# 最新科室护理工作年终总结(14篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-09-11

*科室护理工作年终总结一1．顺利完成科室分流和搬迁：由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室...*

**科室护理工作年终总结一**

1．顺利完成科室分流和搬迁：由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

2、圆满完成全年医疗任务，提高静脉穿刺技术及留置针技术，并进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、等法规，积极参与“三好一满意”、“三比三评”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

4、努力提高服务态度及服务质量：强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，认真落实整体护理，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

5、护理中存在的问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”

及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

（4）年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

（5）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善

6、对于在护理过程中取得的成绩做到不骄傲，对于在护理过程中不

足之处要积极的进行反思，弥补其中的不足。对于本科室的以后护理工作计划，加强学习护理知识，遵守医院的规章制度，加强整体护理的落实，坚持以病人为中心的护理理念，杜绝护理纠纷，提高护理质量。

总之，20xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，内一科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。内一科工作的特殊性，我们长期面对年老体弱，合并许多内科疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**科室护理工作年终总结二**

1、完善了质量控制体系

制定护理管理网络，建立质控科护理质控成员、护理部成员—科护士长及护理骨干为框架的护理管理组织网络，修订并完善各种质控网的工作职责，对每一项工作均设计合理流程，从而最大限度减少护理差错的发生，保证了护理质量。

2、增强质量控制意识

护士长作为医院护理系统中最基层的管理者，其质量控制意识、领导艺术、管理能力及水平等直接影响质量控制环节。通过派一些护理骨干到上级医院进修学习、在院内开展护士长管理培训班，同时增派护理管理者及骨干参加院外组织的护理管理培训班，以提高护士长的管理意识和管理能力，提高护理人员整体素质。护士长充分发挥了以人为本的管理职能，调动护士的主观能动性，自觉地依照标准和制度，对自身行为进行约束和控制，实现了全员参与护理质量控制，增强了质量控制意识。

3、改进和完善了全院各科室质量控制评价标准为使优质护理更深入人心、落实到位，进一步提高我院护理质量，通过结合质控中存在的问题，对全院各科室的护理质控标准进行进一步修订，特别是将优质护理融入分级护理、病房管理等质控标准中，强调绩效考核的落实，以充分调动全院护理人员的主观能动性及工作积极性，细化了质控标准，便于质控人员掌控，及时发现一些潜在危险，减少安全隐患。

4、规范护理文件书写，强化法制意识

严格按照卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院不同病区护理文件书写规范及标准，采取统一全员培训，使护理人员更加明确护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；完整、客观、规范的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。各级护理人员也明确了如何才能书写好护理文件，以达标准要求。

5、开展“优质护理”和“三好一满意”，提高护理满意度随着社会的进步，患者及家属对护理服务要求的进一步提高，以及“优质护理服务”在全院的全面铺开，“三好一满意”的深入开展，做好患者基础护理、生活护理、健康宣教，提供优质的服务显得极为重要，护理部对全体护理人员进行了总动员，说明开展“优质护理服务”的重要性和必要性，以服务好、质量好、医德好和群众满意为准则，严格要求自己，鼓励护士长经常督促护理人员深入病房为患者服务，注重与患者的沟通、交流，质控科也进行相应质量督促及检查，提高了患者对护理工作满意度，减少医疗纠纷的发生。

6、加强环节质量控制

（1）发挥护士长质量控制主体作用。护士长的质量管理工作要有计划，对其科室的护理工作进行循环式的自查、自评，做到质控指标人人心中有数，达到全员参与护理质量控制。同时，护士长要做好几个重要环节的质量管理，控制好高危环节（抢救急危重症患者、使用特殊药物、更换床位、运送重患者检查）、高危人群（危重患者、年老体弱、新上岗护士）、高危时间（交接班、节假日、中午、夜间工作人员少时），把好患者的入院、治疗、护理、出院重点环节关，重点检查特殊管道、患者病情相关的安全隐患，做好警示标识及安全防范，确保了护理安全和护理质量的落实。

（2）建立、健全护士长夜间查房制度。制定长期的护士长夜查房机制，护士长夜间查房时，主要督促检查护理人员在岗及岗位责任履行情况、危重患者护理工作落实情况，做到白天护理质量监控与夜间护理质量控制相结合，使全院护理质控工作形成一个自查、自审、日控、夜查相结合的质控网络。

7、做好质量控制反馈

（1）以患者满意度为标准，持续改进护理工作质量。患者满意度是衡量护理质量的最可靠标准之一，每季定期发放患者满意度调查表，以患者的需求、评价、期望等来测评护理服务质量，对调查结果进行整体分析。

