# 专科病房护理工作总结(推荐16篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-05-15

*专科病房护理工作总结120\_\_\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获...*

**专科病房护理工作总结1**

20\_\_\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_\_\_年度的工作任务。现将本年度个人工作总结报告呈现如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作

二、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的\_\_\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**专科病房护理工作总结2**

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。20xx年将严格执行绩效考核\*\*，采取责任组长竞争上岗制，把各项质量控工作分工到人，责任到人，充分发挥责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入。制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理\*\*全体护士进行业务学习，对危重患者及时\*\*护理查房;对新业务、新技术加强培训，严格准入\*\*，以提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。助产班人员实行每周轮班制，责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染\*\*及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量\*\*与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离\*\*，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度\*\*，评选年度最满意带教老师。

五、晨会护理交班采取脱稿交班的方式，以提高护士对患者“十知道”的掌握及语言能力和沟通能力。

六、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

七、加强医疗设备、急救药械的管理，责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态，实现医疗设备的经济化;加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

八、加强健康宣教及产后访视。在20xx年科室将自录“母乳喂养”、“新生儿护理”等科教片，在病房进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后15-40天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

九、开设孕产妇知识讲座：“准妈咪课堂”计划于20xx年1月4日开课，由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

十、规范收费，认真学习收费标准，由科室物价员及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

**专科病房护理工作总结3**

一年来，我在院\*\*及分管院长的\*\*下，在各科的密切配合\*\*下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位\*\*及同事提出宝贵意见及建议。

>一、\*\*思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生\*\*，社会发展的新形势，积极参加一切\*\*活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院\*\*的医疗事故修理条例培训授课工作，多次\*\*护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，\*\*\*\*市场经济体制的建立，法律\*\*日益完善，人民群众法制观念不断增强，\*\*\*事、\*\*维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，\*\*减少医疗事故的发生。

>三、规范护理工作\*\*

深化卫生\*\*，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真\*\*学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作\*\*23项，明确各级各班护士岗本位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大\*\*），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作\*\*化、标准化、规范化、科学化管理。

>四、做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的\'护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、\*\*节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。

3、加强业务学习，护理部每月\*\*业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会\*\*，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，\*\*2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水\*。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

>五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、\*\*间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

>六、做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**专科病房护理工作总结4**

随着人们生活水\*的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，培养高素质的专科护士成了护理事业发展的必然趋势。7月份我有幸参加了安徽省卫生厅主办省立医院承办的急诊急救专科护士培训班，经过四个月的理论学习、操作培训及临床实践使我受益匪浅，感触颇深。

理论和实践相结合的教学模式给了我们一种全新的感受。通过两个月的理论学习不仅让我们从基础的急救知识、仪器的使用维修及保养、大型灾难救治到科研及护理管理等方面进行了全方位的学习而且获取了更深入更前沿的护理精髓。两个月的临床实践让我们有足够的时间消化所学的内容，\*\*\*很多的工作场面让我很震撼、很感动。在丰富了理论知识的同时也提高了我的\'急救护理技能，使我从各方面都\*\*一个新台阶。

记得古人说过：人要读万卷书行万里路。通过这次学习我深深地体会到不读书行再远的路也只是个邮差。专科护士的培训要比普通的进修学到更多更深的东西，专科护士的学习将我们培养成了一批呼之即来、来者即战、战者则胜的优秀护士。

学习是一种形式，感受是一种心得和收获，学以致用是我们的目的。也许这次学习不会给我的工作带来翻天覆地的变化，但对生活对工作我有了更多的思考，希望它可以渗透进我的思想，为我的人生赋予新意。最后我要感谢\*\*给与我这次宝贵的学习的机会，在以后的工作中我会继续努力学习更多的知识与技能，并将这次所学应用到\*时的工作中，更好地为患者服务。

**专科病房护理工作总结5**

时光飞逝，20xx年x月至今，短暂的x个月里，从肿瘤科迎来年度第x批xx的实习生，到今天送走xx的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx年度共接受x批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数xx人，其中中专xx人，大专x人，本科x人。年度我科护理总实习带教周数为x周，期间组织护理教学讲课及查房x次，参观xx及xx中心共x批次，随机抽考操作x人次，组织学生出科理论考试共x次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师xx人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师x人，现共计xx人。通过以老带新，培育了带教新人。在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织xx的实习生xx、xx等同学演出的小品《xx》，通过层层选拔和激烈竞争，在xx医院20xx年度师生xx赛上荣获x等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在xx医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月医学，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“xxxx”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

