# 运输集团员工工作总结(推荐41篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-01-23

*运输集团员工工作总结1时间如白驹过隙，转眼间有一年逝去。 不管是任何工作，都有一个从不懂到懂，从陌生到熟悉的过程，当经历了这个过程，则是一大成长。回顾20xx年的工作，在公司领导的带领下，在各部门同事的通力协作下，仓储物流部经过了一年的努力...*

**运输集团员工工作总结1**

时间如白驹过隙，转眼间有一年逝去。 不管是任何工作，都有一个从不懂到懂，从陌生到熟悉的过程，当经历了这个过程，则是一大成长。回顾20xx年的工作，在公司领导的带领下，在各部门同事的通力协作下，仓储物流部经过了一年的努力，从人员的不稳定再到组织框架的重新修订，仓储物流部克服了各种困难，有条不紊的完成了各项工作任务。现在总结如下：

>一、本年度仓储物流工作情况

20xx年度仓储物流发货金额为人民币1800多万元，其中12月份的发货金额达到了255万多元，基本完成了公司的销售任务。

>二、工作中遇到的问题

仓储物流工作的进步是显著的，然而，也存在许多问题和不足。如接收货中的货物损坏及包装破损处理不及时;出库配送中的串货错发、交接不明、货物丢失;保管中安全防范不严，数据不实等都有发生。货物堆码不标准，进货计划性不强，导致货物库存量不足;库容存量超标压力;帐物对应数据不符;作业流程的不畅;部门协调不力;执行力不够等问题。主要有以下问题：

1、责任心不足。工作态度上的被动性，从而导致责任心不强，所以出现问题较多。如，发货中的数量短缺、串货错发、部门内部间的交接问题等。责任心的大小，源与责任感的高低，而责任感的高低，则取决于个人意识对企业文化(包括规章制度、绩效考核、竞争机制、奖罚标准、成本观念及自我管理等)的认知度。

2、与其他部门沟通不够，造成不必要的投诉偏多。如与客服部缺乏沟通，对有些门店紧不紧急、对产品质量的要求等信息不清楚，造成不必要的投诉。与生产部沟通不足，导致有些库存紧张，有的库存过多。

3、物流运输产生的次品量偏高。虽然防护工作一直在做，运输产生次品率也有所降低，但是产生的次品还是较多，随之产生的理赔成本还是较高。

4、仓储意识及安全意思不够。如仓储环境卫生、平时整理、上下班大门不关、东西放至一楼打卡处没有封箱、手提袋裸露在箱外等等。进出安全及存放安全是仓储物流的首要目标。

>三、端正工作态度，提升优质服务水平

搞好优质服务是我公司的天职，能否优质服务事关企业的素质形象。我公司严格管理，确保优质服务，并不断提升优质服务水平。

1、20xx年随着企业做大做强，各企业单位装卸运输车辆需求日益增加，随时都有用车的可能，但我公司领导都是科学调配、精心指挥、千方百计满足了领导所有用车需求，保证了各企业单位的及时用车。

2、我公司所有出车的人员都是着装整齐、精神饱满、技术全面、态度良好。车辆都是车容整洁、车况良好，都能文明驾驶、谨慎开车，将货物安全送达目的地，确保企业满意。

3、班中班后，任何时候、任何情况下，我公司所有人员都是随叫随到，及时出车，无言无怨，任劳任怨，无条件服从命令和指挥，高质量圆满完成各企业单位的运输任务。热情、周到为企业单位。

4、为了保证用车安全、用车及时，出车前、归车后，驾驶人员都能认真检查和保养车辆，车辆始终保持车容整洁，车况良好，随时派车，随时出车，所派车辆都能提前到位，等待装货卸车。

5、我公司全体人员都是提前上岗，坚守岗位，随时听从队领导的指挥。20xx年上半年，我公司反馈不良意见为零，都得到了各企业单位的好评。

>四、明年工作展望

针对以上提到的问题和薄弱环节，20xx年对仓库工作计划及重心主要围绕“完善及优化仓库作业流程提高工作效率、完善库存提高数据准确、加强部门之间沟通提高发货效率及品质要求、落实仓库安全工作、提高团队精神”等几个方面开展工作。

1、完善及优化仓库作业流程提高工作效率：根据公司要求对仓储物流部工作手册进行重新修订，简化及优化工作流程，提高出货能力。

2、完善库存提高数据准确：针对库存数据加强自盘工作，改善及完善盘点流程，避免因盘点人员所导致的问题，落实盘点所出现的问题，进一步完善账目及出入库管理从根源解决问题。

3、加强部门之间沟通提高发货效率及品质：完善安全库存，提高发货能力及合理库存，与销售部加强沟通避免因发货产生投诉，加强与客服部沟通订单情况，提前了解订单数量，准备好库存，提高仓库发货能力。与生产部沟通优化库存、加快库存调转期，得到仓库良性发展。与销售部沟通做到对客户品质要求及包装要求，减少品质投诉及发货、包装出错等。

4、落实仓库安全工作：做好安全教育及上下班仓库安全，让每位员工每时每刻都有安全第一观念，防范于未然。

5、团队精神塑造：不定期组织人员户外活动或聚餐，从中取得了对员工的了解和合理沟通，得到了和谐及积极的工作气氛，增强员工由原被动改为主动关心仓库的工作并提出自己建议的积极性，提高个人的组织能力和沟通能力。

**运输集团员工工作总结2**

>一、强化政治理论学习

我们在认真抓好政治学习和教诲活动的同时，还针对公司员工头脑中存在的详细问题，开展了确切有效的头脑政治事情。面对员工队伍中呈现的不稳固偏向和苗头，公司司理班子、党支部向导认真阐发、岑寂思索，屡次开会研讨探索解决这些问题的.措施，并向团体公司向导及时报告请示了情况。经过开展确切有效的头脑事情，为公司发展营造了一个康健、稳固、和谐的内部情况，也为全面完成本年的各项消费任务打下了强有力的头脑底子和群众底子。

>二、搞好企业文化建设

六月份重要的事情是落实空调送清冷的活动，在活动范畴的车辆正好是零九年一月一日至一零年一月九日的车辆。我站经过统计维修记载对车辆举行办事。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们办事站的基地在北京远程的跟踪办事很有困难。正在请求在河北迁安及河北曹妃店建自保站。

用户对中国重汽产品的真实意见：

用户反应，曩昔的车辆司机可以任意开，车辆出了妨碍可以自己解决，现在不可了，很大部分司机上车要很永劫间才能适应新车，车辆出了妨碍手足无措。晓得了问题又没有配件，而且不克不及一下就晓得配件在哪。重要是司机一样平常都看不到使用阐明，而保修卡都在车主有单元车队长手里保管着。对付新车的相识只能在驾驶车辆后得到积聚和习惯。

对分公司办事及中心库职员的要求：

希望分公司向导可以或许相识地区内各办事站的特点，并创造一些条件给各办事站一个相互学习相互共同的机会，在修理遇到问题时能在办事司理的引导下，各办事站共同，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各办事站的事情，现场处理一些突发变乱。可以或许把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对炎天有一批车水温高无法清除。

**运输集团员工工作总结3**

一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金\_0万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷\_0吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元。

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传;完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状;健全车辆一车一档档案;落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等;行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

**运输集团员工工作总结4**

时光飞逝，新的一年即将到来，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，过去的一年是公司大踏步向前发展的一年，同时也是我们运输车队不平凡的一年。一年中我们车队在领导的关注和各同志的支持下，全面地完成了公司与客户方面的桥梁作用，全面地完成了营运任务，但也在完成全年工作任务的同时，没有实现全年安全行车的总目标。下面就20xx年以来车队的主要工作情况作以下汇报。

