# 信访室半年工作总结5篇

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-02-15

*一个有前瞻性的工作总结应该包括对未来工作的规划和展望，工作总结是对工作中的时间管理和任务分配的总结和优化，小编今天就为您带来了信访室半年工作总结5篇，相信一定会对你有所帮助。20xx年,永兴镇综治办在县委、县政府的指导下，紧紧围绕镇党委、政...*

一个有前瞻性的工作总结应该包括对未来工作的规划和展望，工作总结是对工作中的时间管理和任务分配的总结和优化，小编今天就为您带来了信访室半年工作总结5篇，相信一定会对你有所帮助。

20xx年,永兴镇综治办在县委、县政府的指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实省、市工作会议精神，坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以维护人民利益为根本，维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安开江建设，切实解决突出问题，为促进我镇经济又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一、加强组织领导，确保综治工作的各项任务落到实处

一是健全组织网络。年初以来，及时调整充实了乡综治工作领导机构，成立了以党委书记为综治委主任，分管负责人、派出所长、司法所长等相关人员为委员的社会治安综合治理委员会。各村也相应调整配齐了治、调两会，明确了治保主任及信息员。进一步建立健全了综治网络和综治工作长抓不懈的工作机制。

二是严格目标管理。及时制发了年度工作要点。紧密结合长丰实际，认真谋划，狠抓落实，研究制发了《长丰乡20xx年综治工作要点》，明确了全年综治工作思路，目标任务;及时签订了目标管理责任书，3月份，乡党委书记和各村、卫生院、学校签订了《长丰乡20xx年度社会治安综合治理目标管理责任书》，明确任务、落实责任、 严格奖惩，确保综治工作有章可循、有人干事，有序推进。

三是加强工作调度。严格执行综治工作月例会和季督查制度，加强对后进村工作的督查调度，及时发现和解决工作中存在的问题和不足。

二、强化宣传教育，着力营造法制宣传教育工作浓厚氛围

一是认真组织开展了综治宣传月活动。5月12日，组织开展了以共创和谐长丰为主题的社会管理综合治理宣传月活动。出动了宣传车，设立了宣传栏，分发了宣传资料，并刷新宣传标语20余条，形成了综治工作开展的良好氛围。

二是认真开展了普法宣传和教育活动。制定了年度普法工作计划，加强对乡村干部和在校学生的法制培训。利用乡周末例会，组织学法1场，给在校学生上法制课1场。

三是组织开展了20xx年法律进农家活动。成立了领导小组、制定了活动计划。活动以坚持普治并举，服务科学发展为主题，深入机关、企业、村、学校等开展了形式多样、喜闻乐见的法律六进活动，创新了宣传形式，提高了宣传效果。

三、加强摸底排查，认真做好信访维稳和矛盾纠纷排查调处工作

一是严格落实信访维稳责任。坚持开门接访，乡班子成员和信访办同时接访并举，明确班子成员信访责任分工，努力做到谁分管、谁负责，谁接访、谁负责解决问题。对来访者的合理诉求及时答复和办理，对来访者的不合理诉求耐心解释和说明。今年，共受理来信来访9人次，信访人反映的合理诉求都得到了解决。

二是认真开展了矛盾纠纷排查调处活动。加强矛盾纠纷排查工作网络建设，健全了村、校调委会，完善了村、校调解小组、调解员或纠纷信息员的调解网络。加大了矛盾纠纷预防调处工作力度，综治办在每月的综治例会上对矛盾排查情况进行梳理汇总，并及时加以解决，对重大矛盾隐患及时向乡党委政府汇报，明确包保责任人。各村调委会每三天开展一次矛盾纠纷排查活动，努力做到四清，即对易发生纠纷的重点户、重点人底数清;对易激化纠纷的类型和主要环节清;对失足青少年、刑释解教人员的情况清;对矛盾集中、群众反映强烈的社会难点、热点纠纷和易发生群体纠纷的情况清。及时化解矛盾纠纷，避免矛盾纠纷的激化。今年全年，全乡共排查矛盾11起，化解矛盾11起，没有一起矛盾因为排查化解不及时而激化。

