# 202\_卫生行业工作总结(推荐30篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-08-06

*20\_卫生行业工作总结1今年4月是我国第xx个爱国卫生活动月，根据市爱卫办的《关于开展第xx个爱国卫生月活动的通知》精神，我单位制定了工作计划，扎实开展了“远离病媒侵害、你我同享健康”为主题的爱国卫生月活动，现总结如下。>一、领导重视，制定...*

**20\_卫生行业工作总结1**

今年4月是我国第xx个爱国卫生活动月，根据市爱卫办的《关于开展第xx个爱国卫生月活动的通知》精神，我单位制定了工作计划，扎实开展了“远离病媒侵害、你我同享健康”为主题的爱国卫生月活动，现总结如下。

>一、领导重视，制定了方案。

我单位在4月初就制定了《局机关20xx年第xx个爱国卫生月活动工作计划》，成立了分管副局长为组长的领导小组。明确了工作目标，即：围绕活动主题，开展春季灭鼠活动、清除病媒生物孳生场所、完善防制设施为重点的爱国卫生活动，有效控制鼠害密度，预防和控制春季各类传染病的发生和流行，全面提升市民健康意识。

>二、强化工作措施，工作成果显著。

（一）强化宣传引导。主体制作2期宣传栏，印发500份宣传折页。宣传栏的主题是结合本次爱国卫生月和世界卫生日“病媒传播的疾病——小生物、大威胁”主题，广泛深入开展宣传工作，充分利用“相约健康社区行”、“健康讲座”等平台，以老鼠、蟑螂、苍蝇、蚊子等病媒生物传染病为宣传重点，提高群众对媒介生物传染病威胁的认识，引导群众采用安全、有效、合理的方法开展病媒生物传染病的预防和控制，防止媒介生物传染病的暴发和流行。

（二）全面开展环境卫生大扫除，清除病媒生物孳生地。每周一、五，组织干部职工对单位大院和家属区进行环境卫生大扫除活动。清除卫生死角30处，修补老鼠洞4处，让病媒生物无处藏身、无法滋生。尤其是要清理越冬垃圾、残留冰雪和废弃塑料袋等白色污染物，清理乱搭乱建、乱堆乱放、乱贴乱画及放养家禽家畜等影响环境卫生的不礼貌现象和卫生死角。同时做好家庭卫生清扫工作，努力营造一个良好的工作、生活环境。

（三）抓好除四害施药工作。采取环境治理、物理防治和药物防治相结合的综合防制措施，组织人员扎实开展“四害”消杀及密度监测工作。办公室督促专业公司抓好施药工作。

我局在第xx个爱国卫生月活动中，虽然取得了必须的成绩，但也存在一些不足。今后，我局将要加大爱卫工作力度，为推进建立国家卫生城市，为全县人民的身体健康水平做出我们应有的贡献。

**20\_卫生行业工作总结2**

时间过的好快，转眼一年又结束了，回想一年来我校的卫生工作，有成绩，也有不足，现总结如下：

一、环境卫生：

①教室：室内地面整洁，桌凳排放整齐，室内张贴的名人名言能鼓舞学生增强信心，提高学习动力;学生定情轮换座位，室内通气透光都很好。

②校园卫生：各班的班主任每天都带领学生打扫各班卫生区域，学生对自己班级的卫生区域打扫、保持的很好，学校的后勤人员根据季节的不同，不断地对校园进行美化、绿化。这样，全校师生共同创建了一个安静、清新、优美、气氛协调的环境，使校园成为发展学生精神文明的阵地，起到了陶冶学生性格、净化学生心灵的作用。

③宿舍：学生宿舍是住校生生活的一个非常重要的场所，它的卫生状况如何，直接关系到学生的身心健康。在日常的教育教学活动中，学校领导以及教师都非常重视学生宿舍卫生工作。为保证学生宿舍的卫生，学校领导、班主任及保健教师共同制订了宿舍卫生保洁制度，包括值日生制度，学生个人卫生公约，卫生检查制度以及相应的奖惩、措施，并做到宿舍卫生管理有专人负责，每个学生宿舍的管理分工明确，循环有序，每天一小扫，每周一大扫，每个学生的被褥、鞋袜整理的都很好，日常生活用具摆放的很整齐。

二、学生日常生活卫生：

学校安排了合理的作息时间，通过黑板报、广播、讲座，宣传一些有关日常卫生常识，如平时随身待手绢，常剪指甲，常理发，勤刷鞋，勤换袜，勤换内衣，早晚洗脸，睡前洗脚，自用牙刷，自用水杯等。大部分同学，特别是女同学这些日常卫生做的很好，这不仅有助于个人身心健康发展，也能在人际交往中给人以舒适、愉快的感觉。

三、学生心理卫生：

现在的中学生大部分是独生子女，由于在家父母的娇生惯养，百依百顺，过分溺爱，使得他们的自我中心主义特点得不到自然消退，形成了过分自私自利，狂妄自大，而又缺乏意志力和吃苦精神，盲目的争胜心理常常使他们产生强烈的嫉妒心，焦虑、依赖、孤独这都是学生常见的现象。再对这一实际，我们学校采取了大量的措施，如开校会、班会，利用板报、广播，个别谈心等方式对学生进行道德教育，法制教育和理想、思念教育，使他们不但获得知识、技能，更重要的是获得了正确的理想、信念，人生观和世界观，形成正确的自我意识，健康的个性和良好的道德品质及顽强的意志品质。

四、日常诊疗工作：

学校领导对此非常关心，十分重视，在资金非常困难的情况下，拿出一定的资金购买了一些药品，在学校领导的支持下，卫生室里能给师生处理头痛、腹痛、小外伤等一些小毛病，这样降低了学生的因病缺课率，也避免了大事小事往外跑的现象。

总之，一年来，学校的卫生工作取得了一些成绩，但也还存在不少问题，如学生的早恋，人际关系紧张等问题，这有待我们今后的努力。

**20\_卫生行业工作总结3**

我卫生所在县卫生局和卫生院的业务指导下，我所遵守国家法律法规，严格执行上级有关政策和相关文件精神，恪守卫生职业道德。在卫生院的正确领导下，完成了各项医疗保障工作，取得了一定成绩，也存在不足之处，为了取长补短，更好地开展工作，现总结如下：

>一建立居民健康档案

按照^v^《城乡居民健康档案管理规范》的要求，协助乡卫生院伟居民建立档案，我村目前现所有村民，规范建立居民建档人数为份，建档率为99%，档案项目填写基本齐全，健康档案使用更新及时。

>二健康教育

健康教育宣传内容每月更新一次，更换两次版面。开展健康教育知识讲座9次，发放结核病。艾滋病。高血压。糖尿病^v^三高一病^v^和常见多发病防治宣传资料约500余份，《中国公民健康素养66条》宣传普及率以及健康知识知晓率不断提高。

