# 最新急诊科医生个人年终工作总结(4篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-06-24

*急诊科医生个人年终工作总结一在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈!不过这些感觉都...*

**急诊科医生个人年终工作总结一**

在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈!不过这些感觉都在我的工作中天天变化着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士看了看我的胸卡说：“啊!男护士呀，呜莱塞!呜莱塞!还是让你老师来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……瑞金医院有男护士了……”。面队这样的患者我不能每次都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。当我细心为他排好气，消好毒，并一针见血穿刺成功，正要贴贴膜时，他说：“啊!已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技术还好，也很细心……”。最后，我也回敬此君一句：“看到了，这就是我们瑞金医院!瑞金医院的男护士!”。此君不由的伸出了大拇指!

l刚轮转到补液室的时候，我正准备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“还是让你的师父来吧，男的不行……”。我和老师也没有将她说服。过了大概四天，我给一位患者静脉穿刺结束后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“小弟，还记得我么，前几天，我没有让你给我打针，不好意思噢，我这几天观察，你打针打的不错，我歉你一针，今天是我最后一次打吊针了。”偶而在路上见到一些给我打招呼的人“你不是瑞金医院的男护士么?还记得我么?上次是你给我爸褥疮换的药，你是换药中最仔细的一位。”“上次我妈生病的时候是你帮我妈打吊针的，其他人都没有打进去，多亏了你呀。”听到这些的时候我感觉到的不仅仅是一个赞许，更是一个鞭策，男护士是护理事业的新生力量，或许我们的一小步就能给护理事业带来一大步的跨越。

正如朱唯一老师说的那样：作为一名护士必须要具有细心、耐心、爱心、虚心胆大心细的按照医疗护理常规做好自己本职的工作，就肯定能够做一名合格的护士，能够实现自己的职业理想。

去年的这个时候，我还是一名新职工，现在新人换旧人了。去年我们三个还像是汪洋中的一叶孤舟，而如今，我看到的是好多和我们一样的男同仁坐在下面。我曾经看到一篇文章说：“有一智者曾问他的弟子：一滴水如何才能不干涸?弟子摇头，智者说：要融入大海”。是呀，一个人的力量是有限的，走不远，飞不高，好比一条小渠，如果不汇入江河，永远也不能汹涌澎湃。因此，我们男同志们要团结在一起，发挥我们集体作用，为我们的瑞金医院添砖加瓦，奉献我门微薄的力量。

“往事已矣，来者可追”，新的一年里，我期待着与大家一路同行，分享最多的喜悦，分担最少的痛苦。

最后，愿你们工作顺利!

<

**急诊科医生个人年终工作总结二**

本年度我继续落实手足口病等传染病的防控工作，加强医疗质量安全的管理，积极完成医院下达的各项任务，现把20\_\_年的工作总结如下：

首先，积极开展中医急危重症业务技术培训。

认真贯彻落实国家中医药管理局及卫生厅“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题的中医医院管理年活动方案”贯彻落实会议精神，充分发挥急诊科中医药人员的人才优势，运用中医药疗法为广大患者服务。为此我们急诊科制定好科室发展计划，工作计划，并组织实施。建立人才梯队不断满足专科中医内涵建设需要。制定发挥中医特色的具体措施，并组织实施。制定并不断完善常见病及特色的具体措施，并组织实施，医学教，育网|搜集整理提高特色病种的辩证论治水平，提高中医治疗率。开展了针刺疗法、耳穴压豆、拔罐疗法、中药灌肠、中药湿覆、红外线治疗;制定了急诊科常见病临床路径。我科中医甲级病历率100%，辩证论证优良率≥92%，中成药辩证使用率≥92%，中医治疗率≥92%，中西医结合治疗率≥94%，急危重症抢救成功率≥82%，急重症中医治疗率≥90%，急危重症中西医结合治疗率≥50%，急救物品完好率≥100%.

