# 地铁员工实习工作总结(优选37篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-01-31

*地铁员工实习工作总结1从xx年11月30日入司已经三个月时间，在此期间公司\*\*和同事在工作和生活方面给予我很多帮助。公司客户服务中心刚上线阶段，通过日常工作学习自己对客户服务中心建设和客户服务有了更高的认知，同时积极与\*\*和同事进行沟通，尽...*

**地铁员工实习工作总结1**

从xx年11月30日入司已经三个月时间，在此期间公司\*\*和同事在工作和生活方面给予我很多帮助。公司客户服务中心刚上线阶段，通过日常工作学习自己对客户服务中心建设和客户服务有了更高的认知，同时积极与\*\*和同事进行沟通，尽快的融入了东兴证券这个集体。

>在试用期阶段自己主要负责完成以下工作：

1、由于公司客户服务中心的客户服务\*台正处于开发阶段自己进入公司，利用之前的工作经验自己首先提出客户服务\*台功能需求，在xx年12月14日和12月22日\*\*总部和营业部客户服务中心工作人员对客户服务\*台进行测试，同时将测试结果及时反馈给金正公司工作人员，并且与金正公司工作人员进行沟通商讨对客户服务\*台的功能完善，并于xx年1月15日完成功能完善建议提交金正工作人员；

3、每月定时对总部和营业部客户服务中心话务进行抽查质检，并且将话务中存在的问题进行汇总发送给各相关工作人员，并对质检问题进行沟通，同时每月提交客户服务中心质检月报，通过此项工作来提高客户服务中心服务水\*；

4、从xx年1月客户服务中心客户服务\*台坐席系统上线之后，开始接听客户咨询电话，通过在接听客户电话过程中来促进业务知识的学习，同时提高自身客户服务意识；

5、每日\*\*客户服务中心人员的晨会，通过晨会来了解当时市场资讯，共同学习每日疑难业务知识和新业务知识，同时学习公司近期工作任务与重点；

6、针对客户服务中心工作流程和标准使用语及相关工作对\*\*营业部相关工作人员进行培训，通过培训学习了解客户服务中心工作流程和提高服务认知；

7、在总部和营业部客户服务\*台坐席系统上线之后，指导营业部通过坐席系统完成新客户回访工作，并且及时解决营业部外呼人员在外呼过程中出现的问题；

8、根据公司\*\*要求同时为了加强公司各部门业务相通，每日收市后负责搜集整理当日疑难业务，并且每周将疑难业务汇总发送总部经纪业务部各位\*\*和各营业部客服主管。

>通过以上工作任务的完成自己发现在很多方面仍然需要改进：

1、加强业务知识的学习，通过不断的接听客户咨询电话过程中发现对于公司很多业务知识方面自己仍然需要加强学习，从而才能提高对客户的服务水\*；

2、加强团队沟通协作，加入新的集体之后，并且在公司客户服务中心建设阶段必须很好与\*\*和同事沟通才能保证各项工作的开展与完成，尤其根据公司客户服务中心发展目标，积极加强与各营业部客服主管的沟通；

3、对于公司客户服务中心建设阶段，应该利用自己之前的工作经验与客户服务中心运营管理的认知加强创新能力，寻找合适公司客户服务中心建设的方式方法。

**地铁员工实习工作总结2**

经过两个月的试用期，我在工作也取得了一些成效。会计工作看似简单，做起来却难，以前的工作经验对我从事新的工作有一定的帮助，但很多事情还需要重新认识和体会，学习和实践相互融合才能产出成果，成绩的取得离不开单位\*\*的耐心教诲和无形的身教，离不开公司同仁的关心和\*\*。

两个月试用期已经过去，我对自己所从事的会计工作已经比较熟悉，也能胜任这项工作。以前在会计师事务所做业务助理工作时，对会计的工作情况比较了解。而且在这两个月里，我在公司xx总和xx会计的\*\*下，在公司同仁的帮助下，在新的岗位中，我对本公司经营模式和管理\*\*有了全新的认识和深入的学习。现对本职工作总结如下：

一、一个人面对新的城市、新的工作，一切都将是新开始，都有一个从生疏到熟悉及精通的过程，万事开头难，一个良好的心态——虚心的、积极的心态是干好一切工作的根本。刚开始的几天是关键，于是我努力把自己的心态调整到最佳，以适应新的环境、应对新的工作挑战。

二、在这期间，在财务和内勤上我作了如下具体工作：

严格按照财务\*\*的要求，办理费用报销，现金、支票的收付业务。

每月第八个工作日按时作好单位职工的薪金发放。

及时登记现金、银行存款日记帐。月末编制会计报告单。

填写税务申报表。

完成财务负责人交待的工作。

三、要作好会计工作绝不可以用“轻松”来形容，绝非“雕虫小技”，它是经济工作的第一线，财务收支的关口，在公司的经营管理中占有重要的地位。作为一个合格的会计，必须具备以下的基本要求：

学习、了解和掌握\*\*法规和公司\*\*，不断提高自己的业务水\*和知识技能。

学会制订本职岗位工作内部\*\*\*\*，发挥财务\*\*、\*\*的作用。

会计人员要恪守良好的职业道德。

会计人员要有较强的安全意识，现金、有价证券、票据、各种印鉴，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制。

以上是我对本人两个月工作的一些体会和总结。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，与时俱进，做好本职工作，与公司的发展同步。同时，我要特别感谢公司\*\*和各位同仁在工作和生活中给予我的\*\*和关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢!

——注塑试用期工作总结

**地铁员工实习工作总结3**

地铁公司员工个人工作总结我是一个地铁人，于x月12日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：第一，积极适应，做好地铁工作“欲改变之，则先适应之”。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不\*\*的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。第二、端正态度，努力服务于地铁乘客作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持“乘客至上，服务第一”的原则，要想倾力打造好“地铁服务品牌”，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。第三，要有所作为，发挥应有作用。我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得\*\*对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

**地铁员工实习工作总结4**

通过学习我深刻体会到：以人为本，全面、协调、可持续的科学发展观，是对20多年改革开放实践的经验总结，是对发展规律的理论升华，是今后我们不断提升发展层面所要遵循的基本原则，是全面建设小康社会和实现现代化的根本指针。当前，铁路正处于重要发展时期，学习实践科学发展观活动正是深化和谐铁路建设、推进铁路事业又好又快发展的重要机遇。实践证明，科学发展观是实现中国铁路现代化必须长期坚持的重要指导思想。建设和谐铁路是铁路的发展战略，也是铁路贯彻落实科学发展观的具体实践；服务人民群众是铁路工作的宗旨，也是贯彻落实科学发展观的根本目的和学习实践活动的出发点和落脚点。我作为一名普通党员干部，学习科学发展观，更要结合自身实际情况，要认真贯彻执行\*\*\*同志提出的：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措。必须坚定不移地站在时代潮流的前列，这是历史和时代赋予我们每个党员的庄严使命。深入学习践行科学发展观活动，对我来讲：就是要与自已本职岗位结合起来学，与当前贯彻落实新的“三个”安全质量考核办法结合起来学，与确保安全及职工队伍稳定结合起来学。因此，为提升自已的工作水平和业务素质，就应该做到以下四个方面：

