# 医德医风大整治工作总结(热门50篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-02-17

*医德医风大整治工作总结1一年来，本人认真学习上级医德医风建设相关文件、会议精神，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固对树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务。为现代化建设事业贡献自己的力量和智...*

**医德医风大整治工作总结1**

一年来，本人认真学习上级医德医风建设相关文件、会议精神，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固对树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务。为现代化建设事业贡献自己的力量和智慧。医德医风建设是精神文明建设的.重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康卫士，又是联系群众的窗口，医德医风好与坏，与广大人民群众密切相关，是关系到威信的大事。

本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键，其核心内容是尊重、关心病人，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等、相互尊重、理解的医患关系。作为一名医务人员，敬业精神至关重要，就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为叫主，全心全意为病人解除痛苦，对工作精益求精，对病人认真负责，淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

作为一名医务人员，工作是辛苦的，身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到病人及家属的责难和不理解、不配合，只有我认识到自已生命价值，才会体会到平凡中的快乐。

**医德医风大整治工作总结2**

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。

在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的.战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

**医德医风大整治工作总结3**

按照县卫生局的统一安排部署，我院在全院医务人员中深入开展“修医德、强医能、铸医魂”主题实践活动，把活动作为开展“创先争优为民服务”的重要载体和“三好一满意”活动的有力抓手，与卫生院工作结合，扎扎实实开展。全院医务人员的职业态度进一步改善，职业技能进一步提高，职业精神进一步提升，我们主要做法是：

>以“修医德”为关键，提高服务意识

用高尚的医德引领职工的思想和行动。

一是深化医德教育，组织学习《医德规范》，《公民道德建设实施纲要》，和先进典型事迹，举办培训、座谈会等，增强了全院职工的服务意识和责任意识，提高了思想道德素质。

二是加强医德考评，医德考评与评优评先、职称晋升、绩效工资“三挂钩”严格执行“一票否决”制度。

>以“强医能”为重点，提升服务能力

一是加强基本技能训练，加大“三基三严”训练力度。

二是采取“请进来、送出去”多种方式培训学习，三是鼓励医务人员参加成人教育，函授学习，自学考试。

>以“铸医魂”为目标，打造职业精神。

一是以“身边事，文化评”的形式把主题活动引向深入。围绕行风建设、医患关系、行为规范等查找问题，用先进的文化理念深入分析，找出克服这些问题的方法，打造救死扶伤，乐于奉献的良好职业精神。

二是开展卫生院文化建设。开展“话卫生院，忆传统，谈精神，讲文化”活动，回顾卫生院发展历程，总结卫生院优良传统，激励医务人员，在平凡的工作中守护信念，放飞自己理想。

通过深入开展医德医风建设年活动，我们的服务能力和服务水平大幅提升，我们决心继续深入开展主题实践活动，思想认识再提高，任务责任再明确，宣传发动再加强，主题实践活动再深入，要平心正身修医德，不断加强自身修养，强化职业道德建设，全面提高思想道德修养水平，要专心练功强医能，不断提高专业技能，为保障人民群众身体健康做出更大贡献。

**医德医风大整治工作总结4**

20xx年度，在区卫生局和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据卫生局在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据医院的指示组织科主任和业务骨干从行为仪表、言谈举止上规范职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习\_和省卫生厅下发的《九不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的\'共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是管理部门每月下各科逐一进行检查，看是否按照二级甲等医院收费标准，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《新城区医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风大整治工作总结5**

为贯彻“三个代表”重要思想、落实科学发展观、积极构建和谐社会主义社会，进一步加强行风建设、规范医疗机构管理和执业行为，促进医疗卫生事业的健康发展，切实解决群众看病难看病贵的问题，努力营造一个良好的社会氛围，经过全院干部职工共同努力，我院在行风建设中取得了必须成绩，现总结如下：

>一、抓思想教育、规范医疗行风

我们坚持以人为本、执医为民的服务理念教育，以创造百姓满意为行业目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行业，在行风建设中，建立行风工作领导小组，实行院长负总责，分管领导具体抓，谁主管谁负责，一级抓一级、层层落实到科室到个人、并与单位职工签定了行风建设工作职责状，把行风建设纳入整体工作，构成制度，并将医德医风作为医务人员考核、奖惩、晋升、劳务分配的重要依据。并把行风建设与质量管理年活动和结合，建立行风建设的长效机制。

