# 贷记卡不良清收工作总结(汇总14篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-04-18

*贷记卡不良清收工作总结1我热爱我的本职工作，能够认真对待每一项工作任务，把国家的金融政策灵活体现在工作中。认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给的各项任务，积极主动地开展业务，回顾这一年，辛勤的汗水终于换来了喜人的成绩。1、团结守纪，为提高...*

**贷记卡不良清收工作总结1**

我热爱我的本职工作，能够认真对待每一项工作任务，把国家的金融政策灵活体现在工作中。认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给的各项任务，积极主动地开展业务，回顾这一年，辛勤的汗水终于换来了喜人的成绩。

1、团结守纪，为提高经营效益尽心尽力。一年来，我与同事们团结一致，服从领导的安排，积极主动地做好本职工作。

2、强化意识，积极主动营销贷款。慢慢接触信贷工作后，我不断强化自己贷款营销的意识，破除“惧贷”的思想，寻求效益好的贷户，在保证信贷资产质量的前提下，主动做好贷户的市场调查，对于那些有市场、讲信用的个体工商户给予信贷支持。

3、坚持信贷原则，做好信贷调查。

我深知：信贷资产的质量事关我行经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。

一年来，坚持对每一笔贷款都一丝不苟地认真调查，从借款人的主体资格、信用情况、生产经营项目的现状与前景、还款能力，到保证人的资格、保证能力，抵、质押物的合法有效性;从库存的检查、往来账目的核对到房屋和设备的实地考察;从资产负债情况的计算、产销量和利润的分析到经营项目现金净流量的研究、贷款风险度的测定，直至提出贷与不贷的理由，每一个环节我都是仔细调查，没有一丝一毫的懈怠。在贷前调查时，我做到了“三个必须”，即贷款条件必须符合政策、贷款证件必须是合法原件、贷款人与保证人必须到场核实签字，并且做到生人熟人一样对待，保证了贷款发放的合规、合法。

4、强化管理，努力清收各项贷款。催收到期贷款，详实调查客户当年的经营情况，了解客户x的收入情况，确保我行到期贷款的及时收回。

**贷记卡不良清收工作总结2**

本年，我支行继续围绕开拓信贷业务、开展信贷营销、积极组织存款等方面做文章，切实做好大户的回访工作，密切关注并掌握贷款单位的资金运行状况和经营情况;大力组织存款，积极开拓业务，挖掘客户。

1、本年，我行信贷资金重点投放于优质企业和大中型项目，继续重点扶持信用好、经营好、效益好的优质企业，如中联巨龙水泥有限公司、亿人城建有限公司、利玛置业有限公司等，把这部份贷款投入作为我行调整信贷结构、分散信贷风险、抢占市场份额、维持持续发展的重要战略措施，信贷结构得到进一步优化。而且，通过优化信贷结构，信贷资金正确的投放，使我行的优质客户不断增加。既降低了经营风险，同时又取得了良好的社会效益。

2、本年，我行坚持业务发展多元化，加快票据贴现业务的发展，重点增加对优质客户的信贷投放量，不仅降低了贷款总体风险度，而且带来了丰厚的利息收入，随着相对独立核算的实行，经济效益显著提高，今年一至12月份实现利息收入584万元，超过去年全年收息水平，实现利润377万元，有效地壮大了资金实力，增强了发展后劲，呈现良好的发展势头。

**贷记卡不良清收工作总结3**

为全面做好不良贷款清收处置工作，确保圆满完成不良贷款清收处置工作。我县联社结合全县农村信用社不良贷款清收处置现状，高度重视，认真分析，仔细研究。现将具体分析情况及今后四个月重点报告如下：

一、基本情况

截止xx年xx月底，全县各项贷款余额为xx万元，按五级分类划分不良贷款余额xx万元，占比为xx％，其中：次级类贷款xx万元，可疑类贷款xx万元，损失类贷款xx万元。不良贷款余额较年初下降xx万元，占比较年初下降xx个百分点。

截止xx月底，万元（含）以下不良贷款xx笔xx万元，其中：次级类贷款xx笔xx万元，可疑类贷款xx笔xx万元，损失类贷款xx笔xx万元。其中：按形成时间划分xx年以前xx笔xx万元，xx年xx笔xx万元，xx年以后xx笔xx万元；按表现形式划分：个人贷款集体用款xx笔xx万元，个人贷款企业用款xx笔xx万元，个人贷款政府用款xx笔xx万元，个人贷款他人用款xx笔xx万元，企业贷款个人用款xx笔xx万元。

二、清收措施

近年以来，我县农村信用社将不良贷款的清收工作作为信贷管理工作的主线，按照“落实责任、创新办法、立足自身、不等不靠、借助外力、合理摆布”的工作思路，下大力气，狠抓“双降”工作。

一是结合本县实际，合理下达任务，对已形成的不良贷款逐笔分析和摸底，再根据实际情况梳成辫子，分类施策；

二是认真执行“xx”清收不良贷款办法，抓好新增贷款的源头管理，防范新的不良贷款的形成，杜绝前清后增；

三是采取分类清收与全面催收相结合、户户见面与重点突破相结合、班子成员包难户与信贷员大包干相结合等办法，有选择、有目标、有重点的予以清收；

四是大力推行“一元”、“十元”、“百元”、“千元”收贷法，做到天天收、月月收、季季收、年年收，清贷不止；

五是完善清收不良贷款的办法和制度，制定了切实可行的清收奖励办法，做到重奖重罚，实行清收一笔，奖励一笔的办法，谁清收、谁受奖，充分调动清收人员的积极性，提高信贷人员的清非积极性和主动性。

