# 最新口腔年度工作总结报告(五篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-06-15

*口腔年度工作总结报告一一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的...*

**口腔年度工作总结报告一**

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度。

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度。

3、实行主任每周主题查房制度。

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如。建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作。在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位x张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为\_\_级预防医学系讲授口腔颌面部感染。为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度。多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识。参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

五、质控员工作

从年x月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作。协助主管科主任每月检查病例。通报病例质量及协助病房教授检查病历书写。每月检审他科环节病历x份。在年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为年度南方医院“优秀质控员”。

六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响。将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著x篇，其中sci收录2篇（第一作者x篇），口腔核心期刊x篇。

一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施。协助病房三位教授完成各项手术。及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**口腔年度工作总结报告二**

20\_\_年的时光已经是度过了，在这一年里有很多的付出，也有很多的不舍，都让我的生活非常的充实与满足。在这一年的.时间里，我逐渐地找寻到对于生活的渴望，更是为自己接下来的生活有了更为明确的目标。

一、负责的工作

在这一年里我主要的工作还是包括了在病人开诊之前的准备工作，将每一项器具都摆放好，更是保证其的干净、整洁度。在医生进行诊断，开始手术等过程中进行协助。同时更需要时刻保证科室的安静，以及各项工作的顺利进行。每天的工作看似非常的简单，但是一切的运作起来都还是非常的不容易，更多的还是需要以自己的真心去面对，摆放好自己的工作态度，认认真真地完成好每一项工作。

二、工作上的不足

工作期间，我每天都是以百分百的努力在面对，更是随时都保持着小心谨慎，但还是在工作中会出现一些不好的事情发生，甚至会让自己犯下些许的错误。在工作的展开过程中，自己的一些检查得不够仔细，甚至一些小小的马虎都是会让我的工作的进行产生错误，而我更是在这样会的情况之下慢慢的改变自己，努力地让自己可以更好地面对每天的改变。当然有很多的错误也是由于我个人能力的不足所造成的，更是因为我没有办法真正的控制住这样的情况，没有办法将这些都做到完好。

三、下一年的努力

即将展开的20\_\_年的工作，我便是会加倍地让自己在其中去成长，在领导与医生的安排指导下学习到更多的东西，提升个人的能力。同时我还需要在自己的时间中去下功夫，更多的去了解与口腔科相关联的资料与能力。要在各方面去付出更多的努力让自己在生活中去成长，去更好的完成各项的事情，这样才能够真正的得到更好的收获。对于下一年的生活，我更是会抱着更大的期待去面对，以自己最强的信心来引导生活的进行，这样便是真正的让生活变得更加的美好与幸福，更是有前进的动力。

为了让下一年的自己有更为明确的目标，我也是为自己制定了下一年的计划，努力地提升个人的能力，尽可能地让自己能够有更棒的成长，将全部的心血都用于工作上。当然那些个人的小毛病也是需要尽可能的去控制，减少犯错的可能性，这样才能真正的将这份工作做好，更是要为每一位病人考虑，给他们更好的照顾与陪伴，让他们感受到我的真心。

**口腔年度工作总结报告三**

一年的工作结束，20\_\_年马上就到了，整理这一年来的思绪我都感觉收获很多，我觉得这对我来讲是一个非常大的进步，往往工作跟生活就是这样，不管是在什么时候都应该清楚这些，在\_\_医院这一年我觉得是对我的一个很大的突破，过去很久我一直都在明确自己的方向，不管是在工作当中还是在个人生活作风当中，这些都是非常关键的一点，很多时候一定要清楚我们把这些都完善好，一定要清楚这些最基本的东西，让自己处在一个长期有规划的工作状态下，我也对这一年的工作总结一番。

一、工作方面

这始终是一大重要事情，我时刻按照医院的规章制度在做好自己本职工作，做一名口腔科医生这些事情我始终认为是对的，我没有想过在今天会让这些做的这么不好，首先在工作当中一定要清楚这几点，我认为保持一个心态非常关键，做医务工作的我一直就这么在要求着自己，平时的工作非常之多很多时候需要有一个好的心态，抗压能力，这些都是作为一名医生的基本素质，无论是工作还是生活这些都是分不开的，抗压能力是一方面，一定清楚自己的工作的重要性，一年来我不断的严格要求自己，不管的积累知识，让自己处在学习的状态下，把一些好的东西继续完善好。

二、能力方面

当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

三、不足之处

这一年也接近尾声，我想了想在过去这一年的工作当中我有些工作是做的不够好，这些都是需要加强的，个人的抗压能力还是需要加强，想了很多在过去这一年当中我都是一有很多事情就坚持不住，工作一多就显得很晕，这都是我个人的抗压能力还不够高导致的，这个问题我就一直在纠正，我想没有什么事情不能够正确的去看待，哪怕是工作，我觉得都是十分宝贵的，我一定会加强自己抗压能力。

**口腔年度工作总结报告四**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至x月，完成门诊工作量\_\_人次，门诊观察治疗病人\_\_人次，实现业务收入\_\_万元，业务利润\_\_万元。完成社区及主体职工查体x余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

1、强化思想教育，提高职工医德素质通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。

2、建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

3、实行“两公开”，增强透明度严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

4、落实完善制度，加强管理严格贯彻落实管理中心颁布的《\_\_》以及\_\_卫生系统职业道德建设若干规定（八要十不准），积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

1、建立质控网络在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

2、努力提高医务人员的业务素质、组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，20\_\_年职工笔记平均达字以上。有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员x人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流。

3、加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

4、加强对外技术合作门诊部\_\_积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童\_\_的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带

积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。20\_\_年，参加社区及院内各项活动\_\_余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号；在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心\_\_余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

**口腔年度工作总结报告五**

20\_\_年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止20\_\_年\_\_月，完成门诊治疗总量人次，其中团购人数超过\_\_人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向；感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结20\_\_年工作，如下：

一、坚持党风建设，提高个人医德素质及服务质量

1、端正思想态度

在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2、患者说好才是真的好

把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，20\_\_年来我科室就诊的患者超过\_\_余人次，累计就诊人数已超\_\_人次，顾客的好评如潮，\_\_团的评分高达\_\_分（5分满分），在网站的销量、评价均排名第一。

3、“\_\_”行动落地执行

\_\_村的一名\_\_多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

二、努力提高医务人员的业务水平

1、积极学习口腔专业知识

本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，20\_\_年度，带教\_\_名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2、鼓励和支持报考参加成人教育考试

20\_\_年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3、外出学习，提高自身业务能力

为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

四、改善就医环境，提高服务质量

20\_\_年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊；对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观；在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1、增加或重新修订《\_\_同意书》

为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，20\_\_年增加或重新修订了《\_\_同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2、进一步完善医患沟通制度

牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“\_\_”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20\_\_年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！