**专科病房护理工作总结6**

放眼望去，过去一年的工作中，自己已经不知道在这条走廊上大步走过了多少次，在病床间有来回了多少次。尽管忙碌，但是看着病人们一一在我们的照顾下渐渐的回复了健康，看着他们一个个健康的走出了医院，我感到非常的欣慰。我明白，病人的康复，自己只是做出了小小的贡献，但是能看着他们在我们的照料下痊愈，无论如何都让人感到感动。

随着时间匆匆而过，这一年的时间也结束了。结合自己的感受和工作情况，我对这一年的工作做了总结。希望自己能吸取过去的经验和教训，保持积极向上的良好心态，继续在今后努力的做好自己的护理工作。以下是我的工作总结：

>一、自我总结

自己是在20xx年x月来到的xxx医院，经过了一段时间的工作，但是还算不上优秀。今年在眼科科室护士长的\*\*下，我在空闲的时间努力的提升自己的护理能力，并通过服务和沟通方面的培训，强化了自己的服务意识。在工作中更好的与患者架起沟通的.桥梁，让患者以及患者家属能更好的理解以及配合我们的治疗工作。

但同时，自己也因为一些一时的疏忽而被护士长严厉的批评过。尽管不是什么大错误，但仍然给了我很深的感触，并让我在之后的工作中不断的改进自己。

>二、工作总结

在这一年的工作中，自己首要的目标是做好自己负责的护理工作，其次就是努力的提升自己！在工作方面，我严格的遵守护士长的要求在工作中\*\*细作。遇上困难，和自己不了解的情况，第一时间请求前辈的帮助。面对患者从来小心应对，严守自己的责任感，绝不放松自己的工作态度。

尽管对自己的工作要求很严格，但是在实际的工作中，我非常的偏向人性化，我善于交流，所以下工作中也常常和患者聊一些简单的话题，或者仅仅只是倾听患者的想法。尽管因为忙碌的工作不能更好的交流，但是通过努力，我也给患者们都留下了不错的印象。

在学习方面，我抓紧机会去向护士长和优秀的前辈们请教，学会了很多在护理中的小技巧，在扎针方面的基础工作也在锻炼中更加的熟练了。通过大家的帮助，我在这一年里有很大的进步。

>三、结束语

一年的工作其实不长，但是却很累。但即使在劳累，我也不能在工作中漏出疲态，我要努力的成长，成为一名出色的xxx医院的护士！

**专科病房护理工作总结7**

时间飞逝，转眼间就到了新的一年。在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章\*\*，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

>一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应\*\*\*与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的\*\*和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在制定骨科常见病功能锻炼，配以彩\*\*画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

>二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

>三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

3、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

>四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、\*\*、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

>五、切实落实“以病人为中心“的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务“转变为“我要服务“。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理。

2、把“以病人为中心“的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

**专科病房护理工作总结8**

x医院眼科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的x。伴随着新的一年就要到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部\*\*下，在各科的密切配合\*\*下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

回首x年，我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水\*和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。新的一年就要到来，我对新的一年满怀憧憬，总结今年，展望明年，我做出如下的打算。

>一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月x医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章\*\*、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生\*\*、社会发展的新形势，积极参加一切\*\*活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。x“科技、文化、卫生”三下乡活动，为老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的\*\*。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度\*\*等工作，从而大\_大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次x全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对\*\*及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的.无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率xx%。

>四、提高护士素质，培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水\*，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、\*\*考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

**专科病房护理工作总结9**

通过二个月的急诊专科护士培训学习，总的来说给我最深的体会就是：师傅领进门，修行靠个人。其实真正达到急诊专科护士的水\*，我现有的能力还是有限的。培训的方式分为二个阶段：4周理论学习、4周临床实践与总结汇报。 第一个月在广西医科大学护理学院进行理论学习阶段。这一个月的理论学习内容非常丰富、全面，课程安排合理，学习的内容涵盖了急诊医学以及护理的多个方面，所学的就是我们工作中所需要的。给我们授课的老师虽然风格、观点不尽相同，对护理的方方面面知识了如指掌，临床经验丰富。授课的老师更是从新进展的角度对我们进行授课和指导。每位同学上课认真听讲，下课后大家相互讨论，形成良好的学习氛围。每个人都在这里意识到自己的不足。俗话说“逆水行舟，不进则退”。\*时在工作中我忽略很多知识和新进展，在这一个月时间里，我要把这些知识都一一拾起，为自己今后的工作打下坚实的基础。

第二个月临床学习阶段，在理论学习结束后，广西医科大学第一附属医院的老师安排我们进入临床实践，我虽然在急诊科工作，但接触这么专业并且系统的学习还是第一次，让我体会自己的知识是多么的匮乏，我决定要紧紧抓住这次学习的机会，使自己的知识面拓展\*\*，努力掌握急诊护理的核心技能，提高自己的业务水\*，让理论完美的和实践结合起来。

