# 2024年卫生院年终考核总结(5篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-09-12

*卫生院年终考核总结一一、总体概况全镇17个村，1个居委会，年初总人口21628人，截至9月30日出生250人。二、传染病发病情况年初在上级各部门的领导下，顺利完成了2次季节性疫苗接种任务。20\_\_年1月1日至09月30日全镇共报告传染病合计...*

**卫生院年终考核总结一**

一、总体概况

全镇17个村，1个居委会，年初总人口21628人，截至9月30日出生250人。

二、传染病发病情况

年初在上级各部门的领导下，顺利完成了2次季节性疫苗接种任务。20\_\_年1月1日至09月30日全镇共报告传染病合计71例，报告死亡人口64人。还加强了手足口病防治和学校传染病防治工作。三、突发公卫事件，全年无突发公卫生事件发生。

四、结核病防治

20\_\_年1月-9月转诊可疑病人18人次。全镇共发现结核病人14例，管理14例，随访病人42人次，督导村医54次。

五、计划免疫工作

（一）计划免疫工作

计划免疫是预防、控制和消灭相应传染病的根本措施，是科学性、社会性极强的一项长期工作。我院把此项工作摆在疾控工作的中心重点来抓。

1、冷链管理

为保证计划免疫工作的顺利进行，根据年初工作计划和安排部署，我院从县疾控中心统一进货，每季度运转一次，为保证疫苗安全，每天都进行2次温度记录。

2、20\_\_年扩大基础免疫和加强完成情况

基础免疫方面全程接种率统计：（20\_\_年1月1日---20\_\_年9月30日出生儿童）

卡介苗：接种1765人，合格接种率为99.77%；脊灰疫苗接种1705人次，接种率为98.04%；百白破疫苗接种1721人次，接种率为97.91%；麻腮风疫苗接种1968人次，接种率为94%；乙脑接种1902人次，接种率为96.94%，a群流脑接种1827人次，接种率为93.07%；a+c群流脑接种1304人次，接种率为86.36%；甲肝疫苗接种1552人，接种率为83.53%，乙肝疫苗接种1765人，接种率99.77%。

（二）全年全镇在上级部门的统一部署下开展了多次疫苗集中接种活动。

①3月-4月完成了麻疹疫苗和脊灰疫苗接种工作，共接种麻疹疫苗197人，脊灰疫苗180人。

②5月份完成甲乙肝疫苗强化免疫工作，共计接种500人。接种率95.4%

③10月完成完成流感疫苗接种工作，共计接种273人。

3、不定期对7岁以下儿童进行查漏补种工作，确保各种疫苗接种率保持在95%以上。

（三）、afp监测情况afp“零”病例报告

六、地方病防治--碘缺乏病防治工作

我镇的碘缺乏病防治工作认真按照县疾控中心要求来开展工作。

七、健康教育

全年围绕各种宣传日开展健康宣教活动，如3.24，4.26等，共开展各种宣教活动5次，健康讲座4次，出宣传栏12期，发放各种宣传资料10000多份。门诊不定期用dcd宣传片进行现场宣传，医院设置健康教育宣传资料发放台，每个村卫生室都统一制作了健康宣教栏。

**卫生院年终考核总结二**

我院的艾滋病防治工作在县委、县政府的正确领导下，在县卫生局、县疾控中心的业务指导和各有关部门的大力支持、帮助下，认真贯彻落实上级有关艾滋病防治工作的方针、政策，按照县卫生局、县疾控中心关于防治艾滋病工作的有关要求，根据《艾滋病防治工作责任目标》、《仁寿县疾病预防控制工作意见汇编》，以保障人民群众的健康为工作的出发点和落脚点，采取适合\_\_镇情的方法和措施，进一步加强领导，广泛深入开展防治艾滋病知识宣传，重点开展以技术服务为重点的优质服务工作，扎实推进防治艾滋病工作，为\_\_镇经济健康持续发展、社会事业进步、构建和谐\_\_起到了积极的促进作用。现将\_\_镇20\_\_年艾滋病防治工作作如下总结：

