# 成立双胎门诊工作总结(通用41篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-03-22

*成立双胎门诊工作总结1  我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。  20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。  xx年即将过去，20xx年已渐行渐近，在今年...*

**成立双胎门诊工作总结1**

  我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

  20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

  xx年即将过去，20xx年已渐行渐近，在今年4月份兼任门诊部主任以来，尽自己的力量完成院领导交给的任务。取得了一些成绩，但仍有一些不足。现将这几个月来的工作总结如下：

  一、上任之初就听到了来自急诊科和五官大科双方关于值班协调性的问题，了解情况后，在院领导的支持和帮助下，让其双方面对面解决这些问题。经双方协商并形成书面协议，呈送院领导同意后，圆满完成了这项任务。

  二、今年9月份，我院对门诊预约挂号进行了改革。除原来的现场来院挂号外，我们又开通了网上预约挂号、电话预约挂号等多种形式的挂号方法，极大的方便了患者，也为我院在患者中赢得了好的口碑。

  三、另外在各科大夫出诊时间及形式上也进行了多项变革。内科、妇产科都已经施行了较长时间固定人员出门诊的制度都收到了很好的效果。原来门诊大夫总变换，患者就诊缺乏连续性，非常不方便，现在患者就诊时大夫也能对病人从始至终的负责。方便了门诊的管理和各科室内部的管理。两个外科由于人员短缺、科内手术多等原因，至今不能固定人员出门诊。今后将继续努力和外科多沟通，以尽早促成此事。儿科虽然人员极度短缺，但仍然派大夫出诊，使门诊就诊的儿童得到了方便，也使住院部秩序得到了改善。

  四、建立建全了各项规章制度，实行情况良好。

  五、外聘专家及康院长都能尽职尽责按时出诊，以至于出现了我院过去从未有过的早早排队挂号、抢号的现象。

  总之，在20xx年的工作中，有院领导的正确领导，有各科室的鼎力支持，取得了一些成绩，但更应该看到的是我们的不足，在今后的工作中我们门诊部要发扬我们的优点，改正我们的不足，为患者提供更好的服务，为医院发展做出我们的贡献。

  20\_年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

**成立双胎门诊工作总结2**

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在年的工作向大家汇报。

>一、收费工作

在年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象。同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

>二、医保方面的工作

我院从年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。

医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的.上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>三、his系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作。认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。

新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的的荣誉。

>四、年的工作计划

年已将要翻过，年的脚步就在耳畔，年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作的褒奖。

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐。加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

**成立双胎门诊工作总结3**

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

>一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

>二、护理管理

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

>三、临床护理

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

>四、继续教育及论文

1、送出3人次分别到xxxx医院康复科、xxxx医院康复科、xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

4、1篇护理论文在国家级期刊发表。

>五、改进方向

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通能力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养；

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；

4、大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意工作；

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

**成立双胎门诊工作总结4**

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

首先，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

其次，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的.提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

**成立双胎门诊工作总结5**

为深入贯彻落实医药卫生体制改革总体部署和全国、全省、全市卫生工作会议精神以及我院关于优质护理服务示范工程活动精神，坚持以病人为中心，进一步规范我科临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供优质、安全、便捷、温馨的护理服务，我科于四月份组织了全科护士学习\_相关文件精神，并进行了讨论，及时转变了服务模式及管理模式，采取责任小组及责任护士负责患者的分工模式，并执行床边服务，狠抓基础护理服务，由护士长及专业组长亲自参加并指导晨间护理及病员康复工作，经过几个月艰苦努力，我科基础护理工作得到了很大改善，病人得到了实惠，病员及家属满意。

>一、创新护理工作模式，实施全程护理

一是落实责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我院结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长—责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

>二、是加强医护合作，全方位为患者提供服务。

把护理质量关口前移，责任下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全。探索医护一体化的专科护理工作模式，结合性格互补、能力互补、交流技巧互补等原则组成医护工作小组，共同为患者提供满意服务。

>三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化。根据我科病员住院周期长，精神衰退生活懒散等特点，重点加强基础护理，要求护士做到“三短、六洁、八知道”，科室质控小组加强监督、检查及考核。

>四、倡导主动服务，提供人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

>五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我院根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者提供直接护理服务，从今年年底开始夜间增加了吊班，加强晨晚间护理。

>六、加强教育培训，提高护理能力

护士长组织，要求人人参与，组织全体医务人员学习培训考核\_《\_关于加强医院临床护理工作的通知》、《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体医务人员认真学习职业道德规范和卫生行业作风建设的有关规定，医院各项规章制度和各类人员岗位职责，同时开展多种形式的活动。