1、病区管理

（1）主要存在问题：出院患者终末处理不彻底，警示标识与患者病情不符，个别患者无床头卡，应铃不及时；治疗带脏，床头铃坏、脱落；治疗室脏、地面有棉签，无菌区与非无菌区未严格区分，消毒液放置柜欠清洁，换药室床单未及时更换，办公室屋顶有蜘蛛网；晨间护理不到位，患者床单元脏乱、渣屑多，陪人床、加床摆放凌乱，病房窗台脏、地面有医疗垃圾，床下有便器，病房物品杂乱，床头柜东西乱、欠整洁，窗台存放物品多、挂毛巾，厕所有异味，标本箱脏；执行输液未使用反问试查对，输液滴数与医嘱及病情不符，输液、接瓶执行者未签全名、签名太潦草难辨认，输液挂瓶多，输液卡记录不规范，个别患者未挂输液卡；输氧卡书写不规范，给氧流量不准确；患者停氧后未及时记录及撤氧表，使用中的氧管乱放，待用氧管凌乱未及时整理，备用氧表未防尘，使用中的氧表未定期清洁，氧气湿化瓶及兰芯未定期消毒处理；口服药瓶外脏、瓶签字迹欠清晰，药品有变质、过期现象，高危药品放置不规范（10%氯化钠与10%氯化钾放在一起），与普通药品混放；毒麻药品未加锁保存，皮试抢救盒内药品标识不清、注射器数量不符；心电监护仪脏；冰箱上堆放物品、内存食物，其内物品乱、欠清洁，冰箱温度过高（20℃）、温度记录不相符；终末消毒记录不完善，物品、药品交接班记录本漏接班者及月检查者签字；个别护士对停电应急预案回答不全。护士到病房注射未携带注射单、接瓶未戴口罩。

（2）原因分析：住院患者多，护理人力资源相对不足，护士长忙于事务工作，无暇顾及护理管理；个别护士缺乏病房管理理念、不重视药品的规范化管理，平常对备用药的质量检查力度不够，导致过期药品仍存在于药柜内，不注重保持药瓶清洁；个别护士不重视仪器的管理及保养。

2、基础护理、分级护理

（1）主要存在问题：床单元脏乱、欠整洁，未按护理等级巡视病房及做好基础护理，危重患者生活、基础护理不到位，多依赖陪人做，患者仍有皮肤、头发欠清洁及胡须长现象，患者自行操作氧气雾化，膀胱冲洗液无患者姓名，心电监护电极片脱落，患者血压异常、发热无后续观察记录，心电监护仪显示不清。责任护士对患者病情“八知道”回答不全，未能掌握患者病情、护理常规、抢救流程；操作前未行告知义务，未能向患者进行用氧、监护仪使用相关注意事项的宣教；个别科室健康宣教资料不全，责任护士未能主动向患者进行自我介绍，入院介绍、相应的护理措施交待不全；患者不知晓护士长、责任护士、相关治疗、饮食、护理级别、康复知识、用药检查注意事项等，饮食卡与患者病情、护理级别与病情不相符，置管患者引流管无标识、床头无防脱落标识，记出入量患者床头无标识，危重患者无防压疮、坠床标识，个别患者不佩戴腕带，翻身卡漏记录及签名、个别出现超前记录，床头柜标本盒与患者姓名不符。引流管标识脏、留置针及贴膜脏、有渗血，未及时更换，输液中的针头未完全插入留置针肝素帽。

（2）原因分析：少数护理人员思想停留在功能制护理，有重治疗轻基础护理的思想，工作忙时忽略了患者的基础、生活护理，对患者病情了解甚少，健康宣教只流于形式，不能真正落实到位，不重视患者对服药、饮食、治疗、康复等健康知识的需求及掌握；对导管等专科护理重要性缺乏认识；个别低年资的护理人员缺乏护患沟通技巧，同时对疾病相关知识的深度、内涵了解不全。

3、消毒隔离

（1）主要存在问题：一次性物品过期，无菌盘、封管液过期，棉签开包无日期或书写不规范，已开启的棉签仍放入无菌柜，胰岛素开启日期写错、个别有过期现象，开启的0.9%氯化钠过期，冲药注射器、皮试液未放入无菌盘，抽出药液放冰箱内未注明时间，体温计消毒液、皮肤消毒液未盖严，消毒液开瓶无日期，有过期现象；紫外线灯管积尘、不按时擦拭，终末消毒本、紫外线消毒记录本漏月检查签字。治疗车下层存放待输的液体，输液空瓶放于治疗台上；治疗盘脏、乱，内有使用过的棉签，治疗室利器盒已满、利器外溢，地面有垃圾。

（2）原因分析：主要是个别护士消毒隔离意识不强，无菌观念淡薄，不重视无菌物品、清洁、污染物品的规范放置，对院内交叉感染等潜在危险认识不足，未能严格执行消毒隔离制度。

4、护理文书

（1）主要存在问题：书写质量不高，书写仍有漏项、漏字、错字现象，未按时书写入院记录，交班不连续，不按医嘱观察、记录病情，观察病情不够细致，专科护理措施欠有针对性，护理记录上未能反映护理级别及实施了的护理措施；皮试阳性者，未记录对患者及其家属的告知；记录的生命征与体温单不相符；归档病历首页、护工同意书、护理记录、体温单漏项、排放装订不规范，医嘱单漏手签。