>一、主要工作

20xx年是公司不断开拓进取，市场经营日益壮大，公司业绩蒸蒸日上的一年，作为承担着公司在不断壮大的市场中所需的运输任务时，我们车队全年来，有效的完成了公司与客户方面的桥梁作用，全面的完成了营运任务。在日常工作中坚持“安全运输”不放松，严格执行危险品运输车辆操作规程及道路交通法。并保障运输车辆相关证件齐全有效，按时组织车辆进行二级维护，坚决做到车辆不超期上路行驶，杜绝车辆隐患。

>二、车队目前存在的问题

1、今年汽车运输队，接连发生三起较大的交通事故和一起责任事故，在事故中造成车辆及人员的不同程度受损，给公司及个人带来了巨大的经济损失。从事故中不难看出：个别驾驶员还存在侥幸心理，存在麻痹思想，忽视安全驾驶，未把安全放在第一位，未把家庭放在第一位，未把安全上升到团队集体观念上来;

2、现阶段有部分驾驶员缺少工作能动性，工作执行能力也过低，不服从公司安排，特别是在特殊情况下的工作安排，工作态度不端正，在自身工作岗位上的敬业意识不强;

3、还需进一步加强对车辆技术状况的检查工作，坚持预防为主，提倡警觉性驾驶，坚定“抓效率从安全入手，抓安全从思想出发”的工作理念，使全体驾驶员树立运输工作中的重中之重就是安全：“没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零”的意识;

4、队伍管理和建设

在xx年的管理基础上，加强管理力度，完善管理制度，真正做到用制度管理好人和车，明确工作次序和工作流程，搞好车队人员团结。

>三、明年工作计划

我们车队将从细节做起，特别是在驾驶员的管理上，将加大监督检查力度，坚决杜绝酒后驾车、开快车，对自身车辆技术状况维护不佳，特别是对工作任务安排拒不执行者，将成为来年工作的重点。同时，还将进一步规范和完善车队工作纪律的相关制度。

欲穷千里目，更上一层楼。在新的一年里，车队的运输任务将更加繁重、艰巨，希望公司全体运输车队的同仁们，始终牢记“安全是第一”要务的准则，以全新的面貌和风采，搞好本职工作，团结一致，奋力战斗，确保全年行车安全，杜绝事故的发生。全力争取做到事故为零，为公司的各项发展及经济指标的全面完成做坚强的后盾。

**运输集团员工工作总结5**

20xx年过去，在集团总公司的正确指导和大力支持帮助下，我公司紧紧抓住长白山地缘优势的的契机，紧紧围绕企业发展这个中心，坚持抓安全促效益的发展理念，通过完善工作制度、拓展发展思路、强化企业管理、优化发展环境等工作措施，各项工作都取得了较好成绩。具体可以总结为“生产经营稳步推进、安全指标全面实现、环境治理成效明显、服务质量显著提升、企业凝聚力进一步增强。现将有关做法和存在不足总结如下：

>一、主要工作措施

>（一）狠抓思想建设，提高职工素质

深入开展了“文明微笑服务”活动，充分利用LED显示屏、简报、等载体，宣传学习党的路线方针、政策；以雷锋精神为榜样，深入开展向雷锋同志学习活动，提升职工文化素养。通过这些学习，提高了职工的思想觉悟，增强了工作动力。企业及员工无违法违纪行为，人心稳定，生产经营顺利，促进了企业的健康发展。

>（二）狠抓安全生产，提高企业效益

>1、加强组织领导，落实责任

公司成立了以总经理为组长，副总经理为副组长，安全科、办公室、客运站负责人为成员的安全管理工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在安全科，。建立经理为安全管理第一责任人，副经理为第二责任人，相关科室负责人为第三责任人的安全管理责任制，与各二级生产单位、部门、经营车辆签订安全生产目标责任书，共签

订责任书40余份。形成经理负全责，副经理和安全科长负主责，现场工作人员负执行责任，层层抓落实的安全生产责任体系。

>2、建立健全制度，完善考核机制

建立健全了安全例会制度、“三不进站”“六不出站”制度、驾驶员安全承诺制、安全生产责任制、安全检查制度、消防安全制度、安全工作定期汇报制、安全工作奖惩制、恶劣天气叮嘱提醒制度，同时为预防突发事件客站还针对性的制定了客流高峰期安全应急预案、汛期安全应急预案、消防安全应急预案等安全工作方案。建立和完善了各项岗位职责全面完成企业服务信誉质量考评和安全生产动态考核工作；严格驾驶员聘用考核制度，严格审查驾驶员准入资格，不符合资质要求的不聘用；

>3、加强安全教育，树立安全意识

道路旅客运输直接关系到人民群众的生命财产安全，我公司从以下两个方面提高大家的安全意识，一是加强宣传。采取了在站内和站前停车场悬挂永久性的安全警示牌，在醒目位置张贴温馨安全标语，设黑板报、安全栏等各种载体广泛宣传安全知识。为进一步加大宣传力度，在候车厅安装了LED大屏幕显示屏，滚动宣传安全警示语。二是加强培训教育。每月25日定期召开驾乘人员安全学习会，由安全管理人员对驾乘人员进行培训，进一步提高驾驶人员的安全意识、操作技能和应急处置能力。

>4、强化安全管理，抓好工作落实

各种安全管理制度能否落到实处，关键是管理要到位。我公司采取多种措施强化安全管理。一是严把人员到岗履职关。将安全生产同

年终评优挂钩，对到岗不尽责的安全管理人员采取停岗休息、调换工作岗位等手段予以督促。二是严把旅客进站关。车站利用封闭式管理的优势，在旅客的出入通道，进站口设置安检仪由专职人员严查“三品”，把“三品”堵截在站外车下，确保“三品”不上车。三是严把车辆营运关。凡是每日营运车辆都严格执行趟次安检，签单验单。从车辆的转向、制动、底盘、灯光的安检到驾驶员行车的各类营运证件是否齐全有效，从车辆消防器材的配备到做从业人员的上岗资格都一一进行检查。检查不合格，不予以报班售票，不准车辆运营。对查出的问题，按规定进行整改，并通报车属单位。四是严把出站复查关。每辆即将出站运营的车辆一定要在出站口进行最后的安全检查。站务员认真核对车辆安检合格单，三品检查记录，核定载客人数和实际乘车人员，进行检查记录和登记，并经当事人双方签字，明确责任后方可出站运营。通过这些措施杜绝了车辆带病出站，超员出站，切实做到了“三不进站，五不出站”，从汽车客运站安全源头消除了安全隐患。

>三、存在问题

1、公司生产经营处于攻坚阶段，还有个别职工工作主动性不强。

3、公司生产经营渠道有待拓展，客运线路有待增加。

4、安全工作还未完全深入职工人心，有“检查组来时紧一紧，检查组走了松一松”的思想。、

5、各类安全预案还有待于进一步加强演练，做到人人熟练。

>四、下半年打算

1、继续深入开展“客运安全年”活动，全面加强公司各项建设。

2、与上级主管部门沟通，增加旅游线路的开发。

3、进一步创造办公条件和改善职工工作环境。

4、进一步完善安全管理措施，力争安全管理工作再上一个新的台阶

6、探索企业发展新路子，以增加营运线路、扩大经营范围为>突（二）

截止1-5月完成销售收入为万元，1-5月货款回收万元6月销售收入预计30万元，货款回收预计225万。

二、上半年主要工作进展情况及取得的成绩

（一）上半年主要工作

1、行政管理方面

做好企业管理创新工作。按照兰石建设有限公司对运输安全和服务的要求，开展安全教育和服务意识的培训，认真做好日常安全管理以及服务质量考核，并制定绩效管理制度，积极引导员工的服务意识和创新意识。