>二、建立建全规章制度、严格执行政策

制订《医疗服务行为规范》进一步落实医疗管理规章制度和技术操作规范，强化内部质量控制体系建设，加强医疗质量管理，建立和完善医疗质量管理体系，制定医疗质量管理目标、措施和监督办法，定期对医疗质量、运行效绩进行考核，对医疗工作量和服务质量每半年公示一次。不聘用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作和无执业资格人员独立从事诊疗活动，不将医疗机构场所出租、承包等方式交由他人从事医疗活动，不刊登非法或虚假广告，医务人员未经许可不得私自外出会诊或到非执业地点会诊或手术，禁止医务人员在医疗服务中收受“红包”及“药品回扣”及“开单提成”。我院成立了药品采购小组，进一步完善药品、医疗器械、耗材集中招标采购工作，严格按照正规渠道采购药品，把好药品入院关，严格院内药品管理，建立因病施治、合理使用抗菌药物的监督制度管理，医生使用抗菌药物范围和门诊、住院使用抗菌药物范围贴合率达标。坚持新药进院、药品招标等群众研究的工作制度、对临床大处方现象专门制订了病人用药限额、实行处方点评制度及药品使用动态间接及超常预警制度、逐渐降低药品收入在医疗费用中的`收入比例，降低群众看病贵的负担，把优惠让利给群众。建立建全医院内部收费管理制度、严格执行《医疗服务项目规范》，不自立收费项目、不擅自提高收费标准、不扩大收费范围、不强制或变相收费，公示医疗服务收费项目和标准。并把治理医疗反商业贿赂活动与行风建设活动结合起来抓，从群众自身利益出发、切实解决群众看病难看病贵的实际问题，减少了医疗纠纷的发生。

>三、建立长效管理机制

建立纠风工作制度和工作人员职责，实行来访毅然咨询、投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有落实。

礼貌着装上岗，理解患者监督，病房不定期召开病人座谈会，直接征求患者意见，沟通医患关系。

聘请社会义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改善医疗作风。

营造良好的医疗环境、开通绿色通道、建立便民服务。

**医德医风大整治工作总结6**

一年来，在院领导的正确领导下，在行风办的具体指导下，在全院护理人员的努力下，行风工作取得了较好的成绩。具体工作总结如下：

1、每月组织各科室护理人员进行行风相关知识及制度的学习。保证政令畅通，将医院各部门的通知、要求具体、详细地传达到科室的每一个人。

2、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。并定期或不定期检查制度落实情况，对执行不力者进行教育，教育不改的进行处罚。

3、全院护理人员认真落实首问、首诊负责制，对病人关心、细心、耐心。

4、每月组织病人及家属召开公休会，认真听取他们对医疗、护理、后勤方面的意见及建议，以便及时发现工作中的不足，及时改进。

5、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”，严格执行“一日清单制”，对病人提出的疑问认真解答，制定护士长每日检查登记表，其中包含对费用的.核对项目。

6、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神，对病人不论贫富贵贱都一视同仁，对有困难的病人和无家属照料的病人细心照顾，让病人真正体会到来自护理人员的温暖。

7、做好投诉管理工作，接到投诉及时进行调查、处理，并将处理结果及时反馈给行风办，对处理不了的及时报告院领导。

8、每月进行满意度调查，针对结果作出分析，整改，不断提升科室满意度。

存在不足：

1、有个别推诿病人，对病人不够耐心的现象发生。

2、有个别思想认识不够，缺乏主动意识。

3、缺乏沟通技巧，不能有效与患者或家属沟通，容易激发矛盾。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，使我院护理人员的医德医风工作再上一个新台阶。

护理部

20xx年12月30日

**医德医风大整治工作总结7**

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。

使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和各种学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《\_八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

>五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风大整治工作总结8**

一年来，在县卫生局的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实党的\_精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，牢固树立“为人民服务”的宗旨，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务．不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成了上级党组安排的.各项工作任务。

作为一名党员、一名基层一线的医务骨干人员，提供保质保量的诊疗活动，同时积极参加院内院外的急诊急救工作，为病人争得了宝贵的抢救时机，讲文明讲礼貌，优质服务的同时构建了和谐的医患关系，得到了广大群众的认可和好评，也得到了上级的表扬。随着现代医疗卫生事业的不断发展，我们也应与时俱进，严谨求实，努力提高自己的医疗技术水平，规范医疗服务行为，为更好的服务于患者而努力。只有在辛苦的工作中找到自己的生命价值，才会体会到平凡中的快乐，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为标杆。

