# 202\_银行工作总结及计划6篇

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-02-08

*写工作总结的意义在于及时发现自己工作中的不足，工作总结是一个反思和总结的过程，可以帮助我们不断成长和进步，小编今天就为您带来了202\_银行工作总结及计划6篇，相信一定会对你有所帮助。前9个月，在省联社和行党委以及上级纪委的坚强领导下，认真贯...*

写工作总结的意义在于及时发现自己工作中的不足，工作总结是一个反思和总结的过程，可以帮助我们不断成长和进步，小编今天就为您带来了202\_银行工作总结及计划6篇，相信一定会对你有所帮助。

前9个月，在省联社和行党委以及上级纪委的坚强领导下，认真贯彻全省农合机构党风廉政建设工作会议精神，按照行党委的统一安排部署，以严肃党内政治生活为重点，压实管党治党责任，强化纪律监督，全面完成纪检监察各项目标任务，全行党风廉政建设和反腐败工作取得一定成效，现将党风廉政建设暨纪检监察工作开展情况总结如下。

一、工作开展情况

(一)抓责任落实，进一步强化党风廉政建设责任制。认真落实党风廉政建设主体责任，及时召开党风廉政建设年度工作会议，安排部署全年工作，研究制订《202\_年党风廉政建设主体责任清单》;按照“一岗双责”要求，层层签定责任书，全行党员干部员工签订《廉政承诺书》等，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局;对全行中层管理人员及重要岗位人员进行集体廉政谈话，传导压力，强化全面从严治党意识;不断强化“三重一大”执行情况的监督;严格执行“领导干部个人重大事项报告制度”，促进领导干部的廉洁自律，全行党风廉政建设责任制得到有效贯彻落实。

(二)抓学习教育，进一步筑牢员工思想道德防线。组织全行党员干部深入学习党的十九届历次全会、十九届中央纪委历次全会精神和习总书记系列重要讲话精神，结合开展第三个纪律教育学习宣传月活动，系统学习了党纪法规，认真学习了中央、中央纪委、省纪委及金融系统发生的有关违纪案件的情况通报、违反中央“八项规定”精神的典型问题;对新提拔中层管理人员进行任前廉政考试，拧紧党员领导干部拒腐防变发条，按照上级工作部署，制定了《xx农商银行202\_年清廉金融文化建设工作方案》，及时召开工作推进会，积极开展了清廉金融文化宣传月活动，举办演讲比赛，组织多次测试，巩固了学习教育成果，为全体员工牢记红线意识，坚定职业操守，坚守合规经营理念，不断提升清廉从业素养打下了坚实的基础。

(三)抓执纪问责，进一步强化监督职能作用。一是提高政治站位，强力推进出国(境)管理工作，对202\_年以来全行员工因公、因私出国(境)进行全面摸底自查，坚决防止人员外逃和资金外流。二是紧紧围绕监督执纪问责，准确把握运用“四种形态”，加大了违规违纪问题的处罚力度。前9个月给予解除劳动合同1人次，行政警告处分2人次，通报批评19人次累计实施经济处罚及其连带责任追究35人次、收缴罚款2.09万元，强化了各项规章制度的执行力。

(四)抓“四风”纠正，进一步打造优良作风。一是高度关注廉洁舆情信息，及时掌握和处理行风政风舆情，公开行风举报电话，接受社会各界监督。二是在元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等重要节日期间均下发廉政过节文件，发送廉洁短消息提醒，开展明察暗访，不断规范员工廉洁从业行为。三是按照行党委关于深入贯彻落实中央“两个通报”精神，切实做好赵正永违纪违法案以案促改的要求，认真开展了《党员领导干部违规收送礼金问题》《领导干部违规插手干预工程建设和矿产开发等问题》《领导干部经商办企业问题》《土地领域突出问题》四个专项治理工作，营造了风清气正的经营管理环境。