其次，加强医疗质量、医疗安全、科室业务的管理。

重点落实医疗管理核心制度。如病历书写制度、处方管理制度、首诊负责制度、值班、交接班制度、三级医师查房制度、病例讨论制度、医嘱制度、会诊制度、转诊制度、转院转科制度、查对制度、分级护理制度。加强医疗质量控制的三级质控网络管理，确保医疗过程的各个环节都有相应的规范和制度来约束。不断完善质量控制和考评指标，每月进行集中检查考评。进一步加强医疗安全和生产安全工作。我科通过科早会、专题讲座和业务培训等形式，反复强调医疗安全工作的重要性，增强临床医师的医疗安全意识，教育临床医师严格遵守技术操作规范，及时、全面、正确地书写病历及各种记录。为确保医疗安全，防范重大医疗事故的发生。加强医患沟通，充分尊重患者的知情选择权。进一步强调了医务人员的告知义务，切实保护医患双方的合法权益，有效地防范医疗纠纷的发生。着力改善就医环境，降低医疗费用。通过医院管理年活动，使急诊科人员进一步理解落实和深化“以人为本，以病人为中心”的服务理念，进一步完善服务设施，深化医疗环境，更新服务模式，简化就医流程，改进服务态度，为病人提供人性化的服务，杜绝对病人生、冷、顶、推、拖现象。积极开展便民利民服务，我科开展了免费医学咨询、饮水供应、轮椅供应、简化就诊环节等便民措施。急诊科主动为患者提供药品和医疗服务的费用查询，为住院患者提供住院费用清单。严格医疗收费管理，杜绝不合理收费。扎实做好整体护理工作。护士长根据“医院管理年活动”要求，医学教，育网|搜集整理建立健全了一系列护理规章制度。规范各种护理文书，开展整体护理工作。努力改善服务态度，提高服务质量。加强了对每一位护士的“三基三严”教育，重点加强对操作技能的培训。加强院感管理工作，有效控制医院感染事件发生。感控医师每月对急诊科住院病区的住院病人进行不定期检查和月底病案统计。

对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，提高全科医护人员的急救水平。为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。我们不仅有良好的服务态度，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。

最后，希望我们医疗行业的服务能够越加完善，让更多患者可以放心、安心、舒心地在我们这里接受治疗，然后开心而归。

**急诊科医生个人年终工作总结三**

\_\_年即将结束，回顾过去的一年，医务科全体成员在医院党政领导下，深入学习党的十七大的文件精神，坚持科学发展观，齐心协力，努力工作。按照医院的总体部署，重点做了医院改扩建和学科建设两方面的工作。取得了辉煌的成绩，现将一年的工作情况总结如下：

一、学科建设。

按照学院的要求，围绕着未来将我院建设成为自治区肿瘤专科医院的目标，根据我院总体规划，进行了学科的设定和人员的编制及培训。

(一)学科设置

1、临床科室：总数32

(1)肿瘤科系：12

腹部外科(肝胆胰、胃肠);泌尿外科;胸部外科;头颈外科;妇瘤科;骨与软组织肿瘤外科;乳腺外科;放疗1科;放疗2科;靶向介入科;肿瘤内科;血液科;

(2)综合科系：总数20

急诊科;icu;心血管科;康复科;神经内科;消化内科;内分泌科;保健病房(老年医学科);呼吸内科;肾内科;血液净化;眼科;麻醉科;产科;儿科;皮肤;同位素;临终关怀科;中医科;蒙医科;

2、医技科室：总数10

放射科(普放);ct\\mri;药剂科;检验科;病理科;核医学科;超声科;器械科;心血管电生理室;高压氧科;

3、门诊：

(1)肿瘤科系：(病房承担门诊)。

(2)综合科系：(病房承担门诊)。

(3)独立门诊：心理门诊;肠道门诊;发热门诊;疼痛门诊。

(二)人员的培训

根据医院20\_\_年工作整体安排，加快专业技术人员的培养，肿瘤专业的进修是20\_\_年培训的重点，分期分批派出14人赴中国医学科学院肿瘤医院进修学习。25人次参加了短期培训。

