# 信访维稳工作总结信访维稳工作总结范文(通用15篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-03-23

*工作总结是对本年度工作进行全面、系统的检查、评价、分析和研究，分析不足，获取经验，供参考和改进。 以下是为大家整理的关于信访维稳工作总结信访维稳工作总结的文章15篇 ,欢迎品鉴！【篇1】信访维稳工作总结信访维稳工作总结　　我镇20XX年全国...*

工作总结是对本年度工作进行全面、系统的检查、评价、分析和研究，分析不足，获取经验，供参考和改进。 以下是为大家整理的关于信访维稳工作总结信访维稳工作总结的文章15篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　我镇20XX年全国“两会”维稳安保工作，在区委、区政府的指导帮助下，在镇党委、政府的正确领导下，按照区委区政府关于进一步做好“两会”期间维稳安保工作的总体要求和部署，我镇坚持“安全第一，预防为主”的方针，把维稳安保工作当做“两会”期间全镇的头等大事抓早、抓紧、抓好。认真贯彻区每天维稳安保工作会议精神，全面落实维稳安保工作责任制度，通过全镇上下干部群众的共同努力，圆满地完成了“两会”期间的维稳安保工作任务。“两会”期间全镇未发生一起影响社会稳定的治安案件;火灾、火警为零起;安排700余名安保人员对高压线下、铁路沿线的死盯死守;全镇“两会”期间启动一级防控，投入各种专群防控力量近4万人次。实现了“七个不发生”目标，现将工作情况总结如下：

>　　一、领导重视，组织有力

　　我党委、政府对做好“两会”期间的维稳安保工作高度重视。镇党委书记、镇长亲自主持召开专题会议，传达贯彻上级会议精神，研究部署本镇维稳安保工作，严肃纪律、明确责任、分解任务，强调落实具体工作方案和工作措施。成立了以党委书记、镇长为组长、党委委员、副镇长xx为常务副组长、镇党委其他成员及有关副镇长、辖区派出所所长、xx城管分队队长、xx交通大队队长为副组长，机关相关科室和股份社、村(居)委会主要领导为成员的xx镇“两会”期间维稳安保工作领导小组。领导小组下设了办公室，具体负责“两会”期间的日常事务工作。及时制定下发了《xx镇关于进一步做好“两会”期间维稳安保及处置突发事件的工作方案及预案》。全镇自x月x日起实行了在平日值班基础上的领导带班、干部值班和每日情况报告制度。镇每天召开形势分析会，通报情况，研究对策。各股份社、村(居)委会相应成立落实了领导机构和相关制度。领导的高度重视和健全的组织制度保障，确保了镇“两会”期间维稳安保工作的有序有效开展。

>　　二、统一思想，提高认识

　　镇先后四次召开由机关相关科室、村(居)委会主任、股份社等主要领导参加的“两会”专题会议，就中东、北非等国际情势，国内社会矛盾及对敌斗争形势、社会治安状况、群体上访情况及持不同政见人员的活动动向，结合所处周边环境，从讲政治顾大局的高度，进一步广泛宣传、统一思想、强化和提高各单位领导干部对今年“两会”期间维稳安保工作特殊性、重要性的认识，从思想上、行动上同党中央保持高度一致，牢固树立政治、责任、安全、防范和首都无小事的意识，切实把维稳安保工作当做“两会”期间全镇的头等大事抓早、抓紧、抓好，坚决克服各种松懈麻痹思想和形式主义作风，确保零事故目标的实现，确保xx镇的一方稳定与平安。

>　　三、明确责任，齐抓共管

　　镇在与各村(居)、股份社签订《202\_年社会治安综合管理责任书》、“两会”《交通安全责任书》的基础上，与各单位签订了202\_年两会期间安保工作责任书xx份，一步强化落实各级维稳安保工作制度，如：定期分析排查、夜间巡逻、治安联防、重点人员排查、安保志愿者上岗、信息报送制度等，完善、梳理、演练对突发事件工作预案，通过制度进一步巩固落实条块结合、齐抓共管的责任体系和工作格局。

>　　四、深入排查，明确重点

　　xx镇在“两会”前夕和期间，先后三次召开专题会议，在听取各单位情况的基础上，深入分析排查全镇存在的各种不稳定因素，做到底数清、重点明。

　　一是从出租房屋及从业人员、施工现场、重点人、食品卫生、交通、防火、防盗、防爆、防毒、防疫、值班、劳资矛盾等11个方面提出了必须引起高度注意的事项。

　　二是确定了xx村、小营村高压线铁塔等地区为安保维稳的重点，坚决杜绝火灾、、群体性事件。

　　三是对重点人死盯死防，要求全镇上下在加强常态化人防、技防管理的同时，把工作重点放在防范上，坚决防止和消除各种不稳定因素和安全隐患。

　　从3月1日开始组织民兵150人次，参加xx区武装部组织的民兵参加守护桥梁和道路的巡查安保任务，组织保安和社会治安志愿者严防等进行捣乱破坏活动，及时化解各类矛盾纠纷，多措并举解决和防止信访突出问题，确保会议期间不发生各类群体性事件、不发生拦截会议车辆上访的其它事件。

　　利用好一切群防群治队伍和安保力量，积极参与社会安保维稳工作。安保工作中，参加社会面巡逻、防控人员，起早贪黑，不怕苦、不怕累，有的生病感冒了还发着烧也不请假，克服重重困难，依然坚持坚守岗位，很让人感动。从“两会”召开前期至两会闭幕，严格落实安保工作责任制，广泛动员各方面安保力量，确保两会安全措施落实到位，取得明显实效。每天出动专职巡防队员239人，流动人口管理员185人，治安志愿者1038人，民兵150人，安全稳定信息员21人、合计每天出动各类群防群治力量202\_人，佩戴红袖标为两会进行安保维稳。加强对社会面的安全防控，加强对重点部位和各类重点人员的监控和管控，有效地预防和控制个人极端行为的发生，避免造成不良影响。

