# 抄水表个人工作总结 抄水表年终总结(31篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-01-09

*抄水表个人工作总结 抄水表年终总结一1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入万元。2、上缴税金万元，代征污水处理费万元。3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。7、为市政...*

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结一**

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入万元。

2、上缴税金万元，代征污水处理费万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、\*提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中xx新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象；社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括20\_吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

（一）加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结二**

各位领导，各位同事：

上午好！在这辞旧迎新的日子里，现总结如下：

xx年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导的正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表井被汽车垃圾建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水冒水滴水漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百问不厌的用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

在20xx年的工作中，我也有很多不足，也存在着很多的问题。在未来的工作中，我一定改正自己的不足，力争再上一个新的台阶。我的20xx年目标是：

摆正自己的位置，融入到集体中去，树立更好的服务意识，加强内外沟通，做好自己的工作，为公司的供水事业保驾护航，再创辉煌。

自来水抄表员工作总结10篇（扩展2）

——自来水抄表员工作总结心得体会 (菁选2篇)

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结三**

20xx年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得xx年“社会评窗口（基层站所队）”服务群众先进窗口称号；被市委、市\*授予第七届“xx市文明单位”称号；被市\*授予“xx年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水\*为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水\*进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量万吨，比去年同期万吨增加了万吨，产量增长。实现水费收入万元，比去年同期万元增加万元，水费收入增长。

供水热线全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。xx年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从xx区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

（１）主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

（２）东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律；依法办事，按章查询，履行停水程序；积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结四**

根据我司20xx年生产经营目标任务完成情况，同时综合分析影响企业的主要因素，是国家政策的调控；二是气候因素和创建节约型社会大力推广节水设施的应用；三是原水水资源费提高元/m3上涨；四是争取项目增大开支；五是适当提高职工待遇，调整职工工资等诸多因素。我司经多次研究，制定出了20xx年经营目标计划和拟办的工作任务。

1．完成产水量400万元m3，实现产值752万元；

2．水费有效回收率63%，收回水费万元；

3．材料销售收入（含安装费）160万元；

4．实现上缴税金42万元；

5．国有资产保值、增值率90%，社会贡献率25%；

6．非生产性费用支出控制在6%以内（争取项目除外）；

7．力争全年实现经营利润6万元。

2．更新改造泵房机电设备，提高供水压力。随着城普供水区域的扩大，楼房修建的增高，泵房加压设备已不能满足城市化发展的供水需要。因此，重新论证设计电机功率、水泵扬程的匹配选型，进行设备更新改造。同时对七楼以上二次加压供水设施按“三同时”要求扩宽安装业务。

3．配备完善化验设备设施，提高水质检测能力。目前我司化验室水质检测设施检测指标有限，远没达到规定要求。而且，国家新的生活饮用水卫生标准gb5749—20xx已于今年7月1日出台实施，要求县级以上供水企业务必于20xx年7月1日以前达到新的水质检测标准。

4．拓展供水区域，发展用户扩大自来水销售。根据城乡统筹规划，创建和谐社会和开拓供水市场需要，多渠道筹集资金，发展供水事业，做好城普周边农村供水是我司当前的工作任务。重点完成园井眼村、接龙桥村、九石坎村、二里半村等地的供水规划，逐步付诸实施。

5．内抓管理，外抓市场。严格按分类水价执行自来水收费，同时把住、抓牢自来水安装市场，结合《条例》和市场经济要求，向用户表后安装扩展业务。

6．根据国家\*对资源型公益企业价格调整政策解决不落实的“配套费”和市政用水问题的同时，争取户表收费标准调整。

7．利用闲置厂房土地及人力资源，内引外联办企业。广泛搜集信息，选择有市场前景、投资规模不大，无环境污染，有一定科技含量，诸如建材、装饰或其它有意合作生产的伙伴联合办厂。我司提供厂房、水电、人力，对方提供机器设备、流动资金和生产技术，共同开拓市场，广开门路，搞好副业增收。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结五**

20xx年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20xx年，在县委、\*及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践\*，三个文明建设取得了显著成果。

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2规范水政管理，加强执行\*《城市供水条例》的力度，20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

320xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结六**

20xx年，我公司在市委、\*及主管部门的正确领导下，以马克思列宁主义，思想，理论，精神为指导，认真贯彻落实党的十七届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干，取得了显著成果。

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《市自来水公司实施党风廉政和反“一把手”工程责任书》。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

