# 外包交付经理工作总结(优选34篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-02-17

*外包交付经理工作总结1一、工作目标实现安全生产零伤亡，质量零事故，杜绝一般安全及以上安全生产事故，保证福建省动态监管记分项目检查方式方法信用评价达标，全面实现公司及本项目的安全质量目标。加强落实标准化管理，加强成本管控，并着重加强索赔创收工...*

**外包交付经理工作总结1**

一、工作目标

实现安全生产零伤亡，质量零事故，杜绝一般安全及以上安全生产事故，保证福建省动态监管记分项目检查方式方法信用评价达标，全面实现公司及本项目的安全质量目标。

加强落实标准化管理，加强成本管控，并着重加强索赔创收工作。

二、工作安排及措施

1、加强过程管控，重视项目各项工作，在信用评价及其它考评中取得优异成绩。

2、严格执行标准化管理制度，将标准化管理的程序、措施变成工作习惯，树立全员、全过程、全方位的成本管控意识，完成责任成本目标，争取超额利润。并着重加强索赔创收工作，制定20xx年索赔计划目标，落实责任人。

3、完善组织机构和管理职能，提高安全员、群安员、青安员在安全管理中的地位和作用，保证安全管理人员能全身心投入到各自的本职工作。

4、严格奖罚兑现，加大问题隐患整改落实力度，从而使得施工现场的质量安全监控更及时更到位，真正做到防范于未然。

5、进一步加强安全、质量教育培训工作，开展多样式的安全质量教育培训活动，促进安全质量意识全面提升。

6。加强各部门的沟通，加强项目现场管理，做好物资供应工作，降低采购成本，提高经济效益。

7。完善竣工资料和竣工图的编制，各部门相互协调，做好最终竣工结算。

**外包交付经理工作总结2**

一年来，GOA系统、国外销售网站、软件、游戏网站、各收货商网站等等都是我们项目部的职能范围。20--年项目部的主要绩效集中在自动囤取软件、自动收货软件、自动转货软件等一系列自动化软件的开发工作上，借助这些软件，公司的营运及管理效率得到了提升，为公司带来了效益!但是我们还有非常大的提升空间，需要大家共同努力去突破。

我们现在还存在以下几个需要解决的问题：

第一点：部门人力配置不足，分工无法细化。一些岗位有经验的技术人员难招聘，是导致这个问题的主要原因。由于公司所在的地区为县级市，导致很多大城市有经验的技术人员不愿意来这边。我们以后可以从身边的同事和朋友方面着手拓展技术人员招聘这块，也希望在座的兄弟姐妹们一起帮帮忙，挖掘身边的合适资源。

第二点：部分同事在处理一些相对繁琐的工作任务地时候，主动性和积极性方面有所欠缺，工作效率比较低。对于这点，接下来我们会借助绩效考核等管理工具，让那些能够为公司创造价值，付诸自身努力的同事，无论从物质上还是精神上都能够获取更大的利益。更重要的一点，就是沟通和合作也是创造效率必不可少的条件。

第三点：一些项目型系统开发的延期，暴露出了我们缺乏项目管理方面的经验。接下来的工作我们需要有清晰的工作流程、责任更加明确、有序地去运作，还需要制定并逐步完善一些相关的开发规范。现在我们已经使用了Redmine对分配的任务进行跟进，不过还是无法满足我们实际的一些需求，这一块还需要作进一步的完善。

把以上提到的几点改善了，相信我们大家在工作当中都能够得到提升。

我们深刻理解项目部门对于公司发展的意义及公司对项目团队的期待和要求!所以，团队的每一位兄弟姐妹们对于公司的价值不言而喻，要充分发挥出我们团队的战斗力，需要我们拧成一股绳，共同努力。有一点可以肯定，“世间自有公道，付出总有回报”，只要我们付出努力，无论是在个人职业素质，物质报酬，或是职务上都会得到提升。目前我们正在开发的CRM系统，工作室管理软件，游戏帐号管理系统，还有GOA1.和其他一系列的维护工作，以及接下来要做的游戏麦网站的改版，我们都有信心做的更好。

我深信，只要我们能够齐心协力，就可以发挥出超强的团队战斗力，就能够跨越前进道路上的任何障碍。

**外包交付经理工作总结3**

公司外包安保工作总结公司外包安保工作总结该怎么写呢？下面整理了公司外包安保工作总结，欢迎大家阅读借鉴！20XX

我公司安全保卫工作，认真贯彻省公司和市公安局下发的各文件精神，结合本公司实际，安保工作紧紧围绕经营、业务发展这个中心，狠抓放火这个工作重点，抓制度落实，没发生任何安全生产以及重大案件等事故，通信公司安保工作总结。我们具体做了以下几方面工作：一、落实安全生产责任制，落实省公司各文件精神公司领导重视安全保卫工作，把安全保卫纳入领导重议事日程，在安排通信生产的同时布置安全工作。年初总经理对县（市）分公司及市公司各部、室签定安全保卫、安全防火责任状。落实任务，明确责任，切实加强了对安全工作的领导。我公司在接到省公司春季、冬季防火工作实施方案的通知后，公司领导对此十分重视,并进行了安排和部署；一是按省公司“春季和冬季防火工作方案”的活动要求，在确立本活动领导组织机构后，活动以悬挂安全标语、安全知识答题等多种形式，并配合市政府开展“春、冬季防火工作”的宣传工作；二是由副总经理带队，按照省公司的安全检查细则表，对全地区营业厅、办公楼、机房等进行了一次全面的检查。检查中发现的不安全隐患，当场下发整改通知书。针对这些问题，如电源线乱、线径细、不符合规范的走线、无线槽、个别消防器材压力降低等问题进行了整改；

三是举办灭火演练活动，全区涉及各个部门有近百多人参加了此次活动，通过员工实际演练对消防

并召开了全地区安全器材的使用及初期火灾的扑救的技能有所提高；工作会议，落实责任，强化安全意识。使广大员工对安全工作在思想上非常重视，行动中得到落实，收到较好的效果。二、加强安全防范措施，保持内部良好的秩序，确保资金安全一年来为了切实加强内防贪污、外防盗窃、路防抢劫等工作，从多方面做好防范工作：一是做到了制度到位，严格管理，奖罚分明，并加强了监督检查，严格要求；二是加强对安保队伍的建设，根据实际工作情况，更换和增加保安

6人，工作总结《通信公司安保工作总结》。对现金管理人员、押运人员进行法制宣传教育，对新上岗人员进行安全培训，全年共计

5期，100余人次；三是加强值班、值宿工

4次。辞退更职作，对值班人员加强了监督和检查，全年共夜间查岗人员1人，下发夜间查岗通报两次，确保了公司夜间重要守卫目标的安全；四是对营业场所加强安全管理，维护营业厅的正常工作秩序，清理和制止商贩在厅内非法交易，干扰正常营业。值勤经警每天双人双岗，加强巡逻，防止收银台和客户的现金被抢、被盗。下班结帐期间，对银行收帐台席实行了封闭式管理，同时加大警卫力量，切实的加强了营业场所的安全工作，从而保证营业的各项安全；五是加强了日常财务人员取送款的押运工作，实行了专人专车，严格遵守取送款制度，遇有大量现金实行双人押送，确保了企业的资金安全；六是进一步加强了要害部位安全防范工作，对重要部位加强物防和技防措施，年初为11个营业场所更换和安装了报警器，并与公安110实现联网，还为营业更换20余个投币式保险箱，对营业资金防范起到积极作用。六是加强了办公楼的安全管理，对外来人员实行严格的登记和预约见面制度，有效的控制闲散人员进入。对恶意上访、辱骂领导扰乱正常工作秩序的人员，依法进行严厉的打击，确保企业良好的工作和经营秩序。三、把安全放火工作当成头等大事来抓，杜绝火灾事故的发生安全防火工作是企业各项工作的重要方面，没有这方面的安全保证，任何工作都无从谈起，因此在防火工作上落实了以下几方面工作:一是开展放火检查3次，共查出火险隐患20余处，对于这些隐患以书面和OA文件形式下发了通报，现全部整改完毕；二是认真贯彻落实省公司文件精神，认真开展春、冬季安全放火各项工作，并组织开展百人参加的灭火演练活动；三是根据相关的建筑消防规范，对市公司通信综合楼及附属小二楼不规范的消防应急疏散标志灯具进行更换。还为新区生产楼和密山办公楼完成了防火封堵工作；

四是配合消防部门做好宣传工作，全年做消防宣传标语5幅、制作消防宣传专一版、出消防宣传车两次；五是继续加强员工对防火知识应知应会培训工作，组织安全防火知识培训班

4期，近百人参加了培训，通过培训员工对基本防火知识的了解和掌握消防器具使用的技能有所提高；六是加强各级值班、值宿工作，对各值班岗进行不定期的抽查，严格执行保安夜间安全巡视制度，切实加强对夜间防火管理工作；七是加强各种消防设施和器具的维护和保养，全年投资近3万余元对灭火器具损坏的、无压力的进行修复或更换，还为今年新建基站和新区生产楼配备了消防器具；八是加强安全防火的基础工作，完善和修改了企业消防档案，及时把一些需要保存的消防方面的图纸、说明书、资质证明等装订成档保管，便于以后基础工作的开展；九是完善和修改了总值班、夜间巡视等相应的一些防火方面规章制度，并严格要求、严格落实。由于全体干部、员工重视放火工作，完善了各项防范措施，堵塞各种不安全漏洞，所以我全年我公司杜绝了火灾事故的发生。四、密切配合公检法相关工作，为社会稳定做出贡献一年来我们配合公安机关，破获各类案件几十起，抓获逃犯