>七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

**成立双胎门诊工作总结6**

门诊导诊台是医院的重要服务窗口，担负着导诊、咨询、健康教育、便民服务等许多功能。多年来，省立医院导诊台全体员工在上级党委和团委领导下，在医院领导和社会各界的关心支持下，紧紧围绕创建青年文明号“四个一流”的目标，详细执行“省级青年文明号”工作计划，坚持“以病人为中心”，坚持“以人为本”，不断完善各项管理制度，努力创建“青年文明岗位”，力求导诊台服务质量和水平的全面提升，展示青年文明号的良好社会形象。现将我部的创建情况汇报如下：

近年，导诊台不断加强岗位服务规范建设，积极配合医院各部门全面提高医疗护理服务质量，从原有单一导诊功能向集导诊、咨询、健康宣教、助困助残等多功能于一体的更高层次综合服务体制系转换和延伸。

导诊台工作人员不仅及时熟悉和掌握最新、最近的医疗信息、医保动态等，以便随时为患者提供正确指导；还长期坚持卫生专业知识水平的巩固和提高，以确保健康宣教工作的顺利开展。此外，还尽量为患者提供方便、排忧解难，努力创造舒适、贴心、安全、文明的就医环境。如：遇老、弱、病、残及危重患者主动上前搀扶，或免费调度轮椅、平车将其直接送至诊室；为突发急症、变症患者实行紧急抢救、护理及相关协调、处置事宜，确保了此类患者都能在第一时间得到安全、有效的救治和处理。今年门诊导诊台共接受患者询问70多万人次，为患者排忧解难超过5000人次，协助抢救危重患者400余人，扶助行动不便者400多人，接听咨询电话5000余次，免费发放各类报刊、医学宣传材料10000多份。此外，导诊台继续坚持开展医疗信息查询；就诊费用清单打印；受理挂号通业务；提供免费饮用水；为远道患者代取、邮寄各种检查报告单；为行动不便的患者免费提供轮椅和平车；为文盲、高龄、残疾等特殊情况患者代填病历封面，并专人指导就诊，必要时全程陪护等一系列人性化便民服务。并且承担了护理专业实习人员导诊带教任务。平时，导诊台的医护人员还经常参加各种卫生日的义诊宣传活动以及上级团委组织的活动，积极拓展“青年文明号”的服务范围，受到了良好的效果。

我部还与内科协同合作，建成“糖尿病俱乐部”，积极开展糖尿病健康讲座及其相关活动，群众反应热烈，产生了很好的社会效应。

5月23日，有为盲人患者独自来院求诊。导诊台工作人员发现后不仅全程陪护，还为其划帐取药，结算清单。在得知患者需过马路乘公交车回家的情况后，导诊护士主动搀扶该患者过马路，并陪同等车，直到患者顺利上车后，才安心离去，目睹这一过程的群众无不表示称赞。

今年我院开展了以“病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的管理年活动。也为继续深化青年文明号创建活动提出“四个提高”，即提高科技含量、提高创新含量、提高信用含量、提高文化含量。随着高科技的不断发展，导诊台为便民服务免费提供查询的电脑机器更换为自动按时开关的触摸屏电脑。触摸屏电脑在福建省各家医院是罕见的，为病人就诊提供方便，可以轻松查询到各专家简介及各项检查收费标准等。受到广大群众的欢迎。今年导诊台的工作人员也有了很大的改变，如今导诊台也归属护理部，护士也由临时的转成合同护士，她们都是专科毕业的护士，如：助产、护理和急救专业，为来院看病的急危重患者抢救奠定了良好的服务基础。在实践工作中，不断提高自己的综合素质和各种能力，坚定理论和信念，树立正确的人生观、世界观和价值观。

**成立双胎门诊工作总结7**

20xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备。

投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的`环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。Www。YbASk。CoM

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通；五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币；五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**成立双胎门诊工作总结8**

一年来，我门诊在市卫生局的关怀和领导下，始终坚持以病人为中心，以积极的工作态度，为每一位前来就诊的患者提供热情服务，赢得了广泛的赞誉，现将主要工作总结

门诊流量可观，凭我的技术与诚信的服务，我相信不久的将来会更好。

最重要的.是；通过几年来的边实践，边学习，再加上时不时的出去进修。我对慢性病，疑难病的诊断治疗有了新突破。诊断上；除了切脉外，结合手诊面诊，误诊率低。治疗上；应用恩师（新九针创始人）师怀堂的新九针，结合耳针，热敏灸，按推，及其它理疗方法，针对不同病人，不同年龄，不同症状，不同体质，应用相对应的治疗方法。努力做到多方位靶向治疗，效果很好。

比如脑血管后遗症；

1首先，特别注重心理疗法，心态平衡是此病康复的重中之重。

2应用热敏灸，能很快增加局部血液循环，去除血管壁上的垢，激活细胞加快康复。

3重视背腧穴的应用，调整五脏功能，五脏平衡百病不生复，发率低。

4功能训练也是康复的重点难点。

每个慢性病都有系统的治疗方法；利用五维辩证法治疗乳腺增生等等。不求最好，只求更好。今后我会一如既往，严格按照各项操作规范，认认真真对待每一位患者，争取做到安全，有效，方便，快捷，价廉。

