# 西部机场集团工作总结范文(热门23篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-04-11

*西部机场集团工作总结范文11、“安全品质提升”课题活动。科室以此次活动为契机，持续做好机场运行安全管理工作，努力提高机场运行保障能力。科室结合工作实际，制订了航班监管分区域制度，将机坪监管区域分为十四个区域开展，并按ISO9000标准制订各...*

**西部机场集团工作总结范文1**

1、“安全品质提升”课题活动。科室以此次活动为契机，持续做好机场运行安全管理工作，努力提高机场运行保障能力。科室结合工作实际，制订了航班监管分区域制度，将机坪监管区域分为十四个区域开展，并按ISO9000标准制订各项监管表单。

2、实现分区域监管工作制度，达到航班监管100%的目标，使航班准点率得到提升。

3、积极推进“快速过站”保障工作。建立《快速过站航班监管记录单》，组织协调快速过站航班保障期间存在的问题，使乌鲁木齐机场航班准点率得到提升。

4、提出合理化建议，提升机坪运行安全管理水平。提出新增机坪拖把固定器，助力飞行区无动力设备管理;对未安装地锚的29座廊桥下设备摆放区申请地锚安装，并根据上级指示具体开展实施，推进了乌鲁木齐国际机场专业化、精细化、品质化管理进程。

5、开展“百日机坪运行安全专项整治”活动。制定专项整治方案，严格机坪车辆、人员、设备设施等规范作业，确保相关安全措施的落实，维护机坪安全、有序的运行环境。

6、引导车购置安装LED显示屏。引导员录入航班信息，为机组提供更明确的引导提醒，降低引导意图不明确而导致机组误滑事件的发生。

7、科室工作安排制度化。对监管员监管区域实行循环制，并制作磁力吸将人员排班情况展现，使监管员清楚各自监管区域，方便各项工作的协调与安排，将责任落实到人。

**西部机场集团工作总结范文2**

20xx年，基建处领导班子和全体职工牢固树立全局观念和大局意识，面对工作中意料不到的困难，沉着应对、干事创业。一年来，努力完成图书馆、大学生活动中心、新建学生公寓等工程任务，及时开展各类修缮作业，积极稳步地推进各项新建建设项目，强化基建管理，基本完成了各项任务目标。

1、图书馆工程今年完成了二次精装修、吊顶工程，正逐步进行验收。中央空调系统、消防工程、电梯、灯具等设备的联机调试接近尾声。目前正配合学校图书馆等部门进行交付使用前的各项准备工作。

2、大学生活动中心工程已主体封顶，二次结构及砌体施工作业完成。

3、新建学生公寓工程于今年10月份进场开工，目前已完成完成主体封顶工作

4、中心湖景观工程及图书馆周边景观工程基本完工，中心湖蓄水完成，周边绿化工作正与后勤等部门结合，进行绿化方案设计的优化，力争今冬明春完成图书馆周边及中心湖环境的绿化美化等工作。

5、完成了专家公寓及学校公共建筑的修缮工作，利用暑期开展对学校已使用的公建项目包括教学楼、实验楼、学生公寓、办公楼等教学生活设施以及专家公寓公共区域存在的问题进行了全面排查，及时组织施工单位进行维修。

货运保障部xx年上半年紧密围绕地服公司年初制定的工作目标和任务，以安全和服务为中心，以战略解码涉及内容为工作重点，通过制度建设、人员培训、流程梳理、内部管控等方法和措施不断提高保障水平，半年来整体安全和服务运营形势良好，各类差错大幅下降。在友和道通开航和保障航班量、货运量不断上升的同时，克服了保障资源紧张、人员不足等诸多困难，圆满完成了华航747、港龙330、大韩330、747种猪运输等大机型和重要运输保障任务，获得多方的肯定，取得了不俗的成绩，下面将从以下三个方面对部门上半年的工作进行总结：

**西部机场集团工作总结范文3**

1、建立健全各项规章制度。20xx年7月20日实施区域化监管，工作职责进行了明确分工。科室结合工作实际，修订了ISO9000管理手册中科室相关内容，并进行了集中学习、考核。

