# 客运先进工作总结范文(24篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-01-31

*客运先进工作总结范文120xx年，涡阳分公司在集团公司的正确领导下，认真贯彻“客运产业做精”的方针，坚持科学发展，认真履行使命，全力促进客运生产经营发展。>一、以客运业务培训教育为平台，提高站务人员业务素质为进一步提高客运站务人员的业务知识...*

**客运先进工作总结范文1**

20xx年，涡阳分公司在集团公司的正确领导下，认真贯彻“客运产业做精”的方针，坚持科学发展，认真履行使命，全力促进客运生产经营发展。

>一、以客运业务培训教育为平台，提高站务人员业务素质

为进一步提高客运站务人员的业务知识水平，制订了《二0一0年涡阳分公司员工培训教育计划》。

培训本着集中培训与个人学习相结合的方针，以建设学习型组织为载体，以建立学习兴趣小组为抓手，组织动员各班组客运站务人员参与学习培训活动，以达到全员学习，共同进步的要求。年度客运业务培训教育工作由客运科具体负责，同时聘请集团公司内训师进行专题讲座，使培训工作更规范、更具有针对性。

二0xx年主要学习《公路客运站务管理》、《安徽省汽车客运站经营与服务规范（试行）》、《阜汽集团“微笑服务，温馨交通”活动通用标准》、《汽车客运站安全生产规范》以及其他业务知识，邀请了集团公司内训师为大家讲解《阜汽工作法》，聘请了亳州市语音委的专业教师，为全体员工进行普通话的培训，提高了大家的.学习积极性，业务技术也有了不同程度的提高，为造就一支高素质的、星级员工队伍，打下了良好的基础。

>二、以“微笑服务，温馨交通”活动为抓手，全面提高服务质量

根据集团公司【20xx】118号文件，认真开展好“微笑服务，温馨交通”活动，本着“服务无极限，真诚每一天”的服务理念，努力打造“阜阳汽运，处处温馨”的服务品牌，构建文明、和谐运输的安徽交通，我们组织员工积极开展“一笑、二礼、三心、四创”活动。（一笑：微笑服务；二礼：稽查人员在稽查工作过程中行举手礼，窗口工作人员在接待来人时行注目礼；三心：热心问候，精心服务，衷心祝愿；四创：创文明职工标兵，创文明窗口，创文明行业，创温馨交通、人们满意运输。）切实做好内强素质，外树形象，以良好的职业道德和高度的敬业精神，做好旅客运输的优质服务工作。

>三、加强服务设施的建设，提升服务能力

以省、市公路运输管理部门对二级客运站考核验收为契机，坚持以提升站场服务能力为根本，以提高站场服务水平和质量为重点，按照“三优”“三化”（优质服务、优良秩序、优美环境；服务质量标准化，服务管理科学化，服务过程程序化）的要求，加强服务设施建设，更好的服务与旅客。今年，我们对候车室、票房内的设施进行更换、完善，做好美化环境和“三容”的建设工作，把候车室整修一新，并摆放了花卉、盆景，营造温馨舒适的候车环境，努力提高硬化、美化、绿化、净化、亮化水平；在辅助设施建设方面，确保各项服务设施齐全有效；全面实行封闭式管理，更大的提高车站安全管理水平。

>四、抓好节点运输，大力促进营收增长

迎来送往，20xx年即将过去，在这一年里，我们虽然做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与集团公司的要求还有差距，在今后的工作中，我们将继续努力，进一步加强客运站务管理，把旅客运输工作做的更好更扎实，为本单位的生产经营再上新台阶和企业的跨越式发展做出更大的贡献。

**客运先进工作总结范文2**

时光飞逝，不知不觉间我已经参加工作近一个半月了，作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，虽然在前期的面试准备中，已经对铁路有了一定的认识和心理准备，但还是对全新的环境充满新鲜感，然而一切的紧张情绪都在车站领导、同事的贴心关怀下烟消云散了。不仅如此，依托着集团公司“师傅”带“学徒”的合理科学且人性化的学徒制度，我在这过去的一个半月里不断学习，不断成长，下面对这一个月的工作进行初步总结：

>一、初入车站

俗话说，万事开头难，一切事情都应该要有个好开头，工作也是如此，在来车站前我就做好了思想准备，无论是什么类型的工作我都要细心完成，戒骄戒躁，任务重，要不气不馁，工作轻，要沉稳细心，不将知识和眼界局限于小处，要勤学多干，尽自己所能尽快掌握工作中所必需的工作技能。

刚到车站我被安排跟着师傅先熟悉环境，都说在学校学习做人，在社会学习做事，生活中处处有学习，工作中更是如此，在此期间，我越来越懂得谦逊，谦虚使人进步，骄傲使人落后，世界之大有许多是我从未接触过、从未感受过得，在这个期间我的心态渐渐的有了很大的转变，曾经因为成功考取工作的自满情绪早已经烟消云散，取而代之的是对一切工作内容、知识、技能的敬畏和求知。曾经的“只要跟紧师傅就行”的念头也早已离我远去，经过对工作的重新认识，我深刻体会到了“三人行，必有我师焉”这句话所蕴含的深刻含义！在车站工作的所有领导同事都是我学习的榜样，向曾冰副站长学习对待情绪急躁的旅客时的耐心与尊重，向罗雅杰副站长学习在工作时的细心与精致，还有太多太多，车站的每个同事都像一座宝库一样蕴含着超丰富的知识与经验等待我的发现与挖掘。

>二、售票厅的“生活”

熟悉了环境之后，副站长安排我先去售票厅学习售票，售票厅作为车站接触旅客的第一道阵线，十分关键。在保证自身服务质量的前提下，不仅要急旅客所急，更要细致耐心地保证不能忙中出错。这就需要我们要有良好的业务能力和专业技能，刚进入票房的我免不了会有紧张的情绪，但是在陈东和张晓勇两位前辈的帮助下我稳住了阵脚，两位同事为我详细的讲解了整个售票流程并且手把手的教我买票和退票改签等流程，当我在前辈的“保护”下独立的完成了第一次售票后，看着旅客们拿着票满意地转身离去的背景，我心中泛起了那种可以被称之为“成就感”的幸福滋味！曾经我以为这就只是一份职业，一份只要我努力做好就可以了的职业……但是，真的是这样吗，每当我看到旅客焦急的脸上露出了轻松的笑容；每当我看到束手无策的游客感激的说出了那一句谢谢；每当我看到那些舒心的在我的帮助下办完了一系列手续；我便会不自觉的感到自豪，感到愉快。这一切都是因为在工作中我找到了自己的价值体现！

爱因斯坦说过：对一个人来说，所期望的不是别的，而仅仅是他能全力以赴和献身于一种美好事业。而一个人要对一件事全力以赴，那他必须要有责任心，心中有责，做事才能负责，才能竭尽全力。而只要做事者竭尽全力，再难的事情也有解决的办法，世上无难事只怕有心人嘛。在我看来车站是整体铁路的门面，是大部分旅客认识铁路最直观的的印象，这其中售票厅更要做好，售票员更要有责任感，才能更好的为铁路为自己创造利益。

这一个多月以来，我收获了许多多，我学会了怎样去与旅客交流，我学会了怎样与同事相处，我也学会了怎样在工作中实现自我的价值。因为我明白了，我工作的意义到底是什么。

这一个多月以来，我也有很多的不足，我仍然不能让所有的旅客满意，我仍然没有能够真正做好了每一件事，我仍然有很多很多需要改进的地方。可是我觉得，人生中还有那么长那么长的路，我们需要的，是不断地发现自己的缺点与不足，然后不断地去完善自己，使自己能在以后的工作中做得更好。

**客运先进工作总结范文3**

我参加了学院的^v^就业优秀论文评选活动^v^，并提交论文《浅析高职毕业生就业新特点及应对策略》。

在这一年的就业工作的开展中，我得到了系领导及学生办工作人员的支持和帮助，今后会更加努力，并注意总结工作中的经验和不足，更好的做好工作。

一年来，按照市局、市处文件精神和统一部署，在局领导和所领导带领下，客运股始终坚持“以人为本、统筹发展、服务至上”的工作思路，全面树立和落实科学发展观，扎实工作，有力地推动了全县道路客运事业全面、协调、可持续发展，现将20xx年工作情况做如下总结：