2、安全管理方面

上半年，我公司大力加强安全监督管理，严格监督检查，落实安全管理责任，重点对车辆车况、油路、电路等情况进行检查。一是对吊车进行全面检查，针对出现设备故障和存在安全隐患的，及时研究维修方案，对其进行维修，消除了故障，确保车辆安全运行。二是结合“安全生产月”活动，开展了班组安全自查工作，并制作了安全宣传条幅，广泛开展安全宣传教育，普及安全文化，认真深入地排查安全隐患，确保全年安全工作顺利实现。

3、生产经营方面

公司上半年完成钢结构“出城入园”整体搬迁任务，安装重工公司5000吨锻压机，以及装备工厂内吊装和运输等，为下半年的搬迁和大型设备安装打下了良好的基础，并深入调研出城入园搬迁情况，制定下半年搬迁计划。 4支会管理方面

运输公司支会在党支部的领导下，组织了多项有益员工身心健康的活动。如：参加了兰石集团爱心一日捐、建言献策及新厂区道路征名、员工技术比武等活动。

（二）、取得的成绩1.安全管理方面：针对集团出城入园搬迁计划，详细既定安全计划和运输方案，首次承接钢结构“出城入园”整体搬迁运输，做到了搬迁工作安全无误，并且在上半年的运输和大型设备吊装工作中，未出现安全事故和纰漏，完成了防范安全隐患，确保安全服务的目标。 2，服务质量方面：在继续紧抓服务质量的基础上，提升优质服务水平。服务工作前制定方案给客户，并根据客户要求及时调整方案实施内容。任何时候，客户有需求，我公司所有人员随叫随到，并且有时加班工作至深夜。我公司的服务态度和质量得到了客户的好评。 2，管理工作方面。配合兰石集团绩效管理制度，认真编制绩效管理办法，并将此办法及时与工作人员沟通。积极配团各项规定，并及时做好人员沟通工作，确保信息沟通顺畅，避免不实信息的传播，提升员工对企业管理的满意度。三、上半年存在的问题以及措施

（一）、存在的问题

1、由于市场萎缩、订单不足，运输、吊装任务少，仍处在保本经营。 2、资金方面存在的问题与困难比较突出，货款回收较慢，加大了我们生产资金周转难度。

3、设备老化问题突出。目前公司现有可使用吊车3台﹑货车6台并已陈旧、老化，其中两台设备已到报废期仍在延期使用，其余设备也将陆续达到延审期，设备不足，严重影响生产。

（二）、措施

1、积极开阔市场。深入调研其他公司出城入园搬迁计划，利用自身优势，积极开展运输、吊装物流一体化，主动走出去开展营销，与货源单位或用户签订协议，扩大运输与吊装的服务范围，扩大业务量，增强公司可持续发展后劲。

2,加大资金管理力度。继续强化对资金的管理和使用，严格流动资金定额管理，提高资金使用效率和效益。把资金管理的重点放在加大清欠工作力度，及时回收贷款上来，坚持每月核对到期应收账款，并努力将其进行清理，及时对回款情况进行分析，制定清欠计划，采取各种办法，确保清欠效果。

3、加强设备保养和维护。针对设备老化严重，增强设备保养，提升设备使用率，确保其能完成工作任务。

四、下半年工作安排1、深入调研出城入园搬迁计划、确保全年经营指标顺利完成。继续紧盯装备公司订货信息，加大出城入园搬迁调研力度和了解其他单位的订单

信息，确保承接更多的搬迁任务和安装设备的订单，最大努力完成全年经营指标。

2、做好运输公司出城入园搬迁安排。统计运输公司现有的生产资料，以及需要搬迁的物资，做好出城入园的搬迁计划和车辆配置，确保按时搬迁。

3、做好车辆的维护保养工作，确保生产经营正常运行。一是切实使车辆管理工作达到规范化，避免轻保养和以修代保的现象，我公司从加强维护保养着手，重点进行换季保养，确保投入运营的车辆保持良好状态，使用户得到安全运输服务，圆满完成用户的运输任务，确保公司订单不断，效益增加。二是搞好车辆的日常维护和管理工作，及时消除车辆隐患，保证车辆不带故障行驶。

4、加强安全生产经营工作，层层落实安全责任目标，保证全年无重大安全事故发生。一是进一步加大安全生产监管力度，严格执行各项制度，严格遵守安全操作规章，确保安全生产，为公司的生产经营进一步创造良好的安全环境。

5控制成本，降低能源消耗。继续发扬不嫌少不嫌小的工作作风，针对运营车辆的使用特点，要在压缩成本上下力气，严控费用支出，降低因油材料上涨所带来到成本压力，同时，加强车辆的维护保养，督促驾驶员及时了解车辆运行状况，发现问题及时解决，尽量降低维修成本费用。

>五、党建工作总结

公司上半年党建工作继续深入学习实践科学发展观，以党的十八大精神为指导，以进一步提高党组织的凝聚力，并且围绕集团出城入园、实施改革改制、抓好生产经营开展党员思想交流，发挥党组织服务保障工作。

（一）、党建工作取得的成绩

1，加强基层组织建设方面。成功发展一名积极分子。并且加强对党员和入党积极分子的管理教育力度。开展民主会议查找、分析党组织和全体\_员自身存在的影响个人发展和影响企业发展的问题，尤其在集团出城入园、实施改革改制、抓好生产经营的大环境下，起到党员模范带头作用。 2、创建“六有样板支部”。我公司党支部在集团党委的正确领导下，紧密围绕集团出城入园、实施改革改制、抓好生产经营等工作，充分发挥党组织战斗堡垒和党员的先锋模范作用，坚持以“安全至上、服务优先”为核心，以创建学习型党支部为载体，不断加强党建和思想政治工作，深入开展“创先争优”活动，深入学习实践科学发展观，增强党支部的凝聚力和战斗力，使队伍建设得到健康稳定发展，各项工作均取得了较好成绩。

（二）、党建工作存在的不足

党支部党员人数较少，各项制度还不是特别完善，党员主动学习的积极性还不够高，各项党建工作开展还不是特别完整，党建宣传力度还不够强，职工主动入党的意识还不够强烈。

（三）、党建工作整改措施

1、继续加强基层组织建设。不断完善各项制度，加强宣传力度，做好\_员发展工作，做到成熟一个发展一个，确保发展质量。

2、加强与其他党支部以及工会的联系。加强>与其他党支部以及工会的联系，充分发挥党支部和工会的桥梁纽带作用，开展丰富多彩的文体娱乐活动，开展群众性创建活动，争创青年文明号，党员示范岗活动，充分调动全休职工的工作积极性。

**运输集团员工工作总结6**

为贯彻“生命至上、安全发展”的安全生产方针，全面落实相关法律法规，夯实公司的安全生产管理基础，全面提升公司安全管理水平，8月6日早上，我公司召开暨下半年度安全生产工作安排会议，在公司五楼会议室召开。