**成立双胎门诊工作总结9**

  (一)医疗质量指标完成情况

  1、医疗业务指标内容上年度本年度备注全年门诊量人次人次全年收治病人人次人次全年业务收入万元万元病床使用率%%平均住院日天天手术总例数例例

  2、医疗质量指标甲级病案率%危重病人抢救成功率%处方合格率%治愈好转率%申请单报告单合格率%三日诊断率%急救物品完好率%入出院诊断符合率%成份输血率%手术前后诊断符合率%法定传染病报告率%药品收入占总收入比例%(二)核心制度的落实零九年医教科从各科室实际情况出发，狠抓项核心制度。

  1、在院长或业务院长带领下，医教科坚持每日查房，了解各科室核心制度落实情况。尤其是上年度落实尚未到位的薄弱环节，如:交接-班制度、病例讨论制度(术前讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论)会诊制度等。根据职能科室对各临床科室督查情况反馈，选择性参与科室早交-班，医教科将科室存在问题和改进意见及时反馈，并跟踪监督科室落实情况。

  2、为了了解各项制度的落实情况，医教科对医疗质量的控制采取不定期抽查，每月月底全面检查，每季度进行全院质量控制总结与反溃针对所发现问题重点进行督查与整改。

  3、在核心重点落实方面:儿科、妇产科交接-班制度落实较好，个别科室存在危重病人、新入院病人漏交-班现象;内科病例讨论制度落实较好，个别科室病例讨论不规范，登记本流于形式;骨科、外科在会诊制度上落实较好，个别科室存在会诊程序不规范或申请单填写不规范问题;检验科在输血管理上做的较好;放射科坚持每日读片并对疑难病例进行讨论;急诊科危重病人抢救记录做的很好;麻醉科业务学习坚持较好;药房在抗生素合理应用、处方点评上作了大量工作不足之处是核对制度、三级查房制度有待加强。

  (三)医疗文书的书写医疗文书的书写是医疗质量管理的重点也是医疗质量的最直接反应，医教科始终严抓病历质量管理不放松。

  1、每月抽查现症病历和归档病历质量、门诊病历、处方、医技.种检查申请单、报告单书写情况，并对存在的缺陷按责任落实到个人，定期进行反馈，针对存在的问题进行整改。

  全年我科共抽查现症病历619份，甲级病历605份，乙级病历14份，甲级病案率;抽查归档病历720份，甲级病历709份，乙级病历11份，甲级病案率，无丙级病历。

  2、进行了《XXX省医疗文书书写规范(XX版)》的培训工作，重点抓年轻医生的文书书写。

  3、医疗文书书写较规范的医生有:

  ，b超室、病理科、心电图室报告单比较规范，放射科个别医生审核医生签名不到位。

  4、医疗文书存在的问题有:(1)上级医师签字不及时;(2)日常病程记录不及时;(3)三级医师查房记录不到位(4)电子医疗文书排版、格式不规范。针对这些问题，我们将在以后的工作中不断加强监管力度，利用业务学习时间组织专项培训，强化医师责任心，争取从根源上改正。

  (四)学科建设

  1、疼痛门诊的前期准备工作已完成。

  2、成立了血液净化中心，启动顺利，进展很好。

  (五)重大活动均取得圆满成功

  1、3月1日至6月10日我院开展了医疗安全百日行专项活动，6月中旬进行了总结

  2、7月30日在医疗安全百日行专项活动的基础上，我院又启动了XX年医院管理年活动及医疗质量万里行活动方案。

  3、12月11日启动了医疗质量专项整治活动通过以上活动的开展，今年我院医疗质量得到明显提高，医疗纠纷、投诉显著减少，在社会上赢得了良好的声誉。

**成立双胎门诊工作总结10**

  门诊部上班主要由住院科室安排医生出门诊各部分门诊部直属科室组成，其中由住院科室排出的门诊有外一科门诊，外二科门诊，外科专家门诊，内一，内二，内三科门诊及内科专家门诊，中医康复科门诊，妇产科门诊，儿科门诊，心身医学门诊。另一部分由门诊部直属科组成的门诊由五官科、口腔科及皮肤科及伤口门诊便民门诊，多学科综合门诊，共有门诊医生xx名，其中副主任医师x名，主治医师x名，医师x人，助理医师x人，护理人员x人，护工x人。

