# 员工季度工作总结(五篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-06-21

*员工工作季度心得总结 员工季度工作总结一一、稳妥推进思想建设工作。在思想建设方面，我们坚持以“科学发展观”为指导，大力开展了“创先争优”活动。把思想建设与“创先争优”活动相结合，与争创“三好一满意医院”活动相结合，与医疗卫生管理体制改革相结...*

**员工工作季度心得总结 员工季度工作总结一**

一、稳妥推进思想建设工作。

在思想建设方面，我们坚持以“科学发展观”为指导，大力开展了“创先争优”活动。把思想建设与“创先争优”活动相结合，与争创“三好一满意医院”活动相结合，与医疗卫生管理体制改革相结合，强力开展了政治思想建设。得到了把思想政治建设向广度拓展，向深度推进的目的。第三季度，我们以“七一”、“八一”、“十一”等节日庆祝活动为契机，积极开展形式多样的政治思想教育。通过开展一系列活动，丰富了思想政治教育内容，进一步增强了凝聚力，提高了战斗力，为强化医院内部管理，提高医疗服务质量，促进医院稳妥发展和稳健经营起到了积极的推动作用。

二、大力开展争创“三好一满意医院”活动。

按照卫生部和卫生厅关于创建“三好一满意”医院统一部署，根据《沧州市卫生局关于在全市医疗系统开展三好一满意活动实施方案的通知》的安排和要求，我院大力开展了创建“服务好、质量好、医德好，群众满意”医院活动。在全院广大干部职工的共同努力下，我们以医疗质量为核心，进一步规范了医院科学化管理，提高了医疗服务质量。本季度，我们以争创“三好一满意医院”为契机，继续开展了“医疗服务质量月”活动。从优化服务流程、保障患者权利等方面入手，简化了门诊就医流程，美化了就医环境，公开了医疗服务和药品价格等信息，强化了服务意识、品牌意识、主人翁意识和创先争优意识，重塑了“廉医、诚信、为民”的良好医院形象。

三、积极做实“两癌“筛查工作。

开展“两癌”筛查工作是党和政府对妇女事业的关心，是重大民心工程。所以此项工程实施以来我们始终以讲政治的高度开展了一系列工作。首先我们成立了相应的领导小组，并指定副院长张清奇同志专职负责此项活动的具体工作，成立了筛查工作领导小组，为做好筛查工作提供了有力的组织保障。其次，我们加大了宣传力度，全院干部职工站在关注民生的政治高度，从各个环节上确保了筛查工作的顺利进行。截止目前，我院共计筛查适龄妇女6000余人次。

四、强化医院内涵建设，提高整体服务水平。

在医院内涵建设方面，今年第三季度，我们主要抓好了以下几项工作。

1、医疗质量管理。本季度共计组织病历检查9次，抽查日常运行病历90份，处方1\_张，各类申请单报告单60份，通过以上一系列行之有效的管理，促使我院医疗基础质量得到了明显提高。

2、护理质量管理。本季度，护理部紧密结合争创“三好一满意医院”活动，以开展优质护理工程为契机，抢抓护理质量，取得出了突出的成绩。优质护理工程开展以来，护理部从夯实基础护理，减少非护理工作着手，建章立制，简化工作头绪。把护理工作由被动护理转为主动护理，主动了解病人需求，及时满足患者需要。帮患者剪指甲、洗头、洗脚等这些人性化服务的开展拉近了护士与病人之间的距离。对提高患者满意度，树立医护人员良好形象做出了积极的贡献。8月份，护理部创造性的启动了优质护理交流学习活动。通过交流互动，科室之间取长补短，相互借鉴好的工作措施，好的工作方法，真正在院内实现了优质护理资源共享的良好局面，有力提高了护理队伍的整体素质和服务质量。

3、医技质量管理。在第三季度的工作中，医技各科室强力开展了业务学习和技能操作训练，规范了各类报告单的书写，保证了检查结果的准确性和及时性。各医技科室在做好日常工作的基础上，积极配合下乡进行“两癌”筛查工作，为拓宽经营渠道，宣传医院形象做出了一定的贡献。

**员工工作季度心得总结 员工季度工作总结二**

在过去的三个月里，在学校领导的领导下，在各位教师的大力帮忙下，我始终坚持以“三个代表”为指导思想，不断加强学习，钻研教育理论和教学方法，提高教学水平，努力提高自身的思想素质和业务素质，敬业爱岗，勤奋扎实，现将\_\_\_第一季度的工作情景总结如下：