一、基本情况

全镇辖区包括花湾、民权、香楠、永固、象寨、民权、果园、永和、印河、水晶、松鹤、鹤形、柏岭、龙腾、红花、社区15个村民委员会20\_\_年末全镇总人口32474人。

二、工作开展情况和基本作法

（一）调整充实工作领导小组，加强对防治艾滋病工作的领导

院领导高度重视防治艾滋病工作，从建立建全组织机构入手，加强对防治艾滋病工作的领导。调整充实了防治艾滋病工作领导小组，以院长为组长，副院长为副组长，其他职工、村医生为成员的防治艾滋病工作领导小组，为全镇扎实有效开展防治艾滋病工作提供了强有力的组织保障。

（二）统一思想，提高认识

防治艾滋病工作关系到社会稳定和谐、人民安康，关系到社会的可持续发展。通过对上级有关防治艾滋病工作会议精神和领导讲话的学习，我院充分认识到了加强防治艾滋病工作的.重要性和紧迫性，高度重视艾滋病防治工作的开展，将防治艾滋病工作纳入我镇工作的重要议事日程，制定了防治艾滋病工作计划，进一步明确工作职责，协调各方面力量，狠抓落实，做到领导到位、投入到位、保障到位、措施到位，扎扎实实地开展防治艾滋病工作。

（三）签订防治艾滋病工作责任目标书，层层落实责任

年初，我院与各村卫生站签订了《防治艾滋病责任目标书》，将防治艾滋病工作任务分解到各村卫生站，进一步明确职责、狠抓落实，并定期不定期的对相关成员单位进行督查，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局，20\_\_年共签订责任书16份。

（四）加大宣传教育力度，提高广大干部群众对防治艾滋病工作的认识

宣传工作关系每一项工作的成功与否，加强宣传工作，夯实基础是做好工作的前提。为进一步提高广大干部群众对防治艾滋病重要性的认识，我院积极采取多种措施加强对艾滋病防治知识的宣传与教育。我院采取由院长亲自抓，各相关成员具体抓的工作局面，把防治艾滋病的有关政策、基本知识，《中华人民共和国艾滋病防治条例》和《中国遏制与防治艾滋病五年行动计划》用广播、发放宣传单、开展知识讲座等方式在全镇范围内宣传，让防治艾滋病的有关知识及其政策、条例走进每个单位、走进村村寨寨、走进每个家庭，不留死角，在开展防治艾滋病宣传教育过程中，各成员充分发挥了职能作用，加大了对防治艾滋病工作的宣传教育。

一年来，我院在世界人口日、国际献血日、《献血法》纪念日联动开展宣传活动达4次（期），共发放宣传材料9000余份，发放安全套50余支。我院还利用村级列会开展指导、宣传，向村四职干部进行宣传教育和培训，培养骨干并通过他们向各村民小组的村民进行宣传教育，并在每个村卫生站、村办公室张贴艾滋病防治知识的宣传画及宣传资料，在全镇范围内营造了良好的防治艾滋病工作宣传氛围。

（五）加大培训力度，加强队伍建设

为培养防治艾滋病骨干，扩大防治队伍，壮大防治力量，增强防治艾滋病服务能力，提高防治艾滋病效果。一年来院防治艾滋病领导小组办公室针对卫生院技术人员和乡村医生举办防治艾滋病知识培训班2期，受训人员达52人次。通过不断加大业务知识的培训，提高了防治艾滋病工作人员队伍的素质，加强了队伍建设。积极开展医疗救助活动，年内完成30名孕产妇hiv，其他人群50名的监测任务，并要求全镇医务人员要广泛宣传动员，狠抓工作落实，把全镇防治艾滋病工作推上一个新台阶。

