# 季度信访工作总结范文(精选6篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-01-31

*以下是小编整理的季度信访工作总结范文(精选6篇)，仅供参考，希望能够帮助到大家。【篇1】季度信访工作总结　　半年来，综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，以维护人民利益为根本，以维...*

以下是小编整理的季度信访工作总结范文(精选6篇)，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]【篇1】季度信访工作总结

　　半年来，综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

　　>一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

　　我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体的性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

　　>二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

　　针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。

　　二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性的事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。15月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施五五普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律六进活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

　　>三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

　　平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善双向承诺制，深化群防群治队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展综治宣传月活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，以法治、平安、和谐、服务为宣传主题，宣传《xx省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善双向承诺制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。

　　15月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化群防群治队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强群防群治工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

**【篇2】季度信访工作总结**

　　我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格责任追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

　　>一、统一思想、提高认识、形成合力

　　以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的“xx大”精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。形成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

　　>二、加强领导、成立班子、分工协作

　　为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇\*主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问责任制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层，矛盾化解在萌芽。

　　>三、强化措施、调查摸底、找准根源

　　1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

　　2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工，积极主动地深入基层，了解情况，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

　　3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

　　4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作责任制。

　　5、落实责任，签订目标责任书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标责任书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。

　　>四、建全制度、狠抓落实、确保稳定

　　1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

　　2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排査、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

　　3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

　　4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和责任单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

　　5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关责任单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受XX县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

　　6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、原“\*功”习练骨干人员实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苖头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

　　我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

**【篇3】季度信访工作总结**

　　今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，进取推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。

　　>一、工作情景

　　今年以来，我镇受理信访批人次;处置到县团体上访批人次，与上年同期基本持平。到市上访2批2人次，赴省上访2批2人次。

　　(一)主要工作情景

　　1.畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制

　　为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导应对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。

　　2.定期排查，进取落实镇级领导包案化解工作职责

　　为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

　　3.及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警

　　为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。异常防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。异常防护期间，各乡镇、各单位每一天向维稳办、信访局汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情景、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，信访局、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

　　4.创新机制，进取推进联合接访工作

　　为推进以群众工作统揽信访工作，进取构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。

　　>二、存在的问题

　　(一)信访维稳形势相当严峻。信访总量、团体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

　　(二)信访突出问题调处不力，在必须程度上存在重回复、轻调处的\'现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

　　(三)信息不灵，导致了一部分上访人员到省、市上访，当地信访部门通知我们，这才明白，给工作造成了被动。

　　>三、下一步工作打算

　　一是坚持班子成员定期接访。“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大了的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

　　二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”职责制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

　　三是进一步加强信访维稳预警工作。一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

**【篇4】季度信访工作总结**

　　>一、基本工作情况

　　(一)坚持以人为本，妥善处理群众来信来访问题

　　群众信访，多数是有实际问题和困难，有求于信访部门。我办坚持以人为本，换位思考，急群众之所急，想群众之所想。对群众来访，做到接待热情，从不打官腔，不绕弯子，不踢皮球，凡是反映到我办的问题，在我们工作范围之内的要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知信访者应该到那里寻找帮助。对于群众的每一封信，我们都非常重视，认真拆阅、登记、转办。今年1-11月份受理群众信访总量469件人次，受理率达100%，做到件件有着落，事事有回音。

　　(二)建立领导接访日制度，密切党群和干群关系

　　根据区委、区政府的研究决定，今年我办建立《区委、区政府领导接访日制度》，制订了区委、区政府领导接访的方案。今年1-11月份，区委、区政府领导共接访群众17批次44人次，立案15件，到期应办结的15件，实办结15件。通过领导接访，密切了党群和干群关系，更好地倾听群众意见和建议，及时正确地处理好群众反映的实际问题，切实维护群众的切身利益，促进了社会和谐与稳定，维护社会的安定团结。

　　(三)转变工作作风，变群众上访为干部下访

　　今年以来，按照区委关于切实转变作风的要求，坚持把思想和工作作风建设放在首位，求真务实，以改进作风为契机，我办把信访工作重心下移、关口前移，坚持急事急办，特事特办，困难的事努力办，麻烦的事尽力办的原则，树立宁可我们千难万难，不让群众一时为难的服务意识，变群众上访为领导干部下访。今年以来，我办的同志深入基层，先后到武乐乡处理了电厂征地纠纷的问题、到城北处理了因市政府拆迁集体上访反映问题、到奇石处理山林纠纷问题等。通过下访，解决了一批信访问题，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，有效地遏制越级访、集体访，有效防止事态激化。如20xx年10月10日，上石乡新中村新寺屯与大塘屯，由于修建公路引发的矛盾纠纷，双方僵持不下，互不让步，并且新寺屯因这事扬言即将组织400多名群众到区政府集体上访。收到信息后，我办及时深入到新中村，了解情况，登门走访双方有关人员，做耐心细致的思想工作，宣传有关法律法规，组织双方协调，及时平息集体上访的苗头，又缓解了双方之间的矛盾。

