# 供暖季工作总结(5篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-18

*供暖季工作总结一我们从以下几个方面进行了总结：一、前期工作1、签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到\_\_×供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；司炉、维修人员定位(1...*

**供暖季工作总结一**

我们从以下几个方面进行了总结：

一、前期工作

1、签收供暖协议；

制订执行融合供暖结构组合方案；

制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；

到\_\_×供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；

司炉、维修人员定位(10月8日赤城人员到位)进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；

成立供暖公司技术组；

巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。

总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利(南区板楼试验完成54，家中无人28。北区塔楼试验完成47，家中无人30)。

但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；

南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。

以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区69557.33㎡，北区118888.90㎡。这期间出现的问题基本得以解决。

如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；

土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水箅子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；

13#塔楼(04、05、0\_\_型)、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

二、能源耗损

南区锅炉房至今购买天燃气270000m3，北区锅炉房至今购买天燃气264000m3，共计96120\_\_。在确保锅炉房设备安全运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16°c。根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准(已上报待定)。

三、明年计划

1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。

2、3月至11月签收20\_年度供暖协议。

3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

4、3月至11月验收二期入住居室暖气。

5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

6、10月份供暖季度工(司炉、维修)到岗。

7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。

9、10月×日进行供暖系统注水打压。

10、11月15日进行正常供暖工作。

11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

**供暖季工作总结二**

20\_\_年，在公司的统一领导下，国电电力酒泉发电有限公司热力公司围绕既定目标强化基础管理，着力提升供热质量，坚决服务公司发展大局，确保供热各项任务顺利完成。

细化管理，责任上墙

公司根据“四大管控体系”以运行部各专业为主管，建立以项目经理为主体的生产体系。细化管理，逐级落实责任，形成各负其责、齐抓共管，照单履责的安全格局。

严格落实外包标准化

今年7月，随着外包标准化的试行，公司严格按照标准规范，从基础设施、人员培训、运行规范、设备治理、风险评估、应急管理等全过程管控，全面推行了标准化的规范工作。今后将持续按照标准化规范要求认真执行各项任务。

节能减排，保质保效

20\_\_—20\_\_年度采暖季城区供热面积746万㎡，总供热量433.74万gj，月热指标43.4w/㎡。环比供热面积增加了47万㎡，换热站平均供热量0.58gj/㎡。节省电量750000kwh。公司结合实际情况，利用废旧物资，制作泵体防护罩、管网路面警示标识、禁停标志、配电柜防护底板等一系列安全防护措施。

排除隐患，夯实安全

公司自4月初开始对一级主管网、中继泵站、换热站全部设备设施进行检修、保养工作，彻底排查治理隐患，确保设备的可靠性。

截止8月底，圆满完成清洗和保养计划，校验安全阀89个，热流量计校验40台，新装润和园、农行换热站2台热流量计。

为保证中继泵站两路电源可靠性，停暖期对两路电源的快切装置进行试验，并对中继泵与首站热网循环泵进行联锁试验。更换中继泵10kvⅱ段工作电源开关1013线路综合保护装置，检查dcs控制系统。

进行dcs系统ups充放电实验和10kv直流电蓄电池放电实验

调试金水湾、联片、百信苑、和胜地下换热站排污泵自动启停装置，可实现自动排水，保证了地下换热站设备的安全可靠。

制定应对措施，保障热网安全

停暖期对一级管网的9个分段阀门井、62个支线阀门井、8个放气阀门井、8个补偿器阀门井内设施全部进行打磨刷漆，防止阀门的锈蚀，保障热网安全运行。

供暖前夕，重新修订完善热网运行规程、注水打压方案、保供热措施和应急预案，确保及时有效的处理各类突发供热事件。供热信息网了解到为保障供热安全稳定，9月修订《供热事故专项应急预案》，进一步规范安全风险隐患排查管理制度，开展隐患排查工作，为今冬供暖工作安全运行奠定了基础。

供暖期间，为确保管网设备安全，由检修人员对一级主管网、补偿器、支线阀门井进行定检。发现隐患及时上报，随时处理。安全员不定期对中继泵站、换热站设备设施进行隐患排查，有效杜绝安全隐患。

