# 最新客运站个人年终工作总结(五篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-07-01

*客运站个人年终工作总结一20\_\_年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。一、春运前的准备工作(一)制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。...*

**客运站个人年终工作总结一**

20\_\_年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

一、春运前的准备工作

(一)制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。

为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部暑、指导、督促、落实春运工作。

(二)召开动员大会，全面布暑20\_\_年春运工作。

20\_\_年\_月\_日组织我市70余家客货运企业召开了20\_\_年春运及安全生产工作会议，全面布暑20\_\_年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

(三)把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

二、精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客及道路货物运输的疏运需求

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作;

二是参加春运的车辆必须通过20\_\_年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运;

三是从事高速公路客运、旅游客运、长途夜班客车、800公里以上公路客运车辆技术等级必须达到一级;

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位;

五是利用废气采暖的车辆，在客车车厢内后上部左右侧各安装一个标定合格的一氧化碳报警器;

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

四、大力开展情满旅途活动

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及w—fi网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

五、春运数据报送及信息上报情况

今年春运宣传报道有声有色，各客运站大厅和车场悬挂了春运条幅，电子大屏幕不断滚动播出宣传标语，显示浓浓的春运氛围。市局春运办严格按照上级要求上报春运数据，提供准确的数字信息。及时编辑春运信息，向春运办公室报送信息30篇。

在自治区交通运输厅、自治区运管局等上级单位的正确领导下，在我局全局运管人员的共同努力下，20\_\_年的春运工作已圆满结束。我们清醒地认识到，春运工作虽已结束，但道路客运管理任务仍然艰巨，“安全、优质、畅通、有序”仍然是今后道路客运工作的永恒主题。我们将以最大的工作热忱和高度的责任感投入到新的工作中，为我市各族旅客平安出行，为维护社会和谐发展做出应有的贡献。

**客运站个人年终工作总结二**

\_\_年,我站在市局党组的领导下,根据市局全年交通工作的指导思想,以实施交通率先发展战略的158计划为中心,以“三优”“三化”为目标,全站职工,共同努力,以人为本,全面发展,积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐倡廉警示教育等一系列活动，重点抓好基础建设和提高服务质量工作,园满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务,各项工作取得了良好的效果。

一、基本概况

\_\_目前共有客运线路51条，其中：省际线路10条，省内线路38条，市内线路3条。平均日发班次240个，日平均输送旅客3500余人次，营运客车301辆，总计67\_\_座位，其中：本地车152辆、3368座位，外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位，中型中级车\_\_0辆、3348座位。进站车辆单位29个，本地5个，外地24个。全站现有职工87人，男36人，女51人，平均年龄35岁，党员5名，团员9名，大专以上学历16名，高中、中专学历53名。全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

二、运营指标完成情况

截止\_\_年11月30日，完成售票总\_\_\_\_万元,实现营业收入\_\_\_\_万元，完成局下达全年任务的1%。发送运营班次\_\_\_\_个，输送旅客\_\_\_\_万人次，安全无事故。班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率0.1‰,运费结算率100%,旅客意见处理率100%。

三、以创优发展环境为主导，加强基础建设、制度建设。

1、加强基础建设，完善设施功能

\_\_年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治”活动，除完成了局统一安排的集体劳动外。

对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木;重新铺设了大厅顶棚;整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题;增设了4块引导指示牌;粉刷了所有的外墙,清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理;处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题,重新铺设了通向主干的下水;聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井;增加了利用地下水洗车的水箱;增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患;更换了负载较小失去功能的ups;购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设备设施的建设与改造累计投资84余万元(其中有40万元省厅投资)。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持共产党员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。

全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法，分析车站在经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面，制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改。

一是对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。

二是合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。

三是对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。

四是对随意型的管理方式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对我站服务工作的特点，推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持共产党员先进性教育和政风行风评议工作，增设了共产党员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建设活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来我站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