  科定管理：

  科室成立了以邹树军为组长，张锐、刘洪、冯斌、黄玉媚为组员的科室质量管理小组,定期对科室的管理进行总结和安排。加强门诊预约管理不断提高预约率是今年门诊的重点工作之一，今年加大了对预约工作的培训考核，预约工作较往年有明显好转。对直属科室加强医疗质量管理，每周对科室消毒设施进行清查，对科室员工组织每月一次的业务学习和每季度一次的三基三严训练，召开每周一次的晨会，向员工认真传达落实院部和相关职能科室的领导要求和指示。今年门诊另一重点工作就是加强了门诊上班纪律的考核，要求各科室提前将门诊出勤表发到门诊医生群和考核人员处，每天严格考勤，对无故旷工、迟到、早退的`现象进行巡查，对不严格执行劳动纪录者按有关规定进行处罚。积极调动科室员工的工作积极性，对工作认真，业务精通，成绩优秀的员工给予一定的奖励，对于工作不负责任，受到病人投诉，经查确实的，给予批评和处罚。对门诊出诊医生严格考勤，上班迟到，早退，脱班情况已明显减少。安排到四川省人民医院进修x人。门诊部对新入职人员均进行了岗前培训并安排高年职医生带教，目前工作在上级医生带教下无医疗事故发生。

**成立双胎门诊工作总结11**

  今年以来，我院多方筹资60万元，投资10万元购置了生化分析仪、呼吸麻醉机等设备，投资20万元对门诊楼进行了整体装修，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。投资30万元用于扩大药库库存，降低了药品价格，让利于群众。

  通过开展深入开展优质服务，树立全新形象等活动，提高了的服务意识和服务质量，并通过组织村干部查体、学生查体、进村义诊等活动，提高了医院在群众心目中的形象，塑造了医院新形象。

**成立双胎门诊工作总结12**

这一年来，在院领导和护理部的正确领导下，科室护理姐妹们的共同努力下，圆满完成了今年的护理工作，现将中医护理工作总结如下：

>一、强化服务意识，提高护理服务质量

全科护理人员在护理部的领导下，牢固树立一切为病人服务理念，以夯实基础护理，提高护理质量为总体目标，以推动优质护理服务示范工程活动为契机，开展微笑服务，加强护患沟通，变被动服务为动服务，不断提高思想道德修养，为病人服务。

>二、加强中医基础知识学习和中医护理操作练习

在科室内强调中医护理技术的临床应用，积极开展中医护理内容，组织全体护士学习中医基础知识学习和中医护理操作评价标准。科室内开展了三项中医操作：中药保留灌肠、中药雾化、穴位注射等。

>三、认真学习、落实各项规章制度

认真学习了《xx省中医院管理质量评价标准》、《中医医院护理工作规范》、等要求，进一步规范科室护理管理，明确了各类岗位职责、工作标准、工作流程和护理制度，认真落实了分级护理制度、抢救制度、医嘱查对制度、安全管理制度、消毒隔离制度、护理不良事件处理与报告制度，值班、交接班制度等核心制度。

>四、规范护理文书书写，体现了中医辨症施护

学习了中医护理文书书写要求，要求护士对应用的中医护理技术及效果、已做的宣教内容在护理记录单上记录，突出中医特色。

>五、加强了中医健康知识宣教

责任护士对所管的病人在中医养生、饮食调理、用药护理等方面有进步，住院病人中对中医、中药的接受在增加。

>六、存在的问题

科室中年轻护士多，大多是学西医，对中医基础知识学习感到吃力，接受较慢，科室要多多组织学习，对病人不能很好地进行辨症施护，护理文书书写突出中医辨症施护的地方较少，中医护理操作开展较少，要增加开展中医护理操作项目。在明年的工作中，我们要努力好中医护理工作，突出中医医院的中医特色。

**成立双胎门诊工作总结13**

  干一行，爱一行，尽职尽责，全心投入，通过自学和摸索，在自己的岗位上做出不平凡的业绩，把体检科的业务从无到有，到今天做的有声有色，年体检人次越来越多，体检业务赢得好评，体检科工作日益壮大。门诊体检科自成立以来，一直秉承宣传健康知识，传播最新的健康理念，倡导最佳的生活方式，介绍科学的保健方法，根据来检者的不同要求，为其量身定制个性化的体检项目组合，安排其按照体检要求顺序完成所有体检项目，使其手续快捷简便化，根据体检结果对其身体健康状况作出医学评估和指导建议，提供健康指导和诊疗意见，对体检结果可疑或异常者，可提供有效的医疗咨询、防治方案及指导就诊等方便的检后服务，对重大异常结果的体检者，并负责优先预约专家进一步诊治，所以我们积累了一批每年定期来检者。我相信我们科的业务随着搬迁后环境的改善会越来越好，为医院创收作出贡献。

**成立双胎门诊工作总结14**

从20xx年月日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为XX级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的\'理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

>五、质控员工作

从20xx年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，医学教育、网搜集整理承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助

病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在20xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20xx年度南方医院“优秀质控员