3人，提供查询线索千余次，今年4月份，多次受到了相关部门的好评，较好的完成对外接待工作，为社会稳定做出我们应尽的职责。总之，在过去的一年中我们在省公司和市公司党委的正确领导下，克服许多困难，使我们公司内部治安稳定，没有发生任何火灾，但是还有许多不足，我们决心在今后的工作中继续努力，做好安全保卫工作。

**外包交付经理工作总结4**

时光如梭，转眼间20XX年即将过去，回首过去的一年，在公司的正确领导和其他各部门的大力配合下，经全体客服人员的共同努力客服部的工作较上一年有了很大的进步，各项工作有条不乱。现将一年来客户服务部的工作总结如下：

>一、深入落实公司各项规章制度

20XX年是物业公司各项规章制度深化落实的一年，俗话说“无规矩不成方圆”，制度就是一杆天枰，任何事情在它面前最终都会得到平衡。客户服务是公司的枢纽，因工作琐碎，为了防止工作人员相互间的不协调性，凡事以制度为依据。每次例会深入学习，执行各项考核制度。它在我们每个客服人员心中已经形成一道屏障，不可侵犯。

>二、做好房屋交付及装修办理

今年6月1012日F组团、11月2123日D组团房屋交付工作，让878户业主喜迁新居。截止今年年底，万兴现代城整个共交付五个组团（A、B、C、D、F）；

其中A组团（罗马假日）已交房数为：233户，已办理装修户数为：184户，已入住（装修竣工验收）户数为：177户；

B组团（巴黎春天）已交房数为：379户，已办理装修户数为：322户，已入住（装修竣工验收）户数为：316户；

C组团（加州阳光）已交房数为：432户，已办理装修户数为：373户，已入住（装修竣工验收）户数为：366户；

D组团（格林小镇）已交房数为：602户，已办理装修户数为：234户，已入住（装修竣工验收）户数为：0户；

F组团（新城市广场）已交房数为：219户，已办理装修户数为：160户，已入住（装修竣工验收）户数为：124户。

整个万兴现代城入住率大约为：50%

>三、做好各项记录、台帐及归档，凡事有据可依各项工作

记录及台帐是我们工作的具体体现，也是质量体系中的重要组成部分，也是发现问题追述问题的依据。为了方便业主，公司每月月底代收水、电、气费，不收取业主任何费用，我们每个客服人员都全力做好收费记录，建立文本及电子双台帐，即方便查阅又方便查找。

>四、做好各项报修及回访工作

提高服务及时率20XX年整个万兴现代城共接到报修起，回访起，回访率100%，接到报修后及时与工程维护人员联系，维修好后第一时间回访，让业主感觉到真正温馨快捷的服务。

>五、处理好各项投诉事件，提高客户满意率

一个团队的实力如何很大程度上要看这个团队在处理各项投诉事件的能力如何，在过去的一年里共接到业主投诉起，其中有效投诉起，重大投诉起，共处理起。投诉的处理情况直接影响到物业费的收缴，处理好各类投诉事件很大程度上的缓解了业主与物业公司的矛盾。让业主满意，让领导放心，展现团队价值，做业主的贴心人。

>六、做好物业费的催缴工作

物业费是物业公司最大的经济来源，是提高物业服务的基础。物业费的催缴至关重要，至今整个万兴现代城物业收费率为：%，现阶段很多业主还对物业服务不了解，不知道双方的权利和义务，不知道无理的拒交物业费是违法行为，以至于由于各种无理取闹（施工质量问题、房屋设计、被盗问题、邻里关系等）的原因不交物业费。我们在做好各项解释的同时做好物业服务的宣传工作，让更多的业主了解物业，懂物业。这样才会得到广大业主的理解与支持。

>七、共同协作，创建美好家园

团结精神，团队意识是任何企业精神文明建设的.永久话题，客户服务部全力配合物业公司各部门及地产、施工、市政等单位工作。在F、D组团交房过程中所有人员做到随叫随到，日常工作分工不分家，革命前辈说的好：“团结就是力量”，我们没有被问题和困难打到。得到了领导和其他部门的肯定。

>八、现阶段还存在的一些问题

物业行业属新兴行业是服务行业的一种，服务行业中最重要的就是态度，目前我们当中还有部分服务人员有时工作态度不是很端正；专业技能还有待提高；服务意识不强；部门见的默契还有待提高。部分业主物业观念不强，不了解什么是物业；某些施工遗留问题施工单位不能及时处理，业主将相关责任转嫁给公司，引起投诉。这一系列问题导致业主不能按时缴纳物业费。总之，在领导的大力支持、指导和其他部门的配合下我们会继续努力为公司的发展增砖添瓦。

**外包交付经理工作总结5**

多学习不行，还要多总结，经验是工作中最大的收获，是一辈子的宝贵财富。多与人探讨，提高自己的工作能力，这是最重要的一点。

其实施工员成为项目经理，是需要天时地利人和，但是前提还是你要有过硬的技术和端正的态度，以后的项目管理人员一定是从建筑一线摸爬滚打积累了经验之后才能当的，要有过硬的业务素质，还要有圆滑的处世态度，这两者缺一不可。各位施工员，为了事业的成功，加油。

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。从20xx年x月份担任项目经理到年末、这一年的工作一幕幕的在眼前闪过。在领导们的关怀和指导下，在同事们的互相关爱与工作配合下，在工作实践和学习中、这一年就此告一段落了。以下是我作为项目经理的年度工作总结报告。

我是20xx年xx月份有幸被xx公司录用项目经理一职的，就职后因新的环境新的项目都比较陌生，所以在公司勤奋苦干，以求可尽快掌握公司的各项工程项目重点。在公司桥梁检测地铁部担任桥梁检测的工作，至今已有十个多月了。

这一年来，从刚入职时对检测工作的渺茫和不懂，到现在领悟了部分仪器的操作，这一切离不开领导们和同事们的关心和指导。从最初刚接触到xx桥、把我领入了桥梁检测的领域，到后来春夏之季xx桥下那些日子的艰苦奋斗，师傅xx、耐心且严格的教导下，在一次次一步步地磨练中受益到了不浅的知识。

在后来接触的、xx、xx天桥、xx三座天桥、xx村与xx五座天桥、等等…又加强了我对桥梁检测行业的认识和学习。因自己所学与桥检专业跨度较大、知识尚浅，所以在工作方面领导们更是仁义至极，对我的尺度放宽，让我在工作和学习中获益不浅、动力十足。

后来公司又让我接触了许多桥梁检测的任务，例如：xx通道、xx立交桥与xx人行通道的检测工作，还有xx街旁月x桥的检测工作，还有在寒风中让我和同事可以有机会并肩战斗两个通宵、记忆尤深的艰巨任务xx桥，到后来的x桥、卫x天桥、从建造中到xx桥，还有xx立交桥的检测工作、xx一号桥、等等…还有很多让我学习和检测工作过的桥梁就不一一陈述了。

我和其他项目经理们在地铁、x号线、xx号线、直径线、还有人行通道与热力管线工程挖掘工作旁的桥梁间排回着，作着桥梁观测的工作。

虽然努力接触、学习桥梁检测工作的知识、以丰富自己，从而更快地跟上工作专业的脚步。但是出错在所难免，有时还因为一时的不清醒、冲动做事和同事发生口角上的冲突，给同事带来了的不快和对工作的不重视、让自己懊悔万分，事后让我也是受益匪浅。因为对专业知识知晓的少之又少，对工作也会带来少许不便。幸好有同事们的细心关怀与指导，领导们的不计前嫌，给与了我不小的信心与动力。

在艰巨的桥检工作过程中、我和同事在放弃\*常假期与国假、清明节和国庆节、以求努力完成单位给与的加班任务。大家都认真苦干、做好本职工作，加强学习，尽可能地完成可完成的任务。在勤奋工作中受到了领导和同事们的认可与好评，在工作实践中丰富了桥检工作的知识，使我对桥梁检测的工作和学习领悟又迈上了一个新的台阶。

截止十二月底我和同事们都尽力做好单位所属的桥梁检测工作，为明年工作打下十足稳固的准备和基础。

不知不觉的跨进了20xx年这一新的开端。今后我将更加努力工作，加强学习，实事求是，完成工作所需任务，强化意识，关心同事，关心领导和公司建设，为人生竖立坚实的目标，用苦干回报公司，用知识丰富自己，让自己能在项目经理的工作和专业知识的领域更上一层楼，从而可以为公司的效益做出更好的贡献。