>三老年人及高血压、2型糖尿病。重症精神病人的管理。

对我村65岁以上居民进行登记病并管理，协助卫生院对我村老年人153人进行体格检查，并在饮食习惯。用药及自我保健方面进行了全面指导。

对我村高血压30人和2型糖尿病6人进行登记管理，每年进行四次定期随访，并进行一次全面体格检查，每次随访进行面对面访视，询问病情及用药情况，使随访率达到100%。并在饮食。用药。运动。心理等生活习惯方面进行指导。

对重症精神病患者建档建卡8份，配合专业机构人士给重症精神病人进行心理疏导和康复指导，并进行随访和指导。

对以上人群要做到心中有数，管理到位。及时发现并及时建档造册纳入管理，并每月上报。

>四、预防接种

我所尽一切能力完成上级下达的各项预防接种疫苗计划免疫任务。为适龄儿童接种国家免疫规划疫苗，使我村接种率达到100%以上。同时，今年10月11日和11月11日，组织对0-3岁儿童开展脊灰减毒活疫苗强化免疫活动，接种率达到上级要求。

>五、传染病及突发公共卫生事件报告和处理以及卫生协管监督

我所在辖区内积极收集有关传染性疾病和突发公共卫生事件，一经发现疫情和突发事件及时处理病按规定及时上报。开展卫生服务咨询指导和饮用水卫生安全摸摸底，协助开展学校卫生服务。食品安全。非法医疗和传染病疫情等信息。

>六、妇幼保健

对待孕妇女进行免费发放叶酸，积极配合伊汉通乡卫生院对辖区内的孕产妇开展孕期保健服务和产后随访，对孕妇进行一般的体格检查及孕期营养。心理和健康指导。对新生儿进行积极登记，配合伊汉通乡卫生院积极完成儿童体检和随访工作。

>七、新型合作医疗

我村参加新型合作医疗人数为98%。我所严格执行基本药物目录，合理用药，合理收费，为农村居民提供安全。有效。方便。价廉的医疗服务。积极稳妥地开展新型农村医疗合作医疗服务，最大限度的为全村人民群众的健\*\*驾护航。

我们的工作还存在许多不足之处，仍需进一步去努力完善，力争做好每一项工作。争取在新的一年里，继续努力学习，克服理论和实际能力的不足，把卫生所的工作提升到一个新的高度。

**20\_卫生行业工作总结4**

20xx年，我院在县卫生局的关心指导下，我院积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学管理，使我乡医疗卫生事业得到了较大的发展，现将我院今年工作开展情况汇报如下：

>一、村级医改工作开展情况

（一）加强领导、积极推进医药卫生体制改革

今年是村级医改的起步之年也是关键之年，我院领导高度重视，切实加强领导，认真贯彻县委、县政府和卫生党委工作会议精神，提前谋划，为实施基层医改的具体实施奠定了坚实的基础。医改关乎于民生，为了确保医药卫生体制综合改革工作顺利进行并取得实效，作为基层医疗卫生单位，更是“保基本、强基层、建机制”的重点。通过学习各项医改政策和文件精神，我们感受到了实施基层医改的决心与信心，医改之举势在必行。

如何使“人民群众得实惠，医务人员受鼓舞，卫生事业大发展”的重要目标得以实现，我院全体班子成员认真研读相关医改配套文件，领会并把握医改方向，认清并紧跟医改形势，积极探索，共同努力，从思想到行动均做了积极充分的准备。

（二）成立组织机构、强化政策宣传培训

1、我院先后成立以院长为组长、副院长为副组长、各科室负责人为成员的村级医改筹备领导小组和医改岗位设置领导小组，确保医改工作扎实稳步推进。

2、加大医改宣传氛围，将医改政策文件复印下发至每名乡村医生做到人手一份，并在公示栏张贴便于村医随时阅读、学习文件，了解医改政策。

3、召开全体村医会议，组织学习医改文件，同时，结合本乡实际，定编定岗、竞聘上岗、转岗分流、基本药物采购、药品零差价率销售和基本医疗、基本公共卫生服务等方面展开了讨论，掌握医改政策。

（三）药品统一采购、执行零差率销售

2、于20xx年3月开始组织人员对村医药品进行盘点清理，对符合基本用药目录或补充药品范围内的药品登记上册，目录外药品全部在20xx年4月1日前妥善处理。

（四）、设置拟定岗位、组织竞聘上岗

拟定村卫生室岗位设置方案，做好竞聘上岗的各项准备工作，坚持公开、公正、公平的原则。按照因需设岗、按岗聘人、合同管理的原则落实竞聘上岗工作。深入开展调查研究，及时掌握工作动态，及时发现、解决竞聘上岗工作中出现的新情况、新问题，重大问题及时向上级医改领导小组报告，使竞聘上岗工作在确保稳定的前提下圆满完成。

>二、新型农村合作医疗工作稳步开展

我乡共有12个行政村，总人口万人，其中农业人口14597人，20xx年参合人数14597人，全乡参合率为100%。全乡新农合住院补偿情况如下：

1、普通住院补偿乡级住院人xx次，总医药费用为xx万元，补偿总金额为xx万元；市级住院人xx次，总医药费用xxx万元，补偿总金额为xxx万元。

2、大病补偿情况大病补偿人xx次，总医药费用为xx万元，补偿总金额xx万元。全乡累计住院补偿金额为xxx万元。资金使用率为xxx%，农民受益率为xxx%，平均住院补偿率为xx%。

>三、医疗服务质量不断提高

1、突出医疗服务质量主题，实行重点科室重点监控。在定期进行考核督查的同时，强化医疗服务质量与医疗安全意识，把重点放在医疗工作环节上，注意对工作流程全过程的质量监控。经常性抽查运行和入档病历书写质量，首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度等规章制度的落实情况，建立和完善了医疗事件应急处理预案和医疗安全报告制度。

2、加强医务人员素质培养，规范执业行为。加强了医务人员医学理论知识及个人综合素质的培训，医务人员业务水平不断提高，“三基”考核成绩良好。建立了医疗事故防范机制，增强了医疗安全责任感。

3、为切实保障医患双方的合法权益，妥善处理各种医患矛盾，建立了较完整的医疗事故处理预案，制订了相关的管理措施，不断加强了对《医疗事故处理条例》及相关配套文件的学习，提高了医务人员的责任意识，确保了医疗安全。强化医疗质量意识，提升综合服务能力。

4、始终把提高医疗服务质量作为工作的主线，建立健全了各项医疗管理制度，开展了定期与不定期的医疗服务质量考评活动，从而保证了医疗服务质量的不断提高。强化医疗文书书写，各临床科室均能按照《^v^病历书写基本规范（试行）》要求加强医疗文书书写管理工作。加强门、急诊工作，提高应急救治能力。

**20\_卫生行业工作总结5**

（一）邵营卫生院：

1、健康教育知识讲座：我们开展了12次，共有706余人次参加。

2、健康教育知识咨询：我们开展了9次，共有583余人次参加。

3、黑板报：我们每月更新一次，我们更换了12期

4、宣传栏：我们一个月更换一期，共18期。上级发了6期，自制12期。

5、资料发放：我院下半年共发放1800余份。并自制了1000余份。

6、根据颍泉区健教所关于开展健康教育工作的新思路、新方法的文件精神，我院指导邱营卫生室已于今年8月份积极摸索，在离邱营村卫生室较远的村庄建立了第一个健康教育宣教站。