二、强化核心制度，提高医疗技术和服务水平。

(一)临床基础持续稳固，医疗质量稳步提高。

继续围绕着“以病人为中心”，不断提高医疗质量，从强化核心制度入手，狠抓医疗技术和服务。医学教，育网|搜集整理以质控考核为抓手，责任落实到科室，对每一位医生进行多层面的考核，直接与收入、晋职和聘任挂钩，取得了良好的效果。过去几乎40%左右的科室拿不到全工资，在年底几乎100%的科室除了全工资之外，还拿到了奖金。20\_\_年门急诊患者45826人次;住院人数8151人次，较上一年增加了42.02%;出院人数8375人次，较上一年增加了42.97%;危重症抢救患者358人次;平均床位使用率59.88%同比增加2个百分点;平均床位周转率23.26%，同比增加了9个百分点。

(二)重点扶持，扩大影响，打造特色科室。

20\_\_年医务科在整体规划上加强了这方面的工作，目的是扩大附属人民医院的影响，尽早的实现自治区特色肿瘤医院这一伟大目标。靶向介入科作为自治区的特色科室，我们进行了重点的打造，除了给与特殊的政策照顾以外，还积极的向外介绍与宣传。同时积极引进设备，增加科室的硬件实力。特别是医务科于20\_\_年10月在内蒙古饭店组织承办了有关靶向介入技术在肿瘤治疗方面应用的全国性的学术会议，聘请了国内的专家莅临会议。扩大了影响，为提高我院的声誉起到了积极的作用。

妇产科的重新整合，使我院的“老大难”问题初步得到了解决，科室面貌有了根本改变。科室患者的数量明显增加，医务人员的收入也有了一定的提高。

(三)积极倡导新技术开发，开展科研，提高医院技术水平。

新技术的开展是提高医院整体医疗技术水平的关键，医务科积极倡导各科室开展技术的开发，不断的完善“三级医院”所规定的技术项目。普外科积极工作，20\_\_年完成了三项“三级甲等医院”要求的手术，填补了医院这方面的空白。

在科研工作方面也取得了一定的成绩，除了以往科研项目外，眼科、肿瘤内科等科室三个科研项目，在学院评比和推荐中均进入前20名，成功予以推荐。

三、热心服务，无私奉献。

从\_\_年春节前后开始，按照医院的部署，我科组织医疗队冒着严寒、风沙和酷暑等恶劣的坏境条件，深入“集通线”和“集二线”，为铁路职工家属的进行医疗服务。送去了党的关怀和温暖，也送去了内蒙古医学院附属人民医院全体员工的心意和良好的技术。为当地的百姓解决了“看病难”“看病贵”的问题。我们先后派出医疗、后勤保障人员近100余名，两台大型医疗救助车，十多万元的药品和检验试剂。医学教，育网|搜集整理在近半年的巡回医疗中，为铁路职工、家属以及当地的百姓近4000余人次进行了医疗服务，获得了当地群众的好评。为医院赢得了声誉。

以上是这一年来医务科做的主要工作，取得了一定成绩。也赢得了广大职工的肯定。但是，距离院领导对我们的要求还差得很远。我们还存在许多的不足，医院目前还很困难，还存在着病员不足的问题，医疗技术水平与兄弟医院比较还有很大的差距，还需要我们继续的努力。我们有信心在新的一年里，继续发扬好的传统，不断学习提高，努力进取，在院党政的正确领导下，为医院的早日腾飞做出我们应有的贡献。

**急诊科医生个人年终工作总结四**

不经意间，工作已经告一段落，回想起这段时间的工作，一定取得了很多的成绩，这时候，最关键的工作总结怎么能落下。下面i乐德范文网大家整理的关于最新急诊科医生个人年终工作总结(4篇)，应当随时学习，学习一切；应该集中全力，以求知道得更多，知道一切，希望能对大家有所帮助。

一年来，急诊科在院部的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。经过努力，圆满地完成了本科的各项工作任务，取得了辉煌的成绩。

经过一年来的努力，我科全年总收入达136万，比去年(106万)增长22%，其中急诊病人收入为98万，比去年(84万)增长14.2%，留观病人收入为38万，比去年(22万)增长42.1%，急诊病人为10000人次，120小组出诊为344人次，具体做法如下：

一、抓思想政治教育，营造良好政治氛围。

教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

二、加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。对急、危、重、疑难病人充分发挥科主任及护长的业务指导作用，亲自参与管理，坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，这样更助于提高全科医护人员的急救水平。

