# 保安部门年终总结(5篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-25

*保安部门年终总结一一、各项考核指标全面完成。20\_\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达...*

**保安部门年终总结一**

一、各项考核指标全面完成。

20\_\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训励志网http:///，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20\_\_年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**保安部门年终总结二**

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，下面小编就和大家分享保安部门年终总结，来欣赏一下吧，希望能够帮到你们!

不知不觉\_\_年就在指间悄悄的溜走了，\_\_年也已经离我们越来越近了，在过去的一年里，是\_\_公司提升企业安全、服务品质的一年，这一年里我成长了许多可是还有很多的不足，借此辞旧迎新的时刻，也对自己过去一年的工作做一个简单的工作总结：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

回首过去这一年，自己的身上虽然有闪光点，可是也有一部分的不足是自己需要改进的，在新的一年里，一定要踏踏实实的做好每一件事情，对于每件事情都要有一个好的规划，让自己在新的一年里，得到更大的成长空间。

20\_\_年的工作已经结束了，回顾一年来的工作，保安部认真贯彻华辰超市工作会会议精神，按照总经理提出职能管理精细化的要求，以20\_年管理承包责任书为工作总目标，全力以赴的做好安全保卫工作，充分发挥其职能作用，加大管理力度，确保各项指标的完成。在总经理、主管副总经理的正确领导下，在各部室的大力配合下，经过全体安保人员的努力，未发生火灾事故、治安事件、甲方重大交通事故，为全店经营工作的开展起到了保驾护航的作用。综上所述，具体总结如下：

一、强化职能管理，认真做好本职工作

1、安全生产工作

积极推进安全生产工作制度化、标准化管理，巩固成果，抓好落实，坚持依法管理，严格落实176号令规定，主要落实好以下工作(1)抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，保安部上半年组织员工培训1次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题1次，组织应急疏散演练2次，有效的提升了员工的安全意识及能力。(2)、抓好安全检查及时消除不安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场两小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

为深刻吸取近年来全国、全市及朝阳区范围内商场、市场火灾事故教训，进一步加强华汇华辰超市的安全管理工作，有效预防和坚决遏制重特大事故的发生，结合超市实际情况，按照徐总的要求和部署，保安部负责制定各部门安全生产责任书，落实安全生产主体责任，实现安全生产责任区无死角全覆盖。切实开展安全隐患检查及整改，要求各部门“按照谁主管、谁负责”的原则，抓好对本责任区安全工作的落实，确保安全。落实安全隐患排查整治，下半年我超市投入安全资金3、8万元，对存在的防火卷帘无联动、滚梯下方临时库房无烟感、喷淋消防设施擅用、计算机室及后货通道上方喷淋管道因冻裂跑水，未及时供水等重大安全隐患进行了彻底解决。经过努力，全年我超市未发生火灾及安全事故，有效保障了经营工作的顺利进行。

2、治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫工作，确保了超市安全稳定。

3、防损工作

保安部结合超市实际情况，主要做了以下工作：(1)强化对员工法律法规的宣传教育，通过广播的方式，在晨会中对员工有针对性的进行法制观念的教育，提高员工知法、懂法、守法意识。倡导保护企业财产光荣的思想，提升员工道德素质，加强社会公德和职业素养教育，全员行动，开展群防群治，积极配合保安部做好安全防损工作。(2)加强技防力量，对监控设备进行升级改造，超市监控系统于1999年投入使用，目前已达15年，期间虽进行几次升级，但监控安全防范能力仍然较薄弱，为做好超市的安全工作，进一步提升监控安全防范能力，上半年超市进行了监控设备升级改造，更换及新增摄像机36个。广播系统移机，将广播系统由原现场部办公室移至保安部监控室，与监控设备形成整体。将保安部办公室打隔断，安装推拉门，使监控室形成独立区域。监控设备改造完成，超市监控点达到64个，基本实现重点部位全覆盖，大幅提升了监控防范能力。(3)加强后货通道的管理。对执勤保安人员提出严格要求，核对出门条，整箱货物一律开箱检查，进一步规范各商品部出门条填写方式。(4)严格卖场制度，在收银台结账后一律不准带商品返回卖场。加强对重点收银台的防范，无购物通道的管理及晚清场员工由员工通道离店的检查，加强与各相关部室领导沟通，取得支持，充分调动员工的工作积极性，开展全员防损，提高防范能力，进一步降低丢失率，在相关部室配合全年查获外盗三起，对内外盗行为起到了有效的震慑作用。