六是积极与县委县政府及各职能部门沟通联系，定期汇报当前工作重点及存在问题，取得县委县政府的支持，并积极与司法机关协调配合，加大依法清收力度和已诉未执结案件的执行力度，对有偿还能力，赖帐不还的不良贷款，进一步摸底排查，对那些不讲诚信，无视法律的贷款户依法强制还款，最大限度保全资产。

三、清收中存在的问题

一是信用环境差使“赖债户”不良贷款清收难。信用环境差是“赖债户”存在的“温床”。“赖债户”中不乏公职人员，地方政府部门虽屡次下发文件以行政手段配合农信社清收，但许多涉贷单位对清欠工作大多存在“光打雷，不下雨”、走形式的现象，清收效果不明显。而非公职人员的“赖债户”则多存有侥幸心理，通过外出躲债、拒绝签字等方式逃避信用社债务。对于这些“老赖债户”，无论信贷员怎样软磨硬泡也无济于事。

二是缺乏政策扶持使农业经济组织不良贷款清收难。上个世纪八九十年代，农信社自主经营管理薄弱，各级政府行政干预致使农信社发放了一批低质量的农业经济组织贷款，如一些村办造纸厂、水泥厂等，随着这些经济组织的亏损、解体、倒闭，农信社的这部分贷款也由此沉淀下来。这部分贷款大多年限长、金额大、涉及面广，由于缺乏国家相应政策扶持，而使此类不良贷款清收盘活难度相当大。

三是农业经济的高风险性使小额不良贷款清收难。由于农户尚未形成规模化农业经营，个体抗风险能力小，一旦出现天灾人祸，债务往往难以偿还。市场经济的复杂化也使城市小个体户常常血本无归，无法按期归还债务。这部分不良贷款具有单笔金额小、户数多、分布广的特点，加上不少贷户外出务工、经商，有的还举家外迁、下落不明。要盘活此类不良贷款，如果单靠信贷员一户一户跑清收，工作量巨大，而且势必影响正常业务发展。

四、清收不良贷款对策

一是建立主责任人制度，严格责任界定。

主责任人制，即第一责任人制，是适应农村信用社信贷业务展需要，在实行审贷分离、明确岗位职责和部门职责的基础上，针对有权决策人在决策各环节中的作用及行为而承担责任的管理制度。主责任人制的建立，是对信贷决策各环节有权决策人管理责任的进一步明确，有利于规范信贷决策行为，有利于克服多年来信贷业务逐级报批而由一人承担责任或名为集体承担责任而实际无人承担责任的弊端，是信贷管理制度的又一个创新。通过建立主责任人制，进一步强化责任人的责任意识，确保责任人严格认真履行职责，共同为信贷业务的稳健发燕尾服负责，共同为提高信贷资产质量负责，共同为防范和化解贷款风险负责，建立有效的信贷风险监管机制。

二是强化制度制约，严格责任追究。

冷静分析多年来信贷管理不规范和“三违”现象屡禁不止的原因，除信贷管理制度本身不完善的原因外，还有一个比较突出的原因，那就是有章不循，违章不究或追究不严，使信贷人员存有侥幸心理和依赖思想，养成了一边纠改一边违章或只查违章不认真纠正的不良习惯，信贷业务处于一种放任发展的态势，可以说已经给我们带来了沉痛的教训。为了确保信贷业务的健康快速发展，尽快改变信贷人员的惰性思维，必须通过制度建设，进一步明确调查、审查、审批各决策环节有关人员的责任，规范主责任人的行为。

三是授权范围内的贷款追究体系。

贷款本金在合同约定期限内必须全额收回，到期未能及时回笼应查明原因，依据实际情况确认各自责任，不可抗力因素造成不能收回的贷款可进行延期，如是人为因素造成的，不良贷款则要进行追究，出现一笔到期未收回贷款，信贷员承担80％的赔偿责任，信用社主管信贷的副主任负10％的赔偿责任，信用社主任负10％的赔偿责任（可从每月工资中扣发，或让信贷员交一定的保证金）。出现两笔到期未收回贷款除承担以上赔偿外，信贷员要停职清收，停职期间内只发生活费，三个月内如收不回，进行下岗清收。出现三笔以上到期未收回贷款，除进行经济赔偿外，解除劳动合同，同时信用社正、副主任要给予记过处分。

四是超授权范围内的贷款追究体系。

信用社在进行审批超授权范围内的贷款，要经过的岗位有信贷员岗、审查岗、审批岗，如出现贷款未收回（除去不可抗力因素），信贷员负70％收回责任，审查岗负10％收回责任（审查主责任人负5％责任，其余负5％责任），审批岗负20％收回责任（审批主责任人员负10％责任，其余负10％责任），如出现一笔贷款未收回，根据以上责任划分各自承担相应责任，至贷款收回；如出现两笔贷款未收回，信贷员要停职清收，停职期间内只发生活费，三个月内如收不回，进行下岗清收；出现三笔以上到期未收回贷款，除进行经济赔偿外，解除劳动合同，同时信用社正、副主任要给予记过处分，联社有关人员也要得到处分。

五是建立清收激励机制。

我县联社制定了《关于对不良贷款管理清收工作的实施细则》，建立了不良贷款的清收激励机制，明确了清收不良贷款的计酬办法，具体如下：

对收回1978年以前的不良贷款按收回利息的xx计发；对收回1979年D1985年以前的不良贷款按收回利息的x0%计发；对收回1986年D的不良贷款按收回利息的x%计发；对收回19D的不良贷款按收回利息的x％计发；对收回D的不良贷款按收回利息的x%计发；对收回呆帐贷款、已置换的不良贷款、抵债资产处置后剩余部分的贷款按收回本息的x计发。上述奖励由信用社按月统计上报收回信息单，经县联社稽核部门审查，直接发给清收人。在清收过程中因贷户当时资金不到位，暂无法收回，但能于贷户签发催收通书并制定还款计划的每户奖励信贷员1元。