**客运先进工作总结范文4**

春城办事处铁路沿线只涉及办事处一个村，春城村宁西线段，铁路周边环境安全隐患，没有需要交办的整改问题，办事处仍结合此次排查对铁路沿线采取了一系列行之有效的措施，切实加强了对护路联防工作的领导安排，确保了我区境内铁道线的安全畅通。

>（一）强化责任，落实各项工作措施

严格落实护路责任。把铁路护路联防工作纳入维护社会治安综合治理的总体工作之中，与综治工作安排同部署。办事处护路领导小组与沿铁各村都订了专门的《铁路护路联防工作目标责任书》，村告知该村中小学校、大牲畜养殖户、明确专人看护，防止造成大牲畜及痴呆聋哑傻人员上路，发生不必要的伤亡；防止违法、违规收购铁路设施、设备，减少偷盗、破坏铁路设备的可能性；预防流动人口和有前科劣迹人员偷盗、破坏铁路设施、设备，保证行车安全。加强地铁双方联系。建立地铁双方定期联席会议制度、治安信息通报制度，互相通报月内治安状况，随时掌握动态信息。积极排查调处涉铁涉路矛盾纠纷，争取把不稳定苗头消化在萌芽状态。

>（二）大力宣传，营造爱路护路的社会氛围

面对幼小孩童，开展教育性宣传。组建义务宣传队等多种形式，教育广大中小学生和学生家长自觉爱路护路。在暑假期间，乡镇法制宣传组一起深入村、大队、农户，向广大群众宣传爱路护路知识，开展科普宣传和法制宣传。

>（三）打防结合，打击各种涉铁涉路违法犯罪活动

大力开展沿铁废旧金属收购站点清理整治。办事处精心组织，成立了专门的工作机构，抽调专人负责，制定了周密的行动方案，经过认真的摸底排查，对沿铁附近一家废品收购站点进行了取缔，对一家在涵洞内养殖牲畜的农户要求全部搬离，整治工作取得较好社会效果。深入开展安全创建活动。大力开展创建“安全示范段”活动，指导村民把爱路护路写入村规民约，实行护路群防群治，自治管理；把铁路治安纳入文明乡、村建设规划，把创建“安全示范段”活动贯空到沿线基层创建活动始终。

>（四）巩固成果抓机制

我们将高度重视，不断改善工作方法，切实采取有效措施，认真加以解决，确保宁西铁路在我辖区路段安全畅通。

**客运先进工作总结范文5**

历时40天的春运工作已经结束，xx中心站在阜汽集团、市交通局的正确领导下，按照“以人为本、安全为先、科学组织、和谐春运”的指导原则，精心组织春运旅客运输工作，确保了广大旅客走得了、走得马上、走得安全、走得满意。实现了“安全、畅通、有序、优质”的总目标，圆满地完成了春运的各项工作任务。现将20xx年我站春运工作情况总结如下：

>一、20xx年春运完成任务情况

春运期间共发送3133个班次，运送旅客7万余人次，实现营收1397万余元，圆满完成预定任务。春运期间，我站安全无事故，旅客安全运送率达100%，未发生一起交通运输事故、刑事和治安案件以及有影响的投诉案件，普通投诉案件也明显下降，得到上级主管部门的充分肯定。

>二、春运工作组织，实施情况

我站认真贯彻落实集团公司20xx年春运工作安排，加强春运运力组织，成立以王韬站长为组长的春运工作领导小组。科学合理安排班次，马上了解和掌握客源的流量、流时、流向，制定各项春运防范措施、预案。组织好春运加班、包车运输，确保春运期间旅客出行方便快捷不滞留。具体做法：根据客流量的变化，马上调整发车班次，科学合理调配运力，旅客运输安全高效。增设了临时售票窗口，热情引导旅客购票乘车，客流、车流安全有序。我站与公路部门建立了联动机制，遇有恶劣天气或临时封路实行交通管制时，马上向我站通报，共同采取措施，确保了运输车辆及旅客能够方便出行。

>三、 以安全工作为重心，加强源头管理

本着“安全生产、预防为主”的管理安全理念，把春运安全生产管理工作放在了各项工作的重中之重，层层签订《春运工作责任状》。春运前加大安全宣传力度，利用横幅、宣传单、流动字幕宣传安全生产的重要性。强化“源头化”管理，强化封闭式管理，我站与谯陵派出抽调警力联合，维护车站客运治安秩序，加大对“三品”的查堵力度，认真做好易燃易爆危险品查堵工作；加强“三分钟安全宣传”，严格执行“三不进站、六不出站”制度，加大宣传“安全带”的重要性。加强“一分钟叮嘱”制度，并制作“一分钟叮嘱卡”发放到每位车主手中。严把车辆技术关、出站关。严格执行凌晨2：00—5：00落地休息制度，部分班线调整发车时间提前发车，尽量避开夜间行车。春运前加强安全排查，消除了不安全因素，确保安全生产。注重安全培训教育，春运前通召开春运安全大会，举办全站职工培训，不断提高全站员工的安全意识和业务素质，积极与车属单位GPS监控中心取得联系，使其加强对营运车辆的适时监控，做到早发现，早提醒，安全管理更加有效。

全体稽查人员深入敏感站点、热点线路，集中优势力量，加大稽查力度，严厉打击客车超员行为，保证了节日运输秩序，有效的遏制了部分客运经营者乱涨价、超员、疲劳驾驶等违法违章行为，保护了乘客的生命财产安全，确保春运期间道路运输有序进行。

>四、增加便民措施，提高服务意识，努力实现优质服务。

今年春运未出现雨雪雾等恶劣天气，旅客出行相对较晚较集中，在初七我站迎来客流高峰期，为了切实保障出行旅客的便利，为广大旅客提供优质、温馨、满意的出行服务，“晶馨班组”配备便民箱，备齐了便民急需用品，落实首问责任，实行了首问责任追究制。提倡文明服务，委屈服务，主动服务，得到了广大旅客的一致好评。继续深化“微笑服务，温馨交通”活动，提升了工作效率，提高了群众的满意度，没有发生因服务质量产生的投诉问题，全站上下处处可见温馨和谐的画面。

20xx年春运工作，在集团公司和上级主管部门的高度重视、关心和指导下，我站春运工作安全、平稳、有序。我站春运运力准备充足，调度工作安排合理、井然有序，整个春运期间没有出现旅客滞留现象，圆满完成了今年春运既定的各项工作任务。今年春运特点：正月十五前客流以民工流居多，以上海、普陀、苏州、杭州、乍浦、温州方向为主；正月十六后客流以北京、天津、张家港方向为主。在今后的工作中，我站将继续认真抓好安全生产、服务质量，进一步提高服务意识、服务技能，努力使客运工作再上新台阶。

**客运先进工作总结范文6**

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部暑、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布暑20xx年春运工作。20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会议，全面布暑20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

**客运先进工作总结范文7**

20\*\*已接近尾声，在过去的一年里，以张站提出的“服务创新树形象，四同四共铸品牌”为指导思想，以张站提出的“五不自”内容为整改方向，认真履行自己的岗位职责，努力学习，互帮互助，尽力完成各项生产任务，现将一年以来的工作总结如下：

首先以安全为根基，日常工作中认真、仔细地查验驾乘人员五证两卡，进行酒精检测，车容车貌保持干净整洁，对于不合格的车辆一律不予报班。

其次文化为引领，书籍是人类进步的阶梯，我们科室组织学习了《骨干是折腾出来的》、《工作中无小事》、《弟子规》、读书演讲比赛及每周一次的业务考试，都丰富了我们的头脑和内涵，使自己又上了一个新的台阶。

与各科室的沟通方面，针对一些新更新的车辆、暂停班次、时间调整等都已书面的形式通知各相关科室负责人并签字确认，做到及时有效地传达。

一、一年的工作中也发现一些不足之处需要改正：

1、五不自内容中不自知方面学习力度不够，不自律方面日常工作中有散漫的不良习惯，不自信方面缺乏信心和敢于，不自励方面缺少对自己和她人的鼓励，不自调方面不能及时的调整自己的心态。

2、对日常工作中出现的问题不能及时的总结及修正。

3、管理力度不够，管理不够严格。

4、对科室及车站组织的活动参加较少。

5、工作中缺乏创新。

今年我们客运经营处在公司领导的大力支持和帮助下，站在为业户亲情服务的角度考虑，针对业户服务集思广益，开展了夏天送清凉、冬天送温暖活动，在炎炎的夏日给他们准备了冰镇饮料、矿泉水、绿豆汤，在寒冷的冬日里给他们准备了热腾腾的水饺、泡面、茶叶蛋等等，不但得到了业户的一致好评，还给我们公司带来了不小的收益。科室不足之处我认为细节方面做的不够好，要从每个小的地方做起，考虑问题要全面，要站到不同的角度去考虑。科室发展方面我认为还是应站在业户的立场考虑，根据多变的客运市场为他们提供各式各样的服务，使他们从思想上热爱这份职业，能够更好的经营下去。

