# 202\_年环卫局工作总结5篇

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-02-15

*优质的工作总结都是要结合实际的工作内容抒发自己的看法的，工作总结的价值在于其能够为下一阶段的工作提供有益的经验和教训，下面是小编为您分享的202\_年环卫局工作总结5篇，感谢您的参阅。根据区城乡环境卫生综合整治工作要求，镇党委、政府高度重视，...*

优质的工作总结都是要结合实际的工作内容抒发自己的看法的，工作总结的价值在于其能够为下一阶段的工作提供有益的经验和教训，下面是小编为您分享的202\_年环卫局工作总结5篇，感谢您的参阅。

根据区城乡环境卫生综合整治工作要求，镇党委、政府高度重视，进一步强化城乡环境卫生综合整治力度，通过一年来的持续整治，场镇、学校及广大农村的环境卫生得到了较大的改观，人民群众的生活环境有了进一步的改善。现就主要工作做如下总结：

一、积极开展环境卫生综合整治工作

(一)制定了城乡环境综合整治实施方案，明确了整治工作的实施步骤、具体内容、工作目标和保障措施等。

(二)加强宣传，致力于提高广大人民群众的思想认识，规范其行为。我镇通过固定性宣传标语、卫生清洁告示等有效形式，加强宣传，努力营造城乡环境卫生综合整治良好氛围。

(三)强化组织领导，努力形成齐抓共管的良好局面。开展城乡环境综合整治工作以来，我镇成立了城乡环境综合整治工作领导小组，先后召开了城乡环境卫生综合整治工作动员大会，各村(居)干部及镇机关工作人员、驻镇单位负责人等参会，会议明确了工作职责、工作内容、工作目标及工作要求。要求各村(居)、机关干部要积极行动起来，强化环卫观念，努力保持山清、水秀、地绿的人居环境。

(四)加强环卫人员的管理，努力培养其爱岗、敬业、奉献精神。我们坚持每月对照上月创卫督查意见，找出指明薄弱环节和需要改进的地方，积极做好整改安排，并加强环卫工人管理和沟通，使整改意见及时得到落实。

(五)加强城乡环境卫生综合整治工作的巡查和督查力度，对发现的问题要求立即进行整改，对缺岗缺位人员立马进行批评教育，督促其改正。

(六)对城乡环境卫生存在的突出问题进行重点整治。

1、针对原有垃圾池数量偏少且局部不够合理的情况，新增垃圾池22个，有效缓解了群众垃圾投放难的问题。

2、针对镇区及主要旅游道路沿线垃圾清运不够及时的情况，我们新增2名专职清运人员，确保垃圾日产日清。

3、针对集镇内积存垃圾、建筑垃圾较多的情况，结合环境卫生四清要求，全年我们共动用挖掘机，运输车辆20余台次进行了彻底清理。

4、针对集镇居民、商家环境意识差的情况，我们组织发放了《门前五保责任书》，希望大家从自我做起，自觉维护集镇良好人居环境，此外，还不定期组织镇机关干部到集镇进行义务劳动，唤醒居民环卫意识。

5、针对各村组环境整治意识不到位的情况，我们依托干部包村制度，与各村建立一对一的联系，通过强化村主干的环卫意识，指导各村积极开展爱卫运动，形成镇、村、组齐抓共管局面。

6、针对农贸市场占道经营现象严重的情况，我们在积极改善农贸市场经营环境的同时，加大引导规劝力度，较好地控制了马路市场的扩散。

二、目前仍存在的问题和难题

经过一年来的努力，在综合整治城乡环境中我们仍面临以下几个的问题和几大难题：

(一)全镇城乡居民的环卫意识有待于进一步提高。尽管我镇做了大量的宣传工作，但农村居民的环卫意识还需要通过多种形式、多种手段进一步增强，只有通过全民参与，城乡环境面貌才能得到全面彻底改观。

