# 企业年终个人工作总结(5篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-06-12

*企业年终个人工作总结一这一年走过来，酸甜中夹杂着汗水，努力和付出就会有回报，对我来说，在过去的一年取得的成绩还是很不错的，我觉得自己做的还是很好的。自己20\_\_年销售工作，在公司经营工作领导x总的带领和帮助下，加之全组成员的鼎力协助，自己立...*

**企业年终个人工作总结一**

这一年走过来，酸甜中夹杂着汗水，努力和付出就会有回报，对我来说，在过去的一年取得的成绩还是很不错的，我觉得自己做的还是很好的。

自己20\_\_年销售工作，在公司经营工作领导x总的带领和帮助下，加之全组成员的鼎力协助，自己立足本职工作，恪尽职守，兢兢业业，任劳任怨，截止20\_\_年x月\_\_日，20\_\_年完成销售额\_\_元，起额完成全年销售任务的\_\_%，货款回笼率为\_\_%，销售单价比去年下降了\_\_%，销售额和货款回笼率比去年同期下降了\_\_%和\_\_%。现将全年来从事销售工作的心得和感受总结如下：

1、切实落实岗位职责，认真履行本职工作。

作为一名销售经理，自己的岗位职责是：

1)、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款。

2)、努力完成销售管理办法中的各项要求。

3)、负责严格执行产品的出库手续。

4)、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导。

5)、严格遵守厂规厂纪及各项规章制度。

6)、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感。

7)、完成领导交办的其它工作。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量销售经理工作好坏的标准，自己始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其它销售经理勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己能积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总之，通过实践证明作为销售经理技能和业绩至关重要，是检验销售经理工作得失的标准。今年由于\_\_个月限产的影响，加之自己对市场的瞬息万变应对办法不多而导致业绩欠佳。

2、明确客户需求，主动积极，力求保质保量按时供货。

工作中自己时刻明白销售经理必须有明确的目地，一方面积极了解客户的意图及需要达到的标准、要求，力争及早准备，在客户要求的期限内供货，另一方面要积极和客户沟通及时了解客户还款能力，考虑并补充完善。

3、正确对待客户投诉并及时、妥善解决。

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以销售经理应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照公讣制定销售服务执行，在接到客户投诉时，首先应认真做好客户投诉记录并口头做出，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

4、认真学习我厂产品及相关产品知识，依据客户需求确定代理的产品品种。

熟悉产品知识是搞好销售工作的前提。自己在销售的过程中同样注重产品知识的学习，对公司生产的涂料产品的用途、性能、参数基本能做到有问能答、必答，对相关部分产品基本能掌握用途、价格和施工要求。

**企业年终个人工作总结二**

20\_\_年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作状况具体总结如下：

一、严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司持续一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

二、立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作资料为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作资料较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的职责心和耐心，将职责心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平。另一方面，结合档案管理的实际状况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，用心强化自我运用电子档案管理的潜力，充分发挥电子档案的作用。

完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实。在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

三、存在问题

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着必须的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

在实践业务操作过程中，个人的业务潜力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和潜力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改善的地方。

四、下步工作安排

在未来的工作中，注重抓学习，重点学习各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。不断注重对于工作的科学安排和计划性，用心提高工作的效率。同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的潜力。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，用心为公司的发展做出自己应尽的职责。

**企业年终个人工作总结三**

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及建议。

一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，x次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，\_\_人民医院、\_\_人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度\_\_项，明确各级各班护士岗本位职责\_\_种，规范护理操作规程\_\_项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计\_\_学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月x次业务学习，每周x题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

六、做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**企业年终个人工作总结四**

我从今年年初从学校出来实习，陆续进过几家公司，但都与我求职的预想不是很相符，甚至有较大的偏差，几经辗转，我终于在公司安定下来，现如今工作已经有x个多月了。在这x个多月的时间里，我从一个刚毕业的实习生逐渐变成了一个公司的员工，为期x个多月的工作除了为我增长工作经验为我的简历上增添一段工作经历之外，我还有着一些额外的收获。

一、上手阶段

经过了一段时间的工作，我发现根据工作性质的不同，每天都被分配工作任务，而这些被分配的工作任务一般情况下都是根据一个正常员工的量来布置的，新员工刚开始的时候或许会有些应付不过来，有时候可能还会存在加班赶量的情况，但这也正是一个新员工学习和上手的时候，好好把握这段时间，利用这段时间打下基础，就能逐渐上手，提升自己的工作效率，早日在工作量上跟上老员工的进展。

二、人际交往

作为一个新员工，刚进公司的那段时间应该迅速跟其他人搞好关系，这个时候在性格上应该更外向更主动一点，不要畏畏缩缩犹豫不决，大家都对阳光、开朗的人有好感，没有人会喜欢一个没有自信的人。作为一个新员工，可以就工作时候的一些问题请教一下，同时也可以带一些小吃零食什么的分给同事们，平常也不要怯场，大大方方一点，这样可以给同事们留下一个非常不错的印象。一些跑腿的事情或者是大家不愿去做的体力活刚开始可以主动承包下来，树立起一个甘愿付出的形象对你的人际交往也是很有帮助的，大家互帮互助才能营造一种良好的职场氛围。

三、工作内容

对于自己的工作，不能像没头苍蝇一样整天就蒙着脑袋做，这样工作效率是不高的，应该先认清工作的本质，从本质入手，可以自己多花点时间来想想自己的工作目的是什么，分清楚什么是主要什么是次要，然后再根据情况分配自己在没个工作环节上分配的精力，毕竟人的精力有限，合理地分配精力是做好工作提升效率的前提。

四、工作规划

从找工作开始肯定会陆陆续续了解一些工作，这时候可以通过自己的见解对各种工作做一个大致的分类，然后自己从中选定方向，了解好自己适合什么、喜欢什么，然后选定的工作就把它作好，前期主要是以学习为主，切勿好高骛远。

以上就是我作为一个新员工在公司任职一段时间的工作心得，希望能对大家有所帮助，祝大家工作顺利!