(五)抓队伍建设，进一步提升纪检监察干部素质。进一步提升全行纪检干部履职能力，推进纪检监察队伍建设，认真开展了疫情防控期间纪检监察业务培训学习工作，成立培训工作领导小组，制定印发学习培训方案，及时召开动员大会，认真梳理自学内容，精心编制学习计划，保障了业务培训的规范开展。把中省纪委四次全会精神特别是习近平总书记在全会上的重要讲话精神和赵乐际同志工作报告作为集体学习的重中之重，系统的开展学习，有针对性地举办纪检监察业务集体学习班和心得交流会、专题研讨会，着力打造让党放心、人民信赖、忠诚干净担当的纪检监察干部队伍。

二、存在的主要问题(略)

三、下一步工作措施

(一)强力推进党风廉政建设。继续强化履行党风廉政建设“主体责任”和“一岗双责”，通过监督检查、约谈提醒、听取汇报等方式进一步夯实主体责任，通过考核考评、追责问责、结果运用等形式倒逼责任落实，不断提升党风廉政建设工作质效。

(二)不断深化“三转”工作。提高政治站位，深化思想认识，进一步聚焦主责主业，理清工作思路，做到不越位、不缺位、不错位，强力落实转职能、转方式、转作风工作，认真落实省联社党委有关文件精神，撤销监察室，单独设立纪委办公室，努力提升纪检监察工作质量和水平。

(三)继续加强干部队伍建设。按照打铁必须自身硬的要求，持续抓好党章党规党纪的学习，积极开展执纪监督法律法规以及专业知识的学习和培训，依托业务研讨、案件评查、跟办案件等方式，不断加强实践锻炼，提高日常监督、执纪审查、依法调查的质量和效果，推动我行纪检监察干部队伍业务素质适应新时代新要求。

今年来，\*\*县审计局在中共\*\*县委、\*\*县人民政府和市审计局的正确领导下，以科学发展观为指导，认真贯彻党的十八届三、四中全会精神，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防和从严治理审计队伍的方针，把党风廉政建设融入审计工作中心，认真履行审计监督职责和党风廉政建设责任制，进一步健全和完善审计机关惩治和预防腐败体系，进一步加强审计干部队伍作风建设，进一步规范审计权力运行，促进了审计“免疫系统”功能作用的有效发挥，取得了较好成绩。现将\*\*县审计局202\_年度纪检监察工作情况报告如下：

一、党风廉政建设开展情况

(一)认真贯彻落实党风廉政建设责任制。

一是建立健全党风廉政建设责任机制。成立了以局党组书记、局长为组长、党组成员为副组长、各股室(中心)负责人为成员的党风廉政建设工作领导小组。制定了《\*\*县审计局关于202\_年党风廉政建设和反腐败工作实施方案》。坚持把反腐倡廉工作与党的建设、审计业务一起布置，一起落实。按照股室(中心)工作范围和职责，将各项任务进行细化分解。形成了一级抓一级、层层抓落实的党风廉政建设责任体系。二是督促检查确保任务落实到位。结合责任制的考核，局班子成员把落实反腐倡廉工作作为检查指导审计组工作的一项重要内容。局办公室把责任股室(中心)开展党风廉政建设情况列入效能督办范围，按期通报工作进度情况，督促完成任务，并把落实反腐倡廉任务情况，作为股室(中心)干部评优、职务晋升的重要指标，提高完成任务的责任感、紧迫感。