一要提高学习能力，进一步增强自身素质。因为学习是工作之基、能力之本、水平之源。对我来说，要把学习应当成为一种追求、一种生活方式，不仅要从书本中、从媒介上获取知识和信息，而且要向实践学习、向广大的职工群众学习，从职工群众丰富鲜活的实践中获取营养，把学习的体会和成果转化为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的能力，转化为推动党的执政能力建设和先进性建设的能力，转化为保证安全生产和队伍稳定的能力。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考、系统安排。我们不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。一定要有一种学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，牢固树立终身学习的观念，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

二要提高工作能力，进一步增强服务群众的本领。要牢固树立职工利益无小事的群众观点，始终坚持党的群众路线，时刻摆正自己和职工群众的位置，在思想感情上贴近职工，做好关心困难职工生产生活的工作，为民谋利。按照段党委提出的：“坚定信念，对党忠心；爱路爱段，荣辱关心”二十条管理人员行为准则，规范自已的言行。在新形势下抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，并根据事物的发展趋势，预测未来可能出现的问题，超前采取防范措施，把工作做在前面，掌握工作的主动权。

三要提高创新能力，进一步增强工作的实在性。随着铁路改革的不断发展和深入，新问题将会越来越多，工作任务也将会越来越繁重。为了工作上新台阶，要求我们必须提高创新能力。如何结合建设社会主义新的要求，顺应形势进行不断总结、巩固、升华，是值得我们认真思考的问题。要讲发展，不断开拓工作新局面，要以良好的精神状态面对全新的工作。要发扬艰苦奋斗、埋头苦干、自觉奉献的优良作风，坚持说实话、办实事、鼓实劲、求实效，勤于政事，苦干实干，把心思用在工作和事业上。

**地铁员工实习工作总结5**

一、实习目的

通过实习使同学加深对《交通管理与控制》课程书本知识、相关规范、规定的理解和应用。锻炼学生对城市道路交通管理及城市路网主要交叉-通控制方案的设计能力。

二、实习地点、时间

地点、红谷滩新区轨道1号线秋水广场站点周边地区域路网

时间、20\_\_年12月17—12月23日

三、调查组织实施

根据实习任务书，制定的实习计划、

(1)12月18号熟悉任务书并收集相关的资料如交叉口的位置、主要哪个调查交叉口、制定高峰期交通量调查表格，

(2)12月19号去实习目的地，秋水广场地铁施工站点并携带好工具如记录本、皮尺、相机等。进行道路尺寸、围挡尺寸、交通管理措施、交通标志、标线设置以及交叉-通组织方式。

(3)12月20日室内处理收集到的资料，并根据任务指导书的要求绘制相应的CAD图纸。

(4)12月21日再次进行复查，根据绘制图的尺寸到现场再次核对一下，并调查站点周边高峰时交通情况，包括交叉口流量(非机动车、机动车、行人)，高峰时期交通安全、秩序情况以及拥堵情况。之后扩大调查范围，调查与地铁施工有关的交通导流措施如交通诱导、信息标准牌设置等情况。

(5)22-23日图纸的校正、实习报告的编写任务以及照片的处理。

四、调查结果

1、地铁站周围的围挡情况，由于施工的需要，秋水广场站围挡占据了道路的一个车道和非机动车道，并将世贸路和赣江中大道处的交叉口全部站地。围挡处的道路形成了一个瓶颈，车流量在高峰时出现了一定的拥堵和停车缓行等情况，赣江中大道上在离围挡20m和50m处设有相应的警示标志，如前方地铁施工慢行，前方地铁施工请绕左行驶。在该处的原本的信号灯、电子警察、人行道都被停用。 如现场调查来照片、

原有的摄像头

该围挡处道路禁停标志

施工警示标志

围挡现场

根据现场调查回来的围挡尺寸，具体见CAD图，图示如下绘制、

2、主要调查路段、交叉口的管理信息

主要调查的是世贸路和赣江中大道、怡园路和赣江中路大道交叉口、会展路和赣江中路大道交叉口，其交叉口的管理信息，有是T型交叉口只有南北方向和东方向，在信号灯的设计上减少了一个进口，在调查到的交叉口处信号灯都是采用柱式的信号灯，并设有交通岛，和右转专用道。限速标志、行人指示标志、机动车驶入标志，以及行人和非机动车的道路分隔线。调查回来的照片如下、

行人信号灯和限速60km/h标志以及车辆驶入标志

柱式信号灯非机动车道上的划线

**地铁员工实习工作总结6**

我于xxxx年xx月xx日加入xx地铁运营公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章\*\*，并且在\*\*和同事们的帮助下，不断加强业务学习，认真履行岗位职责，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作做出如下总结。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全、施工安全和设备安全等注意事项。在部门和班组培训中，学习了地铁的基本知识、劳动纪律、作业纪律、作业标准化、安全生产等。培训结束后，开始了xx地铁二号线车站工作，与同事们一起接管车站、巡视车站、参加车站培训、\*\*车站演练等，工作的紧张和忙碌，同时也带给我了快乐与挑战，在\*\*和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能，各方面均取得了一定的进步。

在车站工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个值班员逐渐的成长为一个合格的值班站长，我认识到值班员和值班站长之间不仅仅是职位上的差别，更是职责上的担当；并尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不\*\*的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的`财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。在心态上适应这个全新的工作环境也是十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而只是我们个人的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xx地铁运营分公司的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章\*\*积极，响应公司\*\*的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，\*\*\*\*的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结；试用期虽然结束了，但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位\*\*这些工作做好，在今后

工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**地铁员工实习工作总结7**

20xx年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：

在\*\*和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从\*\*、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向\*\*、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的\*\*、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律已。

>三、工作中的不足与今后的努力方向

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，\*稳供气。

在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负\*\*和同志们对我的期望。

**地铁员工实习工作总结8**

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；

参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

>一、新员工入职培训：

通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

>二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

>三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。

对此，我建议我们要加强设计合同管理：

首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；

其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；

第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

在实习期内，我认真学习了集团公司的相关规定，对于工程管理，规定涉及到的面比较广，为我们管理提供了一个框架，我建议在细节上应该进行补充，编制一些具体的规则文件进行支撑，这样可以做到按章管理，避免混乱。比如质量管理方面，应该编制质量控制点计划，细化到工程中的各项，明确质量目标，根据相关规范确定质量合格/不合格标准，规定不合格项的`整改流程，制定奖惩措施，按不同项目及问题大小设臵不同的奖惩金额标准等。对于安全、进度同样可以编制具体的文件来支撑纲领性的文件，用于指导对监理及施工单位的管理。这样做的好处在于，让管理有据可依，让新员工快速熟悉工程管理，让监理及施工单位提前知道违规的后果而进行提前预防，避免工程管理出现混乱。

以上是我个人的一些心得和体会，对自身工作的总结及展望，以及对一些工作的建议，同时，我会努力学习，提高自己，对自身存在的不足进行补充，让自身具备较强的专业能力，能够在管理过程中，被监理、设计及施工人员信服，这样才能做好管理。不到之处，敬请领导斧正。

**地铁员工实习工作总结9**

20xx年，我中队在分局保安办的正确\*\*和关怀指导下，紧紧围绕派出所的中心工作，认真贯彻执行保安办有关规定和决策，扎实队伍管理，推进队伍正规建设，完善种类\*\*，努力提高队伍素质，狠抓各项业务工作，紧扣确保广州亚运会的顺利召开，确保辖区治安秩序稳定，努力实现“\*\*地铁”的总体目标。一年来，队伍相对稳定，没有出现违法\*\*现象，全体队员认真履行职责，积极配合\*\*开展治安防范工作。目前，我中队现有队员88人，含监看员6人。一年来，中队协助派出所抓获各类违法\*\*嫌疑人6名，查获违禁物品4290件，好人好事78次，挽回经济损失12万余元，收到表扬信12份，承担各类保卫任务15次，共出动人数达2243人次，因公受伤2人。圆满完成了上级交给的工作任务。