在临床实践阶段，我们还进行了一系列的讲课和技能培训。在短短的一个月中，经过老师的指导和我努力的学习，我第一次尝试了PPT制作与讲课、综述、开题写作。虽然一路过来，困难重重，但是在老师和同学们的帮助下，我都一一克服了。不论质量高低，至少是个良好的开端，我想今后我一定会更加努力，不断的提高自己在科研方面的能力。

通过专业理论学习、专科护理实践、护理科研及教学能力的培养，让我对急诊医学有了新的认识:

一、准确把握学科定义，急诊医学是一门综合医学边缘学科，是研究和处理各类疾病急性发病的原因、病理和急救治疗的专业。随着医学事业的发展，急诊科作为一个特殊的医疗环境，越来越显示出它的重要性。其工作特点是随机性强，病人病情危重，病种复杂。因此，急诊护理人员只有具备扎实的专业理论知识、

精湛的急救技术、良好的心理素质和沟通技巧、敏锐的观察力、突出的应变能力及高度的法律意识，才能胜任急诊科的\'护理工作。

二、熟练护理操作能力，急诊病\*\*都是急、危、重症患者，娴熟的技术往往能赢得时间，挽救生命，牢固树立时间就是生命的观念，时时体现积极主动和认真负责的精神，紧急处理做到稳、准、轻、快、沉着冷静，让病人有安全感。操作准确无误，用较少的时间高质量地完成操作，如现代化仪器的熟练使用、独到急救意识和敏锐的观察能力和应变能力、高超的急救技术和快速敏捷地协助医生评估隐匿伤情的能力，都要求急诊护士不断更新知识，提高素质。

三、提高应急处理能力，临床应急、急救护理观察处理与特点和一般临床诊断、治疗工作大不相同。危及患者生命的病情变化往往是突然的，除了少数情况可以预见外，大多数是随机的，因此要求护士不能单一地等待医生来确诊，对应变的反应要快，处理能力要强。对临床应急、急救的患者采取有效的科学的紧急救治措施，以及急中生智、抓住时机、毫不犹豫地做出判断能力，并采取一系列具体应变处理措施，在千钧一发之际挽救患者生命都会起到切实可行的重要作用。

四、增强医护配合能力，随着不断的进修和学习，我们的知识水\*及素质也得到全面的提高，使我们增强了配合医生工作的能力。在做好护理工作的前提下，主动地配合医生工作。通常认为护士的工作是执行医嘱，完成各种护理工作，而诊断治疗是医生的事，护士没有必要介入或参与的观念已被证明是错误的。护士24h守候在患者身旁，是患者的守护神，是病情的直接观察者，因此，必须有能力全面、准确、无误地反映患者病情。护士不再是被动单纯的执行医嘱者，在工作中要能够与医生紧密配合，互相沟通，相辅相成，共同承担起治病救人的神圣使命。

在参加培训之前，觉得自己所掌握的理论知识和实践技能足以胜任工作。学习之后，最大的感触就是：学无止境，要学习的东西真是太多了！护理不只是机械地执行医嘱，而是不但要知其然，还要知其所以然，知道为什么要这么做而不能那样做。所以在\*时的上班中，我都会好好地利用各种感官，用眼去看，用耳去听，用心去学，用脑去想，争取能尽量学到各种有用的知识。

短短二个月的时间急诊专科护士的培训，只是给我指明了方向，引领我今后的路怎么样走。在工作中，如何定位自己，如何要求自己才是关键的。在以后的工作中，我将从工作中找寻乐趣，视工作为享受，把自己的人生快乐掌握在自己手中。同时把自己在本次专科培训中学到的知识和技能运用到工作中去。和病人多沟通，多交流，换位思考，坚持“以病人为中心”，以乐于帮助、赤诚合作的态度做人，以严谨务实的态度做事。树立“我要为病人服务，而不是病人需要我服务”的理念，为病人提供更优质的服务。

**专科病房护理工作总结10**

一转变观念提高服务质量

1，以病人为中心，注重人性化服务，切实转变服务理念和工作模式。对折期手术病人进行有效的围手术期护理，通过查阅病历，与患者及家属的沟通，掌握手术患者的相关信息，以取得相互信任，相互理解，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到患者及家属对护理工作满意度≥98%。

2，为不断提高内部服务工作质量，力求配合默契，日常工作中注重加强与医生的沟通，定期走访临床手术科室，每季度进行问卷\*\*，建立意见簿，直接或间接的征得手术医生的意见和建议。同时要求大家及时的参加术后讨论。