一、政治思想方面

在过去的这三个月里，本人始终坚持学习党的教育方针和政策，坚持以“三个代表”思想武装自我的头脑，能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真学习党的路线、方针、政策。在政治上、思想上、行动上与党中央坚持高度一致。坚决拥护党的重大决策，反对民族分裂，在大是大非面前立场坚定、旗帜鲜明。从思想上，不断学习、不断提高、不断创新。

在思想上严于律己，认真学习《科学发展观重要论述摘要》，进取的参加学校的团体学习，并在课余时间进行自学，认真书写学习的心得体会，做好学习记录。进取参加学校组织的各项政治学习，认真贯彻落实上级主管部门的有关文件精神，服从领导安排，维护学校领导的权威，遵守学校的各项规章制度，严守工作纪律，始终以一个优秀教师的标准来严格要求自我，树立良好的师德形象。

二、在教学工作方面

在这三个月的教学中，我担任了\_计算机2、3班的《office\_p》课程，共完成了80课时。我严格按照计划要求来完成教学任务，为了在讲课时做到简单易懂，课余除了修改好教案之外，还修改了教学课件，尽量做到每位学生都能听懂;在上课的之余，耐心的辅导每一位学生，对学生严格要求，制定出每一辅导任务的任务，并做出完成记录。可是鉴于该班学生素质参差不齐，学习态度不端正，再者可能本人在学生管理本事方面也还有所欠缺，造成学生学习成绩不佳。

在这季度里，做到认真备课、上课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作;严格要求学生、尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高。从而不断提高自我的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教学教育任务。除此之外还能进取配合教务科安排的监考工作。

三、学校其他工作方面

1、担任班主任方面：在担任班主任工作期间，努力配合管理科和教务科领导做好学生的思想工作，平常密切关心学生的学习和生活。多次参加学校组织的

打扫卫生活动，在这过程中监督学生劳动，力争到达学校的标准。参加班主任的值班，与管理人员一齐参加晚上值班。虽在对学生的管理方面还很有很大的不足，但也尽了自我的努力把班级管好。

2、管理机房工作方面：本人担任了管理2号计算机实训室的工作，在管理机房的过程中，主要负责配合计算机教师的上机课，尽量做到提前打开机房，让学生在上课前全部进到机房;督促机房的卫生情景，每一天检查机房的设备工作情景，发现问题及时解决以免影响教师上课。

四、存在的问题方面

虽然我基本上完成了自我的教学工作，但我身上还存在许多不足的地方：

1、个人的教学业务水平还不够高，教学研究还欠深入，尤其在新课程的实践中思考得还不够多，不能及时将一些教学想法和问题记录下来，进行反思。

2、在管理、教育学生方面还有待提高，包括如何构成一个规范的管理模式，用什么方式来作学生的思想工作，学生出现问题时不能站在学生的角度去开导学生。

以上这些，都需要我今后好好地去努力，好好借鉴别人的经验，向他人学习，使我各方面的本事都能有所提高。在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自我，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为完美的明天贡献自我的力量。

<

**员工工作季度心得总结 员工季度工作总结三**

\_\_\_年第三季度医务科在院委会的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。并为迎接评审建立迎评办公室，对其直接领导，为二级医院综合评审的顺利开展提供了有利的保障。现将\_13年医务科第三季度的工作总结如下：

一、医疗质量管理

不断提高医疗质量是促进医院发展的动力，严格医疗质量管理，全面提升医疗服务质量是医务科的重要任务，\_\_\_年医务科始终以“三好一满意”为标准，根据既定计划着重从核心制度落实、病案质量管理与科室自身建设三个方面不断深入。

1、严抓管理，促进各项制度落实到实处

医务科继续加大十四项核心制度的执行和落实力度，特别是在全院开展职能科室参与科室交班、查房工作以来，医务科进一步深入到科室，对科室的实际情况有了更全面的了解，这使我们在加强制度落实的基础上更加人性化的管理，在面对科室的危重症患者的重点督察方面，首先要求科室及时上报相关信息，医务科备案后及时到科室了解患者病情、查阅病历后，具体安排全院或科室内会诊，组织会诊人员和时间并参与会诊全程确保会诊质量，这样就为科室节约了时间和精力集中于患者的治疗和会诊资料收集上，有效提高了科室救治危重患者的成功率，降低致残率和病死率。

