# 护理人才年终工作总结(8篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-07-01

*护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结一护理手术治疗无论尺寸，病人在心理状态上面必须承担一定的工作压力。患者进诊室，通常有一种性命把握在护理人手上的心理状态，医务人员的言谈举止会同时危害患者的情怀。故手术室护士务必心态和蔼可亲、仪表盘干净...*

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结一**

护理手术治疗无论尺寸，病人在心理状态上面必须承担一定的工作压力。患者进诊室，通常有一种性命把握在护理人手上的心理状态，医务人员的言谈举止会同时危害患者的情怀。故手术室护士务必心态和蔼可亲、仪表盘干净整洁、举止端庄。留意各领域的涵养是搞好心理护理的主要前提条件。

坚持学习新的的医药学基础理论技术性，吸取经验，充实自己，发扬爱岗敬业的精神实质，提升护理人员的本身素养，清除患者焦虑不安害怕等心理状态，使患者能在最好心态下相互配合手术治疗。

手术前到医院病房防视患者，用自已的言行举止与患者沟通交流，让患者表述自身的忧虑，明确提出各种各样问题，并且用科学合理诚实守信的心态细心的解释，使她们清除顾忌，对手术治疗满怀信心。

大部分病人急切掌握麻醉剂和手术方法，大家就手术前到医院病房防视患者，向病人详细介绍术和麻醉剂方式，示范性手术治疗时的姿势，使其手术前在医院病房床边事先开展练习，进到诊室后能立积极相互配合，提升麻醉剂通过率，确保整形手术的顺利开展。

阅读文章病史，了解病历，查询患者的一般状况和检查单据等辅助性查验，手术治疗名字、麻醉剂方式，充足把握患者的病况，预测分析术中很有可能产生的出现意外状况，立即拟订解决困难的对策。

解读手术前留置胃管、尿管、空腹、禁水的时长和必要性，并告之相关常见问题，获得患者的积极相互配合。

必备器材和药品的提前准备，如麻醉机、气管导管用物、心电监测仪、负压吸引器等。救治服药如肾上腺激素、利多卡因、阿托品、胆碱、间羟胺、碳酸氢纳等。

麻醉剂期内严实观查病况，可初期发觉，尽早开展救治。维持呼吸系统顺畅，如嘴巴内有脏东西，帮助麻醉剂医生吸引住消除，假如发觉气管阻塞，提前准备气管切开包，必需时作气管切开。在麻醉剂医生提前准备气管导管时，护理人员应先口专业对口心肺复苏术，防止患者的换气终断。创建行得通的静脉通道，为救治时服药转变态度。

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结二**

开学初，严格按拟定实验教学工作计划和学生分组定期完成实验进度表，按实验目录认真开展实验教学工作，基本完成实验手册规定的演示实验和学生分组实验，并填写了相关的表册资料，学生分组实验还填写了学生实验报告单。

在认真开展实验教学的同时还注意培养学生爱科学、学科学的兴趣。不但在实验室里完成各项实验，还让学生走向生活、走向社会，使学生在生活中学习。为了上好实验课，每上一节课实验老师都要做好充分的准备，认真研究教材，熟悉实验的操作步骤，考虑实验中的安全因素，坚持“课前准备，课后整理”的原则开展实验教学。对实验仪器的保管和使用都有严格的规定，严格按有关规定操作，并教育学生在使用中加强注意，对易损、易坏仪器小心轻放，从而降低了仪器的损失率。

二、具体做法

1、完成情况

开学初，严格按实验目录，结合本校实验仪器配备情况，拟定实验教学工作计划和学生分组定期完成实验进度表，理清实验教学思路，从而指导实验教学的开展，顺利完成了本册教材中实验、并对学生实验操作能力进行了考核登记，评定了学生的实验成绩。

2、仪器的使用与保管

随着实验室的建成，实验仪器的保管有了良好的条件，进而更好的推动了实验教学开展，仪器开出率得到大幅度的提高。在教学中，实验教师对仪器的使用方法及注意事项给学生进行了详细的讲解，使学生了解仪器的正确使用方法，并且对易碎的玻璃等仪器要小心轻放。从而降低了仪器的损失率。同时还对学生进行实验安全教育，使学生注意实验安全事项，因而降低了实验安全事故的发生。