2、加强行政管理力度。新增指纹打卡机，用于值班期间的员工签到，并结合绩效考核办法有效的约束了员工的考勤。

3、制定《工作检查单》。进行科室内部各项工作的检查，将存在的问题真实、全面的反映在检查单中，形成立整立改的管理氛围。

4、台账规范整齐化一。按照中心统一标准，对科室台账进行重新标号、整合、分类、存档。

5、人员着装统一。将人员着装进行规范，要求值班期间严禁着便装，从着装上展现监管人员的精神面貌。

**西部机场集团工作总结范文4**

今年上半年，飞行部始终坚持领导干部“四到位”制度，及时发现和堵塞安全漏洞，为实现安全提供了组织保证。年初，部领导与各中队签订了安全生产责任书，使安全责任真正落实到每个岗位，落实到每个人的头上，安全管理上及时整顿吸取教训，以勤补拙，增强了员工的安全责任感和使命感，为贯彻和落实上级对安全生产的各项指标和要求而努力工作，严格执行各项规章制度和安全措施，使上半年安全态势达到相对平稳。

上半年，飞行部共飞行15059架次，24040小时，完成全年任务指标的％。发生飞行严重差错和飞行事故征候各一起，飞行事故征候万时率，超出考核指标值的要求，飞行严重差错万时率，低于考核指标的要求。

**西部机场集团工作总结范文5**

春运期间，XXX部牢固树立“持续安全”理念不动摇，端正认识、严格标准、加强防范，层层落实上级安全会议及文件精神，加强了运行现场监督力度，开展航站楼节前综合安全大检查，发现消防安全隐患90余起，各类问题145起，均在规定时限内进行了整改和落实；部门高度重视春运防爆安全工作，1月27日连夜赶制防爆安全公告20张，并于28日安装到位；1月28日连夜赶制出入口管制公告40张，并于29日安装到位。确保了航站楼内安全生产运行的稳定有序。

**西部机场集团工作总结范文6**

是杭州萧山国际机场有限公司与香港机场合资的第二年，也是公司“发展、改革、转型”深入的一年。在浙江省委、省政府和民航局的领导下，公司党委和经营班子高度重视安全工作，公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针；坚持“以人为本”、安全发展，认真贯彻落实省委提出的“平安浙江”战略决策和省政府《关于切实加强安全生产工作的决定》；落实安全生产的主体责任，狠抓规章制度的落实；定期分析安全生产形势，开展安全生产检查；安全管理机构健全，认真履行职责；开展各类安全生产宣传教育培训工作和安全活动；转变安全管理理念，推进安全管理体系建设；加大安全投入，严密安全措施；理顺应急管理机制，提升应急处臵能力。机场安全形势平稳发展，未突破公司与浙江省政府签订的安全责任指标。

**西部机场集团工作总结范文7**

飞行部借助安康杯和安全生产月活动的东风，组织形式多样的安全教育活动，并在坚持每月安全教育日制度的基础上，通过日常安全会议和讲评例会及座谈会开展安全教育，组织各项培训和学习，提高从业人员的业务素质，强化职工的安全意识。

遵照民航总局、东航和分公司有关训练的规范要求，飞行部坚持按照“五严”标准和飞行训练方针，强化了理论培训考核和训练转升标准，进一步规范副驾驶训练管理各个阶段，使成熟副驾驶与机长的飞行技术素质更加扎实，按计划组织各类业务培训，人员近600人次，并多次组织对东航新运行手册的学习，根据季节变化，机场航线特点和各层次飞行技术力量的要求，组织飞行员技术培训，内容涉及特殊机场、复杂机场、防冰除冰、气象雷达使用和如何绕飞雷雨、新运行程序、飞行技巧，进近着陆、风切变、低云、低能见度、侧风、湿跑道等，使每个飞行员都具有过硬的专业技术水平和业务知识。