20xx年初至8月份在韩家墅担任项目经理，后担任宝武公路项目经理，主要负责施工生产及协调工作。一年的风雨兼程，一年的酸甜苦辣，对于我个人来说是一个锻炼成长的过程，也是人生价值值得升华的时期。一年来非常感谢组织及领导对我的信任，给我机会到企业的第一线锻炼，作为一名年轻的项目经理，我非常珍惜现场的岗位实践，熟悉了施工单位从投标、作标、开标、中标、合同拟定、合同签订、施工准备、施工进度、质量安全等控制以及竣工资料的整理各个环节，开阔了眼界，增长了见识。在领导的正确领导下和同事的帮助支持下，取得了一定的成绩。现对这一年的工作总结如下：一、把握项目本质的措施项目，是为了创造独特的产品。服务或结果而进行的暂时性努力。为此，在工程项目开始阶段，我重点的工作是熟悉招标文件、图纸、现场条件、项目部人员配备情况及与业主签订的商业合同。但是每个工程的特点是不同的，最主要的是把握好本项目的特点，在开展工作时才能有主线贯穿始终。宝武公路的特点就是战线长、工期紧、质量要求高，在控制上就要交叉作业、流水施工、节省一些非关键费用开支。二、项目计划控制项目计划控制分为时间计划和成本计划。时间计划就是按照整体工程量找出节点项目，定出节点工期，结果都是能顺利完成的。成本计划关系到工料机的各方面管理，合理安排用工、机械及项目部管理人员。三、公司管理规章制度、行业规范标准的执行作为项目经理，理解执行力对一个团队管理来说有着重要的作用。所以，我要求项目部的每一个动作都要严格执行公司的管理制度和行业规范。无论在劳务用工、机械租赁、材料采购等方面，务必在公司制度规定的框架内进行。工程质量标准更要在规范值内进行施工，从宏观上来说，全国统一质量标准应该是行业的最低标准，我们必须百分百的达到，但在实际施工中，一些环节还是因为种种原因出现问题，特别是二灰碎石养生及二灰碎级配方面做的不够，带来的教训也足以使我们更加重视质量对企业生存的意义。四、项目整体控制的应变项目整体控制的应变应市项目经理每天的都要考虑的实际问题。做项目要与建委、质检站、设计、监理、勘察、检测站、分包单位以及公司工程部、经营部、财务部等方方面面打交道，每一个环节、每一个细节都可能决定项目的成败，所以我每天都在考虑、\*衡、处理各方的要求，特别是外部能否及时的协调沟通，在公司利益最大化的前提下，达到满意的效果是最重要的。通过诚实可信，保质保量的实力、能力的展现，为公司赢得市场的认可，获得效益。但一个人的经理毕竟有限，处理外部关系的时候忽略了内部关系的沟通，产生了一定的误解，本人也将努力改正这些不足。第2篇：项目经理20\_19年度工作总结在公司领导的强有力的领导下和相关同事的协作下及监理公司、建设单位的共同努力，河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程得以顺利进行。本人在河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程部工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章制度，\*时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认真负责的精神，有一定的组织协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，一心为公司，较好地完成了20\_19年度工作目标。现将有关今年河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程项目管理工作汇报如下：一、工程进度完成情况：河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程自今年5月份施工以来到7月底已施工完成。二、项目回款情况：根据工程合同，我公司设备已完全到位，以收回合同总价的90%的工程款。三、项目施工过程控制管理情况在公司的领导下负责项目的成本控制、工程进度、质量管理的技术支持和项目管理工作。负责对本工程的工期、质量、安全、成本等实施计划。组织、协调、控制和决策，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，监督检查工程质量、成本、进度、安全等工作。(一)项目组织管理情况：根据工程特点，编制了工程项目管理规划：首先明确项目组织管理体系、项目工程部主要工作职责，确定项目管理的目的任务，制定工程四大总体目标(质量、进度、投资、现场)施工过程控制重点;制定项目管理工作程序。在集团公司及开发公司领导的强有力的领导下和相关同事的协作下，使得工程得以顺利进行，通过每周的公司工作例会，汇报工程施工进展情况以及需要公司协调的事项，听取公司下步工作计划，贯彻公司会议精神，及时落实公司相关决定;通过每周项目工程例会协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，加强相互之间的沟通，及时有效地控制好工程的质量、进度、成本、安全文明。(二)工程质量控制情况：质量管理上，项目部着重抓了三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案;产品形成的过程控制;验收控制。1、确定质量预控方案。公司提出“建精品、树品牌”质量目标，项目部围绕这个目标做了目标责任细分。如：项目负责人牵头，按专业分解质量责任目标：优良率100%并按此质量目标制定了相关的验收方法及验收目标，在工程开工前，对监理及单分包单位明确目标、验收标准等。并审定监理大纲及总分包单位的施工组织设计。针对施工单位在节能、智能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进要求，协助其完善施工工艺、措施的制定。组织新材料、新工艺的厂商，到现场为甲方、监理、施工单位讲授设备的特性、施工工艺要求、质检方法等。组织专家、质监站、厂商、监理、施工研讨材料性能、施工工艺、质量评定及验收方法，确定最终的预控方案。2、在过程控制上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥质检员在质量管理上的职能，对质检员充分授权、有效监督。严格按照甲方的企业标准执行质量管理。其次，严把原材料质量关。公司首先对部分主要材料供应商给予选择，从厂商直接订购，减少中间环节，防止流通过程中可能出现的假冒伪劣产品。项目部对进场材料设备质量、数量、规格验收，并监督现场取样送检，以检查到场材料设备是否符合合同要求。对于总分包单位的自购材，主要是加强对到场的材料设备检验。一、通过质检员的日常性见证取样对材料设备质量检验监督;二、项目部对现场材料巡查，对可疑材料设备，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用;三、项目组的工程师做专业检查，对可疑材料设备，现场封存，扩大取样数量，在规范之外，做独立检验;四、对确定的不合格材料设备，采取封存，限定时间清理出场。再者，项目部依照合同及国家的有关法律法规，对施工单位加强质量管理。施工单位是产品的生产者，他们的工作直接决定产品的质量，事实上，施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理水\*的差异。所以在对于施工单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量管理上的作用，以及加强与施工单位第一负责人及现场工程师沟通和组织现场标区进行横向参观、相互取长补短，强化市场竞争意识，大团队意识及品牌意识，从思想上重视质量管理。而后项目组在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪，并结合施工的阶段，组织一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程例会制度，讲问题、提问题、解决问题。3、产品的验收控制中，我们始终牢记董事长：“工程质量是企业的生命”这一指示，着重抓二个层面的验收：第一层是施工单位质保体系的自查、自检、自验三级验收制度。在这个层面上，主要是依靠抓施工单位的管理去实现，强化工序报验制度与手序，对一次报验不通过的部品、工序再从自检开始，重新进入验收程序。第二层是项目部的验收。针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，我们不仅对施工单位的复验按有关规定、规模验收，而且，对工序的过程进行旁站监理，做到对工程质量形成过程了然于胸。(三)工程进度控制情况1、主体施工阶段的进度管理较为单纯，目前根据施工总进度计划制定分阶段进度计划，明确工作内容、工作顺序、持续时间及工作之间的相互衔接关系等并付诸实施，然后在计划实施过程中经常检查实际进度是否按计划进行，一旦发现有偏差出现，应在分析偏差产生原因的基础上采取有效措施排除障碍或调整、修改原进度计划后再付诸实施。进度控制的最终目的是确保工程项目按预定的时间启用或提前交付使用。项目部在进度控制方面所做的工作有：编制项目管理规划，研究项目的总进度、施工布置、重大施工技术和施工难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案。制定一整套制度来规范管理以提高工作效率。2、参加监理工程师主持的有关协调研究会议，对涉及到工程进度的有关问题及时提出解决办法并通过现场工程师去实施，必要时对施工手段、施工资源、施工组织直至合同工期进行调整。(四)安全与文明现场管理情况：1、安全法规、安全技术和工业卫生是安全控制的三大主要措施。2、根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行\*及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定。3、为了提升工地形象和安全文明施工，科学安排、合理调配使用施工场地，并使之与各种环境保持协调关系，要求施工单位按安全文明标化工地标准进行施工。4、督促安全员做好安全控制，目的是保证项目施工中没有危险、不出事故、不造\*身伤亡和财产损失。(五)项目其他管理情况：1、熟悉施工图纸及设计说明，掌握土建、水电各专业的工程质量标准，检查各种材料、设备等质量检查工作。2、负责保存好各种工程技术资料的完整性和可靠性，并记录好各种会议纪录。3、随时做好上级有关部门对项目工程检查的资料准备工作。4、负责项目实施进程中，涉及一些对外部门的联系协调工作。5、根据项目建设的实际情况，不断调整、补充、完善项目管理规划、规章制度和管理办法，以适应工程建设的需要。河海大学江宁区综合体育馆剧场及运动场照明、音响扩声、舞台机械系统工程项目规模大、体量大、施工配合面广。如何优质、高效、低耗、按期、安全、文明地建好该项工程，是公司的重要里程碑，为此，全面调度公司的人、财、物，严格按照质量安保体系运行。精心组织、科学管理，确保实现各项预定目标。希望通过该项目今年的工作总结对今后项目部的工作有积极的借鉴意义。

项目经理年度工作计划5篇（扩展4）

——区域经理年度工作计划5篇

本年度在公司领导的带领和关心下，在同事的帮忙和配合下，使我在项目经理的岗位上逐渐成长起来，并升职为工程部经理，过去的一年中透过在施工现场的实践及公司内部的培训课程，在专业技术上、现场管理方面、竞投标的策略方面以及与装饰单位在施工中的交接面配合上等方面的技能都有了显著提高;并在公司领导的提携指导下对管理部门方面也有了必须的认识，我从项目经理转到工程部经理后，在公司领导的指导下，不断改善工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务。

为做好项目经理的工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。工程部工作最大地特点就是“计划性”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和群众利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，并阶段性的对部门项目经理进行有针对性的管理目标，如周工作计划、项目施工日志检查、部门例会制度等，以对工作需要在各个工地现场及材料分包等处跑动的项目经理进行管理。