4、华辰超市apec会议期间安全工作

举世瞩目的亚太经合组织第二十二次会议(apec)于20\_\_年11月7日至12日在京顺利召开，会议层次高，国际社会空前关注，安全责任重大，使命光荣。为做好apec会议期间华辰超市的安全及稳定工作，保障经营工作的正常进行，按照集团公司的要求和部署，结合超市的实际情况，认真抓好组织落实，经过全体员工努力，在会议期间未发生火灾、安全生产、治安、交通等安全事故，较圆满的完成了安全保卫工作，主要做了以下工作：

(1)提高思想认识，加强组织领导

华辰超市充分认识到apec会议期间安全工作的重要性，成立了apec会议期间安全领导小组，由总经理徐振祥为组长，副总经理王秀清、总经理助理田雪聪任副组长，各部门经理为组员，明确工作任务，apec会议期间华辰超市按照集团公司的部署，做好安全保卫工作，包括：生产安全、防火、食品安全、交通安全，对员工加强维稳及安全教育。保安部制定安全保卫方案，各部室要认真执行。加强领导带班力量，从11月起，店级领导值班增加了四个商品部经理，加强值班考核，带班领导坚守岗位，遇紧急突发事件控制事态及时处理，确保安全。

(2)明确责任，抓好工作落实

20\_\_年11月1日至11月13日，为华辰超市迎apec会议期间安全保卫工作责任期，贯彻“谁主管、谁负责”的原则，要求各部门负责人对本部门的安全工作负责，落实安全责任，牢固树立各级安全意识，按照年初签订的安全责任书，抓好组织落实，认真做好安全保卫工作。

(3)全员行动，全力整治安全隐患

apec会议期间，按照各部门责任区划分，超市采取自查与专项检查相结合的方式，开展对全店及出租单位的安全检查，加大安全检查力度，及时消除不安全隐患，查消防设备设施、查用电安全，严禁乱拉临时线、超负荷使用电器设备、保障疏散通道、安全出口畅通，营业期间做到不上锁、不封堵，安全通道不堆放影响人员疏散的物品，落实每日防火巡查及营业前、营业后安全检查，做好安全检查记录。会议期间，超市组织了应急疏散演练两次，提高了员工的应急疏散意识及能力。保安部加大了对全店的安全检查及营业秩序的管控力度，处突有演练、有准备、有措施，调动一切力量，确保了apec会议期间华辰超市安全稳定。

5、交通工作

交通工作，贯彻落实地区交通安全委员会精神，按时参加地区交通会议，及时将上级有关会议精神传达到专职司机，落实好各项文字工作，对全员签订了交通安全责任书，配合交通安全委员会进行宣传，上半年超市未发生重大交通安全事故。

6、停车场管理工作

车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落实到实处，全年办理保险理赔2起，截止到20\_年12月31日，车场收取停车收入27万元，后车场收取租金2、4万元，合计29、4万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

7、现场管理工作

为做好超市现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题及不足，超市于2月12日至4月30日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员3人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了华辰超市的现场管理工作。

8、服务台管理工作

因超市工作需要，自20\_\_年7月底服务台划归保安部负责，在主管领导带领下，保安部本着稳定队伍、平稳的过渡，明确分工，班次安排，提出要求做好服务台各项工作，妥善处理消费者投诉、购物发票的开具、顾客存包、存购物车、会员卡办理、退换货，制定服务台替班管理规定，对就餐时间、去卫生间时间进行了规定，严禁脱岗。按照税务局要求，开具发票自8月1日起实行税控联网，保安部在财务部的积极配合下，经过努力，较顺利的完成了税控联网开具发票工作。

9、内勤管理工作

严格遵守企业物资管理制度，物资管理责任明确，做到帐物相符，台帐清晰，物资保管良好。落实劳动纪律、考勤要求，做好考勤记录，按时报出各种报表。积极配合综合办安排的卫生检查工作，抓好组织落实，工作不拖拉，尽量往前赶，通过努力，较好的完成了部门的内勤管理工作。