四、以安全快捷为目标,做好黄金周旅客运输工作

每年的“春运”“五一”“十一”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”，为了搞好\_\_年黄金周的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做按排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，抽调机关工作人员充实一线，开设了第二售票厅，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好备班车辆，严格执行“三关一监督”的安全管理方针，把严车辆进站安全管理关;把住载客车辆安全出站关;严格进站旅客行李“三险品”安全检查;加强东、西安检站检查。

<

**客运站个人年终工作总结三**

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

春运期间，全队投入运营车辆32辆，1039个座位，组织加班包车70余辆次。通过全队干群的共同努力，圆满实现了春运开门红，为20\_\_年全年工作奠定了坚实的基础。回顾春运期间的工作，我们以“人”、“车”两要素为主线，狠抓工作的具体落实，主要如下：

一、加强组织领导，层层落实责任

为使春运工作的顺利开展，车队成立了相关组织、广泛动员、精心布置、认真落实，使春运工作的时间、内容、指导思想和目标都做到人人皆知。春运期间，车队张贴车头标语32张，驾驶员和承包人决心书33份，安全行车责任状33份，向集团公司《盐汽简报》和市级报刊积极投稿，报道车队春运中出现的好人好事、好的`工作经验，营造良好的舆论氛围，春运期间通讯报道见报(刊)3篇，积极配合了春运工作的深入、有序地开展。

二、加强安全管理，狠抓措施落实

(一)抓好对驾驶员、承包人的教育管理

1、认真组织驾驶员安全学习，及时传达上级主管部门和公司关于安全工作的各项指示和一系列会议精神。春节前元月\_日、17日对驾驶员、承包人进行了春运工作动员，并与驾驶员、承包人签订春运安全责任状、书写决心书。春节后2月\_日、13日进行春运再动员，使驾驶员、承包人提高了安全工作的责任性，提高了他们安全效益和经济效益关系的认识。

2、严把驾驶员的使用关。针对我队外聘驾驶员多，驾驶员综合素质参差不齐的特点，春运前对所有参运驾驶员进行a、b、c分类排队，在加强对c类驾驶员重点帮教的同时，不放松对a、b类驾驶员的教育，并在公安网上进行查分，车队未发现有记分达12分的驾驶人员，对达6分以上的人员进行重点谈话。

3、利用典型事故向广大驾驶员、承包人进行安全教育，通过事故教训，对全体驾驶员进行警示，要求他们在日常行车工作中做到“三不伤害”，做到不安全就不生产。

4、加强恶劣天气下的安全教育和管理。今年春运存在节前天气晴好、节后天气恶劣的特点，车队加大了节后安全教育的力度，首先，车队安管人员在恶劣天气时都能及时到现场指挥，对驾驶员进行恶劣天气安全教育，另外，因车队益林、方强农场、新洋港、黄尖等乡镇班线都是倒发班班线，车队安管人员利用电话对这些车辆的驾驶员进行教育，要求该停就停，从而有力的提高了驾驶人员的安全意识，保证了车队的安全平稳态势。

(二)加强现场管理和现场督查

坚持早送晚查值班制度、上路上线、跟车纠违等相结合，及时解决所遇问题，现场纠正各种违章。车队春运期间组织上路上线15余人次，纠正超速、“小板凳”、自制线路牌等违章现象，遇有雨、雾、下雪等恶劣天气，队长、安全队长、管理人员到现场指挥，确保万无一失。

(三)狠抓车辆管理，确保技术状况完好

为落实预控措施，搞好源头管理，按照“严、细、实”的要求，要求所有参运车辆例保率达100%。严格执行一保、二维检测、年审制度，保证无“病”车上路。平时车队采用普查和抽查相结合的方法，对全队车辆的车用灭火器、灯光、前轮层色进行认真检查。春运期间全队普查车辆3次;车队加强了车辆一保作业和二保作业的跟踪和督查工作，春运期间车辆都能及时按计划完成所有保养计划，全队春运期间未发生一起因机务事故而造成的行车事故，为安全行车打下了坚实的基础。