（2）原因分析：少数护理人员工作责任心不强、法制观念淡薄，对书写规范认识不足、理解不深，病历书写缺乏内涵，电子病历使用不熟练；对护理文书法律性认知不足，存在隐患缺乏预见性认识，专业理论基础不扎实，观察病情及表达能力欠佳。

5、优质护理服务

（1）主要存在问题：除了存在分级护理、病房管理、消毒隔离、急救药品物品管理、护理文书、患者满意度调查等问题外，个别科室缺开展优质护理服务动员会记录，漏年度总结，满意度调查未开展、开展后未进行系统的统计，无存在问题原因分析及整改措施的落实；个别科室无绩效考核制度及方案，床护比不达标，未能实行层级管理及合理排班；护士不知晓优质护理服务工作基本要求，不熟悉相关制度、工作职责、护理常规；特殊科室温馨提示、区域标识、相关健康知识等宣传资料较少，未能体现开展优质护理服务；个别患者不知道已开展优质护理活动。

（2）原因分析：主要原因为管理者对优质护理内涵理解不深，不能将其落实到实处；个别护理人员对优质护理服务开展认识不足，重视、宣传不够。

6、满意度调查

（1）主要存在问题：最不满意项为患者未知晓责任护士、本病区护士长、护理级别、适合自己病情的饮食、相关治疗护理相关知识，入院后护士未能协助进行卫生处置（修剪指、趾甲、刮胡须等）。

（2）原因分析：护理人力资源不足，护士无更多的时间与患者沟通和做好基础护理。

1、整改前：病房管理合格率99.21%，急救物品完好率97.62%，护理文件书写合格率100%，消毒隔离合格率96.83%，分级护理合格率100%，基础护理合格率100%，护理工作满意度49.06%，优质护理合格率11.67%，护理技术操作合格率100%，常规器械消毒合格率100%，一人一针一管一灭菌执行率100%。

2、整改后：病房管理合格率100%，急救物品完好率100%，护理文件书写合格率100%，消毒隔离合格率100%，分级护理合格率100%，护理工作满意度93,3%，优质护理合格率100%，护理技术操作合格率100%，常规器械消毒合格率100%，一人一针一管一灭菌执行率100%。

四、改进措施及明年持续改进计划

1、以“优质护理”、“三好一满意”标准为准绳，树立“以患者为中心”的质量意识，杜绝护理缺陷的发生。全面进行广泛爱岗敬业教育，弘扬对患者的高度负责、对技术精益求精的无私奉献精神，增强护理人员事业心和责任感，认真履行岗位职责，杜绝护理缺陷的发生。

2、为了充分发挥护士长的管理职能，加强护士长管理知识、管理理念和专业知识的再学习，将采取进修、参观学习等方式，借鉴他人的管理经验，不断更新管理理念和管理方式，注意从规章制度抓起，层层把关、时时监控、严格落实，重视护理质量控制，加强缺陷管理，坚持深入临床，解决实际问题，加强法制教育，提高法律意识，使护理管理步入科学化管理。

3、继续做好重点环节的质量控制，确保护理安全。对检查中出现问题，进行现场反馈，及时给予书面反馈单，提出整改建议，限期整改，在规定时间内复查。

4、抓好前馈控制、现场控制和终末控制三个环节的质控，不断纠正偏差，建立安全医疗管理体系，做好质量控制反馈，促进护理质量全面达标。

5、进行目标管理，制定护理质量考核体系，采取考核的办法，定期用质量控制标准检查、督促、指导，使规范化护理质量标准落实到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去。

6、从多方面开展品管圈活动，使全员参与护理质量管理，进一步提高护理质量。

7、充分利用后勤保障，使他们送物、送药上门，上门维修，节约护士人力；护理人员实行分层能级管理，根据患者病情合理安排分管工作，体现护士价值，使患者受益；合理配置护理人力资源，使护理人员在完成治疗工作同时，有一定的人力，更多的时间用于观察病情、做好心理护理、健康宣教及基础护理等方面工作，注重培养专科护士，使护理工作更专业化、技术化，以提高护理质量。

8、组织学习护理文件书写规范，规范护理行为，防范护理纠纷。

9、加强护理质控信息的逐级反馈，及时评价反馈质控过程中存在的不足，按pdca整改流程进行原因分析，制定相应的改进措施，并督促检查改进措施的落实。

10、继续发挥护士的主观能动性，强化质量意识和服务意识。同时将护士长从繁忙的事务工作中解放出来，将主要精力放在护理管理、护理质控上，将质量管理的环节落实到小组及个人。

**科室护理工作年终总结三**

xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量。现将这一年开展“优质护理服务”活动工作总结如下：

1.深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题。

2.以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

（1）加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织二次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