二、把我们的客运市场做精做大。

20\*\*年，是全新的一年，我将努力改正过去一年中工作的不足，为把明年的工作做好，作以下打算：

1、继续加强业务知识的学习，总结工作经验，对五不自的内容深入学习及修正。

2、对业户服务和管理有机结合，做到公平公正。

3、对科室及车站组织的活动积极参与。

4、考虑问题要全面，注重细节服务。

新的一年即将来临，我们要取长补短，在做好本职工作的同时，不断发现问题，解决问题，不断完善自我，努力工作，为公司能有更好的发展贡献自己的微薄之力。

光阴似箭，岁月如梭!4月份已经划上了句号，在过去的一个月里，在公司领导、各部门同事的配合和协助下，也已经完成了主要的基本工作同时还有很多不足之处。我们将在下个月，根据五月份计划的工作要求与目标，逐一去努力完成。，以下我将自己的工作情况、感想等简要总结如下：

一、人力资源管理方面：

人事招聘方面。

(1)完善招聘、面试、入职培训和转正流程不断根据公司发展规划和各部门需求为对应部门寻找合适人才，跟踪入职后试用期管理，强化转正前考核和入职培训教育，推动新员工带教工作，满足公司不断变化的人员需求。

(2)合同管理：所有新入职的员工均能在一周内签订好合同。

(3)人事表格、办公用品基本配齐。

二、行政事务工作方面

月初做好ISO认证工作,确保ISO认证通过,通过这次ISO在认证,让我们认识到了我们的管理上还存在着诸多的不足,ISO的覆盖不全面,往后行政部需加强各部门ISO管理体系的管理和学习.

三、公司规章制度

各部门对公司的规章制度重视不够，力度不足，公司管理的制度约束不强，因此存在着各部门在请假，调休上随意安排，未按照行政部流程严格执行的情况，特别针对营销部，这个月底四个员工请假，都没有写请假条，并没有告知行政部，在这方面，整个营销部都没有这个意识，导致了有组织，没纪律的现象。

四、宿舍管理方面：

1.针对宿舍管理要以卫生为根本，每个星期定期进行三楼宿舍卫生检查。如发现在卫生不合格第一时间通知各部门主管和直接人，只有好的居住环境才有好的心情，有了好的心情才能有好的心态工作，不过总体来说，现在男生宿舍卫生有了很大的提高。

五、与装修李老板对数事宜：

前期都已经把数量基本上对好了，后期还有一小部分由于李老板业务繁忙，没有时间，耽误了一段时间，尽管将剩余的一部分数量全部确认好。

六、工作中的收获：

懂得事情轻重缓急,完成领导交代的工作,做到了^v^上传下达^v^.与同事相处融洽,能够积极配合及协助其他部门完成工作;工作适应力逐步增强,对后期工作垒积了许多经验.

七、工作中出现的一些问题：

自身问题：

1、由于行政部工作常常事无巨细,每项工作我们主观上都希望能完成得最好,但由于人力和精力有限,不能把每件事情都做

到尽善尽美。

2、对公司各部门有些工作了解得不够深入,对存在的问题掌握真实情况不够全面,从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够.

3、抓制度落实不够,公司事物繁杂,基本检查不到位,因而存在一定的重制度建设,轻制度落实现象.

4、对公司其他专业业务学习抓得不够.这些都需要我在今后的工作中切实加以解决.工作细心度仍有所欠缺;工作效率虽有所提高,感觉有时各部门之间的配合仍有所欠缺,工作效率并非是最快的!接下来的个人工作计划中会根据以前工作中存在的不足,不断改进,提高自我工作意识及工作效率,努力做好工作中的每一件事情!

5、对于公司的授权还未很好的利用，对于一些公司员工出现的不良现象没有严格对待。

6、工作过程中的缺乏大胆管理的主动性，做事比较被动，情绪不够高涨。如店面招牌后期维护之事，在联系不上李先生之前，就不应该拖着，而要事先请示杨小姐，如何解决，由于个人的疏忽，从而影响了公司的形象。

7、对于每日工作的安排尚欠合理，没有很好的将“紧急重要不紧急不重要”原理运用于工作中。

8、工作中处理问题的能力还不够，独立性急需培养出来。

9、工作中与同事们联系得不够，缺乏交流。

其他问题：

1、工作细心度仍有所欠缺。在日常工作中，时常有些工作因为不够细心，从而浪费时间或是再做一遍。就如格力空调维修的情况，维修工人把整台空调拿走的时候没有让他们留下收据，因工作的不细心，导致再去格力空调公司取回收据，这样浪费了大量的时间。

2、个人岗位职责不够清晰，注意力时而不能够集中，工作重心偶尔偏移。

3、工作计划常被突如其来的事情所打断，以至于一些工作被延误。

回顾这一段时间的工作，我基本完成了本职工作，这与公司领导的支持和同事们的协助是分不开的。以上是我对四月份工作的总结，对于做得不够或不好的地方，我将在以后的工作中不断改进和完善，使自己的工作做得更好，让公司放心!

20XX年，在市委、市政府的正确领导下，在市建设局和各级行业主管部门的指导和支持下，我办坚持以“三个代表”重要思想为指导，在开展保持^v^员先进性活动的同时，以实现“率先发展”为目标，紧紧围绕全市中心工作，充分发挥职能作用，严格执法，热情服务，各项工作都取得了长足进展。

一、夯实基础，加强队伍自身建设

我办坚持把政治理论学习、思想作风教育和执法行为规范作为队伍正规化建设的重要内容。今年以来，我办结合客运管理实际，从贯彻落实十六届四中全会精神、加强党的执政能力建设、实践“三个代表”重要思想和促进古交率先发展的高度出发，集中开展了党的优良传统教育、与时俱进的先进性教育和廉政执法教育；通过加强党组织建设、完善组织生活和发挥党员的模范带头作用，增强了全体工作人员的法律意识、服务意识、责任意识和敬业意识，我办文明执法和热情服务的良好风气受到了各级领导和社会各界的一致好评。另一方面，我办通过对全体人员严格的军事训练，使我办工作人员的执法行为有所规范，增强了组织性和纪律性，提高了工作效率，树立了文明、廉洁、高效的对外形象。

二、依法治理，规范客运市场秩序

城市客运管理包括公交客运车辆管理和客运出租汽车管理。今年以来，针对我市城市客运行业存在的经营行为不规范、非法客运出租汽车较多等问题。一是以打击非法营运和排查事故隐患为主，遏制各种非法客运活动，维护了安全畅通的经营秩序，杜绝了恶^v^通事故的发生。上半年共查处各类非法客运车136台，完善经营手续的出租车248台。公交车型统一更新5台，出租汽车更新2台。二是认真履行职责，加强稽查管理。按照城市客运管理条例规定，对全市的城市公共客运经营者及其车辆进行了以经营资格和安全技术性能为主的集中检查审验。在开展保持^v^员先进性教育活动期间，我办紧密结合工作实际，以学习促工作，在工作中加强学习。

通过学习，使全体党员进一步提高了思想素质和业务素质，促进了城市客运管理各项工作的顺利开展。在“两节”期间，全体党员充分发挥先锋模范作用，主动牺牲休息时间，坚持工作在客运管理第一线，严格履行客运安全检查职责，依法查处非法客运出租车27台，为8台公交客运车完善了经营手续，受理经营者和乘客举报投诉12起并依法予以查处，维护了广大经营者和乘客的合法权益。积极主动地为客运经营者提供安全教育和技术咨询服务，印发安全知识和文明经营服务宣传材料202\_份，把党员先进性的要求实实在在地体现在城市客运管理服务工作的各个方面，确保了整个春运期间我市城市客运市场良好的经营秩序和无交通事故目标的实现。另外，在“两节”期间，我办根据上级要求，组织了以党员为主的客运服务队伍，为市委、市政府和上级主管部门安排客运车辆、提供优质客运服务18台/次，圆满完成了各项服务任务，受到了市领导和社会各界的好评。