**【篇5】季度信访工作总结**

　　为构建和谐校园，积极推动廉政建设，促进学校管理，提升社会效益，大孔完小把信访工作作为一项十分重要的工作来做。现将第三季度信访工作总结如下：

　　>一、加强组织领导

　　大孔完小十分重视信访工作，使人民群众的来信来访及时、妥善、有效地得到处理，对于群众来信来访中提出的各类问题，我校各处室都认真负责地研究解决，不以任何理由推诿、拖延，突出了学校对学生、家长、社会的服务意识。

　　>二、充分认识信访工作的重要性

　　开学之始，我校通过全体教职工会议，组织全体教职工认真学习信访工作的有关规章制度，认识信访工作的重要性，增强主人翁意识，提高认识，增强觉悟，把为学生服务的思想牢固树立起来，引导教师在日常教育教学工作中，耐性细致对待工作，并且逐步转变观念，正确处理问题，使家长、学生、社会满意。

　　>三、完善机制

　　学校规定要准确、及时处理各类信访，对于各类信访件，经过一到二天调查处理，力争尽快答复，把工作做到细处、实处，力争件件落实，让信访人满意;要努力做到为信访群众排忧解难，满足社会和家长的合理要求，调解矛盾，维护学校的安定团结和良好的秩序。

　　信访工作是推动学校工作的手段，把学校内部管理和信访工作结合起来，在规范管理和办学法制化上下功夫。做好工作，做好预防，听取群众的呼声，了解群众的意愿，汲取群众的智慧，及时对涉及中心工作的有关热点、疑点进行分类分析，综合研究，提出决策意向，来促进学校管理，提高办学质量。

　　>四、工作成效

　　本季度学校一如既往，十分重视群众反映的问题，及时化解矛盾，把信访工作当作党和政府联系群众的桥梁，满腔热忱地倾听所反映的问题并及时解决，因此，学校内部非常稳定，没有出现上访的人和事，也无上访的因素和迹象。

**【篇6】季度信访工作总结**

　　今年以来，我局认真落实维稳工作部署，紧紧围绕海南国际旅游岛建设大局，以建设和谐社会为目标，认真做好信访工作，积极推进和谐某某建设和社会保障综合治理，充分发挥人力资源和社会保障部门在维护社会稳定中的重要作用，化解基层矛盾和萌芽状态，为构建和谐某某做出应有的贡献。

　　>一、基本情况

　　信访工作关系到社会的稳定，是群众反映问题的主要渠道。人事劳动保障部门是群众关注的热点难点问题集中的部门，也是信访较多的部门，直接关系到群众的切身利益。我们始终以稳定大局、服务社会为工作宗旨，扎实做好信访工作，回复信访，不断完善信访机制，维护信访人的合法权益。

　　自1月以来，我局受理信访总量425次，其中信访112次，访问315次，完成信访400次，正在处理25次;省、县有关单位76次。信访问题主要集中在劳动关系、社会保障、拖欠工资、就业、军队干部要求提高养老金和医疗保险待遇、农民工工资、社会保障等问题上。

　　上述问题已基本解决。

　　目前的信访主要集中在历年工资拖欠、部分师范类、农业类毕业生分配、民办教师社保等问题尚未得到较好解决。

　　>二、主要措施

　　我局高度重视信访维稳工作，加大了工作力度，在加强领导、落实责任、规范制度、完善机制、强化队伍以及基础建设方面都采取得力措施，确保维稳工作有效贯彻落实。

　　(一)加强领导，明确责任。我县历来重视信访工作，尤其是今年，我们更是把信访工作作为县委、县政府为民办实事、为民解忧愁的一项重要工作摆上了重要议事日程，局长亲自抓、亲自过问。我们成立了信访工作领导小组，范局长任组长，分管副局长任副组长，并以下属单位负责人和从局内抽调骨干组成成员。进一步明确维稳工作责任制，强化责任，把每一项维稳工作落实到具体领导、具体人员身上，做到领导到位，责任到位，措施到位，形成合力，共同推进劳动保障维稳工作。完善应急机制和信息报告制度，认真贯彻《信访条例》，做好群众来信来访的处理工作。

　　(二)上下联动，齐抓共管。我局在县委、县政府的正确领导下，根据省里的部署，牢固树立全系统稳定工作一盘棋的思想，切实增强政治意识、大局意识和责任意识，组织协调社保、征稽、仲裁、劳动监察、编委办等部门分工合作，狠抓调处，把矛盾化解在基层，积极维护社会稳定，做到信息灵、发现早、有措施，有效地把信访举报和投诉案件解决在基层和萌芽状态。