(二)抓好构建惩治和预防腐败体系工作。

一是以贯彻落实《廉政准则》为重点，开展理想信念、党性党风党纪、宗旨意识和廉洁从政教育，促进党员领导干部明确廉洁从政的行为规范，增强贯彻落实的自觉性，进一步筑牢审计人员廉洁从审的思想基础。二是推进机关廉政文化建设。以学习型机关建设为目标，以审计一线为重点，把机关廉政文化建设与机关文明创建、效能建设和政风行风建设有机结合起来，提高干部履职能力，并通过“廉政风险点”的查摆，增强审计干部廉政风险意识和程序意识，自觉践行依法审计、文明审计和廉洁从审。三是加强反腐倡廉宣传，营造良好氛围。利用专栏等媒体开展党风廉政建设的情况，营造推进工作的良好氛围。全年被《广元日报》采用了纪检监察方面的信息2篇。四是加强廉政风险防范，进一步完善审计机关反腐倡廉制度体系。从防范廉政风险的各环节着眼，制定和完善了各项工作制度，进一步加强和落实对重点事项、重点岗位、重点环节的监督管理。坚持“三机制两注重”管理审计项目，实行“五三一”线条管理项目审计(五条“复核线”、三条“分管线”、一条“审定线”)。四是结合审计工作的特点，把党小组建在审计组上，在投资额大的项目上建立党小组，负责对审计项目的质量、效益、审计纪律的监督管理。五是严格党的纪律，进一步规范了领导干部廉洁从政行为。认真贯彻党内监督条例，注重加强领导干部执行民主集中制，遵守《廉政准则》等廉洁自律规定，落实民主生活会、述职述廉、廉政谈话、报告个人有关事项等制度情况的监督检查，进一步规范领导干部从政行为。

(三)认真开展“廉洁机关”等七类“廉洁细胞”建设。

根据《中共\*\*县纪委办公室关于印发“廉洁机关”等七类“廉洁细胞”建设实施意见的通知》文件精神，制定了“廉洁机关”等七类“廉洁细胞”建设工作实施方案，成立了以党组书记为组长，纪检组长为副组长，其他党组成员、各股室(中心)负责人为成员的领导小组，明确了工作任务，细化了工作责任。紧紧围绕人人倡廉、处处讲廉、事事争廉、风清气正的“廉洁机关”目标，达到了廉勤教育常态化。宣教机制完善，教育主题鲜明，活动多样，廉洁氛围浓厚;监督管理制度化。制度体系完备，监督网络健全，预警防范严密，惩治腐败有力。权利运行程序化。岗位职责明确，工作流程清晰，权力运行公开，行政行为规范;机关作风优良化。服务体系完善，行政效能高，公务节俭，政风行风优良;社会形象公信化。领导率先垂范，干部廉洁奉公，队伍和谐奋进，群众信任满意。

(四)扎实开展“三早”预警、信访处置和廉政风险防控机制建设工作。

一是实行“三早”预警机制。运用“三早”预警机制对群众反映领导干部苗头性问题，采取警示提醒、警示诫勉、警示追究等形式做到早发现、早提醒、早纠正，以进一步推进信访监督工作的开展，全年共警示提醒5人/次。二是制定了《202\_年\*\*县审计局纪检监察信访举报工作要点》，设立了意见箱。紧紧围绕全局改革发展稳定大局，进一步加强和改进信访举报工作，着力解决群众反映的热难点问题和发生在干部身边的腐败问题，全力维护了社会和谐稳定。全年来共办理县委县政府转批的群众来信来访4件，已全部办结。提升了群众满意度，增强了审计工作的公信力。三是制订了中介机构《七禁止》，层层签订《廉政建设责任书》。对于在职职工：局长与分管领导签，分管领导与工作人员签。对于社会中介机构：局长与分管领导同时与社会中介机构签。层层把关，层层落实责任，确保工作落到实处。全年未发生以审谋私和违反廉政制度的人和事。

(五)深入开展纠风效能监察工作。

今年三月份和九月份，开展了行风检查工作，狠抓机关效能建设。设置了干部去向牌，向人民群众公开干部的去向。一方面展示了我们单位干部的形象，同时也真正做到了为人民服务，受到了人民群众的好评。