（二）村卫生室

1、健康教育知识讲座：我们开展67次，共有3015余人次参加。

2、黑板报：我们每月更新一次，下半年我们更换了76期

3、宣传栏：我们两个月更换一期，共60期。

资料发放：我院下半年共发放了14000余份。并自制了700余份。

**20\_卫生行业工作总结6**

20xx年，在上级主管部门和各级政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报：

一、加强业务学习，提高业务水平

业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理

服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识

确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难

八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好xx村、xx村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

九、存在的问题

一是对扩大规划免疫工作尚不十分熟悉。二是我院住院分娩人数下降，全年仅2人。三是基础设施条件差，人才缺乏，几乎无投入，亦无后备力量。四是业务收入尽管有所增加，但离目标管理任务仍有一定差距。以上这些有待今后的工作中逐步完善。

**20\_卫生行业工作总结7**

过去的一年，在卫生局和镇党委政府的正确领导下，我院坚持以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针。以建立省中心集镇示范卫生院为平台，结合中期评估专家组指导意见，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工用心开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

>一、推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

>二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；

二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育；

三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心；

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

>三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院通过推行“一级甲等”医院标准，，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行^v^《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

>四、不断强化社区卫生工作

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员人次，历时天共体检人次，加上年度体检的人次，共计人次，体检率达。在县卫生局年度工作考核中得到了充分肯定。

>五、医疗业务工作：

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达，合格病历达。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达。完成年门诊人次，住院例，出院病人治愈好转率%，危急重症抢救成功率达，急救物品、药品齐全，完好率。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率。加强器械设备管理，器械设备完好率，使用率。用心开展中医中药诊疗工作，结合市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

>六、财务收支工作

xx年1—10月，实现业务总收入元（其中：财政补助元，医疗收入元，药品收入元，其他收入元）。总支出元（其中：医疗支出元，药品支出元，财政专项支出元，其他支出元）。收支结余元。其余各项质量、效率指标也较好地完成。

>七、防疫工作

计划免疫帐制健全，完成年内计划免疫，建卡率，五苗基础免疫率达，乙肝接种率，卡介苗，百白破，脊髓灰质炎，麻疹，卡证相符率达，卡痕率。结核病人管理人，防疟管理工作完成。传染病报告率、及时准确率达，上报传染病例。完成发热病人血检任务人，完成鼠疫、霍乱监测工作，做好结核病的转诊和管理督导工作。完成艾滋病高危人群筛查任务，年内完成hiv血清样本检测和采集人。及时发现并上报了××镇中心小学及幼儿园群体性发热事件，积极配合县疾控中心及上级专家组做好隔离治疗及疫源地消毒工作。

>八、妇幼工作

用心做好儿童保健工作，0—6岁儿童保健覆盖率达，3岁以下儿童系统管理率达以上。孕产妇保健覆盖率、建卡率达。孕产妇系统管理率达以上。高危孕产妇管理率达，孕产妇住院分娩达，新法接生率达。

以上成绩的取得，是县卫生局和镇党委、镇政府正确领导的结果，是全院职工共同发奋的结果，过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们就应清醒地看到自己的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表此刻以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**20\_卫生行业工作总结8**

一年来，在县卫生局和-卫生院的业务指导和村委的领导下，我所遵守国家法律、法规，严格执行上级有关政策和相关文件精神，恪守卫生职业道德，卫生院的正确领导下圆满完成了各项医疗保障工作，取得了一定成绩，也存在不足之处，为了扬长补短，更好地开展工作，现总结如下：

一、业务开展

20-年度，我所医护人员牢固树立以人为本的理念，并把这种理念引入医疗服务之中。今年以来，村卫生所门诊量2397人次，急诊42人次，输液、打针894人次，出卫生宣传板报3期，发卫生防病宣传小册子2次400余份，没有发生过一起因救治不及时而引起矛盾的事情。截止-年12月底，各项业务收入达16000元。其中全年防保收入3000元、其中进行新农合减免1158人(次)，在疾病控制方面克服人员多、流动性大的不利因素，全村共接种麻疹疫苗226份，麻疹普种率达98%，最大限度地预防麻疹的发生村卫生室。积极稳妥地开展新农合医疗服务，使广大农村干群及时享受政府的关怀，最大限度地为全村广大干群的健康保驾护航。

工作中态度和蔼，做到了微笑服务，把接待患者热心、诊治疾病细心、解释病情耐心的“三心”服务贯彻到医疗服务全过程。坚持随时主动上门服务，坚持每季度通过板报宣传预防老年病知识，坚持医疗文书规范化管理和完善保健制度。

二、完成其他任务工作情况

(1)能完成上级下达的各种预防接种疫苗计划免疫任务。

(2)能及时发现、报告各种传染病和转诊肺结核患者。力争做到“早发现、早报告”!

(3)在预防口足手病和甲型h1n1流感宣传和防治方面，一切行动听从指挥。

(4)在合作医疗方面，由于宣传到位，我村参加合作医疗人数95%以上，并能按照上级要求按户填写，清楚明白，并能逐月上报。

(5)-年按照上级要求对门诊房舍进行了整修改造，我村卫生所通过了上级验收，达到了符合要求的条件，顺利地通过了验收。

三、医疗事故及医疗纠纷情况

由于我所严格遵守医疗法规，工作中态度和蔼，做到了微笑服务，把“接待患者热心、诊治疾病细心、解释病情耐心”的“三心”服务理念贯穿到医疗服务全过程，坚持随时主动上门服务，坚持医疗文书规范化书写管理，全年没有发生一例医疗事故或者医疗纠纷。

成绩只能代表过去，我所全体人员一致表示，争取在新的年度，把村所的工作提升到一个新的高度。

**20\_卫生行业工作总结9**

(一)抓项目、夯基础，着力实施基础设施建设工程。一是提升县医院服务功能，实现整体搬迁后向综合功能的转变，力争达到二级甲等。二是完成已立项的十七所乡镇卫生院周转房宿舍建设任务;三是积极谋划并争取资金对中医院、妇幼保健院进行旧址改建或新建，力争早日立项并开工建设;

(二)抓医改、惠民生，大力实施卫生惠民工程。一是以增强服务能力为重点，巩固完善基层医疗卫生机构运行新机制。继续巩固完善基层综合医改成果，完善激励约束和绩效分配机制;二是以见成效为着力点，全面推进县级公立医院综合改革试点工作。通过人事制度、分配制度等方面的改革创新，完善职业发展条件、改善执业环境，调动医务人员积极性;三是以群众受益为切入点，稳步推进乡村卫生服务一体化管理工作，全县所有村卫生室实施药品零差率销售，落实村卫生室实施基本药物制度后的多渠道长效补偿机制;四是继续推进基本公共卫生服务均等化，全面完成城乡居民健康档案规范化建档任务;慢性病患者全部实现规范化管理;国家免疫规划疫苗接种全部完成，全面推进全民健康教育活动;五是继续巩固和完善新农合作制度。建立定期基金安全运行评估机制，加大对定点医疗机构的监管力度，提高参合居民的受益水平。