>六、科研工作

**成立双胎门诊工作总结15**

  以服务、树口碑是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切以人为本的观点，持续提升服务质量：我们一是，推行微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送的服务模式，变要我服务为我要服务;二是，严格执行五声活动，既来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声;三是，展开预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查()和治疗后，都能够根据自己的便利水准，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，持续健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

**成立双胎门诊工作总结16**

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团进入了一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向了成熟。现将20xx年度工作总结如下：

>一、认真落实了各项规章制度

坚持了查对制度，认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的`登记，坚持了床头交接班制度。

>二、强化了学习意识

通过各种学习使护士尽快熟悉每天交接的工作，班会后组织学习，对工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案。

>三、配合医院工作，加大了对中医药产后恢复帮助的宣传

把中药熏洗，乳房按摩，穴位注射等中医适宜技术渗透到了护理工作中。积极给孕产妇介绍中草药及中医适宜技术对产后恢复的帮助。

>四、注重沟通，友好交流

工作中及时了解患者的需求。

>五、提高护理人员业务素质

积极参加院内组织的各项学习与考试，已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授。

存在的问题如下：

母乳喂养宣传工作不到位；

病房管理尚不尽人意；

个别护士的理论及技能水平有待提高。

**成立双胎门诊工作总结17**

自XX年3月支部换届以来，在院党总支领导、关心与支持下，支部工作开展较顺利，能够认真贯彻执行、完成\_和上级各级党组织布置各项学习和工作任务。尤其是在医院深化改革工作中，组织和带领广大党员认真学习、改变观念、积极参加改革工作，在配合党总支完成医院的中心工作方面，支部做了一些工作，取得了一些成绩，现总结如下：

>一、不断学习，提升党组织素质能力

支部成员认识到：加强各党支部自身建设，使各党支部成为构建和谐医院的坚强保障。首先是支部成员要加强学习，提升自己的政治思想水平，支部成员努力学习\_相关文件精神、学习时时政治，积极参加党校的培训班学习。用马克思主义科学理论武装头脑，掌握观察事物、分析问题的正确方法。勤奋学习，提高本领，是保持导党组织和党员先进性的基础。在这个终身学习的时代，\_员要成为学习的模范。首先要加强理论学习。支部组织党员认真参加党总支组织的各次党课、形势讲座，教育和激励党员，使每个党员不断增进政治思想理论水平牢固树立共产主义理想，牢记党的宗旨，自觉经受住各种考验，保持党员本色。

规范支部工作，提高组织生活质量。落实支部党建工作责任制，确保各党支部全体党员的工作质量。落实支部党员与群众“无缝结对”制度，门诊支部21名党员共与门诊8个部门50名群众结对，发挥党支部在各门诊部门、各科室中的核心作用，通过发挥党员的先锋模范作用提高医疗服务质量，保证医院各项工作任务的顺利完成。

做好对入党积极分子、发展对象的教育、培养和考察工作，认真做好党员发展和预备党员转正工作。按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，严格做好入党积极分子的培养教育和党员发展工作，确保发展党员的质量。三年来支部发展党员一名;入党积极分子一名;入党发展对象一名。

利用支部大会、党员谈心等方式宣传教育，大力推进廉洁自律工作。按照党总支的部署要求，广大党员带头落实好反腐倡廉各项任务。广大党员在门诊各科医疗工作中发挥了廉洁行医的良好的医德医风。

>二、响应号召，积极参加世博工作

支部全体党员响应党委、党总支号召积极参加世博工作，支部全体党员分别参加了志愿者宣传活动、义诊活动，在迎世博、办世博、世博后，全体党员认真工作，以实际行动来支持世博，支部党员共撰写4篇世博文章。

>三、引领作用，细化责任区工作

党的先进性是由全体党员的思想和行为来支撑的，党员的先进性是党的先进性的基石，党的良好形象，要靠广大党员来树立和维护。门诊党支部全体党员他们是这样想了也是这样做了：

当好联络员和服务员，成为反映群众诉求的第一渠道。尽可能地及时消除误解，化解矛盾。去年一季度，补液室有三位护士请长病假，科室人员严重不足，上班护士人员工作量超重。大家有些沉不住气了，出现了不良情绪。要护士长向上级反映，要求派人来。\_员庞美蓉和王叶琴同志她们既向科护士长汇报情况，也与支部内的党员商量，一起做群众工作，使群众的情绪得到稳定要求。后来，在护理部的协调下，增加了两名护士，使问题得到了解决。

口腔科党员韩一嶶关心科室工作，积极协助科主任科室行政工作，业务工作中积极努力，处处赶在前面，乐于帮助其他同志，带领责任区群众共同进步，对待患者态度和蔼、亲切，充分体现了\_员的先进性，在科内广大群众和患者中有着良好的反响。