(六)纪检监察工作不断创新。

为进一步加强廉政监督，防范廉政风险，我局继续完善了《\*\*县审计局政府投资项目审计业务操作规程》、《\*\*县审计局关于切实加强政府投资项目审计廉政风险防控的通知》等相关制度，出台了《\*\*县审计局审计项目跟踪监督回访制度》(青审党组发〔202\_〕5号)，全年共回访13个单位，无不良反映;实行半年廉政述职制度。审计干部每半年分层进行1次廉政述职：党组书记向局党组和全局干部职工报告廉政责任履行情况和廉政建设工作情况，分管领导述职，股室负责人述职，中介审计机构述职，同时进行民主测评，测评结果作为年终评先选优的主要依据;积极协助县纪委监察局审计调查相关案件。

二、“两责”(主体责任、监督责任)的落实和开展情况

(一)主体责任

1.局党组班子履职情况。202\_年，我局党风廉政建设在县委、县政府以及上级审计机关的正确领导下，认真学习贯彻十八届三中全会、上级纪委全会和王岐山书记关于落实党委主体责任一系列讲话精神，紧贴县委、县政府中心工作，以落实党风廉政建设责任制为抓手，围绕“抓好廉政促审计，抓好审计促廉政”的思路，创新举措，强化落实，较好地完成党风廉政建设各项任务，为廉洁审计提供了纪律保证。

(1)加强领导，强化责任落实。一是建立组织。局党组将党风廉政建设工作列入重要议事日程，成立了以党组书记为组长，其他班子领导为成员的落实党风廉政建设责任制领导小组，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，其他班子成员按照各自职责分工抓的领导机制。二是明确责任。年初局党组专题召开会议，学习贯彻上级县纪委相关会议精神，听取驻局纪检组的有关党风廉政建设工作和纪检监察工作情况汇报，研究制订了年度党风廉政建设工作计划、落实党风廉政建设党组主体责任和纪检组监督责任实施方案和责任分工等，局党组书记与班子成员、班子领导与分管股室签订年度党风廉政建设目标管理责任书，将党风廉政建设工作目标任务逐项分解给班子成员，做到每项工作有责任领导，有具体责任人，形成一级抓一级，层层抓落实的工作格局。三是强化考核。局党组将党风廉政建设责任制落实情况列入干部职工年度工作目标综合考核和审计工作优秀项目评选的重要内容。同时把考核结果作为干部职工各类评先、评优和提拔使用的重要依据。为了推进党风廉政建设责任制的考核落实，驻局纪检组采取对干部职工遵守和执行作风效能纪律规定情况开展明察暗访，对审计组在被审计单位执行审计纪律“八不准”等廉洁审计情况进行跟踪回访，局党组定期不定期听取局班子成员分工抓落实情况及驻局纪检组督查情况的汇报，梳理分析存在的问题和原因，研究解决的措施和对策，对一些苗头性问题及时提醒和责令限期改正。

(2)选好管好干部，形成正确用人导向。严格执行《党政领导干部选拔任用工作条例》，坚持德才兼备、以德为先的选人用人标准，把信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的干部选拔出来。完善干部人事制度，健全科学的选人用人机制、干部选拔任用工作监督机制、责任追究机制，防止和纠正选人用人上的不正之风和腐败问题。今年3月，我局原党组成员徐某涉嫌受贿接受县纪委调查，目前已移送检察机关，对此事我局高度警觉，进行了深刻反思，增添了措施，一是每季度研究1次党风廉政建设和反腐败工作，继续健全和完善投资项目风险防控机制。二是强化宣传教育。把反腐倡廉理论纳入党组中心组、专题民主生活会、支部“三会一课”学习内容，半年来开展警示教育2次，党组书记讲党课1次。三是严明纪律要求。严格执行中央八项规定、省委、省政府十项规定精神及市委“六个带头”和审计“八不准”，局纪检组和监察室将定期或不定期进行明察暗访，对有苗头性倾向问题进行警示提醒，截止目前，已对5人进行警示提醒，辞退了1名有不良反映的投资项目审计聘用人员。