2、规范病历管理，提高病历书写质量

医务科不定期到科室抽查病历。在环节病历方面重点督查病历书写及时性、治疗计划的合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反愧及时更正;终末病例的抽查中，医务科重点强调病历书写的高质量和完整性，包括大中型手术的术前讨论、为重症患者讨论的书写质量，依法执业，医嘱执行记录等。通过严抓病历质量，将各项规章制度落实到工作中的每个环节，并联合质控委员会逐步建立全院、科、组三级质控网络。在现场督察反馈的基础上追踪更正情况，对反馈后未及时更正者严格按照我院制定的“医疗文书质量考核奖惩办法”，针对不同问题进行相应处罚。

3、立足自身，加强科室自身建设

只有不断提高科室的自身素质，才能确保科室各项工作的有效开展。医务科不断自我完善、更新，重点包括：进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性，对于科室反应的各种问题及时上报，在院委会的指导下快速做出解决方案;统筹安排组织科室院内会诊，联系院外会诊或转诊医院，规范会诊邀请函、转诊证明使联系工作规范化;完善和更新各项会议记录和各委员会活动记录，令各项工作均有详细规范的文字记录。

二、医疗安全管理

切实把“以病人为中心”作为保障医疗安全相关工作的出发点和落脚点，最终和理解病人，在此思想基础上严格医院各项规章制度、工作制度。杜绝因病历书写失误而产生的隐患。同时在总结出现过的医疗争议中，我们依旧加强对病情告知的督察力度，严格要求临床人员在出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中，对填写不完整和空白告知书的医务人员严格按照规定实行处罚。

三、继续医学教育管理

医院要发展，人才是关键，随着医院规模的不断扩大，医务科协助院领导制定适合医院的短期和中长期人才培训计划，为医院储备人才。

1、\_\_\_年第三季度我院有张琳、刘兴娜、刘琦、周娜、李莉、王峰、王丽、杨成福、李金柱、吕灏、朱吉明、栗峰、卢世凯等人分别到\_\_医院、\_\_医院、\_\_医院、中心医院进修影像、临检、处方点评、周围血管b超、妇科、肛肠、甲状腺乳腺、中医儿科、针灸、icu等专业。对进修结束回院的进修人员将学到的新知识、新技术很快应用到临床工作中，对提高我院的医疗结束水平起到较大作用。

2、第三季度医务科在周一、周四业务学习之外，共组织包括手足口并甲型h7n9流感在内的业务培训和讲座共13次;组织全院理论知识考核12次，合格率100%。

四、配合医院全面开展手足口、甲型h7n9流感的救治和防控工作。

自手足口、甲型h7n9流感在我国出现伊始，我院迅速做出反应，医务科在院委会的指示下迅速制定并启动了手足口病和甲型h7n9流感的应急预案，协助完善病房、门诊和所需人员、设备的建立。组织相关全员培训，加深了医院工作人员对此类疾病的认识。

五、为迎接二甲评审，我们对照标准，寻找差距，积极解决出现的问题，配合各科室完成评审的准备工作。在迎接评审过程中，工作的重点集中在对照标准完善科室制度、合理安排工作流程、严格技术操作规范等方面。具体的做法是：

1、统一思想：要求科室全员重视并认真对待二甲初审工作，二甲初审是对我们过去工作的总结，在准备工作阶段，要善于发现实际工作中存在的缺点与不足，对照二甲医院的标准来提高并完善。

2、认真组织并完善文字工作：对照二甲医院的要求，逐条完善必须的工作制度，对于不完善的部分，落实到人，限期完成，尽努力把工作做的更加完美，同时合理安排时间全员认真学习、梳理消化，并进行实际的操作演练。

、二甲医院的要求，认真组织实践：在实际工作中，严格按照二甲医院要求，全体医护人员进行自检自查，结合自身存在的不足，及时想方设法弥补，改善硬件条件。

4、硬件条件限制，对于科室内部布局不尽合理的地方，协调相关科室尽力完善布局，使工作流程更加合理。

5、参与督导各科室工作并接收各科反馈。在实际工作中，严格按照医疗规范组织实际医疗技术操作，积极纠正以往不甚规范的操作及时更改，实实在在的在初审准备中受益。

**员工工作季度心得总结 员工季度工作总结四**

转眼间\_\_\_年第三季度的工作即将结束了，为了更好的完成今后的各项工作，现将前一阶段的工作做一下简要的总结与回顾，如有不妥之处，还希望领导及同志们批评指正：

一、坚持理论学习，提高自己的思想理论水平

自己树立了正确的世界观、人生观，能够自觉的学习党的方针政策，与党的思想保持高度的一致性，认真学习和贯彻农业银行的各项规章制度;利用业余时间自觉、认真的学习农行员工的各项管理条例;严格遵守内控管理的各项规章制度。按照工作的各项操作规程去做，保质保量的完成好自己负责的各项具体工作。时刻加强政治理论知识的学习，通过学习与工作，不断提高自己的政治理论水平。