>　　五、加强督促，狠抓落实

　　在强化落实各级领导维稳安保责任制的同时，通过定期不定期的个别检查、全面检查、联合检查等形式，常抓不懈，持之以恒地开展维稳安保检查工作，“两会”期间，在各股份社、村(居)委会不间断自查的同时，镇三套班子领导按照分工带领机关科室相关人员到挂钩单位逐个逐项的排查、检查，“挑毛病“、找漏洞，强调重防范、早发现、早消除，把可能出现的不安定因素化解在苗头期，把予盾和隐患化解在萌芽状态，要求各基层单位高度重视，提高警惕，看好自己的门，管好自己的人，干好自己的事;镇综治维稳中心、党办、信访办、加强协调，不定期地深入基层开展督促检查工作;镇领导及机关相关科室到各股份社、村(居)委会加强督导工作。有效地促进了各项维稳安保措施的落实。

>　　六、加强引导，搞好宣传

　　结合xx及全国的有关典型案例、xx镇以往发生的问题和所处的周边环境，举一反三地在村(居)、股份社、承租商户及从业人员中开展维护稳定安保的宣传教育工作。及时将区委区政府关于“两会”维稳安保的文件精神传达到每名党员及所有从业人员，及时地把全体人员的思想和行动统一到了中央和市委、区委、镇党委的精神上来，对、滋事等活动，旗帜鲜明地做到不支持、不参与、不凑热闹。

　　强责任，压担子，教育引导全镇人员把时间和精力全身心投入到各自的岗位工作之中。与此同时，积极组织各股份社、村(居)委会等相关人员学习掌握交通、防火、防盗、防爆、抢险等方面的安全知识和自救逃生知识，不断强化各级领导干部及工作人员的法律责任、安全、防范意识和自我保护意识，做到防微杜渐、警钟和呜。全镇各单位悬挂宣传做好安全保卫工作横幅12条。上报信息稿件xx篇。

>　　七、加强值班值守、信息畅通

　　“两会”期间，镇坚持了领导带班制度，各基层单位按照镇要求，“两会”期间全部安排领导双带班。加强信息上报，镇“两会”安保领导小组办公室按照规定时限，上报每日全镇综合情况。未发生漏报、误报、迟报的问题，保证了上情下达的落实。

**【篇2】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格职责追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

>　　一、统一思想、提高认识、构成合力

　　以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的“\_\_大”精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。构成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

　>　二、加强领导、成立班子、分工协作

　　为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇人大主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问职责制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施进取应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层，矛盾化解在萌芽。

　>　三、强化措施、调查摸底、找准根源

　　1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

　　2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工，进取主动地深入基层，了解情景，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

　　3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

　　4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作职责制。

　　5、落实职责，签订目标职责书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标职责书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或团体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人职责，并取消年底评优晋级资格。

　>　四、建全制度、狠抓落实、确保稳定

　　1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

　　2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排査、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

　　3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

　　4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和职责单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

　　5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关职责单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受\_\_县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

　　6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、原“\_”习练骨干人员实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苖头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

　　我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有必须的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实职责，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

**【篇3】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　近年，我公司在集团的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实“分级负责、归口办理”的信访工作原则和领导包案责任制，按照集团信访维稳工作目标，切实为居民解决实际问题，有效地维护了辖区的稳定，促进了公司又好又快的发展。现将总结汇报如下：

　　>一、加强领导，明确责任，进一步完善信访维稳工作机制

　　1、调整充实领导机构。实行“一把手”负责制，公司调整充实了以董事长、书记孙永革，总经理杨兴有为组长，副经理彭明良为副组长，各部门主要负责人为成员的信访维稳工作领导小组，领导小组下设办公室，保障信访经费，落实专人办公，具体负责信访维稳的日常工作。

　　2、落实信访维稳工作制度。根据集团信访维稳工作的总体部署，结合我公司工作实际，制定信访维稳工作要点，具体工作要求，明确工作责任。一是建立健全重大事项报告制度、矛盾纠纷排查调处制度等相关工作制度，做到了每个季度召开一次工作例会，每个星期进行一次矛盾纠纷和不稳定因素排查。二是规范信访工作程序。实行“一岗双责”和“首问责任制”，建立和完善值班、登记、移送办理、答复、存档、保密等一系列信访工作程序，对受理的投诉案件，以及重大的信访案件及时上报，依法处理。三是严格执行信息报告制度和信访接待制度。确定专人，定期或不定期报送信访信息，遇到重大突发性事件或群体性事件及时报告，积极采取措施。

　　3、强化信访维稳工作责任。实行信访维稳工作责任追究制，层层签订责任状。20年，各部门签订了安全生产(维稳)责任状，签状率达到100%。严格责任追究，对群众反映的信访问题推诿扯皮，敷衍塞责，不认真解决的部门和相关人员，实行责任“倒查”;对排查不细，控制不力而引发的越级集体上访事件，按照有关规定，将严肃追究责任领导和相关人员的责任。

　　4、加大信访工作的督查力度。定期对各部门的信访维稳工作进行督查。每个季度对各部门的信访工作都进行一次检查，半年进行一次初评，年终进行一次总评。在督促检查过程中，按照信访维稳工作的标准要求，查不足、找差距，着重解决制度不健全、台帐不完善、档案不规范、信息不畅通、责任不到位的问题。通过检查督促，在公司上下形成各负其责、齐抓共管、广大干部职工积极参与的良好工作局面。

　　>二、结合实际，狠抓重点

　　信访维稳工作取得明显成效，一年来，我公司紧紧围绕集团信访维稳工作目标，结合公司实际，狠抓公司的信访维稳工作。确保小区的稳定是我公司信访维稳工作的重点，随着人员的增多，一些矛盾纠纷时有发生，往往出现这样那样的矛盾。为解决好这些矛盾，相关部门都能充分发挥好调解的作用，把矛盾解决在内部，解决在萌芽状态;对于业主反映强烈的问题，由公司及时派出工作人员，耐心地劝导、做好思想教育工作，全力予以化解。20年5月份，城建新村50号楼部分居民来公司投诉，因新村小区东侧新建新小区，居民称新小区盖楼时地面震出裂缝，并发生扰民，影响采光等问题，多次来公司上访并称要到集团集体访，公司领导高度重视，亲自带队多次深入居民家中了解情况，派专人每天观察50号楼地面裂缝情况，也多次找到该新小区开发商，为居民解决采光及扰民问题，经过努力，给了居民合理的解释，为居民解决了问题，并未发生居民集体访的问题，20年辖区没有发生集体上访、重复上访和异常上访事件，无一例上访事件。