(二)镇农贸市场设置不合理导致马路市场难以整改。镇农贸市场三面封闭，出口和入口都在一处，设置合理导致老百姓不愿意进入市场经营，马路市场由此加剧。特别是逢场时，因城镇范围有限，无专用和临时停车点，且群众思想意识差、车辆流动性强等因素，导致交通要到乱停乱放现象严重，使本就狭窄的街道显得拥挤不堪，秩序较为混乱。如何处理这一情况成为我们城乡环境卫生综合整治的一大难题。

(三)集市商家出摊占道现象突出。赶场是一个比较繁华的逢场，外地商贩和本地的小商小贩不计其数，但因场镇功能不能满足现有集市发展，导致他们沿街道两侧摆放兜售，为揽生意，场镇绝大部份商家都将商品摆出铺面，吸引眼球。尽管我们划定了红线，并组织了大量人力加大力度巡查，但仍有商家不自觉，工作量和难度依然较为繁重，群众意见也比较大。

三、下一阶段的具体措施：

(一)以提高全民环境卫生意识，以意识转变促行为转变为目标，继续加强环境卫生综合整治的宣传力度，在全镇营造搞好环境卫生，全靠你我他的良好氛围，形成人人动手，齐抓共管的良好工作局面。

(二)以目标责任管理为手段，充分发挥镇、村、组三级干部的主观能动性，增强工作的意识感、责任感、紧迫感。

(三)坚持开展环境卫生整治活动，彻底清除河边、路边、沟边、机关院落及学校的卫生死角。

(四)进一步加强镇区环境的综合整治力度。

一是采取听证于民、群策群力的办法，充分发挥群众的积极性，签订门前五包责任书，形成自我监督、自我管理、自我约束的场镇管理机制。

二是针对六乱现象，加大对乱停乱放、出摊占道、广告乱贴乱挂、垃圾乱扔等现象进行集中整治，提升集镇环境形象。

三是加大资金、人力、物力投入力度，确保镇区整体面貌得到全面有效改善。

\_\_年我局在区委、区政府的正确领导和市、区有关部门的大力支持下，紧紧围绕国家卫生城市复审这一中心任务，对照与区政府签订的目标管理责任书，按照精细化、常态化要求，不断强化管理措施，加大工作力度，狠抓工作落实，较好地完成了上半年各项工作任务。

一、\_\_年上半年工作回顾

(一)坚持项目带动为目标，强化环卫设施建设。一是西环路大型压缩式垃圾中转站项目，市发改委已下发《关于西环路压缩式垃圾中转站工程可行性研究报告的批复》(金发改〔\_\_〕421号)，现正在办理土地审批相关手续;二是新建或改造一批高标准公厕。计划新建泰安路公厕、步行街公厕，在北环路绿色长廊安装一座移动式公厕，改造天津路公厕和广州路公厕。目前，泰安路公厕正在管网协调和设计工作;步行街公厕随步行街供热交换站改造同时配建;北环路绿色长廊移动公厕正在选址安装;天津路公厕正在进行设计工作;广州路公厕改造正在申请改造资金;三是生活垃圾处理场四期防渗工程，现已报市发改委申请立项;四是新建简易式垃圾中转站4座，现正在申请建设资金和选址;五是安装200个地埋式果皮箱，现正在申请建设资金和选址。六是购置3台洒水车和1台喷雾车，以降低道路二次扬尘污染，改善城区大气环境。现正在办理车辆采购手续。

(二)坚持重点项目为抓手，全力落实招商引资任务。\_\_年我局确定的招商引资项目为\_\_市建筑垃圾处理循环利用项目。该项目总投资4600万元，建设一座有钢结构厂房、综合办公楼、原材料处理区、成品堆放区、调度等后勤管理基础设施，年处理50万立方米的城市建筑垃圾、年产150万平方米的板瓦、双筒瓦和水泥彩瓦的建筑垃圾处理厂。目前，该项目正在设备招投标工作，预计到位资金600万元。