二、踏实工作，从日常的点滴做起

认真学习票据集中提回处理的业务管理办法和操作规程。使我更进一步掌握相关业务知识和业务流程。我每天从事的主要工作是，负责武清支行、开发支行、大港支行、和平支行、河东支行、河西支行以及南开支行七家支行的票据清分。每日利用票据真伪鉴别仪针对票据的防伪特征进行真伪鉴别，并且凭借经验判断有的企业的预留印章是否为原子印章同时与开户银行联系，经确认预留印章为原子印的票据作退票处理并且做好相关记录，直至该账户作变更印鉴，把好票据能否及时准确记帐的第一关。我还要负责每场提回票据的人工分拣、清分扫描、磁码补录、磁码平衡、实物扎平、支票录入、转出票据审核等工作，负责贷方票据磁码补录工作。负责每场提回的武清支行、开发支行、大港支行、和平支行、河东支行、河西支行以及南开支行七家支行的票据整理、背书打码、塑封编号。负责贷方票据磁码补录工作。在工作中我深知这个工作的重要性与风险性，对待每张支票的验印和审核工作我都能认真负责，仔仔细细的验印，审票，按时完成票据审核任务。

对提回的贷方票据拆剪后，让贷方票据及时进入流程，保证票据及时性。对提回贷方票据保证帐号与户名相符及时给客户入帐。积极提高同城票据集中提回处理业务工作效率和工作质量，保证业务差错率目标为零。在工作中我不断的学习，工作步调和大家保持一致，与其他团队成员一起，共同保质保量完成这一重要任务。

三、严于律己，用自己的行动为农行増辉在纪律方面从不迟到早退，严格执行运营管理部的员工行为守则和安全保卫工作制度，爱护工作环境，注重仪容仪表，时时刻刻维护农行的形象。通过对自己一个季度工作的总结与回顾，看到了自己取得的一点点成绩，当然这与领导及同志的关心与帮助是分不开的，更不能成为自己骄傲的资本，我在今后的工作中，将更要严格的要求自己，不断地总结成功的经验和失败的教训，克服自身的不足，不断完善和充实自己，踏踏实实做好每一天的工作。提高自己业务水平，与同事及领导同甘苦，多理解，勤沟通，在领导的带领下团结一致，以认真、及时、负责、严谨的态度完成领导交办的各项工作，用自己的实际行动为我们的团队奉献我的光和热。

以上是我对近期工作的总结如有不妥之处还恳请领导及同事们批评指正!

**员工工作季度心得总结 员工季度工作总结五**

不经意间，一段时间的工作已经结束了，过去这段时间的辛苦拼搏，一定让我们在工作中有了很多的提升!下面是小编为大家整理的员工工作季度心得总结，希望能帮助到大家!