六是探索建立“黑名单”制裁制度。

“黑名单”制裁制度的建立，对于改善农村信用社的信用环境，增强贷款客户的信用意识，有着至关重要的意义。对有不能按期还贷款、不及时结息、擅自改变贷款用途等不良行为的客户要全部用“黑名单”制度进行制裁。建议和专业银行及邮政储蓄强化沟通，建立网络互通、信息共享的信用平台，对有不良记录的客户不但要上农村信用社的“黑名单”，而且还要上到所有金融机构的“黑名单”。同样，对于一些在其他金融机构有不良记录的，我们农村信用社也对其以“黑名单”制度进行制裁，形成对不讲信用、恶意逃废债务的借款人“金融封杀”的强大态势，由此逐步改善金融系统的“信用环境”。

**贷记卡不良清收工作总结4**

做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌;

由于银行业的特殊性和一定程度上的专业性，想成为银行业的优秀员工，必须经过系统的培训与丰富的实践。我期望在XX年能争取到更多的培训机会，希望能参与afp培训等金融专业培训，使自身的综合素质得到全面的提高。夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力。

总结过去，是为了吸取经验、完善不足。展望来年，我将会更有信心、更加努力、积极进取、精益求精地完成好今后的工作，以争为我行来年个贷条线的发展做出自己更大的贡献。

时间悄然走过，工作的日子已经有了差不多三个月，作为农村信用社的一名小额信贷员感触甚多，就本人小额贷款业务工作所作所为所思所想谈谈点体会。

首先谈谈我个人的工作态度，这份工作是我大学毕业后的第一份工作，因此我视其如宝。从培训到工作这段时间里，常常听到很多人说这份工作太辛苦、太劳累、农村环境太恶劣，然而对于出生农村的我其实那都是小ks。有人说工资太低，而我眼光不会那么肤浅，我看到是未来的舞台而不是现在的待遇。现在我真的特别喜欢这份工作，因为在这里我可以看到实现我人生的价值和梦想。

在工作过程中，我发现这份工作单单不是放款收款那么简单而容易，而是要我们学的东西很多很多。比如：做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

第一、我们要学会看人。

因为我们是做信用贷款，如果你第一步看错了，以后收贷款的时候说再多的好话，恐怕都很难达到你预期的效果。收款最怕的就是这种有钱但不愿意还的人，而不是实在没有钱没有办法还的人。

第二、我们要学会培养客户、留住客户。

我们是做业务，客户是我们的上帝。那么我们怎么才能抓住我们的上帝的呢?贷款风险控制原则其一“培训不低于五天”这点可不能小看，而是要认真贯彻执行。你要是认真对比两组贷户，其中一组是培训五天，另一组是不培训，那么你会发现经过培训贷户比不经过培训的贷户的还款意识好得多。“打江山容易守江山难”这句话估计以后会成为我们工作的真实写照哦，我们只要做这个小额贷款项目成功了，我也坚定地相信它会成功。那么我更相信农行的竞争就随次而来，农行现在的惠农卡业务虽然它的贷款金额一般都是两、三万比我们有这点的强劲优势，客户都喜欢贷到更多的钱做更大的事业，这点是不用质疑。还有农行的利息比我们的利息还要低出很多，那么理所当然他们的业务应该更比我们好做，但就我个人认为做得不是那么成功，为什么呢?因为他们没有我们这批人，没有像我们这样走进村村户户农家服务，然而只要有我们成功模样，相信他们也会马上招一批大学生下乡开始做我们“同样”的工作，那么到时竞争就真正到来。所以我们现在开展了这样的工作，打下的“江山”我们必须要想到以后如何地守住“江山”。贷户是人，人是有感情的，当她们成为我们的顾客时，我们要用真诚的心对待她们，在她们有困难的时候我们帮助她。我们要努力成为她们的知心朋友，要是做到这点那么这客户你是绝对的放心。

第三、我们要学会管理。

我们的客户多了，如果你没有很好的管理能力，那么你的问题就来了，问题烦到你心烦、郁闷。首先你得学会合理分配你的时间，这样你才能更好地工作。虽然你的时间是为贷户而定，而贷户是很多，你不可能满足所有贷户，那么我们就得学会如何管理好自己的贷户。还有一个，你必须学会管理账目，因为我们做的金融业务涉及是钱的问题，而人们对钱是最严肃和认真的。我们不能马虎、不能大意，我们要认真管理好自己的账单对贷户负责、对信用社负责、更是要对自己负责。

第四、我们要学会做人。

“要学会做事，先得学会做人”其实这句话是非常有道理。如果你不会做人，那么你就不会做出更好的事情。因为你做事时，首先面对的是人，当你进入一个公司你不能马上适应你的工作环境、你的人际关系，何谈做出更好的事。我们首先必须在自己所在的信用社跟老员工沟通好，处理好人际关系，做到天天上班都是怀着愉快的心情、带着积极向上的精神风貌，做到信用社就是我家，到信用社就像回到自己温暖、和谐的家里一样幸福快乐。面对顾客时，我们更好做好自己本职的工作，展现自己优秀的服务态度、专业素质，做到贷户和自己是亲如一家人。还有我们要学会时常回访客户。我们的业务不是放出贷款就完了，而是要收回贷款，那么我们就要保持和贷户有良好的联系，有着他们的最新收成信息、有着他们的思想动态，这样我们就不会被动。如果做好这些工作那么我相信业务量会直线上升，以后的回收率更是。