组热传导良好。从使用效果上来看，也确实达到了预期的效果。一年一度的检修工作在电网一再要求下，一拖再拖.终于在今年九月十五日开始了。

厂是工人赖以生存的家，要时时刻刻把企业利益放在前面，想着多为企业作贡献。对此，我借此机会向各位领导及同事们表示衷心感谢。我也会把自己的一己之长教给新来的员工。

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化!从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作总结经验、吸取教训。

现在我已经当上了小班长，在罐组中以我为中心，作为班组长除了自己干好，更重要的是协调整个罐组的生产平衡和班组的\_\_工作氛围，还要领导员工严格执行操作法，控制工艺指标，使产量，一次合格率，收率，现场全部达标。在与其他班组沟通时，本着牺牲小我完成大我的精神化解班中矛盾，遇事不急不燥，职工有什么问题都能耐心的尽最大能力解决，并给予解释说明。

在今年我们在全车间开展了形势教育，结合集团公司的各项改革工作，教育职工树立危机意识、竞争意识、创新意识。组织职工进行讨论：自己的思想水平如何适应改革的要求?车间在管理上还有哪些需要改进之处?通过大家讨论，职工明确认识到了在改革不断深化的形势下，自己的利益和公司的生产经营息息相关。若想在竞争中获胜，必须充实自己，全面提高素质。摆正自己在车间生产中的位置。把提高服务意识，改善工作质量作为车间对班组、对职工个人进行考核的主要依据，职工为生产服务的态度明显改进。

安全生产月公司文件下发以后我们就组织了考试、消防演习、安全用具使用、查找安全生产隐患等活动。把公司文件的精神传达到车间每一个人。车间坚持每周一检查班组安全学习，督促班组隐患治理。每周在车间调度会上我们讲评安全检查情况、讲评安全隐患整改落实情况。职工安全意识显着增强，在生产运行和设备维护的过程中，能够严格遵守各项安全生产操作规程和制度。在安全生产月的安全、大检查中也得到了领导的认可。我们对检查组在检查中提出的多处不足进行了整改。

这一年来，我们的各项工作都能按时保质的完成。在工作中我一丝不苟，兢兢业业，时时处处严格要求自己。在整个集体中我和员工遵守公司的各项规章制度，团结奋进营造\_\_的工作氛围。在以后的工作中，我会不断的加强个人素质修养，不断的学习，努力提高工作水平，发奋工作，克服困难力求把工作作的更好，努力争取在平凡的岗位做出不平反的成绩来。

总之，一年来，在单位领导同事的关心指导和帮助下，虽然作出了点点成绩，但也存在不足。

**企业年终个人工作总结五**

时间如流水，一学年的教学工作即将结束。回顾一年的工作，真的有太多的话要说。这一年，我很忙，很充实。在学校领导和同事的帮助下，我顺利完成了各方面的工作。现在我们将对本学年的工作进行总结，以促进改进。

在工作中，可以充分调动学生的学习积极性，激发学生的学习情绪，合理运用教学方法，以学生为主体，教师为主导，通过探索方式创造教学情境，开拓学生思维，激发学生想象力，在\_\_分钟的课堂上认真要求质量。在新学年开始的时候，我们可以很快组织班委，选拔班干部，努力培养班干部。比如\_\_等同学可以积极配合老师进行班风学风建设，打造优秀的班级群体，形成良好的班风学风。所以在过去的一年里，学生违法犯罪率为\_\_，差生率为x，被评为学校先进班。

在教学工作中，要认真备课，认真批改作业，有整洁规范的作业格式，养成良好的学习习惯。对于个别差生，可以给予精心指导，经常面授作业，找出知识薄弱环节，及时填补空白。比如我经常用类。

余时间，落班辅导学生，有针对性地制定帮教计划，有目的有计划地做好后进生的转化工作。在课堂上，采用多提问，多检查，及时疏导，及时反馈的形式，努力提高后进生的文化基础知识。同时，在班级中开展互帮互学小组，进行一帮一的学习活动，使学生端正思想，互相学习，互想促进，形成你追我赶的良好学习氛围。平时，自己还注意“两手抓”：一方面培养好尖子生，一方面通过尖子生辅导后进生，以先进帮助后进，以好带差，促进双赢效果。例如，学期初，我制定了帮教计划，开展“伸出你的双手，帮助你的朋友”的互帮互学主题活动。定期检查，发现有进步的同学，及时表扬，奖励。这样，就充分调动了学生的学习积极性，掀起学习热潮。

在学生的思想教育工作中，做到谆谆善诱，耐心疏导，耐心教育。例如当时有一个调皮学生，他叫\_\_。他学习成绩差，经常逃学，在班级中是“小霸王”。我采取和他经常谈心的方法，与学生交朋友，做学生的知心人，与家长紧密配合，发现有一点儿进步的就及时表扬他，鼓励他，树立起他在班级中的威信。通过教育，他进步很快，后来还成为三好学生。

在工作之余，本人还努力钻研教材，分析每堂课成功在哪里，哪里存在不足，不断的总结经验，不断的充实自己的教学水平和班级管理水平。通过一年来的教学，在班级中，学生的学习风气形成了，组织纪律性变好了，作业能依时完成，劳动积极肯干，诚实有礼，互助互学，使学生得到了全面的发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！