# 测试员年终个人工作总结五篇文章(5篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-06-09

*测试员年终个人工作总结五篇文章一一、测试工作及经验作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_\_年中所做的工作主要有：测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;需求、高保图、界面和功能的测试;功能测试用例的编写，高保图、系统...*

**测试员年终个人工作总结五篇文章一**

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_\_年中所做的工作主要有：

测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

需求、高保图、界面和功能的测试;

功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

的静态页面测试和功能测试;

的功能测试;

第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审;

平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

的高保图测试和测试用例的编写;

的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

的高保图测试、静态页面和功能测试;

用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。

在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2. 要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20\_年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**测试员年终个人工作总结五篇文章二**

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助和共同努力。以下对我在\_\_年所做的工作进行全面总结：

1.团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自\_\_年5月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可。在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2.团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合\_\_年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是\_\_年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3.个人工作

\_\_年03月初，我已向郭总提交一份年年11月12日到\_\_年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自\_\_年4月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

4.总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。

螺旋上升——用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激-情、也感伤过失落;发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

<

**测试员年终个人工作总结五篇文章三**

光阴似箭，岁月如梭，一转眼，我来到英特华已经九个月了，在这段时间里，我们公司从没有测试人员，到测试部的建立;从没有测试环境到测试服务器的建立，测试工具qc、性能测试软件loadrnner的安装使用;测试部规章制度的建立-----测试流程、测试规范、bug等级制度的建立、测试报告模板的建立、qc使用手册的书写等等;

在这近九个月工作中，我们测试部苦过、累过、紧张过。但这一切最后都被成功的喜悦所代替，我们测试部也就是在这苦中、累中、成功、失败中一步步成长起来。

20\_年5月，我来到英特华，在李经理的指导下负责测试部的组建、部门制度文档的建立、安全测试软件的研究、盘点机系统的测试、新订单系统的测试等工作。

虽然测试部在20\_年中取得了不小的成绩，但是还是存在很多不足，比如新订单系统的长期测试，工期长期推延，迟迟不能结束!这是测试部在下一年要重视的地方，要认真总结的地方!

下面是这一年测试部遇到的重大问题及原因与对策：

1.新订单系统的多伦测试后还不能封版完工

原因：

1)1级bug太多，严重影响阻碍测试的进度(尤其是报黄页的bug);具qcbug管理系统统计，新订单系统中bug总共209个，一级竟然有109个之多!

2)存在拆西墙补东墙的严重现象(很严重)

原来好的没有bug模块，由于修改bug重新出现缺陷，出现拆西墙补东墙，bug循环出现，杜绝bug遥遥无期!

3)软件开发基本定型后，还在修改数据库结构，修改底层代码!

4)软件开发基本定型后，还在修改需求!

5)开发人员不按照需求开发软件;开发出来的模块或功能和需求有出入

6)部分模块需求在测试快结束后，需求还没出来，开发人员在等需求!(如新订单系统中的利润表模块)

7.)测试人员不足;软件模块太多，测试周期长!

对策：

1)检查：对于1级bug太多，只要开发人员开发出的模块后或修改的bug后自己先走查一下流程，看看流程是否能走通，是否还报错，这样就能确保一级bug出现的机会大大减少!

2)开发人员在修改bug之前一定要认真先想一下，我这种修改方法会不会给其他模块带来bug?会不会影响其他人员的模块出错?然后在下手修改代码!

3)一旦所有人进入全面开发软件后，数据库和底层代码就不能变动!

4)一旦进入开发阶段，需求就不能再随意增加变动!

5)开发人员严格按需求开发项目，不能私自变动开发;如有变动需要，要所有部门领导在一起商量，并下发通知商量后的结果!

6)要做到在写代码之前需求必须全部写完!

7)大型项目，测试人员必须配足，岗位齐全，从而缩短测试周期，一个人的精力与技术经验必定有限!

下面是展望20\_

丰收的20\_已经过去，让我们迎接展新的20\_!20\_努力的方向：

为了公司开发软件的质量与专业，我们测试部要往更高层次发展，这就要吸收更专业的白盒测试人员-----性能测试工程师、安全测试工程师!20\_测试部要努力增加的岗位人员：

一名功能测试人员

一名性能测试人员

一名安全测试人员20\_年测试部需要的物理资源

一台做压力测试用的物理服务器(可以用一台配置好的pc机代替)——一个专业的，准确的性能测试需要模拟接近真实服务器的干净的环境!虚拟机的各项性能还是和物理机的性能是有很大区别的，并且虚拟机上已经装了很多的服务和软件，环境不干净，影响真实的性能测试结果!