工作中，我注重把自己融入于部门员工中，作为一个基层干部除了要做好部门建设的工作及本职工作外，还是做好对员工的服务工作，在部门职员需要帮忙时要主动的帮忙其解决问题，以保证部门各项目的顺利进行。一是认真办文。公文是传达公司政策、意图的载体，公文的质量和水平直接影响司令的畅通，撰写了工程部作业指导书;工厂发货流程图及说明，细化到各个细部节点的分解流程;二是严格办会，工程部从无到有，从成立到部门制度初具雏形，到每周三固定的项目问题研讨会;每周六固定的部门例会制度，有效的落实了领导的安排部署，保证了工作的顺利进行。

一年来的工作虽然取得了必须的成绩，但还存在许多不足，主要是思想解放程度还不够，对待问题时站的高度还不够，距离做一个合格的部门主管还有必须距离，管理上严肃性还不足，部门建设工作的严密性还欠缺，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

入门阶段：年初接手了xx项目的收尾工作，施工现场要与十三家装饰单位配合，作为一个刚刚入行的新手，还是有很大的思想压力的。但是本着公司领导：“火线入党，在实践中快速成长”的培养新人及用人不疑的策略鼓励下，在公司领导手把手的耳提面命下、在公司同事的帮忙和配合下，顺利的完成了收尾工作，并顺利的透过验收。透过在现场的实践积累了不少的经验。期间参与了“xx”“xx”等项目的竞标工作。

试炼阶段：在领导的信任下，独立操作了新凤城—银座公寓的橱柜项目，期间虽然由于施工经验及现场管理经验不足，遇到了种种困难，但是在生产部门、安装班组等公司同事的协助下，顺利地完成了项目，并收回项目款。在施工过程中与甲方代表持续了良好的合作关系。

成长阶段：xx项目全程参与了招投标、方案确定、与甲方工程部材料确定、材料商筛选、与施工单位协调橱柜安装进度如何与装饰配合的时间节点及交接面收头处理方案，主持了项目准备会、材料准备会等施工前的准备工作。此项目中在领导的协调下透过总公司的资源平台顺利地解决了施工方无暇收头厨房进水管三角阀问题，保证了工程按期完成。与甲方项目部工作人员建立了良好的伙伴关系，在项目完成后与东苑公司也保留了畅通的沟通渠道，随时掌握是否有新的合作机会。

现正在操作两个楼盘的样板房工作。xx项目配合开发人员与总包方及甲方设计师协商家具项目的图纸深化、材料样选定、材料商筛选、与总包方签订供货合同、工料分析、与总包方细化节点交界面施工方案及工期配合、外加工厂商加工工艺与我司施工要求配合的协调。

回顾一年的工作有成绩也有缺点，在下一个年度里我会秉承公司“务精、务实”的企业精神，学习专业知识，工作要做得更加细致，多思考多看书勤用脑，不断提高自己现场管理潜力，并在工作中虚心请教，多了解装饰工程的知识，以便能够在工作中更好的与装饰单位配合好，将工作做得更好，顺利地完成每一个经手的项目，让自己成为一个贴合公司形象的合格的项目经理。

20xx年已经过去，20xx年业已到来，下面我将20xx年一年来的工作情况做以下汇报。

〈一〉20xx年全年工作内容：

20xx年我负责施工的内容是滨河湾小区住宅工程，共包括4栋7+1框架住宅楼，建筑面积26500m2。该工程为公司重点工程项目，20xx年5月20日进场施工。目前已经完成主体工程以及部分内外装修工程。

〈二〉全年各项工作完成情况：

(1)工程质量完成情况：

滨河湾小区是公司20xx年重点建设项目，我作为项目经理被公司批准后，立即开始了项目部的组建工作。首先根据滨河湾的工作要求，从公司抽调了工作人员，建立了质量管理体系、项目管理目标和管理人员岗位责任制。滨河湾小区的质量目标为创建“无质量通病小区”，为此公司下发了许多预防措施和实施办法。为保证整个目标的实现，我组织项目部管理人员根据自己的实践经验，结合工程的特点，编制了项目部质量预防措施。工程开工以后，我们严格控制施工质量，从基础开始，一步一个脚印的进行。

模板工程重点控制结构尺寸和支撑牢固性，确保设计尺寸的准确和观感的质量。钢筋工程重点控制绑扎质量，尤其是钢筋实物的间距和位置。在施工过程中，我要求坚决落实公司预防措施内容，并且坚持进行样板引路，同时组织管理人员对其他项目部在建工程进行参观学习，作到扬长避短，提高了项目部人员的质量争先意识。砼工程重点控制了砼的浇注和养护工作。规范浇注、及时养护是保证砼质量的根本途径。在整个主体施工期间，我们认真进行了落实。迄今为止，未发现砼裂缝现象。整个主体工程的施工，经过项目的认真控制，全部施工内容符合设计要求，主体质量较好，受到了金屋地产的奖励，达到了预期的质量目标。

(2)工程生产及进度控制：

在施工过程中，考虑到砼浇筑数量较大，我采取了现场浇注和使用商品砼的方法，提高了施工进度。在分包队伍进场施工后，根据金屋地产的要求，及时调整了施工部署，为分包方施工创造了施工条件。到20xx年终，整个工程完成了主体工程，外装修工程完成40%，内装修工程完成30%。从整个工程进度来看，与原计划工期相比有滞后。为此，我在场区冬季回填土、项目停工的一段时间内，抓紧时间组织进行了下房砌体和回填土等的施工。为20xx年春季施工减轻了工作量，确保了整个工程的顺利交付。

(3)安全、设备管理：

施工进场的准备期间，我组织项目部按照省级文明工地的目标对全场的施工作业区进行了规划布置。根据项目工程特点，制定了设备需用计划，并组织了布置和安装。施工中，我坚持将安全管理作为日常管理的重点，将确保职工的生命安全作为自己的第一要务。框架工程，支撑体系和临边防护是安全管理的重点，为此，我从以下几个方面加强了管理工作：①加强安全技术交底工作。通过进场时的三级安全教育、上岗时的专项安全交底来加强职工的安全意识。②加强安全检查和巡视，及时发现问题，及时整改，杜绝安全隐患。加强建筑物临边的安全防护。同时，对现场的全部设备实行了专人专机管理。设备进场时项目部统一进行检查，合格后进行接受。施工中，定期进行设备的维修、保养和检查，及时发现安全隐患，及时进行修理更换。整个施工期间。未发生重大安全事故，一般安全事故控制在了‰以内，保证了广大职工的生命安全，达到预期安全生产目标的要求。

(4)材料、降本和人工费的管理：

材料管理中，我根据施工预算，组织制定了施工材料需用计划。同时针对本工程外租赁材料数量较大的实际情况。我组织各个班组制定了材料使用计划和返还计划。整个施工期间，项目及时返还了各种材料和器具，没有发生积压现象。材料使用中，我要求大家坚持限额领料制度，根据施工预算，安排项目管理人员及时统计各个班组的施工内容和数量，并且及时与预算量进行对比分析，控制各个分项工程的材料使用以及人工费的发放。各个班组使用的机具和材料，均要求由各个班组集中领用，耗损材料按照预算量进行考核，每层进行统计，发现浪费时及时纠正整改。周转材料使用完毕后由各个班组统一返还，数量不足则由各班组负责赔偿。

(5)全年工作存在的不足：

①工程质量：主体施工期间，工程质量控制较严，工程质量比较好。但是在填充墙施工中，由于思想上有所放松，构造柱砼浇注不理想，跑、漏较多。这对我来说是一个教训，提醒自己对后期的质量管理需要进一步加强。②施工进度：从总体来讲，进度基本上达到了金屋的要求。但是与其他项目部进行对比，进度较慢。还需要自己进一步加强进度管理、总结不足，加强人力组织，弥补前期施工的不足。

(6)20xx年工作计划：

在新的一年中，我将从以下几点作出努力、作好工作。①继续抓好滨河湾项目管理工作：滨河湾工程在200x年的工作为内外装修工程和室外工程等，时间紧、任务重。考虑到项目总工期要求，我将继续抓好施工生产进度控制，积极组织好人力投入，确保工程按照预期要求全部完成，保证整个小区的如期交付使用。②加强业务知识学习，继续提高管理水\*：随着时代的前进、新技术的运用，必须进行专业技术知识的再教育。所以，在新的一年中，我打算首先加强学习专业知识。尽管基础薄弱，学习很吃力，但是我相信只要努力，就会有结果。另一方面，积极学习他人的先进之处，作到扬长避短，进一步提高思想认识，开拓视野。进一步作好施工管理工作：

20xx年的工作中，我负责的工程尽管有一定的成绩，但是仍然存在很多不足，需要继续总结和完善。只有很好的总结过去，才能更好的服务未来。新的一年中，我要进一步重点作好3个方面的管理：

一是人的管理。人是管理的组织者和执行者，项目管理人员不能松懈，只有全体管理人员密切配合，各负其责，才能作到施工各个环节环环相扣，整体工作才能井然有序。

二是物的管理。也就是材料的管理。20xx年，我将继续在项目管理中作好限额领料制度，并且进一步细化，定期与工程预算量进行对比分析，找出不足，制定对策。

三是法的管理。也就是施工方法的研究和管理。在公司各项预防措施的基础上，结合工程实际特点，进行优化和改进，形成一套行之有效的施工方法，以便于指导施工和工人操作。总之，在新的一年中，我将进一步提高自己，研究和改进项目管理办法，为公司的发展作出贡献。