**医德医风大整治工作总结9**

为认真贯彻落实党的十九届四中精神，临州卫[20xx]119号文件精神和县办[20xx]10号文件精神，并且为深入有效地开展“医德医风”活动，使全县各医疗卫生单位，医疗工作与“医德医风”活动扎实有效的开展，从而达到“两不误、两促进”的目标要求，我局“医德医风”工作领导小组高度重视,对我局“医德医风”开展情况进行了全面的检查。现将医德医风自查报告及整改有关情况报告如下：

>一、基本情况

这次共检查了全县25个医疗卫生单位，均为合格，检查范围有：

一是检查各医疗卫生单的约束机制和监控制度；

二是检查医务人员与窗口服务人员的岗位职责与行为规范；

三是检查医务人员有无推诿病人、拒诊病人的情况。总起来说，各医疗卫生单位和绝数医务人员对“医德医风”活动开展都很重视，取得了明显的效果。

>二、存在问题

（一）学习不够，思想觉悟不高；思想上对评议政风行风的重要性认识不足；长期工作有时候就会出现思想不集中、精神涣散，工作的热情和积极性不高；面对困难时会出现畏难情绪，缺乏拼搏精神。

（二）有时工作责任心不强，态度不端正，迟到、早退、串岗现象时有发生；“喊医生、喊护士、喊拿药”的三喊现象没完全得到根治；对待病人，没有切实做到耐心和换位思考，缺乏沟通与交流。

（三）平时业务理论学习松懈，不思进取，安于现状；只满足于完成上级和领导交给的任务，对业务知识钻研不够，没有创新精神。

>三、下步意见

1.加教育，提高认识。对那些认识不足的\'义务人员进行教育，让他们对思想上有新的认识和理解，要对活动开展入耳、入脑、入心，发挥活动最初的目的。

2.狠抓督导，防治松懈。我们要按照活动步骤进行定时检查，或者有可能进行实时检查，促进活动顺利开展，防治前期重视后期松懈的现象。

**医德医风大整治工作总结10**

在省，市，区卫生局的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务，医德医风工作取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下：

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由财务每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风大整治工作总结11**

随着社会主义市场经济的发展和WTO的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新状况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

>一、把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，构成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神礼貌建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以精神礼貌建设为主要资料的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的用心性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神礼貌建设之中。

>二、把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上。

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。

在诊治过程中保护病人保密，保障病人的知情权，不断改善、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮忙人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。

逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

**医德医风大整治工作总结12**

我，xxxx年7月毕业于医学专科学院临床医学专业，于1月至今在朱阳镇医院内儿科实习。在实习过程中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将我近一年来的思想、工作、学习情况总结如下：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

在实习过程中，我严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

>二、认真负责地做好工作，做好个人工作计划，进步专业技术水平。

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目能力；严密观察病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科的实习工作中，我严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，我积极参加各类专业学习，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

>三、严格要求自己。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次感谢院领导、护士长。带教老师周医生的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年，我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。

**医德医风大整治工作总结13**

>一、树立良好的医德医风，要深刻认识医德医风的重要性，大力弘扬和继承抗震救灾精神

回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的`“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

>二、树立良好的医德医风，要重视思想教育

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变;医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变;以病人为中心的思想不能变;医疗质量、医疗安全、诚信第一的位置不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

>三、树立良好的医德医风，从小事细节做起

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华!

>四、树立良好的医德医风，要遵守卫生医疗行业的“八不准”。

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成;乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材;医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从政治和全局的高度，深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护杜皮人民医院良好的医疗服务形象。

**医德医风大整治工作总结14**

本人在20XX年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。我自7月份参加工作至今已经4个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮忙下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的提高，主要有以下几个方面：

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每一天学习，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、工作中坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，时刻坚持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题本事；

3、作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。严格要求自己，积极为医院的.发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的职责。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，期望明年的工作量能够再上新高。

总结20XX年，在医院领导和同事们的帮忙下，我的各项工作完成地较为圆满，可是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医德医风大整治工作总结15**

