# 景点督导检查安保工作总结(汇总18篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-03-23

*景点督导检查安保工作总结120\_\_\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20\_\_\_年在公司工作总结如下：1、服从上级领导。作为...*

**景点督导检查安保工作总结1**

20\_\_\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20\_\_\_年在公司工作总结如下：

1、服从上级领导。作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作

2、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

5、注重实效，提高安全意识

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**景点督导检查安保工作总结2**

即将过去的20\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20\_年在公司工作期间的工作情况总结如下：

一、服从上级领导

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

二、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

三、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

四、不断学习进取，提高业务水平

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

五、存在的不足和今后的努力方向

回顾20\_年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;二是工作上还存在一些不如人意的地方;三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20\_年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**景点督导检查安保工作总结3**

XX物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序；

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定；

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练，还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患；

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况.

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序；

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作；

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

1、对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐.

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在20xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

时间在不经意间从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在物业公司领导的正确指导下和全体安保队员的大力配合下，瑞和园安保队的各项工作都能按部就班的正确开展，特别是人员管理，治安管理，消防管理，都有明显改变，以及安保队员的岗位纪律，礼节礼貌等都有一定程度的提高。

现就20xx年的工作情况总结如下：

一、严格要求自己遵守公司的各项规则制度，处之身先士卒，事事要以身做责，做为安保队长始终坚持“打儿先得自身硬，的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断自我学习，提高自己的业务知识和写作水平。

二、加强班长队伍建设，班长作为“兵头将尾，在工作中有着至关重要的作用，起到了领班的模范带头作用，为了提高班长和队员的管理水平和处理各类突发事件的能力，每月对全体队员（特别是新入职的队员）进行不定期的培训，由于培训到位，不仅减少了业主对安保队的投诉率，还取得了良好的效果，树立了公司的良好形象。

三、重视小区安全防范：加强对外来人员的管理，特别是租住在本小区内的无业人员，配合派出所做好登记工作。

当然，我们工作中还存在许多的不足和困难，如业主电瓶车的丢失，给公司造成了一定的负面影响，因此我们在成绩面前不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务公司，服务好业主。

20xx年已经过去，我们将满怀信心的迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战，我坚信在物业公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好，做为公司的一份子，在20xx年的工作中，我会一如既往，全心全意为公司服务，竭力做好自己的本职工作，队长的工作如果确实能做到位，那么这支队伍自然就有了凝聚力和战斗力；

才能让队伍朝气蓬勃，充满生机，才能博得广大业主的相信，赢取更大的物业市场，为祥生集团物业公司的壮大发展而贡献自己的一点点力量！

在20xx年度，我们将团结全体安保队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的期望。

**景点督导检查安保工作总结4**

本年度，保安服务有限公司在主管业务部门的正确领导下，全体员工团结一致，务实苦干，开拓进取，外树形象，内强素质，以“服务服从公安工作，服务经济建设和社会安全”为宗旨，将科学发展观引入公司日常管理中，紧紧围绕年初公司制定的发展规划和任务目标开展工作，不断巩固推进人防建没，进一步发展壮大安防中心，稳步拓展印章承制业务，充分履行了企业的社会责任，实现了公司业务的良性健康发展，取得了明显的社会效益和经济效益。现将全年主要工作总结如下：

一、继续完善各项规章制度，推行规范化建设模式

企业要发展，管理是关键，企业管理是公司每天都要直面的问题，如何建立适应社会主义市场经济体制的现代企业制度，大有文章可做。公司在实施企业管理过程中，严格按制度管人，依制度办事。在制定各项规章制度中始终贯穿以人为本的思想理念，发现问题及时改进和完善，初步形成了适用于本公司的人事管理，经营管理，后勤管理，财务管理，队伍管理等管理制度。克服了管理中的随意性和可操作性。大到经营决策、人事、财务管理，小到保安员的招收条件、培训时间、执勤要求等，做到有程序，有规定，有标准，有要求。达到了统一、规范、科学、有效的标准化管理。

二、强化保安服务管理

社会需要保安，保安需要规范，公司将规范化纳入到保安员的日常管理中;全面实行招聘制、培训制、考核制、持证上岗制、岗位责任制，奖惩制和淘汰制。对于新招聘的保安员，按照规章制度，严把形象关、政审关、素质关和岗前培训关。新保安上岗后，必须由驻勤点的班长或保安骨干带领实习三天，熟习驻勤点的情况和自己的职责后才能正式上班。对于在岗保安员，严格按照仪容仪表、服务态度、处理问题的应变能力等制定的达标标准，做到奖惩分明。

在部队，班长被誉为“军中之母”。在保安队伍中，班长同样是兵头将尾，发挥着不可替代的作用。公司要求人防部平时从细微之处入手，从貌似平常的事物中找出下属不凡的特质，细心识别真假人才，对于好夸耀的人不予重用，华而不实，言而无物的人不予使用，采取由人防部推荐，驻勤点保安员选举，公司考察相结合，从保安队伍中培养和选拨优秀人才来担任各驻勤点的班长;并针对班长及骨干人员文化修养，专业知识和管理能力等综合素质高低不一，参差不齐的现状。

在今年的\_月份，专门对现任保安员班长及骨干分子\_\_人进行\_\_天的基础队列动作训练和业务管理能力的培训，着力提高保安班长及骨干的执行力、控制力、纠错力和凝聚力。保安督察是保安队伍日常管理重要一部分，从内务卫生、执勤情况、仪容仪表等开始督察，以不定期、不定时的方式，检查保安员的着装形象、台帐记录、环境卫生、礼节礼貌，并经过夜间查哨、查铺，了解保安员的到位、巡逻等落实情况。通过客户单位监督反馈、公司抽查、人防部自纠自查和保安督察。

**景点督导检查安保工作总结5**

20xx年是景区经营管理年，在上级领导的指导及兄弟单位的支持下，景区按照标准制定了严格的管理制度，落实了安全生产责任、规范管理，全体员工围绕着把景区打造成“人与自然和谐的欢乐谷”的目标而努力奋斗。

>一、xxx年主要经济指标完成情况

1、经营收入：XX万元

2、经营利润：XX万元

3、经营费用：XX万

4、总接待游客人数：XX万

>二、XX年主要工作

(一)景区管理日趋规范，服务水平不断提高

1、以制度促管理，推进景区规范管理。不断完善各项规章制度，成立安全管理委员会，规范日常安全检查台帐，制定《节假日安全预案》、《春节(中秋、国庆)安保方案》，细分岗位工作职责，进行定位、定岗、定责。

2、规范服务接待标准，尤其是经营项目、保安、卫生保洁、售票窗口等一线岗位人员，坚持以游客满意为目的，着力提升旅游接待服务水平，加强卫生环境长效整治，为游客营造宾至如归的旅游环境和服务氛围。

3、加强员工队伍建设。各部门针对部门人员每周展开技能培训，以学习促服务，切实提高员工的服务水平。

(二)项目建设稳步推进，配套设施不断完善

1、继续改进经营休闲文化项目，以自助炊事、擂茶体验、农展馆及茶园观赏等农家乐项目为新亮点，展示景区文化，为景区的持续发展增添新助力。

2、继续完善配套设施。在建设项目的同时，进一步完善配套服务设施，对景区内的道路、供电、供水、路灯、监控等基础设施不断加以改造完善，及时更新指示牌、标示牌、项目宣传图等，增加休闲座椅、垃圾箱，对游乐设备设施及时整修到位，确保正常运行，更好地为来景区的游客提供服务。

