# 镇大庆安保信访维稳工作总结

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-07-31

*信访,是指公民、法人或者其它组织向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况,提出建议、意见或者投诉请求,依法由有关行政机关处理的活动。本站今天为大家精心准备了镇大庆安保信访维稳工作总结，希望对大家有所帮助！　　镇大庆安保信访维稳...*

　　 信访,是指公民、法人或者其它组织向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况,提出建议、意见或者投诉请求,依法由有关行政机关处理的活动。本站今天为大家精心准备了镇大庆安保信访维稳工作总结，希望对大家有所帮助！

**镇大庆安保信访维稳工作总结**

　　半年来，许河乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县信访局的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将半年的工作情况简单汇报：

　　>(一)领导重视，舍得投入

　　我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

　　>(二)坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

　　以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢?如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释;如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

　　>(三)定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

　　每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

　　对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

　　>(四)依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

　　今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照国务院信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件(汴公[2xxx]16号)关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

　　总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

　　>二、存在的问题

　　1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来;

　　2、信访局组织经验交流少。

　　>三、采取措施

　　1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料;

　　2、多向信访局领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶!

**镇大庆安保信访维稳工作总结**

　　根据《XX市20xx年度共同目标》、《中共XX县委关于印发〈20xx年工作要点〉的通知》(江委发〔20xx〕6号)和《XX县20xx年维护社会稳定工作要点》(江稳办〔20xx〕4号)文件精神，我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐社会，打造平安XX、和谐XX为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20xx年的维稳工作情况总结如下：

　　>一、领导重视，机构健全

　　乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

　　>二、制度完善，责任明确

　　1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制;二是认真制订了维护社会稳定工作预案;三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度;四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

　　2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

　　>三、认真落实与完善维护社会稳定工作措施

　　1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

　　2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

　　>四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

　　1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

　　2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

>　　五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

　　1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

　　2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。返回查字典首页>>

　　3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保发轮功人员零进京、零聚集和广播电视零插播。

　　20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划;二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事;三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定;四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控;五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

**镇大庆安保信访维稳工作总结**

　　我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格责任追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

　　>一、统一思想、提高认识、形成合力

　　以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的“xx大”精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。形成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

　　>二、加强领导、成立班子、分工协作

　　为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇人大主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问责任制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层,矛盾化解在萌芽。

　>　三、强化措施、调查摸底、找准根源

　　1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

　　2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工,积极主动地深入基层，了解情况，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

　　3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

　　4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作责任制。

　　5、落实责任，签订目标责任书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标责任书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。

　　>四、建全制度、狠抓落实、确保稳定

　　1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

　　2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排査、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

　　3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

　　4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和责任单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

　　5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关责任单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受XX县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

　　6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、原“\*”习练骨干人员实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苖头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

　　我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！