>首先由XX汇报20xx年上半年安全工作，并对下半年工作提出一下几点：

1、组织驾驶员做一次全面体检；

2、在公司醒目出做一个工作宣传栏，对本月违规、违章行为进行通报；

3、下半年组织3次以上驾驶员职业道德教育培训会，关于预防重特大交通事故典型案例，包括本单位安全事故典型讲解、分析；

4、从本月开始每半个月，对出现违章、违规现象进行汇总、分析并处理。

随后，各管理人员依次汇报工作情况及下半工作打算。

>最后，公司经理XX对本次会议作总结并对下半年安全生产工作进行了安排：

1、继续抓好司乘人员安全教育培训工作，重点从司乘人员的职业道德、安全行车、事前预防入手；

2、积极做好高温、汛期以及恶劣天气的保障工作；

3、充分发挥各路段负责人的作用，切实对自己所分管的路段负责，同时在今后的管理中不同的创新管理方式和手段；

4、制定管理人员月、年考核制度；

5、做好驾驶员亲情教育工作，开通驾驶员家属微信群；

6、加强人、车、路的管理，规范加班车辆；

7、制定动态监控瞬间超速次数台账，并对数据进行分析、处理。

8、继续推进完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制。

**运输集团员工工作总结7**

回顾xx年年走过的历程，不禁感概万千。展望未来，在年的工作中，物流部将继往开来全体员工围绕着公司的发展。以“中国名牌产品”称号的获得为契机，努力奋斗，强化管理、深化改革、增创效益应做好以下几点方面工作：

一、继续提高员工素质：我部门坚持组织学习《机动车驾驶员安全教育辅导》、《岗位培训》教材，使广大驾驶员热爱本职工作，在本职上精益上求精。提倡行车讲究语言美，礼让三先风格高的思想品质。

二、加强部门服务水平：为了提高客户对物流配送的满意度，使企业和客户达到双赢的目的，我部门极积走访各客户和各地经销商，了解客户销售情况，为了征求客户对运输工作的建议，我部将制定了驾驶员行车服务卡，让广大经销对驾驶员和部门多提宝贵意见，还激励部门驾驶员争当红旗手，不断提高服务水平。

三、不断完善管理制度：由于以往物流部缺乏系统的规章制度，造成管理工作存在漏洞，对此部门根据岗位具体情况，先后制定了《小货车驾驶员管理制定》、《叉车司机管理规定》、《倒运车驾驶员管理规定》、《小货车轮班安排表》、《车辆零配件出入库流程》、《车辆轮胎更换申请单》，本部从全局利益出发，按照制度执行，对个别纪律散漫，有损公司利益的员工给予严厉处罚，对表现突出、技术精湛的给予奖励。

四、加快管理岗位建设：目前部门各岗人员54人，其中后勤人员9人，驾驶员41人，基本能够满足各岗位人需求，我部结合岗位工作具体情况，从员工中挑选出班组长，让其负责本组日常事务管理;从调度中选一人当任总调度负责物流部门厂内一切生产、安全、调配工作。逐步形成了“其层具体落实、中层监督指导、高层宏观控制”的合理化组织结构。使各岗位人员明确其职责所在，以便在工作中各司其职，各尽其责，继而争先创优。

五、降低运营成本核算：为了降低运营成本，本部先后采取了一系列有效措施，随着成本率的提高，普通轮胎使用寿命过短，易破易爆，不仅费用较高，也给行车安全埋下隐患，经过市场摸底调查，货比三家，决定改用质量可靠，价格合理的“佳通”系列轮胎，并且签约定点守信合同，有力地控制驾驶员随意更换轮胎和附带件。同时对零配件也进行了货比三家，选购质价更为合理的零配件，一定程度上减少了运营成本，而高额的耗油费用直接影响了车辆的运营效益，因此建立自己的油库成了最佳的解决方案。

随着公司的不断发展，物流部规模也得以壮大。我部门从全局利益出发，坚持以安全为中心、服务为宗旨、效益为目标的原则而开展工作。加强部门管理建设，不断提高人员素质，强化服务水平、降低运营成本。全体员工齐心协力、努力奋斗，争取比上年度取得更好的效益。

**运输集团员工工作总结8**

年终岁末的时候又到了，回过头来看我们这一年所经历的事情，所干的工作确实让人感慨万千。全公司车辆较多专兼职驾驶员技术力量参差不齐每天城里城外，与南来北往的车辆擦肩而过，能平安的完成任务，没有出现任何大小责任考核事故，那确实叫“不容易”。车辆管理经常处于在风口浪尖上，稍有不慎，将会痛恨终身。但是经过我们全队人员的共同努力，克服了一个又一个困难，通过我们严格的要求规范化的管理以及强有力的制度做保障，车队安全顺利的完成了上级下达的各项工作任务，取得了较好的成绩，充分得到了公司领导的表扬和肯定。以下是我车队车辆管理工作总结;

>一、车辆管理

1 、车辆管理是一项综合性的工作，为了做好车辆管理，按公司制定的“车辆定点考核办法”，“车辆定点维修办法”，以及“车辆定点停放的考核办法”。坚决做到有法必依，执法必严，高标准、严要求，我们用严格的制定去管理人，用我们的自身模范行为感染人，要求别人做到的，我们老同志首先做到，用我们身边事例去教育和感化他人让我们朝着一个共同的目标“安全第一，预防为主”的方针前进!车辆的管理不只是停留在语言和文字上，而是落实到每个环节上，做到“个个肩上有担挑，人人头上有指标”，让每位驾驶员心中都有一个对比，以点代面，促进车辆管理工作的顺利开展，充分达到节能降损这个目的。 2 、加强车辆维修，节能降损。

>二、工作情况

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度。工作面前不退缩。团结同志，帮助别人，从不为个人利益而斤斤计较。

做司机非常辛苦，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当我看到司机开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦;我们司机始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，始终做到出车时随叫随到，作为一名管理人员，我时刻牢记自己肩负的重任。

>三、工作问题

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱申通公司奉献一切。

>四、 下一步工作打算

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育相结合，坚持长期奔波在公司运输的第一线，为公司的发展做出贡献。

**运输集团员工工作总结9**

20xx年7月某市运输公司机务段安全质量工作总结

>一、所做具体工作：

1、召开1次段安全质量例会，对上半年安全质量工作进行分析、总结，并落实下半年安全质量工作计划；

2、召开周安全质量分析会4次，对阶段安全质量工作中存在问题进行分析，并制定应对措施加以改进、提高；

3、组织夜查4次、综合检查4次、夏季岗位着装专项检查2次、夏季防暑药品携带情况专项检查2次、设备安全质量专项检查1次、查看机车监控录像4次、进行监控分析4次，查处违章违纪1起，通报批评2人次，并对相关违规人员进行教育整改；

4、认真组织开展好乘务班组夏季安全生产劳动竞赛活动，认真落实活动各项要求；

5、结合夏季特点，日常加强对全段职工进行夏季安全生产知识培训学习，重点讲解夏季“七防”知识和夏季生产相关要求，并组织考试；

6、启动夏季安全生产应急救援预案，成立抢险小组，落实相关责任，要求相关人员休班期间保持电话畅通，突发情况下保证及时到位；

7、成立夏季为一线职工“送清凉”小组，督促相关人员按要求落实责任；

8、坚持在一线职工中开展每周二安全学习培训活动，引导一线乘务人员珍惜岗位、敬畏安全规章，落实岗位责任，保证安全生产；

9、传达公司关于“”、“”调车重伤害事故处理决定，要求全段职工从事故的惨痛教训中吸取经验，切实把好生产安全关；

10、组织职工认真完成公司安监科下发的“企业安全生产主体责任知识竞赛”试题；

11、按计划完成机车小修2台次、中检4台次，保证生产动力良好状态；

12、防止各类事故3起，排查安全隐患4起。

>二、存在问题及防控措施：

1、存2线D216信号机受附近灯光影响，不便于信号确认。

防控措施：要求乘务人员作业中严控速度、加强信号确认，并上报安监科联系处理。

2、个别机班作业标准执行不严格，存在侥幸违章现象。

**运输集团员工工作总结10**

20xx年“安全生产月”活动自xx月xx日起至xx月xx日止，xx县运管所紧紧围绕“关爱生命，安全发展”的活动主题，坚持以科学发展观为指导，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，强化企业安全生产主体责任和行业监管责任，全面落实隐患排查治理措施，进一步提高应急救援和事故防范能力，活动取得了一定的成效，道路运输安全工作总结。现特将活动情况具体总结如下：