（2）提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

（3）加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，确保护理安全。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行反馈和整改。

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

（1）实行弹性apm排班,减少交接班次数。

（2）科室设立责任组长2名、责任护士8名，每名责任护士护理3-6名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

（3）全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（4）临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

（1）每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

（2）每月进行患者满意度调查，从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的 满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝 生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

坚持客观、公平、 公开原则，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士护理质量、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

**科室护理工作年终总结四**

为了进一步提升护理服务质量，紧紧围绕医院护理管理工作目标，根据年初护理工作计划，于xx年1月启动了优质护理工作，在服务过程中，以“病人需要”为核心，突出细节作用，提高了细节服务意识。在医疗安全方面，注重专科技能的培训，加强危重病人管理，夯实基础护理，使患者的安全得到保证，做到了让社会满意、医院满意、患者满意，现总结如下。

1、组织科室护理人员参加科护士长组织的护士礼仪，洗头操作技能等提升护理服务质量的培训，对培训内容科内进行强化，在培养护士日常礼仪的基础上，抓好护士的职业形象，组织学习护患沟通技巧，做到来有应声，问有答声，操作有问候声，出院有送声，规范科室常用中西医护理操作用语，鼓励科室护患沟通服务标兵进行言传身教，将礼仪服务运用于护理工作的各个环节。

2、科室将分级护理上墙公示，方便病人及家属能了解最新的护理动态，督导各项基础护理措施的实施。

3、组织全科护士学习护理部下发的“xx年优质护理服务工作方案”和《住院患者基础护理服务项目试行》，分阶段组织全科护士就“如何做好优质护理服务”召开专题讨论会，学习优质护理服务病房评价标准，对照实施标准，落实各项具体措施。

1、科室新增护理人员 2 名，固定陪护检查导医1 名，为优质护理的开展提供了人力保障。

2、科室根据人员结构，结合工作需要实行弹性排班，护士进行分层使用，充分调动了护士的积极性，病人的治疗护理有计划执行，提高了安全意识，全年无护理差错发生。

3、在核定实际工作量的基础上，保障晨晚间护理人数，确保晨晚间护

理质量。增加中班护士的力量，避免护理工作中忙闲不均。

4、实行值班轮换制，每季度调换倒班、小组人员一次，做到人人参与生活护理。

1、实行了抢救车封存，避免护士重复多次检查。

2、制定了各班工作流程，使护士工作有据可循。

3、将补液病人的补液瓶（下一组）统一放置于治疗车上，推车进行巡 视，减少护士频繁来回进治疗室取液次数，增加了护士停留于病房的时间，执行床边服务，做到有陪无护。

4、取消床尾卡，使用床头卡，为护士巡视查看、核对病人信息、护士长检查提供了方便。

1、实行小组护士负责，护理组长技术把关工作模式。科室结合护士分层管理，患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分组，护理患者实行小组负责制，构建护理组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。责任护士能够从细微处关注患者，按照病人需要提供个性化护理。护理组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，体现新老搭配，分层使用。

2、转变护理观念，落实基础护理。护士长定时跟班监控基础护理环节质量，使护士认识到基础护理工作在治疗疾病中的重要性，主动把应做的基础护理工作承担起来，注重细节，执行护理工作周计划，周一为患者剪指（趾）甲、周二洗头、周四擦浴，晚间为每位患者发放洗脚水，使晨晚间护理质量得到了落实。在做基础护理的同时融入健康教育，转变护士重专业、轻基础、重技术、轻服务的观念，使护理工作真正做到“三贴近”，收到“三满意”效果。

3、倡导人性化服务，为病人提供创新举措。科室为了预防术后护理并发症，对高龄、消瘦、术后患者及时提供气垫床预防压疮；对术后不能下床活动患者，每日进行气压治疗预防下肢深静脉血栓。免费为住院患者发放气球，促进肺功能恢复；利用微波炉为患者提供热饮食；护士坚持每个节日为患者发送健康提示短信不少于5人次等服务措施，体现出我们的优质所在。

4、不断简化护理文件书写，减轻护士书写压力。科室根据护理部下达的护理文件书写要求，多采取护理表格化的书写，大大减少了护士用于记录的时间，使护士有更多时间为患者提供直接护理服务，把时间还给护士，把护士还给病人，确保优质护理软环境的达标。

5、督导科室对患者住院期间进行满意度测评，了解患者不满意的原因，及时进行化解；检查责任护士对出院患者是否发放“爱心卡”，护士长了解治疗护理不满意情况，为有需求的患者及时提供帮助。