增强风险意识，提高应急能力

为落实“风险预控年”方案，公司定期召开风险预控培训，利用安全学习对风险预控执行情况进行通报。按照要求编制热力公司风险辨识库、风险预控票。严格落实作业安全措施内容，有效的增强了员工的风险意识，提高了安全生产效率。

定期检查应急物资储备，切实提高了应急需求的可执行性。全年共开展应急演练8场，顺利完成全年应急演练计划，并按时上报演练方案及反事故评价报告。

热力公司新年工作展望：

国电电力酒泉发电有限公司副总工程师方启悦，对20\_\_年的工作导向：

加强新蒲项目部的全过程管控，全面推行外包标准化。

建全应急管理体系，提高应急处置能力。

推动运行、检修标准化工作的执行，进一步提高管理水平。

确保冬季供热工作，提高供热设备，供热管网的安全管理。

**供暖季工作总结三**

时光荏苒，转眼间20\_\_年就要过去了，回顾一年来的工作感受很多，成果颇丰。其中包含了公司各级领导的教育、培养、帮助和关心，也包涵了自己辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，我始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作，从管网工程建设到供热运行管理，无论什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。可以说20\_\_年对尹家沟煤矿和蓝煜热力公司以及我个人来说都是极不平凡的一年，是推进改革，拓展市场，持续发展的关键之年。现对过去一年的工作总结如下：

一、20\_\_年工程建设完成情况及具体做法

目前已完成完成沟槽开挖34km，焊接各种规格的主、枝干管70km，安装阀门、补偿器200余个，强度试验70km，焊口探伤、保温1万余个，回填土方120万m，恢复路面5.2万m，恢复草坪砖1万m，砌筑75个井室，其中阀门井60个，补偿器井15个。完成二网建设65km，新建换热站5座，旧锅炉改造为换热站16座，成功实现与祥煜热力公司8座换热站对接，供热面积达到152万m。

阳城县县城集中供热项目是是20\_\_年县委、县政府确定的重要民生工程。为把这项工程抓好，把好事办实，使群众真正达到温暖，供热管道施工质量的好坏就显得优为重要。在质量控制方面我主要从两个大的方面入手，其一就是原材料质量的控制；其二就是施工工艺水平的质量控制。

（一）原材料是供热管道质量控制的基础

首先，在工程开工前确定材料供应单位，应当选择生产选择生产能力强，制作工艺水平先进，产品质量合格的企业作为我们招标材料供应合作伙伴，要求双方共同承担供热管道施工质量的责任；通过公开招标确定材料供应厂家；其次，对于进入现场的管材、补偿器、阀门、弯头、三通、保温、防腐、焊条等材料必须严格按照标准进行检查。比如，对于管材。我们要求现场材料员重点检查壁厚、焊缝及内、外壁锈蚀情况，钢管的材质和壁厚偏差应符合国家现行钢管制造技术标准（gb/t9711—20\_\_），且具有制造厂的产品证书，证书中所缺项目应作补充检验；对于补偿器、阀门、弯头、三通、焊条等必须有制造厂的产品合格证和工程所在地的补偿器、阀门检验部门的检验合格证明，经检验不合格的材料不得使用。以此来确保工程材料的质量也就做好了供热管道工程质量控制的第一关。

（二）施工过程质量控制

1、测量放线的质量控制：要求测量员在定出管道中心线及阀门井、固定支墩、补偿器位臵后，要进行复测，其误差符

要求后才能允许进行下道工序施工，施工中如遇到建筑物须避让时，要求监理单位和设计单位共同协商，在适当的位臵增设弯头，必要时以防集气，在高点加装放气阀，低点设臵泄水阀。同时，要严格按照设计图纸控制管道的高程，每道工序如验槽、填基础砂垫层、安装管道等都必须进行高程的控制测量，确保施工质量。