第五、往后专业知识、工作能力和具体工作

1、在领导指导下，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路。在做小额信贷员后，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成领导分配的各项工作，在余限的时间里，加强学习业务工作，为下一步工作打好基础。明确努力方向，提出改进措施。作为小额贷款业务工作，深深地感到肩负重任，作为公司的窗口，自己的一言一行也同时代表了公司的形象，所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己，加强自己的专业知识和技能。

2、认真、按时、高效率地做好贵社领导及队长交办的具体工作。为了工作的顺利进行及与信用社之间的工作协调，除了做好本职工作，积极配合信用社其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真地对待工作的每个细节，热心为农民服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，坚守岗位。

总结了这三个月来的工作，尽管有了一定的进步，但在很多方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，业务类客户资料太少，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后的日子里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使工作效率全面进入一个新水平，为贵社的发展做出更大更多的贡献。

自入团以来，我进取参加团组织活动，努力改正自身的不足，进取进取。作为一名优秀的共青团员，必须严格执行团员的章程和组织原则，争当青年团员的模范。思想上，我进取上进，热爱社会主义，拥护中国^v^的领导，关心国事，关注身边小事;进取参与学校组织的各项活动，在活动中学习理论，在活动中实践理论，真正做到学以致用;遵守学院各项规章制度，认真学习《团的章程》，自觉履行团员的义务，遵守团的纪律，完成团组织交给的任务，发挥团员的模范作用，尽到一个团员应尽的职责，有坚定的政治立场，进取上进。生活中我为人诚恳，做人正派，助人为乐，遵纪守法，热爱团体，尊敬领导，团结同学，进取参加各种团体活动。在生活上，我平易近人、待人友好、乐于助人、与人相处融洽，并养成良好的生活习惯。有较强的交际本事，团体荣誉感强，且进取进取。在学习中我不断充实自我，丰富头脑，培养自我良好的思考习惯，所以我有着端正的学习态度，善于学习，在大学一年级取得了较好的成绩。我有较强的时间观念，兴趣广泛，能够合理分配学习与工作的时间，并迅速适应大学生活。课余时间里，我进取参与志愿者活动。工作中，作为学生会干部，具有二重身份，在班级和学生会之间难免会引起一些矛盾冲突，我总能很好的解决这些问题，做到学生会、班级工作两不误。我能够进取听取别人的意见，团结同学，远离不良嗜好，我认为：作为一名中国共青团员，应当以身作则，严格要求自我的言行举止，在同学之中树立良好的榜样。所以我进取进取争当优秀团员，今后我会坚持勤奋努力、踏实工作的优良作风，带着活力和职责感对待自我的工作，不辜负团组织对我的期望。

转眼间，20\_年挥手向我们告别了，在这新年来临之际，回顾这一年来的工作，我从一个刚跨出大学门槛的大学生，进入社会工作，自己无论在哪方面都有很多的不足之处;在公司领导及各位同事的支持与帮助下，逐渐改进，学习;通过大半年来的学习，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，总结以往的经验教训，以待在新的一年有所改进。 设计工作是痛苦与快乐的炼狱，每当面临重大的设计任务时充满了压力，开始搜集各种资料，接下来寻找设计灵感，沉思、焦灼，经过痛苦煎熬，终于有了满意的创意时倍感轻松。每当经过艰苦的磨砺，自己的劳动成果得到大家的肯定时，便是工作中最大的快乐!充满了快意。 当然，工作中的痛苦与快乐首先要求有坚定的政治信念与立场，遵纪守法，爱岗敬业的强烈责任感和事业心。严格纪律预示着杰出的成绩，遵守公司制度，坚守工作岗位，以极高的工作热情主动全身心地投入到自己的工作当中去，不骄不躁，配合领导工作。很好的理解自己工作，出色的履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作。 以下是我大半年来的工作情况总结：

主要工作负责 ：

3、完成主管领导交予的其它事情等。

新的一年计划：

1、领导安排的工作，要尽可能的在第一时间完成，不能拖;

2、要有时间观念;

3、调整好心态，努力工作;

4、做好工作记录，养成好习惯;

5、不断学习PS等相关设计软件，提升自己的工作技能;

“稳”则和谐，“谐”则事半功倍。

1 、按要求、构建“和谐”是今年清收管理工作的重中之重，上半年顺应x联社改革的潮流，在原有的xx人的清收队伍的基础上，一不增加资费，二不改变模式，三不增加规模的基础上再增加x人，从而使清收队伍达到50人，成为名符其实的清收团队。鉴于此：一是先形成合力，50人心往一处想，劲往一处使，为了一个共同目标而努力奋斗，后召开了“有交流、有碰撞、聚智慧”的学习活动，员工士气空前高涨，50人摩拳擦掌，形成了一种不完成任务，誓不罢休的良好氛围。二是采取“稳上保下”的措施，xx部、法律部，由于历史原因人员过剩，再增加人员，对员工的士气，有所挫伤，如何安置好增加的人员，确实有点头痛，好在农区的二、三、四部在紧要关头，挺身而出，主动的安排了新增的人员，为总部破解了难题，为联社分了忧，同时也使我们的清收人员在农村这个广阔的天地，大有作为。半年多来，没有听见哪一个清收人员有任何怨言，没有看见哪一个清收人员不努力工作，他们并没有被困难所吓到，而是把困难化成动力，超额完成联社区联社下达的半年任务，在新增加的6名工作人员当中有5人我们大家一定要感激他们，因为有他们的加入“我们的清收事业才有如此精彩，才有如此活力”，他们克服了常人不能克服的困难，在新的清收岗位上起到了无人可“替代”的作用。