>一、认真组织，加强领导

为确保20xx年“安全生产月”活动的各项工作任务落到实处，结合全县道路运输工作实际及行业特点，县运管所成立了“安全生产月”活动领导小组，制定了详实可行的活动工作方案，由所长侯培军任组长，副所长郑著敦、汪骞、谭均任副组长，各股室负责人为成员。领导小组下设办公室，袁玉卓兼任办公室主任。同时，要求各运输经营单位也相应加强对“安全生产月”活动的组织和领导，真正做到思想上高度重视，措施上完善具体，行动上快速有力，确保活动有组织、有方案、有行动、有效果。

>二、强化宣传，营造氛围

强化宣传教育，努力营造安全生产、遵章守纪、关爱生命的良好氛围是保证“安全生产月”活动有效开展的一个关键环节。在今年活动中，我所要求各客、货运输企业、客运站、驾校、二类以上维修企业、检测站都认真制作了宣传标语（共xx张）和横幅（共xx幅）面向社会进行了广泛宣传，大张旗鼓地宣传“安全生产月”活动的意义、任务，宣传运输安全法律、法规。同时对各自单位所有从业人员集中组织进行了一次安全生产学习教育，组织召开了一次安全生产形势分析会，对半年安全工作进行了一次回头看，认真开展了一次安全生产隐患大排查，切实把“安全生产月”活动引向深入并取得了一定实效。

>三、强化措施，务求实效

1、认真履行行业安全监管职责，扎实开展安全隐患排查治理工作。按照“三关一监督”的安全管理职责要求，我所组织专班对各运输经营单位的安全管理制度、机构、管理人员等落实情况进行了一次严格检查，对检查出的隐患共下达了《责令整改通知书》xx份限期整改；对不符合技术性能要求的营运车辆要求各运输企业坚决停运；严禁未取得从业资格或与所从事的运输种类不符的驾驶员参运；督促车站进一步加强车辆安全例检和出站检查登记以及“三品”查堵工作，严禁未经安全检查或安全检查不合格的车辆载客出站，工作总结《道路运输安全工作总结》。同时，还对各运输企业所有运输车辆的座位进行了进一步的清理核对，从车辆源头上严防超载行为发生。

2、继续抓好县（市）际以上客运班线和道路危险货物运输车辆的GPS安装工作，提高科技兴安水平。所有从事县（市）际以上客运班线和危险品运输的车辆必须统一安装GPS系统，在xx月底前要全部安装并投入使用。危险货物运输车辆标志必须规范、齐全，对未配齐危险货物运输标志的车辆要严厉查处。目前，客运车辆GPS安装工作已基本结束，而危险货物车辆因种。种原因暂还未安装结束，目前已按程序上报州运管处责令公司整改。

3、严格落实企业安全生产主体责任和安全生产管理责任制。通过“安全生产月”活动的开展，各运输经营单位认真落实安全生产主体责任，实行安全生产法人负责制，把安全生产各个环节落实到人头，进一步完善了运输安全生产责任制度，认真组织各安全岗位人员进行了安全知识培训教育，加大了运输安全生产投入，同时，还按照持久开展安全隐患排查治理的工作要求，针对安全生产的各个环节全面开展了安全生产隐患排查及治理工作，积极消除当前严重威胁安全生产的\'各类隐患。

4、严守规程，狠刹“三违”。在“安全生产月”活动中，我所把“安全生产月”活动与“反三违”有机结合起来，切实把“反三违”作为“安全生产月”活动的一项重要内容，进一步提高对“三违”危害性的认识，全面落实安全管理制度与操作规程，加强现场监督，抓好源头防范，杜绝违章指挥、违章作业和违反劳动纪律的行为发生。切实做好“六防”（防压伤、防烫伤、防中毒、防爆炸、防火灾、防触电）工作，有效增强了运输从业人员的自我防范意识。

5、精心组织，认真完成县委、政府交办的运输工作任务。今年，高考学生运输任务面临着新的形势和新的压力，为了圆满完成运输工作任务，我所成立了由xx人组成的运输工作专班，精心组织客运运力xx辆参运，强化车辆安全检查，有力的保证了共3天xx趟xx车次xx人次的高考学生运送任务得以安全、准时、高效、优质的完成，受到了政府、主管局及社会各界的高度表扬。与此同时，还认真完成了由交通局统一部署的交通应急处理等工作任务，没出现任何差错和失误。

6、积极开展客运市场专项整顿，全力规范道路客运市场秩序。自xx月中旬起，我所积极向县交通局及政府领导汇报，并与县交警部门协调，全面启动了我县江北客运市场的专项整治工作。整个整治工作分三个步骤进行：宣传发动，客车规范进站，无证车辆打击。目前，根据整治开展情况，已准备实施全力打击无证经营车辆阶段。

在200xx年“安全生产月”活动工作中，我所紧紧围绕“关爱生命，安全发展”的活动主题，坚持以科学发展观为指导，紧密结合工作实际，认真履行“三关一监督”职责，以夯实安全管理基础为重点，以落实安全生产责任制和强化安全生产应急处理为主要内容，加大安全隐患排查整改工作力度，努力营造“人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全”的良好安全工作氛围，并取得了一定实效。但是，也还有不足尚待我们下一步研究解决：一是农村客运市场发展有待进一步加快，运力结构调整已刻不容缓；二是城内客运市场急待进一步规范，大批“面的”小客车无限制购入，无证经营车辆急剧增多，急需要尽快遏止其恶性增长态势。对此，还必须要得到县政府及相关部门的高度重视以及交警部门的大力支持。

**运输集团员工工作总结11**

一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元。

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传；完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状；健全车辆一车一档档案；落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等；行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

**运输集团员工工作总结12**

>一、强化政治理论学习

我们在认真抓好政治学习和教诲活动的同时,还针对公司员工头脑中存在的详细问题,开展了确切有效的头脑政治事情。面对员工队伍中呈现的不稳固偏向和苗头,公司司理班子、党支部向导认真阐发、岑寂思索,屡次开会研讨探索解决这些问题的措施,并向团体公司向导及时报告请示了情况。经过开展确切有效的头脑事情,为公司发展营造了一个康健、稳固、和谐的内部情况,也为全面完成本年的各项消费任务打下了强有力的头脑底子和群众底子。

>三、搞好企业文化建设

六月份重要的事情是落实空调送清冷的活动,在活动范畴的车辆正好是零九年一月一日至一零年一月九日的车辆。我站经过统计维修记载对车辆举行办事。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们办事站的基地在北京远程的跟踪办事很有困难。正在请求在河北迁安及河北曹妃店建自保站。

用户对中国重汽产品的真实意见

用户反应,曩昔的车辆司机可以任意开,车辆出了妨碍可以自己解决,现在不可了,很大部分司机上车要很永劫间才能适应新车,车辆出了妨碍手足无措。晓得了问题又没有配件,而且不克不及一下就晓得配件在哪。重要是司机一样平常都看不到使用阐明,而保修卡都在车主有单元车队长手里保管着。对付新车的相识只能在驾驶车辆后得到积聚和习惯。

对分公司办事及中心库职员的要求:

希望分公司向导可以或许相识地区内各办事站的特点,并创造一些条件给各办事站一个相互学习相互共同的机会,在修理遇到问题时能在办事司理的引导下,各办事站共同,能省时省力一起解决用户的问题;能常巡察一下各办事站的事情,现场处理一些突发变乱。可以或许把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如:针对炎天有一批车水温高无法清除。

