# 年度春运工作总结范文(12篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-02-17

*年度春运工作总结范文1为贯彻落实公司《关于做好20xx年春运保障工作暨开展“畅行在xx，温馨在xx”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20xx年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我...*

**年度春运工作总结范文1**

为贯彻落实公司《关于做好20xx年春运保障工作暨开展“畅行在xx，温馨在xx”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20xx年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我们就服务区的安全运营及优质服务做了大量的工作，圆满完成了各项春运任务，实现了“畅行在xx，温馨在xx”活动要求，现将具体工作汇报如下：

>一、加强组织领导，春运工作早部署

1、为了切实加强春运工作的落实与管理，认真贯彻公司20xx年春运工作安排意见，保证春运信息的上通下达，春运前我区召开了春运动员大会，对广大员工进行了全面动员，对春运工作要求进行了传达，使干部员工进一步明确了任务：各部门做到组织人员到位、安全保障到位、优质服务到位、工作安排及应急力量到位、信息沟通到位。为了明确责任、便于春运工作的开展，我区专门成立了春运工作领导小组，组成人员如下：组长、xx副组长、xx成员：xx

2、其次，为了实现“畅行在xx，温馨在xx”的活动目标，我区提早动员、精心部署，制作悬挂春运宣传条幅，根据活动内容更新宣传栏。做到早准备、早安排、早布置、早动员，为全面做好春运工作打下了坚实的基础。

>二、强化安全管理，全力确保春运安全

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想。安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢固树立安全第一、预防为主的方针，尤其是管理人员，必须具备防微杜渐、落叶知秋的预防、预见和预测能力，做到警钟长鸣，确保无责任性安全事故。

2、对各部门安全隐患环节进行了排查，共查找出危险源4处，并对危险源进行清理和防范，其中水、电、消防器材做为检查的重点，做好有关生产设备的维修、保养和季节性安全预防工作，做好办公区、宿舍区、营业大厅的防火、防盗、防冻以及防食物中毒等安全防范工作，安全管理的强化和有效落实，确保了服务区各项工作的有序开展。

3、保安人员井然有序的指挥车辆停放、疏导车辆。尤其对危险品车辆规范登记，确保车辆的有序、安全。此外，我区在春运前即备足相关除雪物质，做好恶劣气候的化雪、除冰及防冻等工作。同时进一步加强员工的安全教育，提高安全技能，一旦有突发事件发生，立即启动紧急预案。春运期间的两次降雪，虽然积雪较少，但我区职工自发投入到扫雪的工作中去，确保了道路通畅，成为冰雪预案的一次成功实际演练，也为今后的抗冰雪工作积累了经验，为修订和完善冰雪预案提供了依据。整个春运工作中，我区始终以安全工作统揽全局，杜绝因工作繁忙而忽略安全的现象，把安全贯穿于春运工作之始终。

4、向乘驾人员发放行车安全方面的宣传资料，使过路驾驶员从中受到教育和启发，以此积极营造浓厚的宣传氛围，使安全行车的观念深入每位司乘人员的内心深处。

5、为增强防火意识，提高员工在发生火灾时的应急能力和处理水平，我区还组织全员参与消防演练，锻炼员工处理突发事件的灵活性。

6、实行安全优质服务日报制，当日总结、当日呈报、当日整改，并加大春运中好人好事的宣传力度，努力营造浓烈的春运氛围。

>三、以人为本、文明服务、实现和谐春运

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、xx市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保证服务区正常运营的同时，我区还承接了公司的各类接待任务：省高速公路交巡警召开的现场会、薪资改革方案研讨会、岗位应知应会修订研讨会、卡拉OK比赛等会议和活动，在接待和承办的过程中，我区也锻炼了队伍，积累了经验。