根据\_\_\_年3季度质控计划及新版等级医院评审要求，护理部针对病案质量、消毒隔离、护理文书等进行了专项检查，现将存在问题进行以下汇报：

一、病案质量

1、长期医嘱有勾抹现象发生，首页涂改现象时常发生。

2、首页地址填写不够详细，有空项。

3、体温单绘画不准确(个别体温单未绘画曲线)。

4、长期医嘱及临时医嘱有涂改现象发生，有刮痕。

5、医嘱中，护士未能及时签字。

二、消毒隔离

1、处置台上放有污物。

2、有菌物品与无菌物品混放。

3、锐器盒未按规定使用。

4、棉签袋过期未及时更换。

5、消毒液配置过后未及时登记。

6、强力碘无开启时间。

三、护理文书

1、体温单绘制与三检本不符。

2、护理交接班过简。

3、毁型登记有涂改。

4、交接班字迹不清，字迹潦草。

5、个别体温单无出院标识。

四、原因分析：

1、部分科室患者量较大，护士工作量增加，疏于病案整理工作。

2、新上岗护士较多，临床经验较少，虽然已经进行了整体培训，但是消毒隔离意识仍然不够。

3、护士主观学习的能动性较差，不能够自觉更新业务知识，停留于较低层次。字迹潦草，所以自身整体素质也有待提高。

4、部分责任护士责任心不够，存在马虎心理。

5、个别护士长疏于科室的质量管理。

五、整改措施：

1、加强科室质量管理，督促护士长加强对护士的管理工作，各科室派专人整理护理病案，争取做到无涂抹，无刮痕，无漏项。

2、在护理部对新上岗护士培训的同时，各科室开展对新护士的培训工作，增强护士的消毒隔离意识，严格进行无菌操作。

3、对责任心较差的护士进行批评教育，限期整改，并下达一系列整改措施，护理部并定期对科室护士进行抽查。

此外，在本季度中护士的护理操作有较大进步，特此值得表扬!但是在护理不良事件中个别护士长对其理解有误差，误将护理缺陷报称护理不良事件。且到月末和工作量统计一起上报，这是错误的行为，我们应该做到发生护理不良事件及时上报。希望各科室护士长能够及时改正。下季度护理工作检查的重点将是优质护理工作、病案质量、及环境卫生三项，望各科室做好平时护理的整体工作，以正确的工作态度来迎接下一季度的护理工作检查!

一个季度以来，在县委、县政府和县卫生局的正确领导下，全院干部职工艰苦努力，团结拼搏，圆满完成了今年第三季度的各项工作任务，取得了一定的成绩。现就本季度的各项工作从以下几个方面做一回顾性总结。

一、稳妥推进思想建设工作。

在思想建设方面，我们坚持以“科学发展观”为指导，大力开展了“创先争优”活动。把思想建设与“创先争优”活动相结合，与争创“三好一满意医院”活动相结合，与医疗卫生管理体制改革相结合，强力开展了政治思想建设。得到了把思想政治建设向广度拓展，向深度推进的目的。第三季度，我们以“七一”、“八一”、“十一”等节日庆祝活动为契机，积极开展形式多样的政治思想教育。通过开展一系列活动，丰富了思想政治教育内容，进一步增强了凝聚力，提高了战斗力，为强化医院内部管理，提高医疗服务质量，促进医院稳妥发展和稳健经营起到了积极的推动作用。

二、大力开展争创“三好一满意医院”活动。

按照卫生部和卫生厅关于创建“三好一满意”医院统一部署，根据《沧州市卫生局关于在全市医疗系统开展三好一满意活动实施方案的通知》的安排和要求，我院大力开展了创建“服务好、质量好、医德好，群众满意”医院活动。在全院广大干部职工的共同努力下，我们以医疗质量为核心，进一步规范了医院科学化管理，提高了医疗服务质量。本季度，我们以争创“三好一满意医院”为契机，继续开展了“医疗服务质量月”活动。从优化服务流程、保障患者权利等方面入手，简化了门诊就医流程，美化了就医环境，公开了医疗服务和药品价格等信息，强化了服务意识、品牌意识、主人翁意识和创先争优意识，重塑了“廉医、诚信、为民”的良好医院形象。

三、积极做实“两癌“筛查工作。

开展“两癌”筛查工作是党和政府对妇女事业的关心，是重大民心工程。所以此项工程实施以来我们始终以讲政治的高度开展了一系列工作。首先我们成立了相应的领导小组，并指定副院长张清奇同志专职负责此项活动的具体工作，成立了筛查工作领导小组，为做好筛查工作提供了有力的组织保障。其次，我们加大了宣传力度，全院干部职工站在关注民生的政治高度，从各个环节上确保了筛查工作的顺利进行。截止目前，我院共计筛查适龄妇女6000余人次。

四、强化医院内涵建设，提高整体服务水平。

在医院内涵建设方面，今年第三季度，我们主要抓好了以下几项工作。

1、医疗质量管理。本季度共计组织病历检查9次，抽查日常运行病历90份，处方1\_张，各类申请单报告单60份，通过以上一系列行之有效的管理，促使我院医疗基础质量得到了明显提高。

2、护理质量管理。本季度，护理部紧密结合争创“三好一满意医院”活动，以开展优质护理工程为契机，抢抓护理质量，取得出了突出的成绩。优质护理工程开展以来，护理部从夯实基础护理，减少非护理工作着手，建章立制，简化工作头绪。把护理工作由被动护理转为主动护理，主动了解病人需求，及时满足患者需要。帮患者剪指甲、洗头、洗脚等这些人性化服务的开展拉近了护士与病人之间的距离。对提高患者满意度，树立医护人员良好形象做出了积极的贡献。8月份，护理部创造性的启动了优质护理交流学习活动。通过交流互动，科室之间取长补短，相互借鉴好的工作措施，好的工作方法，真正在院内实现了优质护理资源共享的良好局面，有力提高了护理队伍的整体素质和服务质量。