　　>三、热情服务、按章办事，切实做到为业主排忧解难

　　对待群众来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着公司的对外形象，因此，我公司把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓。一是加强队伍自身素质建设。改进工作作风，做到规范管理、热情服务，坚决杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生。二是改变服务态度。三是强化办案质量。确定专人办理信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。四是广泛了解群众关注的热点、难点问题，稳定群众情绪，从源头上治理消除矛盾，避免造成矛盾激化，防止发生越级上访事件。

　　一年的信访维稳工作已经告一段落，但我们深知艰巨的任务今后还会有，所以我们会认真的总结和吸取这一年中取得的有效做法和经验体会，依据这些有效做法和经验体会，建立起有效的长效机制。努力提高员工的综合素质，加强学习、强化服务与管理意识，制定相应的考核管理制度，明确分工，充分调动员工的工作积极性，加大院区的各项管理，使公司在新的一年中继续保持长足、稳定的进步和发展。

**【篇4】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格责任追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

　　>一、统一思想、提高认识、形成合力

　　以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的“xx大”精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。形成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

　　>二、加强领导、成立班子、分工协作

　　为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇\*主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问责任制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层，矛盾化解在萌芽。

　　>三、强化措施、调查摸底、找准根源

　　1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

　　2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工，积极主动地深入基层，了解情况，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

　　3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

　　4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作责任制。

　　5、落实责任，签订目标责任书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标责任书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。

　　>四、建全制度、狠抓落实、确保稳定

　　1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

　　2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排査、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

　　3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

　　4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和责任单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

　　5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关责任单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受XX县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

　　6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、原“\*功”习练骨干人员实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苖头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

　　我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

**【篇5】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　今年以来，我局认真贯彻落实有关维稳工作部署，紧紧围绕海南国际旅游岛建设大局，以构建和谐社会为目标，认真做好信访工作，积极推动“和谐某某”建设和社会治安综合治理工作，充分发挥人力资源和社会保障部门在维护社会稳定中的重要作用，把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，为构建和谐某某做应有的贡献。

>　　一、基本情况

　　信访工作关系到社会的稳定，是群众反映问题的主要通道。人事劳动保障部门是群众关心的热点、难点问题较为集中的部门，也是信访较多的部门，直接关系到群众的切身利益，我们始终以稳定大局，服务社会为工作宗旨，扎扎实实做好信访工作，做到来访有答复，来信有回复，不断完善信访机制，维护信访人的合法权益。

　　自1月以来，我局共受理信访总量425件次，其中来信112件，来访315多次，办理完成信访件400件次，25件正在办理;办理省、县两级有关单位转办件76件。信访问题主要集中在企业改制中的劳动关系、社保、工资拖欠、就业、企业军转干部要求提高养老金和医保待遇、农民工工资、社保等问题。

　　以上问题已经基本得到解决。

　　目前的信访主要集中在历年工资拖欠、部分师范类、农业类毕业生分配、民办教师社保等问题尚未得到较好解决。

>　　二、主要措施

　　我局高度重视信访维稳工作，加大了工作力度，在加强领导、落实责任、规范制度、完善机制、强化队伍以及基础建设方面都采取得力措施，确保维稳工作有效贯彻落实。

　　(一)加强领导，明确责任。我县历来重视信访工作，尤其是今年，我们更是把信访工作作为县委、县政府为民办实事、为民解忧愁的一项重要工作摆上了重要议事日程，局长亲自抓、亲自过问。我们成立了信访工作领导小组，范局长任组长，分管副局长任副组长，并以下属单位负责人和从局内抽调骨干组成成员。进一步明确维稳工作责任制，强化责任，把每一项维稳工作落实到具体领导、具体人员身上，做到领导到位，责任到位，措施到位，形成合力，共同推进劳动保障维稳工作。完善应急机制和信息报告制度，认真贯彻《信访条例》，做好群众来信来访的处理工作。

　　(二)上下联动，齐抓共管。我局在县委、县政府的正确领导下，根据省里的部署，牢固树立全系统稳定工作一盘棋的思想，切实增强政治意识、大局意识和责任意识，组织协调社保、征稽、仲裁、劳动监察、编委办等部门分工合作，狠抓调处，把矛盾化解在基层，积极维护社会稳定，做到信息灵、发现早、有措施，有效地把信访举报和投诉案件解决在基层和萌芽状态。

　　(三)部门配合，加强协调。在县委、县政府领导下，各相关单位和部门加强了信息沟通，工作上相互支持、密切配合，各级领导纷纷带头为群众排忧解难，形成了全县齐抓共管、互相联动的信访工作新格局。我县在解决拖欠离退休人员工资事件中，我局会同县教育局、财政局等有关部门积极应对离退休人员的来信来访，召开离退休人员座谈会7次，做好工资政策讲解工作;在开展的三项体制改革工作中，我们主动争取财政、监察、维稳办、信访等部门的协助，共同抓好改革涉及人员的思想解释工作，及时了解人员思想变化，我县的三项体制改革工作没有出现越级上访的现象。

　　(四)措施得力，高位推动。一是县委、县政府经常召开县委会、县政府常务会、信访工作协调会等各类会议，专门听取信访部门的工作汇报，分析信访形势，研究做好信访工作的措施，部署全县信访工作，专题调处重大疑难信访问题。二是开展“县委书记大接访日”活动。我县近两年连续开展县委书记大接访日”活动，202\_年开展时间：5月18-22日，接访事件32件65人次;202\_年开展时间：5月13日，接访事件44件75人次。三是县领导接访常态化。在县委书记大接访活动以外，我县每天都安排有县四套班子1名领导以及各单位主要负责人在县接访中心接待来访群众，我县党政领导每周至少一个工作日在接访中心亲自接待上访群众。四是开展网上接访活动。每月至少有两名县党政领导在县政府网站上接待群众网上信访。