1.今年来，在各级党委、\*和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

加强教育，增强安全意识。公司对安全生产的宣传教育，常抓不懈，定期或不定期组织学习安全生产的有关政策规定，岗位操作规程、安全生产事故教训和季节性宣传教育等，帮助广大员工牢固树立“安全第一”的观念。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结七**

xx年，在县委、县\*及上级主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十六届三中、四中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“\*”重要思想，三个文明建设取得了显著成果，公司被\*城镇供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传，组织干部职工深入学习“\*”重要思想、十六届三中、四中全会精神及《公民道德建设纲要》，通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水\*，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3。3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0。3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99。4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、\*委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，在“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，在没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为xx年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从5月1日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出550元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担；对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县\*有关部门的关注。6月7日，县\*与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到12月底，共完成户表改造2141户，为10户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

xx年是水务系统文明行业创建年，也是南京市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水\*，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结八**

光阴荏苒，转眼一年即将过去，回首二00八年来的工作，我在厂领导和各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习和与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

（一）认真做好各种文书工作。

1、编写07年、08年度工作总结，年初做好07年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标情况进行分析，为各项目标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺利完成。

2、征求、收集、编写、上报劳保用品发放标准、《集体合同》、《工资集体协议书》、《xx水务管理制度》、《绩效管理制度》等反馈意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水情况、车辆行驶情况，以及下月资金计划、工作安排等。内部用水全年共1399桶（截止11月）。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《xx水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅；本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开始，参与对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《新乡市城市供水三年发展规划及20xx年远景目标》、20xx年资金计划等。

（二）做好日常行政事务管理工作

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《xx水务》读者问卷调查表50份。

4、向四川灾区捐款80元，特殊党费50元，衣物16件。

5、积极开展水厂开放日活动，编写水厂解说词，接待市育才小学学生参观。

6、参加冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝福。

8、探望员工及家属15人，参加员工及家属红白事13次。

（三）加强车辆管理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里（截止11月份）。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参与维修工作。由于管理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

（四）组织员工参加各种岗位培训和技术比武

1、为了提高员工整体素质，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进行岗位培训和技术比武。

2、组织员工参加新乡市机泵运行工技术比武。

3、对xx泵站运行人员进行模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员掌握了倒闸程序的方法步骤，增强了在实际工作中的应变能力。

4、为了使员工了解掌握绩效考核的目的和意义，制订了绩效管理培训，并为员工进行培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准；绩效考核评分细则和说明。

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给管理带来一些难度。本人根据实际情况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积累了经验。

1、积极参与水源地赔青、协商工作，参与了xx井道路调整占地、xx养兔场附近管道漏水和xx一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行情况和掌握员工思想动态。

3、每周对xx截渗井和七里营井群报警器测试一次，及时发现和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季来临前对xx截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时马路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威胁。我们购买了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗情况。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结九**

我是自来水公司\*\*营业所抄表班的一名普通抄表员，在自己\*凡的工作岗位上兢兢业业扎扎实实地工作。周而复始的抄表和收费，点点滴滴\*凡得细碎，在领导和同事们的帮助下我把这些细碎的事情做好了，取得了优良的工作业绩，用实际行动向文花枝学习，我觉得只有做到这样才能真正地体现我们最基层、最普通员工克己奉公、衷爱事业、无私奉献的真谛。熟悉我的人都知道我喜欢笑，话不多，做事认真。

201\*年底我从调到当抄表员，新来乍到，我不放过任何一个业务学习的机会，在老抄表员耐心的带教过程中认真地熟悉用户，揭水表井盖，看水表，写抄本，算水量，送收费通知单从早忙到晚。有时候带抄的师傅临时有事不能来，我就自己拿着抄本请当地群众帮忙找地方，对表位，做好详细的备注，做到在最短的时间内完成抄表任务。为保证抄表质量，抄完表后我总是在办公室里把抄本仔仔细细地核算好，确认没有问题后工工整整地誊写好再上交。复核中遇到的异常情况如用户水表计量不准、水价不符、表前表后漏水等问题我都能及时汇报，让所里在第一时间得知用户水表和水量状态，作出相应的处置措施，避免一些不必要的与用户的争议，既让用户满意又维护了公司利益。

(一)营业所的工作就是与钱打交道，做事情必须要很强的原则性。抄表的水量要准，水价要真实。这一点上我是认认真真，从不马虎。当抄表员这几年了，每一块水表都是抄录来的实表数，所辖管片的水价实实在在到了位。\*常也有过朋友或熟人找我少开点水量，把水价核低点，我从来没有做过。我对他们讲：“多少只是几百元的事情，你这样做丢面子，我这样做砸饭碗。”让来找的人理解我。我娘家弟妹家的水表也是我抄，我照实抄表，他们按单交费。公是公私是私，我从不含糊。水表报换，我一定要确认这块水表有问题才申报，每次外勤班安排我带换表，我总是放下其他的工作积极配合。外勤的同事都说我做事利索爽快。她总认为“自己报的单子一定要负责到底，报了一大堆又不去处理，既不能为用户解决实际困难，又不能为公司挽回损失的事情，我不会做。”也正是由于我一贯的工作态度，我的工作从来没有落后过，挂帐少，经得起查，多次得到所里理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。