2、找活力、睿智清收，通过前两年“围剿式”清收，清收工作进入了最艰难时期，过去的不说，近两年的清收历程历历在目，20\_年全省掀起的“四年贷款”清收，可谓秦响清收攻坚战役的序幕，当年收回本金xxxx余万元，利息xxxx余万元，是一个良好的开局，20\_年的集中清收是清收攻坚战的延续，通过浴血奋战，当年收回本金xxxx余万元，利息xxxx余万元，是一个美好的历程，而20\_年上半年的清收工作，则称之为清收工作的“煎熬时期”,但全体清收人员并没被困难所吓倒，创造了一个又一个的清收奇迹，半年共收回本金xxx万元，利息xxx万元，清收利息占计划的102%，圆满地完成区联社下达的半年任务。

二、>执行计划、领导带头

计划：一要严格执行；二要奖励分明；三要领导带头；四要找方法。

1、找类比、执行计划，针对今年联社下达计划如何能完成，不良部的全体员工开展大讨论，先是采取类比的方法，分析完成计划的“困难性”和“可能性”，大家一致认为有难度但更有信心，“就像抽烟的朋友在抽烟时，如果没有找到烟盒上的塑料线，就很难拆开，找到了拆开就容易的多”，据此，对联社下达的计划进行科学合理的分配，使大家有完成任务的信心和决心，即：一部：人多力量大，地理环境优越、集中，且额度较大，有一定的偶然性，半年收本计划xxx万元，收息xxx万元；法律部：执行有难度，但只要配合好人民法院，在完成任务上有一定的优势，半年收本计划xx万元，收息计划xx万元；二部：资产规模虽小，但资产质量较好，半年收本xxx万元，收息xx万元；三部：资产规模大，且人员配置足，半年收本xxx万元，收息xx万元；四部：路途遥远，资产质量差，半年收本xxx万元，收息xx万元，如此一类比，大家更有了坚定的信心和决心，四个分部均超额完成半年制定的计划。

2、找要素、促计划的完成，通过类比、科学下达计划后，后召集全体清收人员讨论一定要找出完成计划的要素，即：“时间+信心”，一是制定预案，确保半年计划的完成，由各分部经理召集清收人员，根据每月的计划制定详细的清收预案，上报总部备案，确定每一个管户人，每一个清收对象，每一户的还本，付息数据，每一户还本付息的时间段，后由各分部经理按时间段进行督办、督收，促其到位，半年共制定本息清收预案xxxx户，金额xxxx万元。二是到每个季度后一个月（3月、6月），由综合部进行反复督办，即：“每天早上一个督办电话，每天通报进度，每一个借款户的时间段执行情况，每周下分部督办一趟”，使计划执行工作进入常态化。

3、找组合、创新完成计划，自市、区两级联社集中清收推行计件工资以来，每一个清收人员都有自己的责任田和清收对象，既肩负着贷款管理、清收、保全的历史使命，同时更重要的是要根据贷户自身的要求和区联社的计划需求二者相结合，而要盘活每一笔逾期贷款，首先要做到的是人力资源合理配置最优化，这是今年清收工作必须破解的重大难题，既有资产质量板结的成分，又有清收同志对客户不熟的因素，这样就要求清收人员合理组合，对清收工作非常有利，通过权衡“利、弊”后，寻求最佳组合，达到解决问题的目的。

4、找领导、求真经，半年计划的顺利完成除了全体员工的共同努力和分部经理的率先垂范，更重要的是联社党委的正确领导，正因为有领导的鼓励、支持、引导，才成就了3天收利息100余万元的奇迹，在6月29日，千钧一发的时刻，收息任务还差80余万元，总部迅速召回农区二、三、四部的全体清收人员，与大家欢聚一堂，共同预祝明天全面完成计划的辉煌时刻，说实话，当时大家心也没有底，有些着急，明天一天能收回那么多利息吗？借款人能兑现平常的承诺吗？等等，但我们胜利了，任务如期完成了。

回顾一年以来的工作开展，在银行领导及部门经理的正确领导下，在部门全体同仁的帮助关心下，能够认真贯彻执行党的路线、方针、政策，服从领导安排，严格执行金融法规和上级联社的各项规定，积极主动的履行岗位职责，较好的完成了年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、职能履行等方面都有了一定的进步和提高，现将一年以来的工作述职如下：

**贷记卡不良清收工作总结5**

1、在领导指导下，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路。在成为一名信贷员后，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成领导分配的各项工作，在余限的时间里，加强学习业务工作，为下一步工作打好基础。明确努力方向，提出改进措施。

作为一名信贷员，深地感到肩负重任，自己的一言一行也同时代表了我行的形象，所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己，加强自己的专业知识和技能。

2、认真、按时、高效率地做好行里所交办的具体工作。为了工作的顺利进行及与各支行之间的工作协调，除了做好本职工作，积极配合本行其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。要热爱自己的本职工作，能够正确认真地对待工作的每个细节，热心为农民服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，坚守岗位。

总结了这10多个月来的工作，尽管有了一定的进步，但在很多方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，业务类客户资料太少，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后的日子里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使工作效率全面进入一个新水平，为农商行的发展做出更大更多的贡献。

转眼间从进入xx银行那时算起已经满了第二年。两年时间说长不长，说短也不短。时间让我对于xx银行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升自己的业务技能，更加胜任自己从事过和正在从事的岗位工作。