(四)抓管理，提质量，着力打造医疗质量安全工程。强化内涵建设，规范执业行为;加强医疗质量安全管理，开展优质医院创建活动;通过设立新学科，引进新技术，添置新设备，开展新项目，提升医疗技术服务的综合能力和水平;严厉打击无证行医，超范围执业行为，净化医疗市场秩序;加强职业道德教育，落实便民惠民措施，构建和谐医患关系。

(五)抓党建，正行风，着力实施卫生行业满意工程。继续巩固完善“为民、务实、清廉”为主题的党的群众路线教育实践活动成果。结合行业特色，继续开展“修医德、强医能、铸医魂”、“三好一满意”主题实践活动，规范医疗机构从业人员行为，保持卫生行风持续好转，提高群众满意度。

20\_\_年以来，尽管我们在工作中取得了一些的成绩，但距离上级领导的要求和人民群众期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将以更加饱满的工作激情、务实的工作作风、强化举措、扎实工作，为保障全县人民群众日益增长的医疗保健需求作出新的更大的贡献。

**20\_卫生行业工作总结10**

我园始终把爱国卫生工作当作一件大事来抓，采取了科学管理，文明创建，标本兼治综合措施，取得了显著成绩。幼儿园卫生保健工作是幼儿园整体工作的重要组成部分，它关系到幼儿的健康成长，牵动着每个幼儿家庭和每个家长的心。

因此，我们幼儿园一直把卫生保健工作放在幼儿园工作的重中之重，一直常抓不懈，建立健全了卫生保健各项规章制度，加强日常工作常规管理，并建立相应的激励措施。无论是空间消毒，桌椅、玩具消毒、还是餐具消毒等，均符合卫生检查标准，现将一年的工作总结如下：

一、完善制度，规范管理

加大消毒通风措施力度：做到“四增”，即增加消毒次数、消毒时间、消毒人员、消毒药量。根据季节增加开窗通风次数及时间，并认真做好通风和消毒记录，确保各项工作万无一失，确保卫生消毒工作落到实处，保证幼儿身心健康发展。

二、严格标准，狠抓落实工作

一个良好、整洁的卫生环境，是保证幼儿身体健康，预防疾病的基础。我园对卫生工作提出了六个字“高标准，严要求”。

首先，制定出详细的卫生检查标准，实行量化管理，加大措施力度，做好卫生工作，我们把所有物品、用具，按每日、每周、每月合理分配，既有重点，又有全面，实行“四个一”即：一天一检查，一天一记录，一月一汇总，一月一评比，及时向各班反馈本周卫生情况，总结工作，找出原因，提出要求。

对卫生保健人员也制定了详细的考核制度，要求做到三勤“嘴勤、手勤、腿勤”，处处做到三心“耐心、细心、用心”，由于管理严格，抓的紧，自我园建园以来卫生工作一直保持领先水平。

三、严格执行消毒制度，预防疾病的发生。

由于幼儿年龄小，生活经验不足，适应能力差，身体抵抗力差，幼儿园又是幼儿密集的生活场所，若不注意卫生消毒，特别是幼儿餐具、用具，洗刷不彻底，消毒不到位，就会病从口入，引发各种疾病。

因此，我园领导高度重视消毒工作，加强领导与管理，补充完善了各类消毒制度，做到“四定”，即定人员，定岗位，定职责，定责任，把每一项制度落到实处。配有专门消毒餐具的消毒柜，各班都配有紫外线消毒灯，严格按时按要求消毒。

配有专职的消毒人员，对幼儿餐具、用具严格消毒，做到：一洗、二清、三消毒、四保洁，餐餐洗刷，餐餐消毒，并保证消毒的质量。消毒后的食具严格管理，避免与其它杂物混放，防止重复污染，食堂空气每天进行消毒，为保证各类食具清洁干净，洗刷彻底，程序合理，定期对保育员、伙房人员进行理论和实践培训，确保卫生消毒制度的有效落实。

四、严把食品卫生关，确保万无一失

严格幼儿食品管理，严把质量关，积极预防传染病，杜绝食物中毒事故的发生，严格执行“五把关”制度，一是把好进货关，各类食品严格遵守食品索证的准入制度，入库时有专人查点、验收登记。二是把好保管关，伙房保管员认真负责及时检查，不得把腐烂变质及过期失效的货物发放出库，三是把好制作关。

**20\_卫生行业工作总结11**

二、健全、完善各项工作制度，执行重点精神病患者监护责任制度，对易肇事、肇祸，影像社会治安的患者及时签订监护责任书，落实亲属监护人，履行监护职责，提高监护实效。

三、村卫生室兼职人员及居委会精神卫生工作人员对辖区内精神病人做好定期随访、动态管理、督促其就医服药，加强家庭康复指导，做好评估工作。

四、加强精神卫生培训与宣传：每月对辖区乡医召开精神卫生会议，并学习精神卫生相关知识进行考核。年内安排不少于4次对居委会精神疾病防治的培训，提高对辖区精神病患者的监护技能及专业技术服务能力，精心组织4月7日“世界卫生日”及10月10日“世界精神卫生日”及“助残日”的宣传活动，普及精神卫生知识，加强法制观念，反对歧视精神病患者，为精神病患者回归社会提供良好的氛围。

五、加强节日和重大活动期间对精神病患者的监护和管理，对有肇事、肇祸苗子的患者及时按有关政策落实经费送院治疗，严防精神病人肇事、肇祸的发生，确保社区治安稳定。

六、认真执行全国精神病防治康复工作的调整和规范化工作，积极配合区卫生工作的调研。

七、加强对精神病患者的帮困、帮扶力度，切实落实好政府优惠政策，对精神病患者及家庭有经济困难者，每逢重大节日政府给予一定物质及经济方面的补助，以减轻其家庭经济负担。

八、认真做好区精神卫生工作的监督、考核、评估、各类统计及上报及时、完整、规范、正确。

九、下半年，我院将进一步加强精神卫生管理工作，加大排查、确诊力度，使精神卫生工作再上一个新台阶。

**20\_卫生行业工作总结12**

根据上级文件精神，实行分级管理，各负其责的原则，经过全校师生职工的共同努力，学校卫生面貌和绿化、美化工作有了很大的改观，学生健康教育和除害防病工作不断巩固，卫生管理工作的经常化、制度化、规范化、科学化发展水平不断提高。现将我校爱国卫生工作总结如下：