3、积极响应旅游部门提出的厕所革命，完善了景区厕所配套设备设施，使残疾人厕位更加人性化。特别是在公司上级领导支持下，景区内增建厕所一座和改建厕一座，极大方便进入景区的游客，同时也保证了景区整洁度。

(三)以监管促安全，扎实做好安全保卫工作安全重于泰山。景区始终将“安全第一”放在首位，保安设立24小时值班制度及巡检制度，岗位人员随时提醒到访游客游览时应注意安全问题，对安全工作一丝一毫不放松，先后完成了春节、劳动节、中秋节、国庆节等重大节日，客流量激增的接待工作，确保了景区全年运营无安全事故。

>三、不足之处

1、景区配套功能尚不完善。景区客房虽已建设完成，但仍无法对外营业，无法形成旅游产业链，制约了景区的\'品牌建设，无法为公司带来更大收入。

2、景区内乱摆乱卖现象仍为严重。虽然景区多次向上级汇报，也与粗坑村委，京溪园镇政府多次协商治理，仍治标不治本，无法杜绝此现象，给景区管理带来隐患。

3、土特产商品经营不够理想。景区土特产商品经营较去年虽然有很大改善，但是特色商品和旅游纪念品的种类仍然较少，经营效果不太理想。

4、随着进入景区游客激增，景区的设备、设施也加快进入了维修期，增加设施维护费用支出，及维护、保养难度。

>四、针对不足之处的改善：

1、乱摆乱卖现象，继续与当地政府进行协商，寻求妥善的解决方法，争取景区与当地村民双方共赢，建设和谐景区。

2、客房营业及土特产品种多样化经营均需公司来协助解决，同时请上级领导给予大力支持。

>五、20xx年工作展望

景区严格按国家4a级景区标准管理，把景区建设为“山有风景，水有灵气，食有佳肴，住有条件，购有特产，娱有体验”的更加成熟景区。经营管理处全体员工将会齐心协力，尽职尽责，通过不断学习，逐步提高服务意识和工作技能，一丝不苟做好本职工作，让景区变得更美更靓，作为我们揭西甚至是粤东旅游的一张金色名片，更好的为广大游客服务。

**景点督导检查安保工作总结6**

光阴荏苒，弹指间，一年又已过去，在过去的一年里，保安部在公司各级领导的亲切关怀和指导下，在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，围绕我市场安全生产标准化的总体目标，认真贯彻“安全第一，预防为主，全员参与，综合治理”的安全生产方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好市场消防安全防范工作，维护市场良好的治安秩序，较圆满地完成了公司各项安保任务。现将一年来的工作总结如下：

一、消防安全

市场安全是市场经营的最基本保证，与市场的发展休戚相关，消防安全是市场安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联系维保单位进行维修保养，每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

三、车辆管理

商贸城是-区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是保安部日常工作中的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保通道畅通无阻。

严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保证停车场内井然有序、消防通道畅通。加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定保安部新一年的提升服务目标，以利于来年保安部各项工作更好的全面展开。相信在公司领导的正确引导下，在全体队员的共同努力下，商贸城的安保工作一定会上一个新台阶。

**景点督导检查安保工作总结7**

20xx年度安保部工作总结时光飞逝，20xx年已经过去，我们满怀信心地迎来20xx年，过去的一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，在公司各级领导的关心和支持下，安保部全体员工团结协作，基本完成了为公司正常经营的安全保障工作。新的一年，充满着憧憬，满载着希望，我们期望在新的一年里，安保部以脚踏实地、求真务实的工作态度，为公司的日常工作做好安全保障工作，值此辞旧迎新之际，安保部结合日常工作，对20xx年的工作进行回顾，并总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下

一、消防工作方面

消防安全是企业日常工作中的重中之重，安保部在20xx年初制定的任务是：全年不得出现一起责任性火灾事故。安保部消防班组的工作态度不但要认真负责，还要针对部门指定的工作任务，制定专项消防安全方案，要把日常工作做到细致入微，从根源上杜绝隐患的存在，主要通过以下的工作内容，安保部中控班组在20xx年完成了年初指定的工作任务

1、加强日常消防安全巡视、检查工作

安保部中控班组20xx年全年日常对场内商户进行消防巡视20xx余次，查出大小安全隐患80余起，并现场进行及时纠正，其中重大消防安全隐患13起，通过下达隐患通知书的方式督促当事公司予以重视并及时整改，以最大限度的杜绝了场内消防隐患的存在。

2、定期对场内日消防设备设施的检查及维护

（1）中控班组全年共配合维保公司对中控室消防主机检查测试12次，并在日常使用中，出现问题后及时报修及修复，保证了技防设备的正常使用；（2）全年每天对金库安防手动报警器进行测试，全年360余次，出现问题时及时报修；（3）全年对全场室内、外消火栓巡检12次，对其它公共区域消防设施设备巡检12次，发现问题及时报修，以确保设备完好有效；（4）对全场灭火器进行综合检查保养，全年保养维修灭火器1000余具。

3、加大商户装修施工改造的消防安全检查工作

（1）中控班组员工每日对场内施工现场的安全检查不少于3次，全年查处严重施工违规32起，现场进行违规纠20xx余起，并对严重违规施工单位进行教育处罚共计11550元，确保了在施工中不发生消防安全事件；（2）配合工程部开据动火作业施工动火证367张，并做好了动火现场的安全监督检查工作；（3）配合工程部对装修施工完毕的商户进行消防安全验收检查工作22次，积极配合消防验收不合格的商户指导整改。

4、处置火灾报警工作情况

（1）全年消防中控室主机报火警共计311次，中控消防人员处置及时，到点确认后均为误报警，也体现出了良好的职业素养；（2）全年接商户电话报警6次，消防警卫处置及时得当，为企业避免了损失和不良影响。

5、日常配合协助其它部门工作

（1）全年配合商户及顾客及政府部门调取、采集监控录像70次，为企业和顾客挽回或降低了损失；（2）全年配合各部门、各商户启用档案钥匙200余次，并认真做好交接记录；（3）全年协助车场警卫监控车场顾客车辆未锁车门、关车窗及未关车灯等情况20xx余次，并向客服中心通报、广播，为顾客避免了损失，获得了顾客的好评。

6、日常消防教育培训工作

（1）全年消防安全常识培训教育24次，做到每名商户员工必须熟知消防安全“四个能力”，掌握基本消防知识和灭火设施的使用方法；

（2）全年消防演习和灭火设备使用演示培训9次，用模拟火灾现场及实际参与灭火的方式，让员工们了解火灾的危险性和掌握发生火灾后的报警、扑救及自救逃生的能力。

（3）针对消防专业知识进行全体消防警卫培训4次，并结合培训内容进行考核，全体考核人员成绩均达标；

（4）组织全体消防警卫进行季度消防技能比武2次，通过技能比武形势了解掌握员工的岗位工作熟练度，优秀者予以奖励，带动全员的工作积极性。

7、完善消防制度和专业档案

（1）完成消防安全重点单位进行户籍化管理工作，对赛特奥莱《消防档案》进行重新制定。将原有的消防资料与消防各项档案进行分开细化管理；

（2）完善落实消防安全专项制度及各项管理规定，其中包括：灭火和应急疏散演练制度、用火用电安全管理制度、动火作业安全管理制度、消防安全教育培训制度、防火检查制度、防火巡查制度、中控室值班制度、火灾隐患整改制度、电器设备消防安全管理制度、义务消防队组织管理制度、安全疏散设备管理制度、消防设备器材维护管理制度、交接班制度、内部商户消防安全（月度）检查制度。