　　(五)完善程序，规范工作。为了更好地做好信访工作，工作中不断完善办事程序，专门设立接待室，有专门的记录本，凡来信来访都要进行登记，对每一个来信来访都要在规定的期限内做出答复，把信访的办理情况和结果记录在案，并把来信来访的有关资料进行归档，资料要做到具体、全面，以备后来查找。做到事事有人管，事事有人抓落实。

　　(六)收集信息，网络传递。信访信息网络是做好信访工作的基础，及时掌握信访的动向，做到早发现、早报告、早处理，把信访的苗头消灭在萌芽状态。我们加强与各国保、综治、信访等有关部门的沟通交流，同时在各镇、社区都有我们劳动保障服务人员，时刻关注信访工作。如有群体上访的势头，他们会及时向我们报告，我们在掌握具体情况下，采取相应的措施，把问题解决在基层，不给上级添乱，维护社会的繁荣稳定。我们还派出调查小组，登门到户，对全县的不稳定因素进行了调查摸底，逐一核查落实。采取有效的方式和途径，尽量给予解决。凡是政策规定的，严格按照政策办事;凡政策规定以外的，坚持做好耐心细致的政策解释和说明工作，寻求理解，谋求共识。

　　(七)建设队伍，提高素质。信访工作者是代表政府直接接触信访人，其素质的好坏关系到政府的形象，因此，我们加强对信访工作者的管理，要求信访工作者要处理三种观念：一是法律观念。要依法行政，不能把情绪带到工作中，凡事讲原则，维护上访人的合法权益;二是维护稳定观念。信访工作者要站在讲政治、讲大局、求发展的高度，充分认识信访工作的重要性，把信访工作作为稳定社会的一项工作来抓;三是服务上访人的观念。信访工作者要有服务意识，提高服务水平，保持信访通道畅通无阻，让来访者满意而归。四是加强学习。今年我们分两批派有关人员到省外参加信访培训，在本单位不定期的开展信访业务学习，提高业务水平，

　　(八)把握重点，排除隐患。一是注重发挥“牵头人”的积极作用。对在影响社会稳定中起牵头组织作用的带头人人，落实专人做思想工作和解释工作，化解矛盾，把人稳定在我县。同时，我县在春节和国庆等节日期间，县委、县政府在全县企业军转干部中开展送温暖活动，给每位困难人员和老干部发放慰问金，举行节日招待宴会，让他们感受到党和政府始终在关心、关怀他们。

>　　三、存在的主要的问题和困难

　　(一)人员、经费、设备短缺。人社部门的工作量大，也是一个清水衙门，人手不足，经费不足，没有车辆设备，开展工作困难多。

　　(二)拖欠工资问题。我县拖欠在职人员93-202\_年间工资问题表现较为突出，这部分人员一直要求我们突破省的26号文件规定，按70%浮动补发历年拖欠工资。

　　(三)我县企业军转干部和政转企干部的在职工资待遇和退休待遇与机关事业单位同类人员差距较大，他们也多次反映此问题，维稳压力较大。

　　(三)集体性上访事件多发，且组织性越来越强，跨地区、跨部门串连也不少，维稳工作难度越来越大。

>　　四、下一步工作安排

　　(一)根据政策尽量解决拖欠工资的历史问题，同时做好解释工作。

　　(二)坚持定期召开企业军转干部座谈会，深入到企业军转干部中，倾听他们的呼声，及时了解他们的心理动态，为进一步做好企业军转干部工作创造条件。密切关注企业军转干部的来信来访，注意企业军转干部的动向，抓好苗头，把苗头消灭在萌芽之中。

　　(三)继续做好信访工作，保持信访通道畅通无阻，维护社会的稳定。

**【篇6】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　进入20xx年,我镇信访维稳工作压力较去年有较大幅度的增加，群访、缠访和进京上访事件比去年同期有较大增长。主要反映在：

  >    一是:陈大勇、曹忠文和杨兴珍反复缠访(陈大勇是因为违背计划生育政策被开除工作而多次到省、市并进京上访;曹忠文是因为住房及所谓的工资待遇、养老保险等问题多次到省、市并进京上访;扬兴珍是因为土地纠纷不服法院判决而进京上访);

>　　二是:要求解决历史遗留问题的上访事件十分突出;

　　1、原城镇集体企业超龄人员因要求解决养老保险、提高生活补贴和要求享受退休工资等，而采取集体到市、上省上访;

　　2、原代课教师龚廷容、张云均等要求解决养老保险等;

　　3、吕冬梅、周家荣、齐泽平、何明军等因煤厂关闭，要求政府补偿;

　　4、袁家荣(解放初期曾经是县委通讯员)、向学东(曾经参加过大炼钢铁和珙钢建设)、杨永忠(64年在孝儿粮站被无端开除工作)等等，这些历史遥远的问题，现在要求落实政策、恢复工作、解决退休待遇;

　　5、愿镇企管委改制后，其分流人员要求解决养老保险等;

　　6、何靖，作为城镇应征入伍青年，98年退伍后，没有进行安置;

>　　三是：厂社矛盾仍然不可掉以轻心，主要反映在：

　　原凤凰水泥厂(现为三江建材公司)与三江村村民因环境污染、占地、资产等问题产生的矛盾;云峻公司与坝底村村民因放炮采石损坏农作物及房屋问题产生的矛盾;庆昌铁业、中正公司、将军水泥等因环境污染等问题与相邻村民产生的矛盾;顺通公司采煤造成凤天、德袜、张永等村垮山漏水、甚至损坏房屋危及村民生命安全问题;两河口电厂大坝淹没高罗村村民土地造成的经济补偿矛盾纠纷等;

>　　四是：农村农业土地、林权、修建公路占道等问题以红旗村治安事件为比较突出的代表事件，其他的村也时有发生;因矿山开采造成地质危险农户搬迁经济纠纷问题以坝底村十一社、十二社最为突出;农村经济纠纷比较突出的是官沱五社集体水池承包问题;