**外包交付经理工作总结6**

为了强化财务管理，规范经济行为，杜绝工程成本的各项潜亏因素的存在，保证分公司健康持续的发展，要求各级领导及财务人员在支付各种款项时，帐面有欠款的可以支付，否则坚决不予支付。如果双方签定合同约定有预付款的可以预付，但预付款项不得超过合同限定数额。要求严肃执行，若有违反行为追究当事人和领导责任。

在付款的同时严格审查收款签字人是否与财务帐面、合同签字人一致，否则坚决拒付，实属情况特殊，但必须办理本人委托证明书、委托人和受托人的身份证复印件并同时附在付款凭证后面。委托证明书如果双方是企业单位的必须有双方企业单位盖章后有效，如果是个人的必须有双方当事人签字并同时按手印和双方的身份证复印件附后有效。事后避免经济纠纷。

**外包交付经理工作总结7**

自xx年7月25入职xx物业服务中心以来，我努力适应本单位新的工作环境和工作岗位，虚心学习，努力工作，履行职责，短短的5个月，让我深深的明白绿城是一所真正的学校。我不仅较好的完成了各项工作任务，而且个人成长很快。现将入职来的工作情况总结

>一、自觉加强学习，努力适应工作

我是初次接触物业管理工作，对管理员的职责任务不是很了解，为了能尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心讨教，不断理清工作思路，总结工作方法和经验，现已基本胜任本职工作。一方面，我一边在公司新视窗上学习公司的企业文化、核心理、公司的发展史及新员工入职培训;通过干中学、学中干的\'这种工作方式，理论联系实际，让自己不断地掌握方法积累经验，从而让自己很快地进入工作状态。另一方面，通过问领导、问同事，不断的丰富知识和掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从生疏到熟练，我逐渐摸清了工作中的基本情况，也慢慢把握住了工作重点和难点。

>二、心系本职工作，认真履行职责

1、7月25日入职时正是公司“海豚计划”开展的如火如荼的时候，我以新员工的身份加入其中。

2、边进行“海豚计划”边验房

3、10月26至11月1配合工程部、销售部参加为期7天的交付工作

4、交付后富春和园正式由我们物管接收，我的工作重点是协调好与业主的关系，坚持服务为主，管理为辅的理念，取信与业主，从而维护好公司良好的形象，把公司“真诚、善意、精致、完美”

>三、存在的不足之处

由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验，工作中存在着很多的不足之处。

**外包交付经理工作总结8**

一、自动测试系统简介

自动测试系统的发展大致可分为三个阶段：

(1)第一代的自动测试系统多为不采用标准总线接口构成的专用测试系统，不具有灵活组建的通用性。

(2)第二代的自动测试系统采用了标准化的通用可程控测量仪器接口总线(如IEEE488)可程序控制的仪器和测控计算机(控制器)，从而使得自动测试系统的设计、组建和使用都较容易。

(3)第三代自动测试系统：由微型计算机、通用硬件和应用软件三部分组成。

测试系统集成的主要内容：

(1)确定测试任务和需求分析

(2)选择主控机和零槽控制器及控制方式。

(3)选择/开发V-I仪器模块。

(4)选择主机箱

(5)开关及测试接口的选择与设计

(6)选择系统软件开发平台

(7)测试应用软件开发

二、测试系统中的通信要求

1、串行通信和并行通信

信息的各位数据被逐位按顺序传送的通讯方式称为串行通讯。常见的串行标准是RS232/244/485。

并行通信是在两个设备之间同时传输多个数据位，它主要用于近距离通信。仪器与计算机之间常用的并行通信标准有EPP、SPP等。

2、有线通信和网络化测试技术

Internet在远程数据采集与控制，高档测试仪器设备远程实时调用，远程设备故障诊断等场合得到了越来越广泛的应用。利用现有Internet资源，而不需要建立专门的拓扑网络。把TCP/IP协议嵌入现场智能仪器或传感器中，使信号的传输通过TCP/IP进行，网络化仪器设备成为网络中的独立节点，信息可通过从一个节点传输到另一个节点，使实时、动态的在线测控成为现实。

3、无线通信技术

有线的分布式网络测试系统，当设备多时连线十分复杂，而且适用于系统相对固定;若系统移动至它处时，需要重新连线;若添加新测试仪器，需要增加连接线，使用不方便。无线通信网的测试系统，设备以无线方式进行通信，设备之间不需连线，组建系统十分方便。

三、测试系统中的标准总线

自动测试系统首先要解决互联设备在机械、电气、功能上兼容，以保证各种命令和测试数据在互联设备间准确无误地传递。可程控设备的标准接口总线解决了这一问题。标准总线的优点：可以根据具体测试任务的需要，选用现成的标准总线接口的仪器，组建自动测试系统，系统也可以随时改建或重建。

1、IEEE488接口总线

由IEEE488接口总线组成的自动测试系统主要是由设备、接口和总线三部分组成。设备分为讲者、听者、控者，是一种外部总线，适用于一个实验室内相距20米以内的各设备之间互连。

2、V-I总线

V-I总线直接源于工业微机的VME总线，并在此基础上扩展了仪器需要的链式和星形两种触发总线、时钟和同步总线、本地总线、模块识别线和模拟信号线，还补充了仪器需要的几种供电电源。V-I系统是基于计算机并行内总线的开放式、标准化、模块化的仪器系统。

四、测试系统中的硬件平台

主要包括测试计算机，测试仪器资源(如V-I仪器模块，GPIB总线仪器或其他仪器或模块)，标准接口、系列适配器和被测设备或单元。上述各部分共同完成自动测试系统的信号调理与采集功能，数据分析与处理功能，参数设置与结果表达。

五、测试系统中的软件平台

1、测试软件的发展

软件技术在测试系统中起着越来越重要的作用，测试系统已经成为以通用硬件为基础、以测试软件为核心的集成系统。“软件就是仪器”的思想改变了传统测量仪器的观念，许多过去在传统仪器由硬件完成的功能，可以由软件来实现。

2、测试软件的标准化

在测试软件发展过程中，初期人们是通过测试编程语言来编写仪器测试程序的。测试软件开发人员不仅要了解测试系统中的接口标准、通信规范，熟悉仪器中的各种程控代码，还必须掌握测试编程语言的编程方法。测试软件应具有开放性、可重用性、可扩展性。随着测试仪器种类的不断增加以及测试任务的日益复杂，使得测试软件的标准化成为发展的必然趋势。

3、可编程仪器标准命令SCPI

可编程仪器标准命令SCPI是为解决可程控仪器编程标准化，--年仪器制造商国际协会在标准的基础上进行扩充，而制定出的一个重要的程控仪器软件标准。SCPI全面定义了标准化的仪器程控消息、响应消息以及数据和状态的报告结构。SCPI标准大大提高了仪器的互换性。SCPI提出了三种形式的相容性，即纵向相容性、横向相容性和功能相容性。

4、虚拟仪器软件体系

VISA就是用于仪器编程的标准I/O函数库及其相关规范的总称，一般称这个I/O函数库为VISA库，是VPP仪器驱动器中的软件I/O层。VISA对测试软件开发者来讲是一个可直接调用的操作函数集、一个高层API(应用程序接口)，通过调用底层的仪器驱动器来控制仪器操作，实现了I/O接口无关性。

六、测试软件开发环境

1、基于文本模式的测试软件开发环境

早期的测试软件采用的是面向过程的编程语言来开发，如BASIC、C等。

2、基于WINDOWS图形模式的测试软件开发环境

(1)可视化编程软件

在图形化的操作系统WINDOWS出现以后，可在计算机屏幕上模拟真实仪器。常用的有VisualC++、VisualBasic等有代表性的用于测试软件开发的可视化编程软件是LabWindows/CVI。

(2)图形化编程软件

具有代表性的是LabVIEW和VEE。

**外包交付经理工作总结9**

（一）基本情况

20xx年全年我市新增服务外包注册企业24家，累计已达74家。预计完成服务外包合同额万美元，同比增长，服务外包合同执行额万美元，同比增长；其中，离岸外包合同额万美元，同比增长，离岸执行额万美元，同比增长。

（二）主要工作

1、实施编制《xx市服务外包发展“十二五”规划》今年下半年以来，我局加紧对我市服务外包发展战略和产业规划编制的调研工作，联合浙江省国际经济贸易研究中心，组织制定全市服务外包产业发展“十二五”规划，通过整合全市资源和基础优势，按照“集聚资源、培育企业，拓展产业链、打造产业群”的思路，着力IPO、BPO、KPO等不同形式的服务外包产业集群，大力培育一批具有自主知识产权、自主品牌、高增值服务能力的服务外包企业。

2、研究《关于加快xx市服务外包产业发展的若干意见》《xx市关于加快发展国际服务外包产业发展的若干意见》通过多次与市财政沟通，目前已经基本明确，达成共识。设立xx市国际服务外包产业发展专项资金。市财政每年安排500万元专项资金，支持市区服务外包产业发展，重点扶持国际服务外包产业示范区建设、服务外包企业国际认证、市场开拓、服务外包培训机构建设、服务外包信息及技术公共服务平台建设等。此外，今年我市首次将服务外包纳入开放型经济排名考核办法体系中，促进各县区比学赶超，加快发展。