二、内部治安方面

日常治安防范也是企业不容忽视的重点工作，安保部内保班组通过对日常案例的分析总结，制定出整套的安全防范预案，利用每日早例会的时间，对各家商户员工做治安防范宣传，从而减少商家因疏忽大意造成的损失，提高了各店员工们处置突发事件的能力，同时为客人创造了良好的购物环境。为了把治安防范工作做到最好，杜绝治安事件发生，内保警卫们克服了场区经营面积大、品牌多且购物客流密集等不利因素，加大自己的巡视范围，增加了执勤时间，并采取发动各家商户导购员的方法，建立了一个以安保部为中心的安全防护体系，如遇有可疑人员或突发事件，现场商户第一时间会上报安保部，由安保部调动离现场最近的安保人员及时到场控制，从而避免了因编制人员少、场区大带来的工作困难，大大提高了工作效率，保证了企业的正常的经营秩序。

1、加强日常治安巡视检查工作

（1）全年通过对场区内的日巡视检查工作，制止推销及发放广告传单人员42人次，劝离场内未经允许网拍照相活动288次，劝离在场内捡拾饮料瓶的周边村民730人次，维护了企业的形象；（2）全年对全场商户防盗门磁检查12次，保险柜检查12次，遇有问题的商户，及时提醒及时整改；（3）全年在检查商户施工装修改造过程中发现违规现象32起，并及时制止、督促整改；（4）完善更新商户人员档案，并定期巡视检查更新，做到了对商场每名员工基本情况的掌握。

2、突发事件及内部治安案件的处置工作

（1）通过与警卫、消防班组及场内各商户的配合协作，全年共计破获偷盗店内商品、车内物品及强抢财物等案件5起，抓获犯罪嫌疑人6人，均交送公安机关处理，后经公安机关查实，有3人为被通缉的惯犯；（2）全年共计调解顾客纠纷30余起，并能够处置得当，避免了为企业造成不良影响；（3）全年共计捡拾客人遗失现金、物品等572起，主动联系失主并发还，受到客人的好评，为企业树立了形象。

3、日常治安教育培训工作

（1）全年利用早会期间进行治安防范、物品防盗等培训96场次；（2）全年召开店长级治安防范培训会议36场次，加强各商家对治安防范工作的重视程度；（3）全年内保人员入户治安防范培训416场次，结合各商户现场实际情况制定具体方案，做好防盗工作；（4）全年专项各类突发事件及处置程序培训8场次，从而提高员工处置突发事件的能力，做到如遇突发事件尽早控制，尽快处置，不留隐患。

三、警卫工作方面

警卫工作是顾客来到商场的第一项服务，尤其是自驾车来到商场的顾客，同时，警卫工作也是安保部对内部员工每天的第一项服务，由于商场的业态，也决定了警卫人员每天的工作环境都是在户外，夏天烈日当头，冬天寒风凛凛。但警卫专业员工却从未抱怨过，回首20xx年，警卫人员的辛苦和努力没有白费，在全年工作中，未出现因管理不当及巡视不到位发生车辆盗抢及顾客车内财物丢失等案件，最大限度的保证了到场购物顾客的财物安全；

1、警卫专业人员全年疏导到场购物顾客车辆共计81万余量，同时，通过巡视，发现车内放置贵重物品车辆近1300车次，并及时的通过客服广播通知车主，在保证停车场正常停车秩序的同时也避免了顾客车内财物被盗案件的发生；

2、场内电瓶车全年载客近13万人次，及时的为顾客解答在场内购物及其他相关问题，为顾客送上了购物的方便，充分体现了商场的服务理念；

3、保障每天早间员工入场检查及夜间闭店工作的正常进行，每天早间，警卫人员都要严格检查入场的员工证件，虽然也有个别员工不理解甚至不配合检查，警卫人员还是通过耐心的解释，保证了早间非营业时间入场人员的安全检查，避免了治安隐患；每天营业结束后，夜间警卫人员通过严格、细致的巡视，保证了全年夜间闭店期间未发生一起治安案件；

4、为了保证夜间场内施工现场的安全，必须加强夜间施工现场的巡视，尤其在20xx年7、8月度，公司进行品牌调整期间，安保部夜间班组进行了多批次无巡视真空时间的对施工现场反复检查。

严格执行动火证审批制度，发现违规的施工单位就及时处理，要求施工人员严格执行各项与安全工作相关的规章制度。

【安保工作总结2】

20xx年安保工作年终总结一、安保全年工作回顾1.强化培训及考核机制、提高队员素质、做好商场服务为了建设一支高素质的保安队伍，服务好商场的广大商户。团队制订了严格的考核标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来团队展开了一系列的培训学习和思想教育活动。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周一次的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过，思想沟通，深入交流，改变队员的消极思想，使得队员的素质和修养得到了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，商户有什么问题往往第一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，保安团队能解决的马上解决，需要其他部门处理的主动联系。对商户的意见及时反馈给公司领导。保安团队把服务作为工作中的主要内容，团队也多次召开会议，共同讨论，讲授经验，使队员们明白服务的重要性和必要性，在日常工作能积极主动和其他部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

2.牢抓防盗、防火、防破坏、防自然灾害、确保秩序及商场装修施工安全商场安全是商场经营最基本的保证，与商场发展紧密相连。安全责任重于泰山，安全工作任重道远。为了确保商场秩序安全和施工现场无事故，团队制订了一系列工作计划和安全应急方案，以宣传培训为主，先从思想上让每个队员紧绷“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与禾山派出所共同联防，从每一个细小环节入手，周密细致的巡查，及时并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。

另外，团队里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。定岗定位，合理调配，尽可能把重要岗位交于经验相对丰富的员工。突出检查，签字环节，当班班长要掌握各岗位人员的工作状态，以检查抽查形势对各岗位进行督导。

3.良好处理各种纠纷、维持商场良好经营秩序由于商场商户较多，出现的各种纠纷也相对频繁，为此团队积极总结处理纠纷的方法，本着无论什么原因，以优质服务为前提，使双方尽量达成一致。在维持商场秩序方面，保安团队严格按照管理条例执行，有效的改善了商场秩序。

1.对团队内部进行改革，有针对性的做出了人员变动及岗位调整，团队凝聚力大大提高。

2.通过培训使队员提升工作标准，提高工作质量。

个人事迹如下

(1).负一楼道格拉斯展位喷水、\_州巡场发现迅速采取措施，给商户挽回了巨大损失，多次被公司评为先进，（本年六月份被集团评为先进员工）

(2).闵高波带领班组，经过周密安排，在商场四号门外成功抓获盗取铜门者，（上海天奇铜门在调货时不慎将一价值约8000元人民币的铜门丢失(3).邹锦旺在巡场时，工作责任心强，发现五楼（施华洛世奇）展位门锁被人为破坏，在控制现场的同时逐级上报，及时杜绝安全隐患，得到商户高度评价，20xx年8月份被部门通报加分表扬。(4).张国兴担任班长一周以来，工作标准高、自我要求严格、责任心强，共计查出违规事项24起，其中最为典型的是20xx年07月31日在商场二号门查出一起企图将一大桶汽油带入商场，及时杜绝了安全隐患，给团队树立了工作典范。二、全年工作总结新年将至，在这一年中保安团队紧紧围绕商场全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高。一年来保安团队始终以“安全第一、预防为主”的指导方针，坚持群防群治、常备不懈、外树形象、内强管理，在公司各级领导的关怀指导下，同事和队员们的帮助支持下，较圆满的完成了公司领导安排的各项安全保卫工作任务，我们在这一年中工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础，特对今年工作总结如下：