>一、大力加强队伍建设，提高队伍战斗力

今年，我中队保安工作均围绕以亚运安保为中心，并以此为契机，加强队伍建设，结合中队的实际情况，加大对业务技能的具有针对性的培训，通过一系列的培训学习，使队伍的综合素质得到提高，业务技能不断加强，为亚运安保工作奠定了坚实的基础。

1、提高队员思想\*\*水\*

按照分局保安办和派出所的\*\*部署和要求，结合队伍实际，充分利用岗前点名、每次例会等时间，深入开展执勤强化纪律作风教育活动，认真贯彻上级下发的有关文件精神，提供《\*保安》等书籍书刊给每个队员阅览，了解时事\*\*，\*\*队员积极学习相关法律法规。通过不断学习提高队员\*\*素养和思想觉悟，使全体保安员思想得到\*\*认识，进一步端正了执勤思想和工作作风，树立正确的人生观和价值观，使队伍的规范化建设更加完善。

2、规范管理，做好各项工作

为了提高队伍的\'整体素质，我队将队伍的规范管理放在第一位。中队\*\*遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各车站的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。中队制定每周进行一次工作汇报例会，各班组长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，中队\*\*根据实际工作情况做出解决方案。每月进行一次保安员例会，由中队长负责对队伍的各项工作计划进行传达与部署，使队员能够做到各项工作目标明确，对中队的工作任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了广大乘客和派出所\*\*的一致好评。

3、积极推进队伍正规化建设

我中队以执勤工作为重点，全面推进正规化建设。针对执勤巡逻业务工作容易出现问题的薄弱环节，强化了值勤\*\*、工作质量考评、执勤过错责任追究等措施，严格审批关，严格落实上级禁令性措施和相关管理规定，坚决杜绝了违法乱纪、弄虚作假、工作失职等现象的发生；认真贯彻落实好公司重新修订《保安员管理规定》、《考勤\*\*》、《请销假\*\*》、《奖惩\*\*》等四项日常管理\*\*，要求队（班）长始终坚持\*\*从严原则，严格要求、严格教育、严格管理，把目标放在建设一支\*\*合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的保安队伍。同时抓好岗前培训，着力提高队伍的工作水\*和专业技能。

4、完善管理\*\*，提高队伍战斗力

高素质的保安队伍对于业务发展具有决定性意义，我中队遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，根据队伍的工作情况，在原有的基础上，结合中队实际，对地铁保安员考核\*\*进行完善，细化和增加执勤工作及宿舍管理规定25条，并不断改善中，以求达到管理条例更符合实际操作，同时对管理\*\*的落实情况进行检验，结合发放整改通知书等\*\*，进行教育整顿，使队伍整体战斗力能够得到进一步提升。

>二、切实做好各项安全管理工作，努力创造良好地铁安全环境

1、加强素质教育培训，提高队伍业务技能

为迎接第16届亚运会在我市举行，我中队以创建“\*\*亚运，\*\*地铁”为载体，扎实打牢我队亚运安保的业务基础，维护亚运期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好亚运安保工作的要求，定期\*\*保安员分批参加由分局保安办\*\*的亚运保安业务培训，学习《亚运安保执勤手册》等知识；另外，为提高专业技能，我中队制定了专项训练工作方案，成立训练工作小组，开展亚运安保技能训练，主要项目包括基本队列、拳术、棍术、消防和体能，努力克服队伍懒散、怠慢、怕苦、怕累、无\*\*纪律性、不负责任的毛躁心态，解决业务知识不足、群众观念淡薄，化解意识不强、执勤工作不到位等问题，加强培养队员尽忠职守、勤勤恳恳、踏实的工作热情，提高队员的身体素质和业务技能，为圆满完成亚运安保提供强有力的保障。

2、改进勤务机制，提高工作效率

我中队为配合派出所\*\*工作，提高队伍工作效率，针对工作用餐时间岗位容易出现问题的薄弱环节，中队采取“双岗带班制”的方法，通过当天带队负责人做好\*\*工作的同时，在工作用餐时间负责加强对重点车站的治安防控，保面保点，防止出现岗位空缺的情况，实现一专多能，确保了车站的治安秩序稳定。

3、积极参与\*\*演练

今年中旬，分局在地铁全线范围内开展亚运\*\*演练，我中队积极响应，根据分局保安办和派出所的\*\*部署要求，全体保安员参加了演练，通过调整人员分配，加强重点车站的安保力量，在工作中，注意观察发现可疑人及其行为和可疑物品，发现可疑物品时应冷静，不要慌张，及时向派出所汇报相关情况，同时，拉警戒带设臵警戒区域，协助\*\*做好乘客疏导工作。凭借扎实过硬的基本功和顽强的拼搏精神，展示了中队的良好精神风貌，达到了演练要求，受到了派出所\*\*的一致肯定。

4、切实做好各类大型保卫工作

一年来，中队队员根据不同时期的工作要求，积极配合\*\*开展治安防范工作，加强巡逻力度，确保辖区稳定。一是做好辖区各站的治安巡逻，在工作中多走动、多观察、以点盖面，提高警惕，维护好地铁辖区内的正常秩序。二是做好重大节日及大型活动安保工作。上半年，我中队完成了春运、琶洲春节焰火表演、美博会、春季广交会、“五一”等大型安保工作，出色地完成了多次警卫活动。

在工作中全体队员做到服从命令，听从指挥，以高度的热情完成工作。在“”事件中，我中队保安员唐浩、凌龙、李波在万胜围地铁站执勤工作中，责任心强，行动迅速，注意发现并抓获四名违法\*\*嫌疑人，协助地面派出所破获了一宗刑事案件，受到了公司\*\*的嘉奖。在春节期间的安保工作中，队员们严格按照派出所的工作部署和要求，结合实际情况，以确保“三个不发生”为工作目标，全力做好春节安保工作。特别是在年初一当晚，市\*在琶洲举行春节焰火表演，给辖区车站带来了巨大的客流，当晚会结束后客流瞬间爆发，加上当晚阴雨天气，加重了对乘客的疏导工作。许多队员主动放弃休息，特意赶回辖区支援，中队克服了人员少，任务重的困难，在超负荷的情况下坚守岗位，密切配合\*\*疏导客流，做好治安防范。经过五小时的奋战，安全疏散乘客5万人次，全力确保了春节期间地铁辖区治安稳定。今年的春交会适逢“五一”小长假，在安保工作中，中队暂停全部休假，加班加点，充分发扬不怕苦、不怕累，持续作战的优良作风，维护好辖区的良好秩序，向全国乃至全世界展现了广州地铁保安的良好形象，并提供优质的服务。工作中，队员们积极协助\*\*开展盘查，做好警戒工作，确保盘查工作的有序进行。每天顶住撤馆时强大客流的考验，确保了会展期间辖区零的发案率，圆满完成了春交会的安保工作。