四、加强社会治理和公共服务水平，建立长丰乡社会网格化管理体系

按照县委办、县政府办《关于建立城乡社会网格化管理体系的实施意见》，结合我乡实际，在全乡5个行政村，建立二级网格5个，三级网格9个，以群众平安需求为出发点和落脚点，寓管理于服务，实现管理与服务的有机统一、实现网格化服务管理全覆盖。同时建立8个工作制度，即：走访排查制度、信息采集制度、信息报告、处理和反馈制度、民情日记制度、挂牌服务制度、调度通报制度、督查考核制度、培训制度，使社会网格化管理体系真正贯彻落实，做到情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层，不断提升社会治理能力。

五、下半年年工作打算

下半年年我乡政法综治工作的总体思路是：认真贯彻落实乡党委、政府关于对综治工作的指示精神，深入推进社会矛盾化解、社会管理创新，切实解决影响社会和谐稳定的源头性、基础性、根本性问题，创造和谐稳定的社会环境。

(一)突出防控建设，着力推进社会和谐

加强社会治安防控工作。一要切实加强人防，以加强信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三项建设为重点，充实基层防范力量，提高街头路面见警率。要广泛动员社会各方面的力量，充实各村义务巡逻队的力量，积极参与社会治安防控，形成专群结合，齐抓共管的工作格局。二要巩固物防，要求各单位、企业要认真落实内部安全、消防管理制度，强化防火、防盗、防破坏、防爆炸工作制度。

(二)加强宣传工作，积极开展平安创建活动

1、通过发放资料、张贴标语、户外广告、刊出宣传栏、文艺宣传等多种形式，深入基层农村和街面进行法制咨询宣传、平安创建宣传、禁毒反邪教宣传、综治信访维稳三级平台宣传，引导群众守法、用法、懂法，能运用法律合法表达诉求，避免矛盾纠纷。

2、积极发挥综治委成员单位作用，深化平安创建和示范村标准化建设工作，深入开展平安村、平安校园、平安家庭、平安医院创建活动，坚持生态文明村建设、妇女维权活动、无毒无邪教村创建活动相结合，广泛开展平安长丰建设。

我市国土资源信访工作继续按照局党组“化存量、控增量、减总量”的总体思路，切实加强组织领导，完善长效机制，不断推进整体工作，1-6月份，全市共发生上访1起4人，批次和人次同比下降82.6%和71%,省访13批42人，批次和人次同比下降32%和41%,来市上访130批634人,批次和人次较去年同期略有上升。全局信访工作继续保持平稳发展的良好局面，我们主要做了以下几方面的工作：

一、领导高度重视、信访工作得到全面加强

一是加大领导力度，确保责任到位。

，我局多次召开党组会和局长办公会，研判信访形势，安排部署信访稳定工作，主要领导和主管领导经常亲自接访，亲自调查重大信访事项，为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持，党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县（市）、区同奖同罚，做到责权清晰，奖惩分明。

二是强化机构建设，确保工作到位。

底至初，经我局领导不懈努力，市编办同意我局成立了信访工作科，选调了5名责任心强，懂法律，善于做群众工作的同志从事信访工作，实行定岗定责，信访机构和队伍得到了加强，为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度，把信访机构建成我局对外的窗口，从至上半年，局先后投入十多万多元，进一步完善信访接待场所建设，除了为信访科保障一台专用车辆外，还专门研究为信访科长配备了专用手机，话费实行实报实销。并一次性为信访科购置了三台电脑，两台打印机，一部传真，一部扫描仪，在网络上准备与市信访局实现对接，使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年三月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