眼科党员周进克服年龄和身体健康等不利因素，努力学习，钻研业务，取得了高级职称资格。工作中更是认真负责，对待患者胜似亲人，尤其是对待每一位白内障手术的老年病人，她总是不厌其烦认真作为其术前术后的检查，耐心地介绍手术的情况，术后患者注意事项。精湛的医技和良好的服务态度，几乎受到了每一位经治患者的夸奖和好评。

耳鼻喉科青年党员李小艳工作踏实、生活朴实、学习勤奋，她没有豪言壮语,没有惊天动地的事迹，处处从基础做起、从小事做起，她时刻牢记自己是一名\_员，近三年中她尽管经历了怀孕、分娩、带小孩，但她克服繁忙家务事，在科内充分发挥党员的先锋模范作用，服从科室工作安排，不管工作有多忙，她从没有半点抱怨。

社区服务部周三妹同志勤勉工作在第一线，用了大量的时间协调、处理的日常事务，正确看待本职工作，无论是大事还是细节问题，她都做到考虑全局、考虑整体。工作中她总是以身作则，身先士卒。做了甲状腺手术后身体健康欠佳，但是当好几个同事病假时，她二话没说，坚持定岗顶班，哪里有需要，她就顶哪个岗位。XX年周三妹同志所在的科室被评为上海市巾帼文明岗，XX年周三妹同志被评为优秀\_员。

诸多事例举不胜举，综合支部25位党员分布在医院的8个科室(部门)，他们在各自的工作中发挥着先进作用，支部全体同志更是认识到：我们作为医务战线的普通\_员就是要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，要结合本职工作，努力学习掌握现代化建设所需要的一切必备知识和技能，努力成为工作中的行家里手，提高服务水平，在平凡的医疗工作中发挥和体现中国\_员的先进性和模范性。

**成立双胎门诊工作总结18**

感染性腹泻是当今发病率最高、危险性较大的肠道传染病之一。根据《\_传染病防治法》要求，在矿、院领导大力支持下，20xx年5月份以来，我矿职工医院一直把腹泻门诊管理视为工作重点，并按腹泻门诊要求落实到位。

一、成立了腹泻病防治领导小组。

组长:陈春海副组长:孔丽平

成员：、李作峰、邢丽平、李雪莲、戚稳稳、马洪涛。

按照严格的工作制度，对传染病疫情在法定时限内进行报告，及时组织治疗病人。

二、对防疫人员、内科门诊大夫、检验室人员进行了腹泻病防治知识培训。

三、腹泻病门诊相对独立，设有专职大夫、专用诊疗桌、流水洗手设施。

四、配置了专职（或兼职）医生、护士和药剂、化验人员以及工勤人员，各岗位职责分工明确，24小时开诊。

五、卫生设施、物品配置如下。

1．备有专用医疗抢救药品、消毒药品、治疗药品；各种器械及防护用品齐全；

2．诊疗、输液室内紫外线消毒机和消毒门垫配置合理，纱门或纱窗齐全；

3．诊疗、输液室有专用消毒液盆，每张病床旁放置痰盂1只；

4．厕所内设置排泄物消毒桶和容器消毒池。

六、建立管理工作责任制。

认真做好预检分诊工作、腹泻病人的登记和筛检工作；严格执行疫情报告制度，落实法定报告传染病疫情的网络直报工作，按旬上报腹泻病人的登记、检索情况；严格执行消毒隔离制度。我矿腹泻门诊从20xx年5月1日至10月30日，共诊治腹泻病人42人、粪检32人、细菌性痢疾4人。

七、做好肠道传染病疫情监测工作。

按要求对所有就诊的腹泻病人进行登记，做到项目完整、地址详细；对疑似霍乱病人和重点人群（包括饮服行业从业人员、流动人口及来自疫区的人员）中的腹泻病人进行采样检索，并有记录

**成立双胎门诊工作总结19**

  本人热爱本职工作，在工作中严格要求自己，树立良好的医生形象。在XX主任的正确领导、XX医生的认真带教和本人认真努力下，较好的完成了科室年度工作。截止到20xx年XX月XX日，我共上班XX天，其中夜班XX天，出勤率100%，接诊XX人次，无医疗事故及服务投诉。现已能独立完成诊疗工作，并能处理相关并发症，规范书写相关病历文书，严格执行本院各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。本人有较强的事业心和责任心，有敢于吃苦、甘于奉献的敬业精神。

**成立双胎门诊工作总结20**

综合门诊20XX年在公司及医院领导的指引带领下，按照全院的战略布置、经营思路和目标要求，积极认真地配合开展做好各方面的工作，尽到了应有的职责，总体业绩逐步提升。现就20XX年度工作总结如下：

经营情况：综合门诊20xx年共计挂号xxx人，初诊为xxx人，复诊为xxx人。其中内科初诊xx人，复诊xx人；外科初诊xx人，复诊xx人；五官科初诊xx人，复诊xx人；中康科初诊xx人，复诊840人；失眠科初诊xx人，复诊xx人；中医科初诊xx人，复诊xx人；儿科初诊xx人，复诊xx人；肝病科初诊xx人，复诊xx人。