20\_年测试部的工作年度目标：

电商俱乐部crm系统20\_年3月之前完成测试工作

erp-产品系统20\_年6月30日之前完成测试工作

erp-采购系统20\_年8月25日之前完成测试工作

erp-仓储系统20\_年9月30日之前完成测试工作

erp-物流系统20\_年11月5日之前完成测试工作

erp-订单系统20\_年12月10日之前完成测试工作

最后感谢领导和各部门的同事对测试部工作的大力支持!

**测试员年终个人工作总结五篇文章四**

20\_年即将结束，回首20\_年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，其实试验室的工作就是以工程质量控制为核心基础，其性质决定了检测机构是一个必须科学严谨工作的部门，是一切质量控制的基础，一切坚持实事求是，在确保检测数据的准确性、真实性的基础上出具相关的质量证明文件。检测检验工作对人员个体要求较高，一方面要具备动手操作的能力，另一方面要具备相关标准理论基础知识，我认为更重要的是要具备认真细心、科学严谨、务实求真、有据可循的工作态度和相关的业务技术水平。经过一年的实践锻炼和理论学习，基本上掌握和运用了一些最基本的检测检验基础知识和标准规范，现结合日常工作总结如下：

一、业务知识方面

在这一年中，学习了一些即将要实施的新标准，同时也巩固和运用了一些最基础、最常用的标准规范，因为这些看似枯燥而又乏味的标准就是试验检测人员的准绳和生命力，标准规范是试验检测员说话的依据，也是检测工作应该努力的方向，更是检测工作强有力的事实根据。学习的目的就是能够付诸于实践，更主要的是灵活而具有针对性的发挥其规范的性能。随着时间的推移，对标准规范和试验检测流程也是越来越熟悉了，既而工作效率就会事倍功半。通过不断的学习和实践运用，基本做到了用标准规范自己的试验检测行为。

对\_x高速公路工地试验检测项目而言，我已经掌握且能够娴熟运用以下项目的标准规范及实操要领，(粗细骨料、钢筋水泥、路基填料、混凝土试件抗压);了解并熟悉了以下原材料(外加剂、土工布、防水卷材、波纹管、钢绞线等)的试验标准规范。

二、工作完成情况

在这过去的一年当中，对工程的参建单位所委托的检测任务是及时有序完成的，尤其是对常规的原材料检测基本上做到了及时、优质，除部分特殊原材料有少数报告的出具会有些滞后和错误，但总体情况还是可以的。

今年具体开展的工作有：混凝土结构物原材料检验(其中包括见证检验;平行检验及抽检部分)、路基、桥涵缺口回填检测、配合项目管理处做些阶段性检查和抽查工作、按时统计季度试验检测费用、定期完善归档内业资料，对于这些工作的完成情况基本圆满和到位。

虽然有好多经验是值得继续保持和发扬的，但同时也犯了不少错误，错误主要体现在对工作的重视程度不够，关键的是对有些试验流程存在侥幸心理，制造了不少麻烦和不必要的错误，从中也总结了不少经验教训，勤动手、多动脑、重细节、爱思考，养成这些习惯就可以大大的减少或消除错误和不足。

由于对特殊原材料在两地试验室检测，我认为在其工作流程和部分环节中出现了漏洞，譬如各试验站之间的沟通较少，遇事总是先摘清自己的问题。检测工作是一个很精细的工作，有的时候需要很仔细的观察和记录，在进行具体试验的时候，有的时候因为自己的一点马虎和不认真，结果造成了试验结果的很大不同，以后还应多加注意。

三、明年个人职业发展意见及对公司的意见

从事检测工作，懂得再多也嫌少，绝不能满足于现在，因此我明年我依然要多问、多学、多做，按照工作需要逐步深入的学习好各项专业知识。工作生活上遵守公司的各项管理制度，加强团队意识培养，进一步融入我们这个集体，并且利用业余时间多学习一些规范多看一些相关技术文件，提高自己的业务水平。也希望公司多组织一些对我们员工的培训，使我们能更好的适应这份工作，这样我们就可以多为公司做一些贡献。

**测试员年终个人工作总结五篇文章五**

工作总结是做好各项工作的重要环节。通过工作总结，可以明确下一步工作的方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益。那么该怎么写工作总结呢?下面给大家分享关于测试员年终个人工作总结五篇，方便大家学习。

伴随着充实紧凑的工作生活，20\_年的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。

总结经验，吸取教训，我主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容;其中的失败和教训以及成功和经验;展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

一、工作的主要内容

在20\_年的工作中，我的总体任务是协助\_\_管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：

1.编写矿业权系统的各类文档;

2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;

3.矿业权系统的测试工作。

下面依照时间来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现矿权系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。