>四、落实值班制度、关心员工生活

严格落实值班制度，提前制定了值班计划，实行24小时值班，管理人员务必亲自带班，认真做好值班及交接班记录，及时处理和上报值班过程中的突发事件。春节期间丰富工作餐品种，关心员工尤其是外地员工的工作和生活。同时，为了丰富员工春运期间的生活，我区举行了掼蛋比赛、包饺子比赛、内务评比等活动，不仅给春运带来了欢乐祥和的气氛，也借此活动促进员工之间的团结和协调能力。

>五、工作中的不足

20xx年春运工作，在公司全体干部职工辛勤努力下顺利结束，尽管我们也做了一些工作，取得了一定成绩，但是由于工作上的疏忽和缺乏经验等原因，与公司的要求尚存在着较大的差距：

首先，我区的经济效益形势严峻，现代企业以经济效益为中心，经济效益是企业赖以生存和发展的基础，没有效益什么也谈不上；其次，缺少创新精神，管理的力度和手段还不是很到位，内抓管理外树形象的意识有待进一步增强；

再次，宴会的规范化接待水平有待提高，接待、礼仪等各项培训迫在眉睫，为此，我区计划制定合理的经营目标和奖惩制度，有效激励员工的工作积极性和主动性；加强学习，大胆创新，不断完善各项管理工作；采取“请进来、走出去”、不断交流、学习、总结和提高的办法，迅速提高厨师和服务员的业务技能水平，为餐饮服务项目的开通提前做好扎实的准备工作。这些都是我们在下一阶段的工作中必须提高和改善的具体工作内容。

回顾春运40天，总体平稳安全有序，我们深切感受到，今年春运能够顺利地完成，主要有以下三个方面的原因：

一是各级领导高度重视和关心春运工作。

二是春运工作早组织、早准备，安排周密，措施得当，有效落实。

三是职工尽心尽职，奋力拼搏，乐于奉献。在今后的工作中我区职工将继续锐意进取，努力拼搏，xx服务区的明天会更美好！

**年度春运工作总结范文2**

  为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六字法。一站三报做到把旅客平稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到\_\_人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

**年度春运工作总结范文3**

安全是春运工作的重中之重，为确保安全，在今年的春运中我们措施到位，责任到人。

明确行政首长是春运安全的第一责任人，明确运输企业是春运安全的主体。对公路和铁路客运部门、客运车辆二级维护单位的企业行政首长、主管领导和重要岗位操作人员、司乘人员，全面落实了安全目标责任，横向到边，纵向到底，真正做到安全工作领导到位，责任到位、人员到位、措施到位。全市层层签责任状400多份。市春运办前后分别组织了6次安全检查，重点检查火车站、汽车客运站、营运车辆和二级维护作业企业。并从源头上狠抓落实，严把“三关”，即严把参运车辆准入关，严禁安全性能不合格和技术条件不达标的车辆参加春运；严把从业资格审验关，严禁从业培训不合格和安全意识差的司乘人员参与春运；严把“三品”检查关，明确提出在中途上车旅客的安全检查由售票人员负责，坚决把易燃、易爆和其他危险品堵在车下站外，确保旅客及时、平安回。

严格汽车客运站、火车站安全管理。交警大队、交通治安派出所和铁路派出所抽调相关警力，成立站前联合执法办公室，从防抓起，维护站车秩序，认真做好易燃易爆危险品查堵工作。严厉打击车匪路霸、车站扒窃、诈骗、打架斗殴等违法犯罪活动，春运至今，未发生旅客携带“三品”进站上车事件。

加强公路养护管理，做好除雪防滑工作，确保道路畅通。国、省、县、乡四级公路备足防滑料和除雪剂，陡坡、险桥及隧道全部落实了管护责任，公路段人员“以雪为令”，及时清除路上积雪，确保道路的畅通。

为预防春运期间出现突发性公共事件，我市春运办进一步完善了各类突发性事件应急预案，形成了上下联动的预案体系，一旦出现突发事件立即启动应急预案，并第一时间上报，组织人力物力实施救助。