>三、齐心协力，完成筹建工作

今年7月，根据分局的工作安排，原大学城南站派出所正式将辖区的2号线万胜围站、琶洲站和4号线官洲站、大学城北站、大学城南站、新造站分别移交给鹭\*出所和黄阁派出所负责管理，完成了工作交接并将派出所迁移至新的驻地，同时成立嘉禾站派出所筹建工作组，工作组成员分别由李伟强所长、周积用副所长、\*\*班彬、万东升、黄伟斌和杨守欢等12名保安员共17人组成。在两个月的筹建期间，我中队保安员在派出所的正确\*\*下，认真做好派出所工程检验、新辖区各站的实地考察、摸清辖区范围内的地形地貌和治安形势以及周边环境等工作，努力克服了派出所筹建时期生活条件差、作息困难和正式挂牌运作磨合期的重重困难，团结一心，开拓进取，为派出所的建设做出了大量的工作，为派出所的提前落成赢取了时间。

9月25日，嘉禾站派出所终于落成运作，同时成立了嘉禾保安中队，筹建组的所有保安员成为了中队的核心组成部分，在队伍建设初期，各成员积极进取，刻苦耐劳，全身心投入到建设工作中。在分局保安办的大力\*\*下，迅速从其他中队调配人员到我中队，补充力量，增添血液。我中队在短时间内快速调整安排，做好队伍管理，积极开展岗前培训工作，夯实队伍基础。特别是在10月30日地铁机场线开通当日，中队提前做好保卫工作方案，制定勤务安排，在人手紧缺的情况下，合理调配人员，并挑选了一批工作能力强，业务精湛的队员负责开通仪式的现场保卫，确保了机场线的顺利开通。

>四、以人为本，促进队伍\*\*发展

1、开展集体活动，培养团队精神

我中队为了缓解队员们长期以来形成的工作压力，同时管理好队伍思想，促进队伍\*\*发展，先后\*\*队员到大夫山森林公园春游，到瀛洲生态公园进行烧烤等集体活动，队员们都玩得很开心，不仅缓解了工作压力，放松了心情，也让队员拓展了身心，消除工作积虑，充实了自己，学到了很多，让队员体会到了集体的温暖，提高了团队意识，增进了同事间的情谊，也增强了队伍的凝集力。

2、热情服务，共创\*\*团队

派出所\*\*积极关心队员的生活和工作，针对一些外地或家里比较远的队员，所\*\*在派出所设了几间房给队员们做宿舍，并争取了空调、热水器和洗衣机等电器设备，\*\*提高了生活条件，让队员们感觉到有份家的温暖。同时，充分利用派出所食堂为队员们提供伙食供应，为丰富队员们的伙食，\*\*还提高了食堂的各项标准，要求厨房每天到菜市场购买新鲜现成的蔬菜等食品，并制定菜谱，提倡菜式多样化，给队员提供健康、可口的饭菜。亚运安保期间，主管\*\*和专职\*\*考虑到亚运期间队员们工作辛苦，特地到超市采购牛奶等营养品发放给大家。充分调动了队员们的工作积极性，更好地完成了亚运期间的安保工作。

3、用心关怀，促进\*\*发展

中队主管\*\*和专职\*\*时刻将保安队员的冷暖放在心上，经常到中队办公室或执勤点与保安员谈心，深入到保安员工作一线，了解保安队员的思想脉搏，多次为保安员解决具体困难。建伍以来，摆在\*\*面前的不只是人手问题，还有队员的思想问题。部分实习学生和队员在工作中表现出消极情绪，中队\*\*及管理\*\*第一时间对他们进行思想开导，消除了他们的工作积虑和其他不\*\*因素，解决了队员的不良情绪，稳定了队伍思想和团结。

>五、存在的问题及未来工作规划

在本年度，中队在工作上虽然取得一定的成绩，但还存在着一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改造。

一是队员形象素质需要进一步提高；

二是队伍管理水\*需要提高；

三是队伍工作离公司\*\*要求还有一定的距离。

在下一年的工作中，我们队伍会针对不足之处，结合队伍实际情况，扬长避短，在树立地铁保安形象和完善中队内部建设上狠下功夫，层层抓起，相信在分局保安办和派出所的\*\*下，在中队全体保安员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

地铁实习工作总结3篇（扩展7）

——地铁工作总结参考3篇

**地铁员工实习工作总结10**

一、实习目的 ：

通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。

此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。

通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。

本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。

二、实习单位及岗位介绍：

广州地铁(guangzhou metro)是广州市的城市轨道交通系统，由广州市地下铁道总公司负责营运管理，于1997年6月28日开通。

现有1号线(西朗—广州东站)、2号线(嘉禾望岗—广州南站)、3号线(机场南—体育西路、天河客运站—番禺广场)、4号线(黄村—金洲)、5号线(滘口—文冲)、8号线(凤凰新村—万胜围)、广佛线(魁奇路—西朗)及apm线(赤岗塔—林和西)正在营运中，广州地铁现时的运营总里程为236公里(含广佛线佛山段)。

但远远无法满足交通需求，为解决拥阻的道路交通，广州地铁在亚运后将进行新一轮的建设。

广州地铁的远期规划长度为600公里。

广州地铁(含apm线和广佛线)大部分线路及车站都是建在地下，其中也有例外、4号线往南沙方向的后8座车站全为高架站，1号线有两座车站为地面车站，5号线有两座车站为高架车站。

广州地铁\_\_年——\_\_年发展规划、

\_\_-\_\_年线网建设的原则、一是衔接珠三角城际轨道交通及周边城市交通线网、促进都市圈一体化发展;二是落实“中调”战略，加密中心城区线网和提升线网服务水平;三是与城市建设计划和旧城改造计划相结合，完善城市空间结构;四是与土地综合利用相结合，促进功能区建设，提升城市整体现代化水平;五是支持重大项目建设及城市新经济增长极发展;六是兼顾效益，以客流疏导型线路为主，以利地铁事业的持续发展;七是兼顾需要与可能，既考虑城市发展和交通疏导的需要，又要根据市区两级财力，量力而行。

据此原则，经反复研究，从全局统筹考虑，计划将如下新线纳入\_\_-\_\_年间实施、

(一)3号线东延线、从番禺广场到海傍，经过广州亚运城，主要为亚运城服务。

(二)4号线南延线、自四号线金洲站经资讯科技园延伸至南沙客运港，长公里。

主要功能为支持南沙临港经济区发展。

(三)7号线二期、由大学城南至黄埔大沙东，线路长公里。

主要功能为与一期共同增强广州南站客流集散能力，优化珠江后航道城市功能布局，支持大学城和长洲岛、黄埔区发展。

(四)8号线北延段、由在建的文化公园站继续向北延至白云湖，全长公里。

主要功能为疏解同德围地区交通并支持白云湖地区发展。

(五)11号线(环线)、行经琶洲、新滘路、逸景路、芳村大道、火车站、广园路、火车东站、员村二横路，至琶洲闭合。

全长公里。

主要功能为串联城市主要交通集散点，完善线网结构，提升服务水平。

(六)13号线(东西快线)一期、由鱼珠至新塘段，线路长公里。

主要功能为对接穗莞深城际线，加强东部地区与中心城区的联系。

(七)13号线(东西快线)二期、由鱼珠至凰岗段，全长公里。

主要功能为与首期共同构建城市东西快线，加强城市东西部区域与中心城区联系。

(八)14号线首期及支线(从化线及知识城线)、主线嘉禾至街口段及支线新和至知识城段(知识城线)，主线长公里，知识城线长公里。

主要功能为落实城市“北优”发展战略、支持从化及知识城地区发展。

(九)16号线(荔城线)、始于新塘镇，沿荔新公路经清水塘至荔城，全长公里。

主要功能为贯彻城市“东进”发展战略，优化我市东部交通体系，支持增城发展。

(十)21号线、由增城广场至黄村，主要功能为连接增城于市区。

觉得做地铁列车巡视员遇过最难受的事是什么?“就是你对他不文明行为的劝阻，他们不理会我，但也不会难受，因为我也尽力了。”那最开心的是事呢?“我给老人家找位置，他们很开心;我捡了垃圾，到终点站保洁阿姨都对我说谢谢;问路的，也知道怎样走，我自己也开心起来。”

曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站如松的好功夫。

笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至滘口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

来到广州火车站，上车的人多了许多，小郭的左手已拿着一定的垃圾，单手扶着扶手杆依旧往前进，渐渐地，那高大的身影又在人群中消失，我伫在原地，百感交集……

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。

引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客(老、弱、病、残、及怀抱婴儿者、孕妇)让座。

三、实习总结及体会、

为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结!在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。

我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。

以及了解到地铁的环境(温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图)

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作 指导教师批阅意见。

**地铁员工实习工作总结11**

时间如白驹过隙，经过一个月的理论学习，我终于踏上了实习的岗位，并在其认真学习。

对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利的开展。

实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作上也有更加深刻的了解与认识。

在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的信号控制以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的控制有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的平台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

总结这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以平衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

**地铁员工实习工作总结12**

时间飞逝，经过一个月的理论学习，我终于踏\*\*实习的岗位，并在其认真学习。

对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校\*\*的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。

经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利的开展。

实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到更多理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作上也有更加深刻的了解与认识。

在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的`信号\*\*以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的\*\*有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的\*台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

总结，这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以\*衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

地铁实习工作总结3篇（扩展6）

——地铁新员工半年工作总结3篇

**地铁员工实习工作总结13**

我叫xxx，于20xx年09月04日成为xx轨道交通的试用员工，目前担任信号楼值班员一职，根据公司的相关规定，现申请转为公司正式员工。

在这3个月中，让我感受了学习、开放、和谐以及宽松融洽的工作氛围和坚韧、善为、创新、求精的企业文化，要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我本人性格开朗工作认真，善于与他人沟通，注重团队的合作协调，责任感强。我会把所有的精力都投入到工作中去。积极配合各部门负责人，成功地完成各项工作。今后，我会更积极学习新的知识，新技能，注重自身发展和进步，努力提高自己的综合素质，努力成为公司所需要的合格人才。

因现任工作与以前工作性质多少有些不同，公司安排我去xx地铁学习，为期一个月，通过这一个月的学习，我对自己的工作岗位有了更进一步的了解，也明白了该怎么开展工作、干好工作以及本岗位的重要性。在以后的工作中我还需要继续学习，希望早日得到公司的`认可，以便更积极地深入开展工作，同时，我还有很多不足，需要不断继续学习以提高自己工作能力。

总之，在这三个月的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。xx轨道交通公司给了我这样一个发挥的舞台，我就要珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己，实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本质工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**地铁员工实习工作总结14**

我于xxxx年x月x日加入xxxxx公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在xxxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xxxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**地铁员工实习工作总结15**

从20xx年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的\*\*，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

>新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章\*\*，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

>茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的`成长。在\*\*，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备\*员的工作作风，提出自己的\*\*“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突\*\*况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

>再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力！20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体\*员提出的标准，我是受用的。20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

**地铁员工实习工作总结16**

值班室在学校\*\*下，坚持以\*理论和“\*”重要思想为指导，本着为群众服务，为\*\*服务，为同级服务的工作职责和联系左右、沟通内外，协助校\*\*、及时处理重大突发事件的职能，及时分析传递信息，协助\*\*处置解决有关问题，一学期的工作又结束了，回顾一学期的工作情况总结如下：

>（一）、注重学习，提高综合素质，

加强\*\*理论学习，增强为民服务意识，提高工作能力和综合素质，\*时注重加强\*\*法规和专业技能的学习，能熟练使用通讯工具和办公自动化设备。经过一段时间的学习和体验，从生疏到熟练，基本掌握了工作要领，可\*\*胜任值班员的工作。

>（二）、完善\*\*，规范工作程序

为了使值班室工作高效运转，充分发挥作用，进一步细化了值班室的工作职能，制定了值班室工作职责、值班工作原则、值班工作程序、值班人员工作守则等\*\*，使值班室工作职能更加明确，工作更加规范，各项工作有章可循、有案可查。值班工作，有登记、有报告、有落实、有反馈，特别是对\*\*交办的重要事项，积极认真地办理，不折不扣地完成，件件落到实处。 1.坚守值班岗位。在规定的值班时间内，做到人不离岗、人不离(电话机)，始终保持通信联络畅通。值班室要接纳来自四面八方的函电信息，能及时传送处理。能够坚守岗位，有事提前请假，从不离开岗位。

>2.认真处理事务。值班室工作庞杂、琐碎，无规律性，处理起来有时比较麻烦，但值班人员不得有丝毫大意和马虎，如果出现差错或处理不当，轻则耽误工作，重则造成严重后果。因此，值班人员必须要有认真负责的态度处理好每一件事情。如认真接转电话，认真做好记录，认真接待来访人员等，真正起到问事员、联络员、收发员的作用。

>3.做好值班记录。一是记好值班电话记录。值班人员除接待来访人员外，相当一部分值班工作都是靠电话来联系处理的，因此，必须认真记好值班电话记录。电话记录基本上有五个要素：来电时间，来电单位、姓名和对方的电话号码；来电内容，简明扼要地记下主要精神，\*\*批示和处理意见，记录人署名。对这五个要素，一定要记准确，记清楚。二是做好接待记录。对外来人员的姓名、身份、证件、联系事由、接洽单位要一一登记清楚，以备查考。三是做好值班日记，对外来的信函、电报、反映情况、外来的电话等，都要认真登记，使\*\*人员保持工作的连续性。

总的来说，本学期在工作方面取得了一定成绩，但也存在着不足，决心在以后的工作中，扬长避短，尽职尽责地做好本职工作。

**地铁员工实习工作总结17**

时间过得很快，到广州实习的一个多星期过去了，感觉在这里实习收获很多。让自己也体会很深。相信对以后从事地铁行业会带来很大的帮助

在这个星期中，一开始的两天是对安全教育方面进行了理论培训，让我了解了很多关于在地铁中从事安全方面的知识，让我对上岗后带来许多帮助。能避免一些事故以及应对一些突发事件。