部领导及科室、中队对放机长及副驾驶转升技术标准等级进行了三级严格把关，组织了近4个场次的本场训练。加强了对教员带飞训练的安排，固定教学带飞严在质量提高，放飞转升严在考核标准，激发了全体飞行人员钻研业务技术的积极性，从严培训，顺利完成复训任务，上半年完成\_复训140余人，另在聘任机长上，坚持不讲面子，不送人情，严把质量关、制度关，新放航线机长9名，新放责任机长5人（包括货航3名），完成副驾驶转升20多人。

**西部机场集团工作总结范文8**

GPS时钟对时是我来到xx机场以后接触比较早的事情。记得当时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到GPS时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要想GPS时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然GPS时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确?这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

**西部机场集团工作总结范文9**

今年，运行指挥中心的服务绩效考核指标为：四类服务投诉和服务差错4起，外部旅客满意度为优秀。运行指挥中心紧紧围绕“中国服务”安全、顺畅、便捷、高效、贴心、愉悦的核心理念，严格对标运行、规范操作，不断改进影响旅客满意度测评的服务短边，努力提升服务品质。具体做法有：

全面对接CAH航空地面服务标准。将CAH航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和平稳过渡。

积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与民航数据公司(ADCC)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

截止到6月底，运行指挥中心服务工作正常，未发生服务差错及投诉事件，收到航空公司表扬信共计三份。

**西部机场集团工作总结范文10**

今年，运行指挥中心的服务绩效考核指标为：四类服务投诉和服务差错4起，外部旅客满意度为优秀。运行指挥中心紧紧围绕“中国服务”安全、顺畅、便捷、高效、贴心、愉悦的核心理念，严格对标运行、规范操作，不断改进影响旅客满意度测评的服务短边，努力提升服务品质。具体做法有：

全面对接CAH航空地面服务标准。将CAH航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和\*稳过渡。

积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与民航数据公司(ADCC)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

截止到6月底，运行指挥中心服务工作正常，未发生服务差错及投诉事件，收到航空公司表扬信共计三份。

**西部机场集团工作总结范文11**

今天我到机场今天正好是四个月，这短短的四个月，却对我产生了比较深远的影响，我是个小年轻，次踏进社会，抱着新鲜不伏输的态度，年轻气盛。但是我却很荣幸，由于我碰到了这么多高素质、高品德的好领导和好同事，是他们的包容、理解和传授让我在这短短四个月里学到了很多东西，我现将这四个月的工作学习情况跟大家汇报一下：

刚来机场，跟李佳学习起降费的收进，他让我从基础学习，一点儿一点儿接触、熟习机场收进的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻觅没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破！在此感谢李佳布满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟习的人！固然，还需要更多的了解学习与进步！希看李佳老师永久一如既往，不吝赐教！领导与同事对我这样一个刚踏进社会的年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘冷问热，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作进程中碰到题目的专心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希看自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人！回报社会、回报机场、回报大家！在前面工作中，完成了对民航下发旧文件和新文件的学习与理解，可以胜任新规定下机场收进改革的新要求新局面，在接下来的工作中，我将一如既往、奋发向上，以大家的利益为动身点，保持年轻人的冲劲，将起降收进做好！工作思路以下：

1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。

2、深进学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有整体感和大局面的头脑！争取早日找到领导所提到的改进之法！

3、机场收进方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情！及时催帐、进帐！收进是基础之一，必须用更多的心力在这方面。

4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的`学习与探讨，进步自己的综合素质！ 5号之前报重点税、报税，写收进分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。25—26号找实业公司询问停车场收进并进账。

**西部机场集团工作总结范文12**

我是今年3月份到公司报到，3月底到市政分公司工作。自工作以来，无论是从工作方向到工作环境，还是从个人社会角色到自身生活感悟都发生了很大改变。在此，感谢公司对我的接纳，感谢领导及各位同事对我的大力支持与帮助。为了更好地做好自己今后的工作，总结经验教训，现将自己工作情况总结如下：

作为一个从事房建工程领域已经有3年的员工，应该来说面对工程类的工作不会手生。但我来到西部机场，来到咱分公司，面对工程，我觉得在工作中还有很多不熟悉的地方，但在公司领导和公司同事的帮助下，对工作流程、组织机构、规章制度有了一定的认识，使我在短时间内迅速融合进了这个大集体，为以后工作的进行有着很大的帮助。