认真做好车辆维修保养，确保车况良好。

**年度春运工作总结范文4**

一直以来，参加志愿者工作就是我在大学期间要实现的目标之一，这将是我人生另外一种不同的人生体验。我负责的是带队指定每个岗位的安排工作。其实志愿者这个身份，不仅代表的是我们本身的素质和形象，更代表的是广州，甚至是中国的.精神面貌。队长，这就意味着，我要比别人想得更多，付出的要更多。天气早晚温差大，客流量激增，一些岗位的同事连喝水的时间都顾不上，客运站那边汽车尾气重，寒雨交加， 回想起那段黑暗而又光彩的日子我们要时刻面带微笑，这一点我受益颇深。笑容是最具有感染力的外交方式。微笑的魅力，笑容所传递的信息是友善的，热情的，可以缩短人与人之间的距离，让人宾至如归。礼貌，也是志愿者的重要素质之一。礼节所体现的是一个国家的气度;礼貌，体现的是一个国家人民素质的修养。是我们的一种素质和修养的体现。

广州南火车站，是广东首个实现高速铁路的车站，一个以超前理念建设的火车站，设备先进，人性化设计合理。素闻春运有春节运动会之称，如何出色完成任务将是我们最大的挑战，毕竟我们南站志愿者中大部分人都是学生。而 我在一个这样的国际性地标做志愿者，是我这一辈子无价的财富!

**年度春运工作总结范文5**

春运从元月11日开始至2月19日结束，为期40天（即春节前15天，春节后25天）。我局在市局、县委、政府、县春运办、县\_的正确领导下，统筹安排、周密部署、落实责任，确保了春运期间全县国养公路的安全畅通，现总结如下：

一、成立了专门班子，切实加强领导。我局成立了以局长为组长，副职为副组长，各部门正、副负责人为成员的春运工作领导小组，并下设办公室，春运期间安排专人24小时值班，公布了值班电话：（白天）、（晚间）、手机。

二、强化安全管理，及时排除隐患。按照上级的安排，在春运期间一是对所辖路段和重点部位要进行一次全面的安全检查，对存在安全隐患的地方及时进行了整改，做到了不留死角；二是我局领导小组成员定期深入一线，实行现场办公，由一把手负总责，担负起安全第一责任人的责任；三是加对所管辖桥梁的\'观测工作及时排除隐患。

三是加强公路养护和安全监控。一是根据要求设立公路示警安全设施，并及时进行了维修。二是各公管站留守了人员值班，全力做好冬季公路养护工作，保持路面平整、路基稳定、无坑槽、水沟畅通；三是做好防冻防滑工作。对易打滑、易冰冻的路段备足了砂石等抗滑材料。在公路交叉品、陡坡、弯道设置醒目的路牌安全标志。

四是加强机车管理。对投入春运的机车全面进行了维护保养，确保机况良好。并明令禁止各类机车带病上路，不准以路政巡查车、养护机车接送职工、亲友回家探亲、访友。同时加强了机械设备的安全入库检修和防冻工作。

春运工作牵动面广，关系到千家万户和节日期间的社会稳定，我局确实有效地加大了春运期间工作人、财、物等方面的投入，切实把抗冰冻、保畅通、保安安全当作春运安全工作的一项十分紧迫的任务，对春运各个环节作了周密的部署，不留管理漏洞，竭力消除安全隐患，为全县春运提供了一个安全、文明、优质、高效的公路交通环境。

**年度春运工作总结范文6**

  “诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

  新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份，XX车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军。

**年度春运工作总结范文7**

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想，安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢记树立安全第一，预防为主的方针，严格执行操作规程。

2、加强安全宣传教育，充分利用广播加大安全宣传力度及时向经营车主和驾乘人员传达有关安全会议精神。广播员在寄存行礼的同时，每隔几分钟宣传驾驶员安全行车规程和旅客乘车常识，每天不少于200多次。

3、抓好源头管理，坚持“六不出站”制度，春运前对进站参营车辆的资质进行严格审查，对不合格的车辆采取停班整改。严格执行合格后车辆方可报班的原则，同时对驾乘人员进行安全预警教育，坚持“六不出站”制度，认真检查“三危物品”发现可疑行包及时汇同安保部共同检查处理，通过各位的共同努力，无一例违规车辆出站，车上无一例旅客携带“三危物品”乘车。

