# 最新最新季度工作总结 季度工作总结报告(4篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-06-25

*最新季度工作总结 季度工作总结报告一一季度共研发新品66款，其中凉菜18款，粤菜29款，本地菜12款，主食7款。新推出的鲜红茄山药炒腩肉、蒜蓉时蔬蒸虾球、烧肉焖豆卜、冰镇海蜇花、巧手拌野菜和卤水系列等，深受客人的喜爱。在不断研发菜品，推陈出...*

**最新季度工作总结 季度工作总结报告一**

一季度共研发新品66款，其中凉菜18款，粤菜29款，本地菜12款，主食7款。新推出的鲜红茄山药炒腩肉、蒜蓉时蔬蒸虾球、烧肉焖豆卜、冰镇海蜇花、巧手拌野菜和卤水系列等，深受客人的喜爱。在不断研发菜品，推陈出新，保证每月能给顾客带来新的惊喜的同时，还适时推出了“新年大礼包”等促销活动，得到了不错的反响。。

2、先锋管理，打下坚实基础。

①出品组建立主管市场询价制度，规定各档口主管每周两次到市场了解行情，以最快的速度将市场新鲜的菜品及早引进，不仅增加菜品种类，同时还开拓了厨师研发新品的思路。此外，为提高工作效率，部门设立专人负责工程报修问题，出现维修问题统一上报统一跟进，确保工作顺利进行。

②楼面组实行领班统筹制，将素质高、能力强、有培养前途的年轻人，大胆启用，坚持在岗位上培养，在岗位上锻炼，在岗位上成长。同时，在原有的主管、领班工作分配制度上，制定更加详细的分工制度，进一步明确划分区域，使工作更加明确化、精细化，并且，将服务员重新分组，指定主管、领班负责，责任到人，负责每位员工的技能水平及思想工作，使员工更好的在工作上、思想上有所提高，发挥所长。

③会议组实行例会“签名制”，在会议结束后，与会员工在会议记录内容下签字确认，由于特殊原因未能参会人员在学习会议内容后补签字，确保会议内容传达到位。此外，

音响室针对不同节日的气氛，作出一套将会场背景音乐定期进行调换的方案。

○4楼面组与会议组分别将主管和领班补充到服务组里，一方面缓解了服务人员紧张问题，另一方面深入员工，了解员工的实际工作困难及生活情况，也切实起到了带头作用，哪里需要就补充到哪里，收到了良好的工作效果，用满腔的`热情坚守在工作的第一线。

3、一专多能，实现高效作业。

本季度，在大型接待情况下，楼面和会议服务人员紧缺的问题浮出水面，已经影响到了正常的工作和排休。鉴于此种情况，上级领导十分重视并且给予了大力支持，建立了帮工体制，以解燃眉之急。在优质服务“二线为一线服务，全员为客人服务”的理念指导下，各岗位员工轮岗学习补位，不但解决了人员紧缺的问题，也促使广大员工提升“一专多能”的素质，顺利完成接待任务，实现高效作业，促进了酒店的和谐发展。这正体现了“酒店各部是一家，和谐发展靠大家”的团队精神。

4、做好卫生，提供舒适环境

根据周质检检查报告中提出的问题，各班组精细周期卫生清洁计划制度，制定更加详细的周期卫生制度，进一步细化周期清洁内容，将平时不易清洁的死角定期进行清理，同时，本着发现问题及时整改的原则，出品组各档口对门角的卫生和门上油渍进行了清理，楼面和会议分别制定了铁板烧房间、楼层茶水间、衣帽间等卫生表格，明确记录打扫时间和负责人，创造了卫生无死角的工作环境。

5、节支创收，力拼首季开门红。

餐饮一部积极响应酒店的整体安排部署，把节支创收这项工作落实到位，细分各项任务指标，明确责任，制定措施。

①出品组各档口根据实际需要，及时沟通，对下脚料进行合理利用，（如牛肉下脚料做成丸子用在自助餐上；将银鳕鱼的下脚料研发出一道新品“铁板豉蒜银鳕鱼”）;将经过二次选用后的原材料调拨给员工餐使用，增加了员工餐的品种，减少了成本的投入。