一、领导高度重视，组织机构健全

我校把爱国卫生工作摆在学校工作的议事日程上，成立了由校长任组长的爱国卫生工作领导小组，以一把手亲自抓、分管领导具体抓、配备有与工作相适应的专职工作人员、落实专项工作经费。定期召开领导小组会，分析形势、查找不足、修定措施、解决问题，做到了爱国卫生工作有安排、有布置、有检查、有考核、有评比、有奖惩，确保了爱国卫生工作处处有人管、事事有人问，有效地促进了爱国卫生工作顺利开展。

二、丰富教育形式资料，培养礼貌卫生习惯

我校采取灵活多样、喜闻乐见的形式，大力宣传健康教育和爱国卫生知识，在学校内设立了无烟会议室、无烟办公室，在醒目处张贴有卫生保洁宣传用语和标志，有效地培养了广大师生职工的礼貌卫生习惯。还经过开展“六讲”(讲科学、讲清洁、讲健康、讲秩序、讲整洁、讲礼貌)卫生活动，进行“三德”(社会公德、职业道德、家庭美德)，“三观”(世界观、人生观、价值观)及“爱国卫生活动周”等资料的教育，提高了我校师生职工自我保健意识和本事，增强了礼貌公德意识，培养了礼貌素质。

三、完善卫生制度，严格落实职责

我校坚持用制度管理人、用制度约束人的原则，严格落实职责承包制，制定和完善了一系列的卫生管理制度，认真履行职责制。工作中经过定岗、定人、定区域，坚持每日小扫除，每周大扫除，每月检查评比，根据检查情景，进行打分并通报，年终纳入目标考核，有效杜绝了乱堆、乱倒、乱丢现象发生，确保了各项制度落到实处，各项职责落在人头。

四、狠抓环境建设，塑造良好形象

一年来，我校始终把“改善办公环境、提高办公效率、塑好单位形象”摆在重要位置，安排经费，定期购置厕所清洁剂、除垢王等卫生洁具，备有扫帚、拖帕、毛巾、垃圾桶等环卫设施，卫生器材设施配备到位，改善工作环境;添购花木美化学校;垃圾池，做到定期消毒，按时清运无积存。我校环境设施建设到达了“绿化、净化、美化、亮化”总要求，在辖区内坚持了我校良好的窗口形象。

五、狠抓消毒工作，预防传染病发生

我校定期安排消毒，并做好消毒记录。各室要做好开窗通风工作。对除“四害”工作采取“随时发现、随时消灭”的原则，及时灭鼠灭蚊灭蝇灭蟑螂。确保了消毒工作落实，有效预防了传染病发生。

**20\_卫生行业工作总结13**

20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

>一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

>二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到年门诊水平。

>三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20xx年参合信息档案;

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付;

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

>四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、20xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收;

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成;

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用奶粉婴儿进行了筛查。

>五、按照目标，扎实做好防保工作

**20\_卫生行业工作总结14**

依据xx县卫生局作业的要求以及健康教育所《健康教育作业意见》，为切实抓好员工的健康保健知识的宣扬、教育，增强自我保健潜力，进步员工的健康素质。我院仔细展开了健康教育作业。透过一年的努力，取得了必须的成绩，现将我院健康教育作业状况总结报告如下：

一、注重健康教育作业，把此项作业列入了重要议事日程来抓，并将此项作业纳入了全院作业查核材料之一。依据健康教育有关文件要求，拟定了《健康教育作业方案》、《健康教育作业准则》、《健康教育训练方案》、《健康教育人员作业职责》、《健康教育查核办法》等，调整了健康教育领导小组，拟定健康教育岗位职责制、健康教育作业准则。

二、抓好员工的学习宣扬教育。为进步员工对健康教育的知道，增强员工的卫生观念，普及卫生知识，咱们定时举行员工会，传达贯彻上级有关健康教育会议精神，组织学习健康教育有关文件。为了学习不走过场，拟定了学习准则，建立了学习考勤簿。透过学习，员工们明确了健康教育的目的和好处以及重要性，增强了卫生保健意识，进步自我保健潜力。

三、狠抓员工的教育训练。依照训练方案要求，医院本年集中对员工训练四次。材料主要以专业知识、技能、技巧、办法等为体裁。全院现有员工19人，参与训练19人，定时展开各种健康教育训练及活动，要求辖区各单位至少1人参与，训练活动有材料、有记录。

四、用心搞好健康教育宣扬作业。咱们透过门诊、住院及病人问卷等形式，向病人及家族展开健康教育宣扬，散发宣扬材料。咱们还利用举办讲座、宣扬栏、录像等形式广泛宣扬健康教育的好处和效果。除卫生日上街宣扬外，还不定时对校园、下乡、宣扬、咨询。全年共发放健康教育宣扬材料20xx余份，咨询达1000余人。全年出书宣扬栏各十二期。

五、为仔细贯彻落实市政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，咱们用心展开了控烟教育，拟定了《医院禁烟准则》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，候诊区、病房等公共场所设有醒目的禁烟标志。

六、为将健康教育作业抓紧、抓厚实，圆满完成本年健康教育使命，年初，单位下发了查核奖惩办法，采取现场抽问、考试等办法。

总归，咱们做了一些作业，但离要求还有距离，咱们决计在来年的作业中，加大健康教育作业力度，使健康教育作业更上一层楼。

**20\_卫生行业工作总结15**

我们根据乡委乡政府的工作的总体部署，加强村容村貌和环境卫生管理，为村民民营造一个清洁干净，优美良好的卫生环境，村委员会做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

20\_\_年我们在村委成立了环境卫生工作委员会和志愿者保洁队伍，制定了绿化环境卫生工作制度，工作计划。各街道的清洁制度，公厕的管理制度，除四害工作制度，花草树木的护养，浇水，施肥管理制度等，有了这些管理制度，负责环境卫生的管理员，按照制度每天坚持检查一次环境卫生各方面的工作。为确保环境卫生一直保持下去，同时村委会也指定了对，保洁员工作的每月考核评比，评比小组由村委会主任，环境卫生管理员，保洁员这方面参加，针对他们的工作进行考核评比，对工作好的给予奖励，对工作不认真提出批评，并责令及时整改。

村里的绿化环境工作光靠村委会一方面是不行的，为此我们在村里动员广大村民参与到保护环境卫生的活动中来，20\_\_年村民环境保护意识逐步提高，在创建“环保绿色新农村”的活动中，有85%以上村民都参加到了这项活动中来，每天早晨都能看到村民打扫门前街道、清理白色垃圾等。20\_\_年我们进行了施工改造，为让村民在一个环境整洁，干净中生活，在村里施工改造的同时，新建了几个垃圾集中收集点，有了它就给你带来了一种整洁，干净，舒心的感觉，走进我们村，环境卫生干净，无污水，废物，无流动商贩，无交通杂声，无随意抛扔垃圾，看到的是绿树丛丛，花香宜人，一片绿色景象，给你一种温心的感觉。