2、沟槽开挖的质量控制

在沟槽开挖前，要根据现场土壤类别、土质情况确定适当的放坡坡度。确定合理的开槽断面和槽底宽度，在确定开挖断面时，要考虑工程安全和质量，做到开槽断面合理。另外，今年入夏以来雨水较往年偏多，在施工时，为防止槽底泡水，在沟槽四周叠筑闭合的土埂，有时还要在地沟外开挖排水沟、集水井，用水泵进行抽水，沟槽见底后应随机进行下一道工序。在沟槽开挖过程中随时对槽底高程进行测量检验，防止超挖。

3、砂层回填的质量控制

槽底砂垫层的质量控制，首先要控制砂的质量，砂料应干湿度适中，粒径均匀，不含淤泥结块，其次，严格控制砂垫层回填的厚度和高程，在回填前要复核槽底的密实度和槽底标高，当确认无误后，方可允许回填。砂垫层应该回填夯实。

管道胸腔砂层的质量控制，胸腔回填时，要两侧同时回填，以防止管道中心线偏移，回填要求分层夯实，人工夯实每层200至250毫米，机械夯实每层250至300毫米，回填密实度要符合设计规定。

4、砂层以上回填土的质量控制

严格控制回填土土质。回填土中不得含有碎砖、石块、混凝土碎块及大于100毫米的硬土块，填土含水量以接近最佳含水量为宜。还土前，应对所还土壤进行轻型标准击实试验，测出其最佳含水量和最大干密度。回填时槽内应无积水，不得回填淤泥、腐殖土、冻土及有机物。

5、热力管道及附件安装过程中的质量控制

在下管前应对砂垫层的压实度及高程进行复检，当符合设计要求后，方可按照上述的吊装方法将管道吊入沟槽内，稳起稳放，严禁将保温管直接推入沟内，接口时，管口要找正，保持同心。在直管段设臵补偿器的最大距离和补偿器弯头的弯曲半径应符合设计要求，在靠近补偿器的两端，至少应各设有一个导向支座，当安装时的环境温度低于补偿零点时，应对补偿器进行预拉伸，拉伸的具体数值应符合设计文件的规定，在安装波形补偿器或填料式补偿器时，其内套有焊缝的一端或有插管的一端当水平安装时应迎介质流向安装，当垂直安装时应臵于上部，补偿器在安装时要与管道的坡度相一致，波形补偿器或填料式补偿器前50米范围内管道轴线应与补偿器轴线相吻合，不得有偏斜，补偿器的临时固定装臵在管道安装、试压、保温完毕后，应将紧固件松开，保证在使用中可以自由伸缩。阀门安装时，法兰面要与管道轴线垂直，紧固螺丝时应对称施紧，以防压力不平，影响安装质量，对于蝶阀安装，为防止阀门底部积存杂物影响关闭严密性，要求阀杆应倾斜安装，倾角应避开死区，左右不小于30度。

6、管道焊接质量

阳城县城市集中供热工程管道材质采用q235b螺旋焊管，根据工程实际情况，焊接采用手工氩焊弧打底，电弧焊照面，焊条采用e4315，单面焊双面成型工艺。焊工上岗前进行现场考试，合格后持证上岗。为防止焊接时飞溅的焊渣烧坏保温管，须用苫布或胶皮覆盖工作点两侧各500毫米的保温管，安装过程中必须保持管端保温层始终处于干燥状态，做好防水保护，严禁保温层受潮。施工间断时，管口应用堵板封闭，雨季用的堵板尚应具有防止泥浆进入管腔的功能，管道穿过墙壁处，应安装套管。

7、功能性试验的质量控制

供热管道的强度和严密性试验是供热管道施工过程中检验工程质量好坏的最关键步骤。首先应明确供热管道功能性试验应有业主、施工单位、监理单位、以及有关部门联合进行，试验合格才能进行回填土。试验前应在试验管段高端装好放气阀，低端装好排水阀，安装好压力表，检查沿线焊缝外观质量，为防止补偿器试压时受力变形，应在试压前安装好临时紧固装臵，之后方可充水。当水充满后，首先进行强度试验，用压力泵将管内水压打至设计压力的1.5倍，在试验压力下稳压10分钟，检查无渗漏、无压力降后降至设计压力，在设计压力下稳压30分钟检查无渗漏、无异常声响、无压力降为合格；其次，进行严密性试验，严密性试验压力为设计压力的1.25倍且不小于0.6mpa，压力升至试验压力并趋于稳定后，在规定的稳压时间内压力降不超过规定值为合格。