完成了系统的修补之后，我们的程序送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

二、工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1) 敢于接受任务并想尽一切办法完成

最大的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月最大的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽最大努力完成了任务。

2) 勇于承担错误，正视自身的问题

工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1) 重视每一个细节，不要忽视小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2) 进行重复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。

从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3) 考虑问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4) 注重用户体验

在矿权系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。

在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

三、展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习oracle数据库和sql数据库的使用上的区别，做好从sql数据库向oracel数据库的迁移工作。

20\_年的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢两个月来李鹏经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

时光荏苒，如今20\_年的帷幕已经谢下，20\_年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20\_年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_\_年中所做的工作主要有：

测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

需求、高保图、界面和功能的测试;

功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

的静态页面测试和功能测试;

的功能测试;

第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审;

平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

的高保图测试和测试用例的编写;

的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

的高保图测试、静态页面和功能测试;

用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。

在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2. 要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20\_年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

20\_年即将结束，回首20\_年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，其实试验室的工作就是以工程质量控制为核心基础，其性质决定了检测机构是一个必须科学严谨工作的部门，是一切质量控制的基础，一切坚持实事求是，在确保检测数据的准确性、真实性的基础上出具相关的质量证明文件。检测检验工作对人员个体要求较高，一方面要具备动手操作的能力，另一方面要具备相关标准理论基础知识，我认为更重要的是要具备认真细心、科学严谨、务实求真、有据可循的工作态度和相关的业务技术水平。经过一年的实践锻炼和理论学习，基本上掌握和运用了一些最基本的检测检验基础知识和标准规范，现结合日常工作总结如下：

一、业务知识方面

在这一年中，学习了一些即将要实施的新标准，同时也巩固和运用了一些最基础、最常用的标准规范，因为这些看似枯燥而又乏味的标准就是试验检测人员的准绳和生命力，标准规范是试验检测员说话的依据，也是检测工作应该努力的方向，更是检测工作强有力的事实根据。学习的目的就是能够付诸于实践，更主要的是灵活而具有针对性的发挥其规范的性能。随着时间的推移，对标准规范和试验检测流程也是越来越熟悉了，既而工作效率就会事倍功半。通过不断的学习和实践运用，基本做到了用标准规范自己的试验检测行为。

对\_x高速公路工地试验检测项目而言，我已经掌握且能够娴熟运用以下项目的标准规范及实操要领，(粗细骨料、钢筋水泥、路基填料、混凝土试件抗压);了解并熟悉了以下原材料(外加剂、土工布、防水卷材、波纹管、钢绞线等)的试验标准规范。

二、工作完成情况

在这过去的一年当中，对工程的参建单位所委托的检测任务是及时有序完成的，尤其是对常规的原材料检测基本上做到了及时、优质，除部分特殊原材料有少数报告的出具会有些滞后和错误，但总体情况还是可以的。

今年具体开展的工作有：混凝土结构物原材料检验(其中包括见证检验;平行检验及抽检部分)、路基、桥涵缺口回填检测、配合项目管理处做些阶段性检查和抽查工作、按时统计季度试验检测费用、定期完善归档内业资料，对于这些工作的完成情况基本圆满和到位。

虽然有好多经验是值得继续保持和发扬的，但同时也犯了不少错误，错误主要体现在对工作的重视程度不够，关键的是对有些试验流程存在侥幸心理，制造了不少麻烦和不必要的错误，从中也总结了不少经验教训，勤动手、多动脑、重细节、爱思考，养成这些习惯就可以大大的减少或消除错误和不足。

由于对特殊原材料在两地试验室检测，我认为在其工作流程和部分环节中出现了漏洞，譬如各试验站之间的沟通较少，遇事总是先摘清自己的问题。检测工作是一个很精细的工作，有的时候需要很仔细的观察和记录，在进行具体试验的时候，有的时候因为自己的一点马虎和不认真，结果造成了试验结果的很大不同，以后还应多加注意。

三、明年个人职业发展意见及对公司的意见

从事检测工作，懂得再多也嫌少，绝不能满足于现在，因此我明年我依然要多问、多学、多做，按照工作需要逐步深入的学习好各项专业知识。工作生活上遵守公司的各项管理制度，加强团队意识培养，进一步融入我们这个集体，并且利用业余时间多学习一些规范多看一些相关技术文件，提高自己的业务水平。也希望公司多组织一些对我们员工的培训，使我们能更好的适应这份工作，这样我们就可以多为公司做一些贡献。

光阴似箭，岁月如梭，一转眼，我来到英特华已经九个月了，在这段时间里，我们公司从没有测试人员，到测试部的建立;从没有测试环境到测试服务器的建立，测试工具qc、性能测试软件loadrnner的安装使用;测试部规章制度的建立-----测试流程、测试规范、bug等级制度的建立、测试报告模板的建立、qc使用手册的书写等等;