二落实\*\*防医院感染

严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离\*\*》。进一步完善各班工作\*\*，严格\*\*人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正。做好术间消毒，术后处理工作，防止院内感染。对于所有的物品一定要及时定期的消毒，手术用品做到一人一次一用一套执行率100%，无菌切口感染率≤，常规器械消毒灭菌合格率100%。

三增强安全护理意识追求工作质量“0”缺陷

制定严格的手术室各项规章\*\*，定期就手术室护理工作中易出现的差错和事故，一方面提出整改意见，另一方面起到警示作用，以杜绝差错和事故的发生。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，给予病人安全感，取得其信任与合作，拒绝病理检查者，患者家属要知情同意签字记录，避免纠纷。

利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的安全服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。

专科护士工作总结10篇（扩展8）

——眼科护士工作总结10篇

**专科病房护理工作总结11**

在护理部的指导下，在科室\*\*的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

>一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度xxx%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

>二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控\*\*小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周xxx次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强xxx基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三严格落实责任制整体护理(1全面实行APN排班方法，弹性排班。

(2全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四加强患者健康教育由责任护士做每天不少于xxx次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五加强管理，确保护理安全(1加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六履行岗位职责(1按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3强化医疗安全核心\*\*及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

>三、人员管理和培训方面

xx年普外科新增加护士xxx人，辞职xxx人，执业持证率达到了xxx%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间\*\*、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。\*\*和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出xxx名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划月有xxx人外出进修学习几个月。

>四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范\*\*，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

>五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加\*\*\*\*，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章\*\*执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水\*离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行xxx组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加\*\*，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间\*\*内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水\*高的同志到科室讲课，提高护士的学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

**专科病房护理工作总结12**

重症医教科20xx年任务打算重症医教科是为临床各科室危重患者战围脚术期下危患者供给散中监护、急救战净器功用的撑持替换，救治各种危重患者的主要保证仄台。

20xx年关于重症医教科(icu)来讲是关头的一年，那一年若是成长较快、稳，将对全病院去不成估计的成长，全院将对危重症患者的救治才能将提升到一个新台阶。

重症医教科是一个年青的科室，收育不敷健全，正在前两个月里，icu前后履历了病房改对重症医教科来说遭到分歧水\*的影响。短短的两个月，icu营业才能、病人对劲度、科室间合作认同度等获得了兄弟科室战带领的好评。而那面面的转变战成就皆是获得了病院院少、医务部、照顾护士部的鼎力关切战撑持才获得的，为了重症医教科（icu）未来有个好的成长。为了增强教科扶植，顺应病院疾速成长的请求，20xx将比较三级病院对重症医教科的三级病院评审内容战细则来任务，固然易度较年夜，但全科室职员没有畏艰巨，顺流而上，若是无望能迎去三级病院的评审，未来能顺遂经由过程，我科特拟定了20xx年的任务打算，现将任务打算呈报给列位带领，视审批斧正。

>1、步队扶植：

重症医教科是一收年青化、萎靡不振的步队。但重症医教科(icu)仍是一个女童期间，借已收育健全，止走皆借没有稳，对重症医教科的专业手艺算得是一个文盲。要念要具有一批下教养的医护专业职员，去顺应科室成长，必需重视人才的扶植。今朝icu有牢固医师6名，照顾护士职员12名。争夺正在上半年前能引进icu学习死1名、绝派出1至2名流员学习进修。护士可从我院护士中遴选优异者，知根知底，利于科室疾速成长。今朝医师步队中只要1名副\*\*医师，无主治医师，仅唯一1名住院医师。其他皆是无证大夫，存正在很年夜的医疗\*\*隐患。倡议带领减年夜我科室职员的培育或该类人才的引进。

>2、举措措施、装备的操纵取引进：

icu散中了诸多下端医疗举措措施及装备，可对各类范例危重患者散中救治，完成多净器功用替换医治。今朝我院icu具有的医疗举措措施、装备有：多功用床13张；年夜厅9张、vip3张，背压病房1张。防褥疮气垫13张；吸吸机7台（包罗便携式吸吸机1台，有创吸吸机4台，无创吸吸机2台，监护体系包罗中心监护仪及床头监护13套；ge除颤仪1台；输液泵及打针泵台共13台；电子降温毯1套；；吸吸机回路消毒机1台，纤维收气管镜1条，振动排痰仪2台，可视喉镜一根。因为此刻医教成长较快，医治危重患者的方式战装备愈来愈进步前辈，愈来愈适用。此刻的床旁血液污染机正在icu来讲，取吸吸机划一主要，是以倡议带领们正在20xx年必然给icu加设床旁血液污染机，进一步鼎力展开临床新手艺，更多更好地为危重患者办事，拯救他们的性命，制祸老苍生。