今年8月15日县卫生局集中开展为期三个月的医德医风医技专项整治活动，活动开展后，医院成立了5个工作小组，并分别举行了工作座谈会。医务科全程参与了5个小组的`工作座谈会。针对座谈会中提到的有关医技工作的各种意见和建议，医务科分别予以改进和落实。

1、针对“医生工作排班不合理，下午存在一个医生上班”现象，医院规定：科室要保证2名以上医生上班，主、副班必须在岗，落实医生二线班排班制度。

2、针对“医生交接班工作不到位” 现象，医院规定：危重病人重点交接，做到接班人员心中有数。包括转科病人，96120接诊病人，当值医生要向接受科室医生详细介绍患者病情。

3、针对“临床医生过分依赖仪器检查报告，忽视体格检查及病史采集” 现象，医院加强医生的“三基”训练，加强医务人员危急重症病人抢救培训，并于11月3日和12日分别举行了急诊急救专业知识考试和技能操作考核。

**医德医风大整治工作总结16**

20\_\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。现将我一年来医德工作总结如下：

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任。

二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

医生和护士本来就是同一个战壕里的“战友”，唇齿相依，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，通过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20\_\_年一次通过检验技师的职称考试。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医风大整治工作总结17**

党的政治报告最大亮点，是推出了新时代中国特色社会主义思想。这个思想，是推进中国特色社会主义伟大事业，实现中华民族伟大梦想的指导思想。医院思想政治教育要以新时代中国特色社会主义思想为指南，着力创新医院思想政治教育方法，提升医院思想政治教育实效。

一、要提高医院思想政治教育理论实效

新时代中国特色社会主义思想，是对马克思主义、马克思主义中国化的继承和创新。马克思主义理论教育，是医院思想政治教育的核心。当前重点是学习党的报告，学习新时代中国特色社会主义思想。要从以下几个方面牢牢把握其要求，以提高理论实效。一是要准确把握?新时代中国特色社会主义的思想的总任务---实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴；二是要准确把握新时代中国特色思想关于社会主要矛盾的论述---我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾；三是要准确把握中国特色社会主义五位一体的总体布局，四个全面的战略布局以及坚定四个自信；四是要准确把握全面深化改革的总目标---完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化；五是要准确把握全面依法治国总目标---建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家；六是要准确把握新时代的强军目标---建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，把人民军队建设成为一流军队；七是要准确把握中国特色社会主义外交方针---推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体；八是要准确把握中国特色社会主义最本质特征和最大的优势---中国\_领导。

二、要提高医院思想政治教育道德实效

三、要提高医院思想政治教育方法实效

要创新医院思想政治教育方法。要创新对思想政治工作的领导。医院领导要率先垂范，做好表率。医院领导要加强对思想政治工作的领导。要把思想政治工作贯穿到医院管理的各个环节。医院领导要牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，从思想政治工作决定医院兴衰的高度、决定贯彻以人民为中心和为人民服务党的宗旨高度、决定医院改革发展成败高度加强对医院思想政治工作的领导。要建立医院思想政治工作责任制度，追究不想抓、不敢抓、不会于抓思想政治工作领导的责任。要创新医院思想政治工作载体。要强化思想政治工作宣传载体。要强化思想政治工作学习载体。要强化思想政治工作典型载体。要强化思想政治工作方法交流。要把关心人、理解人、感化人、说服人、激励人的传统方法，与依法治理、依规治理的现代方法结合起来，充分发挥医院、社会、社区、家庭、个人立体作用和整体功能，实现医院思想政治工作的全方位全覆盖。

**医德医风大整治工作总结18**

>1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

>2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

>3、业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺20xx年检验技师的职称测验。

**医德医风大整治工作总结19**

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到\"急病人之所急，想病人之所想\"。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的\'需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照\"三查十对\"来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，经过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情景下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自我的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，供给有利的诊断依据。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到仅有不断强化理论学习才是生存之道，所以在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次经过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自我的梦想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医风大整治工作总结20**

>一、思想政治方面

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任。

>二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

医生和护士本来就是同一个战壕里的“战友”，唇齿相依，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，通过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

>三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次通过检验技师的职称考试。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量

**医德医风大整治工作总结21**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作潜力，现将我一年来医德工作总结如下:

>1、思想政治方面

按医院要求认真学习了《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》等资料，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