最近这一年，我作为一名xx银行统计员工，亲身感受了xx银行股改给我们的日常工作、生活带来各方面的巨大变化——如经济增加值、关键绩效考核指标等概念的引入，使经营部门的经营理念真正从过去只注重量的扩张转变为注重质的提升，以及由此带来的岗位分工和收入分配的显著变化。各种规章制度的出台，对于我们xx银行“规范经营”提出了许多更为明确和细化的要求，工作中注重细节管理、精细化管理，针对违法违规行为，也有了更多的预防和惩戒措施，特别是行内开展的“违法违规行为专项整治活动”向我们再一次地敲响了警钟——工作不仅要做得“好”、“快”还要“合法”、“合规”，不仅要懂得“亡羊补牢”，重要的还在于“未雨绸缪”。xxxx年末，我报名并经行内的择优选聘有幸被调动至xx地审批组担任合规性审查岗工作。从××支行理财中心的个贷综合岗转到原先从未接触过的以公司类信贷和个人大额信贷业务为主的审批组合规性审查岗，这个跨度不可谓不大。但领导的教育关心、同事的帮助指导和我个人的自学努力下，通过阅读相关书籍、解读文件规章，我很快渡过了起初的不适应，迅速地融入到现在的岗位角色中。从××年初至××年××月末，我总计完成了××笔公司类贷款、××笔公司类授信业务的合规性审查工作，合计金额××万元;完成了××笔公司类信用等级评定的合规性审查，其中aa级××笔、a级××笔、bbb级××笔;完成××笔个人类贷款的接收、送审、下发决策意见工作，合计金额××万元。较好地完成了本岗位的工作任务要求。xx地审批组属于行内审批部门，面对的都是行内的经营部门，受理审批xx银行信贷经营部门报送的各类信贷业务。

因此，树立内部客户理念，把经营部门作为我们所服务的客户，为客户提供优质、高效、规范的服务，是我作为一名审批组合规性审查人员最基本的要求。在日常业务中，我总是尽自己的最大努力帮助经营部门工作，耐心解答他们对于审批中存在的各种疑问，并时常通过各种合规、有效的渠道与他们进行沟通，了解经营部门的现实情况和问题，及时向领导、专审进行汇报，尽可能帮助解决审批与经营由于信息不对称造成的矛盾，为行领导与专审的有效决策提供依据，实现xx银行利益的最大化。xx地审批组是行内一个日常工作量较大、工作较为繁忙的一个部门。

如何提高工作效率，更好地完成工作要求，是我经常思考的问题。我在工作中发现，大量工作时间都是消耗在一些相对机械的简单重复劳动中，如在合规性审查工作中对申报单位一些财务指标的验算，计算比较简单，但要检查多个单位的多个财务指标也要花费合规性审查人员相当多的时间和精力。

我通过自学，运用我们常用的execl电子表格软件中的公式与函数编制了一张表格，只需要将企业的资产负债表、现金流量表中的有关数据填入表格，相应的各年度财务指标如资产负债率、流动比、速动比、利润率、本息保障倍数、抵押率、担保率等数据就能自动计算生成，极大地方便了工作、提高了效率。我还把这张表格与周围的同事、经营部门的同事共享，力求大家都能更高效的工作。我还将部门内部许多相关的报表进行了关联共享，相互取得所需数据，消除了很多重复劳动，也使许多数据更为精确;把一些常用表单进行了优化，本着简单、易用的设计，在规定的位置录入数据，电脑就能自动生成相应的规范页面供使用了。此外，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

审批组的工作，是一项全面而细致的工作，需要对全行的各项业务都有深入的了解。加强对各类文件和制度的学习，是我履岗最基本的要求;积极参加行内、部门内组织的各种定期不定期的专题培训和例会、学习会，则是对我业务素质的全面提高。在xx地分行与xx地人寿保险公司共同举办的“盈向未来”客户经理培训班上，我学到了不少营销的技巧、与人沟通的方式，明白了团队协作的至关重要;在由xx地分行组织、省分行有关部门领导与相关业务人员讲解的“xx银行优势产品与营销”培训班上，我对于xx银行的各类信贷业务有了明确而充分的认识，知道了哪些是应该重点向客户推荐的，哪些是正在开发并着力推广的，以及如何办理，有何优势与不足;在省分行组织的由总行资深贷款审批人讲解的全省专职贷款审批人培训班上，我对于原先工作中一直存在的一些难点、盲点都有了一些全新的理解，如对于企业集团应该在哪些地方加强关注，对于一个企业的财务报表要从多个方面进行分析解读，从一些表面的绩优或是绩差中发现企业的真实状况，合理判断，认识到自己的工作与岗位的重要性与任务的艰巨性——需要通过我们扎实有效的工作来当好“xx银行资产的看门人”。

除此之外，每当有新的有关行内发文，我也认真参加部门内的例会和学习会，学习文件精神，在工作中落到实处。特别是有时还请来行内相关部门人员现场讲解业务中的疑难点，更是我学习的好时机。

学习制度、理解制度、在制度的要求下办事，掌握全方位的知识，了解政策变化、行业风险，才能在审批组岗位上成为一名合格的职业人。在做好本职工作之余，我作为xx地分行系统团委的宣传委员，参加了团委组织的多项活动。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的xx银行统计员工，更好地规划自己的职业生涯，使我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