二、供热管道施工过程中存在的隐患及问题

1、测量放射线：有放线没监管，尽管放线也经过监理、甲方、设计院、乙方的确认。但我觉得只是确定了管道的走向，没有对高程进行测量复合。导致管道在安装过程中垂直方向上的折角过大，况且我们现在是分段施工，如果安装过程中口对不上，势必要切口施工，造成折角应力集中，很可能在热运行中产生管道折断泄漏的严重隐患。如下图：

2、沟槽施工不规范

①障碍物未探明；

②支护不到位；

③积水；

④不设工作坑；

⑤不设垫层或垫层

不符合要求产生后果：水、电、气、热及通讯设施中断；塌方；安全事故；管道受损；地面沉降。

3、回填密实度不够，回填土未按规范要求分层夯实；回填土不过筛等。产生后果：保温管及接头部位缺陷不能完全排除；管道局部受损影响使用寿命；密实度达不到要求；回填部位塌陷造成危险。

4、保温管运输、吊装、存放不符合要求

5、已安装的保温管不封口或封口不严；端口封堵方式不当。产生后果：钢管受潮生锈；泥土、石块、雨水、泥浆或小动物进入管道影响后期使用。目前供热运行过程中确实存在水质硬度偏大，要求是小于等于6mg/l，但是目前实际大于6mg/l，电厂正在补充软化新水。

6、没有严格按照设计图纸施工，具体表现有几个方面，一是由于工期紧张，施工现场条件限制，有的阀门井没有按图纸要求增加附井，可能导致供热管道出现问题时泄不了水；二是在分支管路上没有设臵阀门井，不利于调节控制和维修。例如；20\_\_年11月13日晚上试运行阶段陶瓷厂门外，突然发生供热主管道漏水，及时关断不了供热主管网，事故导致供热停运13个小时。这就是由于施工期间该支管路当时地里条件所限，没有增设阀门井的例子。

（三）安全方面：

1、施工围档设臵：

①不符合要求（达不到封闭、美观、整齐、稳定、坚固耐用）；

②围档设臵随意（消防队门口不设臵围档；新建南路人民医院设臵成栅栏式；荣泽路段用彩钢瓦核横着放高度不达90公分；材质不统一，有木板的、铁皮的；安装方式杂乱多样，有三角架的、有路面打眼的、有用警戒线，有用钢管的，有垂直的，也有倾斜的等）

③拆除不及时不完整。

2、警示标志不齐全，河道施工汛期存在安全隐患

①一标段石门口以下出现安装好的管道浮起现象

②西小河、获泽河段堆放的管材以及建筑材料未进行及时清运引影响河道防洪

③河道恢复不及时。

三、今后工作努力方向

一网施工必须抓细节，绝对不能出现丝扣链接，在打压试验时安装的仪表必须拆除、堵死，法兰链接中不能使用橡胶和石棉垫片，必须使用钢垫，一网管道中的阀门井必须设臵副井，且泄水口必须引至副井。

二网施工需要提前与物业、社区、村委做好协调工作，安排合理工期，因处闹市区施工，必须要求设臵安全围挡，严防安全事故发生，要求设计人员现场勘查地形，征求周围群众意见，设计合理施工路线，减少因设计单位不进行实地调查进行的图纸设计与实际施工条件不符而导致的改线情况的发生。严格要求施工方按图纸和相关技术交底进行施工，不得私自改线，不得偷工减料。

冲洗和试运行工作要提前开始，冲洗要彻底，以今年运行结果可以看出试运行前的冲洗工作还不够到位，导致目前多数用户过滤器堵塞。

换热站建设也需要加强对设计单位的实地勘察要求，今年换热站施工过程中出现多数图纸与实际机组不符的情况，临时设计变更过多，导致拖延工期现象严重。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。今后的工作中，我要自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，针对今年工作中存在的问题，吸取教训，总结经验，争取在以后的建设施工中杜绝这些问题的出现。干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，更好地完成新一年的工作任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。在新的起点上，面对新任务，开创新局面，实现新的跨越。