在这近九个月工作中，我们测试部苦过、累过、紧张过。但这一切最后都被成功的喜悦所代替，我们测试部也就是在这苦中、累中、成功、失败中一步步成长起来。

20\_年5月，我来到英特华，在李经理的指导下负责测试部的组建、部门制度文档的建立、安全测试软件的研究、盘点机系统的测试、新订单系统的测试等工作。

虽然测试部在20\_年中取得了不小的成绩，但是还是存在很多不足，比如新订单系统的长期测试，工期长期推延，迟迟不能结束!这是测试部在下一年要重视的地方，要认真总结的地方!

下面是这一年测试部遇到的重大问题及原因与对策：

1.新订单系统的多伦测试后还不能封版完工

原因：

1)1级bug太多，严重影响阻碍测试的进度(尤其是报黄页的bug);具qcbug管理系统统计，新订单系统中bug总共209个，一级竟然有109个之多!

2)存在拆西墙补东墙的严重现象(很严重)

原来好的没有bug模块，由于修改bug重新出现缺陷，出现拆西墙补东墙，bug循环出现，杜绝bug遥遥无期!

3)软件开发基本定型后，还在修改数据库结构，修改底层代码!

4)软件开发基本定型后，还在修改需求!

5)开发人员不按照需求开发软件;开发出来的模块或功能和需求有出入

6)部分模块需求在测试快结束后，需求还没出来，开发人员在等需求!(如新订单系统中的利润表模块)

7.)测试人员不足;软件模块太多，测试周期长!

对策：

1)检查：对于1级bug太多，只要开发人员开发出的模块后或修改的bug后自己先走查一下流程，看看流程是否能走通，是否还报错，这样就能确保一级bug出现的机会大大减少!

2)开发人员在修改bug之前一定要认真先想一下，我这种修改方法会不会给其他模块带来bug?会不会影响其他人员的模块出错?然后在下手修改代码!

3)一旦所有人进入全面开发软件后，数据库和底层代码就不能变动!

4)一旦进入开发阶段，需求就不能再随意增加变动!

5)开发人员严格按需求开发项目，不能私自变动开发;如有变动需要，要所有部门领导在一起商量，并下发通知商量后的结果!

6)要做到在写代码之前需求必须全部写完!

7)大型项目，测试人员必须配足，岗位齐全，从而缩短测试周期，一个人的精力与技术经验必定有限!

下面是展望20\_

丰收的20\_已经过去，让我们迎接展新的20\_!20\_努力的方向：

为了公司开发软件的质量与专业，我们测试部要往更高层次发展，这就要吸收更专业的白盒测试人员-----性能测试工程师、安全测试工程师!20\_测试部要努力增加的岗位人员：

一名功能测试人员

一名性能测试人员

一名安全测试人员20\_年测试部需要的物理资源

一台做压力测试用的物理服务器(可以用一台配置好的pc机代替)——一个专业的，准确的性能测试需要模拟接近真实服务器的干净的环境!虚拟机的各项性能还是和物理机的性能是有很大区别的，并且虚拟机上已经装了很多的服务和软件，环境不干净，影响真实的性能测试结果!

20\_年测试部的工作年度目标：

电商俱乐部crm系统20\_年3月之前完成测试工作

erp-产品系统20\_年6月30日之前完成测试工作

erp-采购系统20\_年8月25日之前完成测试工作

erp-仓储系统20\_年9月30日之前完成测试工作

erp-物流系统20\_年11月5日之前完成测试工作

erp-订单系统20\_年12月10日之前完成测试工作

最后感谢领导和各部门的同事对测试部工作的大力支持!

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助和共同努力。以下对我在\_\_年所做的工作进行全面总结：

1.团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自\_\_年5月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可。在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2.团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合\_\_年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是\_\_年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3.个人工作

\_\_年03月初，我已向郭总提交一份年年11月12日到\_\_年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自\_\_年4月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

4.总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。

螺旋上升——用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激-情、也感伤过失落;发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

<

★ 20\_新教师年终个人工作总结5篇</span

★ 20\_医护人员年终工作总结5篇</span

★ 20\_工作总结范文|格式|模板</span

★ 20\_公务员上半年个人工作总结5篇</span

★ 20\_养老院年终工作个人总结五篇</span

★ 20\_数学教师个人工作总结范文5篇</span

★ 教师年度考核个人总结优秀范文5篇</span

★ 20\_年仓管员自我年终总结五篇</span

★ 20\_小学教师个人工作总结简短5篇</span

★ 20\_大学辅导员年末工作总结五篇</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！