回顾这大半年，从失业到走上工作岗位，从公路现场工作到帮助整理相关资料，从跟着师傅学用仪器设备到独立操作，每一次都要从零做起，每一次都是一个新的起点，每一次我都能受益匪浅。在这个学习的过程中，我深有感触的就是：与实际现场结合的书本知识面要求很宽很宽，曾认为自己理论知识学的不错的我，越来越觉得在实际中个人知识的匮乏，这是我的一个缺点，也是我下一步的目标。在这个过程中，我也深深的感受到渴望实现目标的急切感与现实的反差，个人的自尊与面对挫折的失落，每当有一次这样的经历都让我更能适应周围的环境。多亏项目上的老员工一次次和我聊天，他们语重心长的话，让我感到的不仅仅是长辈对后辈的教导与希望，我看到的是单位长者对新人的接纳与包容。这，让我真的很欣慰。

我知道在公路工程领域我是一个新员工，还有很多要学习的地方，学习别人的长处，保持自己的见解，平时注重知识的积累，为自己的人生目标每天多做一点，离目标就会近一点。

以上是我这半年以来的工作总结，还请领导加以教导，指出不足之处，以更我及时更正，能更好的工作。

**西部机场集团工作总结范文13**

在继续巩固上半年所取得工作成果的同时，下半年重点推进的工作为：

1、配合公司分解并完善部门节能减排指标；

2、完善货运保障部服务品牌建设工作，在与公司服务品牌全面接轨的同时，突出部门特色，推行特色服务、专项服务、两点服务；建立货运保障优质服务标准，建立货运保障服务标兵示范岗；

3、在保障好友和道通全货机的同时，配合公司相关部门做好顺丰货机开航的各项准备工作，重点是人员配备，设备保养维护；

4、继续加强前场运行的管控力度，随着保障高峰的日渐临近，部门机坪运行的差错高峰也即将出现，加强员工管理，通过制度确保员工劳逸结合，不断完善奖惩机制，确保安全顺畅的渡过今年保障高峰时期；

5、持续推进周培训制度，重点进行《安全意识》、《服务意识》、《危险品复训》、《岗位操作技能练兵》、《全货机保障操作演练》、《应急情况处置》、《防隐载》等方面的培训；同时以开展QC小组活动为契机，组织全员参与QC质量小组学习，使更多的员工了解QC，掌握QC，为QC服务，使QC管理成为常态化的管理工具，从而实现与地服公司要求全面对接——在地服层面推行全员参与的全面质量管理。

6、党群工作将以创先争优为重点，在员工中推行党员“五亮”活动，设立党员示范岗、共青团员示范岗，号召部门全体人员学习张汉兵的先进事迹，加强部门宣传报道工作，在员工中选拔一批通讯报道员；

**西部机场集团工作总结范文14**

安全生产宣传、教育、培训工作是降低安全隐患之中人为因素的重要手段，是贯彻落实安全生产“以人为本”的重要途径，本项目始终把做好广大职工安全思想教育作为安全工作重点。

上半年，建设办邀请省内安全专家张平铭对全线进行了一次全面的安全生产培训。各施工单位自行邀请安全管理专家进行培训4次。提高了施工人员的安全生产意识。

同时，要求施工单位充分利用一线工人学校，不定期的对施工人员进行安全宣传教育，举行安全生产知识考核（以《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》、《安全生产许可证条例》为主要考核内容），对所有一线施工人员分批次进行培训考核，不断提高安全生产意识和知识。上半年全线进行安全培训考核达1千多人次。

**西部机场集团工作总结范文15**

针对多点运营、飞行员长期出差的情况，飞行部成立“互帮互助”小组，切实了解并解决飞行人员的实际困难，解决了飞行员的后顾之忧，促进了飞行安全，为飞行队伍的思想稳定提供了有力保障。为了使飞行人员思想稳定，部和中队多次召开座谈会，交心谈话，了解情况，疏导情绪，同时推行以人为本管理，积极想办法，在减少疲劳、提高待遇等方面作了大量的努力，确保了队伍稳定。