6、终末消毒处理实行办公班—责任护士—卫生员—责任护士联动措施，为迎接新住院患者提供良好的就医环境。

1、组织护理人员认真学习各项规章制度，落实患者滑倒坠床、压疮等意外事件的预防措施。为住院患者佩戴腕带，做到了患者身份的有效识别。

2、加强药品管理，尤其高危及毒麻限剧类药的管理，有登记有去向，并对个别药物用后不良反应进行观察并制定防范流程。

3、利用晨会及业务学习时间组织护理人员进行护理缺陷案例讨论，为大家敲响警钟，提高护理安全意识。

通过优质护理服务的开展，科室虽然取得了一定的成绩，但距离患者的要求还存在一定差距，如部分年轻护士工作主动性差；责任护士健康教育水平参差不齐；一些护理文件的书写有待进一步提高，以上问题，争取在下一年度得到提升。

**科室护理工作年终总结五**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

(一)护理人员情况

(二)护理工作量表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

(一)强化护士长的管理意识，今年x月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测--控制--改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

2。加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3。增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员-护士长-护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评xxxx，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率xxx，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

1、基础护理合格率xxxx;

2、一级护理合格率xx;

3、护士长管理考核合格率xxxx;

4、夜间护理质量检查xx分;

5、抢救物品管理合格率xxx;

6、消毒隔离合格率xxx;

7、护理文书书写合格率xx;

8、护理工作满意度xxx

9、护理人员技术操作合格率xx;

10、护理人员考试合格率xxx;

11、常规器械消毒灭菌合格率xx;

12、一人一针一管一灭执行率xxx;

13、护理事故发生率0;

14、年褥疮发生率0。

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了xx总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试xxxx，合格率10xxxx，护理技术操作考核 xxxx，合格率xx。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流xxxx次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达xxxx。但年初的培训计划未完成。

1、 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、 一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、 各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、 手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、 供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全院护理人员撰写护理论文xx篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有x篇参加台州地区学术交流，有x篇参加《当代护士》第xx次全国护理学术交流。

1、 个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、 整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、 由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、 病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**科室护理工作年终总结六**

作为一名作就特别的繁复，到这更要求我们要具有仔细、认真的工作态度，时刻谨记：三查七对，尽努力把错误率降到最低，争取做到尽善尽美，尽一切努力避免错误的发生。

在各科室学习中，让我看到作为一个良好的科室：多么重要，只有给病人一温馨、舒适的感觉，让病人切身体会到他充分受到重视，我们作为，让病人相信他在这里能够得到的治疗，相信我们作。

在实习过程中完成了在护理道路上的第一次。第一次为病人进行静脉输液的紧张；第一次给病人某些操作的尴尬，第一次被病人拒绝时的委屈；第一次……总之，很多的第一次让我在实习过程中不断成长，慢慢改善，让我知道在以后的工作的道路有更多的责任等着我。

第一次踏进科室进行实践学习的时候，心里的紧张怎么也缓解不下来，像十五个吊桶打水――七上八下，拼命的深呼吸，才把情绪稳定下来，护士长说进到一个科室，首先要了解到这个科室的布局，一些重要药品，器械的存放处；其次要知道该科室的特色，掌握该科室一些常见病的表现，更重要的是要知道常见病的并发症，以及如何预防并发症。再次，也是最重要的一点，就是要认真，仔细，严格执行“三查七对”原则，做任何一项操作都要做到认真、仔细。

同时，在实习过程中，加强了我的基础知识能力，熟练掌握了护理技能操作，熟悉了各科室的护理操作过程、护理内容，了解了各科室的特色，掌握了各科室药物的作用，配伍禁忌，注意事项。让病人对我的工作给与肯定，相信我可以，从而让我明白了想要取得病人的信任，不仅要有良好的沟通能力，认真负责的工作，更要具有扎实的专业基础知识和良好的操作技能，尽努力减轻病人的痛苦，尽量体谅病人，取得病人的配合。

许多人都说我们哪里是我们的心狠，作为睹着生存和死亡的交战。因为我们生命的珍贵，并不是因为我们明白，生存的价值体现在它无法永恒，死亡和生存同样值得尊重，也正因为如此，人类才会生生不息。同时，在面对逝去的人，我们祝愿他：一路走好；面对生存的人，我们告诫他：不要再来了。

所以，在各科室的学习中，我明白了作为一名合理的重要性，我们通过与病人及家属交谈，观察病人的言行举止，获取病人入院后的第一资料，从而了解病人的病情发展的过称。在病人入院后通过与病人交谈，观察病人的言行举止，从而了解病人的病情，判断出该套治疗方案是否对病人有效，进而针对病人的病情对治疗方案进行修改，同时通过交谈也让病人及家属了解到所患疾病，解除病人焦虑不安的心理，让他们拥有该疾病的初步知识，为以后的健康教育作准备，再有就是拉近了我们离，消除病人对环境改变的不安全感所是产生的忧虑心理，让病人能够快速的适应环境，尽早配合我们的治疗。