　　(三)部门配合，加强协调。在县委、县政府领导下，各相关单位和部门加强了信息沟通，工作上相互支持、密切配合，各级领导纷纷带头为群众排忧解难，形成了全县齐抓共管、互相联动的信访工作新格局。我县在解决拖欠离退休人员工资事件中，我局会同县教育局、财政局等有关部门积极应对离退休人员的来信来访，召开离退休人员座谈会7次，做好工资政策讲解工作;在开展的三项体制改革工作中，我们主动争取财政、监察、维稳办、信访等部门的协助，共同抓好改革涉及人员的思想解释工作，及时了解人员思想变化，我县的三项体制改革工作没有出现越级上访的现象。

　　(四)措施得力，高位推动。一是县委、县政府经常召开县委会、县政府常务会、信访工作协调会等各类会议，专门听取信访部门的工作汇报，分析信访形势，研究做好信访工作的措施，部署全县信访工作，专题调处重大疑难信访问题。二是开展“县委书记大接访日”活动。我县近两年连续开展县委书记大接访日”活动，202\_年开展时间：5月18-22日，接访事件32件65人次;202\_年开展时间：5月13日，接访事件44件75人次。三是县领导接访常态化。在县委书记大接访活动以外，我县每天都安排有县四套班子1名领导以及各单位主要负责人在县接访中心接待来访群众，我县党政领导每周至少一个工作日在接访中心亲自接待上访群众。四是开展网上接访活动。每月至少有两名县党政领导在县政府网站上接待群众网上信访。

　　(五)完善程序，规范工作。为了更好地做好信访工作，工作中不断完善办事程序，专门设立接待室，有专门的记录本，凡来信来访都要进行登记，对每一个来信来访都要在规定的期限内做出答复，把信访的办理情况和结果记录在案，并把来信来访的有关资料进行归档，资料要做到具体、全面，以备后来查找。做到事事有人管，事事有人抓落实。

　　(六)收集信息，网络传递。信访信息网络是做好信访工作的基础，及时掌握信访的动向，做到早发现、早报告、早处理，把信访的苗头消灭在萌芽状态。我们加强与各国保、综治、信访等有关部门的沟通交流，同时在各镇、社区都有我们劳动保障服务人员，时刻关注信访工作。如有群体上访的势头，他们会及时向我们报告，我们在掌握具体情况下，采取相应的措施，把问题解决在基层，不给上级添乱，维护社会的繁荣稳定。我们还派出调查小组，登门到户，对全县的不稳定因素进行了调查摸底，逐一核查落实。采取有效的方式和途径，尽量给予解决。凡是政策规定的，严格按照政策办事;凡政策规定以外的，坚持做好耐心细致的政策解释和说明工作，寻求理解，谋求共识。

　　(七)建设队伍，提高素质。信访工作者是代表政府直接接触信访人，其素质的好坏关系到政府的形象，因此，我们加强对信访工作者的管理，要求信访工作者要处理三种观念：一是法律观念。要依法行政，不能把情绪带到工作中，凡事讲原则，维护上访人的合法权益;二是维护稳定观念。信访工作者要站在讲政治、讲大局、求发展的高度，充分认识信访工作的重要性，把信访工作作为稳定社会的一项工作来抓;三是服务上访人的观念。信访工作者要有服务意识，提高服务水平，保持信访通道畅通无阻，让来访者满意而归。四是加强学习。今年我们分两批派有关人员到省外参加信访培训，在本单位不定期的开展信访业务学习，提高业务水平，

　　(八)把握重点，排除隐患。一是注重发挥“牵头人”的积极作用。对在影响社会稳定中起牵头组织作用的带头人人，落实专人做思想工作和解释工作，化解矛盾，把人稳定在我县。同时，我县在春节和国庆等节日期间，县委、县政府在全县企业军转干部中开展送温暖活动，给每位困难人员和老干部发放慰问金，举行节日招待宴会，让他们感受到党和政府始终在关心、关怀他们。

　　>三、存在的主要的问题和困难

　　(一)人员、经费、设备短缺。人社部门的工作量大，也是一个清水衙门，人手不足，经费不足，没有车辆设备，开展工作困难多。

　　(二)拖欠工资问题。我县拖欠在职人员93-202\_年间工资问题表现较为突出，这部分人员一直要求我们突破省的26号文件规定，按70%浮动补发历年拖欠工资。

　　(三)我县企业军转干部和政转企干部的在职工资待遇和退休待遇与机关事业单位同类人员差距较大，他们也多次反映此问题，维稳压力较大。

　　(三)集体性上访事件多发，且组织性越来越强，跨地区、跨部门串连也不少，维稳工作难度越来越大。

　　>四、下一步工作安排

　　(一)根据政策尽量解决拖欠工资的历史问题，同时做好解释工作。

　　(二)坚持定期召开企业军转干部座谈会，深入到企业军转干部中，倾听他们的呼声，及时了解他们的心理动态，为进一步做好企业军转干部工作创造条件。密切关注企业军转干部的来信来访，注意企业军转干部的动向，抓好苗头，把苗头消灭在萌芽之中。

　　(三)继续做好信访工作，保持信访通道畅通无阻，维护社会的稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！