>3、营业手艺成长：

今朝我院icu已胜利自力展开起去了，收获颇丰。有很多我院之前没有的新手艺、新项目以掀开了奥秘的面纱。如血浑乳酸静态监测及apacheⅱ评分对危重患者预后取疗效的评价；深静脉脱刺置管肠中养分撑持；中间静脉压监测引导危沉痾补液；脓毒症血戚克的诊断战医治；纤维收气管镜的利用，有创战无创和转院吸吸机机器通气的普遍利用等等。正在开科那两个多月去，icu每天皆正在展开新手艺，碰到新的挑衅，上一个新台阶。两个多月去，icu的医护职员治疗的患者同大师正在中出学习进修时候碰到的病种没有区分。icu营业手艺的成长空间极年夜。我们没有苦掉队奋力曲逃。正在没有迟误一般任务环境下，主动加入\*\*级、省级的各类icu教术\*或培训，松跟国际icu成长情势，尽力进修新实际、新手艺，并现实利用于临床。

>4、科研及营业进修：

icu今朝已构成杰出的进修空气，20xx年将继承提倡进修之风，定在每周2、周五\*\*终了后进行专科讲座；每个月至多2次科室内营业讲座，同时有记实。没有按期礼聘其他相干兄弟科室职员或中院专家去我科讲课。科室20xx年请求大家要有论文颁发。鼓动勉励中出学习进修返来人每周要有一次讲座，多构造科内会商并起头实行。没有按期进行科室内操纵手艺查核、实际查核等，提升医护职员任务及进修主动性。

>5、严酷履行病院传染办理及抗死素公道利用划定：

继承严酷履行病院传染办理及抗死素公道利用划定，同时严酷划定患者家眷探视轨制，严酷消毒断绝轨制划定，严酷履行脚卫死标准及mrsa等特别传染病人的断绝，精密\*\*vap、导管相干性传染、留置导尿管而至传染。建立特地量控职员，随时催促查抄。逐日均有院内传染监测记实。

>6、落实焦点轨制及岗亭职责，增强科室办理：

严酷履行危沉痾人办理轨制、icu消毒断绝轨制、病院传染办理轨制、急救任务轨制、医师值班轨制、icu患者告急环境应慢预案、危急值陈述轨制、icu罕见危重症照顾护士惯例等。继承落实并严酷履行icu各级医师、护士岗亭职责及查核尺度。icu仪器装备专人背责，按期停止洁净、调养、维建办理。鼎力展开及撑持劣量照顾护士办事。

>7、严酷贯彻履行病院闭于增强慢诊抢救扶植

增强慢诊抢救系统扶植是我院为成立完美下效的慢诊抢救机造确保慢诊抢救的下效下量、成立下效急救性命的绿色通讲，为危沉痾人博得贵重的急救时候为主旨的成长目标之一，也是病院重面扶植战挨制的新型教科。为了能顺应病院的成长计划，增强慢诊科战重症医教科之间，医护职员的轮转进修，提升抢救才能。力图正在20xx年内培育一收抢救常识丰硕、抢救技术过硬、没有怕享乐、乐意投身于我院抢救奇迹、有劫难或突收事务能推得进来、正在院内能标准停止危重症救治的慢诊抢救步队。削减危沉痾人正在院内院中突收\*\*，激发的变乱胶葛，提升急救胜利率。

争夺正在院带领、及医务部的撑持下，增强慢诊科急救室及门诊留\*\*的标准化办理，于20xx年可正在慢诊科支病情较沉的患者按住院处置，削减患者的疾苦及病人的流掉。

**专科病房护理工作总结13**

>一、巩固ICU危重病人基储特级护理质量，实现持续改进、不断提高的根本目标：

科内根据上年度业绩量化考核得分，结合专科工作年限及职称，选出1～2名护理质量督导员，日常对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要目的，不与护士业绩量化考核挂钩，督导员每月将发现的问题和改进的效果在护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的质量意识。

继续实行上级护士负责指导、\*\*和检查下级护士工作，质量考核与两者同时挂钩\*\*。护士长和质量\*\*小组成员每周五负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，每月护士长力求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

确定每月最后一日作为护士质量标准学习日，确保人人掌握和执行标准。

每月底\*\*护理质量督导员和质量\*\*小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的基础护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感及满意度。