3、医技质量管理。在第三季度的工作中，医技各科室强力开展了业务学习和技能操作训练，规范了各类报告单的书写，保证了检查结果的准确性和及时性。各医技科室在做好日常工作的基础上，积极配合下乡进行“两癌”筛查工作，为拓宽经营渠道，宣传医院形象做出了一定的贡献。

转眼间\_\_\_年第三季度的工作即将结束了，为了更好的完成今后的各项工作，现将前一阶段的工作做一下简要的总结与回顾，如有不妥之处，还希望领导及同志们批评指正：

一、坚持理论学习，提高自己的思想理论水平

自己树立了正确的世界观、人生观，能够自觉的学习党的方针政策，与党的思想保持高度的一致性，认真学习和贯彻农业银行的各项规章制度;利用业余时间自觉、认真的学习农行员工的各项管理条例;严格遵守内控管理的各项规章制度。按照工作的各项操作规程去做，保质保量的完成好自己负责的各项具体工作。时刻加强政治理论知识的学习，通过学习与工作，不断提高自己的政治理论水平。

二、踏实工作，从日常的点滴做起

认真学习票据集中提回处理的业务管理办法和操作规程。使我更进一步掌握相关业务知识和业务流程。我每天从事的主要工作是，负责武清支行、开发支行、大港支行、和平支行、河东支行、河西支行以及南开支行七家支行的票据清分。每日利用票据真伪鉴别仪针对票据的防伪特征进行真伪鉴别，并且凭借经验判断有的企业的预留印章是否为原子印章同时与开户银行联系，经确认预留印章为原子印的票据作退票处理并且做好相关记录，直至该账户作变更印鉴，把好票据能否及时准确记帐的第一关。我还要负责每场提回票据的人工分拣、清分扫描、磁码补录、磁码平衡、实物扎平、支票录入、转出票据审核等工作，负责贷方票据磁码补录工作。负责每场提回的武清支行、开发支行、大港支行、和平支行、河东支行、河西支行以及南开支行七家支行的票据整理、背书打码、塑封编号。负责贷方票据磁码补录工作。在工作中我深知这个工作的重要性与风险性，对待每张支票的验印和审核工作我都能认真负责，仔仔细细的验印，审票，按时完成票据审核任务。

对提回的贷方票据拆剪后，让贷方票据及时进入流程，保证票据及时性。对提回贷方票据保证帐号与户名相符及时给客户入帐。积极提高同城票据集中提回处理业务工作效率和工作质量，保证业务差错率目标为零。在工作中我不断的学习，工作步调和大家保持一致，与其他团队成员一起，共同保质保量完成这一重要任务。

三、严于律己，用自己的行动为农行増辉在纪律方面从不迟到早退，严格执行运营管理部的员工行为守则和安全保卫工作制度，爱护工作环境，注重仪容仪表，时时刻刻维护农行的形象。通过对自己一个季度工作的总结与回顾，看到了自己取得的一点点成绩，当然这与领导及同志的关心与帮助是分不开的，更不能成为自己骄傲的资本，我在今后的工作中，将更要严格的要求自己，不断地总结成功的经验和失败的教训，克服自身的不足，不断完善和充实自己，踏踏实实做好每一天的工作。提高自己业务水平，与同事及领导同甘苦，多理解，勤沟通，在领导的带领下团结一致，以认真、及时、负责、严谨的态度完成领导交办的各项工作，用自己的实际行动为我们的团队奉献我的光和热。

以上是我对近期工作的总结如有不妥之处还恳请领导及同事们批评指正!