二、加强经营督促，与门诊各专科每月签订经营任务指标，全部平均完成预定任务，业绩从最初点增长至最高点，增长率为xx%。

三、加强经营报表的规范管理，按时进行统计分析，发现问题，查找原因，及时解决，完善经营工作。

四、坚持每周门诊周会制度，加强综合门诊各项规章制度及劳动纪律的监管，注重医生业务的学习和经营意识、运作的培训，做到常抓不懈。

五、重新策划包装各专科的广告宣传。对耳鼻喉、失眠、肝病等的疗法宣传重新定义、策划包装，把原来较为简单及不适应的广告宣传进行补充整改、变换概念，使之更趋生动祥实与合理性，达到了更佳的广告效果。如把失眠科原来的“三步安神疗法”，经过设备、药品的调整以及医生的培训，充实了内容，重新整理出“睡眠多靶位平衡疗法”，取得了明显的经营成效。

六、xx两月，组织开展“署期耳鼻喉专家会诊”活动，使耳鼻喉门诊量明显上升，达到了预期的目的。同时协调配合全院开展“第四届兰州健康节”活动，经济效益与社会效益同步并取。

七、从x月份开始，联系、组织、协调xx县和xx县妇科体检活动，共计体检妇女1375人次。在体检的过程中做好宣教与服务工作，为医院赢得了良好的口碑形象及一定的效益。

八、10月份配合全院开展“健康陇原.感恩中华”国庆促销活动，综合门诊抓住机遇，积极参与，总体取得了半年度最好的成绩。

九、加强与企划部的配合，广告宣传从经营实际出发，做好各媒体的广告投放与宣传工作，确保广告的质量和效果。

十、加强与导医客服的配合，做好门诊分诊、挂号、统计及客服咨询预约等工作，协调门诊医生服务好每一位患者。

十一、加强与网络部、市场部的配合，跟踪网络宣传推广情况，完善网页的相关内容，以及做好《xx》杂志的投放工作。

十二、加强与其它相关部门、科室的协调配合，保证了综合门诊各方面工作的正常运转。

十三、积极参与全院的经营管理，配合领导搞好各项工作。

在经营工作中也存在着一些问题，有待纠正完善。主要是：

一、与员工的沟通尚不够。

二、个别医生责任心不强、经营意识淡薄。

三、个别员工的劳动纪律性尚差。

四、院内科室间专科病人的转诊不到位。

五、门诊分诊、挂号、统计未完全规范。

六、部门、科室间的协调配合不尽人意。

20XX年将继续在上级领导的指导下，遵照全院的统一战略意图和经营要求，开展并做好综合门诊的各项工作，努力完成公司及医院所制定的计划任务。

**成立双胎门诊工作总结21**

  20xx年以来，本门诊部在上级主管部门的领导和监督下，发现一些问题并作出整改：

  1.按照规定完备医废收集人员个人防护用品

  2.按照规定填写手消毒剂开启信息和更换时间

  3.按照规定填写棉球罐和持物钳等开启信息

  4.按照规定办理口腔种植备案手续

  20xx年本门诊部使用未在本机构备案（且未执业注册）的医师从事诊疗活动，针对此问题本门诊部做出了如下整改：（望陈医生把整改后措施填上）

  在静安区卫计委的领导下，我门诊部深刻体会到在后续工作中一定要加强质量管理、严格执行各项规章制度、认真学习有关文件、积极参加各种继续教育培训，才能不断提高医务人员技术水平和医疗质量，使我门诊部规范的可持续性发展。

  上海凯维口腔门诊部

  年月日

  一年来，在院领导的领导下，在有关单位科室的支持下，在全科人员的密切配合下，圆满完成了各项任务，现述职如下：

**成立双胎门诊工作总结22**

20xx年妇产科优质护理服务为深入贯彻\_“创建优质护理服务示范工程”的活动方案，我院于20xx年正式启动了“优质护理服务示范工程”的创建活动。我们妇产科是医院首批优质护理服务示范工程试点病区之一。

优质护理服务示范工程的启动，标志着我院护理工作进入了一个新的里程。优质护理服务是应上级要求，也是病人的需要，更是我们开展护理工作的需要。我院妇产科积极组织全科护士认真学习\_(局)相关文件精神，并就落实细节进行了广泛深入的讨论，及时转变服务模式和管理模式，狠抓基础护理服务，认真把服务工作，细致落实到患者床边经过全科上下齐心协力的几个月的艰苦努力，我科基础护理工作得到了很大改善，护理人员专业服务技能得到了提升。