依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

(三)科学合理指导供水生产。

一是抓好设备管理。年度大修、技改工作正常开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量。

二是抓好技术管理，制订了对临时停水的应对措施，上半年还根据企业自身情况，编制了《供水突发事件紧急预案》，为\*和相关部门提供了处置城市突发事件的合理方案。

(四)供水营业工作上台阶。今年以来，公司坚持面向供水广大市场，提供优质营销服务的观念，全力开展营销服务行为规范活动，通过切实抓好抄表到户积极提高自来水销售、水费回收率，确保了公司效益的稳定。

一是积极推进水价的调整，经过多方的努力，公司的新水价通过了调价听证，水价与生产成本相对合理，并增加了行政事业性用水，通过水价调整，公司供水实现扭亏。

二是力争落实我县对城区及工业园区自备水源进行查封的通知精神，积极引导自备水源用户过渡为自来水用户。通过组织专人进行自备水源查封及对封井用户提供较低廉的接用自来水方案，用户有所增加，自来水销售量有一定的提高。

自来水抄表员工作总结10篇（扩展3）

——自来水抄表员年终个人工作总结

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十**

半年来，在市委、市\*的指导下，在市水务局的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司广大干部职工坚持以“\*”重要思想为指导，充分发挥带头作用，继续坚持“献身、负责、求实”的水务精神，精诚团结、努力拼搏，确保了我市十几万人的用水安全。

一、任务指标完成情况

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了城区供水安全

月份，我们派一名水质化验员到郑州学习水质化验知识，并到安阳购置了滤器、玻璃器皿等多种化验器材，增加了耗氧量化验指标，大大地提高了我们的化验水\*，使城市供水水质更加优良。

2、立足根本，供水面积再度拓宽

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设南二环东段管米，管米;槐树池—管米;行政中心球墨铸铁管米;以上零量户接水多米，满足了\*局、药检局、力源热力公司、保洁公司、槐树池、清华苑等用户的用水需求，新接总表块，发展用户户。

3、强化管理，增收节支取得新成效

二、是规范了收费管理

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十一**

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作责任。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

思想方面：今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的``领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十二**

供水维修工作计划，希望能帮助到大家！

供水维修下半年工作计划20\_【一】（一）加快工程建设进度。

抓紧xx水库招投标工作，力争7月底开工建设；加快xx和xx河道治理、水库移民后期扶持、农村饮水安全巩固提升、高效节水灌溉等项目施工进度，抓好管道铺设、渠道修建等重点工作，细化各个项目在每月、每周的任务进度要求，定进度、定职责、定人员，确保工程按进度计划推进。同时强化施工工序协调，加强物资材料、机具设备的调度管理，加强项目施工过程的技术指导、质量监督及资金使用管理，力争形成更多实物工程量，确保工程进度合理、质量合格和生产安全。及早谋划梳理各类水利项目，提高项目申报针对性和成功率，保持项目的连续性，为稳增长、惠民生、促发展奠定基础。

（二）抓好抗旱防汛工作。

加强抗旱工作。把保障城乡居民生活用水放在抗旱工作的首位，对可能出现供水短缺问题的村组，及早落实应对措施，确保在供水困难时能够及时、有效处置。加强农业灌溉管理，认真分析河源来水趋势，组织实施各轮次的配水计划，周密安排灌溉配水工作，强化计划管理，严格执行供水制度，加强测水量水，加快灌溉进度。高度重视人工增雨作业工作，抓住有利天气过程，及时组织增雨作业。积极提 供抗旱技术服务，动员群众加强田间管理，努力将干旱造成的损失降到最低限度。积极配合有关部门及时化解群众用水纠纷，处理好灌溉用水矛盾。加强防汛工作。强化水库日常巡查和监测，持续开展防汛安全隐患排查整治，以水库、堤防、河流险工险段、水利设施、涉水在建工程、山洪地质灾害易发区等为重点，全面落实日常观测、汛期巡查、领导带班、物料储备、灾情传递等措施，确保汛期安全。