做好灭“四害”工作，为使这项工作做到细致、彻底，村委会决定在全区范围内开展大面积的灭鼠，灭蟑投药工作，我们向辖区广大村民宣传，给村民投放药物并做好了村民投放药物登记，有放的控制了老鼠，蟑螂的蔓延，加强村民自我保护意识，预防和减少疾病的发生，从而提高村民的健康生活水平。在今后的工作中，我们继续以村民满意是标准，加强自身素质的训练，提高整体素质，为创造美好的新农村，创建环境优美的温馨家园，努力拼搏。

环境保护工作，是造福人类保持生态环境的一件大事，今后我们还要加大这方面的教育，把环境卫生工作做的更好，让村民在一个环境优美的中生活。

**20\_卫生行业工作总结16**

一年来，在县卫生局和茨芭镇卫生院的业务指导和村委的领导下，遵守国家法律、法规，严格执行上级有关政策和相关文件精神，恪守卫生职业道德，严格依据有关法律、法规和规章，依法开展有关执业活动，完满的完成了各项公共卫生服务，并能保障了群众的基本医疗需求，基本上做到小病不出村，获得了村民的认可，在卫生院的正确领导下圆满完成了各项医疗保障工作，取得了一定成绩，也存在不足之处，为了扬长补短，更好地开展工作，现总结如下：

一、组织健全，科学管理高度重视、积极加大宣传力度，提高村民思想素质、卫生意识和保健能力：

1、领导重视。村级主要领导参加并亲自指导本村的卫生工作，以及新农合工作纳入村委会议事日程。

2、有切合实际的卫生村建设规划或计划，各项资料收集、整理、归档合理。

二、公共卫生任务

1、首先对本村居民的家庭和成员的各种情况进行详细的记录和核对，对已建立的居民健康档案细心修改及时更新数据，并针对他们的家庭实际情况拟定了家庭指导计划，对新增以及流入流出人员的档案进行分类管。

2、定时对本村60岁以上老人以及平时有各种疾病(包括高血压、糖尿病、重症精神病等)的年轻居民进行上门的健康体检和适当的治疗指导。实行35岁以上患者首诊测血压。

3、对本村所有的孕产妇及0~7岁儿童进行摸底上册，并按规定程序进行健康体检。对岁儿童进行建卡及预防接种，接种率达到100%。

4、及时上报传染病报告表及公共卫生的各种数据。

5、健康教育是公民素质教育的重要内容，也是公共卫生服务工作的一项基础性工作。我村大力开展健康教育，提高居民的健康意识，不定期举办卫生知识讲座，提高村民对健康卫生知识的认识。多次向村民进行防病治病的宣传教育，发放健康知识折页1000余份，使村民的卫生防病意识得到提高，增加了村民的健康知识。

三、参加学习培训

按时参加卫生院的各次例会，无缺席无迟到早退行为。

四、基本医疗服务

20-年我室全年诊疗患者中无药物过敏反应、药物不良反应，未出现误诊等差错行为，无违规行为、无警告、记分或其他行政处罚。

20-年，我以求真务实的态度，扎实有效的工作和饱满的工作热情，奋发图强，锐意进取，为全国各族人民的健康事业、为我县经济增长和社会进步作出更大的贡献。

**20\_卫生行业工作总结17**

王宅镇卫生工作，划分责任服务区。一年来，根据制定的年度工作目标计划，主要做了以下工作：

2.做好第四轮参合人员健康体检工作。成立领导小组，下设办公室。对新型农村合作医疗60岁以上老人和20\_\_年度未参加第四轮农民体检的18-60岁的人群。中小学生、儿童等对象。

3.社区卫生服务方面。按照站建设计划，开展正常服务

4.在完成王宅中心卫生院辅助用房建设，投入使用后，进行门面和围墙改造工程，现已基本完成建设任务。

5.公共卫生方面。开展健康教育，并对卫生联络员作及时培训，邀请有关的领导和专业技术人员讲课。开展咨询6次。结合传染病发生情况，重点开展对老人、高血压患者、糖尿病患者、及其他慢性病患者随访管理。对重性精神病患者实行规范管理。对辖区内的艾滋病进行全面调查摸底和管理。

6.进行血吸虫病采血调查。对湖南、安徽、江西等外来务工人员实行登记、采血。

7.继续有条不紊地开展免费为待孕农村妇女实施增补叶酸，提高叶酸服用率和依从率，促进孕妇的管理。

8.卫生监督协管工作

配合上级部门完成辖区饮用水卫生、传染病防控工作开展专项监督检查工作。开展食品安全方面工作、重点打击食品非法使用添加剂行为。

9.联合监督所对查处非法牙科诊所、无证行医。

今后，继续按照县政府工作要求，积极开展辖区公共卫生服务和各级重要公共卫生项目的工作任务，努力把工作做得更好。

**20\_卫生行业工作总结18**

岁月匆匆，转眼间20--年的工作已步入了尾声。本年度在上级^v^门的领导下，在乡镇卫生院的配合支持下，已圆满的完成了各项工作任务。现将一年来的工作情况总结如下：

一、改善我村村民就医环境，树立卫生室的良好形象。今年以来，我村按照上级的安排，对卫生室进行了标准化建设，提高了诊疗水平，也极大的改善了群众就医环境。并通过开展宣传主题公益活动，提高了服务意识和服务质量，为本村的年龄大老人进行免费义诊活动，建立了老年人居民健康档案和慢性病管理一系列制度，提高了村卫生室在群众心目中的形象。

二、积极做好各项农村卫生工作，在预防公共突发事件做出了积极的贡献。在每年的各种公共突发应急工作中，积极配合镇政府和村委会搞好预防工作，将一些流行性疾病控制在萌芽阶段，配合上级部门完成了我村辖区内的计划免疫、妇幼保健，疾病预防等各项工作。

三、开展了妇幼统计健康普查等相关工作，每月4号前及时上报乡镇卫生院，督促孕产妇住院分娩，及时发现高危产妇，并报告当地卫生院。

四、开展了健康教育工作，定期制作健康宣传栏，及时宣传卫生工作的方针政策.法律法规和卫生知识，不断提高村民的卫生意识和自我保健能力。

五、能完成上级下达的各种预防接种疫苗计划免疫任务、能及时发现、报告各种传染病和转诊肺结核患者。力争做到“早发现、早报告”!在预防口足手病和甲型h1n1流感宣传和防治方面，一切行动听从指挥。

六、在合作医疗方面，由于宣传到位，我村参加合作医疗人数95%以上，并能按照上级要求按户填写，清楚明白，并能逐月上报，没有误差。

七、照上级要求对门诊房舍进行了新修改造，我村卫生所通过了上级验收，达到了符合要求的条件，顺利地通过了验收。

八、明年的打算和措施：

1、做好新型农村合作医疗的实施工作，坚持做好我村辖区人员的服务工作，保障参合群众的利益。

2、在上级业务主管部门的领导下，为我村群众提供更安全可靠的优质医疗服务。

3、更加加强预防意识，做好公共卫生事件的应对工作。

**20\_卫生行业工作总结19**

20\_\_年，我局计财工作在局领导的正确指导下及各级有关部门的支持下，通过强化经济管理责任制，继续推行“工效挂钩，计额管理”、院科二级核算、院科个人三级核算等形式的经济管理方式，加强财务监督，内部审计监督，对基层单位会计人员培训，使我县卫生计财工作上了一个新台阶，各医疗卫生单位取得良好了的社会效益和经济效益。