三、注重服务，提高安全经营意识

半年来，我办以党员干部为骨干，全体工作人员牢固确立管理就是服务的宗旨，坚持管理服务并重，面向社会公开承诺：“严格执法，公开公平公正办事；热情服务，合情合理合法待人”，随时接受社会各界监督，积极主动地为经营者提供各类服务和帮助。通过公开收费项目标准、全时段办理客运经营手续、免费为经营者配备服务标志和经营识别服装、及时处理举报投诉等有效服务，增强了工作的透明度，赢得了经营者的信任和支持。广大经营者主动按规定更新车辆，其中更新公交线路车辆23台、客运出租车7多台，使我市的城市客运面貌焕然一新。全年共组织举办安全教育培训和例会27次，促使经营者不断增强安全意识，积极开展文明服务；受理并依法协调解决举报投诉23起，维护了经营者和乘客的合法权益。我办下属企业城市客运服务中心在全面落实各项服务要求的基础上，为国家纳税近2万余元，圆满完成了各项指标任务。

四、改革创新，规范管理运行机制。

一是根据我办正规化建设的要求，健全了服务中心机构。二是改进管理方式，把全市公交客运车和客运出租车以线和片为单位确定负责人，以经营者自我管理为主，配合我办协调管理日常经营事务，使各线片的经营秩序和服务水平明显提高。三是根据市委市政府的要求，拟定了《xx市客运出租汽车管理实施细则》，《xx市城市客运线路经营权使用管理办法》等。四是配合市建设局对我市公交公司进行了改制。

继续做好客运出租汽车经营管理方式改革基础工作，严格控制总量，争取统一牌照，逐步提高车辆档次。

零八年，在市委、市政府的正确领导下，在市建设局和各级行业主管部门的指导和支持下，我办坚持以“三个代表”重要思想为指导，在开展保持^v^员先进性活动的同时，以实现“率先发展”为目标，紧紧围绕全市中心工作，充分发挥职能作用，严格执法，热情服务，各项工作都取得了长足进展，这都是在市委、市政府的正确领导下完成的，对今年上半年的工作具体的述说一下。

一、夯实基础，加强队伍自身建设

我办坚持把政治理论学习、思想作风教育和执法行为规范作为队伍正规化建设的重要内容。今年以来，认真学习了“三个代表”重要思想、^v^和十六届四中全会精神，特别是在保持^v^员先进性活动中，我办结合客运管理实际，从贯彻落实十六届四中全会精神、加强党的执政能力建设、实践“三个代表”重要思想和促进古交率先发展的高度出发，集中开展了党的优良传统教育、与时俱进的先进性教育和廉政执法教育；通过加强党组织建设、完善组织生活和发挥党员的模范带头作用，增强了全体工作人员的法律意识、服务意识、责任意识和敬业意识，我办文明执法和热情服务的良好风气受到了各级领导和社会各界的一致好评。另一方面，我办通过对全体人员严格的军事训练，使我办工作人员的执法行为有所规范，增强了组织性和纪律性，提高了工作效率，树立了文明、廉洁、高效的对外形象。

二、依法治理，规范客运市场秩序

城市客运管理包括公交客运车辆管理和客运出租汽车管理。今年以来，针对.我市城市客运行业存在的经营行为不规范、非法客运出租汽车较多等问题。一是以打击非法营运和排查事故隐患为主，遏制各种非法客运活动，维护了安全畅通的经营秩序，杜绝了恶^v^通事故的发生。上半年共查处各类非法客运车台，完善经营手续的出租车台。公交车型统一更新台，出租汽车更新台。二是认真履行职责，加强稽查管理。按照城市客运管理条例规定，对全市的城市公共客运经营者及其车辆进行了以经营资格和安全技术性能为主的集中检查审验。在开展保持^v^员先进性教育活动期间，我办紧密结合工作实际，以学习促工作，在工作中加强学习。通过学习，使全体党员进一步提高了思想素质和业务素质，促进了城市客运管理各项工作的顺利开展。在“两节”期间，全体党员充分发挥先锋模范作用，主动牺牲休息时间，坚持工作在客运管理第一线，严格履行客运安全检查职责，依法查处非法客运出租车台，为台公交客运车完善了经营手续，受理经营者和乘客举报投诉起并依法予以查处，维护了广大经营者和乘客的合法权益。积极主动地为客运经营者提供安全教育和技术咨询服务，印发安全知识和文明经营服务宣传材料份，把党员先进性的要求实实在在地体现在城市客运管理服务工作的各个方面，确保了整个春运期间我市城市客运市场良好的经营秩序和无交通事故目标的实现。另外，在“两节”期间，我办根据上级要求，组织了以党员为主的客运服务队伍，为市委、市政府和上级主管部门安排客运车辆、提供优质客运服务台次，圆满完成了各项服务任务，受到了市领导和社会各界的好评。！！！

三、注重服务，提高安全经营意识

半年来，我办以党员干部为骨干，全体工作人员牢固确立管理就是服务的宗旨，坚持管理服务并重，面向社会公开承诺：“严格执法，公开公平公正办事；热情服务，合情合理合法待人”，随时接受社会各界监督，积极主动地为经营者提供各类服务和帮助。通过公开收费项目标准、全时段办理客运经营手续、免费为经营者配备服务标志和经营识别服装、及时处理举报投诉等有效服务，增强了工作的透明度，赢得了经营者的信任和支持。广大经营者主动按规定更新车辆，其中更新公交线路车辆台、客运出租车多台，使我市的城市客运面貌焕然一新。全年共组织举办安全教育培训和例会次，促使经营者不断增强安全意识，积极开展文明服务；受理并依法协调解决举报投诉起，维护了经营者和乘客的合法权益。我办下属企业城市客运服务中心在全面落实各项服务要求的基础上，为国家纳税近万余元，圆满完成了各项指标任务。

四、改革创新，规范管理运行机制

一是根据我办正规化建设的要求，健全了服务中心机构。二是改进管理方式，把全市公交客运车和客运出租车以线和片为单位确定负责人，以经营者自我管理为主，配合我办协调管理日常经营事务，使各线片的经营秩序和服务水平明显提高。三是根据市委市政府的要求，拟定了《××市客运出租汽车管理实施细则》，《××市城市客运线路经营权使用管理办法》等。四是配合市建设局对我市公交公司进行了改制。

二五年下半年工作计划

一、继续坚持深入学习贯彻“三个代表”重要思想、十六届四中全会精神，以提高客运服务水平和优化城市发展环境为主线，围绕全市中心工作，不断强化职能，扎实进取，为我市的改革发展稳定营造良好的服务环境。

二、严格执行^v^第号令《城市公共汽电车客运管理办法》、《太原市客运出租汽车管理办法》和《道路交通安全法》及山西省的贯彻实施办法，严厉打击非法营运，坚决取缔客运黑车，切实保护经营者的合法权益。加强安全教育培训，增强经营者的安全意识和文明服务观念。

三、根据我办客运管理的实际，一是配合主管部门做好公交客运停车场迁移工作；二是积极争取、尽快解决单位的办公场地问题。三是继续协助主管部门完成公交公司破产改制工作。

四、继续做好客运出租汽车经营管理方式改革基础工作，严格控制总量，争取统一牌照，逐步提高车辆档次。

20xx年，涡阳分公司在集团公司的正确领导下，认真贯彻“客运产业做精”的方针，坚持科学发展，认真履行使命，全力促进客运生产经营发展。

**客运先进工作总结范文8**

按照《XX市交通委员会关于深化和拓展道路客运隐患整治专项行动的通知》精神，十四大队认真落实通知要求，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，效果明显，有效地减少客运车辆安全隐患。现将8月21日至9月10日期间的相关工作总结如下：

>一、加强宣传，营造安全氛围

>二、细化责任，落实工作措施

为全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，十四大队高度重视，迅速传达文件精神，认真研究制定了《十四大队道路客运隐患整治专项行动工作方案》，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>三、多管齐下，努力创建安全的客运环境

（一）对客运企业进行全面检查

第一，对所有客运企业进行走访，指导和监督客运企业对涉及安全管理的各项制度进行细化和修改，检查车辆状况和进出站安全检查记录，确保车辆健康上道，检查不走过场。

第二，对所有客运驾驶员的资质进行了全面清理，并建立驾驶员档案，要求企业辞退不合格驾驶员，经常对驾驶员进行培训教育。

第三，强化客运公司对客运车辆gps运行情况进行监管，实时提醒驾驶人员保持车速，每月定期组织驾驶员安全培训，真正落实企业的安全主体责任。我队定期调取客运车辆gps行驶记录，作为监控车辆的一种手段，对超速车辆给予处罚，并通报给客运公司对驾驶员进行处理报我队备案。