>二、改进学习方法，有效加强常见并危重病及疑难病的相关理论知识学习，并继续强化基础和专科操作训练，提高疾病护理技能。

利用晨会每日选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

每月\*\*一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

全科护士不定期参加科内医生\*\*的业务学习并做记录，纳入考核内容。

制定确实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励\*\*进行鼓励。

每月一次按时\*\*全体护士学习ICU专科常见并疑难杂症的治疗护理新动向与体会，并讨论、记录、总结提高。

成立操作考核小组，以临床随机考核为主，将对病人的“人文关怀”列为重点考核内容，每人每月3项培训并考核，提高操作水\*和护理内涵质量。

科内继续每季度分组集中床边操练各种ICU监护技术一次，做到人人熟悉各种抢救及监测仪器的使用与维护，并能熟练配合各种抢救。

联合脑外科、心内科年底举行ICU专科理论及操作技能竞赛。

根据科室工作情况，继续分批选送科内护士去胸外科、神经内、神经外科院内进修专科护理技术1周。

>三、强化护理安全意识，加强全员安全教育，继续倡导ICU内的“慎独”精神和爱伤观念。

坚持现行的\*\*，每周五护士长利用晨会\*\*学习、\*\*职责\*\*，并予以安全警示。

制定职责\*\*、应急预案学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

强化ICU护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长利用跟班时间及时督查\*\*行为，并予以严惩，每月\*\*学习和考核新药用药知识一次。

以身作则加强思想品德及职业道德教育，收集一些关于职业道德和做人规范方面的文章，利用每月护士例会，\*\*全体护士学习讨论，叙说心得。

继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理监测记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完成护理记录，确保医疗护理安全。

>四、配合医疗工作，学习和引进实用的护理新技术、新项目，积极在护理实践中推广应用，收集和整理护理科研资料，提高论文发表率。

结合ICU医疗新技术、新项目，开展相应的护理新技术。

进一步完善CRRT护理新技术，加强对CRRT小组成员的再培训和操练，同时帮带全科护士人人学会操作床边血滤机。

继续进行“俯卧位机械通气”新技术的临床护理实践工作，完成相关护理常规的制定。

制定论文写作计划，要求年底前护师以上人员必须发表市级以上论文一篇，主管护师必须发表省级以上论文一篇。

>五、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能。

1、对照“江苏省继续教育项目及学分管理办法”，要求每位护士年初制定个人学分完成计划，并有计划的完成继续教育学分。

2、继续鼓励科内护士参加各种\*\*教育，争取20xx年底自考本科\*\*达6名，科内全体护士均达到大专及以上\*\*。

3、加强五年内护士基本技能操作培训，按五年内护士规范化培训要求认真进行考核、培训。

4、重视专科护理人员培养，经护理部同意争取安排2名护士外出进修。

5、科室继续订阅《\*\*护理杂志》，便于护士及时了解护理新动向，提高论文写作能力。

6、倡导“关爱生命，呵护健康”新的服务理念，从细节做起，切实为病人做实事。

7、针对ICU无陪护、探视时间短等特点，继续实行护士每日主动与病人家属电话联系和代买餐点服务，切实解决家属的实际困难。

8、倡导“关爱生命，、呵护健康”新的服务理念，从形象做起，申请定做新的ICU护士工作服，一方面方便操作，另一方面体现ICU护士精干、身心优美的形象。

9、在科内开展选评ICU形象大使活动，根据\*时的理论操作得分、年终业绩考核得分、医生护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度随时\*\*，评出1名护士形象大使，给予奖励和表彰，树立ICU护士服务品牌形象，带动ICU全体服务质量。

**专科病房护理工作总结14**

根据医院专科护士培训计划与管理要求，并结合儿科临床的专科特殊性，在总结既往所开展工作的基础上，作为一名从事护士长管理岗位上的专科护士，在医院及护理部的大力\*\*下，不断提高自我综合能力并加强科室团队建设，以更好地发挥专科护士的带头作用。因此特制定20xx年的工作计划，其具体内容如下：

>一、加强自我管理，不断钻研专科理论与技能

作为一名专科护士，一名护士长，一位学科带头人，必须首先加强自我管理，不断加强自我学习，学习专科的新理论、新知识与新技能，关注本专科的前沿知识，不断给自己充电，以饱满的姿态、满腔的热情及丰富的专科底蕴来投入到本专业工作。

>二、加强科室团队建设，提高护士c主动服务意识

作为一名护理管理者，建立一支高效、团结、向上的急救护理团队是管理的首要目标，同时由于儿科护理工作与患儿的特殊性，要求儿科护士不仅具备过硬的急救技术还应具有较强的沟通协调能力及主动服务意识，为患儿及家属提供更优质的服务，因此，必须强化护士服务意识，引导护士主动参与科室及患儿和家属的管理，提高护士的能动性。