同时，飞行部十分重视驻外基地、过夜站点的机组准备、安全教育和行政管理工作，严格遵守公司年初制定的《驻外基地过夜管理规定》，在日常事务方面注重解决实际问题。在上海基地，由于安全管理工作到位，受到总部领导和相关部门的肯定。

**西部机场集团工作总结范文16**

安全生产是运行指挥中心工作的生命线，今年运行指挥中心的安全绩效考核KPI目标中，三类安全差错为1起，四娄安全差错为6起，指挥责任三类安全差错及机坪车辆擦碰事件均为否决指标。为落实安全绩效考核指标，主要抓了以下几个方面的工作：

加强培训。将员工岗位业务培训与安全意识教育结合起来，丰富晨会、周例会每月两次全员培训大会的培训内容，通过航空公司差异化业务规定学习、岗位风险识别与风险管理、典型案例分析、员工现身说法等多种形式来强化培训效果。

安全责任落实到人。将安全绩效考核指标分解到分队、再由分队分解到岗位，将安全目标落实到岗位，要求员工知晓率达100%。针对重点人物，由分队长和分管领导进行一对一谈心和帮扶；针对重点航班保障，班子成员进行跟班作业。

梳理和优化业务接口流程。针对华航大机型保障涉及到的外部接口流程，如：货站货物预配结载时间、装卸机单的填写与交接、行李集装箱数量的确定分别货站和货保部进行了沟通和协调，明确了作业时间接点和交接模式，优化了大机型保障作业流程，确保了华航保障工作的顺畅。

—--加强监装监卸和航班现场监管职能。目前，监管队伍已达18人，通过系统的岗前培训，严把监管员资质关，以确保每一名监管员都能达到对保障航班实施监管的要求。现阶段监管队伍已对重点航线、货物多的航班实施监管，监管覆盖率达80%，待新进员工通过3个月岗前培训并经考核合格后，实现对航班100%监管。通过航班监管，监管员能够对现场保障情况及时纠偏及时补漏，同时将保障中的存在的问题通过周讲评会及其它形式及时反馈给相关部门，促其改进，以达到提升航班保障品质的目的。

——将SMS管理融入到岗位操作中去。配载岗位、司机岗位、调度岗位、监管岗位分别梳理出工作可能出现的安全风险，提炼出岗位安全关键控制点，制做成《岗位风险识别卡》，让员工坚持佩戴、提醒员工时刻谨记安全风险控制点。同时加强风险管理，建立风险源库，完善安全风险应对措施。截止到6月中旬，共制定应急处置预案四起，有效降低了航班保障作业中的风险，提升了运营品质 。

努力发挥指挥协调资源调配的龙头作用。建立多方位立体监管体系，为地服公司前场安全服务运营保驾护航。商调室成立了以“充分发挥商调的龙头作用，全面掌握航班保障进度，科学指挥，提升运营品质”为课题的“CPU”班组创建活动。努力建立航班监管队伍的现场监管、监控电子屏的实时监控、商调席位的随时监听三者结合的多方位监管体系，有效监控运行保障过程中的安全服务差错，充分发挥协调、指挥功能，切实提升安全裕度、服务质量和运行效率。

截止到6月底，运行指挥中心安全工作正常，仅发生四类安全差错1起，按时间进度来考核，未超过安全绩效考核目标值。

**西部机场集团工作总结范文17**

我就要内退了，这意味着和多年的工作岗位分离、和朝夕相处的同事分离、和社会角色分离。\*时工作繁忙的时候总是感觉有些疲劳，总盼着长假多休息几天！现在真的让我长期休息了，反倒是有些眷恋，眷恋这里熟悉的环境、眷恋如亲人般的同事、眷恋奉献了二十多年青春的一草一木，这里留下了我兢兢业业辛勤工作的足迹，留下了我风风雨雨奋斗中的酸甜苦辣，留下了职业生涯点点滴滴的美好回忆。二十多年的工作中记载着我的汗水、泪水，但我知足，我无憾。