（二）开展各种安全检查整治行动

**客运先进工作总结范文9**

为认真贯彻落实《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的精神，我县所高度重视，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，现将具体具体工作情况总结如下：

>一、高度重视，迅速进行动员部署

为切实加强我县道路客运安全管理，全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，根据《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的要求，县运管所高度重视，迅速传达文件精神，主动与个部门协商，共同研究制定了《泸水县交通运政管理所关于组织开展道路客运隐患整治专项行动工作方案》，成立了由泸水县交通运政管理所所长杨忠华任组长，副所长刘斌、尹何文、程巍，支部书记杨

权信，办公室主任李芹任副组长的全县集中开展道路客运隐患整治专项行动工作领导小组，并下设了办公室，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>二、广泛宣传，营造活动氛围

县运管所组织客运企业，充分利用各种媒介各种宣传形式，通过设立宣传站，悬挂和张贴宣传标语和发放宣传资料，大力宣传这次专项行动的重要意义，营造道路交通安全工作全社会关注、全社会监督、全社会支持的良好氛围。同时指导企业对各项制度进行修改完善。

（一）客运企业分批次对客运企业管理人员和客运驾驶从业人员召开安全培训会，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。

（二）道路运输企业对所有参营驾驶员的资质和车辆技术进行了全面清理。截止目前，我们共出动宣传人员10余人次，在各个客运及企业悬挂宣传横幅10余幅。

>三、突出重点，扎实开展道路客运隐患排查整治

（一）加大道路客运企业安全隐患整治力度

按照专项整治行动方案要求，县运管所联合安监、公安交警等部门，对全县公路客运、公交客运等所有客运企业开展

了一次安全大检查，督促客运企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制，加强对企业安全管理人员和从业人员培训考核，开展安全生产自查自纠工作，及时发现和消除事故隐患，确保各项制度落到实处。此次检查共查处安全隐患1处，下发整改通知书1份，并按规定的时间整改到位。同时强化对道路运输客运车辆动态安全检查，充分发挥gps安全服务系统和车载终端设备作用，努力消除道路客运存在的安全隐患。

（二）整治道路违法经营行为

运管部门以规范道路运输市场，打击非法运输行为为重点，坚持每个工作日派2个稽查组，大力开展道路违法经营整治行动，从源头上全力防止道路交通事故，同时也维护了合法经营者的利益。

我县道路客运隐患整治专项行动通过各相关部门和单位的共同配合努力，取得一定的阶段性成效。下一步，我们将继续会同成员单位，严格按照《工作方案》中检查整治内容和要求，突出重点，实地排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改的工作计划，明确责任人，限期整改落实。同时，结合全国第十个“安全生产月”活动，采取多种形式，广泛开展道路客运安全宣传，提高群众意识，营造活动范围，确保道路客运隐患整治专项行动取得实效。

**客运先进工作总结范文10**

xx年春运从1月x日开始，至3月x日结束，为期40天。为认真做好春节期间的客货运输及假日旅游运输工作，确保旅客顺利流动，大市站认真贯彻上级交通主管部门有关春运工作精神，坚定贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”指导原则和交通运输部提出的“安全优质、平稳有序、客货兼顾”的总体要求，积极准备，认真部署，做好运输组织及抗灾保通工作，圆满地完成了春运工作。现总结如下:

>一、贯彻落实，认真部署。

春运前夕，大市站积极准备，认真部署春运工作。通过参加我所春运动员大会，认真贯彻会议精神和市交通局xx春运暨安全生产工作会议精神，认真部署我站春运安全及运力组织各项工作。

>二、开展广泛宣传，营造春运安全氛围。

通过运管所等职能部门对运输企业进行再动员、再部署，督促企业落实安全岗位责任制，提高春运安全意识，在春运前走访各运输企业，落实各项安全制度，检查各个运输企业人员，车辆安全状况

>三、加强运输组织，保障春运平稳有序。

我县约有10万外出打工人员，在杭州打工人员大约占60%;在外大专院校就读的学生约有1万人左右，其中在杭州的约占50%，预计xx年春运客流仍以务工流、学生流、探亲及旅游流为主，今年春运会出现“学生流”、“探亲流”、“返乡流”汇合的客流高峰。为做好今年的春运工作，，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立24小时值班制度和领导带班制度，要深入生产第一线检查春运工作措施的落实情况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。

>四、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。今年燃油税改革、天气变化和金融危机的影响，给春运工作增加了不确定因素。运管机构和运输企业认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1.把好驾驶员从业资格关。各运输企业要加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。

一是严格审查驾驶员所持证件(驾驶证、从业资格证)是否合法、有效;道路客运企业认真执行长途客车驾驶员配备和连续驾车时限的规定，落实运行途中休息制度,避免疲劳驾驶;

二是严格执行对途经3级以下(含3级)的山区公路、达不到夜间安全通行条件的路段，不得开行夜间客运班车(包括旅游客车、包车)的规定;

三是加强对驾驶员的教育和管理，对今年以来发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法驾驶员，不得从事客运驾驶;

四是重视结合当前冬季气候特点抓行车安全防范工作，借鉴xx年初冰冻灾害的经验教训，切实抓好雨、雾、雪和冰冻天气下的行车安全;五是采取积极有效措施，启动应急预案，防止旅客因冰冻灾害而滞留，确保不因冰冻灾害等恶劣气候而造成旅客运输事故。

2.把好车辆安全技术状况关。各运输企业对参加春运的客车提前进行一次加强性保养。包括预备运力、旅游客车投入运营前都要进行全面性的车况技术检验，防止机械事故的发生。

3.抓好包车客运的安全管理。对包车客运发车点特别是团体旅客集中的地方，把驾驶员超速行驶造成的人为责任事故作为防范重点，杜绝重特大事故的发生。坚持深入第一线，加强安全生产管理，落实各项规章制度，加强反超载、反超速、反疲劳驾驶和防酒后开车的教育，确保客车技术状况良好、安全运行。

4.积极配合、加强联动。我站积极联合地方交警、路政，养护等有关部门，加强路面监控，共同整治春运道路安全秩序。联合执法，加强监督。

5.加强农村客运班车和旅游客车的安全管理，落实各项安全管理制度。防止农村客运在雨天、和在源头短途支线监管薄弱路段超载行驶，消除运输安全隐患。

6.以保安全、保畅通作为春运执法的工作目标，加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争和运输企业、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。严肃查处“甩、卖、倒、宰”及乱涨价等严重侵犯旅客合法权益的行为。我站今年接到多起旅客投诉，大市的客车有乱涨价现象，我站及时进行检查监督，对客运企业进行

总之，我站在2位同志共同努力下，xx春运实现了安全生产既定目标，为全年交通系统安全生产各项工作打下了良好的基础。但也存在着一些问题。我站将在认真总结的基础上，吸取教训，继续认真地抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的稳定。

**客运先进工作总结范文11**

20xx年春运工作，从2月4日起至3月16日止，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个\_门职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供极大的便利，保障了春运工作顺利有力开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，提前做好对突发事件预防准备，对消防设备和安全设备进行一个全面的检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人手。客运站全体员工以极高的责任感，认真的工作态度，积极投身到春运的安全保障工作中，使得春运工作的正常运行得以保障。下面总结一下今年的春运工作：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**客运先进工作总结范文12**

20xx年以来，客运部门在车站党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“树标塑形”活动为载体，全面提高全站客运干部职工服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。全年旅客发送人完成102万人，客票收入完成6618亿元。

>一、全年工作成绩回顾：

1、完善管理制度，从整章建制入手。五月份，对客运台账、规章、预案和管理制度重新进行了制定，编制了客运工作管理细则，客运岗位作业标准和作业流程，非正常情况的应急处理预案等。另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。例如针对着装不规范，离岗、窜岗、接送车出务不及时、候车室巡视次数不足和质量不高等问题修订了“一般违章”的范围，要求当班的候车室工作人员加强巡视，巡视人员要及时发现并劝导吸烟旅客进吸烟室，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对值班员量化违章指标，严格考核。针对换班、连班频繁，部分职工疲劳作业存在安全隐患的现象，部门制定了“职工换班连班登记簿”，要求换班连班每月最多一次，并提前报班组长或客运主任批准。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