一、做好财务工作，为领导决策做好参谋作用。

1、年初，根据上级有关卫生方针，政策和本县卫生事业发展的需要，编制全县卫生事业费预算，为县级财政预算提供依据，为领导早安排提供数字意见。

2、召开全县卫生财务人员会议，对20\_\_年全县医疗卫生单位财务年报进行汇总、分析卫生财务状况。

3、3月份根据全县卫生工作会议精神，对全县医疗卫生单位固定资产进行清查盘点，并对设备进行优化调配，大大地提高了设备使用效率，促使各医疗单位检查、化验收入等含金量高的收费项目有了明显提高。

4、5月份根据市物委、市卫生局的要求，今年9月1日起将推行新的医疗服务收费标准，针对将要执行的新医疗收费标准，对各医疗单位收费情况进行摸底、调查，组织\_\_医院、\_\_卫生院等单位对单个医疗服务收费项目进行成本测算，为市物委、市卫生局制定收费标准，提供依据。

二、加强会计人员培训，提高会计人员业务水平

1、召开医疗卫生单位会计人员研讨会。会上每个会计人员对其单位经济管理与经济方案中存在的问题都能积极提出探讨和意见，从如何让方案执行后把医务人员的工作积极性调动起来的角度来完善和发展，以增加单位的业务收入，进一步提高了会计人员业务管理水平。

2、举办会计人员培训班。为使会计基础工作更进一步完善和规范，8月份召集会计人员对《会计基础工作规范》、《会计档案管理法》、《福建省医疗卫生单位财务会计岗位职责与要求》、《新医疗收费价格标准》等内容进行学习。并针对将要执行的新医疗收费标准可能因项目多，内容复杂等因素，在操作中可能会出现的问题进行讲解、探讨，为旧医疗收费标准胜利过渡到新医疗收费标准做好了保障工作。

三、加强财务审计

1、离职审计。对\_\_卫生院院长离职进行审计，对其在任期间的财务状况进行公正地评价。

2、内部审计。7、8月份组织18个卫生院会计人员分片集中审计，让各位财务人员之间互相学习，做到取长补短，对审计中发现的不符合财经纪律的开支;不符合会计法、成本核算、会计基础工作做法当场指出，并让其纠正错误。

四、积极配合做好基建工程项目验收

20\_\_年内，妇幼保健院、\_\_、\_\_分院、\_\_卫生院精神病院等单位分别对业务用房进行装修。对其工程质量及进度进行监督和跟踪，完工时，对工程决算进行审核。

五、完善工改管理工作，建立卫生系统人事信息库，使工改工作进一步规范化

年初，对县直医疗卫生单位及乡镇卫生院在职及离退休人员进行摸底调查，把人员基本情况录入电脑。根据人事变动和调资政策做好调资工作。20\_\_年，因职称任增资的52人，办理享受高龄补贴5人。办理遗嘱人增加补助26人。

通过一年来的工作，计财股无论在本行业的业务还是在思想认识上都有一定的提高，但在工作的广度和深度上还需要进一步的扩展，克服工作中时有的浮燥情绪。我们下一年度在以加强财务管理为主的同时还要继续基建财务工作，及时准确把握相关财务政策，把内审与内控相结合，以完善我局的内控与内审制度，共同把计财股工作再上新台阶。

**20\_卫生行业工作总结20**

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

>一、医疗卫生工作成效显著

(一)狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，构成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和推荐活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和推荐落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象;未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二)公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

(1)全镇0x7岁儿童xx人，今年出生xx人，实建xx人，建卡率xx%，乙肝及时接种率xx%，8x15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种xx人，实接种xx人，接种率达xx%。

(2)四苗单项接种率xx%，强化免疫率xx%。

(3)出血热疫苗接种xx人次，接种率xx%。

(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是用心开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁xx59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率xx%。其中查出炎xx人，乳腺增生xx人，其它疾病xx人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检xx人，5岁以下xx人，3岁以下xx人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同发奋，共理解门诊患者xx人次，平均日门诊xx余人。开放病床使用率10张，住院xx人，实院病床使用率xx%;开展外伤手术xx余例;b超、心电检查xx人次;化验检查xx人次;放射检查xx人次;药品收入比例控制在xx%以内;处方、病历书写规范率达100%;急危重病人抢救成功率达xx%，实现医疗总收入xx万余元，药品收入xx万元，其它收入xx万元;总支出xx万元，收支结余xx万元，同比增长xx%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时刻，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇xx户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者xx人;高血压患者xx人;65岁以上老人xx人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三)新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改善，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，用心投入到新农合工作中去，取得了必须成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照带给《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时刻，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员带给了便利条件。二是经全院职工的用心发奋以及各部门的协调配合，20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数xx人，已参合人员xx人，参保率达xx%，同比增长xx%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿xx人次，补偿金额xx元，直接减免xx元。其中：补偿住院xx人次，补偿金额xx元，门诊小额补偿xx人次，金额xx元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

>二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有必须差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时刻内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款xx万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

**20\_卫生行业工作总结21**

>一、20xx年和“十三五”时期卫生健康工作回顾

20xx 年极不平凡，是全面建成小康社会目标实现之年，是脱贫攻坚决战决胜之年，是“十三五”规划收官之年；20xx 年也是极不容易、极其难忘的一年。世纪疫情和百年变局交织，考验着卫生健康系统的政治担当和专业能力。在市委、市政府团结带领下，全市卫生健康系统坚持人民至上、生命至上，全力打好疫情防控、健康扶贫、公卫体系补短板三场硬仗，为夺取统筹疫情防控和经济社会发展“双胜利”作出重要贡献，交出合格答卷。

（一）疫情防控取得决定性成果。

疫情防控救治取得重大战略成果。作为疫情防控主力军，我们坚持把人民生命安全和身体健康放在首位，贯彻落实中央省市决策部署，在市委、市政府的坚强领导和全市人民的大力支持下，全系统干部职工共同努力，在救治和阻隔两个战场协同作战，联防联控、群防群控，坚决遏制疫情蔓延势头，取得了全省地市级新冠肺炎确诊病例病亡率最低（％），治愈率最高（％）的优异战绩。卫生健康系统278名个人，108个集体获市以上表扬表彰，其中6名个人，1个集体获国家表彰。23名个人，15个集体和基层党组织受省表彰。市卫生健康委获省委、省政府，市委、市政府抗疫先进集体表彰。

常态化疫情防控成果进一步巩固拓展。我们因时因势、因地制宜调整工作着力点和应对举措，坚持常态化疫情防控和局部应急处置相结合，抓紧抓实抓细“外防输入、内防反弹”和秋、冬、春季常态化疫情防控工作。去年5月以来，已经9个多月没有发生本土新增确诊病例。系统开展“大培训、大练兵、大督查”活动提高专业防控能力，在全省新冠肺炎疫情防控职业技能竞赛中荣获第四名，在全省新冠肺炎疫情防控线上演练表现突出，省级专家认为我市应对突发事件统筹调度有力，部门衔接配合顺畅高效，疫情处置工作总体效果很好。