(3)改进作风，切实维护群众利益。一是以加强对中央“八项规定”、 省委、省政府十项规定精神及市委“六个带头”贯彻执行情况的监督检查为抓手，在全局开展了“三比三看三创”活动，重点整治审计工作中存在的“庸懒散浮拖”等问题，促进了审计干部作风的明显改进，审计质量明显提高。二是在审计项目安排上，重点关注民生资金类项目，群众关心方面的项目，群众反映强烈的热点和焦点方面问题的项目。在审计项目确定上，全局干部职工分股室深入基层调查研究，倾听各方意见，在此基础上加以汇总梳理，形成审计项目计划安排方案报县委县政府和上级审计机关审定。三是严肃查处损害群众利益的行为，全局干部职工切实履行职责，牢固树立群众利益无小事，在审计过程中做到认真负责、依法审计，敢于善于揭露问题，把维护群众利益和纠正损害群众利益行为作为审计的出发点和落脚点。

(4)加强队伍建设，提高整体素质。一是加强学习。利用局党组中心组理论学习会、机关支部党员电化教育、审计干部业务培训等平台，加强对干部的理想信念、党章、党纪条规、法律法规、中央“八项规定”、省委、省政府十项规定精神及市委“六个带头”等内容的典型案例学习教育，切实加强政治意识、廉洁意识、责任意识、提高贯彻执行党的路线方针政策和有关党的廉政建设规定的自觉性和主动性，提升拒腐防变的能力和水平，积极营造崇廉尚洁、干净干事的良好氛围。二是强化党组的自身建设。坚持民主集中制原则，做到重大事项、大额资金支出、人事任免等均由党组集体研究决定;认真落实民主生活会、半年述职述廉述德等制度，做到党组成员之间常提醒，分工不分家，团结协作，形成合力;班子成员之间开展谈心交心活动，相互关心、相互帮助，做到大事讲原则，小事讲风范，遇事多商量多沟通，努力营造理解、和谐、务实干事的班子队伍。三是重视纪检组织建设。及时调整充实纪检干部，加强对纪检干部的教育管理，局党组及党组主要领导定期不定期听取纪检组的工作汇报，积极支持纪检组开展工作，帮助纪检组解决困难，鼓励支持纪检干部参加上级纪委组织的纪检监察综合业务和纪检陪护人员培训班、以及审计业务的各类培训，促进纪检干部提高履行纪检工作的能力和水平。

2.局党组主要负责人履行“第一责任人” 履职情况。在县委、县政府的正确领导和上级审计机关的具体指导下，按照各级党委、政府和纪委的总体部署，严格执行党风廉政建设责任制的各项规定，认真落实“第一责任人”的职责，充分依靠班子成员的集体力量，积极营造风清气正的工作环境，推动党风廉政建设工作健康有序发展。

(1)坚持“一岗双责”。党风廉政建设是审计工作的生命线，为了使党风廉政建设责任制真正落到实处，局党组主要负责人切实履行第一责任人职责，坚持“一岗双责”，做到亲自传达贯彻纪委全会精神，亲自主持讨论研究年度的党风廉政建设和作风建设工作要点、工作计划、目标要求和具体措施，将年度党风廉政建设的目标任务进行细化分解到班子成员和股室，并与班子成员签订了《党风廉政建设目标管理责任书》，形成了一级抓一级、层层抓落实的责任机制。在抓党风廉政建设责任制的落实过程中，坚持年初亲自部署、年中督促检查、年终考评总结;坚持将党风廉政建设工作贯穿于审计工作、干部教育、审计队伍建设等始终;坚持对局班子成员履行责任情况、干部在作风效能方面不良苗头性问题、被审计单位存在的涉及党风廉政建设方面问题等重大问题，做到亲自过问、亲自协调、亲自督办。党组其他成员在抓好所分管的业务工作的同时，积极主动做好职责范围内的党风廉政建设工作，切实加强履行“一岗双责”的意识和能力。

