# 202\_年乡镇信访工作总结及202\_工作计划

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-07-25

*一年过去了，信访工作取得什么成绩，还需要哪一方面的改进都可以写在工作总结里。下面小编推荐202\_年乡镇信访工作总结及202\_工作计划给大家，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 202\_年乡镇信访工作总结及202\_工作计划一 ...*

一年过去了，信访工作取得什么成绩，还需要哪一方面的改进都可以写在工作总结里。下面小编推荐202\_年乡镇信访工作总结及202\_工作计划给大家，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

202\_年乡镇信访工作总结及202\_工作计划一

一、加强领导 提高认识 组建机构

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[201\*]\*号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入201\*年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施 加强防控 依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2、进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是5.12地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和六进村工作，矛盾多难度大。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。

202\_年乡镇信访工作总结及202\_工作计划二

今年以来，我们紧紧围绕上级把群众稳控在当地，把问题消化在基层的总体要求，多策并举，主动出击，多渠道、多形式、全方位做好了本辖区的矛盾纠纷排查化解和信访稳定工作，强化了农运会和\*\*\*重要敏感时期的信访稳定工作，实现了全国重大节日和重要会议信访三零目标，促进了全镇信访形势呈现出向好的态势。全年信访立案23起，结案23起，结案率达100 %。回顾总结我镇今年以来的信访稳定工作，主要做到了以下几点：

一、202\_年主要工作

1、全面落实信访工作责任制。成立高规格的信访稳定工作领导小组，书记任组长，党政班子成员全体参与。着力抓好三个关键点，即统一领导、部门协调、齐抓共管，形成了协调联动共同做好信访工作的强大合力。

2、充实信访工作队伍力量，群工站工作人员由5人增加到7人。加大投入，强化信访基础建设，专门腾出4间房屋作为群工站办公场所，配备了微机、打印机、复印机、传真电话。

3、坚持定期每月进行2次矛盾纠纷排查化解工作、定期每周五下午作为研究案件、汇报案件进展的工作例会。

4、高度重视初信初访，加强自立案办理，严格首问负责制，切实落实领导接待日、领导包案五包责任制，责任落实到人，每名班子成员至少肩负一案，列入绩效考评。进一步完善了以治安巡逻和民事调解为重点的镇、村、组三级信访信息联络网络建设。

5、关口前移，强化村级责任。对上级交办案件及排查出的案件向各村、各包案领导交办，限期结案。专门针对加强村级责任制定了宛龙潦文【20xx】43号文《中共潦河镇委员会关于加强村级信访稳定工作责任实施意见》。意见规定：

对年度排名在全镇前六名的村，由镇党委、政府予以表彰奖励，年终总排名在全镇后五名的村，绩效工资降档处理。

如发生赴京、省越级上访的，各村各部门自行到京、省接回上访人员的，不再追究该村经济责任;由镇派工作人员接回的，是省访的，每起扣除本村经费1500元，京访的，每起扣除本村经费202\_元。

对连续半年内没有发生信访案事件的村及疑难信访案事件得到有效解决的村奖励所在村支部书记5001000元。对第一次排在最后一名的村，予以通报批评，限期整改;连续两次排在最后一名的村，对主要领导诫勉谈话;连续三次排在最后一名的村，支部书记停薪、停止日常工作，专题解决信访问题，或者责令支部书记辞职;连续三次排在最后三名的村直接纳入三类村管理。

凡是案件发生量大的村或部门，均要启动信访民调机制，配备1名专职信访调解员。对于信访量大的村或单位，每周一及重要领导接访日要派一名村干部或其他人员随同镇工作人员到市区值班接访劝返。

实行交办案件限期结案制度，凡在规定期限内没有办结的案件，给予包案人员通报批评处分，并限期整改，限期整改不到位的，包案领导、包案人员及案件所在村年终考评不得列为优秀档次，包案领导、包案人员不得参与口线评先。

6、以信访救助为突破，化解老矛盾。同时加大市、区值班工作力度，成立由10人组成的应急分队，并由8名领导班子成员带队每班4人轮流到区值班。

二、202\_年工作计划

1、继续进一步做好本镇来信来访案件的受理和上级转交办的来信来访工作。

2、进一步完善和落实信访目标管理责任制。

3、继续把信访工作纳入综合考核内容。

4、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高信访员的综合素质。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！