(三)以巩固国家卫生城市为核心，着力加强五项管理措施。一是加强道路清扫保洁管理，全面提升市区环境卫生质量。严格落实“五定三包”制度和检查评比制度，切实做到每天凌晨集中全面清扫，全天分段巡回保洁，随脏随扫。对重点路段、市场口和易脏区域实行重点清扫保洁，洗扫车每天清洗一遍，电动保洁车全天保洁，人工清扫与机械作业有机结合，确保干净整洁，极大地提高了城市清洁度;二是强化公厕管理措施，不断提升公厕管护水平。对所有水冲式公厕和移动公厕实行专人管理，严格按照公厕管理制度，对蹲坑、尿池进行定时清洗、保洁，做到设施完好，标志齐全，基本无臭味、无蝇蛆、无尿碱，无乱贴乱画。旱厕安排专人管理，做到粪便及时掏运，不外溢，不泄露，密封运输和无害化处理，无害化处理率达到了100%;三是严格作业程序，确保生活垃圾及时中转清运和无害化处理。严格落实执行“五定二包一清”制度，对所有地埋式垃圾中转站、敞口式垃圾箱做到随满随拉，不冒尖，不外溢。压缩式中转站随倒随压，及时转运，做到日产日清;四是科学规范管理，严防建筑垃圾(渣土)乱倾乱倒，保证市容市貌整洁靓丽。环卫监察大队对重点区域设立检查点，派专人盯守，并采取全天24小时不间断巡查，严防沿街撒漏、乱倾乱倒建筑垃圾等违规行为，使我市建筑垃圾管理步入规范有序、监管有力、健康发展的良性轨道，进一步促使城市环境整洁优美，促进社会和谐发展。截止目前，清理乱倾乱倒建筑垃圾30余处，治理路面大小污染、撒漏150余处，查处违章拉运车辆180余次，行政处罚9次;五是加强对生活垃圾场和医疗废弃物集中处置中心的管理，进一步做好医疗废物集中处置费收缴工作。严格实行环保法规责任制。按照现行法规和标准，坚持大气防护、水资源保护、环境保护及生态平衡相结合的原则，对进场生活垃圾严格实行充填、推平、压实、覆土和再压实等操作过程，采用平面分层法，减少填埋场的沉降量，使城区生活垃圾无害化处理率达到100%。

(四)全力提升公厕管护水平，实现旅游公厕革命。针对我市公厕布局不合理，建设滞后的问题，根据国家旅游局提出的旅游厕所“数量充足、干净无味、实用免费、管理有效”的要求和省市关于加快旅游厕所建设的相关会议精神，一是区环卫局制定了金川区高标准公厕建设及改造方案，计划近三年在市区和两镇新建及改造升级50座高标准公厕;二是细化责任，明确责任单位、责任人，进一步将工作落到实处;三是协调规划部门，制定完成了《\_\_-\_年\_\_市中心城区公共厕所布局规划》;四是制定考核办法。区环卫局今年重点对其管理的25座公厕和监管的20座公厕进行分类考核管理，做到责任明确，奖罚分明。

(五)加强监督检查和整改落实工作，着力提升市区环境卫生整体水平。一是继续加大与街道社区、两镇等部门的联系协调力度，做好居民区和城乡结合部环境卫生工作;二是结合“爱国卫生月”活动和国家卫生城市复审，我局多次出动装载机，翻斗车，对西坡养殖区、河雅路等路段常年死角垃圾进行了集中清理，共清理建筑垃圾约800立方米，进一步提高了市区环境卫生整体水平;三是继续尝试政府购买社会环卫保洁服务。现已对外承包4条路段，分别为东环路、北环路、永昌路、南环路。经过先行试点，积累经验，逐步扩大对外承包力度，力争年底对外承包道路达到6条。

(六)全力做好\_、政协提案议案办理和信访ww禁毒工作。一是认真对待群众的来信、来电、来访。截止目前，共接到群众来信来访5次，件件有答复，有处理意见;二是重视\_政协建议、提案的答复工作。截至目前，共接到市区\_代表、政协委员提出的建议、提案13件，现已答复了1件，代表委员满意率达到100%;三是积极答复上级部门转来的市长热线、信箱，上半年共接到市长热线9条，件件有答复、有处理意见，群众满意度高。四是全力做好了30名吸毒人员的就业安置工作，目前，所有安置人员情绪稳定，工作积极。