(四)做好各种资料的收集整理工作

为保证春运资料的规范齐全，车队对各项安全资料进行整理、汇总，装订成册。

虽然春运工作我们取得了一定的成绩，但是我们要在总结经验的基础上查找不足。目前少数承包人重效益、轻安全的思想仍然存在，我们将在以后的工作中加强管理，警钟长鸣，在安全工作上坚持“严、细、实、恒”，使全队的安全机务工作在20\_\_年取得更好的成绩。

**客运站个人年终工作总结四**

20\_\_年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20\_\_年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的工作总结如下：

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

1、强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

2、对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护;车辆技术等级是否与经营范围相适应;客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

3、对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运;严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

4、认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

**客运站个人年终工作总结五**

极其忙碌而又充实的一年又要过去了，回顾这一年的工作，相信大家都取得了硕果吧，是时候对自己这一年的工作进行一个全面的总结了。为了方便大家，一起来看看吧!下面给大家分享关于客运站个人年终工作总结，欢迎阅读!

随着时间的悄然流动，20\_\_年即将结束，回顾一年的工作，有不足、有缺失，当然也有收获。

20\_\_年是忙碌的一年，也是充实的一年，在总站领导的带领下，同事之间相互协作，团结。无论是工作意识还是工作模式都有了进一步的改善，现将本年工作总结如下：

1、找准目标：“整、学、变、升”是今年总站工作较为重要的方针，变：尤其是站务口，抛开被动服务理念，向主动服务意识靠拢，改进服务方式，提倡创新服务，人性化服务，想到旅客之前，做到旅客满意。

2、科室内部培训，内练素质，外练形象，尤其我是学习组一名成员，感触特别深，每周弟子规，客运应知应会，线路，班次必考的，下午五点以后不太忙时，学习了我们实际工作中的典型案例，教会我们员工在遇到各类突发性事件中如何更妥当的处理棘手问题，站上组织了军训，礼仪培训，让我们更加明确了工作要注重细节，追求完美。

3、快乐工作，幸福工作，是张站一直给予我们员工的愿望，这一点在我们二科也深深地感受到了，年轻人的活力，激情，学，拼的精神，老一点的员工：传帮带的风气，在这个温暖的大家中体现的淋漓尽致。

4、存在的问题和今后的计划

①在工作:考虑事情不够周全细致，局限性，比如那天大雾，因为我在12号检票口和流水线左右，附近都是流水线，没有考虑全科工作，作为老员工没有帮科长想到前面，这是自己惭愧的，遇到大雾，先让旅客上车，做好解释工作，客流大的时候，不会让我们很被动。

②工作有时挺被动，领导布置任务时去想，去做，这点应该向新员工学习，积极向上，自信，敢拼的精神。

今后的计划，学习新员工的高端，大气，上档次，学习他新的知识，电脑，我们每个人去做那个发挥正能量，给别人带来快乐的人。

20\_\_年春运从1月\_日开始，2月\_日结束，为期40天。春运期间，乌市道路运输共投放运力48286辆次，其中加班车571辆，疏运旅客178.01人次，投放跨省客车510辆，其中省级包车21辆，省级加班车173辆，输运跨省旅客1.89万人次，客运量与去年同期相比减少8.5%。春运期间，无发生重特大安全事故，无人员伤亡，无发生重大道路运输投诉事件。

20\_\_年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

一、春运前的准备工作

(一)制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。

为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部暑、指导、督促、落实春运工作。

(二)召开动员大会，全面布暑20\_\_年春运工作。

20\_\_年\_月\_日组织我市70余家客货运企业召开了20\_\_年春运及安全生产工作会议，全面布暑20\_\_年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

(三)把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

二、精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客及道路货物运输的疏运需求

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作;

二是参加春运的车辆必须通过20\_\_年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运;

三是从事高速公路客运、旅游客运、长途夜班客车、800公里以上公路客运车辆技术等级必须达到一级;

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位;

五是利用废气采暖的车辆，在客车车厢内后上部左右侧各安装一个标定合格的一氧化碳报警器;

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

四、大力开展情满旅途活动

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及w—fi网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