>　　五是：其他各类信访件和县、市长信箱有较大幅度的增加。主要反映在：请求解决城镇、农村低保;邻里及家庭矛盾纠纷;噪音扰民;城镇管理;环境卫生;用电安全;假农资坑农等。

　　针对严峻的信访维稳工作形势，镇党委、镇政府高度重视，把信访、维稳工作纳入党委、政府的重要议事、办事日程，调整充实了信访维稳领导机构和办事机构。镇党委年初制定了《珙泉镇二00八年信访和群众工作要点》，更加明确了各级领导干部、各村(社区)、镇机关各工作部门、各机关企事业单位及县级延伸部门的信访、维稳工作职责。在工作机制上，我们落实了“信访矛盾纠纷领导挂牌包案制”、“维稳零报告制”、“责任到查追究制”等一系列工作制度，采取量化的形式进行考核打分，制作了《信访矛盾纠纷领导挂牌包案工作动态管理表》上墙;我们还保证了每半月一次的“信访及不稳定因素情况排查汇总交帐会”，定期排查并对工作开展情况进行交帐，及时把结果上报县维稳办、信访局。对重点事件和重点人员，还落实了专门人员进行监控，坚持了每天两次以上的零报告制度。我镇还在“奥运”、“国庆”等重大节日和特殊阶段，还对我镇信访维稳具体情况作出工作预案，落实了工作措施、方法和责任人员，确保了我镇在上述期间没有发生到市、上省、进京非正常上访事件的发生。

　　今年，我镇针对复杂的信访维稳形势，在全镇推行“小事不出社，大事不出村”的矛盾纠纷化解工作机制，把矛盾纠纷化解工作推向基层，提出了“四先四早”的工作要求，即预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理。与此同时，我镇还健全了27个村(社区)级矛盾纠纷调解组织，落实了232人的人民调解员和工作职责，并由镇司法所对全镇村(社区)级矛盾纠纷调解组织进行了专项培训，通过努力工作，我们做到了把各种矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，化解在矛盾还没有被激化的阶段。

　　一年来，通过我镇全镇上下多方努力，信访维稳工作取得显著成效，接待群众来信、来访162人次,84件，办结75，在办9件;接“市长信箱”18件，办结18件，有些历史渊久的上访案件有了突破性的进展，如：缠访户曹中文信访案件，在县领导的关心支持下，圆满处理了曹中文长期上访的问题。

**【篇7】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　全国“两会”的胜利召开，是我国人民政治生活中的一件大事，开好今年全国“两会”，对深入贯彻落实党的XX大和XX届三中、四中、五中、六中全会精神，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开，具有十分重要的意义。为切实做好全国“两会”期间我县信访维稳工作，根据中央、自治区、市政法工作和维稳工作会议精神，我县紧紧围绕“五个不发生”、“三个坚决防止”的工作目标，牢固树立维护社会稳定是第一责任的大局意识，采取扎实有效的措施，攻坚克难、勇于担当，确保了全县社会大局和谐稳定。具体工作情况汇报如下：

>　　一、工作开展情况

　　(一)精心组织、周密部署。一是召开会议，动员部署工作。

　　2月17日，我县召开了全县政法工作会议。参加会议的人员有各乡镇党政一名领导、分管领导、专职副主任，县直、上级直管各单位主要领导、政法部门中层以上干部。会上，主要传达贯彻落实中央、自治区、市政法工作和信访维稳工作会议精神，分析了当前我县社会稳定工作面临的形势，研究部署了全国“两会”期间信访维稳工作。二是制定工作预案，成立组织机构。根据我县维稳工作实际，我县制定了《201X年全国“两会”期间天峨县处置群体性事件工作预案》，明确了指导思想，工作任务，工作职责和要求，确保了维稳工作有条不紊地开展。成立了天峨县201X年全国“两会”期间信访维稳工作指挥部，指挥长和副指挥长分别由县委、县府分管领导担任，成员由政法部门、各乡镇主要领导组成。加强了全国“两会”期间信访维稳工作的领导和组织保障。

　　(二)强化情报信息工作。在充分发挥好农村治安“六大员”作用的基础上，组织扶贫攻坚帮扶干部和移民挂点单位工作人员到乡镇、进村入户了解掌握社情民意和热点敏感问题，重点“维权”骨干及利益诉求群体、人员的动向，发现问题及时处置和报告，公安部门发挥独特作用，公密结合，进一步增强预知预警预防能力。同时，加强网络信息监管和舆情引导，严防有害信息在网上传播蔓延。严格落实领导带班和24小时值班及“零”报告制度。确保信息渠道畅通，牢牢把握工作主动权。

　　(三)强化敏感问题的排查化解稳控工作。一是及时排查。组织各乡镇、各部门、各单位对可能引发重大政治性事件、大规模群体性事件、暴力恐怖事件、个人极端事件以及重大舆论炒作事件，对国家安全和社会稳定造成现实危害的敏感人员、敏感群体和敏感案(事)件进行全面排查。重点从重访缠访有过激言行的、重大矛盾纠纷和利益诉求群体中的挑头扛旗人物，中央和自治区领导批示挂牌督办案(事)件，舆论关注度高、热点炒作或境内外敌对势力有勾联的人员、群体中排查梳理。目前，通过排查我县有11个三个敏感问题，主要集中在库区移民历史遗留问题和农村“三大纠纷”以及涉法涉诉问题方面。二是及时化解。严格按照“三到位”的要求，采取领导包案，挂牌督办的方式，压实责任，组织专门力量攻坚化解。目前，已化解了6件，三是及时落实稳控措施。对一时化解和转化不了的，严格落实“五包”责任制，加强力量稳控，盯死看牢，严防漏管失控赴邕进京非访，造成不良影响和后果。

　　(四)强化一线工作法，深入推进干部接访下访活动。组织乡镇、县直各单位干部切实转变作风，深入基层、深入群众、深入实际，做到发现问题发现在一线，情况掌握在一线，矛盾化解在一线，感情融洽在一线，民心凝聚在一线。做到全国“两会”期间县、乡、村三级每天都有领导接访，每天都有干部下访，着力解决群体性利益矛盾，进京集体上访、非正常上访问题，切实把上访群众吸附在本乡镇本村屯。