二、其它工作

以“联村联户、为民富民”为契机，着力加强党组织建设。一是坚持学习。认真制定党员干部政治理论学习安排，每周五定期组织机关干部和党员开展政治理论学习，党总支委员会成员定期为党员讲授党课，不断提高广大党员干部的思想政治素质;二是健全组织。重视对入党积极分子培养教育工作，上半年1名预备党员按期转正，党员队伍不断壮大;三是夯实基础。深入贯彻落实省、市、区“联村联户、为民富民”行动，组织干部职工多次分批深入帮扶村\_\_镇\_\_村体察民情，了解\_，制定帮扶计划。在春种之际为联系户送去价值3000多元柴油，帮助农民解决春耕生产中遇到的困难和问题;四是开展活动。“三八”、“五一”“交换空间开心市场”等节点组织职工开展了飞镖、定点投篮、跳绳、以物易物等群众喜闻乐见的体育活动，丰富了职工业余文化生活，增强了队伍凝聚力。五是获得荣誉。上半年我单位一名职工评选为\_\_市禁毒先进个人，三名职工评选为金川区优秀在职党员。六是开展“善行义举四德模范”评选。上半年经过层层评选，共选出6名四德模范。

三、下半年工作打算

下半年，我局将重点抓好以下工作：

(一)强化管理措施，不断提高环境卫生作业水平。一是在做好日常管理工作的同时，不断创新管理模式，进一步完善岗位管理制度，落实职工考核奖罚制度，切实增强职工的责任感和紧迫感，不断提高工作效率和质量;二是继续加大对建筑垃圾和工程渣土运输管理力度，努力提高建筑垃圾综合利用水平;三是积极做好国家卫生城市大验收考评工作。四是继续抓好“三严三实”专题教育实践活动。

(二)加大工作力度，确保基础设施建设和招商引资任务落实。一是进一步加大市财政局、国土局、发改局等相关部门沟通协调力度，加快项目建设进度;二是力争10月底完成公厕新建或改造任务。三是继续抓好招商引资项目落地工作。

(三)继续深入实施效能风暴行动，切实转变机关工作作风、提升工作效能。

(四)继续抓好全局安全。

1、我局认真按照《中共\_\_\_\_市委办公厅关于\_\_\_\_市20\_\_年党风廉政建设和反腐败工作实施意见的通知》要求，结合我局工作实际，研究制定了《市环卫局20\_\_年党风廉政建设和反腐败工作的实施意见》，成立了领导小组，明确了本年度反腐败工作目标和任务，坚持把党风廉政建设与环卫中心工作相结合、与源头预防治理腐败相结合、与制度建设相结合，我局根据实施意见对《党风廉政建设责任书》的内容做了修改和补充，组织我局领导与各处室、各基层单位负责人都签订了《党风廉政建设责任书》，并组织党员干部签订了廉政承诺书。要求认真贯彻落实“一岗双责”制。明确廉政工作职责和目标要求，要求班子成员和各部门各单位负责人主动担负起“一岗双责”的责任。把工作目标责任与党风廉政建设责任一起研究部署;在开展工作时，对业务工作和党风廉政建设一起抓落实、一起检查监督;定期对党风廉政建设工作进行研究，年终与业务工作一起总结考核，确保“双责”各项目标任务得到全面落实。

2、根据\_\_\_\_市干部作风建设领导小组《关于重点治理“吃拿卡要”问题的通知》精神，我局结合工作实际，起草制定了《重点治理“吃拿卡要”问题工作制定了具体措施》并组织落实，要求各科室各基层单位要加大治理力度，坚决杜绝任何形式的“吃拿卡要”行为，发现一起，查处一起，绝不姑息。建立“吃拿卡要”问题信息报送制度，要求各处室各基层单位每月报送相关数字和信息，建立起局治理“吃拿卡要”问题台账，同时将我局制度的具体工作措施放入局门户网接受群众监督。