>2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终持续积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。从不接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

>3、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的状况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的`端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切操作都严格遵守操作规程。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、最新行业进展。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医风大整治工作总结22**

相信很多护士朋友都不明白护士医德医风总结怎样写，虽然在网上能找到很多的医德医风总结的范文，但多数是千篇一律，那么对于刚实习的护士来说，医德医风总结的格式是怎样样的了，以下爱医人才网整理的.护士医德医风总结。

首先要认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

其实要提高护士长管理水平，坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。

总的来说，各个医院要求不一样，以上的护士医德医风总结期望能给大家带给参考价值。

**医德医风大整治工作总结23**

时光荏苒，白驹过隙，20xx年即将过去，现把过去一年的工作做个总结，陈述如下：

>一、思想上，坚定信念，爱岗敬业

我始终坚定信念，坚持以全心全意为人民服务的为主导思想，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，积极配合全院职工齐心协力、努力工作，认真完成了各项工作任务，爱岗敬业，遵守医院的各项规章制度，严格要求自己。

>二、工作上，恪尽职守，勤奋务实

20xx年，我担任了儿童保健，全科门诊，学校卫生的工作，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，完成好本职工作。

(一)、在门诊诊疗工作中，不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。

(二)、在儿童保健工作中与他人合作，很好的完成了门诊体检工作，为本辖区的儿童的健康把关，让他们健康成长。

(三)、学校工作方面，完成了本辖区的6所学校的学生体检，并及时做好统计及反馈总结工作，对辖区内的7所学校进行了常见病的督导工作并协助学校做好相应的健康宣教工作。

>三、学习上，不断学习，充实自己

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展，不断充实自己。并在20xx年里通过自己的努力通过了执业医师资格考试。

当然，“金无足赤，人无完人”我在工作和学习中还存在着不少不足之处，在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

**医德医风大整治工作总结24**

一年来，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合内二科的工作要求，严格执行各项工作制度，工作上积极主动，求真务实，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德医风工作总结如下：

一年来，我按医院要求认真学习了党的十八大、十八届三中全会、十八届四中全会精神，提高自己的思想素质。积极参加党的群众路线教育实践活动，认真开展庸懒散浮拖整治活动。按照活动要求，认真查摆问题，积极整改，所查摆的问题都已经全部整改。积极参加党风廉政建设，起好一名党员的模范带头作用。认真学习实践医院在医德医风上的各项规定，让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

我具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来住院的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。今年我主要负责办公护士这一块工作。医院实行电子医疗系统后，对我提出了更高的要求。虽然对计算机我不熟悉，但凭着一股刻苦钻研的`劲头，在同事们的帮助下，我现在已经能熟练的操作电子医疗系统。由于工作在前台，与病人直接接触的机会多，我本着认真负责，态度和蔼的原则，认真积

极对待每一位病人。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗，有时甚至加班到很晚。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。我积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累，认真履行科里的各项规章制度。

在新的一年，我将继续加强思想政治学习，加强医德医风修养，加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医风大整治工作总结25**

近年来，在市委、市政府的领导和省卫生厅的指导下，全年卫生系统坚持以“三个代表”重要思想为指导。以人民群众满意为标准，以创建文明行业为目标，不断深化医德医风建设。特别是今年以来，把医德医风建设作为党风廉政建设和反腐败的一项重要工作，不断加大了医德医风建设力度，取得了明显效果。

>一、加强组织领导，建立医德医风建设有效运行机制

市卫生局把医德医风建设作为行风建设的一项基础工作，把它列为党风廉政建设责任制的一项重要内容。坚持“管行业必须管行风”、“谁主管谁负责的原则”，由一名党组成员负责组织协调。各医疗单位建立了行风(医德医风)建设领导小组，形成了由医院党政领导、科室主任和护士长为责任人的医德医风建设两级管理、院领导分工负责的责任制，并纳入目标管理，与业务工作同部署、同检查、同考核、同奖惩。部分医院还把医德医风建设列为医院创建等级的一项重要内容，切实抓好。