五、春运数据报送及信息上报情况

今年春运宣传报道有声有色，各客运站大厅和车场悬挂了春运条幅，电子大屏幕不断滚动播出宣传标语，显示浓浓的春运氛围。市局春运办严格按照上级要求上报春运数据，提供准确的数字信息。及时编辑春运信息，向春运办公室报送信息30篇。

在自治区交通运输厅、自治区运管局等上级单位的正确领导下，在我局全局运管人员的共同努力下，20\_\_年的春运工作已圆满结束。我们清醒地认识到，春运工作虽已结束，但道路客运管理任务仍然艰巨，“安全、优质、畅通、有序”仍然是今后道路客运工作的永恒主题。我们将以最大的工作热忱和高度的责任感投入到新的工作中，为我市各族旅客平安出行，为维护社会和谐发展做出应有的贡献。

20\_\_年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20\_\_年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的工作总结如下：

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

1、强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

2、对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护;车辆技术等级是否与经营范围相适应;客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

3、对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运;严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

4、认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

春运期间，全队投入运营车辆32辆，1039个座位，组织加班包车70余辆次。通过全队干群的共同努力，圆满实现了春运开门红，为20\_\_年全年工作奠定了坚实的基础。回顾春运期间的工作，我们以“人”、“车”两要素为主线，狠抓工作的具体落实，主要如下：

一、加强组织领导，层层落实责任

为使春运工作的顺利开展，车队成立了相关组织、广泛动员、精心布置、认真落实，使春运工作的时间、内容、指导思想和目标都做到人人皆知。春运期间，车队张贴车头标语32张，驾驶员和承包人决心书33份，安全行车责任状33份，向集团公司《盐汽简报》和市级报刊积极投稿，报道车队春运中出现的好人好事、好的`工作经验，营造良好的舆论氛围，春运期间通讯报道见报(刊)3篇，积极配合了春运工作的深入、有序地开展。

二、加强安全管理，狠抓措施落实

(一)抓好对驾驶员、承包人的教育管理

1、认真组织驾驶员安全学习，及时传达上级主管部门和公司关于安全工作的各项指示和一系列会议精神。春节前元月\_日、17日对驾驶员、承包人进行了春运工作动员，并与驾驶员、承包人签订春运安全责任状、书写决心书。春节后2月\_日、13日进行春运再动员，使驾驶员、承包人提高了安全工作的责任性，提高了他们安全效益和经济效益关系的认识。

2、严把驾驶员的使用关。针对我队外聘驾驶员多，驾驶员综合素质参差不齐的特点，春运前对所有参运驾驶员进行a、b、c分类排队，在加强对c类驾驶员重点帮教的同时，不放松对a、b类驾驶员的教育，并在公安网上进行查分，车队未发现有记分达12分的驾驶人员，对达6分以上的人员进行重点谈话。

3、利用典型事故向广大驾驶员、承包人进行安全教育，通过事故教训，对全体驾驶员进行警示，要求他们在日常行车工作中做到“三不伤害”，做到不安全就不生产。

4、加强恶劣天气下的安全教育和管理。今年春运存在节前天气晴好、节后天气恶劣的特点，车队加大了节后安全教育的力度，首先，车队安管人员在恶劣天气时都能及时到现场指挥，对驾驶员进行恶劣天气安全教育，另外，因车队益林、方强农场、新洋港、黄尖等乡镇班线都是倒发班班线，车队安管人员利用电话对这些车辆的驾驶员进行教育，要求该停就停，从而有力的提高了驾驶人员的安全意识，保证了车队的安全平稳态势。

(二)加强现场管理和现场督查

坚持早送晚查值班制度、上路上线、跟车纠违等相结合，及时解决所遇问题，现场纠正各种违章。车队春运期间组织上路上线15余人次，纠正超速、“小板凳”、自制线路牌等违章现象，遇有雨、雾、下雪等恶劣天气，队长、安全队长、管理人员到现场指挥，确保万无一失。