同时，也让我们知道在不再有男女之分，穷也好，富也好，只要是病人他就有要求治疗的权利，就是我们的责任，我们就要对他负责，在我们这里，病人与在输赢，输了怎样，赢了怎样，如果病人连生病都没有了，谁又能了解到病人对生命即将逝去的恐惧与无奈，谁有能体会到那种想要留在家人身边相陪却不得不让他们痛哭流泪的心伤与心碎。又哪里来的对与错，又怎么去评价输与赢。作为是面对每一个病人都要有一颗平常心，不要用有色眼镜去看待任何一个病人，即使病人是一个穷凶极恶之人，也不要去责怪怨恨与他，来到我们面前，他只是一个病人，我们哪里有权利去责怪怨恨与他，我们所能做的，也应该做的就是减轻他的痛苦。

总之在十个月的实习过程中了解了很多，熟悉了很多，也掌握了很多。在实习当中让我切身体会了作为一名护士所应具有的：耐心，包容心，责任心。明白了学习是基础，实践是根本，思考是关键的理念。知道了；多听、多看、多想、多做的重要性，更要做到急病人之所急，想病人之所想，把病人当成自己的亲人，拥有善于观察与独立思考的能力。时刻铭记：指导和教诲过我的老师，谢谢她们的培养，以后的工作中我将更加努力，使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！时刻铭记作为一名护士的誓言，为患者提供优质服务，早日成为一名优秀的白衣天使。

**科室护理工作年终总结七**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、重视和支持下，在我院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据盟卫生厅颁发的质量管理规定制定了医疗质量管理的原则:以病人为中心，以质量为核心，基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控链，全面地与经济挂钩。纳入年终人事考核及季度奖金发放，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程。要求科负责人严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

（4）医疗护理安全有待加强。

（5）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**科室护理工作年终总结八**

外科护士年终总结今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领，外科护士年终总结。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，工作总结《外科护士年终总结》。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**科室护理工作年终总结九**

xx年儿科优质护理示范病房工作总结 作为全院第三批“优质护理服务示范工程”示范病房，我们儿科全体护理人员积极行动起来，投入到“优质护理服务”活动中。

为了顺应二级医院评审要求，为了很好地开展优质护理服务，从xx年8月起，护士分工、排班进行了相应的变动。根据科室护士职称、工作能力等情况将全科护士分为两组。责任总组长：于美枝（主管护师），负责解决科室护理中出现的各类疑问。付组长；刘娟【主管护师】，负责查费、物品管理。两责任组具体分工如下：责任一组 组长王娜娜2（负责1到6病室） 成员：翁娟（负责1、2、3病室） 白婷婷（负责4、5、6病室）。责任二组 组长：胡倩茹（负责7到12病室） 成员：王娜娜1（负责7、8、9病室）周婧芳（负责10、11、12病室）。其他护士分别倒班。雾化、灌肠专人管理。 责任到人，由个人负责自己所管病人的一切工作。包括患儿的晨午间护理、入院宣教、健康宣教、危重护理记录单的书写、病历的质控（包括出院病人病历，如果当班时，本人不在班上则由各组护理组长代做，按各组顺序以此类推。）确保各项基础护理措施到位，提高患者满意度。

每天早上提前半小时上岗，微笑着来到病房做晨间问候和护理，为患者和家属带来真挚的问候，并为每位患儿整理床单位、病房等。因为患儿私人物品特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们一遍遍地帮助他们整理，尽量保持病房整洁。

上午是治疗最繁忙的时候，我们由过去的呼叫器响了、 患儿家

长呼叫后才能见到护士，转变成现在的护士不断巡视病房，主动及时的为患儿提供护理服务。患者们越来越信任护士了。在沟通和交流中，我们增进了医患感情，减少了矛盾，提升了护理服务质量。

开水房24h提供热水,为患儿家长提供了方便舒适的就医环境。

当然，创建活动离不开院领导和护理部的精心指导。护理部制定了争创优质示范病区的方法和措施，为我科增添了护士，先后派护士去学习，大家分工合作，明确岗位职责，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务。创建活动不仅得到科主任和全科医生的大力支持，还与不断转变护理服务理念的全科护士的支持密不可分，大家积极响应，练习基础护理技术，争创技术能手，开展文明用语和微笑服务，为患者实施基础护理，进行生活照顾，通过掌握专业知识对患儿病情开展有效护理工作，把心理护理也渗透在对患儿无微不至的关怀和照料中，不断改进服务流程，提倡全程护理服务。实现了生活护理到位、治疗护理安全，心理护理主动开展。

在开展优质服务示范病区活动中，我们获得了病人的好评，但仍需继续努力，进一步深化以患者为中心的服务理念，将”优质护理服务示范工程”活动持之以恒地开展好，让患儿真正得到实惠，取得让社会满意的效果。

**科室护理工作年终总结篇十**

20xx年xx月xx日年，在医院领导对各级各类护士培训工作的重视下，各科护士及全院护理人员的支持理解下，护理部结合卫生部“优质护理服务\"、“三好一满意\"、“创先争优\"活动，市卫生局“岗位大练兵\"活动的相关要求，对全院各级各类护理人员进行了培训和考核，现总结如下：