在跟岗实习的几天中，我学习了客值，行值、站务员的工作，如票亭、厅巡、站台等一些工作的学习，让我们了解了整个地铁车站的运作。自己在从事扶梯岗这个职务时，让我对扶梯的运作大致的进行了了解，在大部分时间中，需要起到提醒乘客的作用，防止可能出现的任何客伤情况，而在有一些时段中，需要进行顶岗，并要与车站\*\*室保持联系。在对站台的跟岗实习中，让我学习到了站台岗必须做到的职务，如接车的步骤，在客流大时必须要提醒乘客正确上下车。在出现紧急时候，必须要与车控室取得联系，按照指示工作。在时票亭这个岗位的实习中，自己了解了在工作时是禁止携带自身的现金，进行了对BOM的各种模式的操作，是为乘客提供换零的工作，为老年卡进行激活，一旦乘客有任何疑问时都可以通过票亭来解答。负责一天的票务工作，在对行车值班员的跟岗实习中，在这个岗位中主要负责车控室坐台工作，可以通过车站的\*\*了解站台的一切情况。负责车控室的设备操作，AFC设备的运作状态，负责车站内部联系与外界联系的工作，总结行值是对行车的操作。在对客运值班员的跟岗实习中，学习到了这个岗位是主管车站客运站务管理，对车票的收发，回收及保管工作，TVM半自动售票机管理，要对各类单据填写，保管，需要协助值班站长管理站务员，处理乘客事务，要\*\*售票员，巡视岗在岗工作情况，在遇到紧急情况下，协助值班站长处理紧急事务。自己在从事客值跟岗时还协助了对TVM钱箱的替换取钱，最终对一天的客值工作需要填写收是单据，总结客值工作总体是对现金，票务的管理，能直接反映出当天客流的总量。

经过了这几天对车站各个岗位的跟岗实习，自己也很快的投入到其中，适应了各个岗位，知道了该怎样去处理一些突发事件，必须要以“安全”为前提，保证车站的正常运作。

自己必须保持工作的.热情去面对每一个岗位，只有自己用心去做，就一定会学到各种知识，在对以后的工作中必须注意自己的一言一行，树立自己的形象，为以后能加入杭州地铁做准备，不断加强自己的各方面能力，无论是行为上还是技能上，都要适应社会，相信只要认真做到。自己一定会有所提高。

地铁实习工作总结3篇（扩展4）

——地铁员工工作总结10篇

**地铁员工实习工作总结18**

我现在重整车间实习。去年暑假我们就通过一级培训，了解了公司的企业文化和各项规章\*\*，体会到xx集团是一个管理上严格，技术上不断创新的年青企业，通过半个月的军训，锻炼了我坚强的品质，改掉了从前做事懒散拖拉的坏习惯。由于我学的专业是应用化工技术专业，很荣幸被分到重整车间学习工作。

现将我这两个多月试用期的学习和工作情况汇报一下。

>一、掌握的知识和技能

>(一)初级学习阶段

1.学习消防器材(二氧化碳\*\*\*等)消防设施、防护用品(安全帽、空气呼吸机、防毒面具等)的使用方法及火灾急救和中毒预防应对措施;

2.掌握重整岗上的工艺流程，工艺原理;往复式压缩机的工作原理、开停机步骤和润滑油的流程;

3.学会稳汽和循环氢的标准取样操作。

>(二)中级学习阶段

1.绘制本岗位的详细流程图;

2.学习常用设备的现场操作：调节阀和流量计的切除和投用换热器的停用和投用;离心泵的启动和切换方法、及润滑油的更换、巡检内容;压力表的更换;冲洗玻璃板液位计、伴热蒸汽的投用等;

3.了解重整岗上的工艺指标和\*\*的产品质量标准;

4.掌握压缩机巡检内容、日常维护和事故处理预案。

>(三)定岗冲刺阶段

1.学会粗汽油馏程、干点、凝点、闪点的\*\*方法，能够替主操盯盘;

2.了解重整岗的开停工方案包括蒸汽扫线原则、引油流程;

3.冬季投用伴热流程;

4.掌握重整岗上部分事故处理方法;

5.作为重整副操能够\*\*完成巡检内容，并能查找本岗位的安全隐患。

>二、学习任务完成情况

1.顺利通过压缩机和重整岗位的考试;

2.已能够顶岗,完成重整岗上的日常工作(汽油取样，甩油浆，盘车，冲水冷等),压缩机的日常维护;

3.配合同事完成车间的日常工作。

>三、工作中的不足与改进

1.对产品质量控样掌握不好，今后多向主操请教;

2.对大型设备(如塔、换热器的内部结构)不清楚等，在今后的检修中注意多加观察;

3.遇到紧急情况易慌张，不会处理，今后多学习事故处理预案。

>四、工作体会

第一天站在装置下看着十几米高的操作\*台和塔，心里有些害怕，心想这踩上去就颤颤悠悠的铁楼梯安全吗，刚爬到四层腿就有点发抖，在同事的指导下我慢慢地爬了一层又一层，当我缓慢地爬到反应塔顶十三层时，心里是无比的激动，我终于战胜了自己。我俯视着全厂，从今天开始我就要以全新的姿态投入到我的工作中了。

>五、职业生涯规划

宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来，年轻的我将秉承企业的文化理念：每天超越自我，时刻追求卓越，以严格的标准要求自己，努力让自己尽快成为以一名合格的员工。

这是我的第一份工作，这三个月来我学到了很多，感悟了很多;看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。

**地铁员工实习工作总结19**

将近两年的时间让我在地铁站保安的岗位上积累了不少经验，而且\*\*的\*\*与同事们在工作中的协助也让我进步了许多，但回顾近期在保安工作中的表现让我意识到自身存在许多需要改进的地方，对我而言工作中的些许瑕疵都有可能对今后的职业发展期造成影响，现对自己在地铁站的工作经历进行总结并希望能够改进自身不足。

认真做好地铁的安检工作并要求乘客进行配合，为了地铁乘坐的安全着想自然需要对乘客携带的物品进行检查，毕竟有时也会存在乘客携带危险物品尚不自知的情况从而需要及时提醒对方，这也属于地铁站保安的主要职责之一自然要认真将其做好才行，所以我能够严格遵守地铁站的各项规定从而为乘客的出行提供帮助，而且在安检的过程中也会维护好地铁站的秩序以免出现混乱的状况，毕竟节假日期间地铁站的乘客数量很多自然要做好相应的管理，若是因为管理不善导致乘客出现安全事故也是得不偿失的。

通过对地铁站各处巡视工作的展开从而维持良好的秩序，作为保安人员自然要经常进行巡视从而为乘客提供帮助，毕竟乘客在地铁站遇到困难的时候也会主动联系工作人员，在我处理过的问题之中主要存在着物品遗失以及人员走失的状况，一旦发现这类状况则需要及时联系同事从而通过广播的方式来进行通知，另外在巡视的过程中发现乘客之间存在纠纷的状况也会及时进行调解，发现有乘客不遵守规定从而站在越过候车区黄线的情况也需要及时进行制止，对我而言这项工作的完成既加深了自己对地铁站的熟悉程度也能够有效保障乘客的安全。

执勤的过程中坚守岗位从而为寻求帮助的乘客提供便利，站岗执勤的工作虽然比较轻松却也要严格履行好自身的职责才行，即便是些许的走动都有可能导致负责区域出现无人值守的状况，因此要履行好这方面的职责从而确保乘客寻求帮助的时候能够找到工作人员，另外我在查看\*\*的时候也要注重各个区域的细节以免出现混乱的状况，在发现意外状况的时候也会及时安排人员进行处理或自己赶到相应的区域。

正因为保安工作的完成十分重要才不能够容许任何疏忽的存在，因此我会继续在地铁站认真履行自己的职责从而完成\*\*安排的各项任务，而且我也会注重自身工作能力的提升以便于更好地为乘客们服务，工作成就的获得取决于自身的努力与否自然要严格对待才行。