3、培育壮大国际服务外包示范园区。（见园区发展特色）

4、努力营造发展服务外包的良好氛围

今年以来，我局通过下县区、企业进行宣传发动等工作，结合“三个年”活动的开展，进一步各级对发展服务外包的思想认识，增强政策水平和宏观指导能力。其次，联合示范园区、培训机构针对从事服务外包业务的具体人员，采取办班培训、业务交流等形式，及时掌握国家政策和国内外服务外包动态发展信息及一些基本情况，提高在实际业务中的操作能力。再者，积极指导企业申报各级各类的专项扶持资金，今年市本级有3家企业首获省级服务外包专项资金资助，获得资助金额万元，实现了市本级外经贸企业在省级服务外包资金支持上的“零突破”。县级有5家企业获得省级服务外包专项资金万元。德清中德利钢琴有限公司获文化产品专项资金资助万元。

（三）市本级园区的发展特色及发展现状

从我市的首批省级26个服务外包示范园区来看，吴兴区的多媒体产业园，xx经济技术开发区的南太湖国际服务外包示范园区，通过积极搭建产业集聚新平台，努力创造条件承接国际服务外包产业转移，正日趋形成以信息服务外包为主的国际服务外包快速发展、业务流程外包领域不断拓展、知识流程外包高点起步的发展态势。

1、多媒体产业园

不知不觉20\_\_年就要过去，崭新的一年慢慢的向我们走来，回首这一年，人事工作在领导的直接指挥下，在各部门人员的帮助和支持下，以及在我自身的努力下，基本较好地完成了各方面的工作。为了总结经验，继续发扬成绩同时也克服存在的不足，现将20\_\_年的工作做如下简要回顾和总结：

一、本职工作情况回顾

1、社保公积金工作。

2、招聘入职离职工作。

3、考勤绩效制度工作。

各部门人员出勤基本正常，请假个例除外。对于加班以打卡为准，跟20\_\_年相比，20\_\_年已开始慢慢规范化。根据各部门实际情况，在领导的指挥帮助下，部分人员绩效考核表已进行相关调整，并已进行正常使用。

4、各月活动和培训工作。

公司提出的“一年一大玩，一月一小玩”活动策划已正常并顺利开展，人事部以成本最低、员工尽兴为主搜集各类活动，每月开展一次。一方面缓解了员工月度工作疲劳，另一方面也增加了员工集体交流的机会。这个活动已初步取得成效，我们争取在下一年有更好的规划，将活动继续进行下去。另外我们不能忘记培训是公司的福利，而20\_\_年度我们组织的培训较少，所以在接下来的一年里，我将多多请教徐老师加强这块工作内容。

5、办公用品采购工作。

20\_\_年X—X月，共计X个月办公用品采购记录，总计费用5862。6元，平均每月586。26元。包括办公用品、电脑耗材、小印制品、日杂用品、传真机等。办公用品采购以集中购买为主，每月一次。入库物品明细以电子档记录，出库物品明细以书面文本记录，各明细均存于人事部，以备后期查询。

6、其他工作。

公司名片、单页、展会海报，房租缴费，员工宿舍管理，文化墙更新等等，以及临时发生的紧急外出购买物品事项。

二、存在的问题和不足

工作当中主动向领导汇报请示的多，为领导出主意想办法的少；

缺乏发现各部门不足之处的积极性；

工作经验不足，缺乏对社保、单位年检等政策的深入思考和研究，导致工作效率不高。

以上是我对今年各方面工作的概括总结。通过以上工作体会，在社保和公积金的政策法规方面的知识我还掌握的不够全面，这是我接下来必须增强的一块内容。在即将来临的新的一年，我必须更努力学习吸收新知识，让知识层面更高更广，积累更多的工作经验，提高工作质量和效率，同时也希望公司业务越做越好，我将继续秉承热情、专业的工作态度为公司出一份力，与同事继续愉快共事！

20xx年1-x月我市上报完成服务外包执行额8833万美元，同比略有下降，完成全年工作目标的。预计全年可完成服务外包执行额亿美元。

我市的服务外包从去年下半年开始增速变缓，今年出现小幅负增长，主要有以下几方面原因：一是依赖二三产分离的产业发展空间日趋狭隘，瓶颈现象日益明显，与各镇区的工作对接不到位，与企业联系减少，对新企业的培育力度减弱；二是政策激励效应减弱，随着省部级政策的调整和申报要求的提高，企业获得政策扶持的难度加大，降低了企业对服务外包业务自主申报的积极性；三是企业形成长期稳定业务关系的不多，受国际环境等因素影响较大，不少企业业务下滑明显。

针对当前情况，工作举措如下：

1.进一步加强招商工作。结合优势产业，制作服务外包招商宣传资料，鼓励以行业应用软件开发为主的信息技术外包服务，以供应链管理、采购外包等为主的业务流程外包服务，以数据分析、管理咨询、工业设计、工程技术、动漫医药研发等为主的知识流程外包。整合资源，拓展产业链，以期能嫁接优质资本，实现新的产业发展。

2.加强对新企业的培育和指导。继续加强与各镇区沟通联动，梳理企业信息，深入企业给予多方面咨询和引导，继续深化二三产分离，鼓励企业将工业研发、解决方案、安装服维等独立出来，推进其设立研发中心、采购中心和营销中心，促进企业业务转型。

3.引导企业用好政策。随着新的省部级政策出台，积极做好宣传和解读工作，让符合要求的企业都能知晓并用好政策。

4.加强统计力度。继续强化与企业的联系和沟通，在企业需要我们的时候尽可能多的给予指导和帮助，加强企业的`自主申报意愿，促使企业将已发生的外包业务及时申报上来，减少不报漏报的情况。

  为期一个月的毕业实习已经结束，实习期间，我增长了见识，拓展了视野。通过工作实践，我更深层次掌握了本专业以及专业之外的知识和技能操作，积累了宝贵的认识和经验。现将我实习的相关情况报告如下：

**外包交付经理工作总结10**

服务外包工作总结

20xx年1-x月我市上报完成服务外包执行额8833万美元，同比略有下降，完成全年工作目标的。预计全年可完成服务外包执行额亿美元。

我市的服务外包从去年下半年开始增速变缓，今年出现小幅负增长，主要有以下几方面原因：一是依赖二三产分离的产业发展空间日趋狭隘，瓶颈现象日益明显，与各镇区的工作对接不到位，与企业联系减少，对新企业的培育力度减弱；二是政策激励效应减弱，随着省部级政策的调整和申报要求的提高，企业获得政策扶持的难度加大，降低了企业对服务外包业务自主申报的积极性；三是企业形成长期稳定业务关系的不多，受国际环境等因素影响较大，不少企业业务下滑明显。

针对当前情况，工作举措如下：

1.进一步加强招商工作。结合优势产业，制作服务外包招商宣传资料，鼓励以行业应用软件开发为主的信息技术外包服务，以供应链管理、采购外包等为主的业务流程外包服务，以数据分析、管理咨询、工业设计、工程技术、动漫医药研发等为主的知识流程外包。整合资源，拓展产业链，以期能嫁接优质资本，实现新的产业发展。

2.加强对新企业的培育和指导。继续加强与各镇区沟通联动，梳理企业信息，深入企业给予多方面咨询和引导，继续深化二三产分离，鼓励企业将工业研发、解决方案、安装服维等独立出来，推进其设立研发中心、采购中心和营销中心，促进企业业务转型。

3.引导企业用好政策。随着新的省部级政策出台，积极做好宣传和解读工作，让符合要求的企业都能知晓并用好政策。

4.加强统计力度。继续强化与企业的联系和沟通，在企业需要我们的时候尽可能多的给予指导和帮助，加强企业的自主申报意愿，促使企业将已发生的外包业务及时申报上来，减少不报漏报的情况。

**外包交付经理工作总结11**

劳务外包补充协议

本协议依XXXXXXXXX与XXXXXXX人力资源有限公司签订的《劳务服务外包协议》为基准，补充该协议之具体操作细节，与上述签订的协议具有同法律效益。协议人：

XXXXXXX（以下称甲方）XXXXXXX（以下称乙方)细则如下：

1、由甲方提供供餐区域（XXXX）之供餐服务人员承包给乙方。

2、承包劳务服务人员XX人，每人每月XXXX元，依甲方客户端供餐数XXXX份餐次为参照数。

3、若单餐供餐数超过XXXX份，但不足XXXX份，承包人员数即维持现状。

4、单餐供餐数超过XXXX份，并稳定一周以上，甲方给乙方增加X人服务人员费用。

5、单餐供餐若减少，亦依XXX份为梯次，服务人员做相关减少，单餐数低于XXXX份，劳务服务承包人数由甲乙双方重新协商。

6、XX厂区每日供四餐（中餐、晚餐、夜宵、子餐），如何合理安排服务人员操作，由乙方自主。

7、承包费中包含服务人员薪资、住宿房租水电、交通、年终奖、保险等。

8、乙方人员之工作服由甲方提供，首次领取工作服为XX套（包含帽子、围裙），在合同期限内，增补换新，乙方需要支付服装费XXX元/套。

9、因乙方服务品质出现问题，包括违反客户禁令，违规操作，被甲方之客户惩处受罚，其责任（包括经济责任）由乙方全部承担。

10、甲方每月XX日（节假日顺延）支付给乙方上月份承包服务费，乙方须在每月XX日前依实际承包费金额开具劳务服务费发票给甲方，产生税金费用由乙方承担。

11、乙方在承包服务期内，服务人员的一切意外伤害及其他风险（包括交通、疾病、劳务纠纷等）均由乙方负责承担。

12、乙方人员须办理健康证方可进入服务现场，进入厂区的识别证由甲方代为办理，由乙方支付费用每人每张押金XX元。协议期内退卡，押金不退；协议期内增补识别卡，费用由乙方支付。协议到期退卡，退还押金，但与初办时的数字相符。