二、抓好保安队伍的管理工作，提高队伍整体水平

保安人员担负着全店财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的保安队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好传、帮、带，新到岗的保安员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位准确，本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，保安队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

三、存在的不足

1、服务台需加强管理

2、保安队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高。

3、防盗工作需进一步的狠抓落实。

四、20\_\_年的工作设想

20\_\_年的工作即将开始，保安部认真分析20\_年工作的不足，结合安全工作中面临的新问题，新要求，决定重点做好以下几个方面的工作：

1、要把稳定保安队伍，提高整体水平，作为重点，思想教育跟得上，管理力度跟得上，激发保安人员的工作热情，思想统一，树立以超市为家的大局观念，做到有力，有礼，有节。把开展岗前培训落到实处。做好传、帮、带，提高整体工作水平。

2、根据176号令精神进一步做好安全生产工作，巩固成果抓好落实，推进完成安全生产管理标准化达标工作。严格排查整治安全隐患，确保不出现安全、火灾事故。

3、总结以往的防损经验教训，实施人机结合，对防损工作深入研究探索新思路，继续以打击内盗，防范外盗为主，充分调动保安人员工作积极性，加强后货通道、无购物通道、及重点部位的管理力度。同时改变思路，时时防，日日防，加强对保安人员防盗业务培训，提高业务能力，随时与商品部领导沟通情况，避免工作盲目性。加大打击力度，发现一起处理一起，决不手软。

4、对服务台员工加强管理，提高服务水平。做好税控联网开票工作。

5、进一步做好停车场管理工作，为驾车购物顾客创造良好有序的停车环境，同时加强日常管理、钱款管理，做好突发纠纷事件处置工作。做好后停车场监管工作。

认真完成好本职工作，完成好领导交办的各项工作，配合好各部门工作，为企业全面完成各项经营管理指标，做出新的贡献。

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

一、各项考核指标全面完成。

20\_\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训励志网http:///，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20\_\_年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

20\_\_年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

一、牢抓防火防盗，确保市场安全。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水

的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

1、队员形象素质需要进一步提高。

2、部门管理水平需要提高。

3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。

4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

1、治安方面

\_\_年3月28日保安员\_\_\_、\_\_\_因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长\_\_\_在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长\_\_\_也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及\_\_公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为\_\_\_酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4、警队管理

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“\_”、“驯马”、“养马”相结合。

在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住警队先进人员\_\_\_、\_\_\_同志拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒。

<

★ 公司保安年度工作总结5篇</span

★ 20\_单位保安的工作总结</span

★ 20\_年保安部上半年工作总结范文5篇</span

★ 20\_年保安部上半年工作总结5篇</span

★ 保安个人半年总结工作报告</span

★ 保安个人半年总结工作自我评价</span

★ 保安个人半年总结报告工作计划</span

★ 关于保安个人半年总结报告工作汇报</span

★ 20\_年酒店保安年终总结5篇</span

★ 20\_学校保安个人工作总结四篇</span[\_TAG\_h2]保安部门年终总结三

20\_\_年的工作已经结束了，回顾一年来的工作，保安部认真贯彻华辰超市工作会会议精神，按照总经理提出职能管理精细化的要求，以20\_年管理承包责任书为工作总目标，全力以赴的做好安全保卫工作，充分发挥其职能作用，加大管理力度，确保各项指标的完成。在总经理、主管副总经理的正确领导下，在各部室的大力配合下，经过全体安保人员的努力，未发生火灾事故、治安事件、甲方重大交通事故，为全店经营工作的开展起到了保驾护航的作用。综上所述，具体总结如下：

一、强化职能管理，认真做好本职工作

1、安全生产工作

积极推进安全生产工作制度化、标准化管理，巩固成果，抓好落实，坚持依法管理，严格落实176号令规定，主要落实好以下工作(1)抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，保安部上半年组织员工培训1次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题1次，组织应急疏散演练2次，有效的提升了员工的安全意识及能力。(2)、抓好安全检查及时消除不安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场两小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