（三）推进水利改革创新。

推进河长制任务落实。联系专业机构修订完善“一河一策”实施方案，同时编制完成“渠长制”工作方案。进一步充实县河长办工作力量，积极协调解决工作经费。打造智能化管理平台，提升河库空间动态监管、分析预判、问题处理的信息化水平。认真落实河长制各项制度和河库保护管理联合执法机制，推动形成河库管理保护高效运行机制和工作合力，并逐步走向常态化。加大河长制工作宣传，尽快形成全民参与、部门联治、社会共治的河库水生态环境保护治理的社会氛围。继续深入开展污染源排查，建立河库范围内农业面源污染、养殖点污染、生活垃圾和污水污染台帐，深入开展“乱占乱建、乱围乱堵、乱采乱挖、乱倒乱排”突出问题专项整治。推进农村水利综合改革。积极争取各级水利投资补齐农田水利工程短板。加强对农民用水者协会的业务技术培训、指导和服务工作，扶持农民用水者协会的正常运转。

（四）抓好水利管理工作。

落实最严格水资源管理制度，加强水资源消耗总量和强度双控，大力推进节水型社会建设，强化入河排污口、水功能区、饮用水水源地监督管理，确保控制指标落实到位。加强地下水超采区治理，通过实施高效节水工程、调整种植结构、压减灌溉面积等措施全面落实地下水超采区治理任务。加强农村供水工作，强化水源保护，规范水质检测，完善服务体系，确保城乡居民饮水安全。依法加强河道采砂管理，全面落实河道防洪措施，切实维护河道采砂秩序。加强水土流失监管力度，落实开发建...3

20\_年水政工作计划20\_年是“十二五”的开局起步之年，做好今年的水政工作至关重要。20\_年我科在局党组的直接领导和省水利厅的指导支持下，要以强化队伍建设、加大水行政执法......

20\_年度地测防治水计划为加强煤矿安全生产工作,牢固树立“科学发展、安全发展”理念,坚决贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的煤矿安全生产方针,扎实有效开展煤矿防治......

merely水吧——创业策划书策划组：第六组组长：王雅菲 小组成员：陈瑶、刘继宣、徐慧颖、姜玥、谢良瑶、方秋香、彭江鑫、邓湘萍、卢亦唯、刘婷、曾燕、曹茂婷、杨冰艺、周蕊时间：......

20\_年度防治水工作计划编 制：地测科审 核：矿 长：技术矿长：编制日期：20\_年1月9日 20\_年度防治水工作计划为有效预防矿井水害，杜绝重大水灾事故发生，保障职工生命财产安全，根据《......

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十三**

1、1-6月份公司共完成售水\*\*万吨，比上年同期增长，占年度计划的4\*%;

2、上半年完成工业产值\*\*万元，比上年同期增长;

3、完成产品销售收入\*\*\*万元，比上年同期增长;

4、完成利税\*\*\*\*\*\*\*元。

公司深入贯彻落实我县安监局下达的精神, 加强对安全管理规章制度的宣传和教育力度，主管领导、分管领导和部门负责人建立了“三挂钩”机制，签订了安全生产责任状，安全管理理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理;在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

。今年上半年，公司投资\*\*多万元，对沿河中路ф400mm供水主管进行改造。在施工中，紧跟沿河中路改造施工的进度，合理地完成了整条道路的施工，目前该项管道工程已完成通水，有效地保障该地区居民的用水需求。被去年九月特大洪水侵蚀损坏的沉井，在去年底今年初投入了维修，用较少的钱办了更多的事，并且保证了工程的质量。今年5月份，沉井维修工程通过了我县各部门的竣工验收，确保了沉井尽快投入使用。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十四**

1、1-6月份公司共完成售水xx万吨，比上年同期增长，占年度计划的4\*%;

2、上半年完成工业产值xx万元，比上年同期增长;

3、完成产品销售收入xxx万元，比上年同期增长;

4、完成利税xxxxxxx元。

(一)安全生产形势稳定。公司深入贯彻落实我县安监局下达的精神, 加强对安全管理规章制度的宣传和教育力度，主管领导、分管领导和部门负责人建立了“三挂钩”机制，签订了安全生产责任状，安全管理理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理;在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

(四)供水营业工作上台阶。今年以来，公司坚持面向供水广大市场，提供优质营销服务的观念，全力开展营销服务行为规范活动，通过切实抓好抄表到户积极提高自来水销售、水费回收率，确保了公司效益的稳定。一是积极推进水价的调整，经过多方的努力，公司的新水价通过了调价听证，水价与生产成本相对合理，并增加了行政事业性用水，通过水价调整，公司供水实现扭亏;二是力争落实我县对城区及工业园区自备水源进行查封的通知精神，积极引导自备水源用户过渡为自来水用户。通过组织专人进行自备水源查封及对封井用户提供较低廉的接用自来水方案，用户有所增加，自来水销售量有一定的提高;三是加强了供水营业所职工的管理，通过分区分片和建立群众监督机制，加强了抄表员的业务管理和改善了收费员的服务态度;四是通过收费系统的电脑化管理的摸索，提高了工作效率和服务水\*，供水营业部门的素质有了较大的提高。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十五**