1.安全保卫工作良好的商场治安安全是商场经营最基本的保证，与商场的发展紧密相连。公司领导对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。我本人对安全工作从未松懈。经常要求队员要警钟长鸣，安全第一、居安思危、不要麻痹大意，绷紧安全这根弦。

按照《夜间巡检管理制度》抓好巡逻检查工作，每天不定时巡查各楼层、对商场薄弱环节加强管控，以确保安全无事故；每周一进行军事训练及车辆指挥培训，规范安保队员执勤动作，有效的保证了车辆有序停放，为商场的经营营造了良好的外部环境

2.做好培训工作，提高队员素质为了建设一支高素质的安保队伍，我们在留住优秀人员的同时，强化管理，力求优质服务，不断进行学习和培训，加强了对全体队员的培训力度；一年来定期开展了一系列的培训学习和思想教育活动，先后进行了多次较为集中的岗位理论培训；每个月的培训达到4个课时。通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，使红星企业文化深入人心。每周班组学习使队员产生了归属感认同感；每周的军事训练使队员的个人形象发生了改变；通过学习改变队员的个人思想，树立正确的人生价值观，使队员融入我们红星团队，队员的素质和专业技能都有了一定的提高。

3.日常工作保安队员是商场与客人的第一个接触点，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其他部门处理的主动联系，不让客户再多跑路。一年来安保队员在执行职责的同时，对客户给予更加人性化的服务并多次受到了客户的表扬，我们组织队员召开班组会议，共同探讨，讲授经验，使队员们明白服务的重要性和必要性；由于家居卖场行业的特殊性，安保队员坚持以“服务为先”的宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客户的无故辱骂从不还口，而是尽量让客户有一次愉快的消费体验，经过全体安保队员的共同努力，年度商场无事故，未发生治安刑事案件，确保了商场的正常经营，全年安全服务人员416018人，安全保障停放车辆185975辆，非机动车辆37035辆，夜间安全监管商场施工人员12866人，施工展位3156家。

4.工作中存在的不足在本年度，保安团队在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在了一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有几点不足

1、队员形象素质需要进一步提高

2、团队管理水平需要提高

3、团队工作离集团要求还有差距

**景点督导检查安保工作总结8**

关于开展“两会”安全保卫工作现场督察活动工作总结为了全面贯彻落实省、州森林公安局《关于加强20XX年全国“两会”安全保卫工作现场督察活动的通知》要求，确保“两会”期间我市林区治安秩序持续稳定，有效预防各类事件的发生，我局全力以赴、扎扎实实做好“两会”期间林区安全保卫工作。

一、提前部署，明确要求。根据上级森林公安机关的安排部署，我局召开会议，就“两会”安保措施落实、队伍思想发动、专项督查检查等工作作了进一步研究部署。“两会”期间，我局领导深入一线督导检查，要求全体民警将继续发扬顽强拼搏、连续作战的优良传统和作风，以高昂的斗志、严整的警容、文明的执法、热情的服务，全力投入“两会”安保，坚守岗位，尽职尽责，确保“两会”安全顺利，为“两会”顺利召开营造良好的社会治安环境。

二、继续严厉打击各种涉林违法犯罪活动，全力维护林区安全和社会政治稳定。进一步增强人民群众的安全感，保持严打整治主动进攻态势，依法严厉打击各类严重刑事犯罪活动。深入开展森林防火工作，筑牢防控屏障，做到巡逻防控到位。对重点区域，开展步巡、车巡相结合、有针对性的进行巡逻防控。截止目前，共出动警力32人次，车辆8台次。

三、大力加强林区安全隐患排查整治，进一步强化社会面的动态管控。迅速组织开展林区敌社情大排查活动，对辖区内安全隐患进行摸排、预防、管控，排除辖区内不稳定因素。针对林情、社情、山情等细化相关工作措施，深入一线、深入群众，及时化解有关涉林信访情况，积极预防、妥善处置各类群体性事件。深入开展矛盾纠纷排查调处工作，切实防止因排查疏漏、化解不力而造成严重后果。

四、加大“爱民、便民”服务力度，努力维护良好的社会治安秩序。进一步深化“大走访”实践活动，对群众反映的每一个问题进行认真调查，做到事事有回音、件件有着落，坚持和完善，努力做到最大限度地化解、消除影响警民关系的不和谐因素，为构建和谐平安林区创造良好的林区环境。着力为群众特别是困难群众排忧解难，积极向群众传递党和政府的温暖。把走访、接访和下访、回访等多种有效途径结合起来，着力解决群众反映的突出问题，切实维护人民群众的合法权益。

五、加强内部管理，强化纪律作风。严格落实“五条禁令”、“三项纪律”、“五项规定”等相关制度，加强值班备勤、枪支管理、警车管理使用等工作，进一步筑牢民警自觉遵守禁令的思想防线，健全完善从源头防范和治理措施，坚决防止发生民警违法违纪问题和影响安全稳定的事件。切实加强内部安全保卫工作，深入开展内部安全检查，及时消除安全隐患，严防发生火灾、被盗、被破坏及失泄密事件。严格落实责任追究制度，对因责任制不落实、工作不负责任、失职渎职导致发生重大问题的，严肃追究有关领导和责任人的责任。“两会”期间严格落实24小时领导带班、值班备勤制度，重大情况请示报告制度。

**景点督导检查安保工作总结9**

安全保卫工作紧紧扭住“平安校园”这条主线，坚持预防为主、突出重点、保障安全的思路开展工作，维护了校园秩序，营造了良好的校园治安环境。总体看，去年一年比较平稳，没有发生太大的问题。

一、主要工作及特点

去年主要完成了五项任务：

1、加强组织领导，强化安全责任。一是层层抓落实。安全保卫工作书记、院长亲自抓，分管副书记直接抓，协调各科负责人、班主任具体抓，形成了齐抓共管的良好局面。二是落实网格化管理。我们把网格化管理落实到最小单位和个人，对重点部门挂牌106块，明确责任。三是签订。学院与各科室、全院职工、在职司机、后勤中心、施工队、继续教育学校和联合办学单位以及在学生队伍中签订了安全责任书，督促安全责任制落实。

2、把握预防重点，细致周到落实。针对学院“一个门、两条路、三个区(工作区、生活区、活动区)、十幢楼”的特点，我们加大预防管控力度。一是轮流值班。我们每天安排专人负责值班，确保一旦有事能随时处理，截止目前，每人值班次数平均达30多次。二是严格管控。敏感期科里始终有人在门口指导协助保安处理，严格控制外来人员车辆、送快递出入校门。三是临时突击。新生入学、军训往返、召开运动会等时机，我们全员出动，一部分指导保安控制大门，一部分维护校园秩序，一部分指挥车辆停放。四是督查指导。我们协调学生科逐楼、逐宿舍、逐床铺、逐柜子对违禁物品进行清理;对各楼层窗户、消防栓、灭火器进行了清查。