1、医院领导高度重视培训工作：医院举办了管理培训班，院长xx全对全院护理管理人员和骨干进行专题讲座，分管院长xx院长进行专题讲座。

2、加强了护理人员“三基\"“三严\"培训：督促、鼓励未取得护士执业资格证书的护理人员自学相关知识，并对通过全国护士执业资格考试考试者予以首次注册。护理部共进行“三基\"技能训练xx次，包括：20xx年版徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用、静脉采血等xx项基础护理技术操作训练，共约有xx余人次参加技能培训。举行业务讲座xx次，结合临床实际涉及优质护理服务相关知识、护士法律法规、职业防护、院感控制等xx个专题，约有xx人次参加业务知识讲座的学习。结合卫生部《临床护理实践指南》组织了全院各级各类护理人员护理基础理论考试x次，xx人次参考，平均xx分，合格率xx%；护理技能考核x次，xx人次参考，平均分xx分，合格率xx%。

3、规范化培训人员的管理：对今年新聘l5名护理人员进行了为期一周的岗前培训。理论培训内容涵盖职业道德教育、法律法规和职业礼仪等；技能培训内容有急救技能（徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用）、密闭式静脉输液、无菌技术等；并对其进行了强化实习和规范化培训，让她们了解护士职责和医院的规章制度，帮助她们树立爱岗敬业的职业信念，使新护士尽快实现角色转换，为胜任护理工作奠定了基础。护理部及科护士长对xx年聘用护理人员进行护理基础知识及理论讲座共xx次。

4、外出进修及专科护士培训：根据护理人员分层次培养计划，通过派出去和请进来等相结合的办法进行培训。全院全年共选派了护理管理者和护理骨干xx名外出短期培训；xx名护理管理人员参加省卫生厅、省护理学会举办的护理管理人员岗位培训及护理新知识、新理论学习。

5、学历教育：鼓励护理人员专升本的学。有xx人获得了护理本科文凭；有xx名护理人员专升本在读；x名护理人员参加xx医学院在职研究生学习。

6、岗位大练兵活动：x月护理部成功举办了“夯实三基优质服务\"静脉留置针技术技能大赛。

7、xx月响应市卫生局“全市卫生系统岗位大练兵号召，积极开展护理人员岗位大练兵活动，选派了x名优秀选手参加市卫生局组织的全市卫生系统“岗位大练兵\"大赛，均获x等奖；在全院护理人员中形成赶、学、比、超的氛围。

8、按照相关制度落实了全院护理会诊、护理查房和护理疑难病例讨论，在形式、内容上较xxxx年有所提高，对临床护理工作具有较强的指导意义。全年组织了护理会诊和护理查房xx次，护理疑难病例讨论x次。副主任护师参与修订了全院护理质量考评标准、护理常规等xx项。主管护师协助护士长对下级护士进行考试、考核，组织护理查房、护理会诊和护理病例讨论。

9、全年护理人员在省级以上杂志刊登论文xx篇。省级学术交流xx篇，护理学会学术会议交流xx篇。

10、选派了xx名主管护师及以上护理人员到xx人民医院、xx县人民医院对口支援，她们的工作受到了对口支援单位的好评。

11、各级各类护理人员积极参加“好医生网站\"学习，均达到规定继教学分。

1、少数护理人员主动学习意识不够，参加医院或护理部组织的讲座学习积极性不高。

2、个别科室对各级各类护士在职培训重视不够，科内业务知识和技能培训未落实到位。

3、护理人员撰写护理论文的意识不强，论文质量不高。

4、护理技能、护理理论考试合格率未达标。

1、护理部将继续加强各级各类护理人员的培训考核，制定相应的培训计划，注重低年资护理人员的培养，提升全院护理人员的整体素质。在20xx年的基础上，继续加强护理人员的法律法规、基础护理、护理安全、护理服务等知识的培训。

2、护理部拟举办护理科研论文撰写讲座，对护理人员撰写护理论文提供一定的帮助，浓厚学术氛围，鼓励护理人员撰写论文，给予论文发表者奖励。

3、护理人员培训及考核结果纳入科室绩效管理。

**科室护理工作年终总结篇十一**

跨越xx年，即将迎来xx年，新的一年是美好的 ,要走好就必须清楚过去的一切是怎样的,因此盘点收获，总结教训和经验极其重要，其经验及教训会指导我们今后的思路,为提高护理工作水平而努力工作。

在xx年，我科共接诊61889人次，入院2605人次，出院2602人次，分娩1096人次，其中顺产 人次，剖宫产 人次，引产 人次，开展早接触早吸吮〉90% 、实行母婴同室100% ，产后母乳喂养宣教率100%。