**年度春运工作总结范文8**

  在执法过程中，无论是调查取证，还是作出处罚决定，都要依法办事。要能确保自己的执法行为在对方可能提起的行政诉讼中不败诉。要增强安全观念，落实安全规定，把安全工作做细、做扎实。一方面按照上级的要求，深入抓好道路交通运输安全整治工作，严厉打击非法营运，防止发生重特大交通运输安全事故，造成恶劣影响；另一方面，要立足复杂困难情况下执法，对执法难度大的地域，要派精兵强将，并对抗法拒检等危及我执法人员生命安全的行为进行充分的预想预测，研究制定相应的安全措施，做到遇有情况能从容应对，保证安全。

  同志们，道路交通运输管理工作，任务重、标准高、要求严，希望大家按照市交委的统一部署，严密组织稽查工作，努力克服困难，加强团结协作，通过积

  极有效的稽查工作，规范道路交通运输秩序，为20xx年春运和年度工作的顺利开展奠定良好基础。

  谢谢大家！

今年春运于1月11日开始至2月19日结束，为期40天。为确保春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，根据xx市运管处《关于认真做好20xx年春节运输工作的通知》及上级政府对春运工作的指示精神。我所按照“以人为本，安全优质，平稳有序”的原则，认真做好春运的各项工作，保障了广大旅客安全、便利、快捷、有序出行，顺利完成今年的春节运输安全工作。

春运期间共投入客运车辆（含出租车）1552辆，完成旅客运输量人次，旅客周转量万人公里，无发生交通重大伤亡事故。具体工作如下：

**年度春运工作总结范文9**

  开展春运安全隐患大排查

  认真落实“今冬明春安全隐患排查整治行动”，春节前开展不稳定因素排查，对排查中发现的重点人员重点关注，化解矛盾。开展消防安全隐患排查整治，主要对停车场、维修车间、油（仓）库、集体宿舍等重点防范部位的防火设施、消防通道、标识标志、用火用电、易燃易爆物运输和存放等情况进行普查，不留盲点、消除隐。加强防盗安全检查，做好车辆、贵重设施（物品）以及其他生产与生活场所的防盗（抢）；做好春运期间现场安全管控，提高反恐意识。

  1、加强节中安全巡查，公司管理人员在节日期间，对重点防范部位进行道路交通安全、防火防盗安全及车辆技术状况等进行现场抽查，发现有危及安全的问题或隐患要及时纠正和整改。

  2、加强区域联防联控、区间限速和准点考核。严格执行经过路口车速≤20公里/小时的规定，加强对早班与末班车辆的监管力度，以及注重对单边运行时间长、线路运行环境复杂路段的监控；杜绝超速行驶、酒后驾车、喝隔夜酒上车、疲劳驾车等行为；严禁空档溜坡。

  3、禁止在公共场所特别是油站、生产场地、停车场等燃放xxxxxxxx，公司在显著位置张贴禁止燃放鞭炮安全提示；禁止住户在房内明火烧香点烛，并且要保管好各自的钱财和贵重物品，员工上下班要结伴同行，驾驶员离开车辆应拔出车钥匙带在身上或交回调度室，以防被盗被抢；全面梳理公交场站人车分流安排和防护设施安置等工作。

  4、加强查夜，检查看守场站的保安员上岗看守情况。在节日期间要对重点部位采取下半夜巡查的方式进行检查，确保看守场站的保安员切实履行岗位职责。

  5、集体宿舍（公寓）、过渡房内严禁聚众赌博、酗酒，在床上吸烟、喧哗吵闹，禁止外单位人员在集体宿舍（公寓）内留宿，加强对外来人员的登记管理，严查进出宿舍的外来可疑人员，确保司乘人员在下班后有一个安静的环境休息。重视做好节后民工返深期间和防春困安全工作