3、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是车站的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车站狠抓全员性“对规达标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。部门组织开展全员参与的对规达标竞赛活动，通过实操演练、技术比武产生一批模范和业务能手。在今年车务段客运技术大比武中我们一举夺冠，包揽下客运团体及所有客运工种的第一名。从管理和考核上抓“三标” 建设，通过严格的管理考核，使干部加大抓标准化作业执行力度，使职工增强标准化作业自觉性。

6、服务“八艺”盛会，展示铁路良好形象 。10月份以来，为了做好“八艺节”分会场的接待工作，根据车务段的统一安排，提前筹备，负责其乘坐火车返乘贵宾的票务工作及来宾的接待服务工作，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车贵宾来的高兴，走的满意，圆满完成了“八艺节”的各项组织工作。为确保八艺节期间贵宾返程票额需求，仅靠车站的少量票额是远远不够的，车站未雨绸缪，主动向八艺节主委会汇报情况后，与市有关领导亲自到铁路局走访，向路局领导汇报情况并请求支援。车站安排客运主任、计划室提前每日与组委会联系，将到会人员所需票务进行统计，认真细致地编制票务计划，对自站能解决的由车站提前安排计划，对自站无法解决的立即上报局票务中心，安排专门窗口，做好车票购买、取送工作，百分百满足了八艺节用票需要，以优质的服务，便捷的途径做好了与会人员的返程工作，这一工作得到组委会和市领导的高度赞赏。八艺节期间，共接待返程贵宾票务38批，计685人。

7、加强综合治理，美化净化周边环境。首先，环境卫生方面。车站聘用环保队全面负责各营业场所的公共卫生，要求职工负责自己岗位卫生，做到了站容整洁、窗明地净、备品定位。其次，加强设备检查维修。客运部门对客运站房、候车室、设备设施进行了两次次全面检查，将发现的问题及时上报专人整修，对售票房内地板进行更换，对候车室、行包房、售票房的房屋顶漏雨进行了维修；对旅客饮水茶炉进行了全面清洗、除垢和消毒；对岗位和候车室空调、取暖器集中进行了整修和维护。另外，对全站的消防设施设备也进行清查，发现安全隐患，及时整改。在六月份的全局卫生车站评比中，我站由于工作突出，被评为全局的“卫生先进车站”。

>二、存在的问题：

1、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。

2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志，我们还要加强业务知识和服务标准的教育和训练，对老同志我们也将要求其做好传帮带，加强政治、业务学习，不断提高服务质量。

3、综合治理存在隐患。车站目前尚未实行全封闭式管理，仍有少数闲杂人员从站内两边“口子”进出，扰乱正常的旅客运输安全，需要客运和公安密切配合，采取措施从源头上防止盲流进站，维护站内秩序。 以上问题我们将在站段领导的的正确带领下，有针对性地进行整改，并通过加强安全管理，强化素质教育，严格规范作业标准，努力提高车站客运工作整体水平，在吸取往年经验的基础上，兴利除弊，争取08年创造出更好的社会效益和经济效益。

**客运先进工作总结范文13**

20xx年春运从1月x日开始，2月x日结束，为期40天。春运期间，乌市道路运输共投放运力48286辆次，其中加班车571辆，疏运旅客人次，投放跨省客车510辆，其中省级包车21辆，省级加班车173辆，输运跨省旅客万人次，客运量与去年同期相比减少。春运期间，无发生重特大安全事故，无人员伤亡，无发生重大道路运输投诉事件。

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

>一、春运前的准备工作

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部暑、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布暑20xx年春运工作。20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会议，全面布暑20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

>二、精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客及道路货物运输的疏运需求

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

>三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

二是参加春运的车辆必须通过20xx年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运；

三是从事高速公路客运、旅游客运、长途夜班客车、800公里以上公路客运车辆技术等级必须达到一级；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

五是利用废气采暖的车辆，在客车车厢内后上部左右侧各安装一个标定合格的一氧化碳报警器；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

>四、大力开展情满旅途活动

**客运先进工作总结范文14**

本人是中学一级教师，是市优质课一等奖获得者。历年来，在评教评学中都获得了很高、很突出的好评，所教班级学生的化学素质较高，成绩突出。今年也不例外，经本人的努力，使教育教学工作成绩显著，所教班级成绩较好。本学年我担任九年级九、十班的化学教学任务，工作上服从学校领导的安排，听从学校领导的指挥，兢兢业业、勤勤恳恳、认真踏实地做好自己的本职工作。

在教学工作中，不断增强自己的业务素养，用心参加国家中小学教师培训、教师职业道德培训。更新教育理念，深入钻研教材，认真进行教学研究，坚持系统性、启发性、研究性及我县用心推广的“先学后教”教学模式。教学中，我坚决贯彻因材施教的原则，始终把学生的“学”和个性体验放在教学的核心位置上，让学生生动活泼地发展。在20xx年的中招考试中所任班级成绩平均分优秀率及格率均获第一名。在20XX年化学竞赛中所教学生获得省级二等奖，20XX年在焦作市教育论文交流中，荣获市一等奖。在20XX年春学段的县级示范课中，也取得县级领导和各界同仁的好评。在20XX年教师节表彰也取得“校优秀教师”称号。

当然，成绩只属于过去，在工作中，虽然经过努力取得了一些进步，但是应对新的形势，新的挑战，自己还得从自己我做起，再塑人民教师的良好形象。教师的\'生活是清苦些，但人活在世上总是要有点精神的，我总牢记：“人不可有傲气，但务必要有傲骨！”这句话。这些年来，我在金钱和物质面前，表现出了一名人民教师的应有的高尚师德。一个个节假日的加班、一节节课后的辅导，我从不计较个人的经济得失，一切以学校利益为重，一切以育人为重。从没有向学校伸过手，提过什么要求。今后的我将继续廉洁自律，勤奋工作，为人师表。

我只是很普通的一位人民教师，我觉得我所做的一切也是很普通的，都是我就应做的。成绩永远属于过去，今后我会更加不断地完善自我，继续持续良好的师德师风，在平凡的三尺讲台，以春蚕的精神、蜡烛的品格，为建设中华民族的高度礼貌，尽自己的一份力量与职责，完成一个人民教师永无止境的奉献与追求。没有太多的豪言壮语——只因为爱，所以我愿意！我愿意用一生来守侯这个平凡的岗位！

至20xx年6月，我站已搬入客运中心一年有余，这是我站迎接挑战、自我加压、勇于突破的一年。在站领导的正确领导下，各部门互相帮助，积极配合，以提升服务为重心，以安全生产为基础，始终以“为旅客服务，让旅客满意”为目标，工作于一线，服务于旅客，真正做到“您满意，我快乐。”现将20xx年上半年工作总结如下：

二、 学习培训，建立一帮一结对子，创建比、学、赶、帮、超的工作学习氛围。

1、针对全站员工开展了礼仪、业务技能等培训，真正打造了内强素质、外树形象的责任团队。

2、(售票科)外出学习取经。博山一行收获很多，首先是加深了员工对保险的认知度，加强了自身的自保意识，从而大大提升了保险的销售量，能更好的为旅客服务。

三、 强执行、严考核。无规矩不成方圆，以公司的规章制度、员工的行为规范为根本，建立了检查监督考核小组，对员工的不文明、不严谨的行为逐一破除，为总站的和谐稳定的发展打下了坚实的基础，人性化的管理模式更赢得了我们的肯定。

四、 人人为车站，车站为人人。自搬入新站以来，面对环境的变化，竞争对手的不正当手段，我们上下一心，用我们的行动服务于旅客，特别是站领导时常和我们一起工作到很晚，他的言行影响着我们每一个人。我们相信，困难是暂时的，明天永远是属于我们的。

工作在这样的环境中我感到很快乐，能拥有这样关心我的领导和同事我感到很幸福。20xx年6月24日，是我来到客服中心整整1个月，这1个月我过的很充实很快乐。很感谢客服姐妹们对我的关心和帮助，作为一名新员工，我会很认真很努力的向你们学习，争取早日成为一名合格的话务员。

自身不足：1、语言组织能力不强。

2、语言不够专业化，用词不够职业化。

3、外省的站点知识欠缺。

以上是本人在从事话务工作时发现的自身不足，针对以上不足，在以后的工总中要多观察老员工的工作流程，多倾听老员工的电话录音，学习语言表达技巧。在工作之余多看地图，熟识外省的站点，这样能更好的回答旅客的询问，更快的为旅客提供转乘的建议，更好的做到本职工作。