尊敬的各位领导、各位来宾、同志们：

大家好！

今天，我们在此欢聚一堂，召开县自来水公司工作总结表彰大会，这次大会，既是一次对的工作进行总结概括的大会，也是一次对工作中涌现出的先进集体、先进个人进行奖励表彰的大会，又是一次对明年工作进行部署动员的大会。

这次大会，非常荣幸的邀请到县局的领导和退休的老领导、老职工，对局领导在百忙之中来参加我们的大会，我们表示热烈的欢迎，对退休老领导、老职工的到来，我们表示衷心的感谢。

时光如梭，日月如箭，时间过的很快，转瞬间，我们已经跨过，迎来令人振奋的.，我公司在县委、县\*的正确领导下，在县局的大力支持下，公司全体干部职工进一步统一思想、坚定信念、求实创新、开拓进取，紧紧围绕县委、县\*的中心工作，认真履行自来水公司职能，努力改进工作作风，规范管理，大力营造服务环境，积极推进我县城区供水工作，使我县城区供水事业呈现健康快速发展的良好态势，为全县经济和社会发展作出了积极贡献。

，是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。回顾过去的一年，自来水公司全体干部职工在县委\*及主管部门的大力支持和帮助下，公司全体干部职工坚持为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，抓重点求突破，真抓实干、不断创新、拼搏进取，克服各种艰难险阻，采取有效措施使公司各项工作正常有序的开展，各项任务和指标有了新的突破和提升，取得了喜人的成绩，圆满完成了年初制定的的各项任务指标。

回顾这一年，我们所做的主要有以下几项工作：

1、售水量万吨

2、营业收入总额x万元（比公司增收x万元。其中水费收入x万元，收费一科完成x万元，收费二科完成x万元。工程科完成x万元，监察科完成x万元。）

3、铺设供水管道米

4、新发展用水户户，校表块

公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。

1、攻坚克难，加快供水工程建设步伐

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十六**

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

为进一步提高服务水\*，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、\*委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

为进一步提高服务水\*，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于6月7日、6月11日邀请\*委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上\*委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十七**

我是自来水公司营业所抄表班的一名普通抄表员，在自己\*凡的工作岗位上兢兢业业扎扎实实地工作。周而复始的抄表和收费，点点滴滴\*凡得细碎，在领导和同事们的帮助下我把这些细碎的事情做好了，取得了优良的工作业绩，用实际行动向文花枝学习，我觉得只有做到这样才能真正地体现我们最基层、最普通员工克己奉公、衷爱事业、无私奉献的真谛。熟悉我的人都知道我喜欢笑，话不多，做事认真。

20xx年底我从调到当抄表员，新来乍到，我不放过任何一个业务学习的机会，在老抄表员耐心的带教过程中认真地熟悉用户，揭水表井盖，看水表，写抄本，算水量，送收费通知单从早忙到晚。有时候带抄的师傅临时有事不能来，我就自己拿着抄本请当地群众帮忙找地方，对表位，做好详细的备注，做到在最短的时间内完成抄表任务。为保证抄表质量，抄完表后我总是在办公室里把抄本仔仔细细地核算好，确认没有问题后工工整整地誊写好再上交。复核中遇到的异常情况如用户水表计量不准、水价不符、表前表后漏水等问题我都能及时汇报，让所里在第一时间得知用户水表和水量状态，作出相应的处置措施，避免一些不必要的与用户的争议，既让用户满意又维护了公司利益。

抄表的水量要准，水价要真实。这一点上我是认认真真，从不马虎。当抄表员这几年了，每一块水表都是抄录来的实表数，所辖管片的水价实实在在到了位。\*常也有过朋友或熟人找我少开点水量，把水价核低点，我从来没有做过。我对他们讲：“多少只是几百元的事情，你这样做丢面子，我这样做砸饭碗。”让来找的人理解我。我娘家弟妹家的水表也是我抄，我照实抄表，他们按单交费。公是公私是私，我从不含糊。水表报换，我一定要确认这块水表有问题才申报，每次外勤班安排我带换表，我总是放下其他的工作积极配合。外勤的同事都说我做事利索爽快。她总认为“自己报的单子一定要负责到底，报了一大堆又不去处理，既不能为用户解决实际困难，又不能为公司挽回损失的事情，我不会做。”也正是由于我一贯的工作态度，我的工作从来没有落后过，挂帐少，经得起查，多次得到所里理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。