(2)坚持用制度管人管事。一是进一步健全完善民主集中制制度，做到重大审计项目、重要审计处理事项、干部岗位调整和中层干部任免、大额资金使用等事项，都经过局班子集体讨论决定;二是建立和完善廉政谈话制度，对中层干部任免和中层岗位调整前要进行廉政谈话，同时局党组织主要领导与班子成员、中层干部，以及班子其他成员与分管股室干部定期不定期地开展廉政谈话，做到常提醒、常敲警钟，防患于未然;三是建立党组内部情况通报、情况反馈和重大决策征求意见制度，自觉接受班子成员的监督，做到互相尊重、互相理解、互相支持，营造良好的合力干事氛围;四是实行机关内部事务公开制度，在政务公示栏将财务情况重点是“三公经费”进行公开，接受本局干部职工的监督;五是建立局党组专题听取党风廉政建设工作情况汇报。年初听取各股室有关党风廉政建设工作意见，年终听取落实党风廉政建设责任情况汇报，此外还不定期听取驻局纪检组有关纪检监察专题性工作和干部职工作风效能建设等工作情况汇报，增强局班子成员抓党风廉政建设工作的责任意义和主动性、紧迫性。

(3)坚持以身作则。在履行岗位职责时，能坚持原则，秉公办事，严格执行廉洁自律的各项规定，正确认识和行使手中的权力，要求别人做到的，自己首先做到;要求别人不做的，自己带头不做。注意对亲属和身边工作人员的教育和管理，不搞庸俗关系，能正确对待妻子、孩子、房子、票子和位子等问题，做到洁身自好、淡泊名利、清白为官、老实做人。做到大事讲原则，小事讲风格，大力支持班子成员工作，注重加强与局机关干部的沟通和交流，尽力关心干部的成长，力求带好队伍，努力以实际行动做好全局干部职工的表率。

(二)监督责任

1.纪检组履职情况。一是认真落实督促责任。协助局党组组织协调审计局的党风廉政建设和反腐败工作，主动向局党组提出工作建议4次。二是加强纪律监督。组织纪检组成员和监察室人员对局领导班子及班子成员遵守党章和其他党内法规、遵守政治纪律和规矩、作风建设、廉洁审计明察暗访9次。三是加强纪律检查。配合县纪委、监察局办案4次，专项检查3次。四是加强督导监督。根据派驻纪检组的职责，认真对县审计局的纪检工作进行业务指导和监督检查。

2.纪检组长履职情况。一是认真抓好组织协调。及时传达上级纪委有关党风廉政建设和反腐败工作的部署要求，并结合审计工作实际，对审计局的党风廉政建设和反腐败工作进行部署和落实。制订了《中共\*\*县审计局党组关于切实加强党风廉政建设和反腐败工作的通知》(青审党组发〔202\_〕3号)、《\*\*县审计局关于深入开展“百企千村万人”评效能活动的通知》(青审发〔202\_〕4号)、《中共\*\*县审计局党组关于印发〈落实党风廉政建设党组主体责任和纪检组监督责任实施方案〉的通知》(青审党组发〔202\_〕2号)等文件。二是认真抓好日常工作。参加局党组和班子会议和研究“三重一大”等事项的其他会议，督促局党组落实党风廉政建设主体责任和班子成员履行“一岗双责”，对局干部职工开展警示教育3次，警示提醒谈话5人次。三是抓好干部监督。在监督中，坚持原则，敢于监督，以身作则，知觉接受监督，作廉洁审计的表率。

时间飞逝，转眼我已经与xx银行共同走过了三个春秋。20xx年x月我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进xx银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。三年来，在xx银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事会计工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着xx各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。营业部是一家年轻的网点，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

三、勤学苦练，爱岗敬业

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。本人积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。xx银行也在不断开发新的业务，看着xx银行不断开拓创新，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《反假货币上岗资格证书》、《保险代理从业人员资格证书》、总行《xx银行岗位资格证书》。利用业余时间报考会计本科、为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