②物价涨幅较大，针对当前形势及时对会议用餐、包桌菜单及自助餐菜单进行调整，引用廉价菜品丰富餐桌品种，使成本费用率控制在规定范围内。

③员工餐在保质量、降成本的基础上将菜品进行调整，使菜品从色、味、形上都有所改变（大米由原来的一等米改为普通米、菜品采用市场时令廉价品种等等），面条也由外购改为自己压，此举不仅降低了成本，还让客人及员工吃上了放心的面条。现人均成本已由原来7元/餐降到4.44元/餐。

○4会议组建立吧台，成立客用消费品、免费客用品等台帐，定期向二级核算汇报核对数据。于此同时，针对免费客用品，成立了一套配备标准。

○5各班组量化内部物品使用，严格把控物品流向、流量，节约成本，提高效益。

为保证在节约成本的同时有效实现创收增效，各班组定期开展教育培训活动，以期把整体服务水平提升到一个新的层次，致力于用无可替代的“软件”赢得顾客的心，从而实现创收增效，为首季开门红助力。

**最新季度工作总结 季度工作总结报告二**

办公室是一个综合性部门，工作涉及面广，全科同志共同努力，在加强机关作风建设的同时，积极改进服务方式，拓展服务空间，提高各项工作的质量和效率，第一季度较好地完成了办公室的各项工作任务。

一是我科工作人员各司其职，各负其责，团结务实，以高度的敬业精神较好地完成工作计划、总结以及各种请示、报告等文件材料的起草工作。

二是广泛开展调查研究，充分发挥“参谋”作用。掌握第一手资料，提参考性意见，拿出可行性预案，供领导决策“优中选优”；在贯彻落实的过程中，坚持作好跟踪调研，对实施过程中的好作法，好经验，及时推广总结，对存在的问题及时向领导反馈，以便完善和修正决策；同时对决策的总体效果进行系统分析和评估，以便总结经验，吸取教训，为以后的科学决策打好坚实的基础。

三是认真做好医院印章的管理与使用工作，做到严格管理，正确使用。四是全年高质量完成了各类文件、表格等打印任务；机要文件收发、传递能够按规定的传阅范围、时间等要求，及时传阅收存，全年未发生文件丢失和泄秘现象，并按时整理归档。

五是全力做好各项会议和重要活动的筹划、准备、布置、落实和接待。对每一次会议和集中活动，无论其规模大小、规模高低、会务简繁，都做到了会前准备充分，会中精心组织，会后认真总结，让每一次会议均发挥作用。无论上级领导来我院检查工作还是人员来访，都能做到热情接待、认真细致、严谨规范、精心组织、有序运作，确保万无一失。

六是提高办事效率。办公室坚持内强素质、外树形象，提高效率，扎实工作，把领导临时交办的事、基层和群众要求的事办好、办实，收到了良好的社会效果。

七是对来信来访工作能够做到来信答复及时，来访热情接待，应办的事尽快办，不能办的讲明政策，互相理解，树立院办室良好形象。

**最新季度工作总结 季度工作总结报告三**

20\_\_年第一季度，任城公路局路政大队在局党委和市局业务科室的坚强领导下，认真贯彻有关路政管理工作的要求，紧紧围绕路政执法和路域环境综合整治、大气污染综合治理、创建文明城市工作，较好地完成了第一季度的工作任务。现将工作情况汇报如下：

一、各项工作完成情况

(一)目标管理

根据我局路政管理实际情况，制定了任城公路局路政管理工作要点，明确了全年工作目标，工作措施落实到位。第一季度共发生、查处路政事案3起，结案率百分之百，实施路政巡查26670公里，清理占路集市2处，拆除违法设置的非标50块，清理经营摊点67处，出动执法人员1695人次。

(二)队伍建设

执法人员档案完善，人员配备符合规定，加强路政执法人员培训，执法人员继续学习《公路法》、《公路安全保护条例》路政管理篇和法律责任篇，要求每一位执法人员学法、知法、懂法、会用法，营造了良好的学习氛围，组织人员培训62人次。

为提升行政执法人员整体素质，强化执法队伍建设，路政大队组织人员每天下午进行军事训练，努力打造一支素质高、作风硬、业务精、纪律严、廉洁高效的准军事化执法队伍。

(三)路政巡查

路政人员配合巡查系统手持设备每天及时、准确、详实的填写巡查日记，并加强夜间巡查，重点排查全路线的公路附属设施、路面安全隐患、运输车辆物料抛洒及路域环境扬尘治理情况。根据工作实际，对夜间发生的影响公路安全的路面障碍、倾倒垃圾、车辆抛洒污染路面、公路绿化及道路附属设施损坏、违法设置非公路标志、违法建设等行为及时处置，全力保障公路24小时安全畅通，防治扬尘污染力度不减退。