\_\_\_年第三季度医务科在院委会的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。并为迎接评审建立迎评办公室，对其直接领导，为二级医院综合评审的顺利开展提供了有利的保障。现将\_13年医务科第三季度的工作总结如下：

一、医疗质量管理

不断提高医疗质量是促进医院发展的动力，严格医疗质量管理，全面提升医疗服务质量是医务科的重要任务，\_\_\_年医务科始终以“三好一满意”为标准，根据既定计划着重从核心制度落实、病案质量管理与科室自身建设三个方面不断深入。

1、严抓管理，促进各项制度落实到实处

医务科继续加大十四项核心制度的执行和落实力度，特别是在全院开展职能科室参与科室交班、查房工作以来，医务科进一步深入到科室，对科室的实际情况有了更全面的了解，这使我们在加强制度落实的基础上更加人性化的管理，在面对科室的危重症患者的重点督察方面，首先要求科室及时上报相关信息，医务科备案后及时到科室了解患者病情、查阅病历后，具体安排全院或科室内会诊，组织会诊人员和时间并参与会诊全程确保会诊质量，这样就为科室节约了时间和精力集中于患者的治疗和会诊资料收集上，有效提高了科室救治危重患者的成功率，降低致残率和病死率。

2、规范病历管理，提高病历书写质量

医务科不定期到科室抽查病历。在环节病历方面重点督查病历书写及时性、治疗计划的合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反愧及时更正;终末病例的抽查中，医务科重点强调病历书写的高质量和完整性，包括大中型手术的术前讨论、为重症患者讨论的书写质量，依法执业，医嘱执行记录等。通过严抓病历质量，将各项规章制度落实到工作中的每个环节，并联合质控委员会逐步建立全院、科、组三级质控网络。在现场督察反馈的基础上追踪更正情况，对反馈后未及时更正者严格按照我院制定的“医疗文书质量考核奖惩办法”，针对不同问题进行相应处罚。

3、立足自身，加强科室自身建设

只有不断提高科室的自身素质，才能确保科室各项工作的有效开展。医务科不断自我完善、更新，重点包括：进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性，对于科室反应的各种问题及时上报，在院委会的指导下快速做出解决方案;统筹安排组织科室院内会诊，联系院外会诊或转诊医院，规范会诊邀请函、转诊证明使联系工作规范化;完善和更新各项会议记录和各委员会活动记录，令各项工作均有详细规范的文字记录。

二、医疗安全管理

切实把“以病人为中心”作为保障医疗安全相关工作的出发点和落脚点，最终和理解病人，在此思想基础上严格医院各项规章制度、工作制度。杜绝因病历书写失误而产生的隐患。同时在总结出现过的医疗争议中，我们依旧加强对病情告知的督察力度，严格要求临床人员在出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中，对填写不完整和空白告知书的医务人员严格按照规定实行处罚。

三、继续医学教育管理

医院要发展，人才是关键，随着医院规模的不断扩大，医务科协助院领导制定适合医院的短期和中长期人才培训计划，为医院储备人才。

1、\_\_\_年第三季度我院有张琳、刘兴娜、刘琦、周娜、李莉、王峰、王丽、杨成福、李金柱、吕灏、朱吉明、栗峰、卢世凯等人分别到\_\_医院、\_\_医院、\_\_医院、中心医院进修影像、临检、处方点评、周围血管b超、妇科、肛肠、甲状腺乳腺、中医儿科、针灸、icu等专业。对进修结束回院的进修人员将学到的新知识、新技术很快应用到临床工作中，对提高我院的医疗结束水平起到较大作用。

2、第三季度医务科在周一、周四业务学习之外，共组织包括手足口并甲型h7n9流感在内的业务培训和讲座共13次;组织全院理论知识考核12次，合格率100%。

四、配合医院全面开展手足口、甲型h7n9流感的救治和防控工作。

自手足口、甲型h7n9流感在我国出现伊始，我院迅速做出反应，医务科在院委会的指示下迅速制定并启动了手足口病和甲型h7n9流感的应急预案，协助完善病房、门诊和所需人员、设备的建立。组织相关全员培训，加深了医院工作人员对此类疾病的认识。

五、为迎接二甲评审，我们对照标准，寻找差距，积极解决出现的问题，配合各科室完成评审的准备工作。在迎接评审过程中，工作的重点集中在对照标准完善科室制度、合理安排工作流程、严格技术操作规范等方面。具体的做法是：

1、统一思想：要求科室全员重视并认真对待二甲初审工作，二甲初审是对我们过去工作的总结，在准备工作阶段，要善于发现实际工作中存在的缺点与不足，对照二甲医院的标准来提高并完善。

2、认真组织并完善文字工作：对照二甲医院的要求，逐条完善必须的工作制度，对于不完善的部分，落实到人，限期完成，尽努力把工作做的更加完美，同时合理安排时间全员认真学习、梳理消化，并进行实际的操作演练。