　　(五)强化社会面防控工作。组织力量加强社会面治安巡逻防控、集中排查整治治安重点地区治安突出问题，加大对各类违法犯罪活动的打击力度，继续深入推进“神剑”专项行动，严格对枪支弹药、爆炸、制毒、放射性危险物品的管理，强化交通安全、消防安全、生产安全、公共安全，严防发生恶性事件、各重、特大安全事故。

　　(六)强化驻京工作力量，坚决依法处理非访行为。一是加强和充实全国“两会”期间驻京维稳工作力量，在自治区、市驻京工作组的统一领导下，积极主动工作，及时处理涉及我县的不稳定问题和事件，坚决防止造成负面影响。二是对今年以来，我县进京非访的人员严格依法处理，切实做到处理一人，震慑一批，教育一片。三是成立公安牵头的工作专班，对在全国“两会”期间非访、闹访、扰乱社会秩序、妨害公共安全的，收集固定证据，坚决按照桂政法(201X)72号文严肃处理。

　　(七)强化严密防范，果断处置。一是加强对敌社情分析，重点防范和打击敌对势力插手利用人民内部矛盾的渗透破坏活动及“法轮功”违法犯罪活动，完善反恐工作预案，防止发生暴力恐怖事件。二是制定完善应急处置预案，落实应急力量，值班备勤，一旦发生突发性事件，依法果断处置。

　　(八)强化督查，严格落实责任。一是成立督查组，督促指导各乡镇、各部门、各单位扎实做好全国“两会”期间信访维稳工作，二是严肃纪律，认真履行一岗双责。在全国“两会”期间明确要求乡镇党政主要领导至少有一人坚守岗位，统筹抓好“两会”期间维稳工作，分管领导要集中集力具体抓，不得擅自离开岗位。三是严格问责。凡因责任不落实，措施不力，工作失职渎职，导致重大事件和事故发生，集体进京上访或非访，影响全国“两会”期间安全稳定的，严格启动问责制，追究相关领导和具体责任人的责任。

>　　二、工作中存在的困难和问题

　　(一)部分群众信访不信访，“大闹大解决、小闹小解决”“不闹不解决”的观念根深蒂固，要彻底改变这一观念仍然是一个相当长的过程，还有很多事要做。

　　(二)领导干部运用法治思维和法治方式化解矛盾，维护稳定的能力有待进一步提高，还有很长的路要走。

　　(三)信访积案和库区移民历史遗留问题，涉法涉诉以及农村“三大纠纷”问题仍然是影响我县社会稳定的重要因素，要攻坚克难，妥善化解，仍需要一定的时间、精力、人力、财力和物力。

>　　三、下一步工作打算

　　进一步深入贯彻落实中央、自治区、市有关会议文件精神，以此次督查工作为契机，进一步采取有力措施，压实责任、勇于担当、攻坚克难，全力以赴做好全国“两会”期间我县社会稳定各项工作，坚决做到“五个不发生”和“三个防止”，确保进京非访零目标的实现，确保我县社会大局稳定，为党的十九大胜利召开奠定坚实的安全稳定基础。

**【篇8】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　半年来,综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，坚持以邓小平理论和xxxx重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

　　>一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

　　我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

　　>二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

　　针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的两会冰灾奥运火炬通过等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和零报告的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。15月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施五五普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律六进活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

　>　三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

　　平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善双向承诺制，深化群防群治队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展综治宣传月活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕突出践行科学发展观的要求，以法治、平安、和谐、服务为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善双向承诺制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。15月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化群防群治队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强群防群治工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

**【篇9】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格责任追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

　　>一、统一思想、提高认识、形成合力

　　以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的“xx大”精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。形成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

　　>二、加强领导、成立班子、分工协作

　　为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇人大主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问责任制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层,矛盾化解在萌芽。

　>　三、强化措施、调查摸底、找准根源

　　1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

　　2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工,积极主动地深入基层，了解情况，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

　　3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

　　4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作责任制。

　　5、落实责任，签订目标责任书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标责任书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。

　　>四、建全制度、狠抓落实、确保稳定

　　1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

　　2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排査、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

　　3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

　　4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和责任单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

　　5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关责任单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受XX县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

　　6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、原“\*”习练骨干人员实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苖头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

　　我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

**【篇10】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　根据《XX市20xx年度共同目标》、《中共XX县委关于印发〈20xx年工作要点〉的通知》(江委发〔20xx〕6号)和《XX县20xx年维护社会稳定工作要点》(江稳办〔20xx〕4号)文件精神，我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐社会，打造平安XX、和谐XX为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20xx年的维稳工作情况总结如下：

　　>一、领导重视，机构健全

　　乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

　　>二、制度完善，责任明确

　　1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制;二是认真制订了维护社会稳定工作预案;三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度;四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

　　2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

　　>三、认真落实与完善维护社会稳定工作措施

　　1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

　　2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

　　>四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

　　1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

　　2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

>　　五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

　　1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

　　2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。返回查字典首页>>

　　3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保发轮功人员零进京、零聚集和广播电视零插播。

　　20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划;二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事;三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定;四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控;五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

**【篇11】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　我镇信访工作在镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，坚持围绕中心、服务大局，加强源头治理，落实工作责任，健全完善长效机制，不断加大矛盾纠纷排查、化解力度，下大力解决涉及群众切身利益的突出问题，实现了年初确定的“无重大信访问题发生、无进京上访、无越级进省上访的“三无”目标。

　>　一、20xx年信访工作完成情况

　　(一)加强领导，提高认识。我镇按照省市县对新时期信访工作的要求，结合信访工作实际，不断加大信访工作力度，要求信访干部研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，树立组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众的意识。不断加强领导，提高认识。我们始终把信访工作列入重要议事日程，常研究;把信访工作列入重要考核指标，严考核;把信访法规和文件列入宣传内容，常宣传。认真贯彻执行《信访条例》，规范信访工作行为，把宗旨意识和群众观念体现在具体行动中，认真接待群众来访，及时处理群众来信，不断提高政策理论水平，帮助群众排忧解难。根据市信访局“三治理一化解”活动要求，年初就确定了今年信访工作的指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。同时，针对今年我市重大节会活动较多的特点，把加强信访源头治理和预防、减少新的矛盾纠纷作为重点，以畅通信访渠道、规范办信程序为手段，结合城管执法工作实际，认真开展好信访的排查、化解、稳控工作，提高了办信效率，实现了“三访”为零的工作目标，较好的完成了全年工作任务。