依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

今年上半年，公司投资多万元，对沿河中路400mm供水主管进行改造。在施工中，紧跟沿河中路改造施工的进度，合理地完成了整条道路的施工，目前该项管道工程已完成通水，有效地保障该地区居民的用水需求。被去年九月特大洪水侵蚀损坏的沉井，在去年底今年初投入了维修，用较少的钱办了更多的事，并且保证了工程的质量。今年5月份，沉井维修工程通过了我县各部门的竣工验收，确保了沉井尽快投入使用。

一是抓好设备管理。年度大修、技改工作正常开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量。

二是抓好技术管理，制订了对临时停水的应对措施，上半年还根据企业自身情况，编制了《供水突发事件紧急预案》，为\*和相关部门提供了处置城市突发事件的合理方案。

今年以来，公司坚持面向供水广大市场，提供优质营销服务的观念，全力开展营销服务行为规范活动，通过切实抓好抄表到户积极提高自来水销售、水费回收率，确保了公司效益的稳定。

一是积极推进水价的调整，经过多方的努力，公司的新水价通过了调价听证，水价与生产成本相对合理，并增加了行政事业性用水，通过水价调整，公司供水实现扭亏。

二是力争落实我县对城区及工业园区自备水源进行查封的通知精神，积极引导自备水源用户过渡为自来水用户。通过组织专人进行自备水源查封及对封井用户提供较低廉的接用自来水方案，用户有所增加，自来水销售量有一定的提高。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十八**

20xx年自来水公司认真贯彻执行市委、市\*“三大战略”，进一步\*思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

总公司全年共完成供水量x万吨，比去年同期增加x万吨，增长x%；销售水量x万吨；水费销售收入x万元，同比增加x万元，增长x%；完成各项税金x万元；比去年同期增长x万元，增长x%。第三产业完成产值x万元，盈利x万元。三水厂完成供水量x万吨，水费收入x万元。

1、全年各项任务早分解，早明确、早落实。

年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

2、加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房x机组由原来x千瓦改造为x千瓦，投入资金近x万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

3、加强营业收费管理，提高水费回收率。

继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升x个百分点。

4、着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166、8万元，盈利3、9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

5、着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

6、充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

7、抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木x多株，草坪x多\*方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇十九**

公司领导班子对安全生产工作高度重视，年初便制订了安全生产工作计划。按照\_谁主管、谁负责\_的原则，形成了一把手全面抓、分管领导重点抓、职能科室具体抓的管理模式，并把安全生产纳入各级领导任期目标和经济责任制考核内容。制定完善了《首问责任制细则》、《水质管理制度》、《施工安全管理制度》及水质事故、液氯泄漏、二氧化氯泄漏、消防应急等预案、制度，明确工作目标、排查重点、治理内容、实施步骤以及工作要求。总公司和各部门科室，分别召开动员会、讨论会进行贯彻落实。一年来，我们共召开安全会议12次，组织安全检查和隐患排查15次，举办专题黑板报3期。较好营造了人人重视安全生产，人人参与隐患排查治理的工作局面，为全年的安全生产打了牢固的群众基础。9月份进行了突发停电事故应急演练，火灾发生事故应急演练，并邀请消防专员到公司举行消防安全知识讲座，提高员工们对火患的认识和防范。

1、层层把关，多措并举，安全供水。为了切实给社会创造一个安全可靠的用水环境，以实际行动支持我县举办的各项重大活动，我们重点加强防恐怖破坏，保安全供水工作。制定预案、完善制度、落实责任、层层把关。一是公司领导实行轮流值班，坐镇指挥，加强水厂安保力量。严格对进出水厂人员的检查登记。二是定期和不定期开展安全检查和隐患排查发现问题及时整改。三是组织xx水厂员工开展液氯泄漏应急救援演练，并邀请安监、水务等有关部门领导现场观看和指导。7月16日在xx水厂开展氯气泄露应急演练。四是组织xx水厂员工开展消防安全应急救援演练，还原火灾事故现场，敲响火患警钟。五是公司组织员工开展了旨在提高应急能力的职工技能比武。这一系列措施的落实，为\*安供水提供了安全可靠的保证。