二、突出工作重点，有针对性开展矛盾纠纷排查化解工作。

，我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

二是积极排查矛盾纠纷，妥善处理疑难信访案件。

半年以来，市局把县、县等起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县（市）、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。县国土局主要领导多次与信访人谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，局长、主管局长分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、维稳办协调，信访科经常与信访局的工作同人员一起到县（市）、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月20日，卫东区土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

三、加大工作力度、努力开创我市国土资源信访工作新局面。

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地（工业园区、新农村建设）、执法不到位（各级人民法院不受理国土资源移送的案件）。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

介于前段时间，信访工作人员调整较多，业务不熟练等情况，市局拟组织一期信访工作培训，

从接待、转办、办理、督查、归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县（市）、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步深细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵活多样的方式，实现严督实查，确保效果。

今年上半年，我队信访工作在矿党委的正确领导下，紧紧围绕中心，服务矿区、强化责任、狠抓落实，使我队信访工作取得明显成效，没有发生上访事件，为构建和谐矿区作出了积极贡献。现汇报如下：

一、加强领导，将信访工作纳入重要日程

我队高度重视信访工作，始终把信访工作作为重点工作来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。我队将信访工作列入重要议事日程，落实一名领导分管信访工作。定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作，上半年召开全队信访工作会议6次。

二、加强学习，提高素质

我队积极组织职工进行理论学习，深入贯彻落实科学发展观和党的十七届五中、六中全会精神，学习《\*\*\*\*20xx年信访和计划生育工作安排》，对我矿的各类文件精神及国家信访条例、计生知识进行了学习。

三、加大宣传力度、及时上报信访信息

我队充分认识到做好当前信访工作的重要性和必要性，采取多种形式，深入宣传信访法律法规，让信访人更了解信访政策，让信访知识更深入人心，从而营造良好的舆论氛围。加强信访信息报送工作，及时排查调节矛盾纠纷，及时报送各类信访信息材料。

四、畅通信访渠道，健全制度建设

一是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态。二是认真做好领导信访接待工作。定期向全队职工公布接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围。三是领导包案制度落到实处，所有信访案件全部实行“一案双责制”。四是规范领导阅批群众来信制度。群众来信的统一登记、呈送、交办、转办、督查，对信访件按照领导阅示、专人办理、限时办结程序，办理信访件程序规范，结案材料规范报送及时。五是严格落实逐级上访制度，无一起越级信访的案件。每月开展信访突出问题及群体性的事件排查工作，建立矛盾纠纷排查档案，领导班子阅批职工投寄本人信件达100%。领导亲自参加重要信访的调查处理工作，重视初信初访件的处理，职工来信告知率达100%，回复率达100%以上，领导阅批群众投案本人信件达100%。

五、突出重点，积极调处化解不稳定因素

我队坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访职工取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理；“两个突出”：一是在处理解决职工来信来访的工作中突出一个“情”字。主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群体上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与职工沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

六、规范管理，全面完成目标任务。

1、是把职工最关心的工资、就业、城镇采掘工建立待遇、住房等问题，作为信访工作的重点来抓，要让职工看的明白，听的清楚，心底放心。

2、我队上半年实现零人次非正常上访，在重要会议、重大活动、法定节假日没有发生越级上访。

3、规范信访目标管理制度，信访工作纳入目标管理和个人绩效考核，信访工作责任明晰，层层落实，责任目标完成情况实行奖惩。

经自查我队上半年信访工作，取得了较好的成绩，我队各项信访工作考核指标合格。但同时我们也看到工作中仍存在的问题和不足，还不能适应新形势、新任务的要求。在下半年的工作中，我们将继续实践科学发展观，增强政治意识、大队意识、责任意识、忧患意识，努力探索信访工作中涉及解决安全问题的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护矿区稳定、促进我矿经济发展为目标，继续做出我们的贡献。

