# 第一季度工作总结(四篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-06-09

*第一季度工作总结一 一、经济济发展目标任务完成情况 第一季度，全中心农业生产总值完成6817万元，较去年同期增长10.5%;完成固定资产投资2500万元，完成全年固定资产投资任务数的35.7%;非公经济增加值完成7260万元，完成任务数...*

**第一季度工作总结一**

一、经济济发展目标任务完成情况

第一季度，全中心农业生产总值完成6817万元，较去年同期增长10.5%;完成固定资产投资2500万元，完成全年固定资产投资任务数的35.7%;非公经济增加值完成7260万元，完成任务数的32.5%。招商引资项目进展顺利，引进招商引资项目2个，引进资金7200万元。

二、主要工作进展情况

(一)、新农村建设及农业产业化工作

在新农村建设方面，今年重点抓好3个新农村示范点建设工作。目前，正在筹划建设村、村村委会及村村委会广场硬化工作。

在农业产业化方面，下寨果业示范园区正在拉线下地锚。旭日“畜—沼—果”新进仔猪300头，总存栏5000多头。扩大猕猴桃种植面积，新增猕猴桃230亩。

(二)、基础设施建设工作

正在加快完成东合、西合、董辛、上寨武家等村650户的群众自来水入户工程。目前，已完成东合、西合两村自来水入户管道的铺设工作，上寨武家村完成新打机井1眼，自来水主管道铺设方案已经确定，下一步将进行铺设工作。

(三)、环境卫生整治工作

积极开展环境卫生综合整治活动，各村按照部署，积极进行整治，有效解决了主干道路“三堆”及村内垃圾长时无人清运等问题。中心合实际，制定《南仁三农发展服务中心农村环境卫生服务费收取和管理办法》，并征求各村意见和建议。确定专人对各村垃圾箱进行清运，并要求各村保洁员每天按时上路打扫卫生，坚持每周二全体乡村干部将辖区主干路段卫生进行了彻底打扫，投劳1100人次，动用铲车8余次，整理村间街道59条，保持了乡村环境卫生整洁。

(四)、切实抓好食品安全及安全生产工作

在食品安全方面，年后，我们积极对农村家宴服务队、食品小作坊、食品加工企业、小商店及辖区内的畜禽养殖场等进行了排查整治。对排查出问题的企业及个体户，限期进行整改，查处取缔小作坊1家。

在安全生产方面，我中心安监办、维稳办会同南仁派出所、教育组、县安监局、质检局等部门联合对南仁境内的加气站、加油站、冷库、小锅炉、学校、幼儿园和建筑工地等单位进行了安全大检查，指出存在的问题，责令其限期整改到位。

(五)、计划生育工作

一是做好奖扶人员摸底工作;二是召开年度计生春训会;三是全面完成流动人口信息录入工作;四是抓好“三查两清一服务”工作，截止目前，上环46例，双补2例，扎9例;五是征收计划生育意外保险费。

(六)、配合县城重点工程建设

第一季度，我们在县委、县政府的坚强领导下，重点做好以下几项县重点项目建设工作：

1、县体育场征地工作。县体育场征地工作进展顺利，6户住房面积已经丈量完毕，并签字确认。向涉及征地户发放《征地告知书》，召开群众会，推选出了群众代表。地面附着物正在清点登记当中。

2、普小路东侧征地工作。征地涉及兴城、东合两村共330亩。兴城一、二组青苗款已发放完毕，正在登记地面附着物，正在协调处理三组公坟地选址。东合村征地款、青苗款、地面附着物款项已发放16户。

3、限价房东侧征地工作。完成武功县限价房征地涉及南仁东合、倪远、南仁3个村地亩的丈量及地面附着物登记工作，目前，正在酝酿代表人选。

4、西宝中线拓宽改造工作。配合县交通局积极做好西宝中线拓宽改建工作，目前，征地拆迁款、地面附着物赔偿已经兑付到位，追补漏登的地面附着物等款项正在协调解决中。

5、县城重点项目服务工作。认真做好金红叶建设项目、天际线建设项目、园林公园建设项目、天津华今项目，公益性墓地建设项目、保障性住房项目等其他重点工程建设的服务保障工作。