经过努力，一年来，我们急救水平及急救含金量明显提高，今年10月份，曾成功救治一例因溺水致心跳呼吸停止5分钟的1岁男性幼儿。此外，静脉溶栓治疗急性心肌梗塞(ami)，早期脑梗塞;中西医结合治疗重度心衰，大量脑出血，大面积脑梗塞，蛛网膜下腔出血，急性胰腺炎，糖尿病\_症酸中毒，mods等多种急危重症，效果显著。

为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。

三、加强管理，做好传染病及突发事件的防控工作。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。同时我们多次组织培训和演练，进行书面考试，年终考核，使大家思想上能真正重视，业务上能熟练掌握，工作中决不疏漏。

特别是今年出现的手足口病，我们按照院部的安排，大力宣传普及手足口病防治知识，消除百姓对手足口病的恐慌心理;并做好防控及筛查工作，避免了大面积的转播。

此外，根据上级卫生行政部门和县委、县政府的统一部署和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的情况，迅速按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的筛查诊断和救治工作，并负责收治问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿，配合中西医结合综合治疗，且取得较好的疗效。

\_\_年即将结束，回顾过去的一年，医务科全体成员在医院党政领导下，深入学习党的十七大的文件精神，坚持科学发展观，齐心协力，努力工作。按照医院的总体部署，重点做了医院改扩建和学科建设两方面的工作。取得了辉煌的成绩，现将一年的工作情况总结如下：

一、学科建设。

按照学院的要求，围绕着未来将我院建设成为自治区肿瘤专科医院的目标，根据我院总体规划，进行了学科的设定和人员的编制及培训。

(一)学科设置

1、临床科室：总数32

(1)肿瘤科系：12

腹部外科(肝胆胰、胃肠);泌尿外科;胸部外科;头颈外科;妇瘤科;骨与软组织肿瘤外科;乳腺外科;放疗1科;放疗2科;靶向介入科;肿瘤内科;血液科;

(2)综合科系：总数20

急诊科;icu;心血管科;康复科;神经内科;消化内科;内分泌科;保健病房(老年医学科);呼吸内科;肾内科;血液净化;眼科;麻醉科;产科;儿科;皮肤;同位素;临终关怀科;中医科;蒙医科;

2、医技科室：总数10

放射科(普放);ct\\mri;药剂科;检验科;病理科;核医学科;超声科;器械科;心血管电生理室;高压氧科;

3、门诊：

(1)肿瘤科系：(病房承担门诊)。

(2)综合科系：(病房承担门诊)。

(3)独立门诊：心理门诊;肠道门诊;发热门诊;疼痛门诊。

(二)人员的培训

根据医院20\_\_年工作整体安排，加快专业技术人员的培养，肿瘤专业的进修是20\_\_年培训的重点，分期分批派出14人赴中国医学科学院肿瘤医院进修学习。25人次参加了短期培训。

二、强化核心制度，提高医疗技术和服务水平。

(一)临床基础持续稳固，医疗质量稳步提高。

继续围绕着“以病人为中心”，不断提高医疗质量，从强化核心制度入手，狠抓医疗技术和服务。医学教，育网|搜集整理以质控考核为抓手，责任落实到科室，对每一位医生进行多层面的考核，直接与收入、晋职和聘任挂钩，取得了良好的效果。过去几乎40%左右的科室拿不到全工资，在年底几乎100%的科室除了全工资之外，还拿到了奖金。20\_\_年门急诊患者45826人次;住院人数8151人次，较上一年增加了42.02%;出院人数8375人次，较上一年增加了42.97%;危重症抢救患者358人次;平均床位使用率59.88%同比增加2个百分点;平均床位周转率23.26%，同比增加了9个百分点。

(二)重点扶持，扩大影响，打造特色科室。

20\_\_年医务科在整体规划上加强了这方面的工作，目的是扩大附属人民医院的影响，尽早的实现自治区特色肿瘤医院这一伟大目标。靶向介入科作为自治区的特色科室，我们进行了重点的打造，除了给与特殊的政策照顾以外，还积极的向外介绍与宣传。同时积极引进设备，增加科室的硬件实力。特别是医务科于20\_\_年10月在内蒙古饭店组织承办了有关靶向介入技术在肿瘤治疗方面应用的全国性的学术会议，聘请了国内的专家莅临会议。扩大了影响，为提高我院的声誉起到了积极的作用。