今年上半年，我局在县委、县政府的高度重视和正确领导下，在上级信访部门的帮助指导下，认真贯彻落实中央、省、市一系列信访工作部署，围绕门前“好起来”和信访流量“降下来”两大目标，结合全省信访系统开展“走、解、树”活动和“百日双千案攻坚战”活动，创新活动载体，开展了“千人化百案”活动，坚持一手抓依法按政策及时解决群众合理诉求，一手抓规范信访秩序，依法处置违法行为，及时有效地化解了一批事关群众切身利益的信访突出问题，为全县和谐稳定创造了良好的社会政治环境。

一、信访流量

今年上半年，群众到县及县以上来信来访共计950件(人)次。比去年同期829件(人)次上升14.6%。其中来信38件，来访166批912人次。

反映的主要问题：

1、个别村占地补偿、土地分红等问题;

2、个别企业拖欠工程款、影响周边环境等问题;

3、部分村揭举村干部违法乱纪等问题;

4、涉农人员要求落实待遇等问题;

5、企业改制引发的问题;

6、法院判决执行问题。

二、主要做法

(一)深入推进领导干部接访下访，做到“三个带头”

今年以来，我县按照全省信访系统开展“走群众路线、解百姓忧难、树信访新风”活动要求，开展领导干部接访下访活动，积极推动“走、解、树”主题活动到一线。

1、领导带头接访。

在全县积极开展三级干部大接访活动，进一步加大接访频率和密度，县四套班子领导两人一组轮流每天在信访服务中心接待大厅接待信访群众，重要敏感时期，无节假日每天轮流到信访大厅坐班接访。各乡镇、各单位和各村干部随时随地接待上访群众。上半年，县领导共接待来访群众61批325人次。

2、领导带头下访。

转变工作作风，变群众上访为干部下访，各级各部门领导带头深入到基层一线，访民生、知民情、解民事，使一批信访难题在干部的真诚中得到了有效化解。

3、领导带头包案。

对排查出的重点疑难信访案件，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管谁负责、谁包抓谁负责、谁主管谁负责”的原则，落实“四包一”机制，做到“五个一”【即一名包案领导、一个工作班子、一套化解方案、一份会议纪要、一套稳控措施】，包乡镇或包案的县领导对所包案件一包到底，确保案结事了、息诉罢访。

(二)切实加强源头预防，坚持“三个到位”

1、排查到位。

依托313工作平台健全了矛盾纠纷排查化解网格体系，将矛盾纠纷排查的触角延伸到了村组(社区)，甚至是各家各户，坚持横向到边、纵向到底、全方位、常态化排查，排查工作实行半月一查、一月一报。重大活动和重大节日期间实行日排查、日报告，排查情况以乡镇和系统党委统一上报县信访联席办，建立工作台账，认真梳理分析，做到了情况明、底数清。

2、解决到位。

坚持以“事要解决”为核心，按照“群众有理推定、干部有责推定、问题有解推定、基层可解推定”的思路，穷尽一切办法，全力解决群众的合理诉求和实际困难。对诉求合理的一次性解决到位;对确有实际困难的帮扶救助到位;对诉求不合理的教育疏导到位，特别是没有政策依据的旗帜鲜明的告知当事人，绝不模棱两可，绝不乱开口子;对缠访闹访违反法律的依法处理到位。

3、稳控到位。

对重点信访人员，尤其在重大会议和重大活动期间，采取一组盯一人，24小时死看硬守，确保信访人不出视线。

(三)开展“千人化百案”活动，实行“四个明确”

为深化全省开展的“百日双千案攻坚战”和全市开展的“万人化千案”信访事项集中调处活动。20xx年4月20日至10月31日在全县开展了“千人化百案”活动。

1、明确包处责任。

针对“案结事不了、息诉不罢访”等信访突出问题，坚持“一案十人”，每个信访案件由一名县处级领导、一名乡科级干部、一名村(社区)干部、一名公安干警、一名人大代表、一名政协委员、一名律师、一名心理医生、一名上访人亲属、一名德高望重的和事佬包案，实行“五包”【即包掌握情况、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处理】责任制，做到包处到位、责任到位。