**运输集团员工工作总结13**

时间飞梭，转眼20xx年要与我们挥手告别，这一年不能简简单单用成功或失败去判定，过去的这一年里，我个人素质能力和业务能力都有了很大的提高，对这个行业也有了更深入的了解和掌握。 待人更宽宏，更温和，处理事情更有技巧性了，通过和各部门协调沟通能够保证各项事务顺利进行，没有资料信息提供和样品提供拖延和交期拖延现象，没有因产品质量和工作失误导致的客户投诉。有说：

业务员是夹心饼干，如何充当好这个角色，并不是一件容易的事情，也要因人而异，因事而异。

>一.业务能力

1.熟悉公司和产品

熟悉公司和公司产品是融入一个公司和作为一个业务员的起始。了解这个行业，熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式，了解自己产品的市场方向和产品方向和产品分布，了解目前公司的主攻市场和主要产品以及价格趋势。这些点在入司之初两周的车间学习和之后这一段时间里有所掌握和熟悉。从目前来说，我们公司除了主打产品，铁蹄，多门柜，储物柜，手推车，其他以冲压件为主的产品种类繁多，不同的客户所对应的产品也各有不一，一个人不容易在短时间内去掌握所有的产品系列，但是对自己所处理的客户的产品系列和可主要向市场推广的产品系列必须要掌握，像我的主要客户以割草机配件，直管，储物柜，手推车为主，这些产品的技术要求，基础要求我都已了如指掌。目前，我们的主要市场集中在美洲，可以说美国是我们的主要市场，南美目前并没完全开发出来，而相对于我们主打产品

的性质和市场形态而言，南美尤其是卡车运输占主要力量的巴西应该成为我们最具潜力的市场。中东地区也有一定的市场潜力，但是由于市场情形不稳定，不能寄太多希望，我们目前对欧洲市场的开发力度还不够大。

业务技巧

拥有良好的业务技巧就意味着，有良好的沟通协调能力，在满足客户要求的`同时，能够和工厂是实际运作相结合，搭起客户和工厂的各部门之间良好的沟通桥梁，做好监督，跟踪工作，保证产品质量，保证资料信息提供的及时性，及时准确地提供报价，协调生产满足客户交期，建立良好的客户关系，增强客户对我们的信誉度。 老客户扩大产品系列范围，争取更多的项目。业务谈判，作为业务员，业务员承担着客户的顾问的角色，责任是满足客户要求，服务好客户，站在客户的角度，设身处地为客户着想，一切从客户的需求出发，但是同时要对客户的要求加以判断，看是否合理，经过和各部门沟通看客户要求是否符合我们公司的利益，再加以处理，不能盲目盲从。

客户来访时，相关资料和会议主题要提前准备，我们对客户有哪些问题，哪些要求需要当面解答。对于客户所提出的问题，要进行斟酌，考虑其问这个问题的目的，再进行适当回答，有些关键问题需向上级征求之后方可回答。同时从客户的谈话，电话邮件中去判断客户的需求。业务员的目的很单纯，就是拿到订单，所以在和客户交谈，吃饭时要学会探测信息，了解订单情况和客户对我们的认知情况。

其次，便是处理订单了，订单处理的过程，看似简单实则需要很多精力和技巧。作为客户的顾问，工厂联络员，我们必须保证生产处客户需要的产品，不管是在样品开发阶段还是大货生产阶段，都需要

将客户的要求与工厂实际操作相结合，把客户的要求写清楚，时时刻刻关心生产进度了解，催促生产，保证按时交货，还要了解生产过程中产品是否有问题。货物生产好，要检查各个部分，产品是否能满足客户要求，是否存在外观上明显缺陷，或者有影响到功能的产品问题。有问题及时沟通，及时更正，产品在工厂，任何问题都可以解决，一旦产品一出去了，一切都来不及了。到时候，只能听候客户发落。到交货期之前，要不断的提醒，不断催促生产部，确保能按时交货。

在做业务过程中，可能会出现各种问题，这很正常，没问题要业务员干什么，关键在于以什么样的心态去处理，去解决。我觉得有一点很关键，不要在乎别人怎么说，只要他们能把你的事情做好，保证产品质量，保证交期，客户满意这已经够了，遇到问题不要去抱怨，而要想着如何去解决。

>二.个人素质能力

做事先做人，良好的品质除了与生俱来的，后天塑造也有很大关系，诚实，热情，自信，应变能力这些对于一个业务员很重要，而在过去的一年中我这些也有了很好的锻炼和实践。

>1.诚实

是维系良好长期客户关系的基础，没有人愿意和一个信誉度差的人做生意，但是对客户的诚实应该是要把握一定度的，对于工厂也一样，这个问题主要表现在交期上，比如客户要求3月13号货必须到美国，船是在2月14号，订单下达日期为1 28日。 对于以上的时间，怎么样告诉工厂，才能督促他们按期交货，又怎么样在客户这边给工厂一定的时间空间，这就需要业务员

在诚实上把握度了。 另外，诚实也意味着敢于担当，勇于承担责任，不推卸责任。

热爱自己的工作，对于自己的工作要充满热情。业务员每天要解决的问题，处理的事情很多，需要的是足够的热情和全身心低投入。

>3.自信

自信对于一个业务员来说是很重要的，自己网络搜寻的客户，展会发过来的客户，算起来也是有一些的，这些客户，发过去邮件不一定会回复你，似乎我们在做无用功，但是我们还是要坚持厚着脸皮发邮件，打电话。客户回复了，就是有希望了，抓紧追踪，这些潜在客户基本都是要很长时间才能转变成真正客户，不管怎么样，我坚信我一定能拿得下他，坚持下去总有一天会有收获。而且，对于自己的产品，自己的公司要有信心，相信他们能做的好，他们就一定能做的好。有这样一个信念，路也会慢慢通了。

>4.应变能力

业务员每天处理的事情可能很繁杂，很琐碎，涉及到价格，技术性问题，收款情况等细小的事情，这就需要足够的细心;客户开发，接单，并不是一朝一夕的事情，有时候有些客户敲了好久，才能敲的动，慢慢实现量变的过程，这个过程是相对比较长的，需要足够的耐心;有时候客户的要求可能是源源不断的，也可能是适时而变的，所以业务员要有良好的应变能力，随时准备好处理可能发生的情况，能够及时沟通，及时反馈，及时处理。

这一年的工作，我不能用满意和不满意来说，对工作，我是认真负责的，自己处理的事情一定处理好，做到让客户满意，监督，反

馈，检查工作做的比较及时，做到了零投诉，我所处理的重要客户之前有一些质量问题导致客户对我们的信心受挫，从9月份开始下单量也有了起色。人无完人，我也有缺点，我比较容易急躁，有时候事情又急又重要，可是别人还没弄好或多次弄错了，我就很容易发火。有时候不是很细心，比如表格做的不完整，周报中经常有别字，这个问题让我觉得很丢人，我下狠心一定突破自身的这些缺点，发掘自己更多的潜力，把工作做好，业绩做好。

**运输集团员工工作总结14**

今年以来，在省厅和市委、市政府正确领导下，运输管理科紧紧围绕局党委中心工作，认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以“安全生产基层基础深化年”活动为主线，加强本质安全建设，创新安全管理模式，积极实施“体系建设、教育培训、安全管理”三大对策，确保了全市交通运输系统安全生产形势保持稳定。