>二、坚持思想教育常抓不懈

一是为人民健康服务的宗旨教育，更新观念，变被动服务为主动服务，不断提高服务水平;二是大力开展职业道德、职业技能、职业纪律、职业责任为基础的`“四职”教育，加大了宣传力度;三是开展以《职业医师法》、《药品管理法》等法律法规为主要内容的法制教育;四是结合党风廉政建设和行业特点，有针对性地开展警示教育。通过常抓不懈的思想教育工作，弘扬了正气，提高了医疗卫生人员的政治思想觉悟，促进了队伍素质的提高。

>三、全面开展民主评议行风工作

全市卫生系统纵到底、横到边地开展民主评议行风。一是成立了全市卫生系统行风评议领导小组，设立了行评办公室，专人分管负责;二是按照市政府和省卫生厅的要求制定了全市民主评议行为实施方案;三是聘请了40名行风评议代表，并分组到各医疗卫生单位进行督查;四是在社会上广泛征求意见，开展行风评议员明查暗访活动，各地、各单位结合实际进行自查自纠和整改;五是组织评议活动。通过行风评议，促进了医德医风、服务质量和管理水平的提高。

>四、狠抓群众反映的“热点”问题

一是坚持不懈地对乱收费、多收费、开单提成、药品回扣等进行长期治理，配合检察机关和工商部门清查整顿开单提成、药品回扣等问题，有效地遏制了医药行业的不正之风蔓延;二是抓窗口，着力解决医疗服务中生、冷、硬、拖等不良问题，使患者看病更方便、更满意;三是抓服务质量，从提高医疗技术水平，加强责任心入手，树立病人至上的理念，最大限度地方便病人;四是抓药品价格，通过药品集中招标采购等方式，降低成本，让利患者，全市医疗机构药品让利26，使老百姓真正得到了实惠。

>五、狠抓制度化、规范化建设

各医疗单位制定了较系统完善的医德医风建设规章制度和监督制度、激励机制。部分医院建立了医德医风档案，作为评优、晋职的评选条件，对在医德医风出现问题的单位和个人按照有关规定予以处罚。如：市人民医院结合实际新制定了“八条规定”，苍溪县卫生局在全县医疗卫生单位推行“服务感情化、病房家庭化、设备现代化、管理规范化”的目标管理。全市实行了医疗费用清单制，病人选择医生制、药品价目公示制、医药分开核算制、服务承诺制等一系列规章制度。基本实现了医疗服务制度化，医德医风建设及行风建设规范化。

>六、抓监督管理

一是各医疗单位成立了医德医风监督小组，定期召开座谈会，分析医德医风情况，及时解决有关问题;在系统内开展“三对照、三检查”的活动，即：对照规章制度，检查存在的问题;对照岗位职责，检查医疗质量;对照“病人第一”，检查服务态度。二是在社会上聘请了医德医风监督员，随时听取意见和建议。三是设立了医德医风举报箱，举报电话。四是开展无记名问卷调查，进行满意度测评，把服务态度、服务质量、医疗技术水平等内容设置在问卷之中，发现问题和建议及时整改，使病人对医院的满意度不断增强，去年，市政府对卫生行业评议测评满意度为90，今年底仍继续测评，对满意度达不到70的，将予在通报，并领导班子不得评为先进，目标考核不得评为优秀。

通过坚持不懈地医德医风建设，特别是今年以来，达到了明显效果，但仍存在部分地区和各单位工作进展不平衡，部分热点问题在短期内不能解决和医患矛盾较突出的问题，将随着卫生改革以及人事分配制度的改革，在实践中不断完善和发展，使业务工作与医德医风建设工作整体推进。

**医德医风大整治工作总结26**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作本事，现将我一年来医德工作总结如下：

>一、思想政治方面

按医院要求认真学习《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等资料，经过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

>二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到”急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照”三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

>三、业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，经过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情景下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自我的，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验的准确性，并及时与临床医生联系，供给有利的诊断依据。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到仅有不断强化理论学习才是生存之道，所以在工作之余努力参加了业余本科的学历。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次经过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自我的梦想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医风大整治工作总结27**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志同心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；能够用党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的\'业务发展奠定了良好的基矗。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医德医风大整治工作总结28**