进入xx银行几年来，繁华的xx也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在xx银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去嬴得客户、留住客户，牢固树立“点滴用心，相伴成长”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同xx银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

20x年以来，xx寿险市场保险机构不断增加，市场竞争异常激烈，做银保业务的寿险公司达9家，较20x年一季度增加4家。根据市场的变化，全市系统上下银保业务人员在分公司总经理室的正确领导下，各支公司按照分公司总经理室和省公司的战略部署，抢占先机，巩固市场，攻坚克难，顽强拼搏，新单保费超过了序时进度。

上半年截止3月31日，全市共完成银保新单保费43366.2万元, 完成省公司下达全年预算目标的76.89%; 同比增长0.9%。其中趸交保费42798万元，同比增长1.76%;期交保费567.72万元，仅完成全年预算目标的15.77%，同比负增长38.59%，在全省排在最后一名。回顾上半年工作小结如下：

一、快速启动了20xx年一季度“开门红”工作

为确保实现省公司一季度竞赛目标，xx市公司制定了《xx人寿xx分公司二o一一年一季度银保业务竞赛推动方案》，调动基层公司的积极性，对一季度指标进行了落实分解，每日发送银保业务快报，及时公布业务进展情况，适时进行目标追踪，从而确保了一季度新单业务的达成。

各单位认真落实银保业务的销售计划，制订激励措施，全体银保渠道销售人员认真履行自己的职责，面对激烈的市场竞争，不畏艰难，团结一心，从而保证了上半年新单业务的稳定发展，超过了序时进度。

上半年完成全年新单预算目标较好的有：舒城支公司达成率96.06%、金寨支公司88.71%%、霍邱支公司86.86%、霍山支公司75.12%。金安支公司、分公司理财中心、叶集服务部确保预算目标达成率低于全市发展速度。

二、各层级加强对各渠道的公关力度，攻坚克难，积极疏通维护展业渠道。

面对错综复杂多变的外部环境，保险主体的不断增加，市场竞争的白热化，竞争手段多样化，我公司经营网点逐步减少，给经营带来了意想不到的困难。各级公司都加大了公关力度，进一步疏通维护展业渠道，更好地发展银保业务，分公司总经理室成员和相关部门，支公司经理室成员加强与代理单位的联系和沟通，采取多种形式进行交流，增进了了解，密切了关系，为银保业务赢造了外部环境，取得了良好的效果。

三、明确职责，做好沟通协调和培训服务。

分公司银保部根据省公司的部署，按照分公司总经理室的要求，认真做好本职工作，加强与各代理渠道相关部门的联系，及时协商处理业务发展中遇到的问题，各支公司对网点进行适时辅导，从销售理念及技巧上给予渠道销售管理人员和一线销售人员给予了有利的培训支持和服务。

上半年银保业务存在很多不足和差距，主要表现在：

一、从业务发展情况看，一是各单位间业务发展不平衡，预算达成率高的单位已达到96.06%，在60%以下的有三家公司，最低的叶集服务部仅达到15.79%。二是各代理渠道间发展不平衡，农行占全市趸交总量的60.14%，邮政(含邮储银行)占18.3%，建行占6.48%，中行占6.2%，工行占4.7%。

从上半年的市场份额看，到6月底，我公司的市场份额为37.8%，比去年同期下降10.8个百分点，下降幅度很大。从各代理渠道市场份额占比看，我公司的市场份额普遍下降，工行20.8%，比去年同期下降7.3个百分点;农行44.1%，比去年同期下降13.1个百分点;中行38.4%，比去年同期下降12.9个百分点;建行25.1%，比去年同期下降18.1个百分点;邮政34.7%，比去年同期下降7个百分点。