我在\_x环卫局\_x环卫所实习。经过一周的实践学习，现把具体实习经历及工作情况总结汇报如下。

首先，在\_\_环卫所实习期间我加强了自身的实践学习，在第一天工作时由\_\_所长向我介绍了工作辖区（\_公路以南、\_x路以西、\_路以东的各个路段）以及我辖区的常规工作（街道的保洁、流动摊贩治理、非法广告路面抛撒等）。并指导了具体工作及工作难点和重点。例如：在我辖区内常规工作有：街道的清扫和保洁、流动摊贩和非法广告的治理和清除、门前三包区的管理和占道经营及代清费的收取等。在我辖区内重点工作是主要街道和路面的保洁工作以及环城路上车辆的抛撒等问题。在工作期间，我和所里的同事共同完成辖区的管理和监察工作并把学到的理论知识与实践相结合。

其次在所长\_x的认真教导下结合我辖区的具体情况（涉及的道路巷道较多、不同路段情况不同），我们把工作的重点按照不同的路段结合我辖区实际情况分类处理。例如：

（1）对\_x大街、\_x等客流量较大的路段上，我们把工作重点放在路面的保洁和流动摊贩的治理上，尤其在青年路上还要随时检查加非法广告的去除情况和门前三包区域卫生等。

(2)\_x路、\_x路、\_x路等路段我们把工作的重点放在货运车辆的检查和路面抛撒带泥上路等问题上。

（3）对于其他路段主要以路面的清扫和保洁工作为主，并定期检查。除此之外，由于\_x市场的存在，使得周围路段（青年路等）零散摊位较多，而人力资源有限，我们充分利用人力资源适当调节人员配置，结合我辖区实际情况，采取了一下措施：

①我们对\_\_市场周围路段加大清扫和保洁力度，与此同时对周围的摊贩也加强了管理。

②对于货运车辆较多及抛撒较为严重的路段采取加大检查力度、增加巡察次数、从严要求车辆规范运输。

③对于部分车流量、人流量较少的街道、巷道以保洁为主，采取不定时清扫，多次巡视检查，发现卫生情况不合格时立即处理。以上各项工作是针对我辖区的特殊情况而制定，在此前提下，我区的常规工作正常进行。

最后，通过在\_x环卫所的短暂实习，使我环卫部门的工作概况有了更深刻的认识，对于我环卫人员的工作性质有了更广阔的认视，也在工作期间汲取了更多的实践经验。并在今后的工作中吸取工作经验的同时改正以往的不足之处。使我区环卫工作蒸蒸日，使区市民有一个更好的工作和生活环境。

上半年，市环卫处安全生产工作在市建委的领导下和市建委安全技术生产科指导下，严格按照年初与市建委签定的安全生产责任状的有关内容认真落实，一直遵循“预防为主，安全第一，消除隐患，确保安全”的原则，经过广大干部职工的共同努力，上半年没有发生重大安全事故，确保了生产的正常运行。我们在安全生产方面具体做了以下几项工作：

一、领导重视，组织健全。

年初，我们成立安全生产领导小组，由xx主任担任组长，xx、xx海担任副组长，各基层部门领导为组员，重点部门、重点部位都有具体责任人负责，每月均由各部门领导负责汇报本部门安全生产具体工作情况。安全生产领导小组办公室设在处综合办公室，并由处办公室负责具体工作。

二、制度法规不断完善。今年，我处在保证安全生产管理方面新出台制定三部新法规。

1、为了加强我处安全管理工作，提高职工的安全防范意识，依据《中华人民共和国安全生产法》等法规，结合我处的实际，制定铁市环卫发[]5号铁岭市环卫处安全管理处罚规定。重点对收发人员、值宿人员、司炉人员和驾驶员在工作中失职作出明确的处罚。

2、为了加强劳动纪律管理，提高工作效率和质量，形成良好的工作秩序，确保各项工作任务的顺利完成，依据《企业职工奖惩条例》，结合我处的实际，制定铁市环卫发[]6号铁岭市环卫处劳动纪律管理处罚规定。重点强调工作时间不准许玩扑克、打麻将、下棋等和上班时间中午不许喝酒等劳动纪律。