>三、开展品管圈活动，提高护理质控水\*

加强科室质量管理，体现持续改进是护理质控的永恒话题。作为一名管理者，科室的质控管理是基础也是关键。在医院开展品管圈的基础上，计划开展有专科特色的品管圈活动，\*\*全科人员进行学习，实施头脑风暴法，发挥全体护士的积极性，提高科室护理质量，并做好有关统计总结工作，体现持续改进。

>四、加强专科培训，整改培训形式，提高培训效果

护理培训需要不断地强化，尤其是专科理论与技能，在总结以往培训的基础上，进行培训形式的整改，杜绝形式化培训，让护士主动参与培训，根据护士的层级对护士需掌握的内容进行归纳总结，高层级护士对低层级护士进行培训，提前准备课件并护士长参与审核，最后进行相关考核，力争达到学有所用。

>五、不断开展新技术新项目，提高科研水\*

在如今知识更新迅速的年代，应及时摒弃旧知识、旧理念，接受新知识、新观念，以适应学科发展的需要。带领全科护理人员不断开展新技术新项目，并提高创新意识与科研能力，计划20xx年开展新项目1-2项，带动全科护理人员进行相关科研设计与研究，做到用数据来证实，用实例来研究。

>六、开展微笑服务，做好科间协调工作

根据专科特色，制定更详细、更实用的儿科微笑服务措施：继续开展责任制整体护理，护士包干病人，以便更好的与患儿及家属进行沟通，提高其健康教育的知晓率，以提高患者满意度；始终将“以病人为中心”的服务理念贯穿于护理工作中；继续开展“出院患儿的电话回访”；每月召开工作座谈会及护患沟通会，了解病人住院期间的感受、患儿家属的需求，征求患儿家属的意见，增进护患关系；同时，加强科室与急诊科以及其它各临床科室的协调工作，及时进行质量评价与反馈，促进急诊护理工作更有效的开展。

总之，作为一名专科护士和一名护理管理者，必须从更深更远的层次与角度来看待自我发展与学科发展问题，同时也必须从自我做起，从细节做起，带动全科护理人员完成计划工作，促进本专科护理的发展。

**专科病房护理工作总结15**

见习，是一种磨练,是对自己感受医院环境,了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医护梦想的期前准备。见习，让我明白了许多。最深的感觉就是要不断学习，不断实践，学无止境。学习知识本身就是一个长期坚持，不断探索的过程，几年后的我们也要离开校园，踏入社会，然而社会看重的不仅是我们所学的书本知识，更多的要看我们是否掌握了适应社会的能力。一旦踏入社会，我们就必须去适应，去融入。那么怎样去做，怎样才能学以致用，就显得极为重要了。其中，最重要的一点就是我们要有踏实的基本功，以知识为后盾，以不变应万变。而这些是我们在学校学习的主要目标。因此，我们一定要做到理论根基扎实，更重要的是要学会理论联系实际，以免误人误己。

明确知道了知识的重要性，和必要性。在那里，我也观察和学习了如何建立良好的护患关系要有爱心同情心，病人来就医，病痛的折磨是很痛苦的。病人就是我们的顾客我们的上帝，所以我们应很友善的对待他们，即使他们有情绪，站在病人的角度思考，要做到将心比心，用一颗博爱之心，一种换位思考的思维去想象病人的疼与痛，矛盾与徘徊，将病人的疼痛看作自己的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病魔的决心与信心。每天保持阳光灿烂的笑容，给人轻松与温馨舒适的感觉，让病人每天都能感受温暖。再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。假如病人看到你一张自信而稳重的脸庞，他们的恐惧也就减少了一半。因此，自信心是一颗无形的定心丸，无论是护士本身，抑或是病人，都是必不可少的东西。在见习的一段时间内，我感受到护士的责任，了解到一些知识，有了一些体会：

1、医要细心，在配药打针输液，三查八对和无菌原则很重要，操作前，操作中，操作后，都要校对病人姓名床头卡，药品名称用法浓度用量。无菌概念要强，配药戴口罩，针头污染换一个，无菌操作戴口罩手套。防止药物交叉感染，医院的很多东西都是一次性的，用一次就丢了，若在没有用时被污染了也丢了。

2、做事讲求速度技术和质量，还有分工明确，了解自己要做什么，清楚自己的职责，特别在抢救病人。见习期间，让我知道素质要好点，理论知识强点，而临床的都是从零开始，我们下了临床都要重新学，所以我们自己要强，什么不懂的都要多问多学。