二、银保渠道期交保费发展严重滞后，在全省处于最后位次，银保期交仅完成年计划的15.77%，而全省完成41.18%，落后于全省平均完成率25.41个百分点。

上半年期交保费567万元，其中，柜面期交保费148.26万元，仅26.1%占，落后于太平、太平洋、泰康等同业公司。

三、队伍建设滞后，不能适应市场竞争和业务发展的需要。省公司总经理室多次提出要加快理财经理、客户经理队伍的建设，去年朱总又多次强调认真抓好队伍建设，夯实基础管理，以确保业务健康、持续、稳定发展。分公司总经理室对队伍建设非常重视，尽管分公司相关部门和各公司作做了一些工作，但是重视程度不够，致使成效不明显，没有达到分公司总经理室的预期目标，影响了业务的发展，导致我市业务落后于全省发展速度。

四、培训工作不到位，特别是对客户经理、理财经理的理念转变，销售技能提升，业务知识更新等方面培训工作没能跟上，造成客户经理、理财经理的整体素质没有提高，从一定程度讲，客户经理的销售技能不能适应当前竞争的需要，难以保证业务持续、稳定发展。

20xx年xx月xx日，正式加入银行的兴奋还在脑海中没有走远，但是日历牌却清清楚楚的告诉我，银行已经伴随我走过了一年半的时间。在过去的工作中，我首先要感谢同事的关心和领导的栽培。不管是对私储蓄、外派三方、大堂经理还是对公结算岗位，对我来说都是难得的历练过程。回顾过去，我把这一切看做是对个人的挑战，应对不同的业务、不同的岗位的同时让我掌握了知识、技能和技巧并且运用在工作上。

一、对私现金

小小几尺柜台，练就熟练技能，教会挖掘客户，创新客户服务。对一个初学者来说，柜面操作是练习技能的最佳途径，达到理论与知识相结合的效果。随着业务的熟练，懂得了如何区分低、中、高端客户，挖掘优质客户，学会有的放矢，用个性化的优质服务吸引客户，培养客户。最终，在服务的养成和创新过程中，达到既定的目标。

二、大堂经理

接触不同的岗位能全方位的锻炼个人的综合业务素质，也能从不同的视角观察到个人的优势，反思从前的不足，从而在以后的工作中不断进步。

由里到外，纵观大堂全局，懂得合理分配各方面人力资源，协调处理柜面内外关系，辅助柜面效率，业务忙而不乱，提升全体营销水平，销售一蹴而就。

三、对公结算

在结算窗口期间，从略知一二到现在的努力创新，是一个磨练成长的过程，当然这些离不开大家对我帮助和批评，虚心学习之余一定会改正创新，相信在日后的工作中不断创新发展。

面对复杂繁琐的业务要学会如何统筹规划，分清缓急，团体协作。应对困难与不足，主动出击，改进更正。越是困难的岗位越要坚守，越是重要的责任越要担当，三省其身，日思夜虑。

重要的工作要做到未雨绸缪，各就各位。重点客户重点对待，这样才能让自己在岗位中有所成长。

四、未来工作

做好职业规划是优秀员工应该具备的素质。我会在以后的工作中，做好目前工作的前提下，完善个人的服务水平，优化个人工作流程，摈弃工作中繁琐、拖沓的坏习惯。同时，工作之余要积极参加支行及分行组织的各种活动，不断地锻炼自我，提升个人素质。

202\_年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，以科学发展观为指导，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将202\_年工作情况具体总结如下：

一、取得的工作成绩

202\_年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品xxx万元，其中：基金xxx万元，保险xxx万元，银行卡xxx万元。

二、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

202\_年，我认真学习，提高自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。

通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

三、树立服务意识，做好服务工作

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。

着重做好三方面工作：一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

202\_年，我认真努力工作，虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提高，在业务工作中取得了较好成绩，但是与银行的要求和客户的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，按科学发展观的要求，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把银行工作提高到一个新的水平，创造优良业务成绩，为银行的健康持续发展，做出我应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！