**地铁员工实习工作总结20**

一、根据自身实际，建立健全项目部各项安全规章\*\*并落实安全生产责任制。

安全责任重于泰山。项目部制定必要、合理、严格的规章\*\*;又按照“守土原则”落实各级安全生产责任制，推行“千斤重担从挑，人人身上扛指标”的安全目标管理理念。从项目经理、总工、工长、班组长到每个员工，均签订安全生产责任状，明确各级和每个岗位员工的安全生产责任，形成全面的安全生产责任制体系，将安全责任和目标层层分解，层层落实。实行“一票否决制”，建立安全责任追究机制，把安全责任状完成情况作为每层级\*\*，每位员工的绩效考核标准之一。

二、重视教育培训，提高员工的安全素质。

在当今科学技术飞速发展的时代，人员的素质是非常关键的，要培养一支高素质的队伍，抓好教育培训和学习是安全管理工作中一项十分重要的环节，它是提高全体建设者安全素质的一项重要\*\*;它不仅包含对全体建设者甚至和它相关人员的普及\*\*\*培训，以形成良好的安全生产施工氛围。在这方面项目部计划工作如下:

1、实行封闭式管理。员工进入施工现场必须经过教育培训(三级教育)并考试合格后发放工作卡(或证)。没有工作卡(或证)的员工一律不得进入施工现场。

2、特种作业人员(包括电工、机手等)必须持有特种作业证到安全\*\*处登记，办好工作工作卡(或证)。

3、经常生教育培训(指在施工过程中自始至终的坚持不断的安全教育培训)。

4、采取多种多样易接受的形式(如:宣传画、板报、会议等)进行教育培训。 通过这些方式，使员工人人懂安全，人人管安全，人人重视安全生产，警钟长鸣，防患于未然

三、加强安全检查。

安全检查是一项综合性的的安全生产管理措施，是建立良好安全生产环境，做好安全生产工作的主要\*\*，也是防止事故发生，减少事故隐患的有效方法。我们计划建立以项目部、工区、班组三级检查体制。安全检查做到项目部每月不少于一次;工区每周不少于一次;作业班组每天不少于一次。主要检查各项规章\*\*的落实情况;安全施工人员的思想和施工氛围营造的如何，特种设备的运营情况;有无安全隐患;安全管理人员到位情况等。(根据“管生产必须管安全”的原

则，项目部制定，现场班组长为安全兼职管理员，并带安全员红袖章，负责本班组现场安全工作。)做到一点不漏，面面俱到，不留死角。以杜绝重大伤亡事故、交通事故、火灾事故、触电事故、治安案件为目标，全面开展加强安全生产，文明施工工作;采取严格检查\*\*，按照“四不放过”原则，严肃查处检查中发现的安全问题、原因，消除隐患，找出差距，限期整改。确保施工生产顺利进行。

四、执行优奖劣罚，是安全生产的有力措施。

经济杠杆不仅在施工生产上起到激励作用，同样在安全生产方面也起到非常重要的作用。项目部制定，《安全生产责任状》和《安全生产奖惩\*\*》，对安全生产实行优奖劣罚的激励机制。主要目的是提高全体\*\*员工的安全意识，增强安全责任感。

五、编制应急救援预案。

事故的发生是偶然性和随机性的，无论预防措施制定的再好，安全规章\*\*管理的再严，事故也有可能发生。为了减少人员伤亡或争取公司财产和利益不受到更大的损失。项目部根据实际情况编制应急救援预案，建立应急救援体系，并责任落实到人。这样可以有效的应对任何突发事件，\*\*事故的扩大，减少事故的损失。

总之，项目部在业主和公司的\*\*下，认真贯彻指示精神，切实做好安全生产工作。我们地铁项目部将以饱满的热情，高昂的斗志迎接这次新的挑设做贡献!向深圳人民和公司战。为深圳地铁建交一份满意的答卷!

地铁施工实习工作总结报告范文2：

当我们刚进入工地时，地铁的隧道和车站的主题工程已基本上完工支撑地上和地下的通道和车站的装修工程，这就给了我们更多向师傅们请教和学习知识的机会。前几天，师傅主要让我们看施工图纸，了解认识施工图纸各组成部分，以及图纸上的各个标号\*\*着什么意思。以前只在课堂上学习施工图纸的作用，看到的也是比较简单易懂的图纸，现实工地上的图纸这还是第一次见。别小看这施工图纸，拿出来吓了我一跳一大摞，包括建筑施工图纸、结构施工图纸、安装施工图、装修施工图等几个部分，每个部分都是一本图纸，这也让我们深刻体会到了土木工程是一个庞大的工程。刚开时，我们对图纸上的很多符号都看不懂，但经过了师傅的耐心讲解，我们已经基本上能看懂施工图纸了，我们几个当时对此深感骄傲。

xx的间隙，我们也是不是问一些关于施工前地质勘测和施工方法等一些问题。师傅们告诉我们，施工前期的现场地质勘察是非常重要的。如果施工前期的一些勘察做的不够准确、全面，很轻易导致后期出现安全事故，轻则影响效益，重则危害人的生命安全。如施工区间的水文地质条件，如果没有测量清楚，采取了不适当的处理方法，很容易出现漏水事故。另外师傅还告诉我们，常营站是号称“\*\*最大单体地铁站”,是正在建设的6号线一期自东向\*\*向的第二站。常营站服务对象主要是保障房居住区。常营站有13个出入口，有7个用于普通出入的乘客通道，还有6个是消防和应急通道。其中，普通出入口呈现“南四北三”的排列状态，南侧最西的通道将直接通向正在修建的龙湖长楹天街小区，北侧最西则一直延伸到朝阳北路北侧的华联购物中心内部。这正体现了地铁可以带动周边地区经济发展的作用。

另外师傅告诉我们，和其他地铁站相比，常营站这座地铁站的站台层才真正藏有玄机。

常营站是\*\*目前规模最大的地铁站，不仅是因为其建筑规模达到了万\*方米，更是因为这双岛四轨的设计。按照规划，未来行驶在6号线上的列车将分为快车和慢车两种。未来客流量大的区域列车发车间隔较为密集，而东部一些车站客流量不大，不需要列车过于密集的停靠，快车可甩站通过。而另外一部分列车，将从常营站直接调头返回市区。因此，常营站才出现了与众不同的设计：快线列车将从外侧的轨道直接通过或停靠，慢车则在内侧轨道停靠站台。看来，我们这个地铁工地上实习还是能看到别的地铁车\*\*看不到的东西的。

到了实习后几天，我们还经常在工人师傅的带领下去施工现场参观。在参观的同时，师傅们也没少给我们补充“营养”，如屏蔽门的作用。屏蔽门的作用不仅为了防止乘客利用站台坠轨\*\*或发生意外，还可以使车站成为单一的建筑物，使它不受区间隧道行车活塞风的影响进而保证车站是一个\*\*的空调调节系统，节约能量，提供一个舒适的车站环境，而且屏蔽门使车站和行车隧道隔开，减少了运行噪音对车站的干扰。另外，师傅还给我们讲解了一些明挖法的知识。明挖法是各国地下铁道施工的首选方法，在地面交通和环境允许的地方通常采用明挖法具有施工作业面多、速度快、工期短、易保证工程质量和工程造价低等优点，但因对城市生活干扰大，应用受到各种因素的限制，尤其是当地面交通 和环境不允许时，只能采用盖挖法或新奥法。明挖法适用于浅埋车站、有宽阔的施工场地，可修建的空间比较大， 如带有换乘站、地下商场、休息和娱乐场所及停车库等的地下综合体车站，如上 海地铁徐家汇站。 明挖法的关键工序是：降低地下水位，边坡支护，土方开挖，结构施工及防\*\*程等，其中边坡支护是确保安全施工的关键技术。