  结合春运安全管理面临新的特性，做好“春季安全三防”工作：防春困，防春雨，防节后民工潮；春运后期，是每一年安全防控工作的关键，由于民工返深和大批外地来深人员上路，这些人对我市交通环境不了解，不关注路面情况，是“与违章行人事故多发季节和多发群体”。车队于节后专门开展安全警示工作、做好驾乘人员的培训，特别是对近期招聘安排的新驾驶员。要求驾驶员严格控制路口车速，保持中速行驶，发现违章行人不能心存侥幸，禁止与行

  人抢行或绕行，让行应果断采取停车让行措施，提前减速。同时加强排班管理，合理排班，防止疲劳驾驶，加强雨天安全行车指引培训和警示提示工作。

  20xx年1月26日至3月6日，为期40天的春运工作，在县委、县政府的领导下，按照省、市主管部门对春运工作的安排部署和要求，遵照\_以客为主、科学组织、协调配合、安全有序\_的原则，以\_杜绝重特大事故，控制和减少一般事故，力争做到无责任死亡事故发生\_为目标;以\_满足广大旅客走得了、走得舒心、走得安心、走得放心\_为工作要求，交通运输系统广大干部职工共同努力，圆满地完成了春运工作任务。现将春运工作总结如下：

  一、领导重视 周密部署为了确保人民群众的生命、财产安全，促进我县交通运输安全管理再上新台阶，根据县委、县政府和省、市交通运输厅、局春运工作会议精神，我局把春运工作当作重大的政治任务来抓：一是及时召开了全县春运工作会议，传达贯彻了各级春运工作会议精神，对春运期间安全工作进行了全面部署。二是加强组织领导、实行\_一岗双责\_负责制。我局成立了由局党组书记、局长任组长、党组成员为副组长，局属各单位主要领导为成员的春运工作领导小组，办公室设在局安运股，全面负责综合、协调、处理春运日常工作。交通运输系统各单位均相应成立了领导小组及办公室，进一步明确职责、强化监管，使安全工作一级抓一级、层层抓落实。三是县局拟发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》(开交安运〔20xx〕5号)和《开江县交通运输局20xx年春运交通运输安全应急预案》(开交安运〔20xx〕6号)文件发送到交通各单位，明确了目标、落实了责任。

  二、措施具体 成效明显(一)交通运输井然有序。一是合理调配运力，县运管所、县地方海事处在春运前对全县的水、陆运力进行了全面清理，春运期间共投入客运车辆311辆、客运船舶40艘保障春运水路、道路运输;春运期间准备应急客运车辆20台、货运车辆6台、客运船舶13只;运送旅客万人次(其中：道路运送万人才、水上运送万人次)，有效保障了广大旅客的出行。二是突出春运重点。坚持把农民工平安返乡作为春运运输工作重点，针对外出务工人员聚集性返乡和外出，为保证春运工作正常运行，我局制定了周密的应急运输方案，确保了无旅客滞留车站、码头。三是县运管所、海事处、车站组织专门人员，深入到企业、建筑工地等农民工集中点，了解农民工的流量、流向、流时，采取增设售票点、团体票预订业务，主动上门售票等措施，确保了今年春运交通运输安全，运输秩序有条不紊、井然有序。

  (二)秩序整治成效明显。一是纠正与查处并重，及时纠正和查处车辆、船舶运行中的各类违章行为。重点打击了无证经营、超范围经营和\_甩、卖、倒、宰\_客和倒卖车船票等违法违章行为。春运期间，共查处非法经营的摩托车及\_黑车\_75辆(其中：小汽车26辆)，行政拘留1人;查处超载客运船舶5艘。有力地打击了非法营运，消除了安全隐患。二是服务与监督结合。建立服务质量投诉举报箱，公布了监督投诉电话，实行24小时值班，及时调查处理群众的举报投诉。三是严把车辆技术关。春运期间，开江汽车站对客运车辆进行了拉网式检查，共安全例检客运车辆8145车次，查出故障车223台次，现场修复9台次，停发214台次，共检查旅行包44879余件次，查出违禁品32件。四是管理与监控同步。县地方海事处、运输企业充分发挥GPS监控平台作用，发现超速超载行为的及时制止，有效地保证了客运船舶的安全运行。春运期间查处超速等违规驾驶员31人次。