(三)狠抓车辆管理，确保技术状况完好

为落实预控措施，搞好源头管理，按照“严、细、实”的要求，要求所有参运车辆例保率达100%。严格执行一保、二维检测、年审制度，保证无“病”车上路。平时车队采用普查和抽查相结合的方法，对全队车辆的车用灭火器、灯光、前轮层色进行认真检查。春运期间全队普查车辆3次;车队加强了车辆一保作业和二保作业的跟踪和督查工作，春运期间车辆都能及时按计划完成所有保养计划，全队春运期间未发生一起因机务事故而造成的行车事故，为安全行车打下了坚实的基础。

(四)做好各种资料的收集整理工作

为保证春运资料的规范齐全，车队对各项安全资料进行整理、汇总，装订成册。

虽然春运工作我们取得了一定的成绩，但是我们要在总结经验的基础上查找不足。目前少数承包人重效益、轻安全的思想仍然存在，我们将在以后的工作中加强管理，警钟长鸣，在安全工作上坚持“严、细、实、恒”，使全队的安全机务工作在20\_\_年取得更好的成绩。

\_\_年,我站在市局党组的领导下,根据市局全年交通工作的指导思想,以实施交通率先发展战略的158计划为中心,以“三优”“三化”为目标,全站职工,共同努力,以人为本,全面发展,积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐倡廉警示教育等一系列活动，重点抓好基础建设和提高服务质量工作,园满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务,各项工作取得了良好的效果。

一、基本概况

\_\_目前共有客运线路51条，其中：省际线路10条，省内线路38条，市内线路3条。平均日发班次240个，日平均输送旅客3500余人次，营运客车301辆，总计67\_\_座位，其中：本地车152辆、3368座位，外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位，中型中级车\_\_0辆、3348座位。进站车辆单位29个，本地5个，外地24个。全站现有职工87人，男36人，女51人，平均年龄35岁，党员5名，团员9名，大专以上学历16名，高中、中专学历53名。全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

二、运营指标完成情况

截止\_\_年11月30日，完成售票总\_\_\_\_万元,实现营业收入\_\_\_\_万元，完成局下达全年任务的1%。发送运营班次\_\_\_\_个，输送旅客\_\_\_\_万人次，安全无事故。班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率0.1‰,运费结算率100%,旅客意见处理率100%。

三、以创优发展环境为主导，加强基础建设、制度建设。

1、加强基础建设，完善设施功能

\_\_年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治”活动，除完成了局统一安排的集体劳动外。

对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木;重新铺设了大厅顶棚;整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题;增设了4块引导指示牌;粉刷了所有的外墙,清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理;处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题,重新铺设了通向主干的下水;聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井;增加了利用地下水洗车的水箱;增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患;更换了负载较小失去功能的ups;购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设备设施的建设与改造累计投资84余万元(其中有40万元省厅投资)。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持共产党员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。

全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法，分析车站在经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面，制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改。

一是对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。

二是合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。

三是对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。

四是对随意型的管理方式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对我站服务工作的特点，推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持共产党员先进性教育和政风行风评议工作，增设了共产党员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建设活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来我站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

四、以安全快捷为目标,做好黄金周旅客运输工作

每年的“春运”“五一”“十一”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”，为了搞好\_\_年黄金周的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做按排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，抽调机关工作人员充实一线，开设了第二售票厅，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好备班车辆，严格执行“三关一监督”的安全管理方针，把严车辆进站安全管理关;把住载客车辆安全出站关;严格进站旅客行李“三险品”安全检查;加强东、西安检站检查。

<

★ 20\_年客运工作总结范文5篇</span

★ 运输公司工作总结优秀范文5篇</span

★ 20\_年收费员个人年度工作总结5篇</span

★ 20\_一季度个人工作总结5篇</span

★ 20\_年事业单位个人工作总结</span

★ 季度个人工作总结模板最新</span

★ 试用期转正个人小结300字范文集锦</span

★ 500字普通员工个人总结范文5篇</span

★ 医生年终个人工作总结5篇</span

★ 季度总结汇报个人工作评价</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！