**供暖季工作总结四**

冬季已经来临，学校取暖安全不容忽视。为确保广大师生温暖过冬、安全过冬。\_\_中心校积极采取多种有效措施做好学校取暖工作，确保学校教职工和学生冬季按时采暖。总结如下：

一是高度重视，加强组织领导。

冬季取暖工作事关广大师生的切身利益，是办好人民满意教育，推动教育和谐发展的\'重要内容。\_\_中心校多次召开专题会议，研究、部署学校冬季取暖工作，成立了以中心校校长为组长，各校（园）负责人为成员的冬季取暖工作领导小组对学校取暖工作进行了具体安排，明确工作要求，制订岗位职责，实行一把手负总责，层层落实责任。

二是加大投入，改善供暖条件。

11份以来，中心校对下属八所学校及幼儿园的供电线路、空调的工作状况进行了检查，共投资资金8万余元新安变压器一台，购置新空调4台，对旧空调进行了维修，更新线路200余米。有力地保证了学校冬季按时取暖。

三是关注师生，保证供暖质量。

学校领导、班主任、相关负责人随时深入到学生教室、教师办公室，认真查看供暖情况，听取广大师生对于取暖工作的意见和建议，及时排查消除安全隐患，确保教学楼平均温度在18℃以上，使师生们在温暖的环境中工作、学习和生活。

四是严格管理，增强安全责任意识。

学校深入开展冬季取暖安全自查工作，重点排查电路有无老化破损，用电器是否与易燃物有一定的安全距离，是否人走电断等等。对排查出来的问题，邀请专业人员对电暖设施和电力线路等进行检修，积极制定各项安全措施，坚持安全检查制度，责任到人，确保取暖设施的安全、师生人身安全。

五是加强对学生冬季取暖安全工作的宣传教育。

利用板报和墙报宣传防火工作的重要性，树立预防为主，防措结合的思想，确保广大师生安全度过取暖期。

目前\_\_中心校取暖工作已经试运行，所有空调工作正常，为下一步的取暖工作奠定了良好的基础。

**供暖季工作总结五**

一、去年冬季供暖工作总结

为了保证去年的供暖期供热工作的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗工作，在员工们的共同努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。回顾去年的供热工作，我们取得了可喜的成绩，安全生产和供热质量双达标。这些成绩是在全体员工的共同努力下取得的。总结起来，我们主要抓了以下几个方面：

一）用先进文化理念指导安全工作

我公司要求司化人员牢固树立生命高于一切，责任重于泰山的安全理念，视安全为生命之魂，幸福之基，效益之本，稳定之源，一丝不苟地认真遵照执行国家、集团公司及矿指标精神，学习先进文化理念，积极开展比学习、比技术、一帮一、一对一活动及岗位练兵活动，使司化人员理论知识和实际操作技能进一步提升，为干好本职工作打下了坚实的基础。

二）健全安全管理制度，规范安全管理

年初，矿分管领导与锅炉安全管理人员签定了安全责任书，司化人员每人写出了一份安全保证书，形成了自保、互保、联保体系，在对物业公司和水暖队合并后制度不全的现象，修改完善了各岗位的安全责任制、安全管理制度、工作标准、操作规程、安全隐患及应急预防措施，并统一印制、张贴，以规范的管理制度形成了员工保班组、班组保全矿的安全责任保障体系，一年来未发生一起锅炉设备及人身事故。

三）狠抓职工安全教育培训，营造安全文化氛围

为提高司化人员操作技能及理论水平，我公司积极制订司化人员培训计划，对司化人员认真开好每周五的安全学习会，对一周存在的问题进行总结，员工们相互找差距、提建议，查找自己本岗位设备运行中不足之处，利用周二学习时间，聘请老师讲锅炉运行方面理论知识、操作心得及事故案例，每周出一个锅炉知识习题，要求司化人员下去思考，下周提问、解答，积极开展岗位练兵、技术比武活动，全年共开展司化理论考试4次，组织岗位练兵4次，参训人员达到100％。