13、若终止本协议，甲乙双方须提前30天通知对方。

14、本补充协议期限与主体协议期限一致。

15、未尽事宜，甲乙双方协商解决。

16、本合约一式两份，甲乙双方各执一份，盖章签字后生效。

甲方：XXXXXXXX

乙方：XXXXXXXX

签章：

签章：

电话：

电话：

日期：

日期：

**外包交付经理工作总结12**

（一）加大对农村基本公共卫生服务的投入。重点加强直接面向农民的公共卫生服务，创新服务机制，充实服务内涵，提高服务质量减轻农民负担，使农民享有更好的卫生服务和卫生安全保障。

（二）保证农民享有基本公共卫生卫生服务。通过主动上门、电话预约和呼救等服务形式，为农民家庭提供高血压、糖尿病、精神病、肺结核等慢性病定期随访服务，开展健康教育、健康随访、社区巡诊和连续、便捷的基本医疗服务。

（三）做好城乡居民的免费健康体检工作。把推进完善新型农村合作医疗制度和改进对农民的医疗卫生服务结合起来，积极做好城乡居民免费体检工作，确保xx岁以上老人每年体检一次，体检率达xx%以上，学生和x—x岁儿童每年体检一次，体检率达xx%以上，育龄妇女及其他人群每二年体检一次，并逐步建立完善健康档案，提高保障水平和服务水平，促进新型农村合作医疗制度的巩固和完美。

（四）保证农村重点人群享有重点服务。为农村儿童提供系统保健和预防接种；为农村妇女提供孕产保健和妇女病检查；为高血压、糖尿病、重症精神病、结核病等慢性患者提供社区随访服务和xx岁以上老人提供定期管理服务。

（五）保证农民享有基本卫生服务安全保障。落实对农村学校、企业、医疗机构等的巡查协管，实行农村集体聚餐申报制，加强对农村食品、饮用水卫生的监测和集体聚餐的指导和管理。加强公共卫生信息报告管理，提高农村公共卫生信息报告及时率和卫生监督覆盖率，努力避免因信息报告不及时、控制措施不力而造成的损失。

在集团公司领导的强有力的领导下和相关同事的协作下及光华建设工程监理公司的共同努力，仁和旺邸住宅小区工程得以顺利进行。本人在天一仁和房地产集团有限公司项目经理工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章制度，平时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认真负责的精神，有一定的组织协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，一心为公司，较好地完成了20xx年上半年度年度工作目标。现将有关今年上半年仁和旺邸住宅小区工程项目管理工作汇报如下：

1--11#楼根据施工图预算，工程造价预算为10832万元，到今年八月底已完成施工投资审核为5532万元，占总造价的 51 %；到今年八月底已付款5424万元，占总造价的48%。

在公司的领导下负责项目的成本控制、工程进度、质量管理的技术支持和项目管理工作。负责对本工程的工期、质量、安全、成本等实施计划。组织、协调、控制和决策，对

各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，监督检查工程质量、成本、进度、安全等工作。

（一）、项目组织管理情况：

根据仁和旺邸工程特点，编制了仁和旺邸工程项目管理手册：首先明确项目组织管理体系、项目部主要工作职责，确定项目管理的目的任务，制定工程四大总体目标（质量、进度、投资、现场）施工过程控制重点；制定项目管理工作程序。在集团公司领导的强有力的领导下和相关同事的协作下，使得仁和旺邸工程得以顺利进行，通过每月的集团公司月报会，汇报工程施工进展情况以及需要公司协调的事项，听取公司下步工作计划，贯彻公司会议精神，及时落实公司相关决定；通过每周项目工程例会例会协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，加强相互之间的沟通，及时有效地控制好工程的质量、进度、成本、安全文明。

（二）、工程质量控制情况：

质量管理上，项目部着重抓了三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案；产品形成的过程控制；验收控制。

1、确定质量预控方案。公司提出“做负责任企业”质量目标，项目部围绕这个目标做了目标责任细分。如：项目负责人牵头，按专业分解质量责任目标：土建工程师负责结构工程；水电设备工程师负责管线。在工程开工前，对监理及单分包单位明确目标、验收标准等。针对监理、施工单位在节能、智能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进要求，协助其完善施工工艺、措施的制定。组织新材料、新工艺的厂商，到现场为甲方、监理、施工单位讲授材料的特性、施工工艺要求、质检方法等并确定最终的预控方案。

2、产品形成的过程控制。目前建筑产品主要还是由手工完成，因此产品质量就必然会出现较大的偏差。而产品形成的过程控制是对所有预控方案的执行过程，将直接影响质量目标是否能实现，影响项目品牌与企业品牌。

在过程控制上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥监理在质量管理上的职能，对监理充分授权、有效监督。充分调动建立积极性，严格按照监理合同上明确的权力与义务，监督基层监理人员是否按照监理大纲及甲方的企业标准执行质量管理。 其次，严把原材料质量关。公司首先对部分主要材料供应商给予选择。项目部对进场材料质量、数量、规格验收，并监督现场取样送检，以检查到场材料是否符合规范要求。（重点控制钢筋、商品砼、水泥、给排水管材等）一、通过监理的日常性见证取样对材料质量检验监督；二、项目部对现场材料巡查，对可疑材料，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用；在规范之外，做独立检验；四、对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员监督下清理出场。

再者，项目部对总分包单位加强质量管理。事实上，各个施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理水平的差异。所以在对于总分包单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量管理上的作用，以及加强与总分包单位第一负责人及现场项目经理沟通和组织现场标区进行横向参观、相互取长补短，从思想上重视质量管理。项目部在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪，并结合施工的阶段，组织一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程周例会制度，讲问题、提问题、解决问题。

3、产品的验收控制中，针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，在主体施工阶段，进行的主要是工序验收，这部分直接关系到住宅产品的结构安全，而且，对工序的过程进行旁站监理，做到对主体质量形成过程了然于胸。

（三）、工程进度控制情况

主体施工阶段的进度管理较为单纯，目前根据施工总进度计划制定分阶段进度计划，明确工作内容、工作顺序、持续时间及工作之间的相互衔接关系等并付诸实施，然后在计划实施过程中经常检查实际进度是否按计划进行，一旦发现有偏差出现，应在分析偏差产生原因的基础上采取有效措施排除障碍或调整、修改原进度计划后再付诸实施。进度控制的最主要是各分项工程和配套、室外绿化、景观工程开工后的施工布置进场时间、工序交叉等。其最终目的是确保工程项目按预定的时间交付或提前交付使用。

工程项目经理工作总结工程项目经理工作总结(三)

二零零一一年度，本人在公司领导的大力支持下，在公司各科室的大力支持下，完成了阳光佳日收尾工作并完成了竣工验收；经过一年多的努力，使自己在企业管理和工程项目管理方面取得了一些成绩和管理经验，其中主要业绩如下：

在施工管理中，始终把科学管理，优化方案放在工程管理的首位，经常不断地在研究和探讨适合工程管理，且可操作性强的施工方案，来不断满足工程需要和甲方需求。在每次施工方案的制定中，我都是不断根据工程的特点、难点，进行多次论证，并运用科学的态度，加大组织方案的科技含量。不断延伸方案中的科学管理渠道。

“质量第一”是企业永恒的主题，更是自己追求的目标。我在多年施工中，能自始至终把质量放在首位，坚持了用质量来赢得企业信誉，来满足业主需求，为美化市容多创精品。我所坚持的措施有：

1、落实质保措施，提高监控到位。我坚持在项目上严细质保职能，分工明确。坚持做好各项质量文字交底和质量交接

记录。确保每项质量施工都有文字交底。以便更好地指导生产人员按标准、按要求去操作。项目上的专职质量员，我主动给其一定的相应权力，让其主动牵好质量创优质，使他们进一步做好了质量监控预案，并协助整体基础上搞好了本工程质量管理的分工，确保质量监控无空白点。

2、重点部位，重点监控。对于工程易出现质量问题的施工部位，如：防水和模板工程。我坚持设专人把关，并做好监控管理，发现问题及时解决。

3、严格规范，提高作业水平。在质量管理中动员大家要严格按规范去验收，把住每一道工序，要把市优的标准落实到操作面，使参建人员都知道，干出什么样产品为市优标准，使产品一次成优，杜绝二次维修。

4、层层管理，人人把关。我始终坚持在项目上形成人人把关的质量管理氛围。质量管理不单质量员一人的工作，其它项目管理人员也要有质量指标。也要对质量创优负责。要在层层管理上形成操作人员对自已施工面负责，分包队要对承包区域负责。项目管理人员要对各自工程创优指标负责，项目经理要对全工程创优达标负责，从而使工程质量管理严格处于受控状态下。

通过自己在质量管理方面的摸索，个人掌握了一些质量管理上的招法。为自己驾驭项目上的质量管理工作充实了力量。

做为一名项目上的指挥员，自已在注重工程施工方案、质保措施的同时，对生产进度的落实从不放松。特别是在多年的施工管理中，不管遇到什么样的困难，从未因生产计划管理而延误工期。在工期管理上，我一直坚持：