（六）做好行为干预 ，增强防范意识

1、配合计生办坚持在辖区内的所有旅社和娱乐服务场所，采取每个月摆放一次的方式，免费摆放安全套，促进了安全套的推广使用。

2、建立高危人群行为干预工作队，深入管辖内的旅馆、娱乐场所开展高危人群基线调查和定期不定期的健康教育。

3、对辖区内所有娱乐服务场所实行防治艾滋病业主负责制，由业主负责向高危人群进行宣传教育，灌输防治艾滋病的基本知识，提高高危人群艾滋病防治意识。

三、存在的问题和困难

虽然通过一年的努力，我镇的防治艾滋病工作取得了一定的成绩，但在开展工作中还存在着一定的困难和问题，主要表现在：

（一）部分干部对防治艾滋病工作缺乏充分认识，把防治艾滋病工作看作是单纯的卫生工作问题，未能从社会、文化和经济发展的深度来认识艾滋病流行的危害性、复杂性，以及防治工作的艰巨性和长期性。

（二）知识普及力度不够，缺乏广度和深度。艾滋病可防不可治，要控制艾滋病的蔓延，要消除艾滋病，在于全社会对艾滋病病人的关爱，在于我们向广大群众宣传教育，在于全民行动共同抗击，全镇广大人民群众参与程度不够广泛，虽然开展了形式多样的防治艾滋病知识宣传教育活动，但边远山村村民的知识知晓率仍然偏低。

（三）各单位间的联动与合作有待进一步加强。

（四）群众文化素质低，思想观念落后，制约了防治艾滋病知识及政策的普及。

（五）我院经济底子薄，收入低，经费不足，长期稳步推进艾滋病防治工作有一定的难度。

四、下一步工作打算

（一）按照全国、省、市、县防治艾滋病工作会议有关精神和《国务院关于切实加强艾滋病防治工作的通知》的要求，加强对防治艾滋病工作的领导，进一步明确站、单位一把手负总责制，落实责任，提高对防治艾滋病工作的认识和重视，加强对防治艾滋病工作的领导，巩固阶段性成果，促进长足发展。

（二）进一步加大各单位间的联动与合作力度。

（三）根据几种传播途径，坚持预防为主的方针，进一步加大宣传教育力度和深入开展行为干预，有针对性地采取预防和控制措施，加大安全套的推广使用工作力度。

（四）普及艾滋病防治知识，全民共同行动、共同抗击艾滋。

（五）多渠道争取资金，加大经费投入力度，稳步推进防治艾滋病工作。

**卫生院年终考核总结三**

今年，我镇坚持以人为本，认真贯彻党和国家一系列关于农村卫生工作的方针政策及相关的法律法规，加强农村卫生工作，建立健全农村医疗卫生服务体系，促进农村公共卫生事业的发展。主要体现在以下三个方面：

一、主要情况

（一）卫生工作得到加强。

今年以来，县政府把卫生工作作为新农村建设的一项重要内容，摆上重要议事日程。我镇也加大了对公共卫生和医疗事业的投入力度，积极开展卫生有关政策法律法规和卫生知识的宣传教育。重视卫生工作，明确分管领导，建立工作机制，强化工作落实，抓好本区域内的农村卫生及公共卫生工作。

（二）公共卫生工作扎实推进。

1、居民健康档案建立和管理。从建立居民健康档案工作以来，搞好综合协调，加强组织领导、落实工作责任，加强人员培训、强化服务意识，采取多种方式开展建档工作，使建立居民健康档案和体检工作得以全面落实。

2、重大传染性疾病的预防控制。加强门诊登记日志和传染病报告管理，每月按时开展自查，严格执行传染病预诊分诊制度，认真做好传染病监测报告，近年来无疫情暴发流行。建立肠道专科门诊，坚持24小时疫情值班制度，无霍乱疫情发生。全年设立发热门诊，加强发热病人、不明原因肺炎和流感样病例疫情监测。广泛宣传狂犬病防治知识，对全院职工和乡村医生进行多次培训，使之掌握犬咬伤伤口的正确处理和狂犬疫苗接种等知识。