**贷记卡不良清收工作总结6**

伴随着x年尾声的悄悄临近，我走上工作岗位一年了，从刚开始对业务技能的不自信，到现在可以独自分析授信业务，其中发生的种.种真的是受益匪浅。

回顾这一年的工作，在银行领导的关心及全体同事的帮助下，我认真学习业务知识和技能，积极主动地履行工作职责，及时总结工作中的不足，努力提高业务素质，较好地完成了个人的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务方面都有了一定的提高。

现将这一年的经历与体会总结如下：

**贷记卡不良清收工作总结7**

1、有效地控制了各项贷款规模，截止到xx年末各项贷款余额xx万元，比年初增加xx万元，增长xx%，同比多增xx万元，完成全年各项贷款增量任务xx万元的xx%。其中：农业贷款余额xx万元，比年初增加xx万元，增长xx%，同比多增xx万元，占比xx%;农村工商业贷款余额xx万元，比年初增加xx万元，同比多增xx万元，占比xx%;其他贷款余额xx万元，比年初下降xx万元，同比少增xx万元，占比xx%。

2、贷款利息收入稳步增长。xx年末贷款利息收入实现xx万元，同比增加xx万元，完成全年收息任务xx万元的xx%。

**贷记卡不良清收工作总结8**

在新的一年，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作实际工作中遇到的种种困难。

20xx年是继续全面深化农村信用社改革、促进发展的关键年，信贷管理部全体人员齐心协力，认真履行服务“三农”宗旨，在联社领导和银监部门的正确领导下，在联社各部、室及各基层社的大力配合下，不断深化体制改革，强化信贷管理，树立信贷营销理念，建立、完善和落实各项信贷管理制度，大力清收和盘活不良贷款，有效地促进了信贷工作及各项业务的健康稳步发展。为促使今后的信贷工作全面向规范化、制度化和成效化方向迈进，现将20xx年度信贷工作总结如下:

**贷记卡不良清收工作总结9**

(一)理论学习不系统，在学用结合上有差距。将学习内化为行动、转化为实际成效方面还有很大不足，将上情与下情的有机结合思考得不够深入。理论学习还缺乏广度、深度，在全面系统学、及时跟进学、联系实际学上下的功夫还不够，离学懂弄通做实的要求还存在一定差距。

(二)大局意识不深化，在统筹兼顾上有差距。在推进民族工作中出现的一些问题，虽然体现在表象上，但实质却透视出大局意识不够强。满足于上级安排什么就干什么，没有时刻提醒自己，在应对民族工作时既要站在全局角度去谋划统筹，又要充分结合实际去贯彻落实，没有把推进民族工作考虑得再全面细致一些，做得再周密稳妥一些。

(三)联系群众不紧密，在宣传动员上有差距。宣传方式方法单一、不够灵活，宣传氛围营造得不浓厚。平时联系群众不够紧密，为妇女群众服务的宗旨意识不牢靠，深入基层一线主动倾听民情民意时间少，不善于发现和处理群众关注的一些热点、难点问题，与群众单向沟通有余、双向互动不足。

(四)开拓进取不积极，在责任担当上有差距。工作中的担当意识、担当能力与组织的要求还不相适应，缺少直面问题的锐气、争创一流的决心，缺少排除万难的勇气、一干到底的韧劲。自认为一直以来对现在的岗位能够胜任，缺乏应有的紧迫感和使命感，放松了对自己的高标准和严要求。通过推进民族工作，面对严峻复杂的形势和工作中的诸多问题，想不出、悟不出更多解决问题的办法。

**贷记卡不良清收工作总结10**

（一）深入学习党的理论知识和^v^系列重要讲话通过不断加强学习领会，把理想信念印在思想深处，切实增强政治鉴别力和敏锐性，时刻保持正确的政治方向。

（二）不断锤炼党性意识，增强党性修养。时刻牢记、经常反思，对照先进模范人物，查找思想上的差距和不足。

（三）强化自我约束，始终做到清正廉洁。

作为派出所所长要带头遵守中央八项规定和廉洁自律的有关纪律，学习研究好《准则》和《条例》，坚持勤俭节约；始终把严守党的政治纪律和政治规矩摆在首位，顶得住人情、管得住小节，不该说的不说，不该做的坚决不做，真正做到正人先正已；进一步净化生活圈、社交圈和娱乐圈，管好配偶、子女和所内全体民警，为他们树立模范榜样。

**贷记卡不良清收工作总结11**

1、本年，我行在信贷业务发展中取得了一定的突破，特别在汽车消费贷款方面也取得了一定的成效。我行还特别注重加强银企合作，协调处理好银企关系。根据形式发展和工作实际的需要，积极开展调查研究，与企业互通信息，加强理解与配合，共同协商解决问题的途径，加大对企业的支持力度，构筑新型银企关系。三月份，我行与市汽车销售有限公司举办了银企联谊活动，通过活动，加强了银企之间的沟通与了解，建立了深层银企合作关系。

2、本年，我行进一步提高对信贷营销的认识，不断推进文明信用工程建设，最大限度地抢占市场份额，建立稳固的客户群体，加大对个私经济、居民个人的营销力度，选择信用好、还贷能力强的个体企业和城镇居民做为我行信贷营销的对象，把信贷营销与绿色文明信用生态工程相结合，通过一系列的社会文明信用创建活动，打造我行独特的信贷营销品牌。

**贷记卡不良清收工作总结12**

汉烟一厂是省烟草公司直属企业，从至，在城固联社贷款5050万元。从开始，国家烟草专卖局进行体制改革，将生产与销售分离。汉烟一厂被列入先关停企业名单，并于当年11月正式停产。