通过这十天在地铁车站的实习，我们已经对地铁隧道的施工过程和施工方法有了比较深入的了解。从施工设计图开始，如何看图，怎么将图纸与实际工程结合起来，都拥有了现场的经验。实际的施工过程，如何施工放线、初期衬砌、二次衬砌、钢筋工程、防排水、通风工程等也有了较深入的了解。在施工项目管理中熟悉了业主、监理、施工方、承包商以及\*\*方在项目工程中的职能和执行内容。

建筑行业的庞大行是由其生产成品的形体的庞大性和复杂性决定的，这就决定了其生产过程中工序的复杂性和时间的长久性，在这个复杂的生产过程中我们每个人都只能在其中充当一个小小的角色，为了使工程达到共同的目标，只有参建的各部门和各单位互相了解和相互合作，才可能更快更好更高质量的完成。同时由于人员的复杂多样性，如何发挥自身角色的作用并做好与别人的交流与合作往往成为工程分工合作的重点，在这短短十天的实习时间内，虽然对施工、一些施工方法、施工技术等了解不少， 但对于在工程中如何处理人与人、部门与部门之间的关系却不是一时能学会的,这里面的学问需要自己多用眼去观察、用脑去思考，才能使自己在工作过程中更加得心应手。

最后感谢老师和学校提供了这次难得的机会让我们走出学校走进工地走进施工现场了解地铁施工，为我们以后工作提供了宝贵的经验。

地铁施工实习工作总结报告范文3：

本人20xx年x月毕业于长安大学公路学院公路与城市道路工程，之前在别的单位有过一段轻轨施工工作经历。于20xx年x月底就职于中铁一局城轨公司地铁三号线试验段TJSG一标段项目部，现将半年来的见习期的工作总如下总结。 以前的工作岗位虽然是施工单位，但是\*时都是在做一些办公室职员的工作，对现场也没有什么熟悉和掌握，对于技术和现场这一块所懂的也比较少。还好的是，来到项目部并没遇到新人初到的尴尬，施技部的同胞都很热情的和我交流，并不时布置一些任务让我去做，熟悉工作环境，我的积极空前高涨。既然要成为一个技术员，首先就是要熟悉图纸，不过我是一点都看不懂，不过在大家的帮助下慢慢的能够自己识图了。可以说学习图纸对我来说是一个很好的学习过程，由此可以提高我的理解能力。

看了一段时间图纸后，师傅开始让我算局部工程实体的混凝土和钢筋量，我蛮以为很简单，可是等我动手去算是的时候才发现，这项工作看似简单，其实对计算能力、对图纸的理解能力、对材料的属性以及自己的空间想象力都有很高的要求，在师傅知道下完成几次算量后，细细回想其间的疑惑和困难，才发现这样看似简单的一个工作，使我不得不明白完成一个工程的艰辛与不易。

随后，为了锻炼我的`意志，师傅让我试着去跑现场，先是长时间站在工作面看工人是如何将图纸上的设计内容一步步施作成实体结构，然后结合具体要求对工程进行检查验收，严格执行质量及规范要求，使得严把质量关深入我心。然后就是熟悉现场的每一个工作面。每一处材料地方场地，每一种材料的数量及用途，将现场的整体布局印在脑海里，对自己的全局掌控有很大的帮助。其间回到办公室就是看图纸、规范、方案、交底和算量，这样过了有一个月，自我感觉专业技术水\*和身心意志都得到了和大提高。

虽然起初的现场施工管理工作干起来有点手忙脚乱，但是在各位前辈的指导下，我逐渐熟悉了现场施工，在师傅的提点下，也能够\*\*的掌控整个工作面的生产工作。技术兼生产的工作确实有点辛苦，但是这确实很锻炼人，技术工作让我掌握了大量的理论知识，而生产工作让我接触并了解熟悉现场施工，更多的接触实体工程，所谓理论结合实践，我想就是这个样子的。而技术和生产往往又有些矛盾，技术要考虑质量，而生产又要考虑工期进度，其间还得兼顾安全文明，有时候确实感觉人力有时尽。终于在经过了一段时间的磨合，我给自己总结出了一个工作办法，那就是不怕苦，不怕累，不停的去现场查看，经常与工人沟通，了解工人的工作心态，积极配合工人施工，为他们施工提供良好便利的条件，这其间一定要合理把握施工计划、材料计划、现场数据及质量\*\*。这样双方都有心劲工作，心态好，工作自然就干好了。

这半年来，完成工作如下，鱼化寨车站一期围护结构冠梁及挡土墙施工，鱼化寨车站一期龙门吊轨道梁施工，部分临建工程施工。冠梁及挡土墙、临建工程和轨道梁，这几个工作是一环接一环的。先完成冠梁及挡土墙，才能施作轨道梁，临建工程必须得围绕前两个工作面进行施工。主要工序是冠梁及挡土墙的基槽开挖、支护，冠梁及挡土墙抄\*、制作垫层、放\*\*点、钢筋加工及安装、预埋件安装、模板安装、混凝土浇筑、模板拆除，冠梁及挡土墙两侧土方回填，轨道梁抄\*、垫层浇筑、放\*\*点、钢筋加工及安装、模板安装、预埋件安装、混凝土浇筑、模板拆除，排水沟制作，地面硬化。

基槽开挖时，机械开挖到离桩顶标高30cm后采取人工开挖，防止破坏冠梁底以下土质;要合理放坡，防止两侧土体滑塌，不能放坡的地方开挖后要及时采取措施进行支护，确保工作时的安全环境;开挖过程中，注意保护地下管线，在管线处可以采取人工开挖露出管线，然后再使用机械继续开挖。人工整\*桩顶时，放准确冠梁底标高，适当预留垫层的厚度，防止垫层占用冠梁的尺寸。制作垫层可以使用人工拌制砂浆抹面，也可以使用预制砂浆或者细石混凝土制作，具体根据现场实际情况而定。冠梁的\*\*点直接放在垫层上，然后弹好墨线，标注出具\*\*置和尺寸。

钢筋加工时，严格按照图纸设计下料，并随时检验尺寸是否合格。安装钢筋是，排布要均匀，绑扎要牢固，搭接、焊接长度要符合规范和设计要求。预埋件安装时要\*\*好位置，不得破坏钢筋结构，不得影响模板安装和混凝土浇筑。模板安装时严格按照弹好的墨线进行安装，安装前在冠梁内侧以后悬空出铺设一层50cm宽的油毡，在后续主体开挖时可以有效的剥离混凝土下得土体，防止其掉落伤人;模板与模板、垫层接缝要紧密，必要时缝隙处最好拿胶带密封，连接模板的方木要钉牢固，然后必须对安装好的模板进行加固，防止浇筑时出现跑模、胀模。浇筑冠梁前，对桩顶钢筋进行检查，按照设计要求对桩顶钢筋进行续接或切割、弯曲。浇筑混凝土前，提前与商混供应方取得联系，保证混凝土的顺利浇筑;混凝土浇筑时先联系实验室进行验收，作业人员落实好安全防护措施，浇筑时分层浇筑，振捣时严格按照要求进行振捣，直到不再出现气泡;浇筑完后，要采取人工措施对混凝土

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！