新的一年，大事多，喜事多，任务重。做好今年工作，保持经济社会发展的良好势头、夺取全面建设小康社会新胜利，意义十分重大。同时也是集团公司“齐心协力谋发展，团结共进创和谐，努力实现苏汽客运又好又快发展的良好势头，具有特别重要的意义。

为此，我们要认真贯彻落实^v^、^v^领导同志关于安全生产的重要指示，坚持“安全发展”的战略，从企业发展、社会稳定的高度出发，紧紧围绕企业又好又快发展的大局，积极探索新形势下行车安全的新思路、新办法、新举措，为企业健康、持续、快速发展创造良好的安全环境。我们要以安全重于泰山的认识态度，以如履薄冰、如临深渊的姿态，坚持不懈地抓好安全管理，做好防范工作。根据集团公司《20xx年行车安全管理工作意见》的精神，结合我车站的实际情况，现对20xx年行车安全管理工作提出如下意见：

一、指导思想和总体要求。

以保障人民生命财产为根本出发点，以“平安交通”建设、“隐患治理年”和“安全基础巩固年”活动为载体，以实现二次创业再造新苏汽为契机，大力弘扬以人为本、安全发展理念，继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，全面落实省交通厅、市交通局安全工作的各项要求，紧紧围绕年度行车安全奋斗目标，突出降事故、保安全、求稳定、促发展的总体要求，进一步健全安全目标管理、安全责任落实、安全规章执行、安全督查整改、安全应急预案、安全基础台帐等六大体系，进一步完善安全管理队伍和驾驶员队伍的准入、退出、培训、奖惩等四大机制，不断提升安全预控能力，为企业“科学发展”、“和谐发展”提供安全保障。

二、年度行车安全奋斗目标。

坚决杜绝重特大事故、努力减少一般事故，力争将事故损失降到最低限度。确保各项指标控制在集团公司下达的目标值内，实现集团公司下达的安全生产目标任务。

三、行车安全年度考核指标。

1、特大行车责任事故 案次为0。

2、根据实际情况我车站不按千万车公里考核，下达绝对数指标。死亡人数、责任折合率A级、B级均为0指标，C级指标为死亡1人，责任次责。

四、主要措施和工作。

（一）加强全员思想教育，落实安全生产责任。

认真贯彻落实《^v^安全生产法》和《道路交通安全法》，坚持“安全第一，预防为主”的方针，从思想上正确认识和把握今年的安全生产形势，掌握安全工作重点、难点和特点，进一步增强安全工作的责任感和使命感，牢固确立安全就是政治、安全就是效益、安全就是生命的思想观念。继续完善“分级管理，逐级负责，权责一致，各负其责”的安全体系。继续学习和贯彻实施安全生产责任和事故责任追究制。同时根据我车站的实际情况，切实抓好以下四个方面工作：

一是组织车队干部职工加强思想教育和业务培训，认真学习，使全体干部职工从思想上高度重视“安全第一”的责任意识，营造一种以法治安全、以责管安全、以严抓安全的强烈氛围。

二是加强安全宣传力度，车队要利用黑板报、宣传画廊、手机短信、内部宣传通讯、横幅标语、家访谈心等各种形式来扩大安全行车宣传力度，强化企业内部安全氛围。

三是形势教育，充分认识到安全工作的复杂性、严峻性、艰巨性和行车事故的偶发性、随机性和突发性，时刻牢记“安全”的重要性和提高运输服务质量的必要性。

四是落实安全责任制及年度安全目标的措施和一级对一级的督查机制，切实做好车管所与车站、车站与车队、车队与驾驶员逐级签订的《安全行车责任书》，做到把安全责任落实到个人。不断增强全体干部职工的安全意识，构筑起安全工作的坚强防线。

（二）加强行车安全管理工作，确保年内行车安全目标的实现。

1、健全组织领导，层层落实安全生产责任制。

坚持安全工作第一领导责任制，坚持管生产必须管安全的原则，全面落实“行政主要负责人全面负责，主管负责人具体负责，其他负责人共同负责”的领导责任制。分管领导要全身心扑在安全工作上，该抓的要抓紧，该管的要管到位。正确处理好安全与生产，安全与效益，安全与发展的关系，真正做到生产必须安全。在安全管理理念上要做到“四个转变”：即从集中、专项管理向制度化、经常化转变；从事后处理向事前防控转变；从被动应付向主动消除隐患转变；从重结果向结果与过程并重转变。

2、继续深化对驾驶员分工包干的责任帮教方法。

车队要认真履行安全责任、更新管理理念、改变工作作风，实现“六个转变”：由被动管理向主动管理转变；由经营管理向科学管理转变；由事后管理向事前防范管理转变；由强压型管理向人性化管理转变；由粗放型管理向精细化管理转变；由注重结果考核向实行结果、过程考核并重转变。车队干部及安管员对驾驶员要继续进行分工包干，开展日常的安全教育和责任帮教，车队干部和安管员要对自己分工包干驾驶员的情况了如指掌，经常性地开展安全教育，并利用队务会，通报驾驶员的思想、工作、生活等方面的情况，分工包干的车队干部和成员要相应承担一定的管理责任，要树立安全发展观，深刻吸取事故教训。还要把人家的事故当作自己的事故来吸取教训，坚持把小事当大事对待，把非责当有责来认识，把隐患和苗头当事故来抓，真正做到防微杜渐，把事故消灭在萌芽状态。

王伟：中国水利水电第三工程局房地产开发公司主任兼浐河项目管理办项目经理，20xx年进入中国水利水电第三工程局房地产开发公司，20xx年起担任浐河项目管理办项目经理。从任职至今，曾多次被公司评为先进个人等，所管理的浐河项目管理办曾被评为“安全生产先进班组”“先进集体”等。

质量是企业的生命，是企业发展的根本保证，我们举行“质量月”活动的最终目标我相信也是为了快速发展我们水电三局的施工水平、管理水平和海内外知名度。在建筑市场竞争激烈的今天，如何提高施工质量管理水平是每一位企业管理者必须思考的问题。在工程施工的过程中影响施工质量的因素方方面面，我们必须用一种制度性的管理方针来确保工程在每一个施工阶段能够确保工程施工质量。当今社会，工程质量的优劣，直接影响工程建设的速度。质量差，一方面要增加返工、加固、补强等所需人工、材料、机械的消耗；另一方面给使用者增加了维修和改造的费用。同时，低劣的质量必然缩短工程的使用寿命，低劣的质量还会给社会带来极坏的影响，给企业发展带来极大的危害，甚至给家庭带来极大地痛苦。反之，优良的工程质量能给各方带来丰厚的经济效益和社会效益，承包商成本降低，工程进度加快，企业信誉增强，利润和产值增加；建设项目也能早日投入运营，早日见效。因此我们必须在工程施工的过程中管理得当，严格控制施工过程，确保工程施工质量。

为了全面响应公司和电建集团《关于开展20xx年全国“质量月”活动的通知》，我们浐河项目管理办首先参加了公司组织的“质量月”活动，于此同时，我们根据公司对“质量月”活动的整体工作部署积极组织施工单位参与到“质量月”活动当中。我们从宣传动员、检查监督、教育培训、交流学习、考核验收等几个方面入手，积极开展各项活动。

质量月期间，浐河项目办严格要求施工单位在保证工程施工进度的同时保证工程在施工过程中的施工质量，确保“安全质量第一”的建筑方针。同时，根据施工单位的不同施工水平和管理方法，我们浐河项目管理办分别根据两施工单位不同的施工特点制定了目标一致而方式不一的“质量”确保方案，两施工单位也根据我们制定的方案分别组织了“质量月”活动，确保工程施工质量。

今年局“质量月”活动期间正值我们浐河项目管理办同监理单位、施工单位对楼栋户内进行验收阶段，为了保证验收质量合格，我们浐河项目管理办同监理单位制定了一套具体的验收方案，以确保户内绝大部分工程质量问题能够被及时发现并且及时解决。分户验收过程中，我们根据之前制定的验收方案组织了一个验收小组，验收小组成员包含建设单位、监理单位、施工单位以及物业单位相关人员，这些成员中有负责土建方向、给排水方向、电器方向等多方向的专业人员，这样配置的验收小组真正做到保证在户内验收的过程中土建、安装等方向的户内问题能够及时被发现并解决。