面对改制后的汉中卷烟一厂，城固联社贷款悬空、信贷资金将面临巨大风险，对此，省联社召开紧急会议进行研究，及时向人总行、银监会反映情况，请求国家在实施企业破产中能考虑信用社的权益，保障信用社的利益不受损失。同时省联社派专人向国家烟草专卖局、省政府报告，请求国家烟草专卖局妥善解决汉烟一厂拖欠农村信用社债务。20至20，省联社先后两次派专人带领相关联社人员赴北京，以争取国家烟草专卖局有关部门的支持。年，省联社终于争取到了国家\_的支持，省联社风险部、城固联社还多次与省中烟公司进行谈判、协商，要求妥善解决原汉中卷烟一厂所欠城固联社贷款本息问题。经过与陕西省中烟公司多次谈判，原汉中卷烟一厂所欠城固联社贷款本息5250万元于20\_年11月底已全部归还到位。

**贷记卡不良清收工作总结13**

清欠工作虽然总体上比较积极，但还存在较多不足，如对法律的学习不够、个人能力、整体素质有待提高等，所有这些都需要在以后的工作中加以改正、提高和完善。

新的一年已经来临，我们全体清欠人员将满怀信心，严格按照总经理的要求，发扬伟大的;\*\*精神;，团结一致，勤奋学习，扎实工作，克服一切困难，争取20\*\*年取得更好的成绩，为\*\*的大发展贡献我们的力量。

俗话说，凡事预则立，不预则废。清收清欠工作是摆在全体领导干部面前必须打赢的攻坚战，如果没有足够的准备和完善的计划，是难以取得最后胜利的。当前，企业清收清欠工作情况复杂，任务艰巨，要想确保全面完成清欠工作任务目标，做到;四个注重;是坚实基础。

要注重领导责任。领导干部要自觉承担起清收清欠的;主体责任;，这既是提升企业发展质量的内在要求，也是改善经营环境、适应市场竞争的客观需要，我们必须稳下心、沉下身来亲自抓清收清欠工作，为上级领导分忧，为企业发展解难，撑起;一片天;；项目经理要有强烈的使命感和坚定的事业心，踏下心来抓好具体清收清欠任务开展，选好用好工作人员，自觉担负起清收清欠的;终身责任;。

要注重能力提升。领导干部要加强学习，注重培养超前战略思维，正确把握清收清欠工作的现象与本质、必然与偶然、可能性与现实性的差异，学会善于从大处着眼、小处着手，由远看近、未雨绸缪；要善于全面把握大局，不谋全局者，不足谋一域，站在企业科学发展的制高点，审时度势，趋利避害，驾驭清收清欠工作全局；要注重培育善于分析解决清收清欠复杂局面的能力，要有敏锐鉴别力、局面控制力、快速反应力、组织协调力，努力把清收清欠工作保持在稳定可控状态。

要注重转变作风。各级领导干部要履行好清收清欠工作职责，必须要有强烈的责任感，重任在肩，实干兴企；要有切中要害的敏锐感，学会借;力;借;势;；要有乐在其中的兴奋感，保持工作热情；要对清收清欠工作人员有亲切感，知人善任，激发积极性；要对清收清欠工作有使命感，忠于企业，正人正心，杜绝损公肥私；要对筑牢思想防线有紧迫感，常怀律己之心、常修为政之德，绷紧廉洁自律弦；要保持高度的安全感，注重方式，合理合法，利己利企；要有提升企业发展质量的荣誉感，指标在手，时不我待。

要注重团结协作。清收清欠不是某个人、某个部门单一独立的工作，正所谓单丝不成线，独木不成林，要充分调动各级领导干部、各级组织的清收清欠积极性，有效发挥各职能部门的作用，全员推动，全力推动，相互配合，相互支持，塑造合力，形成一个和谐互动、齐心协力的工作局面。

任务目标有定数，清收清欠无尽时，作为企业的每一名员工，我们只有增强紧迫感和责任感，做好清收清欠;打持久战;的准备，以更加饱满的工作热情，更加良好的精神状态，落实责任，强化执行，扎实工作，攻坚克难，才能顺利完成清收清欠工作的各项任务目标。

在过去的一年中，我的人生经历了很大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。我从事着一份最平凡的工作柜员。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。

作为一名员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。柜台是展示工行形象的窗口，面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到工行人的真诚，感受到在工行办业务的温馨。为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

一年来，我立足本职岗位，在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。向有经验的同事请教，减少工作中的差错。在为客户服务的过程中，我始终坚持为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。\_有句名言：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

回顾过去一年检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

新的一年里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

**贷记卡不良清收工作总结14**

人无论从事什么职业，都需要不断学习，在思想、文化、业务诸方面得到鲜活的“源头之水”，只有这样，才能不断进步，保持一渠清泉。

面对信贷员这个岗位，开始我还有些不自信。实地了解客户的基本情况、经营信息，调查掌握客户的贷款用途、还款意愿，分析客户的还款能力等等，这些对于只参加过几天培训的我来说，有很大难度。起初，我总在心里想，如果自己分析错误，把钱放出去还不上怎么办?于是经常打电话给鄂尔多斯总行在培训期间的师傅请教。与他们交流心中的疑惑，在得到细心的答复后，自己思考总结。

在实践中学习，让我对信贷工作有了新的认识，也增加了自己的信心。同时，我深深感觉到自己在这方面的不足，只从实践中学习是不够的，还需要理论知识的补充，于是我积极利用工余时间加强金融理论及业务知识的学习，不断充实自己。

对行里提供的各种培训，积极参加，对行里下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业余时间，翻看金融书籍，参考成功信贷案例。

通过实践中的经验积累、专业化的培训和自学，我渐渐地掌握了贷款业务和操作流程。业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！