>一、落实责任，强化安全生产监管体系建设

一是加强安全责任落实。全市交通系统始终坚持安全“一把手”负责制度，按照“一岗双责”的要求，进一步强化交通运输各级各单位和企业的安全职责，不断完善责任追究制度，层层签订安全责任书，形成了一级抓一级、层层抓落实的安全生产目标管理责任体系，真正把安全责任落实到人、车辆和行业管理的各个环节。二是规范安全管理制度建设。年初，制定印发《全市县区交通运输局XX年度目标管理考核暂行办法》和《市交通运输局机关科室及直属事业单位XX年度目标管理考核暂行办法》，将安全生产工作列入XX年交通40项重点工作之一每月进行督察考核，并实行重特大以上安全责任事故一票否决制度；XX年，相继印发了《全市交通运输系统安全生产工作要点》、《市交通运输局安全管理制度》、《市交通运输局安全生产监督管理岗位责任制》、《市交通运输局安全生产监督管理办法》、《市交通运输系统重特大生产安全事故及险情应急处理预案》等关于安全生产的21个文件，结合当前交通运输安全生产发展新形势新特点，提出加强安全管理措施办法，指导全市交通运输行业安全生产工作。三是强化综合监管。我局根据工作调整分工需要，先后2次及时调整局安委会组成人员和成员单位职责分工。通过召开季度安全工作例会和安全专题会议相结合方法，及时传达贯彻上级安全会议精神，总结安全工作经验教训，认真分析研究安全生产存在的问题，切实抓好重要时期和敏感时期的安全生产工作。坚持局主要领导和分管领导每月定期下基层，并通过行业主管部门和专家组相结合的方法，进行不定期督导检查，促进了安全生产工作有序高效开展。

>二、提高认识，加强安全宣传和培训教育。

我局坚持以人为本，实施人本化管理，加强安全宣传和教育培训工作。今年以来，全市交通系统共组织各级管理人员、从业人员安全教育培训120余期，其中，举办道路运输从业人员安全教育培训40余期，培训营运驾驶员5000余人次，并建立培训台帐和培训记录。结合今年第十个“安全生产月”活动，我们在车站、码头、收费站、办公区等人流密集场所悬挂安全生产宣传条幅、制作交通安全知识展板、利用电子显示屏播放安全生产等方式，面向社会、面向企业、面向从业人员，广泛宣传交通安全知识，扩发安全教育覆盖面。在全市交通系统内开展“零事故”安全知识竞赛活动、应急救援演练、岗位练兵等多种形式的.安全主题活动，提高了干部职工的安全素质和管理水平。

>三、加大措施，深入开展“安全生产基层基础深化年”活动

按照市政府和省厅安排部署，我局立足工作实际，认真落实国23号文件精神，全面开展安全生产基层基础深化年活动。一是制定印发《全市交通运输系统“安全生产基层基础深化年”活动方案》，对加强交通运输安全生产管理和安全生产监管提出明确要求。二是成立活动领导小组，迅速召开全市交通运输系统“安全生产基层基础深化年”工作会议，传达国家、省、市安全生产电视电话会议精神，并就进一步加强基层基础深化年活动提出贯彻落实意见。三是结合实际，及时制定下发一、二、三、四季度“安全生产基层基础深化年”专项集中行动方案，要求全市交通系统各级各单位认真分析本地区、本行业安全生产形势，结合季节特点，针对存在的突出问题和薄弱环节，确定专项整治工作重点和措施，进一步细化集中行动内容，明确责任，把工作做深、做细、做扎实。四是加强“安全生产基层基础深化年”活动督导检查，将督导检查贯穿于活动全过程，市局先后由分管领导带队，采取明察暗访、现场询问、查看资料、召开座谈会等方式，每月定期到县区和企业一线进行重点督查，确保“安全生产基层基础深化年”活动取得实效。五是发动企业开展自查自纠，在全市交通运输企业中开展了“找出身边的安全生产事故隐患活动”发动企业员工查隐患、纠违章，不断深化集中行动。

**运输集团员工工作总结15**

为认真贯彻交通局《“安全生产隐患大排查大治理专项行动”方案》精神，全面落实公司的安全生产责任制，加强对企业安全生产工作的统一领导和对安全隐患的排查治理，切实提高公司的安全生产工作水平，公司做了大量面细致的工作。

一是加强旅客运输安全整治工作，在治理专项行动期间，公司集中安全管理人员，对所有的营运客车进行了集中检查，对发现存在不安全因素的10余台车进行马上停运，立即检修的措施，加强路检路查工作。上路检查超员超速疲劳驾驶等违规行为，对发现超速的3台车当场给予批评教育，并对车辆灭火器进行一次全面检查，大降低事故的发生率。

二是加强了对公司各部门的消防安全工作。公司在专项治理行动工作期间对厂区、车库、门市房、长途客运站等场所进行逐一检查，重点检查了安全通道是否畅通，消防设施是否完好，切实提高了公司防御火灾的能力。

三是召开安全生产会议，开展教育培训工作，针对公司部门多、车辆和司乘人员多，存在较大的安全隐的情况，公司连续召开了2次安全会议，对其进行了一次全面的安全生产教育，贯彻落实专项治理行动工作精神及要求，并要求职工积极开展自检自查活动，大大提高也司乘人员的安全防范意识。

四是加大宣传工作力度，营造安全生产氛围，为职工树立牢固的安全观念，公司借专项治理活动之际进行声搪浩大的宣传活动，张贴标语，并悬挂警示条幅等，以提高职工安全生产意识，使其从中受到启迪。

功夫不负有心人，通进开展专项治理行动，公司积极开展了各项安全生产检查，并对安全隐患进行了整改，大降低了事故的发生率，使公司的安全生产工作又迈上了一个新台阶。

**运输集团员工工作总结16**

一、科学安排，合理调度，确保生产任务的完成。

完成混凝土运输，是公司重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。20\_\_年，公司业务不断扩大，车辆也在不断增加，特别是下半年，公司业务发展迅猛，生产任务不断增加，但驾驶人员却缺员严重，为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。

二、加强安全管理，抓好驾驶人员队伍建设。

车队在管理过程中，努力摆正生产与安全的关系，既要保证生产任务的完成，又要防范事故发生。既要反对为了生不顾安全，让全体驾驶人员明确，安全也出效益;同时也要反对为了安全，降低效率，安全生产零公里的想法。为此，车队在抓好生产任务完成的同时，认真抓好驾驶人员队伍的管理和安全教育：

一是经常对驾驶人员进行安全教育，组织驾驶人员学习《道路安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，增强司机的安全意识。并经常天气变化等容易影响车辆安全行驶的实际情况，及时通过黑板写安全提示、书面发安全提示或电话通知等办法，提醒驾驶人员注意交通安全，全年向驾驶人员作安全提醒60多次。

二是要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车;酒后不驾车;不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路;驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。

三是组织驾驶人员认真分析本公司发生的每起的原因，引导驾驶人员从中吸取教训，做到安全驾驶。

四是加强对新招驾驶员的考核把关，全年共新招驾驶员x人，对新招驾驶员逐个进行面试面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。

五是严肃公司的规章制度和纪律，对严重违反公司规章制度的驾驶人员给予开除处理，对技术不够熟练或行为不能达到公司要求的驾驶人员，及时予以辞退处理，从而不断提高司机队伍的素质。

三、认真抓好车辆技术保障管理。

车队能认真按规定对车辆进行保养、年审年检和二保工作，建立车辆行驶里程记录及维修档案，详细填写各类报表，全年共年办理车辆年检25部。同时，严把车辆技术状况交接制度关，驾驶员在交接车辆时，必须检查各自的车辆情况，察看车辆车况是否完好，确定无磕碰挂擦和丢损等情况，发现问题及时报告车队和机修人员，否则发现损坏由当值驾驶员承担。完善车辆管理档案，新购车辆、过户车辆及时办理入户(变更)手续，全年办理新车入户挂牌手续x部(其中小车2部)办理车辆变更手续x部，保证车辆手续合法完整。