尊敬的各位领导，亲爱的各位同仁，以后的日子里，我没机会站在这里述职了，但是我们会常常相见的！往日在理集团的那些人、那些事、那些情却永留心间；虽然，我将会有新的归属和归位，为集团公司再做贡献，会有局限，但我要衷心祝愿集团公司各项事业与时俱进，蓬勃发展；衷心祝愿在座的和不在座集团公司全体同事工作顺利、身体健康；衷心祝愿未来的集团公司发展更加科学，成就更加辉煌，员工的明天更加幸福美好！

最后，请领导和同事们再次接受我最真挚的感谢--谢谢！

民航业内20xx工作总结及20xx年工作计划

--天涯容

为全力配合领导完成20xx年质量管理中心各项工作任务，本人严格按年初工作计划有序开展各项工作，现将20xx年工作总结及20xx年工作计划总结如下：

一、20xx年工作重点业绩总结

1. 指标分解。为严格完成部门20xx年工作指标，配合领导分解部门的安全指标、延误指标、投诉指标，动态监控各中心的指标完成情况并做分析评估，部门安全指标及延误指标均在控制范围内，投诉数量指标超出年初设定的数据。

2. 质量报表。全年配合完成一、二、三季度的质量季报表，配合完成10、11、12月度质量报表，所有安全指标均在控制范围内，各项任务全部完成。

3. 风险管理。实时监控部门危险源，全年新增危险源13条，组织开展5个风险评估项目，完善部门安全质量控制体系。其中风险管理项目开展数量未达到公司要求的每月开展一个项目。

4. 安全专项活动。全力落实集团、公司开展安全生产月、安全调研活动，协调领导组织开展安全隐患排查，汇总完成部门的集团整改指令反馈材料等。全部按计划完成任务。

5. 事件调查。为有效提升部门质量，年度共下发11不

符合整改通知单，开展4个事件调查。能够按时完成相关事件的调查。

同志们：

我们这次会议的主要任务是：认真传达贯彻分公司20xx年中期工作会议精神；回顾、总结上半年各项工作，指出并分析存在的问题；认真部署下半年的工作重点，进一步动员广大干部职工认清形势、统一思想、明确目标、扎实工作，继续坚持安全第一，确实保证飞行正常，全面完成年初分公司下达的各项指标任务，努力实现第十四个安全年。

上半年主要工作回顾

20xx年上半年，飞行部坚持“安全第一，预防为主”的工作方针，以“五杜绝、三不超过”为工作目标，认真贯彻落实上级各项要求，在东航总部及分公司的正确领导下，经过广大干部职工的共同努力，上半年安全生产工作正常有序，员工保证安全情续高涨，形势总体平稳，飞行队伍基本稳定，党建工作取得一定成绩。主要工作如下：

**西部机场集团工作总结范文18**

今年是分公司的手册管理年，飞行部以实际行动积极响应，以此为契机，加强了各项工作的制度管理及综合治理，有力地促进了程序化、制度化管理，使手册管理初见成效。

在安全生产专项整治方面，飞行部严格遵守121部和公司运行手册的规定，掌握机组飞行时间和执勤时限，避免了机组超时飞行。严格执行手册规定，为实现生产安全提供了制度保障。

发生两起不安全事件后，飞行部立即开展了以查找存在问题和加强作风建设为主要内容的安全整顿，通过内部自查、外部征询和持续改进三个阶段将安全大整顿工作引向深入，从不安全事件中认真汲取教训。

同时，在上半年飞行生产中涌现出许多好的机组：

20xx年4月18日，机长...，副驾驶...驾驶b737-7005032号飞机执行mu5690包头－太原航班，在太原进近时，塔台指挥由31跑道落地，机组建立着陆形态前，在1000英尺左右，风向风速急剧变化，空速突然快速增大进入红区，风切变警告响，机组果断执行风切变拉升复飞程序，及时脱离了风切变及严重颠簸区域，重新建立着陆航线安全落地。