妇产科的重新整合，使我院的“老大难”问题初步得到了解决，科室面貌有了根本改变。科室患者的数量明显增加，医务人员的收入也有了一定的提高。

(三)积极倡导新技术开发，开展科研，提高医院技术水平。

新技术的开展是提高医院整体医疗技术水平的关键，医务科积极倡导各科室开展技术的开发，不断的完善“三级医院”所规定的技术项目。普外科积极工作，20\_\_年完成了三项“三级甲等医院”要求的手术，填补了医院这方面的空白。

在科研工作方面也取得了一定的成绩，除了以往科研项目外，眼科、肿瘤内科等科室三个科研项目，在学院评比和推荐中均进入前20名，成功予以推荐。

三、热心服务，无私奉献。

从\_\_年春节前后开始，按照医院的部署，我科组织医疗队冒着严寒、风沙和酷暑等恶劣的坏境条件，深入“集通线”和“集二线”，为铁路职工家属的进行医疗服务。送去了党的关怀和温暖，也送去了内蒙古医学院附属人民医院全体员工的心意和良好的技术。为当地的百姓解决了“看病难”“看病贵”的问题。我们先后派出医疗、后勤保障人员近100余名，两台大型医疗救助车，十多万元的药品和检验试剂。医学教，育网|搜集整理在近半年的巡回医疗中，为铁路职工、家属以及当地的百姓近4000余人次进行了医疗服务，获得了当地群众的好评。为医院赢得了声誉。

以上是这一年来医务科做的主要工作，取得了一定成绩。也赢得了广大职工的肯定。但是，距离院领导对我们的要求还差得很远。我们还存在许多的不足，医院目前还很困难，还存在着病员不足的问题，医疗技术水平与兄弟医院比较还有很大的差距，还需要我们继续的努力。我们有信心在新的一年里，继续发扬好的传统，不断学习提高，努力进取，在院党政的正确领导下，为医院的早日腾飞做出我们应有的贡献。

本年度我继续落实手足口病等传染病的防控工作，加强医疗质量安全的管理，积极完成医院下达的各项任务，现把20\_\_年的工作总结如下：

首先，积极开展中医急危重症业务技术培训。

认真贯彻落实国家中医药管理局及卫生厅“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题的中医医院管理年活动方案”贯彻落实会议精神，充分发挥急诊科中医药人员的人才优势，运用中医药疗法为广大患者服务。为此我们急诊科制定好科室发展计划，工作计划，并组织实施。建立人才梯队不断满足专科中医内涵建设需要。制定发挥中医特色的具体措施，并组织实施。制定并不断完善常见病及特色的具体措施，并组织实施，医学教，育网|搜集整理提高特色病种的辩证论治水平，提高中医治疗率。开展了针刺疗法、耳穴压豆、拔罐疗法、中药灌肠、中药湿覆、红外线治疗;制定了急诊科常见病临床路径。我科中医甲级病历率100%，辩证论证优良率≥92%，中成药辩证使用率≥92%，中医治疗率≥92%，中西医结合治疗率≥94%，急危重症抢救成功率≥82%，急重症中医治疗率≥90%，急危重症中西医结合治疗率≥50%，急救物品完好率≥100%.

