# 信访工作总结202\_范文【3篇】

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-07-26

*信访工作在结束时，我们每一个地方，每一个单位都要做好总结进行汇报。下面是小编搜集整理的信访工作总结202\_范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 20xx年度信访工作总结 20xx年，我部(局)深入贯彻落实中央及省委、省...*

信访工作在结束时，我们每一个地方，每一个单位都要做好总结进行汇报。下面是小编搜集整理的信访工作总结202\_范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

20xx年度信访工作总结

20xx年，我部(局)深入贯彻落实中央及省委、省政府关于信访工作制度改革的系列安排部署，紧紧围绕年度工作要点，推行网上信访、推进积案化解、推开信访改革、推动业务提升，群众诉求表达的渠道更加优化畅通、事要解决攻坚化解的行动实现精准发力、信访制度革新的举措逐步斩获成效，全市群众和信访工作在打通服务联系信访群众 最后一公里问题上取得了更大进步。

一、今年以来的主要工作

(一)推行网上信访

今年以来，我市加快信访信息化建设应用步伐，在构建全市四通八达信访信息网络体系的基础上，于3月18日召开了阳光信访启用新闻发布会，标志着我市信访信息化建设在全省打通了最先一公里。

1、健全机制形成倒逼效应。一是以便于应知应会和规范操作为重点，围绕录入办理、主动服务、矛盾纠纷排查化解等8个方面，健全系统运行规则，确保系统规范运行。二是建立信息研判、指数管理等五项机制，通过设定信访事项漏排率、实时监测、定性定量考核等，督促基层主动工作、动态管理。

2、真情服务树立便民品牌。一是坚持将网上信访事项处理全过程与信访群众保持温馨互动，使终于群众满意体现全程，切实提升了系统吸附力。二是挤压办理空档期，提速提效受理办理群众网访诉求，使赢得群众信赖落到实处，切实提升了信访公信力。20xx年，我市网访占比逼近40%以上，系统运行效果好于预期，群众满意度评价达85%以上。

3、严督实训强化运行管理。一是根据系统日常巡查，月度层级通报信访事项漏排率、越级上访率、按期办结率、办理规范率及党政领导接(约)访等工作，并多次实地深入系统应用薄弱的地区和部门一对一地加强业务指导。二是通过集中轮训、外出参训、岗位练兵、阳光信访QQ群等形式，加大全市系统应用管理人员培养力度。此外，我们还通过印制图文并茂宣传画、集中报道解决网访成功案例等做法，面向社会各界推开阳光信访，扩大了系统影响力。

网上信访运行以来，我市立足线上线下结合、网上网下结合、上访下访结合，实现了全方位、无缝隙受理信访问题，做到了数据多跑腿，群众少跑路 ，群众信访工作进入了全景监控的崭新局面，《人民日报》、安徽新闻联播、《安徽日报》等多家省内外媒体予以了集中宣传报道。有鉴于此，5月24日，省信访局还在我市召开了全省网上信访工作现场会。

(二)推进积案化解

在第二批教育实践活动中，我们将化解信访积案作为切实转变工作作风、认真解决群众反映突出问题的重要工作内容，并于今年5月在全市启动了信访积案攻坚化解专项行动。

1、信访积案件攻坚化解活动。研判梳理并集中交办了150件(含36件涉法涉诉)积案，我市党政及市人大、政协主要领导每人还分别包保了1-2件(共26件)。截止目前，我市已办结150件，办结率达100%;其中，市党政领导共包保26件信访积案，办结率达100%，化解率达92.3%。

2、信访问题解决周活动。明确市、县两级党政领导在5月底6月初要结合交办的积案，进行一次案情研判、全力攻坚包案化解及下行解决实际问题。

在全市信访积案攻坚化解专项行动中，我市把办案子、拔钉子、啃骨头的要求贯彻始终，取得了明显成效，6月11日，省委领导来我部(局)调研时，对此予以充分肯定。

(三)推开信访改革

20xx年，我部(局)围绕信访工作制度改革重点，立足便民为民，创新举措全力打通服务联系信访群众最后一公里。

1、完善联合接访制度。在坚持我市已有联合接访模式的基础上，于今年年初在县(市、区)全面推开了一个县(市、区)直部门轮流到信访接待场所接访一周(一局一周)活动，全市上下进一步形成了重视群众工作、合力化解信访问题的良好环境。