妇产科护士长作为科室的领头雁，应护理部的要求，制定培训计划，定期组织护理人员完成业务学习每周一次，每季度理论知识考核一次，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。制定操作训练计划，全员训练，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核。，并在操作考核中不断改进操作流程，提高操作技术，有效提高服务质量。我科派出护理人员一名到苏北人民医院进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛。我科针对科室具体情况，护士长采取弹性排班，合理安排，结合性格互补、能力互补、交流技巧互补等原则组成护理工作小组。加强入院宣教，健康宣教，术前术后宣教，出院宣教以及出院后随访。基础护理新增阴道灌洗、新生儿沐浴、

新生儿预防接种等护理服务项目，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。妇产科根据管理年验收标准，于20xx年先后2次完成产房，待产室与婴儿沐浴间的布局改造，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。同时，工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，强化病人交接班制度，加强院内感染的控制，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

科室质控小组加强监督、检查及考核。护士长督查，下班前组织当班人员进行交流和总结，以便查漏补缺，确保护理工作的细致安全。妇产科护理人员较少(正常七名护理人员)，每日在院病人数达20人，由于住院病人多数来自农村，病房杂物较多，同时病人住院周期短，工作量大、繁琐，急、脏，我们妇产科白班护理人员主动提前半小时上班，做好晨晚间护理。大夜班护理人员通常不能准时下夜班。由于产妇产后知识缺乏，不能够很专业地照顾好新生婴儿，病房里常常看见熟悉的忙碌的身影，或在指导产妇如何哺乳，或在不厌其烦回答病人家属的咨询，或在观察产妇产后出血情况。

妇产科是高危科室，工作要求较高，细心发现异常情况极为重要，曾记得有一次，夜班护士照例巡视病房，发现病人家属把孩子裹在被子里，家属说孩子睡得正香，叫护士不要打扰孩子，细心的她坚持要看孩子一眼，结果发现新生婴儿脸色青紫，满嘴粘液，情急之下，她什么也顾不上，嘴对嘴地把孩子嘴里的粘液吸出来，经过一番紧张的抢救忙碌，一条小生命被她从死亡边缘拉了回来。虽然很累很紧张，那一刹那微笑还是挂上了她的嘴角!还有什么比这更欣慰呢?打针、发药、铺床、输液，是在苦中感受呵护生命的快乐;交班、接班、白天、黑夜，是在很累很繁杂的服务工作中体会到了自身努力价值的意义。每当看到一个个痛苦而的来患者，一个个健康的走出病房，我们每天留下的虽是一身疲惫，换来的却是他们的身心的安康。虽然辛苦，但再苦再累也不会改变我们优质服务的志向，因为我们有优秀楷模，有坚定的信念，有南丁格尔精神的支撑

。如今，在妇产科，每个患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的环境介绍，并向患者介绍自己和主管医生，还有用餐、打水、洗漱等等。转瞬间患者的陌生感消失了，拉近了护患的距离，关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把热情传递给病人，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。我们感慨——护患之间心的距离还有多远?护士用真诚的付出把“以病人为中心”的理念实实在在地体现到了行动中，赢得了患者的心患者对护理服务的满意度高达100%。

结合我科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。争优创先，优质服务，这就是我们妇产科人的追求!

**成立双胎门诊工作总结23**

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务，门诊护士年终工作总结。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的`要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

五、明年工作学习的打算

收尾，表示点决心之类的话。

20xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，

一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；

四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：

一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；

二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；

三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；

四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通；

五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；

二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；

三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；

四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3余元人民币；

五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月2日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向5岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**成立双胎门诊工作总结24**

忙碌、充实的20\_\_年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步;沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。20\_\_年的工作已经开始，为成为过去的20\_\_年画了一个圆满的句号。现将20\_\_年的工作总结如下：

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

1、科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育和人性化沟通，有效的提高病人的满意度，取得良好的效果。

2、将核心制度落实作为本年度考核重点，每月考核一项，逐步规范工作流程。

3、提高服务质量，从改进工作细节入手：

(1)改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;

(2)改进备皮方法，使用一次性备皮刀，，提高工作效率和备皮效果及使用一次性被服包;减少床单、被套的清洗率减少科室的成本。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和护士长二人负责，形成管床护士责任完成病历，责任护士、护士长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行产妇、新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿的安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据二甲达标验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习

完成继续教育及带教工作。不断充实专科知识，，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习，，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**成立双胎门诊工作总结25**

  1、 护理部重申了各级护理人员职责，明晰了各类岗位责任制和护理工作轨制，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换明日瓶，自拔针的不良现象。

  2、 坚持了核对轨制

  (1)要求医嘱班班核对，每周护士长加入总核对1-2次，并有记实;

  (2)护理操作时要求三查七对;

  (3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

  3、 当真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各类信息数据挂号本，配备五种操作措置盘。

  4、 坚持床头交接班轨制及晨间护理，预防了并发症的发生。

**成立双胎门诊工作总结26**

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“512”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的`执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

**成立双胎门诊工作总结27**

  我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每

  一

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！