2、明确化解时限。

对中央、省、市交办的和各乡镇、各单位自查的信访案件，逐案落实责任，认真分析定性，找准突破口，制定化解方案，要求7月底前全部化解，实现“清仓见底”，做到“案结事了”。

3、明确结案标准。

严格按照省、市规定的结案标准，针对非涉法涉诉案件中息诉罢访案件、未息诉罢访案件和涉法涉诉案件中已解决到位仍不息诉罢访案件、未能执行到位的案件四种情况进一步明确了结案标准，县联席办依据责任单位按规定报送的结案材料予以销案。

4、明确督促落实。

(四)及时就地化解信访问题，达到“两项规范”

1、规范流程。

一是规范了信访大厅运行管理，设立了登记、受理、接待、疏导、调处五个室，建立了“151”【一帐、五卡、一档案】运行模式，做到了“一站式服务、一条龙办理、一揽子解决”。二是初信初访实行首接负责、专人专办、跟踪管理、一办到底的管理办法，力争在第一时间、第一地点、第一环节解决信访问题。三是注重信访信息系统的应用，由专人负责每日来访录入、网上交办案件办理、网上文件接收，极大地提高了工作效率。

2、规范秩序。

围绕门前“好起来”的目标，加大文明依法信访的宣传，规范信访行为，引导信访群众到指定地点依法有序上访。同时，建立应急处突机制，成立了由公安、信访工作人员组成的处突队伍，各乡镇、各单位也成立了应急处置队伍。

(五)创新信访听证会解决问题，突出五字工作法

信访工作是社会和谐的“晴雨表”，信访听证则具有“转雨为晴”的作用。我县创新建立疑难案件听证会制度，突出“选、定、述、议、和”五字工作法。

一是“选”。针对一些长期缠访、闹访户按政策答复仍不服的重信重访问题，在“十包一”的基础上，选择召开信访案件听证会解决。

二是“定”。成立了由县人大代表、政协委员、律师、心理疏导师和民事调解员等社会人士组成的百名信访听证志愿者人才库。召开听证会前，实行双向选择，信访当事人和责任单位可自愿“点将”。

三是“述”。采取公开听证的办法，搭建平等对话平台、多方参与平台，真正把问题摆在“明处”、把观点亮在“桌面”。

四是“议”。从评议政府部门工作情况作为出发点，所有参加人员众说众议，各方发表言论，发表观点，使事实越摆越清，道理越辩越明。

五是“和”。一方面借助众说众议、法律法规、舆论监督等各方力量，促使缠访闹访老户放弃过高诉求;另一方面强化帮扶救助，促使信访人服“判”息访，达到人和、事和、社会和。截止目前，我县共召开3场信访听证会，取得了一定成效。6月26日省市领导现场观摩了我县召开的信访事项听证会，对听证会陈述与申辩、辩论与质证、评说与评议的过程及实效，给予充分的肯定。