3、强化服务意识，创建和谐校园。一是对外来人员实行证件登记，加强学院车辆管理，更换车辆出入证。二是配合回龙观镇政府对我院非本市常驻人口建立档案。三是门卫做好我院各科室报纸杂志收发、师生和院内居住人员的信件收发，挂号信和快递做好登记。四是指导快递定点发放，要求快递按时间、按地点发放邮包，严禁上课期间给学生打电话发邮包。五是培训保安人员，坚持每周训练，提高保安综合素质，增强服务质量。六是利用监控系统，对校园24小时全面覆盖监控。

4、注重安全宣传，营造良好氛围。一是搞好安全知识讲座。定期分批对师生开展安全知识讲座。二是开展法制专题报告。积极协调昌平检察院，给学生搞了一次青少年案件预防专题报告。三是多种形式造势。利用网络、展板、条幅等形式，大力开展宣传教育活动。四是发放宣传资料。发放各种电信诈骗、黑中介、介绍兼职等为名的诱骗学生行为的犯罪活动的有关宣传资料300份。五是对学生安全员、宿管员、辅导员、学生干部进行了消防安全培训，提高了同学们的有序疏散和应急逃生的能力。

5、建立健全制度，全面综合治理。一是健全安全制度。建立保安执勤、巡逻、训练制度;建立学生出入登记制度。二是完善应急预案。修订各项安全预案职责，张贴在干部值班室，为应对突发事件时统一指挥、反应灵活、快速应对。三是建立治安防范体系。建立学院安委会、消防安全领导小组、义务消防队、学生纪检委、学生安全员、学生殴斗事件应急工作领导小组、综合治理委员会，共同参与安全管理防范。一年来，共处理各类案件10件，其中丢失饭卡及现金的8件，追回现金350多元;损坏公共财产2件，盗窃4件，追回现金400多元;处理学生校外打架1件。

二、一年工作中存在的问题

一方面，筹划工作还不够细致。有的工作应结合具体情况、进行具体分析、然后具体抓落实，但受习惯思维影响，工作还缺乏前瞻性。另一方面，超前预防的针对性还不够强。我们满足于就事论事，见招拆招，没有针对学生的思想状况进行超前预防，缺乏人为引导。

三、今年工作的初步打算

今年我们将认真贯彻学院关于“平安校园”建设的实施意见，坚持人防与技防相结合，努力创造平安、和谐、稳定的校园环境。

一是认真贯彻落实上级关于安全保卫工作的有关精神。3月中下旬，采取学习文件精神、消防安全自查、整改落实提高等方法，在教师员工队伍中深入贯彻《高等学校消防安全管理规定》，确保本单位安全环境得到改善。

二是扎实抓好安全保卫工作相关制度规定落实。一是开展消防知识讲座。5月份，举办一次消防知识讲座，搞好消防问卷调查，组织义务消防队和安全员演练。二是搞好安全员培训。6月份，对学生中的安全员、后勤中心食品安全员进行培训，增强安全意识。三是定期召开交通安全例会。每月定期召开交通安全会议，指出车辆安全的问题，督促改进。四是抓好安全督促检查。每周检查一次食堂、教学楼、宿舍楼以及数控等车间。

三是广泛开展“法制宣传周”、“心理疏导月”、“校园安全年”活动。广泛开展法制宣传周、心理疏导月、校园平安年活动，引导学生树立“我的安全我负责、他人安全我有责、校园安全我尽责”的思想觉悟，共建平安校园。

**景点督导检查安保工作总结10**

20XX年度我部在公司及职能部门的领导下，认真贯彻执行“预防为主，安全第一”的安全工作总方针和《消防法》、《安全生产法》的有关规定，从抓安全检查、隐患整改和保安人员的素质教育培训着手，通过严格管理、严格监督、严格奖惩，全面落实了安全责任和预防措施，确保了公司全年安全工作目标的实现，为公司各项工作的顺利开展做出了努力和贡献。全年来我们主要做了以下工作：

一、完善安全制度，落实安全责任制

1、今年根据公司下达的安全目标，结合物管公司的具体情况，我部及时的拟定了物管公司三级安全责任书和目标考核办法，并于今年年初在物管公司安全责任人张河总经理的组织下与物管公司各所属部门(班组)签定了安全责任书，共签定了三级安全责任书9份，明确了各自的安全责任，将安全工作作为对部门(班组)以及员工的考核范畴，贯彻“谁主管，谁负责”的原则，真正做到了安全责任清楚，岗位职责明确，安全工作落实到人;

2、不断完善公司安全保卫工作规章制度。全年来，我们根据公司的实际情况，对涉及到安全方面的规章制度进行了修改和不断完善。如针对大厦今年5月份保安部人员调整情况，及时制定了《门岗值班员岗位职责》和《门岗值班员日常行为规范》等规章制度;

二、加强安全教育、服务理念培训，增强员工安全服务意识

要确保安全，员工的安全意识和自我防范能力是关键，为此我部狠抓安全教育培训，取得了好的成效。

1、保安部每月在公司保卫部组织下召开一次领班以上的专职管理人员安全工作专题会议，总结上月情况，安排下月工作，把安全工作落实到基层，传达到每位员工。全年共召开会议12余次，大厦保安部组织本部门员工召开安全工作会10余次;

2、今年保安部各点组织员工学习了《治安处罚法》、《安全生产法》、《事故调查处理条例》、《警钟》、《事故案例》、《物管条例》等法律法规以及部门的各项规章制度，使各位员工安全理论知识得到了提高，安全防范意识得到了增强;

3、商社大厦、电器大厦利用每月两次培训时间里组织保安队员进行军体、队列、消防水带的训练和安全理论知识、服务意识的培训。对消防中心操作人员进行了《消防智能报警系统》、《应急处置预案》知识的培训及操作技能的实战模拟演练，收到了较好的效果。各物管处小区保安队根据自身的特点，除进行了消防、军体的培训外，还加强了服务礼仪，服务意识、服务技巧、物管知识的培训，业主普遍反映保安服务良好。全年来两大厦共组织培训20余次，香悦华府共组织培训100余次，阳光美地每位队员培训时间达到140小时∕人。为了检验培训效果，及时发现薄弱环节，我们加强了对保安队员的日常考核和半年、年终考核，通过我们对保安队伍的培训、考核，总的来看，保安队员的整体素质有了不断提高，业主普遍反映保安素质高，服务意识良好，为公司树立了良好形象，为安全服务工作打下了坚实基础。

三、做好治安保卫工作

今年以来我们从抓好日常治安管理和预防措施入手，对安全重点部位进行重点防范，主要做好了以下工作：

1、坚持保安对各点进行日常巡查，对重点部位进行严防死守。全年来，大厦巡查保安每天坚持对大厦公共区域巡查8次以上，全年共巡查3000余次，电器大厦巡查保安每天对大厦公共区域巡查5次，全年共巡查了1800余次。阳光美地保安坚持每天对小区各处巡查数次，全年共巡查了25308余次，香悦华府保安队对小区各点每天巡查10次，全年共巡查了3650余次;

3、大厦门岗加强了平台停放车辆的管理，保证了集团及公司车辆进出畅通。各小区在针对人员流动大、车辆进出较多，加强了对进出人员、车辆、物资的管理，严格落实询问登记制度，保证了全年无盗窃案件发生，保护好了公司及业主财产。