、二甲医院的要求，认真组织实践：在实际工作中，严格按照二甲医院要求，全体医护人员进行自检自查，结合自身存在的不足，及时想方设法弥补，改善硬件条件。

4、硬件条件限制，对于科室内部布局不尽合理的地方，协调相关科室尽力完善布局，使工作流程更加合理。

5、参与督导各科室工作并接收各科反馈。在实际工作中，严格按照医疗规范组织实际医疗技术操作，积极纠正以往不甚规范的操作及时更改，实实在在的在初审准备中受益。

在过去的三个月里，在学校领导的领导下，在各位教师的大力帮忙下，我始终坚持以“三个代表”为指导思想，不断加强学习，钻研教育理论和教学方法，提高教学水平，努力提高自身的思想素质和业务素质，敬业爱岗，勤奋扎实，现将\_\_\_第一季度的工作情景总结如下：

一、政治思想方面

在过去的这三个月里，本人始终坚持学习党的教育方针和政策，坚持以“三个代表”思想武装自我的头脑，能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真学习党的路线、方针、政策。在政治上、思想上、行动上与党中央坚持高度一致。坚决拥护党的重大决策，反对民族分裂，在大是大非面前立场坚定、旗帜鲜明。从思想上，不断学习、不断提高、不断创新。

在思想上严于律己，认真学习《科学发展观重要论述摘要》，进取的参加学校的团体学习，并在课余时间进行自学，认真书写学习的心得体会，做好学习记录。进取参加学校组织的各项政治学习，认真贯彻落实上级主管部门的有关文件精神，服从领导安排，维护学校领导的权威，遵守学校的各项规章制度，严守工作纪律，始终以一个优秀教师的标准来严格要求自我，树立良好的师德形象。

二、在教学工作方面

在这三个月的教学中，我担任了\_计算机2、3班的《office\_p》课程，共完成了80课时。我严格按照计划要求来完成教学任务，为了在讲课时做到简单易懂，课余除了修改好教案之外，还修改了教学课件，尽量做到每位学生都能听懂;在上课的之余，耐心的辅导每一位学生，对学生严格要求，制定出每一辅导任务的任务，并做出完成记录。可是鉴于该班学生素质参差不齐，学习态度不端正，再者可能本人在学生管理本事方面也还有所欠缺，造成学生学习成绩不佳。

在这季度里，做到认真备课、上课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作;严格要求学生、尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高。从而不断提高自我的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教学教育任务。除此之外还能进取配合教务科安排的监考工作。

三、学校其他工作方面

1、担任班主任方面：在担任班主任工作期间，努力配合管理科和教务科领导做好学生的思想工作，平常密切关心学生的学习和生活。多次参加学校组织的

打扫卫生活动，在这过程中监督学生劳动，力争到达学校的标准。参加班主任的值班，与管理人员一齐参加晚上值班。虽在对学生的管理方面还很有很大的不足，但也尽了自我的努力把班级管好。

2、管理机房工作方面：本人担任了管理2号计算机实训室的工作，在管理机房的过程中，主要负责配合计算机教师的上机课，尽量做到提前打开机房，让学生在上课前全部进到机房;督促机房的卫生情景，每一天检查机房的设备工作情景，发现问题及时解决以免影响教师上课。

四、存在的问题方面

虽然我基本上完成了自我的教学工作，但我身上还存在许多不足的地方：

1、个人的教学业务水平还不够高，教学研究还欠深入，尤其在新课程的实践中思考得还不够多，不能及时将一些教学想法和问题记录下来，进行反思。

2、在管理、教育学生方面还有待提高，包括如何构成一个规范的管理模式，用什么方式来作学生的思想工作，学生出现问题时不能站在学生的角度去开导学生。

以上这些，都需要我今后好好地去努力，好好借鉴别人的经验，向他人学习，使我各方面的本事都能有所提高。在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自我，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为完美的明天贡献自我的力量。

<

★ 20\_一季度个人工作总结5篇</span

★ 普通员工月个人总结简短5篇</span

★ 500字普通员工个人总结范文5篇</span

★ 员工试用期自我总结简短范文5篇精选</span

★ 个人20\_第一季度优秀工作总结5篇</span

★ 公司年终个人工作总结五篇20\_</span

★ 20\_工作总结范文|格式|模板</span

★ 20\_年第一季度工作总结精选5篇</span

★ 员工试用期转正总结500字范文5篇精选</span

★ 公司企业工作总结五篇</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！