3、不管在哪里都要把关系处理好关系是很重要的，关系好别人才愿意教你。不过干我们这行，只靠嘴上功夫是不行，那就是只说不做事的，人还是要勤快点，多跑跑腿，对自己还是有好处的。

4、在医院不要乱说话，不知道就不知道，不要装懂。对有些不确定的事要去确定，不要给病人家属好像大概有些不确定的答案，给一个明确的答案。要学会保护自己。总而言之，经过这次见习，我收获良多。一方面，通过对在校所学到的理论的进行实际观察，提高了我的知识，也认识到了自己的不足，并成为我不断学习、继续前进的动力。另一反面为我以后能够在护士这一岗位上发挥自己作用做好了前提的准备。

通过这次见习，我也下定决心，在以后的学习中，多思考、多观察、多应用，这样在以后的实际工作中才能真正做到学以致用，做一名优秀的护士。

**专科病房护理工作总结16**

在院领导、护理部和科主任的正确领导下，我科室全体护理人员紧紧围绕护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作;并在护理服务 服务 服务是指为他人做事，并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动。以提供劳动的形式满足他人需要。 58·广告 查看详情 、护理安全及业务学习上下足功夫。从目前情况来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将半年内的护理工作总结如下：

一、稳步提高护理人员的业务水平

1、强化培训。以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实临床护理水平;自日分科以来，针对院里的各项护理工作制度/流程、法律法规、专业理论知识等进行培训，培训后定期进行考核，以促进更好的落实到护理工作中;购买工具书一套，让大家遇到问题有据可依，有章可循;按照护理部要求，科室建立了护士规范化培训制度。每周组织理论知识、操作学习一次，每月进行护理查房，每季度组织一次医护病历讨论;选择理论基础知识丰富和临床实践技能显著的护士来担任带教老师，对所有的新进入科室的护理人员特指定老护士一对一传帮带，均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造、学习兄弟科室优良管理文化。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情况定期按计划申请外出学习，科室成立以来，针对仓库的管理和分类整理，派我科两名仓库管理员分别到大手术室和门诊手术室向顾护士长和王护士长讨教经验，在两位护士长的指导下，规范整理了综合病房和血透室的仓库。

2、强化服务。进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。全面实施责任制整体护理，”以病人为中心”，以人为对象的整体护理观念，由责任护士对患者的身心健康实施有计划、有目的整体护理的护理模式。“实行责任包干，每名责任护士最多护理10个轻症患者，按资历和能力分配相应的轻、重患者，比如年资高能力强的责任护士，选危重及病情复杂病人来护理，护理人次相对较少。责任护士针对心理护理、基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。这种工作模式对患者而言，在住院期间有1名责任护士负责，需帮助时，患者及家属能够有明确的选择;对护士而言，所负责患者的病情能够连续关注，能更好的护理病人，同时也利于护士的成长。

病区内设立便民服务箱，箱内存放吹风机、针线、纽扣、蚊香、纸笔

等物品，以方便患者在外不时之需。

二、强化护理质量和护理安全管理。护理质量是每个护理人永恒的话题，也是重中之重。护理安全更是每个护理人头上的一把利剑。建科以来，为了提高护理质量， 成立了科室质控小组和护理质控小组。科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用。科室主任和护士长组成科室质控组织，每季度针对不同情况全面督导科室工作。护理质控小组，结合科室实际，做到月月有计划，周周有安排，日日有重点。由护士长和护理骨干组成，每周针对不同的护理检查标准进行检查督导，对存在的问题，上报护理部，并反馈到个人，科会通报，简报汇总。每月对护理质量检查情况进行问题汇总，并作出分值评价，按评价指标做出相应指导，本月存在重点问题，做为下月质控重点。

以促进护理质量持续改进。护士长每周2次查看病区内基础护理和常规护理工作的落实情况，便于发现问题，促进医护患和谐。

三、满意度调查

为了能更好的服务于患者，每月召开患者家属座谈会并进行满意度调查，发放调查表人手1份。座谈会主要内容围绕，对医院及科室的宣传、科室布局及生活区域的详细宣教、征求患者家属意见及建议，以便于我们找出不足，改善我们的服务。加强了护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。5月份发放病人满意调查表6份，其中患者评价项目总计占60项;一项基本满意扣除分，最后满意率为;征求意见：1、您希望学习哪些方面健康宣教知识?大家对心理、营养和中医保健知识有需求;2、您希望我们科室以哪种形式来宣教呢?大家对健康处方和医护沟通宣教指导及网络有需求; 3、口头建议：中午或下午值班护士太少 、卫生间无开水、病房内无隔帘、东区无餐厅、没有无线网等。针对部分问题已经上报、沟通，部分已解决。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！