　　(二)健全制度，建立信访工作长效机制。一是进一步健全和完善信访工作制度，确保信访工作规范有序。今年，我局对信访工作有关规章和制度进行了疏理，在查漏补缺的基础上进一步完善了信访工作制度，规范了信访工作程序。按照市信访局全面推广信访事项“一册通”的要求印制了《信访事项一册通》，把群众信访事项办理、复查、复核“三级终结”程序全部体现在“一册通”上，与信访信息系统相结合，严格逐级按程序受理、交办，减少信访事项多头受理和推诿扯皮现象，有效提高了办事效率，为信访工作提供了信息保障，使信访工作进一步规范化和制度化。二是加大信访督办，完善督查督办制度。按照《信访条例》规定，及时转办、交办群众有关来信来访工作，并抓好每一件信访件的督办工作，切实解决各类信访问题。对领导批示件、市信访局交办的信访案件，以及对群众反映强烈，影响社会稳定的典型案件直接下发督办通知并加大督办力度，跟踪督办，按期报结，有效地解决了一批涉及群众切身利益的实际问题。同时，将信访结案率纳入对各县区的城管执法及市容环境卫生层级管理绩效考评工作中，有效地促进了信访工作的开展。三是进一步加强网上回复工作。随着电脑、网络的普及，人民网、市政府信息网《市长信箱》已经成为广大市民反映问题，表达诉求，建言献策的重要平台，也是市政府问政于民、问需于民的重要方式。今年以来，我局共受理市长信箱、人民网投诉xx5件，办理结果及时回复，回复率达100%，使网民投诉得以妥善解决。今年8月我局针对县区存在对反映问题重视不够、个别投诉件需经多次催办，导致办结率不高、办理结果不实、不求质量等问题，我局召集会议对近郊四区网上回复情况进行了通报，对下一步信访回复工作提出了具体要求，促进了网上信访回复率的提高。

　　(三)规范程序，全力做好信访督察工作.

　　首先是认真做好群众来信来访工作。在信访工作中，我们严格按照信访工作要求，规范工作行为和程序，坚持热情接待、认真受理、及时办理、按时回复。努力做到“四个到位”：即接待受理到位、责任落实到位、问题解决到位、依法处理到位。同时，在信访工作中坚持语言文明、准确规范、依法办理，教育引导群众正确上访，合理表达利益诉求，有效地规范了信访秩序。截止11月底共接待来访51次1xx人次。其次是加强督察工作。各区县执法局是城管执法工作的基层单位，也是解决信访问题的直接责任单位，加大信访工作交办、查办和督办力度，显得尤为重要。为此，我们从严格规范信访办理程序入手，抓好信访督查工作，建立市、区(县)执法局统一协调、运转有效的督查工作机制，做到重点督查和一般督查相结合，平时督查和实地督查相结合，完善督查机制，切实加强接办信访事项处理情况的审核工作，定期通报信访事项的查办情况。我们积极做好每周、每月、每季度的信访数据统计工作，以便掌握办理情况适时督办。第三，积极主动做好信访数据统计工作，定期研究分析信访工作中存在的问题。今年我局共受理各类投诉共计xx40件(市长专线办339件;群众来电、来信投诉677件;办理领导批示件、转办件27件;行风阳光热线81件),其中：涉及违法建设475件，占总投诉35.4%，噪音扰民430件，占总投诉32.1%，办结率达100%。我们坚持周、月、季度信访工作数据统计工作，每周确定信访工作的督办、督察重点。另外，我们还加强信访工作的研究和分析，对具有倾向性或有可能发生越级上访、群体性上访案件，及时向局党组汇报，为局党组的决策和工作调整提供依据，同时，为有效预防和解决重大信访问题，夯实了基础。

　>　二、存在的问题

　　今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势有所好转，但是在工作中还存在一些困难和不足：一是涉及到各区县政府部门利益的信访案件，由于管理体制等原因，难以解决落实;二是信访队伍建设还需加强。有些单位对信访工作重视程度不够，信访机构办公条件差，信访工作制度不健全，信访工作人员偏少，人员业务素质偏低的问题还比较突出，信访队伍建设还需进一步加强。

　　>三、202\_年工作打算

　　1、进一步健全和完善信访工作制度，确保信访工作规范有序。进一步完善信访工作制度和责任追究制度，明确信访工作责任，坚持“谁主管谁负责”的原则，加大责任追究力度。根据国务院和甘肃省《信访条例》的规定，按照《信访事项一册通》的要求，对群众诉求严格逐级按程序受理、交办、办理、回复，使信访工作进一步规范化和制度化。

　　2、坚持求真务实，切实解决群众反映的问题。抓好重点信访件的办理。把群众反映的突出问题和领导批示交办的信访案件作为重点，加大重大信访案件跟踪督办力度，定期检查并通报落实情况，对推诿不办，弄虚作假、失职渎职，造成严重后果的要严肃处理。进一步转变工作作风，对热点难点问题，采取有效措施，做到限期办理，重点督办解决，做到件件有回音，事事有结果，使问题得到实实在在的解决。对一些暂时解决不了的问题也要积极回复，做好解释说服。从而进一步提高工作效率。

　　3、落实信访工作责任，强化督查落实。继续坚持局领导包案督办信访工作机制，深入基层重点督办、重点案件跟踪督办，发现问题立即整改，确保信访工作责任落实到位。在巩固已取得成绩的基础上，进一步落实信访工作责任制，建立健全重信重访专项治理工作长效机制。认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。