验收过程中，我们对施工单位提出了各种需要确保工程质量的整改措施，并且各方人员集中分析户内出现工程质量问题的原因以及相关的解决方法，给施工单位指明后期施工过程中确保施工质量的方法，并且严格要求施工单位在后期其他分部分项工程施工的过程中不再出现同样的质量问题。

“质量月”的主要目标就是保证工程的施工质量，而保证工程的施工质量也是我们浐河项目管理办的工作重点。当我们的“质量月”正如火如荼进行中的时候，一场西安数年难得一见的“秋淋”雨季突然来袭。而于此同时，我们米秦路十五号水电三局集资房小区建设正处于室外土方回填、管道铺设、道路修筑等过程中，持续近二十日的大雨自然给室外工程的施工带来了极大的考验，也对我们施工的质量保证带来了极大的困难。当我们遇到此种极端气候后，我们浐河项目管理办在响应“质量月”活动的同时，及时组织施工单位和监理单位相关管理人员举行了数次会议，探讨相关的应对措施。会上我们要求施工单位在雨季前后施工的过程中，必须制定相应的施工方案，在监理人员肯定了施工方案后方可进行相关的施工工作。与此同时在室外工程施工的过程中必须得有监理人员和施工单位管理人员在场，严格按照通过的施工方案来施工，尽量减少室外工程在雨季施工产生未知质量问题的可能性。

由于我们工程施工场地的土壤是湿陷性黄土，而湿陷性黄土在未受水浸湿时，一般强度较高，压缩性较小，但是当在一定压力下受水浸湿后，土结构会迅速破坏，产生较大附加下沉，强度迅速降低，造成严重的质量问题。在我们严格的控制之下，工地上绝大部分位置的施工在雨季结束后并未出现质量问题，但是依然有某些“特殊部位”出现了严重的工程质量问题，如室外道路的某一段在雨季结束后由于土体下沉严重造成道路分段塌陷现象。此段道路下方两个月前由于暖气公司有两趟直径将近两米的暖气管在此处施工，土体开外深度5米左右，并且有一条直埋的供电局电缆，在暖气管被深埋以后，暖气公司顾忌到土体回填夯实的过程中用碾压法来回填土壤可能会导致暖气管严重变形以及直埋电缆被拉断，故只是用了夯实法分层夯实，并且在出现道路下沉问题后经过我们的调查发现暖气公司在夯实土壤的过程中由于分层的土壤厚度过厚，给后期道路的施工埋下了严重的质量隐患。质量问题发生后，我们及时组织了相关调查小组，对出现质量问题的道路进行了深层次的问题分析和责任分析，提出了相关解决问题的方法，并且要求相关责任人制定后期整改的施工方案，严格按照各方满意的施工方法来进行整改施工，同时在整改施工的过程中必须有专业管理人员在场指导施工。

整改过后，工地上之前出现过的工程质量问题被全部解决，这样的“质量”保证组合拳一方面保证了室外工程施工的质量，另一方面也考验了我们管理人员在出现质量问题后相应的处理问题能力，给我们提供了相关的管理经验，也让我们成长了不少。

“质量月”活动的举行，为我们保证工程施工质量提供了一个点，我们也将充分利用“质量月”这个点来带动整个工程施工过程中施工质量的保证，利用这个点来带动整个项目管理办、整个公司管理水平的提升。通过简化并丰富工程质量管理体制，推进施工单位工程在保证工程质量的前提下加快施工进度，降低建设成本，降低能耗，确保建设项目早日投入运营，产生社会效应，最终给各方带来丰厚的经济效益和社会效益。

转眼间，又过去了一年，这一年里我踏实工作，勤奋学习，不断提高自己的工作能力和技术水平，把自己的全部热情投入到工作中。努力做好每一项工作，并在各方面表现优秀，得到了领导和同事们的认可和好评。

这一年中，我主要参与了鹿楼站高压室和主控室的改造安装工作；全面进行了xx年度雨季预防性试验试验单的录入、审核打印及装订工作；参与预防性试验现场试验工作；多次组织并培训修试工区员工相关专业技术课程；参与工区科技创新成果的研究以及科技创新成果论文的编写，多次得到领导好评；参与工区大型施工时工作现场的组织措施及安全技术措施的制定与编写，对安全管理工作有了一个全面的提升；参与供电处大胡站、龙宫站、牟山站图纸整理与绘制工作；全面进行对本工区所管辖设备的资料收集与统计工作；参与本工区组织的变电站标准化建设工作，积极深入到变电站现场进行缺陷排查和缺陷消除工作。

两年多来，在各级领导的关心支持下，在同事们的指导帮助下，尤其在我们主任的细心督导下，在工作中我一丝不苟，兢兢业业，时时处处严格要求自己。在生活中，热爱集体，团结同事，积极参加公司组织的各项活动，与同事一起学习，一起进步。取人之长，补己所短。在认真工作的同时，我也不断提升自己的工作技能、技术。同时我也坚持在实践中寻找技巧，在技巧中总结经验，在经验中不断地完 善自己。虽然取得了一些成绩，但也有不足之处，还需要在领导和同事的监督和帮助之下不断进步。

在以后的工作中，我会不断的加强个人素质修养，不断的学习，努力提高工作水平，发奋工作，克服困难力求把工作做得更好，来年，争取以更好的成绩向大家汇报。

为认真贯彻落实《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的精神，我县所高度重视，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，现将具体具体工作情况总结如下：

一、高度重视，迅速进行动员部署

为切实加强我县道路客运安全管理，全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，根据《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的要求，县运管所高度重视，迅速传达文件精神，主动与个部门协商，共同研究制定了《泸水县交通运政管理所关于组织开展道路客运隐患整治专项行动工作方案》，成立了由泸水县交通运政管理所所长杨忠华任组长，副所长刘斌、尹何文、程巍，支部书记杨

权信，办公室主任李芹任副组长的全县集中开展道路客运隐患整治专项行动工作领导小组，并下设了办公室，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

二、广泛宣传，营造活动氛围

县运管所组织客运企业，充分利用各种媒介各种宣传形式，通过设立宣传站，悬挂和张贴宣传标语和发放宣传资料，大力宣传这次专项行动的重要意义，营造道路交通安全工作全社会关注、全社会监督、全社会支持的良好氛围。同时指导企业对各项制度进行修改完善。

（一）客运企业分批次对客运企业管理人员和客运驾驶从业人员召开安全培训会，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。

（二）道路运输企业对所有参营驾驶员的资质和车辆技术进行了全面清理。截止目前，我们共出动宣传人员10余人次，在各个客运及企业悬挂宣传横幅10余幅。

三、突出重点，扎实开展道路客运隐患排查整治

（一）加大道路客运企业安全隐患整治力度

按照专项整治行动方案要求，县运管所联合安监、公安交警等部门，对全县公路客运、公交客运等所有客运企业开展

了一次安全大检查，督促客运企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制，加强对企业安全管理人员和从业人员培训考核，开展安全生产自查自纠工作，及时发现和消除事故隐患，确保各项制度落到实处。此次检查共查处安全隐患1处，下发整改通知书1份，并按规定的时间整改到位。同时强化对道路运输客运车辆动态安全检查，充分发挥gps安全服务系统和车载终端设备作用，努力消除道路客运存在的安全隐患。

（二）整治道路违法经营行为

运管部门以规范道路运输市场，打击非法运输行为为重点，坚持每个工作日派2个稽查组，大力开展道路违法经营整治行动，从源头上全力防止道路交通事故，同时也维护了合法经营者的利益。

我县道路客运隐患整治专项行动通过各相关部门和单位的共同配合努力，取得一定的阶段性成效。下一步，我们将继续会同成员单位，严格按照《工作方案》中检查整治内容和要求，突出重点，实地排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改的工作计划，明确责任人，限期整改落实。同时，结合全国第十个“安全生产月”活动，采取多种形式，广泛开展道路客运安全宣传，提高群众意识，营造活动范围，确保道路客运隐患整治专项行动取得实效。

财务部是公司的关键部门之一，对内财务管理水平的要求应不断提升，对外要应对税务、审计及财政等机关的各项检查、掌握税收政策及合理应用。在这一年里全体财务部员工任劳任怨、齐心协力把各项工作都扛下来了。财务部的综合工作能力相比20xx年又迈进了一步。回顾即将过去的这一年，在公司领导及部门经理的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结。

今

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！