3、为进一步提高职工的安全防范意识，保证职工在生产过程中的人身安全及财产不受损失，并结合新颁布的《中华人民共和国道路交通安全法》和我处实际情况，制定铁市环发[]14号关于进一步加强安全生产管理的通知。重点强调①司机人手1份新交通法，并要求司机都能熟悉新交通法每条细则②建立车辆月检制度③对车库进行检查，不准在车库内存放易燃易爆的物品。

三、定期召开安全生产动员会，组织安全生产检查。

1、5月21日，市环卫处在车队会议室组织召开全体职工安全生产动员会，由处办公室在会上传达了铁岭市建委关于安全生产会议精神，朱文章副主任部署环卫车队在安全生产方面的具体工作，特别强调要加强职工安全教育、安全管理，并对行车安全、人员安全、设备安全、防火安全、保卫安全进行详细的安排，要求人人严格遵守规章制度，车辆不能带病运转，牢固树立安全第一的重要思想，确保全年不发生重大安全生产事故。

2、根据我们单位车辆较多的特点，为了确保行车安全，每月25日下午2点至6点为车辆检查日，由处办公室牵头，车队主管领导参加，严格按照铁市环卫发[]5号文件对车况、车容、车貌进行车检和处罚，对查出的问题，责令司机立即解决处理。6月8日，市环卫处重点对铁西所有车库进行安全检查，被检查的车库全部符合要求，没发现任何火灾隐患。

3、每月对各办公场所都进行安全生产检查。尤其在元旦、春节、五一长假期间，我们都在节前安排好值班、值宿工作，并且节前由安c处办公室牵头对各部门进行安全检查，尤其对重点部门，例如铁西车队、北山垃圾场等处，进行认真部署防范，消防安全责任落实到具体人。节假日期间每天都有值班领导，而且都要有交接班记录。

四、搞好安全生产宣传活动。

为营造“人人讲安全、事事讲安全、时时讲安全”的氛围，尤其今年5月新交通法的颁布，市环卫处加大宣传贯彻落实新交通法，给每位司机准备新交通法1本，并多次组织司机学习。在安全生产月期间，市环卫处组织召开安全生产动员会2次，组织张贴安全生产标语50条，增设安全标志牌5个。

五、采取多项措施，加强职工防范意识。

1、按照消防安全要求标准，我处投资叁仟多元更换灭火器26个，维修灭火器24个，购买锹、钩、水桶等灭火器材30个。其中，为每台生产用车各配备灭火器1个。

2、市环卫处从年初到现在，每月都派专人负责对用电、用水进行安全检查，确保全处生产工作正常运行。今年6月2日，处办公楼二楼闸门开关虚接打火花，存在安全隐患，我们用中午午休时间，就找专人及时更换新的闸门开关，保证正常用电使用。

3、5月21日，市环卫处组织所有司机集中学习新交通法规。

4、车队负责组织所有司机及有驾照人员进行一次学习交流，使每位司机都会使用车队各种型号的车辆，达到在车库发生意外时，任何一位司机都有能力把车辆及时驶出车库。

5、新制作车队钥匙箱一个，要求每位司机都留一把车库门钥匙，并编号放在钥匙箱里，以使车库发生意外时，能及时将车辆开出。

6、6月8日，市环卫处组织全处司机参加新交通法规考试，24名在岗司机全部通过考试。

7、6月8日，市环卫处组织全处司机进行灭火操作演练，使每位司机都能掌握灭初级火患的能力。

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作能力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的责任得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、积极，使今年的收费工作在进行边改革边收费的情况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已非常巨大，而近年来计生工作亦必须严把关。在人员少、工作量大的情况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不同程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产能力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一直在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的建议，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市创建信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。通过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费情况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的\*\*户住户和\*\*个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费\*\*户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费xx户，也达到了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着一定的问题，特别是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。面对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了一定的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是给我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等情况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这可是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

:

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！