按照市委、市政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。我院行风工作以“人民满意医院”创建活动为契机，以积极开展“创先争优”、“三好一满意”和集中整治“庸懒散贪”活动为主线，牢牢把握职工受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证，为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以院子为组长的.行风建设领导小组，结合医院的工作实际，制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证。为使行风建设做到有章可循，我院结合实际情况制定了《医德医风考评实施方案》、《市中医院员工手册》，纠正医药购销和医疗服务中的不正之风，维护群众健康权益，促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们重申了首诊医生负责制、服务承诺制、责任追究制等。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层落实到位。为加强行风建设教育工作，我们制定了医德医风教育和行风建设工作计划，为使每一项任务目标落到实处，制定了《医德医风考评制度》。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工

作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度等规章制度。

四、大力宣教，营造氛围，使医德医风、行风建设成为广大医务人员的自觉行动为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，每年都派医务人员下乡义诊宣传，同时，通过宣传栏向全社会公开承诺我们的服务、收费标准等，争得社会的广泛监督指导。

五、突出重点，强化措施，行风建设工作一年来，我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收受红包、吃请、收礼、生、冷、硬、顶、推等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院医德医风、行风建设工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，我院增加了候诊椅，热水器、电视机等等。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，坚持药品集中网上采购制度，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。制订下发了《市中医院收受“红包”、回扣等问题的处理规定》，工作人员收受“红包”、回扣的按照《市中医院员工手册》中的奖惩制度第四章第五节规定处理。触犯刑律，构成犯罪的，依法追究刑事责任。科室或部门收受回扣，追究科主任或部门负责人的责任，并与年度科室等级考核挂钩。药品和医疗器械生产经营企业违反规定，以提供回扣提成等不正当手段促销的。查处后，在医院内通报，并断绝与其业务往来，并上报卫生行政部门

第三，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、推、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《责任追究制》等制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。20xx年我院行风工作取得了一定的成绩，但是由于医院起步慢、基础差，离市委、市政工作要求还存在一定的差距。我院将在市委、市政府和卫生主管部门的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，创建“人民满意医院”，使医院的各项工作再上一个新台阶。

**医德医风大整治工作总结29**

随着年初医院开展“感动服务”活动及5月份以来开展“学习沟通艺术、提升服务质量”服务月的活动逐步深入进行，我坚持认真学习归纳并总结自己在医德医风各方面的表现，找出不足，进一步改善。

为什么要沟通、怎样沟通，是这次学习的重点。医患沟通是对医学理解的一种信息传递过程，是为患者的健康需要而进行的，使医患双方能充分、有效地表达对医疗活动的理解、意愿和要求。医患沟通是双向性的，医患沟通中的互动、互补和互谅是和谐医患沟通的前提条件。良好的医患沟通不仅能让患者更好地配合医疗活动，还能使医生更全面地了解病患者的整个病史，做出准确的疾病诊断和及时性的治疗，从而使病人得到更满意的服务，达到病患者健康需求的目的。所以说良好的医患沟通，不仅有助于医务人员调整自己或患者的医学观念，也有助于医患双方相互正确理解对方，协调关系，保证医疗活动的顺利进行。同时也是医学目的的需要，是医学人文精神的需要，是医学发展的需要；更重要的是成为提高医疗服务质量、防范医疗纠纷的保证和基础。

在工作中，做到良好的沟通，我做到：工作作风端正，仪表仪态符合要求，接待患者语调亲切，用语文明，热情耐心，病人来时有迎声，走时有送声。不将生活中的个人情感带入工作中，尊重病人人格，保守病人秘密，始终能够本着以病人为中心的宗旨，一切从病人利益出发，全心全意为患者服务。工作中做到文明礼貌、优质服务，尊重病人的人格和权利，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

优质的服务不仅体现在服务态度及良好的沟通方面，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。随着医疗科研及新业务、新技术的开展，护理业务技术不断拓展和提高，我在工作之余，注重理论知识的更新和积累，利用各种媒体学习专业知识，不断拓宽知识面，熟练掌握了各类新技术、难点技术的相应护理技术。认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项临床操作技能，积极参加医院及相关部门组织的医疗护理培训及讲座，进一步提高专业水平，以为患者提供更优质的、满意的服务。

在日常工作中，仍然存在一定的问题，如在沟通方式方面仍有欠缺，还要加强学习，对待患者主动性不够，尤其在比较忙乱的时候，以后也会注意纠正，把学习到的东西真正应用到每时每刻的工作当中去，和全院所有同仁共同努力，树立和发展我院新时期医务人员良好形象而努力！

**医德医风大整治工作总结30**

进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的服务宗旨，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

>一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！