3、妇幼卫生工作。强化产科质量建设及孕产妇和儿童系统管理,大力实施各种妇幼卫生项目，降低孕产妇死亡率和婴儿死亡率。进一步巩固爱婴成果，进一步实施降消新项目工作方案，提倡住院分娩，倡行母乳喂养，对住院分娩孕产妇由工作人员全权负责，将母乳喂养的相关知识、方法遇到困难、解决办法告诉孕产妇，使他们掌握母乳喂养知识。

4、公共卫生服务项目。我镇积极组织力量全面开展结核病防治、农村妇女两癌筛查、叶酸发放及相关动员和宣传工作，取得预期效果。

5、新型农村合作医疗工作，通过几年的努力，加大合作医疗政策的宣传，农户从不理解政策到逐步理解政策，到今年年底，全镇有16873人参加合作医疗，参合率达到110.5%。要合作医疗中要求卫生院，一是加强参合人员的住院管理，杜绝冒名顶替，坚持每天查房制度，认真核对病人信息；二是开展诚信服务和优质服务活动，实行政务公开，报帐透明化。设置了公示栏，将每个月县内外住院获得补偿的具体情况张贴公示。向参合农民郑重承诺出院当日即可兑现补偿。三是严格执行合作医疗各项政策，严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，严格掌握住院特征，无挂床住院。

6、大力开展环境卫生整治活动。今年，我镇制定了《关于进一步加强农村环境卫生整治工作的通知》重点改善农村环境卫生。

7、无偿献血工作成绩突出。今年，全镇完成了县下达的无偿献血人数任务。

（三）农村医疗卫生服务体系建设逐步完善。

一是建立健全镇、村二级卫生服务网络。二是全力抓好医疗质量建设。开展了相关活动，提高医院的管理层次和服务水平。切实加强医疗安全教育，实行医疗质量责任追究制度，增强医务人员的责任意识和安全意识。二是卫生监督工作不断加强。认真贯彻《食品卫生法》和《职业病防治法》，抓好食品安全、卫生许可、职业卫生等专项整治，加大公共卫生综合执法力度，促进食品卫生和用药安全。

二、存在的主要问题

（一）农村卫生工作的氛围还不浓。社会发展以人为本，人的发展以健康为本的意识及大卫生理念还不强，未形成农村卫生工作合力。卫生法律法规政策及卫生知识的宣传教育还不够，广大群众卫生主体意识不强，缺乏保健康的理念和基本卫生保健知识，预防为主的思想还没有形成共识，重治疗轻预防的观念仍然没有改变。

（二）农村医疗卫生服务能力还不够强。一是医疗机构基础建设滞后。规划修建的综合办公楼还未动工，职工及医院办公室房紧张。二是医疗技术人员队伍建设与医疗卫生事业发展不相适应。医疗卫生人才缺乏，特别是高学历和高职称人才缺少。三是医疗质量仍需提高，医疗秩序有待规范。医务人员服务意识不够强，病人外流现象不少；个体医疗单位和游医数量多，管理较难，打击非法行医难度大。四是村级卫生服务网络薄弱。

（三）公共卫生安全监管薄弱。一是食品安全隐患和药品监管问题面广、难度大，特别是农村宴席的管理。二是农村环境卫生整治任务艰巨。农村饮用水水质安全问题较为突出，饮水安全问题突出；三是垃圾处理厂和污水处理场建设进展缓慢，城镇、农村生活垃圾处理运作机制缺乏，垃圾处理问题突出，排污设施没有配套。

三、建议

（一）进一步加强镇、村医疗卫生建设，提高医疗技术服务水平。一要加强医疗机构基础设施建设。县卫局要作出统筹规划，明确发展规模。要高度重视农村医疗机构建设，科学确定建设方案，积极组织实施。二要加强医疗技术人员队伍建设。医疗机构的生存与发展，关键取决于医疗技术水平，医疗技术人才决定着医疗技术水平。因此，要加大医疗技术人才引进和培养力度，建立和完善人才引进机制，改进人才引进和考录政策，合理配置人才。三要加强医疗质量建设，规范医疗秩序。镇卫生院要加强医疗能力建设，不断提高全科医术水平。加强医疗质量管理，减少医疗事故的发生。要加强医疗卫生行风建设，抓好医德医风，增强医务人员服务意识和职业自律意识。加强对个体医疗单位管理，发挥个体医疗单位方便农村群众就医的积极作用，坚决打击各类危害农民群众健康的非法行医行为，规范医疗秩序。