2、规范基层平台建设。按照省委、省政府部署要求，认真学习徽州经验，深入推进全市乡镇一级综治维稳信访工作中心建设，目前已全部建成，初步打造了基层集中办公、集约管理、集成服务的社会治理新平台。与此同时，认真学习枫桥经验、南陵经验和徽州经验，借助阳光信访系统督促基层真正落实乡为主各项机制，使矛盾问题大都在基层一线得到了及时就近就地解决。

3、加快推进诉访分离和逐级走访。按照中央及省委、省政府改革信访工作制度的有关意见，我部(局)在改革现行信访制度、执行诉访分离和规范越级访行为的同时，还结合我市实际初步拟定了实施细则，建立健全了长效机制，积极引导信访群众依法按政策维护自身合法权益。

(四)推动业务提升

我部(局)在突出抓好各项重点工作的同时，能够立足岗位转作风，在解决群众合法合理诉求等方面取得了显著成效。

1、组织开展党政领导接(约)访活动。全市共组织12位市党政领导干部共开展接(约)访活动38次，化解信访问题69件，化解率为86%。

2、主动牵头协调疑难复杂信访问题。一方面，我部(局)仅群众权益维护中心就召开45次信访疑难复杂问题研判、协调、调度会，在听取诉求、找准症结、寻求化解举措的同时，全力帮助信访群众查找问题的化解依据，研究提出办理举措，使一些久拖不决的信访问题得到了妥善化解，部分信访群众还通过致电(信)、赠送锦旗等方式向我部(局)表达感谢。另一方面，我们注重立足平时工作啃骨头，将一些反复进京非访的重点积案，分别确定部(局)县级以上领导干部提上来带案化解，通过约谈信访群众、理清案件事实、找准案件症结等，我们在平时就吸附了一批信访老户。

3、加大市联席会议牵头协调力度。今年以来，市联席办共组织召开市联席会议工作例会14次，研究信访突出问题27件，已化解25件，化解率为92.5%。

4、注重依法规范信访秩序。一方面，严格按照《信访条例》的有关规定，积极引导信访群众依法维权。今年以来，我部(局)共复查信访案件1件、复核26件，不予受理13件，同时对已复核完毕但信访群众仍有异议的8件信访问题报省评议，最大限度地维护了信访群众合法权益。另一方面，严格按照中央有关规定，采取果断措施加大对违法信访行为的处置力度，有效遏止了第五大道小区业主等集资、串联越级信访行为发生。

二、202\_年工作思路

202\_年，我市群众和信访工作的指导思想是：深入学习贯彻党的十八届五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，深入贯彻落实中央和省、市关于信访工作的系列决策部署，以扎实推进信访工作制度改革为主线，以形成资源高度共享的网上信访信息系统为重点，以全面落实信访工作乡为主机制建设为目标，以提高做好新形势下全市群众和信访工作的能力水平为基础，依法规范信访工作秩序、完善工作流程、提升工作效能，千方百计保持全省第一方阵，为推动市委市政府三个发展、建设美好滁州营造依法规范有序的信访环境。具体是：

一、扎实推进信访工作制度改革

深刻把握把信访纳入法治化轨道的要求，以信访法治建设年活动为抓手，切实提升信访工作法治化水平。

1、明确信访工作职能定位。进一步理顺信访部门与相关部门的关系，把信访工作的职责定位在了解社情民意、汇集意见建议，分析稳定风险、评估政策得失，排查矛盾隐患、解决合理诉求上，使信访工作真正回归本位，做到不越位、不错位、不缺位。

2、大力推行法定途径优先。按照信访法治化的要求，积极并善于运用法治思维和法治方式处理信访问题，加大审查甄别工作力度，着力推行法定途径优先解决信访问题，对已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等渠道解决的，积极引导信访群众通过法定救济途径合法理性表达利益诉求，认真做好行政争议事项的分流办理;对各种社会矛盾和各方面利益诉求切实做到依法按政策解决化解，努力把依法治国的理念和要求贯穿到信访工作制度改革的各项任务中，自觉维护法治权威。