2、科学安排，合理调度，化解高峰供水供需矛盾。今年夏季高峰供水期间，未发生任何供水区域内的居民、企业闹\_水荒\_现象。高峰供水矛盾的化解，首先归功于我们对今年夏季供水形势的正确判断，早部署、早按排、准备充分。其次是，我们在五个环节上，如水源环节、引水环节、制水环节、供水环节、营销环节，7月24日组织xx水厂开展防汛抗洪应急演练。加强了科学管理、合理调度，统一按排、统筹兼顾等方面工作，尽最大努力\*压，提高功效，多供水，供好水，从而确保了高峰供水期的\*稳过渡。

3、未雨绸缪抗冰冻，城乡供水保\*安。我县是遭遇冰冻灾害常发区，我公司在灾害袭击之前，未雨绸缪，积极预案，准备应对恶劣天气可能对正常供水造成的影响。11月份组织人员、到江西等地采购水表、管材配件以及各种原材料，对裸露在外的157户水表增设保温设施；

公司按照统筹兼顾、点面结合、突出重点，全面深入的原则，坚持从供水源头到出厂水水质，从危化物品管理使用到应急预案演练，从各项安全管理制度的建设到安全生产法律法规的执行情况，开展了深入细致的隐患排查，不留死角。一年来经自查我公司共排查出各类安全隐患2处（起），发出整改通知2份，在公司领导的重视和支持下，按照安全工作要求，对排查出来的隐患已全部进行了整改。

20xx年度我自来水公司严格按照公司制定的供水应急预案，并通过实际演练，有效的防治突发事件的发生，安全生产是一项长期性的工作，我们将在以后的工作中一如既往予以重视和强化，确保国家财产、员工生命以及人民群众生产生活用水的安全。圆满的完成供水的任务。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇二十**

1、1-6月份公司共完成售水xx万吨，比上年同期增长，占年度计划的4\*%;

2、上半年完成工业产值xx万元，比上年同期增长;

3、完成产品销售收入xxx万元，比上年同期增长;

4、完成利税xxxxxxx元。

公司深入贯彻落实我县安监局下达的精神, 加强对安全管理规章制度的宣传和教育力度，主管领导、分管领导和部门负责人建立了“三挂钩”机制，签订了安全生产责任状，安全管理理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理;在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

今年上半年，公司投资xx多万元，对沿河中路ф400mm供水主管进行改造。在施工中，紧跟沿河中路改造施工的进度，合理地完成了整条道路的`施工，目前该项管道工程已完成通水，有效地保障该地区居民的用水需求。被去年九月特大洪水侵蚀损坏的沉井，在去年底今年初投入了维修，用较少的钱办了更多的事，并且保证了工程的质量。今年5月份，沉井维修工程通过了我县各部门的竣工验收，确保了沉井尽快投入使用。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇二十一**

今年，是\*\*90华诞之年，是“十二五”规划的开局之年，也是上饶发展提升的关键之年。一年来，公司紧紧围绕年度经济战略目标和服务于上饶经济建设的工作思路，积极按照市委、市\*和主管局以及上级有关部门的工作部署，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司领导班子坚持以科学发展观为统领，立足全市经济发展大局，紧紧围绕供水服务这个中心工作，以优化供水服务工作为出发点，以开展“发展提升年”活动为契机，转变工作作风，优化服务环境，狠抓措施落实，对外加强文明服务，提升优质服务水\*，对内细化企业管理，扎实稳定地开展安全生产，有力地促进了企业的科学发展。20万吨/水厂工程建设按既定目标实现了投产试运行，为加快推进我市建设宜居宜业宜游现代化区域中心城市提供了良好的供用水环境，。

截至11月底，公司共完成售水量1840万吨，销售收入2434万元；新增用户2919户，现用户总量达73500户；敷设管线公里，现供水管线达到263公里；抢修及时率和抄表准确率99%；水质综合合格率达到。

xx市重点民生工程—新建20万吨/日自来水厂工程于20xx年7月开工，在省、市\*职能部门的大力支持下，公司项目建设领导小组和前线指挥项目部严格实行“高起点起步，高标准建设”，精心组织施工，众志成城，全力以赴确保工程全面、高效、优质完成。今年7月，省委副\*、\*鹿心社莅临20万吨/日水厂视察，对工程建设坚持高起点规划、高品位建设的做法给予了充分肯定。今年9月，工程建设主体竣工并试运行至今，现已承担全市\*机关、企事业单位和近30万居民用水的保障任务，饶城供水压力得到极大提高，供水水质进一步提升，社会反响良好，达到水压满足、水质优良的预期效果。目前，工程建设进入装饰装修扫尾阶段，公司整体搬迁已提上了重要议事日程。