  (三)安全隐患整治及时。春运前，县养护管理段对全县的省、县、乡道进行了养护保洁，县路政管理大队清理路障370平方米，有效保证了春运期间的道路的畅通，确保客运车辆的安全运行。

  三、强化宣传 注重培训为抓好今年的春运工作，营造良好的运输环境，进一步加强了春运培训和宣传工作。一是由县运管所、海事处和各运输企业在车站、管船站(所)对参营的车船驾驶员、售票员、驾长分别进行了安全知识和业务技能培训，同时将安全、交通相关法律法规及春运惠民政策印发到每个车头、船头和人头。二是采取广播、电视、街头等形式进行安全、交通法律法规及惠民政策的宣传，发放宣传资料15000份，出动宣传车150余台次，宣传人员2500 人次，宣传标语350张，布幅 70幅，安全宣传栏32期，安全警示栏12期，安全嘱托驾乘人员10000余人次，提高了从业人员和广大人民群众的安全意识，并在车站、码头等醒目位置公示了春运举报电话，使春运工作\_家喻户晓、人人皆知\_，也确保了春运客运票价不上涨的惠民政策真正落到了实处，受到了乘客的称赞。

  四、上下一致 齐抓共管为圆满完成今年春运工作任务，交通运输各单位按照县委、县政府、市交通运输局的要求，一是县养路段加强了道路安全检查，重点整治了危桥险路，对道路损毁的路面进行了修复，加大了日常道路养护和保洁工作，确保了道路和桥梁的完好;二是县路政大队对重点线路、场镇的占道堆码物进行了清理，确保了道路畅通;三是县运管所合理组织调配运力，对投入春运的客运车辆逐一进行综合性能技术状况检测和从业人员的资质审查，满足了春运的需求;四是县地方海事处会同各有船乡镇管船站(所)对所有营运船只和驾长进行了全面审查，严格执行\_六不发航\_，共发放春运证40个，严厉打击了生产自用船非法载客;五是县汽车站严格执行\_三不进站\_、\_五不出站\_的管理规程，并加大\_三品\_的查堵力度，增设了售票窗口，认真组织旅客的疏导工作，保障了农民工享有安全、便捷、优质的出行服务。六是达运集团166队、黎明集团开江分公司为春运工作组织了充分的运力，确保了春运期间无大小事故发生，无服务质量投诉。

  年春运工作已全面完成，水上交通运输、道路运输未发生安全责任事故和服务质量投诉，确保了广大旅客安全、便利、快捷、有序出行，各种生产、生活物资正常运输;确保了全县人民过一个安全、祥和、愉快的春节。但安全工作永远没有终点，我们将一如既往地扎实做好交通运输安全管理工作，为开江超常发展、追赶跨越和构建和谐社会作出积极的贡献。

**年度春运工作总结范文10**

20xx年春运自元月八日起至二月十六日止结束，共计四十天。在分公司的正确领导与各部门的密切配合下，依靠分公司全体干部员工的共同努力，今年春运工作成绩斐然。现总结汇报如下：

>一、基本情况

今年春运全站完成招揽收入3983298，同比去年增长。

安江车站：参运车辆70台，发班3876次，同比去年上升。运送旅客77034人，同比去年上升。

其中安怀线快巴发班1634次，同比去年下降。运送旅客42497人，同比去年上升。收入925707元，同比去年增长。总客位数62092座，同比去年增长。实载率，同比去年下降9%。普客发班34次，同比去年下降19%。运送旅客212人，同比去年下降。收入2804元，同比去年下降。总客位数952座，同比去年下降19%。总实载率22%，同比去年下降8%。