20XX年工作思路：作为安全职能部门，我们将一如既往的重视安全保卫工作，在公司及保卫部的指导下，不断探索创新安全管理新模式、新方法，把安全工作做细做扎实，建立和健全保安部各项规章制度，并强化执行力度，使各项工作都向着健康、稳定、和谐的目标发展。加强员工安全教育意识培训，提高安全服务质量，圆满的完成全年安全保卫任务，为公司生产经营活动的正常进行提供一个好的安全环境，维护好公司形象，争取为公司明年再创佳绩做出保安部应有的贡献。

**景点督导检查安保工作总结11**

按照上级假日旅游工作的统一部署和要求，在全景区各单位的密切配合、团结协作下，通过景区各线工作人员的共同努力，做到游览秩序安全有序，保障工作充分有力、协调机制运行有效、旅游服务规范到位，较好地实现了“安全、秩序、质量、效益”四统一的工作目标。受雨雪天气影响，雁荡山春节黄金周共接待国内外游客万人次，门票收入万元，接待团队数145个，假日旅游各项指标同比略有减少，但总体情况良好。

>一、周密部署，节日旅游氛围浓厚。

局领导高度重视春节黄金周工作，召开专题会议重点部署春节黄金周旅游安全等各项工作。节前，组织联合各相关单位对景区重点游览设施、宾馆饭店食品卫生、消防开展专项安全大检查，及时消除安全隐患。节日期间，局主要领导亲自节前带队慰问景区管理站、公安、交警等部门一线工作人员；按时启动黄金周工作机制，认真履行假日旅游工作职能，积极协调组织假日旅游安全、统计预报、宣传促销等各项工作，营造良好的节日旅游氛围。认真落实值班制度，实行局领导联系景区制度，抽调机关工作人员协助交警部门加强交通管理，协调组织春节假日旅游工作，处理各项旅游问询和投诉，景区旅游安全、交通及各项活动组织运行有序、情况良好，假日旅游市场秩序井然。

>二、安全有序，自驾自助仍为主流。

春节期间，天降瑞雪，通过公安、交警等部门的共同努力，及时预警和处置，景区交通安全、畅通、有序。从出游出行方式上分析，春节期间，雁荡山游客主要以祈福迎新、休闲度假、探亲访友游等为主题的自驾自助为主，客源主要集中在省内周边地区，尤其是温州、台州两地居多，除夕之夜，到灵峰观音洞上香祈福的\'本地游客络绎不绝，凌晨两点还有游客在洞内上香祈福。针对自驾自助游群体，我们及时启动相关应急预案，更新发布旅游动态信息，加强景区重点路段、重要区域的安全防范和管理，景区交通安全畅通，游览秩序井然，无发生一起交通事故。

>三、热情周到，旅游服务质量令人满意。

为充分做好今年春节黄金周的旅游接待工作，节前及节日期间，各相关部门协同配合、全力以赴、各司其职，为旅游安全加上保障；景区旅游行业从业人员和各“窗口”单位干部职工在春节黄金周期间坚守岗位，“微笑服务、人性服务、诚信服务”为游客提供了安全有序的旅游环境。春节黄金周期间，共受理各类投诉5起，做到认真有效处理，游客对旅游服务质量表示满意。

**景点督导检查安保工作总结12**

20xx年我负责管理3个点的安保工作。定期对护卫点区域进行安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作，始终坚持预防为主、防消结合的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良好运作，同时培养队员养兵千日、用兵一时的指导思想，重视客户单位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导和客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友.老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。

星期一下午19点--19点训练军事技能(立正.稍息.停止间转法.敬礼等)。

星期三下午19点--19点消防技能演练(灭火器使用.水袋使用.理论知识)。

星期五下午19点--19点学习公司制度(公司制度.客户规定.法律法规等)。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍凝聚力和处事能力，

让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

20xx年x月25日早上5：4左右，x护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

20xx年x月29日x护卫点因工厂倒闭撤点。

20xx年xx月1日x小区上13人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队.中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种.种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评。

xx月1日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送6名队员(其中2名支援南海)。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的情况下，我自己贴了12元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。

经过20xx年的工作努力，我的目标分队长、业务目标5人顺利完成，使我在能力.经验.业务水平有了很大的提升，同时也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，在今后的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

业务汇报。

我进入xx保安公司已经三年多时间了，特别是在20xx年我的成长是最快的一年，我坚信.相信是万能的开始，从我进入公司的第一天起我都非常相信自己一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

20xx年我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文-凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

20xx年见面谈的客户达29家(见业务报表)。 成交5家客户：

共计：成交54人，达到了20xx年目标计划5人的理想效果。

我觉得做业务是最好的生活方式，虽然辛苦但是收获很多，每一条客户信息的得到都要通个各种渠道收集，每一家客户拜访都要打过无数次电话、和精心的策划准备，每一家客户跟踪都要花费很多时间、有时几个月甚至几年，每一家客户成交都要花费很大的脑力.财力和精力。但是在业务方面我接触了各行各业的企业客户，学到了在工作中学不到的知识，慢慢的我发现我的业务能力也在不断在增加，从业务中也认识了很多有益的好朋友，谈到业务话题我非常感兴趣、我非常喜欢拜访客户、我非常喜欢打电话给我的客户，我坚信客户和我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚;需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献，20xx年我要努力学习更多知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

20\_保安队长年终工作总结及20\_工作计划

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，即将过去，20即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，为了可以打开一个工作新局面。在20\_年，更好地完成工作，扬长避短，现20\_年的工作总结如下：

我是在今年x月份被领导提升为保安队长，在过去的一年里，公司接受了很多的大型接待活动。经过一系列的接待保卫工作，充分体现了我的指挥才能，协调性及纪律性，提高了积极性和主动性，也让我意识到了多想领导和同事学习和请教的必要性。

(一)保卫方面

一、队伍建设及安全礼仪服务

1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过试用期，确保每位保安员符合公司的要求，现有保安14认，7人是退伍军人，7人是有责任心的青年，是一支比较有进取心、有凝聚力的队伍。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经试用合格后上岗，保证工作正常开展。

3、加强了工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待来访人员。在公司规章制度范围内，尽量为来访人员提供便利，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

4、在节日、庆典活动中，协作办公室做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到公司领导的好评，通过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。

二、制度的建立与完善

1、工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆。”自升任队长后，我对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证了工作任务的完成。

2、制定、建立健全了保安队各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、人员车辆物品出入检查登记制度，并一一完善存档，以敏捷快速反应来推动安全，通过这些制度进一步完善、落实，使我们提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任，并随机抽查保安各岗来保障制度落实。

3、并配合公安局制定并完善了有市局统一制定的：名为“管辖单位监管系统的一个软件，资料定时更新，通过系统，可以优先的查阅个公司安保人员的一切个人信息，为安保工作提供了很大的帮助。

三、几次大型接待活动的保卫工作

在活动期间，我们既是参赛方，又是主办方，既要参加比赛还不能丢掉接待工作，一共42个兄弟公司，人多，车多，又是第一次举行类似活动，活动前都做了详细的准备工作，保卫，消防，车辆的进出，形式路线，还有一些突发事件的应急准备，可以说是任务繁重。保卫科全体人员在活动期间一直是全员在位，任劳任怨，比赛工作两不误，在确保工作的情况下，并取得了优异的成绩，获得了公司领导的好评。

(二)消防方面

1、消防工作一直是安全工作的重中之重，全公司紧紧围绕“安全第一，预防为主的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。

2、自年初起，公司先后两次共五名保安人员参加了有xx省消防总队组织消防管理人培训，回来后对消防工作有了很大的提升，加强了公司的相仿安全工作。并且全体人员都参加了，有经济开发区消防大队在我公司举行的消防知识培训，增加了全体人员的消防意识与实际的操作应急能力。通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为现实生命安全提供了保障。

3、自接到有消防总队下发的建设“四个能力”的防火墙工程后，积极完善消防资料，健全职责，明确责任，切实从基础抓起，员工培训，学习，值班记录，制度上墙，日常的维护，检测，保养，消防演练，应对消防上级领导的检查，并取得了，消防安全两星级企业的称号，并在由经济开发区消防大队举行的消防知识竞赛和技能大比武中，取得了不错的成绩，得到了上级领导的认可。

回顾过去时为了更好的把握未来，在取得成绩的同事，我也充分认识到了自身的不足和差距。20\_年将重点对以下几个方面开展工作

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等.