1、全力以赴做好保安全、防恐怖、\*定工作。今年是新\*成立90周年的大庆之年，也是我市召开第三次党大代会、市“\*”和承办“七城会”女子足球赛区等重大活动比较集中的年份，我公司把保安全、防恐怖、\*定工作纳入全年工作的重点，从讲政治的高度，全面加强安全生产。

一是着力强调在继续做好\*时的安保工作以外，要重点加强重大节日、重要活动期间的防恐工作，落实制度、层层把关，切实保障供水安全。

二是全年实行班子成员和中层干部轮流带班值班制度，并加强对两个水厂的保卫力量，夜间保卫人员值班实行双人双岗制，严防死守。

三是公司始终坚持安全生产“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持标本兼治，重在治本，严格执行安全生产各项制度，不断深入和强化安全生产管理，不断优化和落实安全生产措施，做到“安全为了生产，生产必须安全”，同时结合安全生产月活动，经常性的开展安全生产的宣传教育，定期开展安全检查和隐患排查，发现问题及时整改，不留死角。正是由于思想重视、制度落实、措施到位，保证了我市各项重大活动期间，安全供水万无一失。

2、科学安排、周密部署、高峰供水保\*安。夏季高峰供水是供水企业一年中任务最艰巨，工作最繁忙的季节。今年我公司对高峰供水工作提前部署，及早准备。

一是今年5月公司就召开高峰供水动员大会，明确提出高峰供水的工作目标是“抓水质、保\*安、优服务”九字方针，要求各部门，特别是生产一线部门对高峰供水工作要做到思想认识到位，组织领导到位，检查督促和排查治理到位，牢固树立主动主动再主动、上门上门再上门的服务意识，时刻让用户用上放心水，得到满意的服务。

二是为满足边远地段高峰供水季节的用水需求，公司本着早规划、早部署、早施工、早见效的原则，彻底解决这一关乎百姓切身利益的问题，在城郊三口一路，安装了一台管道增压设备，从设备购置到日后设备运行、维护，未让用户出一分钱，此举受到用户的一致好评。

三是严格做好一年一度高峰供水前的水厂供水设施、设备的检查保养和供水管道、阀门的巡查、检修工作，确保供水设施完好率保持在100%的水\*。四是公司根据高峰供水，用户用水迫切安装、维修及时率要求高，修复时间要求短的特点，公司组织安装、维修等服务岗位的人员开展多个项目的劳动竞赛，借此提高员工业务水\*和操作技能，增强高峰供水情况下的保障能力。

3、严抓抢修及时率，确保供水安全通畅。公司维修中心累计抢修各种口径管漏296处，其中维修dn100mm以上干管168处，dn100mm以上阀门维修130处，闸门养护320处，维修消火栓25处，更换井盖16处，抢修及时率达到98%以上，获得了广大人民群众的好评。为了确保供水水质达gb5750—20xx《生活饮用水卫生标准》的要求，对澄清池、清水池进行定期清洗，水质管理科在认真做好现有的各项化验工作的基础上，每周对fe、mn、cu、pb、zn、ag、cd 七个项目检验，并且定期对砷、氟化物等项目进行分析检测，对出厂水实行全天监测，保证了供水水质。同时，坚持将每天水质检测情况向上级有关部门报告。

一是全年各项经济任务早分解，早明确、早落实。年初，公司对所属各部门工作制定详细的计划，明确任务职责，层层签订目标责任状，严格按目标责任状逐月进行绩效考核，将主营收入和生产成本作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展，经营业绩稳步提升。

二是水厂根据实际情况，努力做好安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量；科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本；抓好设备管理，年度大修、月度保养工作稳步有续开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量；抓好业务培训，水厂多次组织员工进行业务培训和技能考核，充分调动了员工的学习积极性，同时继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点；进一步规范了材料申购程序，实行三级审核制度，有效实现了生产资料采购的控管；在实行材料统一采购和财务审批制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，有效地降低了办公用品的消耗。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，节能降耗取得了显著成绩。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇二十二**

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作责任。使自己的政治、思想水\*都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把\*淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最\*凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个\*庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的`工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水\*今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

今后努力的方向：正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水\*，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇二十三**

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实

效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生

活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。××年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参\*、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使

用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、

孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，××年春节前夕，我们在争取局慰问金元的基础上，又自筹资金元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

为活跃职工的文化生活，××年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制\_的防线。

自来水公司自××年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济的管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女

工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《\*妇女发展纲要》等法律，纲要依\*的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：

一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。

二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。

这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**抄水表个人工作总结 抄水表年终总结篇二十四**

助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作责任。使自己的政治、思想水\*都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

思想方面：今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把\*淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最\*凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个\*庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水\*今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的`思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！