1、护士长从质控护士到持续教育护士，帮助护士，指导护士。充分发挥质控小组的质管作用，同时加强责任组长的质控职责，工作细化，进行分工，明确各自的职责，增强全员参与质量管理的意识，确保质量持续改进，提高护理质量。发挥各职能小组的作用，鼓励参与管理，出谋划策，共同协作，力求做到更好。

2、每月一次科室护理例会，表扬护士好的护理理念及优点，进行全科学习应用。并将每月检查的存在的优点与不足进行逐一分析讨论，制定整改措施，及时改进。

3、培训护士基础护理服务规范，夯实基础护理。做好沟通、观察、治疗，为夯实基础护理，改变服务理念，不单纯做好床单元清洁、病人的三短六洁，基础护理合格率97.1，重要的是减轻病人的痛苦，从而提高了患者的满意度。

4、加强危重病人的护理急救物品的管理，提高科室的抢救水平。科室积极开展危重病人抢救流程的学习，特、一级护理病人护理的合格率97.25%。抢救车及抢救器械物品专人管理，每周大查对，护士长每月按时检查，急救物品、药品、器械完好率达100%。

1、护士长带领护士以病人安全为先，护士实践为重。认真落实核心制度,以持续改进为动力，对存在的问题进行整改。常抽查，常督导。

2、加强对重点环节的风险管理：如夜班、中班、节假日等，合理搭配不同层级的护士值班，实行弹性排班，培养护士独立值班时的慎独精神。加强对重点人员的管理：特别对转科护士、新入科护士等加强法律及安全意识教育，提高他们的风险评估意识及能力。

3、进一步规范护理文书书写，落实了“客观、真实、准确、及时、完整”。护士长对终末文书做重点监管,护理文书书写的合

格率为97.5%.

4、护士长加强护理安全管理监控，护理不良事件及时上报护理部。科室进行讨论，制定整改措施，本年度共上报护理不良事件5例。

1、组织全科护士积极参加医院组织的业务讲座和培训，使其开阔视野、提高知识水平。

2、加强专科业务学习，科室每月业务讲课及各种专项培训，护理查房各一次，重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，提高护士的理论与操作水平。理论考试组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下基础。

3、加强护士在职教育，鼓励护士参加各种形式的继续教育学习，在不影响正常工作的前提下，在排班、调休等方面予以照顾，提高护理人员的综合素质。

1、继续深入推行优质护理服务，强调安全第一、技能过硬，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、加强护士健康宣教，开展多样化健康宣教，通过文字、图片、视频等不同形式对患者进行健康宣教。丰富护士的健康宣教方式，提倡反问式宣教、提问式宣教，鼓励护士在宣教时亲自示范演练。

3、本年度召开公休座谈会12次，征求病人意见，对病人提出的问题及时进行整改。

4、每月满意护士的评选，通过每月发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，住院病人对护理服务满意度＞96%。

加强医生护士的手卫生依从性的落实 科室重点加强对医院感染相关知识的培训及手卫生依从性的落实，防止交叉感染。每间病房放置一瓶手消液，方便工作人员接触病人与病人间做好手消毒。重视一次性物品的清领，使用及管理，消毒灭菌合格率100%。并做好重点区域的管理：产房、沐婴室、治疗室、人流室及换药室。注重出院后终末消毒处理，作好记录。

对新转科的实习生坚持科内岗前培训，在实习过程中与其交流、沟通，了解实习情况及带教老师情况，注重实习生意见，提高带教质量，督导带教老师工作，并安排科内小讲课，鼓励实习生多问多学，使其有所收获。存在的问题及努力方向：

一、因年轻护士较多，业务能力与业务需求专科水平有待进一步提升，专科知识的掌握薄弱，培训任务是重中之重，同时注重护士队伍稳定性的培养和管理。

二、临床护理经验不足，遇到突发事件不能沉着冷静的去应对。安全防范意识不强，未正确评估安全风险，沟通不畅。

三、护理工作只重视疾病护理，对患者心理、社会等重视不够，管理督查不到位。

四、因护士妊娠，造成科室人力资源相对紧张，科室需合理进行排班，保证护理安全。

五、需增强护理人员的科研意识，提高护理科研能力及论文的数量。

六、确保护士岗位分级的顺利进行。

**科室护理工作年终总结篇十二**

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1、兼顾xx、主楼，全院一盘棋，尤其在xx狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞xx例、一次性物品质量漏洞xx例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化xx年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，xx名副护士长转正、xx名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“xx护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓xx报、每日新报、xx日报、xx电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达xx%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达xx%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分xx，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“xx市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文x篇、会议论文x篇及综述x篇。

作为护理部主任，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，使护理部呈现一派积极向上的朝气和活力。

**科室护理工作年终总结篇十三**

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、xx日报、xx电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97、9%、抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“xx市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

**科室护理工作年终总结篇十四**

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的xx年画一个圆满的句号。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

１、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；

２、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；

３、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

４、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

５、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！