1、加强部位控制，落实计划安排，自己在日常的生产管理中，对施工部位计划比较清楚，到什么周期，完成到什么部位，我心中有数。由此在施工管理上，我坚持用施工计划指导和严细现场的作业安排，严格控制施工管理节奏，确保施工进度，按照计划去落实。

2、加强施工组织，落实资源到位。为确保项目生产顺利，我时刻针对现场的料具、劳动力、材料等生产要素，做好调配，并根据工程进展情况，提前做好生产要素的测算，工作予见性要强，进而加强了料具、人力的合理配置，保证了施工不间断。

3、加强工程插入度，落实施工工效。针对工程多工种作业。由其是抢竣工项目，在合理组织插入上是关键，多年的施工经验告诉我，无论是立体交叉作业，还是横向混合式作业，不管是逆施，还是正施，我坚持的宗旨是：统一协调，统一指挥、合理安排、见缝插针。

四、严细成本管理，提高工程效益

效益是项目发展立足的根基，没有了效益，项目管理将走不很远。

工作中，首先做好成本管理涉及岗位的人的选择，责任心强，具有主人翁意识的优秀员工充实到成本的管理岗位；同时，按照公司的成本管理办法，制定了项目成本管理工作流程，通过流程的制约作用规范员工的行为。

施工中，每一单项施工前，项目部主要管理人员都要坐下来反复研究最高效益的施工方案；施工开展后杜绝施工浪费，严格加强及时的预算和实际用量的及时对比，及时发现问题，解决问题。

加强施工过程的结算工作。项目部设定专人管理变更和签证工作，既避免了变更传递过程的失误，又实现了结算过程的全程跟踪。

五、安全与现场文明施工管理

安全是企业的效益；安全是职工的生命！

人员方面，公司按照建筑面积配备安全员的规定，在裕升国际花园配备两位专职安全员，使人员配备方面满足项目的要求。

措施方面，项目部针对分项工程的实际，制定有针对性的安全交底，在工种进场前对其进行安全交底，施工过程中进行巡视，确保按交底内容施工，发现有违规、违章操作的进行及时纠正，并随时召开各工作班组长会议，对违规、违章危险的行为所造成的后果等原因进行分析，并用通告形式对违班组的违规、违章的事情及时处理办法进行公示。

目部每周进行一次针对全体在场施工人员的安全教育；特殊情况进行专项安全教育。

时光荏苒，20xx年很快过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。从xx的竣工验收及纺四路开工到年末、这一年的工作一幕幕的在眼前闪过。在总公司领导的关怀和指导下，在同事们的互相关爱与工作配合下，在工作实践和学习中、这一年就此告一段落了。下面我将20xx年一年来的工作状况做以下汇报：

**外包交付经理工作总结13**

（1）工程质量完成情况：

xxx小区是公司20xx年重点建设项目，我作为项目经理被公司批准后，立即开始了项目部的组建工作。首先根据xxx的工作要求，从公司抽调了工作人员，建立了质量管理体系、项目管理目标和管理人员岗位责任制。xxx小区的质量目标为创建“无质量通病小区”，为此公司下发了许多预防措施和实施办法。为保证整个目标的实现，我组织项目部管理人员根据自己的实践经验，结合工程的特点，编制了项目部质量预防措施。

工程开工以后，我们严格控制施工质量，从基础开始，一步一个脚印的进行。模板工程重点控制结构尺寸和支撑牢固性，确保设计尺寸的准确和观感的质量。钢筋工程重点控制绑扎质量，尤其是钢筋实物的间距和位置。在施工过程中，我要求坚决落实公司预防措施内容，并且坚持进行样板引路，同时组织管理人员对其他项目部在建工程进行参观学习，作到扬长避短，提高了项目部人员的质量争先意识。砼工程重点控制了砼的浇注和养护工作。规范浇注、及时养护是保证砼质量的根本途径。

在整个主体施工期间，我们认真进行了落实。迄今为止，未发现砼裂缝现象。整个主体工程的施工，经过项目的认真控制，全部施工内容符合设计要求，主体质量较好，受到了金屋地产的奖励，达到了预期的质量目标。

（2）工程生产及进度控制

在分包队伍进场施工后，根据金屋地产的要求，及时调整了施工部署，为分包方施工创造了施工条件。到20xx年终，整个工程完成了主体工程，外装修工程完成40%，内装修工程完成30%。从整个工程进度来看，与原计划工期相比有滞后。为此，我在场区冬季回填土、项目停工的一段时间内，抓紧时间组织进行了下房砌体和回填土等的施工。为20xx年春季施工减轻了工作量，确保了整个工程的顺利交付。

（3）安全、设备管理

施工进场的准备期间，我组织项目部按照省级文明工地的目标对全场的施工作业区进行了规划布置。根据项目工程特点，制定了设备需用计划，并组织了布置和安装。施工中，我坚持将安全管理作为日常管理的重点，将确保职工的生命安全作为自己的第一要务。框架工程，支撑体系和临边防护是安全管理的重点，为此，我从以下几个方面加强了管理工作：

①加强安全技术交底工作。通过进场时的三级安全教育、上岗时的专项安全交底来加强职工的安全意识。

②加强安全检查和巡视，及时发现问题，及时整改，杜绝安全隐患。加强建筑物临边的安全防护。同时，对现场的全部设备实行了专人专机管理。设备进场时项目部统一进行检查，合格后进行接受。施工中，定期进行设备的维修、保养和检查，及时发现安全隐患，及时进行修理更换。整个施工期间。未发生重大安全事故，一般安全事故控制在了以内，保证了广大职工的生命安全，达到预期安全生产目标的要求。

（4）材料、降本和人工费的管理

材料管理中，我根据施工预算，组织制定了施工材料需用计划。同时针对本工程外租赁材料数量较大的实际情况。我组织各个班组制定了材料使用计划和返还计划。整个施工期间，项目及时返还了各种材料和器具，没有发生积压现象。材料使用中，我要求大家坚持限额领料制度，根据施工预算，安排项目管理人员及时统计各个班组的施工内容和数量，并且及时与预算量进行对比分析，控制各个分项工程的材料使用以及人工费的发放。各个班组使用的机具和材料，均要求由各个班组集中领用，耗损材料按照预算量进行考核，每层进行统计，发现浪费时及时纠正整改。周转材料使用完毕后由各个班组统一返还，数量不足则由各班组负责赔偿。

（5）全年工作存在的不足

①工程质量：主体施工期间，工程质量控制较严，工程质量比较好。但是在填充墙施工中，由于思想上有所放松，构造柱砼浇注不理想，跑、漏较多。这对我来说是一个教训，提醒自己对后期的质量管理需要进一步加强。

②施工进度：从总体来讲，进度基本上达到了金屋的要求。但是与其他项目部进行对比，进度较慢。还需要自己进一步加强进度管理、总结不足，加强人力组织，弥补前期施工的不足。

**外包交付经理工作总结14**

光阴似箭，转眼20--年已即将结束，在项目部技术主管的职责上也逐渐熟悉了，在即将过去的20--年里，在各级领导的帮助指导下，在项目部领导同事的大力支持下，经过自己的积极努力，我基本上做好了自己的本职工作，非常感谢单位和领导给我这个成长的平台，令我在技术工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升了自身的素质与才能。以下就是我今年的工作总结。

一、端正工作态度，提高思想认识。

二、加强学习，提高技术能力。

在去年通过努力，我顺利考上了武汉科技大学的本科函授矿建专业，在平时工作之余，对与煤矿相关的安全、生产、规范、规定等方面的内容仔细研究，为指导规范施工做好基础工作。揭煤防突工作是我们以前在施工中很少遇到的问题，----专题在主副井揭煤期间，充分抓住这次机会，积极向煤科院的专业人员学习这方面知识，记录防治突出的有效措施和全过程，增强这方面技能。

三、关注生产，参与生产，提高管理能力。

密切关注生产，参与生产，参与项目部的日常管理工作，做到对工作面施工情况了然于心，熟知每道工序安排，人员调整，提高个人管理能力。

四、与项目部全体职工团结一致，共同努力，将主、副斜井井筒平平安安施工完成，并且顺利转至二期巷道施工。

五、由于工作性质原因，我在平时的工作中与矿方和监理的联系最为频繁，总体上保持了与矿方和监理方良好的沟通，充分尊重矿方和监理方的意愿，准确将我们的要求反应给矿方，保证项目部正常施工。

回顾一年来的工作，既取得了一些成绩，还存在着一些不足：专业知识不足，技术相对不够过硬，还学要继续加强学习;工作中存在拖拉倾向等等。在今后工作中，我会不断强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，我相信通过我的努力和同事们的支持，以及领导们的指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人能力。同时也感谢领导给我这样一个锻炼人的工作位置，让我能为公司做出自己贡献的同时，也快速提高了个人能力。

保证在今后的工作中再接再厉，将自己所有精力和能力用在工作上，努力完成上级的各项任务，相信自己一定能够做好!

**外包交付经理工作总结15**

，了解公司

工作开始后，用大概一周左右，了解公司业务流程，认识这个业务链条上相关同事。包括销售经理，销售工程师，销售助理等。 准确定位自己的工作范围，工作内容，及在公司中的位置。

理解公司的企业文化，并尽快融入其中。

，初步熟悉需要推广的产品

用大概一周的时间，熟悉公司需要推广的产品。包括各个产品的规格，工艺，特征，以及同行业其他公司产品之间的替代或竞争关系。和原厂沟通，详细学习产品的技术细节。

以BCD公司为例，其拥有的产品线比较广泛，电源管理方面的IC种类也比较

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！