公园路车站：参运车辆37台，发班2359次，同比去年上升。运送旅客35787人，同比去年上升。

两站总体情况：参运车辆107台，发班6235次，同比去年增长11%。运送旅客112821人，同比去年增长。

公车加班：长沙31次，运送旅客1117人，同比去年增长。收入166550元，同比去年增长。广东28次，运送旅客1052人，同比去年增长。收入461110元，同比去年增长。另外今年加班永州2次，运送旅客74人，收入10440元。加班邵阳2次，运送旅客76人，收入5600元。加班温州1次，运送旅客31人，收入15690元。加班无锡1次，运送旅客22人，收入15000元。

包车情况：包车69次，同比去年增加50%。包车收入687248元，同比去年增长。

安全情况：无行车责任事故，无站场安全责任事故和劳动工伤事故。服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>二、主要工作措施

1、做好节前准备工作

春运前召开站务会议，让各个班组长充分理解春运的重要性与紧迫性，将分公司精神与工作任务传达给每个班组成员，激励起员工的积极性，保持警惕做好分内工作。同时明确分工，调整人员安排，按员工能力的不同调整春运期间的工作岗位，以确保春运工作能够顺利有序高效的完成。提前下乡进行宣传，由专人负责到周边乡镇学校发宣传单，张贴广告海报，同时利用各乡镇召开乡镇会议时行进宣传，鼓励旅客来我站乘车，为组织客源发挥了很好的宣传作用。与各承包车主联系，提前制定好春运期间开班预售计划，以避免在高峰期间，因车辆紧张使工作无法正常展开。

2、合理组织运输生产

安怀线是我站的主要线路，是我站所有线路的重中之重。所以搞好安怀线的春运工作，才能搞好整个车站的春运工作。今年我司新进公营车6台，加上原有的12台大巴车，与一台普客车共计19台车。如何让这19台车能够充分利用起来，做到运力不浪费是关键。从春运开始前一天我站便主动联系，派出车辆外出加班包车。同时我站派专人前往浙江等地车站驻站，组织客源联系包车。为了能够提高运行效益，一方面加强安江、黔城、塘湾三站的协同运作，并时刻与各代办点保持联系，通过各站各点的散客收集集中，多点客源联为一体进行运送工作。有效的提高了包括安怀线在内的短、中、长途班车的发班率与实载率。另一方面，实行人休车不休制。白天安怀线客源多，所以将车辆尽量放在安怀线上跑，要求在下午四五点以后，安怀线客源开始减少时，再合理安排车辆进行长沙、广东等方向的加班包车。即在完成安怀线运输任务以后，再利用晚上空闲时间进行加班长途，以实现运力利用率最大化。

3、加强站场站务管理

按照“三优”、“三化”的要求，实行考核制度，将优质服务落实到位。如果说春运是一场战役，那车站便是前线，指挥好前线才能取得战役的胜利。春运期间，售票窗口全部打开，以减少旅客排队购票时间，舒缓窗口压力。为了方便旅客购票，我站开放提前6天内预售车票，并提前进行客源预测和运力组织，确保发班正常运行。同时，还采取了电话订票，24小时全天电话客服等多钟服务方式方便旅客。设立问询服务台，使旅客都能清楚售票动态，不白白浪费时间排队，从而大大舒缓售票窗口压力。同时也在一定程度上留住旅客在站内买票，避免了收入流失。在候车室售票厅处安排专人服务，及时引导旅客“三品”过机检查、购票、上车，并提供开水、取暖设施。

按照“三不进站，五不出站”要求，春运期间车站落实封闭式管理，狠抓安全源头管理，重点搞好安检合格派班制，“三品”查堵、站内反超售反超载、进站车辆和驾驶员参运资质审查等工作。确确实实做好，认认真真贯彻，极大的维护了春运工作的有序进行。