其次，加强医疗质量、医疗安全、科室业务的管理。

重点落实医疗管理核心制度。如病历书写制度、处方管理制度、首诊负责制度、值班、交接班制度、三级医师查房制度、病例讨论制度、医嘱制度、会诊制度、转诊制度、转院转科制度、查对制度、分级护理制度。加强医疗质量控制的三级质控网络管理，确保医疗过程的各个环节都有相应的规范和制度来约束。不断完善质量控制和考评指标，每月进行集中检查考评。进一步加强医疗安全和生产安全工作。我科通过科早会、专题讲座和业务培训等形式，反复强调医疗安全工作的重要性，增强临床医师的医疗安全意识，教育临床医师严格遵守技术操作规范，及时、全面、正确地书写病历及各种记录。为确保医疗安全，防范重大医疗事故的发生。加强医患沟通，充分尊重患者的知情选择权。进一步强调了医务人员的告知义务，切实保护医患双方的合法权益，有效地防范医疗纠纷的发生。着力改善就医环境，降低医疗费用。通过医院管理年活动，使急诊科人员进一步理解落实和深化“以人为本，以病人为中心”的服务理念，进一步完善服务设施，深化医疗环境，更新服务模式，简化就医流程，改进服务态度，为病人提供人性化的服务，杜绝对病人生、冷、顶、推、拖现象。积极开展便民利民服务，我科开展了免费医学咨询、饮水供应、轮椅供应、简化就诊环节等便民措施。急诊科主动为患者提供药品和医疗服务的费用查询，为住院患者提供住院费用清单。严格医疗收费管理，杜绝不合理收费。扎实做好整体护理工作。护士长根据“医院管理年活动”要求，医学教，育网|搜集整理建立健全了一系列护理规章制度。规范各种护理文书，开展整体护理工作。努力改善服务态度，提高服务质量。加强了对每一位护士的“三基三严”教育，重点加强对操作技能的培训。加强院感管理工作，有效控制医院感染事件发生。感控医师每月对急诊科住院病区的住院病人进行不定期检查和月底病案统计。

对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，提高全科医护人员的急救水平。为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。我们不仅有良好的服务态度，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。

最后，希望我们医疗行业的服务能够越加完善，让更多患者可以放心、安心、舒心地在我们这里接受治疗，然后开心而归。

来到急诊科工作，五年时间，成为了主治医生，同样工作的重担也到了我的肩上，不管道路有多艰难，都要一路走下去，给病人与希望，也是我对医院对国家的贡献。不会以时间为转移，永远坚定的做好工作。

想到过去我只是一个普通医生的时候只是一个祝寿，不需要考虑很多，只要一步步做好就行，但是当了主治医生才知道工作有多艰难，拿起手术刀，有的沉重的重担和责任，有这不能分开的义务，作为一个愿意为了工作付出一辈子时间的人是非常疲惫的，总想着有时间好好的休息，好好的停留，但是有很多病人在等着我，期盼着。我是选择等待休息，还是继续工作?不为其他就为了他们对我的信任我就有责任给特他们足够的希望，没有希望的人生是悲剧的，没有机会的人生是没有可能的，我身为医生就担负着这样的责任，机会与时间并重，时间不能阻止自己的前进，勇敢的扛起病人的希望这才是我的义务。

有了寄托，有了一脸就有了责任时间让我牢记自己的使命，生活让我想起了人生的意义，我不能轻易的放弃，也不敢轻易的放弃，坚持到最后，做到最好才是我的责任，不管过去了多久，不管走过了多远，人生不会一直停步，前进才是主要的，来到岗位上我不求名，不求利，只求能为病人更多的机会，这样的处世原则让我坚持自己的工作，让我明悟了自己的责任，我不能放弃，也不敢懈怠，生命的意义在一无尽的精彩，我的精彩在与手术台上，帮助病人给他们希望，给他们机会。

人不能自私，也不能桀骜总要有更多的动力去帮助更多的人，用一点点努力，去造福大家去帮助所有人，不能因为一些不必要的因素来影响彼此的感情，相信病人也相信我，拿起手术刀，除掉的是顽疾，给予的是新生，我是疾病的杀神，却是病人的希望，在岗位上我一路走过，用踏实肯做，用努力付出做好自己的任务，不管多难我都一点点的去学，去做，在我认知里没有做不好的事情只有不敢做的人，既然我有责任能力为什么不努力做好自己的工作，机会和责任并重，努力奋斗才是真。

看的远，站的高，才能够做的好，我不是一个优柔寡断的人，是一个敢于付出敢于努力为了工作愿意奋斗的人，机会在自己手中掌握，努力全靠自己付出，我从不会在乎困难，但是却会重视他，准备充分，有了足够的底气才会去做，有能力有底气，是我这么多年工作的经验，也是我付出的结果。