为深刻吸取近年来全国、全市及朝阳区范围内商场、市场火灾事故教训，进一步加强华汇华辰超市的安全管理工作，有效预防和坚决遏制重特大事故的发生，结合超市实际情况，按照徐总的要求和部署，保安部负责制定各部门安全生产责任书，落实安全生产主体责任，实现安全生产责任区无死角全覆盖。切实开展安全隐患检查及整改，要求各部门“按照谁主管、谁负责”的原则，抓好对本责任区安全工作的落实，确保安全。落实安全隐患排查整治，下半年我超市投入安全资金3、8万元，对存在的防火卷帘无联动、滚梯下方临时库房无烟感、喷淋消防设施擅用、计算机室及后货通道上方喷淋管道因冻裂跑水，未及时供水等重大安全隐患进行了彻底解决。经过努力，全年我超市未发生火灾及安全事故，有效保障了经营工作的顺利进行。

2、治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫工作，确保了超市安全稳定。

3、防损工作

保安部结合超市实际情况，主要做了以下工作：(1)强化对员工法律法规的宣传教育，通过广播的方式，在晨会中对员工有针对性的进行法制观念的教育，提高员工知法、懂法、守法意识。倡导保护企业财产光荣的思想，提升员工道德素质，加强社会公德和职业素养教育，全员行动，开展群防群治，积极配合保安部做好安全防损工作。(2)加强技防力量，对监控设备进行升级改造，超市监控系统于1999年投入使用，目前已达15年，期间虽进行几次升级，但监控安全防范能力仍然较薄弱，为做好超市的安全工作，进一步提升监控安全防范能力，上半年超市进行了监控设备升级改造，更换及新增摄像机36个。广播系统移机，将广播系统由原现场部办公室移至保安部监控室，与监控设备形成整体。将保安部办公室打隔断，安装推拉门，使监控室形成独立区域。监控设备改造完成，超市监控点达到64个，基本实现重点部位全覆盖，大幅提升了监控防范能力。(3)加强后货通道的管理。对执勤保安人员提出严格要求，核对出门条，整箱货物一律开箱检查，进一步规范各商品部出门条填写方式。(4)严格卖场制度，在收银台结账后一律不准带商品返回卖场。加强对重点收银台的防范，无购物通道的管理及晚清场员工由员工通道离店的检查，加强与各相关部室领导沟通，取得支持，充分调动员工的工作积极性，开展全员防损，提高防范能力，进一步降低丢失率，在相关部室配合全年查获外盗三起，对内外盗行为起到了有效的震慑作用。

4、华辰超市apec会议期间安全工作

举世瞩目的亚太经合组织第二十二次会议(apec)于20\_\_年11月7日至12日在京顺利召开，会议层次高，国际社会空前关注，安全责任重大，使命光荣。为做好apec会议期间华辰超市的安全及稳定工作，保障经营工作的正常进行，按照集团公司的要求和部署，结合超市的实际情况，认真抓好组织落实，经过全体员工努力，在会议期间未发生火灾、安全生产、治安、交通等安全事故，较圆满的完成了安全保卫工作，主要做了以下工作：

(1)提高思想认识，加强组织领导

华辰超市充分认识到apec会议期间安全工作的重要性，成立了apec会议期间安全领导小组，由总经理徐振祥为组长，副总经理王秀清、总经理助理田雪聪任副组长，各部门经理为组员，明确工作任务，apec会议期间华辰超市按照集团公司的部署，做好安全保卫工作，包括：生产安全、防火、食品安全、交通安全，对员工加强维稳及安全教育。保安部制定安全保卫方案，各部室要认真执行。加强领导带班力量，从11月起，店级领导值班增加了四个商品部经理，加强值班考核，带班领导坚守岗位，遇紧急突发事件控制事态及时处理，确保安全。

(2)明确责任，抓好工作落实

20\_\_年11月1日至11月13日，为华辰超市迎apec会议期间安全保卫工作责任期，贯彻“谁主管、谁负责”的原则，要求各部门负责人对本部门的安全工作负责，落实安全责任，牢固树立各级安全意识，按照年初签订的安全责任书，抓好组织落实，认真做好安全保卫工作。

(3)全员行动，全力整治安全隐患

apec会议期间，按照各部门责任区划分，超市采取自查与专项检查相结合的方式，开展对全店及出租单位的安全检查，加大安全检查力度，及时消除不安全隐患，查消防设备设施、查用电安全，严禁乱拉临时线、超负荷使用电器设备、保障疏散通道、安全出口畅通，营业期间做到不上锁、不封堵，安全通道不堆放影响人员疏散的物品，落实每日防火巡查及营业前、营业后安全检查，做好安全检查记录。会议期间，超市组织了应急疏散演练两次，提高了员工的应急疏散意识及能力。保安部加大了对全店的安全检查及营业秩序的管控力度，处突有演练、有准备、有措施，调动一切力量，确保了apec会议期间华辰超市安全稳定。