以上机组都得到了领导的好评及奖励。

**西部机场集团工作总结范文19**

虽然经过上半年的尽心管理，没有发生安全事故，但同时我们也发现了一些不足，主要有以下几点：

1、施工单位专职安全员人数不够且部分人员所持的资质无效。临时用电不规范且电工资质及业务水平等均不能满足工作要求。

2、小构基本处于收尾阶段，在便道附近的围挡不够及时，存在安全隐患。

3、对工序转化、新进场作业人员的安全教育、培训不及时、不到位，安全技术交底会议未能及时召开。

4、对施工区域、支线交叉道口的提示牌、警示牌，损坏后未及时更换，丢失后未及时补充，防护措施不标准，不能起到有效防护。

5、违规施工现象仍然存在，现浇支架处的基坑未用灰土分层夯实，支架拆分未先稳定保留部分后再拆，存在重大安全隐患。

以上存在的问题和不足，我们将在以后的工作中不断完善和整改，保证施工安全。

**西部机场集团工作总结范文20**

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆满的一笔！

**西部机场集团工作总结范文21**

为落实集团公司战略解码的对接落地工作，将“第三场仗:深化流程再造，提高运营品质”分解成11个细化工作措施(在地服工作措施总表中序号为18-28)，运行指挥中心现正按进度落实各项工作措施。

对接口流程进行动态管理。至五月底已对《旅客延误补偿款的操作流程》、《国际航班货邮行保障流程》、《监管工作作业指导书》、《国际货的交接流程》、《大机型操作保障流程》、《关于备降航班清舱及相关工作的规定》等10个流程进行了梳理，完善了各部门的业务流程，并形成业务手册。

目前，运行指挥中心领导班子及员工共计52人，按业务模块来分，共有四个分队，分别是：结算配载室、商务调度室、航班监管室、统计室。总体上讲，运行指挥中心不存在运行资源不足的问题，各岗位能够做到人岗匹配，各项工作开展顺利。

当前，地服公司正迎来货运大发展的关键时机，运行指挥中心在继续做好T2客机保障业务的基础上，将进一步发挥商调室的龙头作用，提高现场协调应急处理能力，科学调配前场保障资源，为全货机保障工作保驾护航。

一、 加强全货机保障信息的收集和发布，科学调配前场保障资源，提高现场协调应急处理能力；研究全货机保障规律，固化全货机保障作业的接口流程，全面提升全货机保障品质。此项工作由商务调度室负责持续跟进，分队级责任人为王永强、王云婕，分管领导为管小梅。

二、 航班监管工作100%覆盖。今年，航班监管室新补充了6名员工，具体情况如下：3月份从客服部转岗过来3名女员工，5月份竞聘上岗3名男员工。目前，监管室共计有18名员工。按照向人力资源部报备的培训计划，在经过3个月的业务知识及实操培训并经考核合格后，新进员工将于7月底正式上岗。18名监管员全面上岗后，可以实现航班监管工作100%覆盖。根据地服公司货机业务发展趋势，监管室将积极采取应对措施，重点加强夜间全机货的监管，最终实现客机监管与货机监管业务齐头并进的工作书面。此项工作由航班监管室负责持续跟进，分队级责任人为陈义彦，分管领导为何春晖。

三、 继续扎实推进战略解码工作。此项工作由商调室负责持续跟进，分队级责任人为王永强、王云婕，分管领导为何春晖

四、 将SMS建设与重点岗位的安全管理工作结合起来，夯实配载室日常安全管理基础，杜绝隐载事件的发生，确保配载安全。此项工作由配载室负责，分队级责任人为王志伟、曾汉琴，分管领导为王丽华。

为顺利开展各项工作，实现运行指挥中心工作目标和各项绩效考核指标，现将工作中需要解决的问题汇报如下：

1、经营考核指标需调整。20xx年实际发生的可控成本总额为20万，20xx年预算为万。考虑到新增设了两个分队(监管室和统计室)共计12人，人员同比增加了40%，业务上增加了座控业务、国际配载业务、航班监管业务，故申请增加费用5万元。

2、对岗级进行调整。随着地区和国际航班的增加，国际配载工作量也相应增加。考虑到国际配载与国内配载有着很大差别(如对英语要求高、外航都有自己的配载系统)，建议在岗薪级别中增设国际配载岗，以体现与国内配载岗的区别，充分调动配载员对华航及其它国际航班配载工作的积极性。同时做好国际配载岗的人员储备工作。