四、努力做好处理工作。

公司业务发展快，车辆增加快，车辆运输任务重，难免发生一些，车队在加强安全管理，努力降低事故发生率的同时，努力做好每个的处理工作。20\_\_年发生的x起大小，在全队人员的共同努力下，都较好地得到处理，特别是对20\_\_年2月6日驾驶员发生的一起重大的处理，车队负责人能从维护公司利益出发，处处以公司利益为重，通过努力加强与交警、法院、保险等部门的协调，顺利处理了这一事故，最大限度地维护了公司利益，也得到公司领导的肯定。

五、存在问题。

一是车辆快速增加的同时，驾驶员增加快，由于各种因素造成驾驶员队伍的素质参差不齐，20\_\_年度虽然花费大量精力抓安全管理，但发生的较多，特别是发生了一起重大。

二是管理力量较为薄弱，车队现有车辆部，驾驶员x名，且随着业务的扩大，还将继续增加，车队实际现有车辆管理人员只有一人，许多工作做得不够细，许多工作显得力不从心。

20\_\_年度，在公司领导的重视关怀下，较好的完成了各项工作任务，新的一年，我们将再接再厉，认真抓好车队的各项管理工作，既保障生产的持续发展，也不断提高安全管理水平，为公司创造更大效益。

**运输集团员工工作总结17**

为贯彻“生命至上、安全发展”的安全生产方针，全面落实相关法律法规，夯实公司的安全生产管理基础，全面提升公司安全管理水平，8月6日早上，我公司召开暨下半年度安全生产工作安排会议，在公司五楼会议室召开。

>首先由XX汇报20\_年上半年安全工作，并对下半年工作提出一下几点：

1、组织驾驶员做一次全面体检；

2、在公司醒目出做一个工作宣传栏，对本月违规、违章行为进行通报；

3、下半年组织3次以上驾驶员职业道德教育培训会，关于预防重特大交通事故典型案例，包括本单位安全事故典型讲解、分析；

4、从本月开始每半个月，对出现违章、违规现象进行汇总、分析并处理。

随后，各管理人员依次汇报工作情况及下半工作打算。

>最后，公司经理XX对本次会议作总结并对下半年安全生产工作进行了安排：

1、继续抓好司乘人员安全教育培训工作，重点从司乘人员的职业道德、安全行车、事前预防入手；

2、积极做好高温、汛期以及恶劣天气的保障工作；

3、充分发挥各路段负责人的作用，切实对自己所分管的路段负责，同时在今后的管理中不同的创新管理方式和手段；

4、制定管理人员月、年考核制度；

5、做好驾驶员亲情教育工作，开通驾驶员家属微信群；

6、加强人、车、路的管理，规范加班车辆；

7、制定动态监控瞬间超速次数台账，并对数据进行分析、处理。

8、继续推进完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制。

**运输集团员工工作总结18**

XX年已经结束。XX年是不平凡的一年，在全国全球都经历着经济危机的冲击和影响下，全公司所有员工上下团结，齐心协力，圆满完成了公司的年度工作目标和任务。可以说XX年是公司取得大发展的一年，也是公司发展的一个重要转折点，XX年为公司将来的发展奠定了良好的坚实的基础。

XX年，瑞安运输部和我个人在公司领导的关心和帮助下，在公司各部门的大力配合下也圆满的完成了本年度的工作任务，我个人也在工作中得到了锻炼和成长，回顾过去的一年，现将主要工作总结如下：

>一、 运输工作：

瑞安运输部在经历了日邦公司的试运行、停产检修管道之后，从3月份开始工厂的成品运输和原料运输进入正常状态，5月份至8月份达到高峰，运输达到超负荷状态，单月的运输量最高成品达到72车，原料运输近200车。单月运输营业额最高达到38万多元。每月每周都能按照客户的运输计划完成运输任务，没有耽误客户的生产和出货，并且在节假日能配合客户的要求，做好运输的安排和监督工作，保证了客户安排的任务按时完成。

>二、 安全工作：

每周保证召开一次全体人员会议，进行安全教育和培训，对于公司的安全要求、操作要求、作业手顺书、客户工厂的操作要求、管理要求对每位员工进行教育培训。在日常的工作中，则重点加强了作业现场的安全管理和监督工作。5月份发生一次作业事故，其他安全事故未发生。日常工作中，现场的`安全管理和平时的安全教育是很重要的，只有从根本上提高了驾驶员的安全意识和约束力，才能做好安全工作。

>三、 管理工作：

1. 驾驶员的管理工作，重点是做好驾驶员的动态管理，人事相关的管理工作。

2. 车辆的管理工作，坚持做好车辆的检查，要求所有车辆每日做好出车前的检查，发现的问题及时解决，并且要求做好检查的登记，对于车辆的状况能有一个清楚的反应。每天车辆作业完毕后，到现场检查车辆的停放状态和车容车貌。每月每季度每半年按照规定安排做好车辆的保养和维护，保证了车辆未出现较大的问题。

3. 每天做好配车安排，对于车辆、运输任务和驾驶员做好安排。

4. 做好了办公室的管理工作，办公室的文件、档案等，还对各种作业报表进行检查核对，对一些资料的充实和记录。

5. 工具的管理，对每台车配备的工具和装(卸)货作业中使用的工具进行检查登记。

6. 联络工作，对于客户做好联络工作，客户的要求和问题及时给予办理和解决，发生的问题和情况及时向客户联络报告，并做好本部门与总公司之间以及与相关管理部门的联络工作。今年通过跟相关管理职能部门联系，本部门的所有车辆能够顺利的在瑞安本地进行了二级维护保养、半年的车辆等级评定和年终的车辆检测，为公司节约了很多成本，增加了效益。

7. 做好了车辆的监控管理，按照要求做好每天每车的监控与登记，对车辆的详细状态做了记录。

8. 做好了员工宿舍的管理和公共物品的管理工作。

>四、XX年12月份至12月份我调到上海总公司工作了三个月，在这三个月里，主要参加了公司组织的营业培训，学到了一些营业知识，了解了公司的经营情况，并且参与了客户的拜访和开发，了解了市场信息，为做业务增加了很多知识，个人在这段营业学习期间得到了锻炼，受益匪浅。

XX年已经过去，新的一年已经开始，我们要从过去一年的工作中总结经验，汲取教训，扬长避短，各尽其才的充分发挥自己在岗位上的职责。

作为个人来说，在XX年需要投入更多的时间来学习业务知识，

只有掌握了更多的知识才能在工作中有更好的发挥，做好工作中的细节管理，提升全员的服务意识和服务品质，提高客户的满意度。作为公司来说，在未来的一年也将面临着很大的压力，是压力也是挑战，所以公司也必须投入更多的人力去开发更多的资源，争取更多的市场，同是也建议公司改善管理，提高员工的工作主动性及责任心，这样有利于公司的更好发展。

过去的一年，瑞安运输部的工作复杂繁锁，人员紧张，任务很紧，但我们全体人员共同努力把全年的工作顺利完成。过去的一年，我们有汗水也有泪水，过去的一年，我们有付出也有回报。希望在未来的XX年自己能有更好的作为，与公司一起感受风雨感受阳光，与公司共同成长!

**运输集团员工工作总结19**

20xx年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。

全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计万公里，运送旅客万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上

经过20xx年一场突如其来“SARS”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头。

公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统。

下半年投资万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。

首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。

另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。

从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。

上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

>三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”。

“防治SARS应急预案领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20xx提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。

由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。

春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。

为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长，为历年之最。

>四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。

在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业--“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。

面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击;从内部我们同\_门取得联系。

由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。

到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。

这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。

为此公司领导经(权属领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言

各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置。

最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

运输公司年终总结5篇运输公司年终总结5篇说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源。

另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票,大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

>五、绩效考核、控制成本、压缩开支

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！