3、全面落实两个《办法》、两个《实施细则》。把贯彻落实国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》和省、市《实施细则》，以及国家信访局《关于进一步加强初信初访办理工作的办法》作为积极稳妥推进全市信访工作制度改革的切入点和着力点，切实加大诉访分离规范化建设的工作力度，与政法机关协同配合，建立健全涉诉信访问题导出制度、公开移交制度、转化解困制度等;压实首办工作责任、提高实体办理质量、双向规范信访秩序，从制度上解决好越级访突出的问题，使信访问题在初次、在基层就能得到及时就近就地解决。

4、规范信访问题包案和终结制度。把领导干部办信接访下访包案作为党员干部直接联系群众的一项常态化的重要制度，与下基层调查研究、深入联系点、扶贫帮困等结合起来，提高工作实效性;严格规范党政领导干部包案化解工作，加大联席会议、信访听证、复查复核及案件评查工作的力度或密度，使领导干部把处理信访问题的精力更多地放在化解积案上，努力实现案结事了。规范信访终结制度，只有无法进入行政复议、行政仲裁或行政诉讼等法定渠道的信访事项，才可以按照规定启动信访办理、复查、复核程序，防止用信访终结替代司法终结;对于争议较大的复查复核信访事项，尽可能采取实地调查、公开听证、会商评议等方式，提高工作透明度和公信力，对已终结的信访事项，要视情在一定范围内公开;认真开展已终结案件的抽查、评查工作，对存在瑕疵的要及时予以纠正，对弄虚作假并造成严重后果的要严肃追究责任。对已经依法依规终结的信访事项，各级信访部门和职能部门一律不再受理。

5、加强人民建议征集和提出信访建议工作。建立健全人民建议征集的平台、机制、方法，鼓励和引导群众对党委政府工作献计献策，推动党委政府决策的科学化、民主化。完善信访建议提出的程序和跟踪督办、评价机制，切实维护好群众利益，从源头上预防和减少矛盾隐患。

二、全面加快推进信访信息化应用

科学把握顶层设计，按照统一标准、开放接口、互联互通、分级负责的工作要求和思路，为群众提供便捷的信访服务，实现信访业务网上流转，切实提高信访公信力。

1、推动应用全覆盖。加大对各级网络终端应用管理的督查调度力度，细化市县乡系统应用工作标准，分层次制定抽板断桥时间表，做到都要用、都会用、都管用，确保实现对信访形式、工作过程、工作范围的全覆盖，做到一网通。加大对系统应用的宣传推广和舆论引导工作力度，通过群发短信、街市宣传、媒介发布、制作《阳光信访便民一本通》等多种形式和途径，使群众知道去用、感到好用、觉得管用、愿意去用，进一步推动提升全市网访占比。探索在各级党政领导手机中安装信访指数管理终端，为党政领导掌握信访形势提供实时参考数据。

2、推动服务全过程。主动坚持做好受理、转送、办理、办结等环节的主动服务，及时在网上公开信访事项的受理、办理过程和处理结果，方便群众查询跟踪，切实增强系统吸附力。利用短信、电话、网络、触摸屏等群众满意度评价渠道，建立健全群众主导的评价机制，加大对群众不满意信访事项的深度分析、及时调查、主动回访，更加重视群众反馈的意见建议，不断提升服务质量。探索开辟信访微信、微博、论坛、QQ等信访投诉新通道，全方位、无缝隙随时随地受理信访问题，切实让数据多跑腿，群众少跑路。探索建立阳光信访救助机制、引导信访群众致富等一系列小创新、微创新，促进系统应用功能持续不断完善。

3、推动环节全衔接。加大对矛盾纠纷的经常性排查力度，在村居铺开村干部(社会管理专干)网、党员1+10活动网(一个党员联系10户)，实现双网并行收集排查信息。按照谁受理，谁跟踪，谁督办，谁回复的原则，强化首办责任制，提高网访信访事项的办理质量和效果。增设系统智能考核模块，探索过程为主考核信访工作。以现有网上信访信息系统为基础，进行系统升级改造，开发与省信访局数据交换平台对接的数据开门，构筑网络防火墙，并指导基层进行系统改造。

三、全面落实信访工作乡为主机制建设

认真学习枫桥经验、南陵经验、徽州经验，以全市基层综治维稳信访工作中心(站)规范化建设为发力点，在抓落实上下功夫。

1、抓规范化建设。全力支持并积极配合市综治委有关推进基层综治维稳信访工作中心(站)规范化建设的有关意见，以督查问效为方法，实现好全市乡镇(街道)组织架构、建设模式、制度建设、队伍建设、保障措施的五规范，落实好一个体系领导、一个场所服务、一套机制运行、一个整体协作、一个标准保障的五个一。