大家都知道抢救室是一种什么样的工作性质，与时间赛跑，与死神搏斗，病人的病情比较重、复杂，变化比较迅速。刚被分到急诊抢救室的时候，自己很多时候的状态是站在那里，像个木头，我的老师们也是第一次接触男同事，这种状态也是很微妙的，但通过老师们的耐心、细心的教导，自己虚心的学习，我很快的掌握了一些常见病的急救技能。记得刚入科不久的一个中午，我们抢救室值班的医生是位身材比较苗条的女性，120送来一位身宽体胖的患者，送来的时候已经呼吸心跳停止，需立即进行抢救，可摆在面前最困难的问题不是抢救而是怎样将这位患者搬到床上，这时，我们男同事的优势是显而易见的。可在进行胸外心脏按压的时候问题又同样摆在面前，女医生的按压对这么一位身宽体胖的患者来说实质是无效的。胸外心脏按压的抢救技能我也只是以前在书上看过，根本就没有实战的经验。此时也不容我再去想的太多，一边想着书上的步骤要领，一边进行抢救，凭着那份自信，这位患者通过我们集体的努力，抢救最终获得成功。在洗手的时候，老师们说：“今天幸好有我们的小刘在，不然今天我们肯定救不了他，而且我们小刘的动作也很标准”。对于一位男同事来说，感到这是对我从事的事业最好的肯定，也让我对自己有了更多的自信。我想对在坐的男同仁们说声，我们在工作中不仅要掌握扎实的理论知识，而且还要有那份将事护理事业做的更好的自信!

在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈!不过这些感觉都在我的工作中天天变化着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士看了看我的胸卡说：“啊!男护士呀，呜莱塞!呜莱塞!还是让你老师来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……瑞金医院有男护士了……”。面队这样的患者我不能每次都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。当我细心为他排好气，消好毒，并一针见血穿刺成功，正要贴贴膜时，他说：“啊!已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技术还好，也很细心……”。最后，我也回敬此君一句：“看到了，这就是我们瑞金医院!瑞金医院的男护士!”。此君不由的伸出了大拇指!

l刚轮转到补液室的时候，我正准备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“还是让你的师父来吧，男的不行……”。我和老师也没有将她说服。过了大概四天，我给一位患者静脉穿刺结束后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“小弟，还记得我么，前几天，我没有让你给我打针，不好意思噢，我这几天观察，你打针打的不错，我歉你一针，今天是我最后一次打吊针了。”偶而在路上见到一些给我打招呼的人“你不是瑞金医院的男护士么?还记得我么?上次是你给我爸褥疮换的药，你是换药中最仔细的一位。”“上次我妈生病的时候是你帮我妈打吊针的，其他人都没有打进去，多亏了你呀。”听到这些的时候我感觉到的不仅仅是一个赞许，更是一个鞭策，男护士是护理事业的新生力量，或许我们的一小步就能给护理事业带来一大步的跨越。

正如朱唯一老师说的那样：作为一名护士必须要具有细心、耐心、爱心、虚心胆大心细的按照医疗护理常规做好自己本职的工作，就肯定能够做一名合格的护士，能够实现自己的职业理想。

去年的这个时候，我还是一名新职工，现在新人换旧人了。去年我们三个还像是汪洋中的一叶孤舟，而如今，我看到的是好多和我们一样的男同仁坐在下面。我曾经看到一篇文章说：“有一智者曾问他的弟子：一滴水如何才能不干涸?弟子摇头，智者说：要融入大海”。是呀，一个人的力量是有限的，走不远，飞不高，好比一条小渠，如果不汇入江河，永远也不能汹涌澎湃。因此，我们男同志们要团结在一起，发挥我们集体作用，为我们的瑞金医院添砖加瓦，奉献我门微薄的力量。

“往事已矣，来者可追”，新的一年里，我期待着与大家一路同行，分享最多的喜悦，分担最少的痛苦。

最后，愿你们工作顺利!

<

★ 20\_一季度个人工作总结5篇</span

★ 关于20\_年个人上半年工作总结汇报五篇</span

★ 20\_职工个人半年心得体会总结</span

★ 20\_党员个人工作总结5篇</span

★ 20\_公务员上半年个人工作总结5篇</span

★ 20\_半年工作个人心得总结</span

★ 个人20\_第一季度优秀工作总结5篇</span

★ 20\_年高速收费员个人工作总结5篇</span

★ 医生年终个人工作总结5篇</span

★ 20\_年事业单位个人工作总结</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！