（二）进一步加强农村公共卫生建设，为农民健康提供基本保障。公共卫生是人民健康的源头。

一要加强疾病预防控制工作。

二要加强妇幼保健工作。要认真实施母婴健康工程，重视产科、儿科建设，加强孕产妇和儿童保健工作，提高出生人口基础素质。

三要加强药品、食品卫生安全管理。要建立健全农村药品供应和监督网络，加大药品购销监管力度，要以实施食品放心工程为载体，积极开展卫生综合执法监督。

四要进一步重视环境卫生整治工作。要加强农村卫生环境建设，公共厕所建设要因地制宜。要抓紧垃圾处理工程建设，力争如期建成使用。改善农村垃圾处理设施，提高处理能力。充分发挥居民、村民的主体作用，引导建立良好的卫生习惯，倡导科学、文明、健康的生活方式，改善农村环境卫生，提高生活质量。

（三）进一步完善农村合作医疗制度，解决农民因病致贫、返贫问题。要进一步统一思想，切实提高广大干部群众对新型农村合作医疗制度的认识，广泛深入地开展政策宣传和典型引导，提高农民的自我保障意识调动农民参保的积极性，提高参保率，减轻村级经济负担。发挥农村合作医疗的最有效的作用，提高农民健康水平。

**卫生院年终考核总结四**

20\_\_年，\_\_镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

一、医疗卫生工作成效显著

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等资料，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民带给健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换资料，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏\_\_块，版面更新x次，开展下乡健康教育视频播放，开展公众健康咨询活动x场，举办健康知识讲座x场，发放各类宣传品x份。透过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种\_\_针次，其中常规免疫接种率达\_\_%，加强免疫接种率\_\_%以上。

4。传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20\_\_年\_\_卫生院管理hiv阳性人员\_\_人，追踪艾滋病感染者x人，管理结核病\_\_例，报告乙类、丙类传染病\_\_例，传染病发病率为x%，其中腮腺炎\_\_例，疑似麻疹病例x例。腮腺炎x例，风疹x例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘x例；妥善处理x社区松树地布鲁氏菌病、x中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数\_\_人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童\_\_健康管理，共完成\_\_岁以下儿童体检\_\_人次，规范管理率\_\_%；住院分娩率x%，在管孕妇x人，早孕建卡率x%，叶酸增补x人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检资料包括生活方式和健康状况评估，透过问诊了解老年人的基本健康状况及生活自理潜质；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检\_\_人，体检率x%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人推荐定期复查，并预约了下次的体检时刻。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药状况，本年内共有高血压患者\_\_人，建立高血压手册x人，随防x人次，规范管理率x%，年度体检x人；体检率x%，糖尿病患者x人，建立糖尿病患者手册\_\_人，共随防x人次，规范管理率x%，年度体检\_\_人，体检率x%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病x人，规范管理x人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务全年共登记传染病x例，对辖区内x例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告x例，及时报告率x%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

用心配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足

20\_\_年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有必须差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

三、20\_\_年工作思路计划安排

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，建立一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，发奋提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，个性是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力解开资金难题，并用心争取国家投入，着力完善基础设施建设，构成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改善。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神礼貌建设工作。

**卫生院年终考核总结五**

今年x月，我从药剂科到院办公室工作，角色和职责发生了很大变化。在领导和同事们的热情帮助和大力支持下，我从头学起，从零学起，从新干起，积极协助院办室主任做好院办的各项工作，做到边干边学，在实践中历练，在历练中提高。

一、踏实学习，提高素质，主动适应办公室工作要求

1.向书本、报刊和网络学习。通过读书、看报、上网获取新的知识和信息，如《公文写作》、《沟通技巧》等书籍，并于今年6月顺利取得卫生事业管理本科学历，撰写论文1篇，已发表1篇，为办公室工作奠定了一定理论基础。