（二）疾控体制机制改革和公共体系补短板取得阶段性成效。

疾控体制机制改革稳步实施。全面启动疾控机构、基层医疗卫生机构和急救机构公益一类保障和二类管理，全力推动市县卫生健康部门试行公共卫生总师，疾控中心主任由同级卫生健康行政部门副职兼任，疾控中心设立首席公共卫生专家特设岗位等创新举措落地落实。初步建立多点预警触发机制，组建多部门协同的流行病学调查队伍。开展了冬春季呼吸道感染性疾病医防协同监测排查。优化疾控机构编制，提高公共卫生人员薪酬，完善医疗卫生机构岗位设置，加强基层公卫人才队伍建设等改革政策正在逐项落地落实。

公共卫生服务体系系统重构。着力打造“湖北样板、全省标杆”，细化制定（1＋1＋N）体系建设实施意见，建设四大医疗集团，建立六大中心。截至目前，六大中心相继挂牌运行。市西苑医院（市传染病医院）整体划转市太和医院，加挂十堰市公共卫生应急救治中心，已建成启用的市传染病救治楼，具备负压病床224张，其中重症负压隔离病床12张，是全省率先利用抗疫国债项目资金建成的补短板项目，重症负压病床目前在全省市州医院中数量最多。

补短板项目建设加快推进。围绕补短板科学谋划一批 “畅链、增链、强链、补链”项目，着力建设“四体系一平台”，全市共谋划公共卫生补短板项目190个，规划总投资亿元。确定使用抗疫特别国债项目76个，总投资亿元，分配落实抗疫特别国债资金亿元。截至12月底，76个在建项目已竣工27个，竣工率％。

（三）医药卫生体制改革成果得到持续性巩固。

公立医院综合改革持续深化。推进现代医院管理制度建设。医改试点、全国医联体试点、全市薪酬制度改革试点、现代医院管理制度建设省级试点工作稳步推进。对20家参与公立医院综合改革的单位开展绩效评价，提升医疗服务能力。

**20\_卫生行业工作总结22**

20xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平：

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。

二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。

三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。

五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。

六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。

七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。

八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

**20\_卫生行业工作总结23**

20xx年，认真落实市委、市政府关于卫生健康工作的决策部署，大力推进健康池州建设，连续5届获“全国无偿献血先进市”称号，圆满完成人均期望寿命、婴儿死亡率、孕产妇死亡率、居民健康素养水平、每万人口全科医生数、出生人口性别比、千常住人口床位数、执业（助理）医师数等“十三五”规划卫生健康核心指标，计划生育工作目标责任制考核列全省第五，获省政府通报表扬。现将有关情况报告如下：

>一、以党建为统领，卫生健康工作迈上新台阶

（一）坚持高位推动。研究卫生健康、疫情防控工作19次，市政府常务会议组织专题研究26次，市委深改委、市医改领导小组研究部署医改工作5次，市^v^会、市政协多次进行调研、评议。市级层面出台《关于健康池州行动实施方案》《关于着力加强卫生健康行业党的建设推进医药卫生治理体系和治理能力现代化的实施意见》《促进中医药传承创新发展具体举措任务清单》等规范性文件，推动省委、省政府有关决策部署落地落实。加大卫生健康工作投入，全市医疗卫生支出占财政支出比重达。

（三）深化行风建设。讲好卫生健康故事，在池州日报专版宣传50期、广播电视台专栏宣传200期，开通微信公众号宣传180期。制定《池州市20xx年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作方案》《池州市20xx年医疗行业作风建设工作专项行动方案》，深化“环境脏乱、设施破损、服务生冷、管理粗放五大专项整治，对不良执业行为记分处理458条。建立综合监管结果协同运用机制，把医疗卫生机构校验、等级评审、医保定点协议管理、重点专科设置、财政投入、评先评优等与综合监管结果相挂钩。积极推广预约诊疗、诊间结算、床边结算等便民服务，市、县（区）人民医院和中医院均实现临床病房优质护理服务全覆盖，二级以上医院群众总体满意率，市人民医院群众满意度跃至全省前列。

>二、深化综合医改，医疗服务整体能力稳步提高

（一）综合医改不断深化。现代医院管理制度试点提质扩面，在市人民医院、东至县人民医院试点基础上，将试点范围逐步扩大到二级公立医院。按照“两包三单六贯通”路径，深入推进紧密型县域医共体建设，实现县区全覆盖。紧密型医联体建设不断深入，市人民医院帮扶石台县人民医院开展49项新技术新项目，目前该院在省临床路径考核的排名从多年末位上升至第11位。优化公立医院收入结构，及时调整公立医院护理、重症监护、神经阻滞麻醉等10个医疗服务价格标准。建立紧密型县域医共体医保基金总额预算、结余留用、超支合理负担新机制，推进基本医疗保险按病种付费病种达358种（目标值>200），执行按病种付费县区占比100%，按病种付费执行率达到（目标值>50%），居于全省前列。推进公立医院薪酬和人事制度改革，全面落实“两个允许”“两取消一简化”措施。实行岗位绩效工资制度，合理确定薪酬水平，医务人员收入明显提高，公立医院人员支出占比达（目标值>40%）的要求。加强医改核心指标监测，公立医院下转病人占比为，县域内就诊率为，药占比控制在30%以内，耗占比逐年下降，各项指标均高于全省平均水平。

（二）医疗服务能力持续提升。每千人口医疗卫生机构床位数张、执业（助理）医师数人、注册护士数人,超过全省平均水平。居民人均诊疗次数为次，平均住院率为，基层医疗卫生机构诊疗人次占比为，诊疗人次增长率为18%，住院人次增长率为。市全民健康信息平台建成运行，市级远程会诊、病理、影像三大中心上线运行，胸痛、卒中、创伤中心建成，3家卒中防治中心通过国家认证，基层医疗机构实现“智医助理”全覆盖。市第二人民医院、青阳县人民医院创建三级医院已通过省卫生健康委拟设置公示。临床路径考核位居全省第三，二级以上公立综合医院电子病历应用水平均达到3级，东至县人民医院达到5级，东至县中医院、青阳县人民医院达到4级。市红十字中心血站业务用房、贵池区人民医院住院楼、东至县人民医院门诊综合楼、东至县中医医院门急诊医技综合大楼、石台县人民医院医技综合楼改建、石台县中医院整体搬迁等项目建成。市人民医院外科综合楼、市儿童医院暨妇幼保健院、市人民医院传染病区、市三院精神卫生防治中心、贵池区中医医院医技综合楼、东至县第三人民医院整体搬迁、青阳县人民医院南区住院综合楼等项目加快推进。

（三）中医药事业传承发展。建成省基层名中医工作室2家、全国基

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！