二、存在问题

在实验教学中，还存在一些不足之处，主要表现在以下几方面：

1、学生基础差，在学生分组实验中，有部分学生对实验的方法步骤没有很好的掌握，从而导致操作的失误。对实验的结果不能很好的归纳整理。

2、有部分实验由于缺乏器材，不能开展，而且数量不足，导致学生分组人数过多，因而影响实验效果。

二是如何更好地把信息技术与新课程进行整合的问题;

三是新课程的实施需要更多的外界条件的支持，但是学校的条件往往达不到这方面的要求，如何去合理地解决好这一问题。

四是如何把新课程的实施与学生升学更好的融合的问题，有待于进一步去思考。今后我将继续保持，并争取更大的进步。

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结三**

一、加强思想政治学习，提高自身素质

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个 “不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在\_\_年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务。

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。\_\_年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结四**

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。20xx年这一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。他们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，都能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。两位医护主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了医院一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

本人在20xx年中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务水平。可是从我踏入医院的那一刻起，忙碌的身影让我明白了护理工作的繁重与劳累，我将继续坚守好自已的岗位。

20xx年，是我工作的第一年，这一年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结五**

一、消除错误观念，提高思想认识。

从科室成立以来，我科组织全体护理人员认真学习了医院《\_\_年优质护理服务工作方案》，以及《科室优质护理服务工作方案》等相关文件。充分引导大家准确领会优质护理服务精神实质，明确活动指导思想、目标、主要内容、方法步骤及相关标准和要求。全体护理人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作。

二、加强人员培训、夯实服务基础。

除医院的培训外，科室每月组织全体护理人员业务学习两次，每周优护培训一次，组织大家进行了常用操作培训，如：徒手心肺复苏，静脉输液泵、简易呼吸囊以及心电监护仪的使用等，提高了大家的理论知识和基本技能。针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，我科还加强了对其的传帮带；护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况；为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

三、落实责任包干制，加强沟通，推动优质护理。

科室实行了护理责任包干制，每名护士所管患者原则上不超过8名，每天实行工作微调。每天下午16：00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。当责任护士因休假等不在病房，其与其他班次护士的交接班工作，向患者说明情况，确保了护理工作的全面、整体性和连续性。我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，并在天热的时候为病人提供蚊香，不能自理的病人喂水、喂饭、洗漱、擦澡，协助入厕、护送检查等，以满足病人的需要。

四、实行弹性排班，创新服务模式。

针对内科老年病人、危重病人、急救病人多，护理工作任务繁重的具体情况，科室实行了弹性排班制，安排灵活机动的二线班和双夜班。针对病人说我科每天早上输液时间较晚，我科及时调整早上治疗班及整班的上班时间，每天提前半小时上班，进行配药。很好的满足了病人的需求。同时我科还以临床护理路径为指导，优化护理层级管理，细化工作流程、缩短护理半径，确保医疗护理工作的系统性、完整性、科学性与一致性。

五、加强绩效考核，激发工作激情。

为激发护士工作的潜能，提高其工作积极性，科室严格落实了绩效考评制度，每月专业组长不定期对所负责小组成员进行评估、考核责任护理落实情况，每周讲评一次，每月汇总上报，作为奖金分配、在职培训、评优评先的主要依据。对所存在的问题及时提出并整改，落实好的护士给予表扬，落实差的护士及时指出并限期整改。

六、存在不足及努力方向。

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是科室急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结六**

一、各项工作指标

20\_\_年住院分娩产妇数\_\_x人，新生儿活产数\_\_x人，孕产妇死亡x人，新生儿死亡x人。

二、工作情况

一年来，在市卫生局的支持和\_\_区政府的重视指导下，我科认真贯彻落实《母婴\_\_x法》，以保障母亲和婴儿健康，提高出生人口素质为目标，以规范、强化母婴\_\_技术服务为措施，加强执法监督检查，逐步规范了母婴\_\_技术服务市场，提高了产科服务质量。特别是20\_\_年x月市局对我院的产科质量督查后，针对存在的问题，认真进行了整改，取得了较好的成绩。