三、存在问题

一是部分乡镇和单位仍然重视不够，矛盾纠纷排查虚于应付，做表面文章，信息不畅，稳控不力。

二是群众依法信访意识不强，越级上访、非正常上访、缠访闹访、群体访呈上升趋势，信访形势不容乐观。

三是个别群体问题突出。

四、下半年工作安排

一是继续抓好领导干部接访下访。

继续落实定点接访、重点约访、陪同接访、带案下访和领导包案等“四访一包”制度，下功夫解决群众反映的问题。

二是继续抓好矛盾纠纷排查。

坚持定期排查与不定期排查相结合，及早发现矛盾纠纷，准确掌握重点人员动态，切实做到底子清、情况明。

三是继续抓好“事要解决”。

坚决把“积案”啃下来，减少越级上访量;同时，加大对新排查出矛盾纠纷的解决力度，实行“定责任、定时间”措施，切实把问题解决在萌芽状态。

四是继续抓好应急处突工作。

各乡镇、各单位要看好自己的门，管好自己的人。如果出现集体访、越级访，相关责任单位主要负责人接到通知后要立即到指定地点做劝返工作，并做到“人要接回，事要解决”。

五是抓好工作创新。

探索完善领导干部接访下访制度、联席会议制度、信访听证会制度、“151”工作流程等，推广信访形势分析研判，主动应对新情况和新问题。

六是进一步规范信访秩序。

加大正面宣传，把合理诉求解决到位，依法依规处置非正常上访行为，引导群众依法有序反映诉求。

近30年来，随着我国改革开放从摸着石头过河到落实科学发展观的发展变化，以及随着市场变化而做出的发展战略的调整，笔者所在的集团公司也由鼎盛时期拥有160余家集电子元器件产品制造、电子元器件市场经营、进出口贸易、房地产开发、金融证券等多元经营的投资控股集团逐步缩减到目前仅有的10余家以电子元器件产品制造、电子市场经营以及房地产开发与物业经营企业的集团公司。因企业发展战略调整，随之出现的投资企业关、停、并、转情况，集团公司面对着很大的信访维稳压力。

笔者连续6年担任集团专职党委副书记兼纪委书记、工会主席职务，分工负责信访维稳工作，任职期间的6年，正是集团的调整期，有3家下属大型生产企业关停，上千员工下岗。针对关停企业多、下岗人员多、信访问题多等特点，在集团党委的统一领导下，积极主动开展工作，创新工作方法，以维护企业稳定和谐为目标，坚持以人为本、关注民生、为党分忧，为民解难的宗旨，输通信访渠道，规范工作程序，强化责任意识，完善工作机制，着力化解矛盾，全力安抚员工，确保了全国两会、上海世博会、国庆等重大节日，特别是深圳大运会期间等重点时段、敏感时期的企业和社会稳定，没有发生重大群体上访、闹访事件。多年来的信访维稳工作实践，使笔者体会到，做好信访维稳工作中的坚持与妥协，是落实党的政策，维护企业和员工利益，确保安定团结政治局面，促进企业生产经营发展的重要保证。具体讲是以下四个坚持和三个妥协。

一是对非原则问题的妥协。在信访维稳工作中，员工群众难免提出这样那样一些问题或要求，我们应该视情况予以区别对待，换位思考，凡是不违反原则的，应该通过各方面努力，尽全力帮助解决，使得群众感到企业和组织的温暖，从而配合我们工作，达到化解矛盾，息事宁人的效果。比如下岗员工因为年龄偏大、技能局限等原因，不容易重新找到新的工作，提出帮助推荐工作单位，联系工作岗位等要求时，我们应该想方设法帮助联系推荐工作。使得员工切身体验到集体和组织在真心的体谅、关心和帮助大家。

二是对非理性行为的妥协。对于员工的一些不理性或过激冲动的言语行为，要宽容大度，不予计较和追究。要耐心地让他们把自己的想法、苦衷、要求等倾诉出来，设身处地地帮助他们排忧解难，尽可能的做好疏导安抚工作。要相信多数员工群众是知法懂法和通情达理的，只要我们以宽容的胸怀，真诚的态度，急群众所急，想群众所想，帮群众所需，就一定能有办法化解矛盾，消除误会，安抚人心。

三是对非程序上访的妥协。尽管《信访工作条列》等相关规定中列明有信访形式、人数、程序等规定，但是实际工作中，不按规定预约、不按限定人数、纠结众人来访甚至越级上访或闹访等情况时有发生。针对这些情况，一方面不能一味强调程序规定，另一方面要有应对措施办法。既要向群众讲清楚有关规定程序，教育大家遵规守法，又要积极热情予以接待安抚，避免置之不理，消极应付，从而防止事态扩大、矛盾激化。

以上是小编为大家整理好的范文，希望对大家有所帮助

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！