>三、体会与感受

今年春运比相比提前了十一天，提前开始提前结束。同样，民工潮也提前开始。我站由于没有及时做出行动，所以今年前往温州方向的加班包车相比去年有所减少。在此情况下，我站及时总结，提前与宝安方向联系，组织车辆南下，扭转了刚开始的不利局面，并且顺利完成春运任务。今年车辆多，座位多，运力足，这是为什么今年安怀线发班次数降低，但收入与运送旅客数却上升的主要原因。也是我们能够搞好安怀线春运工作，又能够搞好春运期间外出包车工作的原因之一。春运高峰期，旅客停滞车站不超过三个班次，公营车外出加班包车69次，收入68万余元。与去年同比增加了23次，21万余元。

今年是本人第一年组织春运工作，这一个春运下来，本人觉得要搞好春运必须做到“快、准、狠”三点。所谓快就是要抢占先机，抢先制定好一切计划，在别人还在做手头工作时，我已经开始考虑到接下来的工作如何制定与安排。抓准客源动态，找准目标抓住重点，明却工作方向不动摇。狠狠落实工作方案与制定目标，准确找出工作隐患并予以修正，确保一切工作有序进行。以制度运作，以制度管理。只有工作到位，计划得以实施才是重中之重。除去以上三点，还要动员全体车站干部员工共同努力，才能将事情做好。正所谓“众人一条心，黄土变成金”就是这个道理。

>四、存在的问题与下一步工作

1、班次宣传还有很大空间，周边还有很多乡镇与学校没有宣传到位。很多旅客因没有宣传到位，不清楚春运期间车站售票情况，从而没有选择来我站乘车。现在火车票代办点在安江开设，这在很大程度上冲击着安江的客源市场。如何拉回客源，宣传起着至关重要的作用。明年春运，我们将会将宣传力度加大，深入到之前没有宣传到位的乡镇与学校当中。并在一些客源集中的乡镇与学校，实行上门预售车票。加强代办点上工作的管理力度，让代办点也参入到宣传工作当中。

2、今年春运因为售票工作分工不明确，使短途与长途旅客共同排队买票，导致短途旅客停滞在站中情况时有发生。明年春运，将各窗口划开分工售票，并将加大售票厅引导工作，让旅客都能清楚哪一个窗口卖什么票，部拜拜浪费时间。

3、场内车辆乱停现在时有发生，尤其是加班包车车辆，随意摆放随意上车。明年将加大力度管理，做到车辆进车库，旅客在站台上车。

**年度春运工作总结范文11**

今年春节较晚，学生流基本未进入节前春运，我市客流以探亲流和外来务工人员返乡流为主，呈现出以下四个特点:

一是公路、铁路、民航旅客流向各不相同。公路:外省主要以安徽、河南、四川、湖北等省为主，省内主要以金坛、溧阳、连云港、淮安、盐城等市为主。客流人群主要是以民工、探亲旅游为主，客流最高峰出现在11日，客流量为万人次，较去年最高峰下降;铁路:由于车站既有站改造施工影响，既有站运客能力受限，受此影响，川渝、湖南、广东、金华、义乌、云贵、山西等客流;合肥、芜湖、南京等客流有所上升，其中最高峰日出现在2月5日，日发送旅客万人次，较去年最高峰下降;民航:今年所有航班几乎每部满员，客流最高峰出现在9日，客流量为8599人次，较去年最高峰增长，。

二是民航客流量提升较大。常州机场前13天春运期间客流量同比继续保持增长，一是因为新增或加密了国内中心城市航线，其中新增的深航长春-常州-珠海航线的客座率达到86%，而南航沈阳-常州-长沙加密至每天一班后的客座率同比提高了5个百分点;二是时刻优化，深圳和广州等商务航线的时刻优化后，部分航班的客座率提高了5个百分点以上;三是机型调大，成都、广州、珠海、重庆等航班的机型调大，其中川航珠海和重庆航班的机型由之前的A320调成193座的空客A321后，客座率依然保持在90%。四是国际(地区)航班客源充足，其中曼谷和万象航班的客座率均超过了90%，芽庄航班在加密至每周6班后的客座率保持在97%以上，春运期间增加的岘港和甲米航班的客座率也保持在90%以上。

**年度春运工作总结范文12**

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！