春运工作是新年伊始的一项非常重要的工作，也是机场发展年运输工作的开局之篇，机场各级领导高度重视，提早对春运工作进行了布置，自上而下地健全组织机构，组建了以总经理为组长的春运组织机构和办公室，委派两名主管副总经理负责安全和服务工作，进一步加强春运工作的组织领导、联系沟通和协调处理问题的工作力度，为春运工作提供了可靠的组织保证。根据运输生产形式预测和规律，从安全、服务、效益、航班正点保障、宣传、统计等六方面，制定了具体明确且具有实际操作性的春运方案、工作目标和保障措施，机场17个运输保障单位也结合实际，制订周密的春运工作实施方案和应急情况预案及对策，为春运工作的正常运行和春运目标的实现奠定了良好的基础。为了使干部职工的思想统一到春运工作上来，切实实现春运工作目标，股份公司除提前召开专题会议进行动员、教育外，还通过每周讲评会、生产形势分析会等形式，让广大干部职工及时了解春运的形势，提高认识，增强了紧迫感和责任感，为春运工作打下了良好的思想基础。

**西部机场集团工作总结范文22**

1、场务分部地主要工作是保障飞行区的适航，工作范围广。因此春运期间所有员工主动放弃休假，保障春运。机场周围有居民区，每逢春节期间，周围居民会燃放大量地孔明灯和烟花爆竹。为此分部主任龚光耀带领分部人员对附近居民区进行净空宣传，在围界上张保护机场净空宣传横幅。今年春运航班大都集中在晚上，因此值班人员在晚上会加大净空巡视，跟塔台保持密切联系，多次在跑道上拾起掉落地孔明灯。2月25日晚19：22分，场务值班人员刘华、吴旭巡视环场道发现跑道西南方向有5个孔明灯正往跑道方向漂浮。值班人员立即电话通知塔台管制人员，此时北京南苑航班即将降落，塔台人员及时通知机组避让19：28航班安全落地。

2、2月23日上午08：30深圳航班落地后因本场雾大，航班无法滑行进位。机组与塔台沟通后塔台通知场务值班人员开车上跑道进行引导，值班主任龚光耀驾驶巡场车在联络道和跑道对飞机进行引导，后来航班安全无误地进位停靠。

3、2月27日根据气象预报会有雨雪，场务员王学成和李坤放弃休假赶到机场做好除冰雪准备。晚上22：45本场开始下雪，值班人员上跑道检查，跑道无积雪正常。

4、春运期间航班密度大、人流量大、托运行李货物比较多。停机坪经常会有遗落物品。因此春运期间值班人员加大了停机坪的巡视检查，保障了航班的正常滑行和进位。

春运即将结束，我们又将迎来新的挑战，放眼过去的一年，我们有成绩也有很多不足，比如说年轻员工的业务能力和工作经验还不足，在新的一年里需要加强学习。20xx年对场务分部来说是很有挑战性地一年，机场公司的改扩建工程已经动工，其中很多行业标准和施工监管都会由分部负责，让我们用最好地状态来迎接这一年。

**西部机场集团工作总结范文23**

机场安检总结时光荏苒，时间如梭，一个月在虹桥机场安检站实习时光就这样在自己忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来一个多月，我内心不禁感慨万千，自己清醒虽没有什么满载而归硕果，但也算经历了一段不平凡人生体验和磨练。为了更好地总结一路经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在不足，以及响应站部和学校教务处要求，现我把自己在深圳机场安检站十个月以来实习工作特做以下简要总结：我实习工作简述：

我们在经过为期3天时间岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员协助和指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交A道，从此我也开始走上了在安全门执勤人身检查员岗位；并获得了领导一致好评。

我们主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“谢谢您配合！请慢走！”这是我们每天说最多几句话。有礼有节，这是中华民族传统美德。

我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”为人处世原则，积极配好分队、中队工作需要与那些身体不适员工主动换岗、在自己自己休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦受累以减轻其他组员工作负担等，受到了队长和领导表扬。也有很多旅客来问一些关于机场航空公司问题，我们也能很好对旅客进行正确引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们赞扬。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！