(七)、社会民生工程及其他各项工作。

1、在新农保征收工作中，中心提早安排部署征收工作，采取多项措施，率先全面完成20\_年度9363人108万的新农保基金征收工作。

2、第一季度审核新增农村低保户73户266人。五保户1人，新增申报1943年以前高龄老人补贴35人，申报大病救助12人，临时救助3户。

3、积极为15户贫困家庭办理了小额贴息贷款。

4、完成了经济普查工作中个体工商户732户的入户调查工作及产业活动单位144家的情况调查工作。

5、积极组织乡村两级干部召开年度全中心经济工作会议，明确了发展目标，确定了工作思路，全面安排了今年各项工作。

**第一季度工作总结二**

今年来，按照县委县政府的工作部署，结合乡村生态旅游产业发展实际，将旅游发展与精准扶贫紧密结合，以美丽乡村建设为抓手，狠抓乡村旅游发展建设，努力实现贫困群众通过旅游市场增加收入脱贫致富。一季度共接待游客50.6万人次，实现旅游及产业消费收入收入4.06亿元，同比增长18%，全县有65%的贫困户靠旅游增加收入约300元，逐步走上致富之路。我们的主要做法是：

一、立足资源，因地制宜，确定扶贫重点

工作中，我局认真整合全县旅游资源有针对性地发展旅游产业开发，着力改善贫困区域乡村旅游发展环境，加大旅游产业培植，带动第三产业，增加农民收入。一是争取上级资金扶持，对布泉乡基础设施进行改造，投入500万元完成了布泉河源头改造和星级厕所建设，生态停车场已基本完成;二是经上级旅游主管部门同意，对龙会村旅游观光设施进行打造，目前项目建设正在进行中。

二、争取政策，多轮驱动，确保旅游扶贫效果

第一、政策扶持。根据市旅游奖励办法，加强与上级旅游主管部门沟通，争取政策，结合本县实际，大力发展星级农家乐，目前已发展有三星级农家乐4家，获得扶持资金12万元。第二、加大措施。市旅游奖励办法

第五条规定是：对新评定为国家5a、4a、3a级旅游景区的，分别给予1000万、50万元、20万元奖励;对新评定为广西5星级、4星级、3星级乡村旅游区(点)的，分别给予50万元、20万、10万元奖励;对新被评为广西5星级、4星级、3星级农家乐的，分别给予10万元、5万元、3万元奖励。第六条规定是：对国际连锁酒店新评定为5星级饭店的，给予1000万元奖励;对其他当年新评定为5星级、4星级、3星级的饭店，分别给予300万元、150万元、20万元奖励。

针对这些规定进行广泛宣传，通过宣传，提高群众通过发展旅游脱贫的信心，目前有意向投资农家乐旅游的有3家。

三、健全机制，强化领导

为加强对旅游扶贫工作的领导，成立了以局长为组长的工作领导小组，把任务落实到具体人具体事，坚持深入基层开展工作，目前各项工作正在有条不紊的进行中。

**第一季度工作总结三**

年度前一个季度的工作已经结束了，在领导的指导下，在全体员工不懈努力与坚持下，基本完成了前一季度的工作任务。具体工作总结如下：

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，(服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚)，在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

**第一季度工作总结四**

为进一步深化扶贫工作，区档案局按照年全区帮扶工作要求，以双联助推精准扶贫为主要任务，着力抓好任务落实，力求基础建设的配套化、扶贫攻坚的精准化、联系群众的制度化。扶贫工作取得了阶段性成效。现将第一季度工作总结如下：

一、是强化组织领导，靠实工作责任

为进一步加强双联助推精准扶贫工作的组织领导，成立了以党组书记任组长，分管领导任副组长，其他班子成员为组员的领导小组，领导小组下设办公室，抽调1名专职工作人员开展日常工作。今年以来，档案局先后召开2次专题会议，对扶贫工作进行安排部署，制定扶贫计划。

二、深入摸底调查，全面建档立卡

对照对象、目标、内容、方式、考评、保障六个精准的要求，通过多种形式向群众广泛深入宣传贫困人口识别和建档立卡工作的必要性和重要性，介绍贫困人口识别的政策、程序和建档立卡工作的内容要求，使广大群众在全面了解的基础上积极参与和大力配合，并采取量化指标、定性指标与村民代表民主评议相结合的方法，把好群众申请关、入户调查关、民主评议关、公示监督关、确认审核关，确保了扶贫对象识别准确、真实、可靠。建立了《贫困户登记表》、《扶贫手册》等各类软件资料，并为贫困户每户发放了连心卡，方便贫困户对相关扶贫政策的了解以及与帮扶干部的联系。

三、帮助解决实际问题

1.春节前到郭局村走访慰问5户贫困户，送去慰问金1500元;

2.通过前期对帮扶村了解，得知村中部分道路需要修补，档案局正在和油田积极协调帮助修补村里三纵两横公路;

3.档案局由副局长带领到帮扶村组织培训全村党员和部分群众代表上微型党课一次，学习党建知识和传达五中全会精神，有力地促进了精准扶贫和农村党建工作的良性互动。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！