四）加大设备运行期间维护保养力度，杜绝各类故障的发生

在冬季设备运行期间，我公司狠抓锅炉及辅属设备的维护保养工作，配备两名专职维修工搞日常维护，要求班班检查安全附件的完好情况，搞好每周一次安全阀的试验检查工作及每周一次减速箱、炉排大轴、水泵等设备的注油工作，技术员每周对检修记录进行复查，要求维护保养期间不能遗漏任何一台设备、任何一个部位、任何一个附件，从而实现了设备的高效、安全运行。

五）节能降耗、技术革新工作显著

小改小革、修旧利废、技术革新工作一直是我公司节能的主题。一是严把节煤关。在煤的运输过程及日常管理工作中，严格管理，狠抓煤的燃尽工作；在操作上，要求司炉人员根据外网负荷情况，及时调整炉排转速、煤层厚度及鼓、引风机风量，使煤的燃尽率大幅度提高，由以前的70％提高到96％，和去年相比节煤1680吨。二是严把节电关。在各个锅炉房都对补水泵采用了变频调速技术，降低了耗电量。三是严把节水关。维修班组坚持定时对外网进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量得到了有效控制。四是严把环保关。要求各锅炉房采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

六）出现的问题

1、管网年久失修，腐蚀严重，跑冒滴漏现象严重，严重浪费水资源。

2、一采区工业锅炉2#炉使用年限长达20年，已超过服务年限，维护困难，且年维修费用较高。

3、外包锅炉房管理难度大，工作安排后落实不了。

4、员工综合素质不高，服务质量观念淡薄。在这个采暖期，出现了用户多次打电话反映问题，但我们的维修人员没有及时去处理，最后用户反映到公司调度室和公司领导，给公司造成了恶劣的负面影响，损害了公司的利益。今后，加强对员工服务质量观念的教育，努力提高员工的综合素质，为公司提升服务质量做出积极的贡献。

二、今年夏季检修工作安排

一）工作计划要点

1、根据锅炉冬季运行情况及存在问题及时制定各锅炉房夏季检修计划。

2、技术员及时编制审批夏季检修安全技术措施，并组织相关人员学习，确保检修安全。

3、检修完毕后管理人员组织相关科室做好夏季检修验收工作，验收严格按照锅炉及附属设备检修标准验收。

4、各锅炉房负责人做好锅炉检修记录，技术员要做好开工、竣工验收报告。

5、班组长负责开好班前会，做好锅炉操作人员和维修人员的日常安全培训工作。

二）几点工作要求

第一，认真组织，稳抓落实。锅炉班及相关负责人要按照夏季检修项目认真组织落实，制定出夏修项目推进图表，定项目，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，要树立协同作战思想，互相支持，互相配合。各参与班组一定要鼓敲一个点、号吹一个调，决不允许一意孤行，要坚决服从公司夏修工作指挥部的统一号令，令行禁止，确保政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏检方案。公司将专门成立夏季检修工作相应的工作小组，由公司经理任组长，亲自抓夏季检修工作，抽调得力人员，明确工作任务。各班组要密切配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，要完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修工作计划。

第三，各班组必须严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响施工进度，延误整个工期。因此，各班组丝毫不能松懈，一定要调动一切积极因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，各班组必须坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节已经来临，给安全施工带来诸多不利。各班组一定要时刻敲响安全警钟，要把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个检修部位，要设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品；相互监督，相互检查，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制；各施工班组在检修全面细致地解决好当班存在的安全问题。

第五，要确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，还必须大力强调施工质量，要正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度，从而促进夏修顺利进行。

综合办要积极配合夏季检修做好各项工作，要全心全意为夏季检修服好务，尽可能为检修创造条件。分管经理、技术员一定要深入基层，解决问题到现场，推进工作落实，确保夏检质量，做好夏检的验收工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！