2、抓责任落实。依托阳光信访系统在基层建立健全信访问题库，出台有关指导意见，努力实现及时就近就地化解信访问题;严格督促执行领导干部接(约)访、预防性排查、多举措化解、考核奖惩及全方位保障等机制，努力减少矛盾隐患越级上行;加大市直接调度管理考核乡镇(街道)的工作力度，全面压实基层责任。

3、抓工作创新。探索推进群众自治，重点在乡镇(街道)挖掘、调动各种社会资源，聘请有热情、有威信、有经验，讲公平、讲公正、讲公心的老党员、老干部、人大代表等贴近化解矛盾纠纷。进一步健全基层信访代理队伍，重点对基层化解不了或三跨三分离的信访问题由信访代理员代为向县直至市一级反映，减轻群众访累。探索推行村民理事会、信访听证、一事一议等制度，引导村(居)民参与重大村(居)务管理和矛盾问题化解，提升基层自我治理能力。

四、提高做好新形势下群众和信访工作的能力水平

弘扬三严三实作风，从严从紧教育管理监督队伍，推动作风建设的要求落地生根;坚持以群众工作统揽信访工作，着力抓实流程再造、效能提升和督查问效，以抓铁有痕的力度推动全市群众和信访工作再绘蓝图。

1、注重锤炼工作作风。坚定理想信念，对党绝对忠诚，强化法律意识，严格遵章守制，敢于批评担当，使各级信访干部适应在约束中工作、习惯在监督下干事，自觉远离不作为、慢作为、乱作为和庸懒散慢现象，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。依法规范信访工作行为、依法解决群众合理合法诉求、依法维护信访工作秩序、引导信访人依法理性表达诉求，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好信访法治氛围。加强对县级信访部门和信访干部的管理指导和业务培训，确保全市信访系统政令畅通，令行禁止。

2、注重完善工作流程。把了解社情民意和群众诉求的各项工作做深做细做实，完善矛盾纠纷研判制度。积极引导群众依法逐级走访，进一步落实基层和有权处理信访事项部门的主体责任，加大重信、重访治理力度，提高初信初访一次性办结率，防止初转重、信转访，做到问题不化解、责任不解套。管好用好配套好专项资金，化解好特殊疑难复杂信访问题。建立常态化的信访事项办理巡查、评查和信访督查、约谈、责任追究机制，提高化解信访问题的实效。高度重视对创新群众工作方法、解决信访突出问题的正面宣传和舆论引导，大力推广解决群众合理诉求、维护群众合法权益的典型经验和做法，发出主流声音，树立正确导向;选择典型案例，向社会曝光无理缠访闹访、违法聚集滋事而依法受到处理的行为。

3、注重提升工作效能。在《信访条例》规定办理时限内，加大对未办结、未全部办结或超时办结信访事项的督查通报力度。坚依法规范信访积案的化解，不断减少积案存量、控制增量。

4、注重加强能力建设。争取在全市信访系统设立纪检组(监察室)和信访督查专员，加大对兼职信访专员的管理使用力度，优化信访干部队伍结构，重视信访干部的培养使用，坚持县乡两级信访干部上挂培训制度，探索上下级信访部门干部相互交流、双向挂职。巩固和扩大市直单位轮流接访一周活动的做法，使之在全市全面推开。更加注重对各级信访干部的业务培训，更多地采取跟踪见学的方式促进基层信访干部业务能力提升。

信访工作总结

\*\*年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息零报告制度。五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群体、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现三个全覆盖和四个可的工作要求。

二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行一排二查三稳四化的工作思想，按照人要回来，事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\*\*年，我乡制定了《\*\*乡\*\*年信访工作实施方案》《\*\*乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡五老人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\*\*年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中五老人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\*\*年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群体性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把\*\*乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

社区信访工作小结

20XX年度即将过去，一年来社区两委认真学习贯彻党的XX大、XX届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以三个代表重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持以民为本，为民解围宗旨，按照成华信联[202\_]2号文件《成华区群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》和青龙工委[20XX]90号《关于构建全辖区社会矛盾纠纷大调解体系》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的十七大精神统筹城乡综合配套改革试验区，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！