2、提升个人综合思想素质，以制度为准绳，做好各类制度的培训工作，提升服务礼仪，人性化管理，真正体现出发自于内心的施与受。

3、加强各岗位工作责任心，把各项安全防范工作列入新年度的重点，加强对各区域的巡查力度，维护良好的公共秩序，加强厂区各类公共设备、设施的监管，使之保持良好的运作状态。

4、加强各出入门岗人员的出入询问登记，物品出门的检查制度落实，控制流动闲杂人员进入厂区，确保无盗窃、无损坏事件的发生。确保公司公共财产人员安全。

5、加强厂区车辆管理工作，确保厂区车辆的有序停放。

6、加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进一步完善消防应急方案，做好厂区的消防防火安全教育宣传。

7、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

**景点督导检查安保工作总结13**

七月份，我很荣幸成为一名员工。今年非常感谢单位领导不断给我学习经验的机会，让我从一个刚走出校园的学生慢慢掌握学习实践经验和知识；同时，在同事的帮助和关心下，我更快地融入了郑州黄河风景区这个大集体。简要总结一年的工作。

刚到景区的第一天是非常炎热的一天。在领导的带领下，我来到景区旅游服务中心，光荣地成为了一名景区导游。导游的主要职责是安排旅游活动。根据旅游接待计划，合理安排团队参观景点。做好接待工作。具体实施团队在当地的食品、住房、旅游、购买。娱乐等服务；最重要的是导游讲解。负责旅游景点导游讲解。所以作为导游，首先要熟悉景区的概况。领导和同事给我找了景区的介绍和导游词。但是因为当时对景区的印象还停留在学生时代的游玩印象，第二天就按照同事说的方法拿着导游词熟悉景区里的每一个景点，结合导游词对每一个景点有了更深入的了解。用这种方法快速了解景点的路线，记住大部分导游词。第二个月开始单独接待导游。当然，导游一开始还是很紧张，犯了很多小错误，但是在实践中发现了不足，在实践中不断学习。慢慢的.，我也成了景区合格的导游。

考核培训手册。在这期间我的写作能力大大提升，同时也学到了很多关于文字整理的技巧和宝贵经验。

20xx年对我是一个跨越的一年，由于景区的体制改革和人事变动，我从游客服务中心来到了市场拓展中心工作。在市场拓展中心我主要负责的旅行社和媒体记者联系的工作。刚到市场拓展中心有很多工作都不熟悉，在郝处的耐心指导下和同事的帮助下，自己才能很快的投入到工作其中。在市场拓展中心虽然忙碌但是很有乐趣，有更多与外界接触的机会当然我的交际能力也得到了很大的提升。

在这一年的工作中，我在思想方面也从刚出校门的莽撞天真慢慢的学会耐心、细心、恒心。做事情之前学会分析，在实践过程中才会避免很多不必要的问题。

虽然在这一年的工作中我学到了很多，但是在以后的工作中我还要继续再接再厉，让自己在岗位上做的更好。

**景点督导检查安保工作总结14**

20\_年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻持续“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮忙支持下，始终勤奋学习、用心进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的职责重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人以前说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们务必秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门\_经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种状况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，资料包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎样能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢所以我们一向坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，用心协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，用心适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织潜力、机智的分析潜力、果敢的处事潜力、广泛的社交潜力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

**景点督导检查安保工作总结15**

20xx年，洪恩岩风景区在县委、县政府的正确领导下，在市、县旅游局的精心指导下，在各部门、虎邱镇政府的大力支持下，依托和服务于安溪县，围绕“”的旅游形象，使洪恩岩游客市场持续升温，为景区持续快速发展奠定了坚实基础。现将全年度工作总结如下：

>一、保量增值，确保全年目标完成。

本年度已完成年初制定的目标：研究开发景区旅游产品，并组织营销；研究设计景区精品旅游线路，并组织推介；完善数字网络营销平台，并有效开发利用。

自1月份至12月中旬，景区共接待旅游团队1,2900多个，人数为29万多人次，通过有效管理，不仅使景区团队管理有序进行，另外，景区通过大力宣传，旅游接待人数明显增长，景区经济实现了历史性的突破，五一、十一黄金周景区游客接待量均创下历史最高记录。

>二、扩大宣传，进一步提高景区知名度。

1、广告宣传

依据洪恩岩四季不同特色及节庆活动，在高速公路显著位置做广告牌，在安溪县内及周边县市醒目的楼体、路灯杆、火车站、客运站等处设立景区宣传板，景区内也根据景区活动内容对宣传标语进行及时更换。群发手机短信2万条，分发宣传折页3万份。

2、媒体宣传

与知名电视台合作，对洪恩岩的相关活动进行了宣传报道。

在泉州电视台、厦门电视台及晋江电视台以及省内知名报纸等旅游相关栏目根据我方提供的素材，有选择的突出重点播出，宣传推广洪恩岩旅游产品。

3、资料宣传

重新设计并制作了景区宣传海报、折页、画册等系列宣传资料，以图文并茂的形式生动形象展示了洪恩岩景区的风采，并且选择不同群体进行发放。

>三、抓管理，不断提高行业发展水平

行业管理是巩固景区建设和旅游市场促销成果，推动洪恩岩旅游各项工作进一步发展的\'重要保障。对此，我们重点开展了旅游从业人员素质培训和旅游安全生产工作。一是组织全体员工培训。通过培训旨在提高从业人员安全意识，提升综合服务品质。请旅游局领导、旅游学校专业老师对员工进行培训。二是落实安全生产责任。不断完善旅游安全管理机制，与管理人员签订安全生产责任书，层层签订安全生产责任状。定期、不定期召开安全生产工作例会，分析总结安全生产工作，有效遏制重特大事故发生。三是开展安全生产执法行动。建立健全安全生产联合执法机制，督促生产经营单位落实主体责任，完善自查自纠制度；开展安全生产专项治理行动，完善安全生产隐患排查整治工作机制，不断加大隐患排查整改工作力度；督促企业建立各类安全管理应急预案，定期开展应急救援预案演练，古堰画乡管委会适时举办了落水救援应急演练，提升旅游企业应急反应和处置能力，确保旅游人员安全。

>四、抓招商，激发旅游发展新动力

景区把旅游招商引资工作作为重要工作，按照景区旅游发展“总规”，精心组织编制了一批建设标准高、带动性强、特色鲜明、前景广阔的旅游招商引资项目，并有目标地邀请优质客商来洪恩岩实地考察，加深投资商对项目所在地的了解，增加投资互信。重大项目做到领导主抓、部门跟踪。镇政府分管领导亲自反复登门拜访客商、多次主动对接洽谈，吸引了厦门、泉州等地一批有实力、有信誉的客商前来考察洽谈。