　　4、进一步提升信访干部素质，加强信访队伍建设。通过加强信访工作人员的学习、培训，全面提升信访工作队伍素质，以适应信访工作新形势的需要，进一步改善服务态度，提高服务质量，热情接待上访群众，准确了解和掌握信访群众的实际情况和真实想法，切实解决信访问题，使我局信访工作上一个新台阶。

**【篇12】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　近年，我公司在集团的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实“分级负责、归口办理”的信访工作原则和领导包案责任制，按照集团信访维稳工作目标，切实为居民解决实际问题，有效地维护了辖区的稳定，促进了公司又好又快的发展。现将总结汇报如下：

　　>一、加强领导，明确责任，进一步完善信访维稳工作机制

　　1、调整充实领导机构。实行“一把手”负责制，公司调整充实了以董事长、书记孙永革，总经理杨兴有为组长，副经理彭明良为副组长，各部门主要负责人为成员的信访维稳工作领导小组，领导小组下设办公室，保障信访经费，落实专人办公，具体负责信访维稳的日常工作。

　　2、落实信访维稳工作制度。根据集团信访维稳工作的总体部署，结合我公司工作实际，制定信访维稳工作要点，具体工作要求，明确工作责任。一是建立健全重大事项报告制度、矛盾纠纷排查调处制度等相关工作制度，做到了每个季度召开一次工作例会，每个星期进行一次矛盾纠纷和不稳定因素排查。二是规范信访工作程序。实行“一岗双责”和“首问责任制”，建立和完善值班、登记、移送办理、答复、存档、保密等一系列信访工作程序，对受理的投诉案件，以及重大的信访案件及时上报，依法处理。三是严格执行信息报告制度和信访接待制度。确定专人，定期或不定期报送信访信息，遇到重大突发性事件或群体性事件及时报告，积极采取措施。

　　3、强化信访维稳工作责任。实行信访维稳工作责任追究制，层层签订责任状。20年，各部门签订了安全生产(维稳)责任状，签状率达到100%。严格责任追究，对群众反映的信访问题推诿扯皮，敷衍塞责，不认真解决的部门和相关人员，实行责任“倒查”;对排查不细，控制不力而引发的越级集体上访事件，按照有关规定，将严肃追究责任领导和相关人员的责任。

　　4、加大信访工作的督查力度。定期对各部门的信访维稳工作进行督查。每个季度对各部门的信访工作都进行一次检查，半年进行一次初评，年终进行一次总评。在督促检查过程中，按照信访维稳工作的标准要求，查不足、找差距，着重解决制度不健全、台帐不完善、档案不规范、信息不畅通、责任不到位的问题。通过检查督促，在公司上下形成各负其责、齐抓共管、广大干部职工积极参与的良好工作局面。

　　>二、结合实际，狠抓重点

　　信访维稳工作取得明显成效，一年来，我公司紧紧围绕集团信访维稳工作目标，结合公司实际，狠抓公司的信访维稳工作。确保小区的稳定是我公司信访维稳工作的重点，随着人员的增多，一些矛盾纠纷时有发生，往往出现这样那样的矛盾。为解决好这些矛盾，相关部门都能充分发挥好调解的作用，把矛盾解决在内部，解决在萌芽状态;对于业主反映强烈的问题，由公司及时派出工作人员，耐心地劝导、做好思想教育工作，全力予以化解。20年5月份，城建新村50号楼部分居民来公司投诉，因新村小区东侧新建新小区，居民称新小区盖楼时地面震出裂缝，并发生扰民，影响采光等问题，多次来公司上访并称要到集团集体访，公司领导高度重视，亲自带队多次深入居民家中了解情况，派专人每天观察50号楼地面裂缝情况，也多次找到该新小区开发商，为居民解决采光及扰民问题，经过努力，给了居民合理的解释，为居民解决了问题，并未发生居民集体访的问题，20年辖区没有发生集体上访、重复上访和异常上访事件，无一例上访事件。

　　>三、热情服务、按章办事，切实做到为业主排忧解难

　　对待群众来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着公司的对外形象，因此，我公司把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓。一是加强队伍自身素质建设。改进工作作风，做到规范管理、热情服务，坚决杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生。二是改变服务态度。三是强化办案质量。确定专人办理信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。四是广泛了解群众关注的热点、难点问题，稳定群众情绪，从源头上治理消除矛盾，避免造成矛盾激化，防止发生越级上访事件。

　　一年的信访维稳工作已经告一段落，但我们深知艰巨的任务今后还会有，所以我们会认真的总结和吸取这一年中取得的有效做法和经验体会，依据这些有效做法和经验体会，建立起有效的长效机制。努力提高员工的综合素质，加强学习、强化服务与管理意识，制定相应的考核管理制度，明确分工，充分调动员工的工作积极性，加大院区的各项管理，使公司在新的一年中继续保持长足、稳定的进步和发展。

**【篇13】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　半年来，许河乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县信访局的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将半年的工作情况简单汇报：

　　>(一)领导重视，舍得投入

　　我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

　　>(二)坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

　　以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢?如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释;如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

　　>(三)定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

　　每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

　　对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

　　>(四)依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

　　今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照国务院信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件(汴公[2xxx]16号)关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

　　总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

　　>二、存在的问题

　　1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来;

　　2、信访局组织经验交流少。

　　>三、采取措施

　　1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料;

　　2、多向信访局领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶!

**【篇14】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

      半年来，综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

>　　一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

　　我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体的性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

>　　二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

　　针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。

　　二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性的事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。15月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施五五普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律六进活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

>　　三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

　　平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善双向承诺制，深化群防群治队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展综治宣传月活动。充分结合当地特色（如仙娘庙会、集市等），利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，以法治、平安、和谐、服务为宣传主题，宣传《xx省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善双向承诺制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。

　　15月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化群防群治队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强群防群治工作指导，明确职责任务，积极落实人防（巡查队伍）、物防（小区安保）、技防（监控摄像）等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

**【篇15】信访维稳工作总结信访维稳工作总结**

　　半年来，xx乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县信访局的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将半年的工作情况简单汇报：

　　>一、领导重视，舍得投入

　　我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

　　>二、坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

　　以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢?如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释;如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

　　>三、定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

　　每

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！