(一)母婴\_\_技术服务进一步规范

为了认真贯彻《母婴\_\_法》及相关法律法规，规范全科工作人员执业行为，对全科人员进行母婴\_\_法规及政策的定期培训及考核。我们按照《母婴\_\_技术服务基本标准》要求，对科室设置、设施设备、人员配备等方面进行自查与考核，对全科人员进行母婴\_\_技术培训，努力提高我科工作人员母婴\_\_技术水平。对从事母婴\_\_技术服务人员进行了科内调查、考核。举办母婴\_\_技术规范、母婴\_\_法律法规、妇产科医疗安全等科内讲课。重视继续教育，今年送我科x名医生、x名护士参加\_\_母婴\_\_技术服务资格考试，均取得《\_\_母婴\_\_技术服务考核合格证书》。每年均派遣x名医生到三级甲等医院(\_\_市人民医院)进修妇产科。对高危孕产妇系统管理，孕产妇、围产儿死亡和出生缺陷安排专人负责登记、上报工作。为了控制男女性别比例失调，我科严格执行“严禁非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的终止妊娠”规定。并张贴醒目标志，制定工作制度和工作人员职责。

(二)《出生医学证明》的发放与管理得到加强

根据^v^《关于法律证件管理与使用的通知》，《出生医学证明》管理办法，\_\_区卫生行政部门与部门联合制定下发了《关于统一使用的通知》等法律、法规要求，做好出生医学证明发放工作。对在我院出生的新生儿及时办理，办理时严格进行核对，控制错发、重发等问题的出现，必要时与当地户籍派出所进行沟通，取证。对补办《出生医学证明》进行了严格、规范管理，经调查取证等相关程序后，符合的给与出具相关证明送\_\_市出生医学证明办公室(\_\_市妇幼\_\_院)办理，对不符合坚决不予办理。

(四)产科服务质量明显提高

产科是临床医学的重要组成部分，也是妇幼卫生工作重点，它不仅关系到孕产妇的身体健康和生命安全，而且关系到新生命的降生，关系到新生命的质量和未来，加强产科建设和质量管理，是降低孕产妇和婴儿死亡率的关键，有着十分重要的意义，20\_\_年x月\_\_市开展\_\_市区“降消”工作以来，随着住院分娩费用的减少。孕妇住院分娩人数的增加，我科更加注重医疗服务质量，提高技术水平。

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结七**

20xx年我的作是在前台做导诊护，前台导诊是项常有挑战性的作，因为各各样的病都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令啼笑皆，我都能认真耐地向他们解答，病满意的笑容是我们作的动。

我们的作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为动不便和住院病做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极的便，使患者感到愉悦和欣慰，进增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进破坏医院的整体服务形象。

作时间长了，有会对我们的作不屑顾，认为这个作既没有技术含量也不创造经济效益，琐碎苦没出息，如果没有强烈的事业和责任感，我们的作员的激情很容易被消磨在复的平凡事中，激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像类失去了灵魂。

1.树新观念，提了作员的职业责任感。

张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终标就是千百计满患者的需求。真付出和真诚服务开启患者门，赢得患者信任。

龄不同、性格各异的，如何让这些形形需求各不相同的希望来，满意归，是对我们作员知识智慧，沟通交流能的考验，不仅要熟知医院的环境特技术及设备量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特及专家特点。通过得体的谈，博的知识，满患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

2.通过各种培训，提了作员的整体素质。

提升服务质量的关键，在于服务员素质的提，但绝朝之功，掌握定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、为规范和专业培训、礼仪培训等，提导诊员的素质，使我们作员具备度的敬业精神。我们的作是与其他护理作样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗，只有从这度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

3.对门诊区域进科学的管理，创造了有序的就医环境。

门诊病就医切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护要富有同情，把病当成的朋友、亲，理解和体谅疾病给病带来的痛苦和烦恼，及时掌握病的态和各种需求，耐地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病的急躁情绪，正确做好疏导作，按序就医，维护门诊秩序。

另外，导诊护兼职着保持门诊环境清洁的职责，如在看到有病及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能胆有礼貌地给予指正，让每位病都能觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出个安静、有序、整洁的就医环境。

**护理人才年终工作总结护理人才培养年度总结八**

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率 达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！