**景点督导检查安保工作总结16**

今年两会期间，林调社区按照和平里街道办事处的统一部署，认真贯彻落实两会期间治安巡逻安全保卫工作方案。社区高度重视，广泛发动社区党员及治安巡逻志愿者，将每一个守望岗和每天的值班班次落实到人，细化工作，制定了两会期间安保值班表，并成立了一只应急小分队，由社区书记和治保主任牵头，遇到突发事件能够做到及时快速处理。

两会安保工作总结3篇工作总结

在本次两会安保值班期间，林调社区共发动社区党员和治安志愿者59人，在和平里东街的两个守望岗从早8点到晚6点都有人值守，在过街天桥的重点岗位安排专人早7点到晚10点进行定点值守。对于社区的2名重点人孙杰和罗维平，安排社区居委会和其家属共同看护，特别是对罗维平，社区每天都有人与其进行聊天，在精神上给予安抚。

在两会安保这半个多月的时间里，涌现出了很多让人感动的事情，有一次在11号楼前的值班的志愿者管海在路边花坛里拾到一个钱包，里边有身份证和很多张银行卡，想到失主一定很着急，他马上找到居委会，希望能够尽快找到失主。我社区的张键主任按照身份证上的地址上网查到了失主老家的电话，经多方查找，终于联系到了失主本人，失主拿着失而复得的钱包，向我们表达万分的感谢！上岗值班的聂秀荣阿姨小腹上长了一个包，化脓了，每天都要去输液，但是她带病坚持上岗，说是不好意思让别人替她。安保期间还遇到多个沙尘天气，这种情况下，社区成立的应急小组发挥了作用，让站岗的叔叔阿姨们回家休息，由居委会人员替他们值这个班，以保证每天每个岗位的出勤，不出现空岗的情况。还有一次赶上下雨天，站第一岗的张琴莲阿姨从家里多带了几把伞，就放在岗上，留给值班时遇到下雨却没带伞的其他叔叔阿姨用，如果是遇到路过的陌生人，只要有需要，她也会毫不犹豫的送给路人。

今年的两会安保值班，林调社区从上到下，从党总支居委会到社区党员群众，大家团结一致，拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，圆满完成这次两会安保值班任务。

**景点督导检查安保工作总结17**

20xx年，我行安全保卫工作，在认真贯彻落实省分行安全保卫工作会议精神和支行总支的正确领导、关心、支持下，紧紧围绕“平安建行”活动为中心工作，遵循“以预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防，加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和员工、客户的人身安全，为我行业务快速发展和创建“平安建行”活动顺利推进营造了一个安全、稳定的环境。现对支行一年来的安全保卫工作总结汇报如下：

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

今年以来，我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位，重点围绕防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能演练，收到了较好的效果。

二、加强安全防护设施建设，夯实技防物防基础

安全防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生和预防起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。

1、加强对网点技防设施的建设，在支行的大力支持下，投资46万多资金对3个营业网点的监控设备进行了更新升级，保证了监控录像图像的清晰和正常运转。

2、加强对消防器材的管理，今年在国庆节前花费2、1万元检修灭火器160具，并克服困难对办公大楼消防设施进行改造，特别是在施工过程中，为了施工队能够按时，按标准完成改造，作为现场实施责任人我们经常去施工现场对施工方案，所用材料进行严格审查，严格按照“消防法”规定的标准进行施工，严把质量，不能花了钱买下安全隐患，坚决杜绝粗制滥造、偷工减料、以次充好等现象，确保改造质量上乘、安全可靠。保证其完全符合“消防法”的标准，基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为保护全行员工生命和国家财产，奠定了坚实的基础，

3、在技防设施的管理上，支行明确各网点负责人对物防、技防设施的管理负总责，制订了监控设施管理制度，并每天进行回放检查、定期保养，确保了技防设施的正常运行。

三、加强检查监督，强化规范管理基础

加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。

1、支行坚持每月对所属网点进行全面检查，分五个层次落实检查工作，即行长亲自查;分管行长定期查;保卫人员每周查，每周对所有网点进行安全制度和防范设施检查;网点负责人和安全员坚持做到每日营业前后检查;行领导会同风险、业务等部门进行阶段性综合检查。

2、支行建立了节假日、双休日行领导值班岗，公布了值班电话。在平时工作中，突出抓好了对“重点部位、重点人员、重点岗位”和“早、中、晚”三个时段的安全检查，针对网点营业期间员工安防制度是否落实、柜员是否坚守岗位，柜员因故临时离岗是否能做到“两清一退”(即印章、现金清理入柜上锁、微机终端退出操作程序)，中午和节假日是否确保一名网点负责人带班、两人以上当班等容易出现的问题和隐患薄弱的环节进行突击和回放录像等方法进行检查;对在安全检查中发现的问题，做到绝不放过、不迁就、重整改、严处罚。

3、加强了网点日常的自查工作。明确网点负责人是安全防范工作的第一责任人。在安全管理方面推行“一把手”工程，实行一票否决。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的最高责任制。目前，全行所有网点都设有安全员协助网点责任人进行安全检查，网点每日进行安全检查，并作详细记录。检查内容包括业务方面的章、证、押是否入箱上锁，水、电、气阀是否关闭;门、窗是否上锁;110报警设备是否就位等等。

4、建立健全规章制度以及开展不间断的检查工作，及时发现了薄弱环节，使一些潜在的事故苗头得到整改，消除了隐患，促进了员工防范意识的加强和各项规章制度的落实，有效地避免了案件和事故发生。

**景点督导检查安保工作总结18**

四十多天的实习生活悄然结束了，在这里留下了我们许许多多的汗水与艰辛，感动与欢乐。在这里我们度过了无数个日日夜夜，虽然辛苦劳累，但是我们无怨无悔。因为我们在这里收获了许多，成长了许多。丰富了阅历，增长了见识，变得更加坚强，对我们今后的人生有着重大的帮助。

来深圳之前，我们在学校学习了有关安保的注意事项和纪律要求，急救的一些常识和指导，对于体能和队列的规范和训练。使得我们对于这次安保任务充满信心以及期待。在出发之前更是举行了隆重的誓师大会和出征仪式。“不负重托，不辱使命，坚决完成任务”的宣誓，

伴随我们登上远行的列车，一路驶向深圳，驶向大运。

依旧清晰的记得，刚刚抵达深圳下火车那一幕，深圳下起了大雨，为我们接风洗成。深圳市公安局南山分局冒着大雨前来迎接我们，在驻进深圳大学时深大同学的热烈欢迎，受宠若惊的我们更是深感肩负的使命是多么重大。齐全的生活用品，干净的床铺，可口的饭菜，如此的后勤保障令我们以最短的时间调整自己，以适应深圳这里的一切。调整好自己的心态，用自己最好的状态，高安的斗志，投入到大运会安保工作中。

近40天的安保工作是快乐而辛苦的。40个兄弟住在一个宿舍的经历是从未有过的。我们同吃同住，患难与共。我想这段无法磨灭的记忆在多年以后一定能带给我许多的感动。我们的第一个战场是开幕式场馆，刚到那里时修建工作仍在收尾阶段，场馆内还有些脏乱，在这样的环境下，我们开始了我们的

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！