5、交通工作

交通工作，贯彻落实地区交通安全委员会精神，按时参加地区交通会议，及时将上级有关会议精神传达到专职司机，落实好各项文字工作，对全员签订了交通安全责任书，配合交通安全委员会进行宣传，上半年超市未发生重大交通安全事故。

6、停车场管理工作

车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落实到实处，全年办理保险理赔2起，截止到20\_年12月31日，车场收取停车收入27万元，后车场收取租金2、4万元，合计29、4万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

7、现场管理工作

为做好超市现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题及不足，超市于2月12日至4月30日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员3人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了华辰超市的现场管理工作。

8、服务台管理工作

因超市工作需要，自20\_\_年7月底服务台划归保安部负责，在主管领导带领下，保安部本着稳定队伍、平稳的过渡，明确分工，班次安排，提出要求做好服务台各项工作，妥善处理消费者投诉、购物发票的开具、顾客存包、存购物车、会员卡办理、退换货，制定服务台替班管理规定，对就餐时间、去卫生间时间进行了规定，严禁脱岗。按照税务局要求，开具发票自8月1日起实行税控联网，保安部在财务部的积极配合下，经过努力，较顺利的完成了税控联网开具发票工作。

9、内勤管理工作

严格遵守企业物资管理制度，物资管理责任明确，做到帐物相符，台帐清晰，物资保管良好。落实劳动纪律、考勤要求，做好考勤记录，按时报出各种报表。积极配合综合办安排的卫生检查工作，抓好组织落实，工作不拖拉，尽量往前赶，通过努力，较好的完成了部门的内勤管理工作。

二、抓好保安队伍的管理工作，提高队伍整体水平

保安人员担负着全店财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的保安队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好传、帮、带，新到岗的保安员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位准确，本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，保安队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

三、存在的不足

1、服务台需加强管理

2、保安队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高。

3、防盗工作需进一步的狠抓落实。

四、20\_\_年的工作设想

20\_\_年的工作即将开始，保安部认真分析20\_年工作的不足，结合安全工作中面临的新问题，新要求，决定重点做好以下几个方面的工作：

1、要把稳定保安队伍，提高整体水平，作为重点，思想教育跟得上，管理力度跟得上，激发保安人员的工作热情，思想统一，树立以超市为家的大局观念，做到有力，有礼，有节。把开展岗前培训落到实处。做好传、帮、带，提高整体工作水平。

2、根据176号令精神进一步做好安全生产工作，巩固成果抓好落实，推进完成安全生产管理标准化达标工作。严格排查整治安全隐患，确保不出现安全、火灾事故。

3、总结以往的防损经验教训，实施人机结合，对防损工作深入研究探索新思路，继续以打击内盗，防范外盗为主，充分调动保安人员工作积极性，加强后货通道、无购物通道、及重点部位的管理力度。同时改变思路，时时防，日日防，加强对保安人员防盗业务培训，提高业务能力，随时与商品部领导沟通情况，避免工作盲目性。加大打击力度，发现一起处理一起，决不手软。

4、对服务台员工加强管理，提高服务水平。做好税控联网开票工作。

5、进一步做好停车场管理工作，为驾车购物顾客创造良好有序的停车环境，同时加强日常管理、钱款管理，做好突发纠纷事件处置工作。做好后停车场监管工作。

认真完成好本职工作，完成好领导交办的各项工作，配合好各部门工作，为企业全面完成各项经营管理指标，做出新的贡献。

**保安部门年终总结四**

20\_\_年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

一、牢抓防火防盗，确保市场安全。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水

的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

1、队员形象素质需要进一步提高。

2、部门管理水平需要提高。

3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。

4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

**保安部门年终总结五**

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

1、治安方面

\_\_年3月28日保安员\_\_\_、\_\_\_因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长\_\_\_在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长\_\_\_也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及\_\_公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为\_\_\_酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4、警队管理

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“\_”、“驯马”、“养马”相结合。

在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住警队先进人员\_\_\_、\_\_\_同志拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒。

<

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！