2.向兄弟单位学习先进工作理念。在院领导的安排下，前往浙江萧山医院、南星街道社区卫生服务中心、成都市青羊街道社区卫生服务中心学习交流，通过出门取经，最大的收获就是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变。

3.向单位领导和同事学习。从不同角度看，如为人处世、管理经验、业务能力、虚心向领导、同事请教，从中学到了很多宝贵经验，使自己的思想意识和工作水平都取得了很大的进步。

二、严于律己，团结奉献，认真履行岗位职责

院办公室作为医院沟通上下、协调左右、联系各方的枢纽，它的职能和作用是非常特殊和重要的。我始终积极做好领导交办的任务，做到到位不越位，对上不轻漫，对下不张狂；日常工作中，做到严于律己，宽以待人，时时、事事注意团结同事，维护领导权威，维护医院形象。一年来，较好地完成了以下各项工作任务：

1.配合门诊办公室，负责完成每月对门诊、病房医疗服务满意度调查，医技、药学部门满意度调查、行政后勤人员满意度调查，并对测评结果进行汇总分析，出好简报，全年共完成满意度调查表\_\_余份。

2.认真做好医院文件的收、发、登记工作，及对文件的整理、归档工作。全年共收文x份，院内文件及会议纪要共发放x余份。完成各类文字打印、纸张复印、公章使用等文秘工作。

3.认真落实办公室节假日值班工作，对上级机关下发的的各项通知、工作要求等，及时向领导汇报并传达到相关职能科室和业务科室，即时反馈各种信息，做到快捷实效，保证上下政令畅通。

4.协助院办主任完成院务班子会议、党支部会议、科长会议、创建迎检会议等会务工作，做好上级领导、兄弟单位来访等接待工作，并完成会议室使用登记，开水供应等工作，用最规范的举止完成接待任务，保证医院良好形象。

5.接待来访、来电，导医台等投诉事件x起，并将投诉转交医务科或当事科长处理，做到不让投诉事件扩大化、严重化，不对患者采取冷漠、推诿的态度。

6.配合财务科、医务科、临床科等科室完成各条线报表、材料上报统计工作，如：全国妇幼保健机构检测调查表、\_\_市中医药工作情况调查表、\_\_省住院医师规范化培训实践基地申报表、全国示范化社区卫生服务中心申报材料等，认真核对数据，反复推敲，虚心请教报表中的各项指标解释。

7.在科室领导的指导和帮助下，通过不断的学习，完成通讯报道任务。全年共完成宣传报道\_\_篇，写作水平有了较大提高。

8.参与完成各类创建台账，加班加点，保质保量完成创建任务。在各科室积极配合下，收集整理有关资料，努力完成省级示范社区卫生服务中心台账、党务创建台账、消防四个能力建设台账、绿色医院台账、院务公开台账等。

9.响应责任医师团队健康教育工作要求，到各社区卫生服务站开展健康教育讲座、健康咨询等活动，协助讲师团发放健康教育处方和宣传册，拍摄活动现场照片。

10.服从领导安排，积极参与，勤奋肯干、不计得失，外出参加辖区学生体检、社区卫生服务课题入户调查、人大代表选举等各类指令性工作，保证医院整体工作顺利完成。

以上是本人一年的工作回顾，在日常中工作中还存在诸多不足之处：

1.理论知识学习虽有进步，但还没有深度和广度；

2.办公室工作纷繁复杂，还需要更多的耐心和细心；

3.工作中不够大胆，不够创新，还需进一步提高自身工作能力。

从事医院办公室工作以来，最大的体会是“无规律”，“不由自主”，经常需要加班加点完成工作，因此工作中不能靠一时的热情和冲动，必须坚持脚踏实地的工作作风才能胜任此项工作。我将继续加强与各科室沟通、密切配合、互相支持，尽职尽责地完成各项工作，为医院发展尽菲薄之力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！