加强冬季极寒恶劣天气路政巡查工作，为保障路、桥安全过冬做好防范，极寒恶劣天气时路政人员提前做好准备，加班加点，昼夜不休，紧急时刻能够第一时间赶赴现场，安排部署桥下、易积水点等巡查重点，做好防滑、除雪措施，确保公路桥梁安全畅通。

(四)路域环境治理

我局根据市局20\_\_年路政管理工作要点，结合济宁创建“文明城市”活动，借机借力，全面推进路域环境综合整治，联合任城交警大队、任城综合执法大队对沿线占道经营、非法非公路标志等重点难点问题进行了综合整治。建立详细的大气污染防治工作计划，每周每日专人上报大气污染防治工作表，同时根据市、区大气污染防治工作文件精神，加强对运输车辆抛漏洒治理工作，并按照规定对涉案车辆进行了处罚。

**最新季度工作总结 季度工作总结报告四**

今年省局下达我市费收任务计划为\_\_亿元。为确保目标任务完成，当前我们主要做了以下几项工作：

（一）强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管经费挂钩，按季兑现。截止3月25日，全市共完成通行费收入\_\_。\_\_万元，占年度计划的\_\_。\_\_%，比上年同期增长\_\_。\_\_%。完成任务与时间比略有超前，增收势头较好。

（二）安排收费秩序整治。将\_\_和\_\_两个站作为今年整治工作的重点，责成当地公路段局协调公安机关，于一季度开展集中整治。目前两站的整治工作已全面启动。同时要求全市收费站协调公安机关，保持高压态势，加强拦截，巩固整治成果，堵漏增收。

（三）抗冰除雪保畅通，保安全。自元月12日开始，全市收费站启动紧急预案，采取得力措施，全力除雪保畅通。一是各站成立应急专班，打开所有通道，确保在车辆通过高峰时期做到不堵车。二是组织收费人员全天候清除收费站前后200米的积雪及薄冰，收费区域内保持无积雪、无冰冻路面，确保安全通行。三是备足防滑料和工业盐，随时向结冰路面铺撒，车辆不打滑，不出事故。同时在站区两端设置安全警示牌24块，提醒过往车辆减速慢行，注意行车安全。四是开展为司乘人员送温暖活动，完善便民服务，24小时提供开水、交通指南、通讯和修车工具等服务。据统计，全市组织收费人员\_\_人次，购买除雪工具\_\_套，破冰除雪\_\_平方米，撒布融雪盐\_\_吨、防滑料\_\_立方，为过往车辆提供方便上防滑链\_\_次，全市收费站未发生一起因积雪结冰而造成的安全事故。

（四）落实免费通行政策。在“绿色通道”车辆和“抗冰救灾”车辆免费通行的政策执行上，我们在全市收费站的醒目位置公开了免费通行的政策、范围和时间期限，确保政策落实率100%。在免费通行初期，收费站人员还做到了主动宣传，详细讲解政策内容，确保优惠政策真正得到落实。1月26日至3月20日，共免费放行“绿色通道”和“抗冰救灾”车辆\_\_台次，减免通行费\_\_元。

（五）进一步完善了制度。一是对收入分配制度进行完善，对基础工资、岗位工资、绩效工资的比重进行了调整，对绩效工资的考核内容进行了补充，对如何进行考核进行细化。二是对月票制度进行完善。全市通行ic卡由\_\_领导审批，各站ic卡由\_\_审批，明确规定月票办理程序和执行情况必须公开。

（六）扎实开展标准化收费站考评迎检工作。3月\_\_日至\_\_日，省局检查组对我市\_\_收费站进行了检查考评。我们全市动员，认真自查，积极准备，取得了较好的成绩。已公示我市有\_\_个示范站，\_\_个一级站，\_\_个二级站，\_\_个三级站，其中新增示范站\_\_个、三级站减少\_\_个，实现了标准化收费站建设提档升级。同时，各站评选出了费收成绩突出、工作管理规范的班组和综合素质好、费收业绩好的费收状元。市处在各站评选的基础上，推荐了2名收费员为省费收状元（\_\_收费站\_\_、\_\_收费站\_\_），2个班组为省示范班组（\_\_站\_\_班组、\_\_站\_\_班组）。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！