# 乡镇春运督查工作总结(必备4篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-08-16

*乡镇春运督查工作总结1在区委\*部的正确指导部署下，今年以来，我们围绕目标考核细则，以落实工作责任制为保证，以开展“经济\*”为重点，以服务全乡经济建设和社会稳定工作为中心，围绕目标开展\*工作，推动了我乡\*工作再上新台阶。现将全年工作情况总结如...*

**乡镇春运督查工作总结1**

在区委\*部的正确指导部署下，今年以来，我们围绕目标考核细则，以落实工作责任制为保证，以开展“经济\*”为重点，以服务全乡经济建设和社会稳定工作为中心，围绕目标开展\*工作，推动了我乡\*工作再上新台阶。现将全年工作情况总结如下：

今年以来，我乡始终关心和重视\*工作，把\*工作纳入年度工作计划，实行目标管理。乡\*委实行\*务\*分管抓、宣传\*委员具体抓、各部门负责人配合抓的\*工作格局，各村、企业也相应明确一名\*\*具体负责与之有关的配合、协调工作，上下重视，为\*工作落到实处打好了基础。

>二、强化责任，分解目标

年初，我们就结合上级关于新形势下\*战线工作的方针、\*\*和要求，专题研究部署本乡\*工作，明确将\*工作与\*建、经济工作一起部署、一起检查、一起考核，强化了责任，落实了\*工作目标。乡\*委中心组\*\*学习了\*的\*工作的理论、\*\*，使\*\*成员增强了\*工作意识，掌握了在新时期开展农村\*工作的方法、措施。乡\*委举办了一期支委以上\*\*培训班，宣传分析新时期\*的\*\*\*及形势，增强了全乡上下做好\*工作责任感和紧迫感。

>三、服务中心，抓好经济\*工作

贯彻\*委工作决策、促进当地经济发展是\*工作的中心。今年，我们主要做了以下工作：

一是积极配合开展重点工程征地拆迁工作，通过入户做深入细致的\*\*宣传、教育工作，落实工作措施，保证了XXX工程、XX城区、XX大队周边地块等征地拆迁安置工作，其中对非公有制经济淮鑫棉纺项目的征地工作，我们成立了专门的工作\*\*，驻村工作，保证了征地进度。为保证飞翔纸业顺利开工生产，乡村相应成立了\*\*小组，负责协调周边矛盾。

二是举办了两期非公经济培训班，邀请了区工商局\*\*来乡为广大私营业主进行了合同法、税务法规的宣传教育，效果比较理想。

三是积极引导社会各届人士参与我乡的招商引资工作，通过分层次地召开座谈会、投资环境推介会、XX籍在外人士联谊会，形成了大招商、招大商的格局，今年新增个体私营企业XX个，招商引资新上项目X个，分别为XXXX、XXXX、XXXX、XXXX机械和投入XX万美元的XXXX车业。

四是XX商会定期开展活动，相互交流。目前，正积极和区文化旅游开发区公司洽谈联系，将XX的玻璃工艺产品和羽毛制品打造成XX区的旅游纪念品。

>四、突出重点，做好民族宗教、\*\*\*\*等\*工作

一是在开展文明户评比中，做好宗教工作。今年“十星级文明户”评比是我乡\*建工作的重头戏，动员所有农户参评，利用教会活动时间对“十星户”的标准进行宣传讲解，鼓励大家评星、争星、比星，一定程度上调动了大家的积极性，并取得明显效果。我乡对X处教会点，\*时我们加强\*\*和引导，把\*委、\*的中心工作和宗教信仰有机结合起来，促进了宗教\*\*管理。今年沈营教会点捐资X万多元，将以前的安全隐患比较大的排水沟变成了现在宽敞的广场，为广大学生以及家长带来了方便，受到了干群的一致好评，这件事也在楚州电视台进行了报道。

二是扎实做好\*\*\*\*工作。年初，对我乡境内\*\*\*\*人员进行重新\*\*摸底，共排查出XX个\*\*\*\*共XX人，基本都是云南、贵州、辽宁、山西等地迁入进来的，主要蒙古族、土家族、彝族、苗族、朝\*、\*\*等。我们对\*\*\*\*特困户进行适当帮扶，鼓励他们自主创业，对符合就业条件的介绍进园区企业务工，并注重对\*\*\*\*人士参政议政能力的培养。\*\*教师周玉梅为本乡张巷村人，连续当选为十四届、十五届省\*，十三届省\*委员，我们充分发挥其省\*\*的作用，加强对外宣传XX，今年争取资金XX多万元，新建张巷小学校舍，目前已破土动工。

>20xx年工作计划：

一是加强\*\*\*理论的学习宣传。利用会议、广播电视、简讯多种形式宣传贯彻好\*\*、省、市、县\*会议精神，为\*\*战线工作营造良好的氛围，将\*理论列为乡\*委中心学习组的专题内容，进一步加强对外宣传报道，多角度地向外界展示XX，宣传XX。

二是加强经济\*工作。充分发挥社会各阶层的作用，以牵线搭桥、铺路搭台为\*\*，开展以情招商、以商招商，促进我乡招商引资在新的层次、新的领域展开。

三是加强民族宗教工作。坚持开展民族\*\*的宣传教育，努力帮助\*\*\*\*发展经济和社会事业。深入贯彻落实《宗教事务条例》，\*\*加强对宗教事务的管理，积极帮助宗教活动场所完善各项管理\*\*，以安全建设、\*\*理财为抓手，推进宗教活动场所\*\*规范管理。

**乡镇春运督查工作总结2**

根据区委、区政府的统一部署，为认真做好20xx年全镇春运工作，确保春运期间群众出行安全，民工有序流动，重点物资、节日供应物资运输畅通，杜绝发生群死群伤的重特大事故，减少一般伤亡事故，保障全镇人民在欢乐、祥和的气氛中欢度新春佳节，现将有关情况予以汇报：

>一、指导思想

坚持“以人为本，安全第一；以人为主，优质便利”的原则，在镇人民政府的统一领导下，公安、安监、政法等有关部门切实履行安全生产和道路交通管理职责，压事故、保畅通，为广大人民群众的生产、出行提供安全、良好的交通和生产环境，预防重、特大交通事故和安全事故的发生，确保国家财产和人民群众的生命财产安全。

>二、工作目标

在镇人民政府的统一领导下，公安、安监等有关部门切实履行职责，压事故、保畅通，为广大人民群众的出行提供安全、良好的交通环境，预防重、特大事故的发生，确保国家财产和人民群众的生命财产安全。

>三、加强组织领导，强化协调机制

春运时间从20xx年1月11日起至2月20日结束，共计40天。我镇春节期间客流量大，流时集中，春运组织工作任务非常艰巨；同时我镇采石场有7个，烟花委批点1个，炸药库1个，重点工程2个，道路交通及其它安全隐患点多个，为了切实加强对我镇春节安全生产工作的组织领导，镇人民政府成立20xx年春节安全生产工作领导小组，成员名单如下：

组长：胡国旗

副组长：唐振军、周红辉（派出所）

成员：杨君勇、文君（派出所）、宋武、雷志、吕顺风、周顺群、彭林、周芳军、周湘永、吕志军、吕敬刚、张善生。领导小组下设办公室，办公室主任吕顺风，负责全镇春节安全生产综合协调、资料整理工作。

>四、工作措施

（一）、排查全镇范围内安全生产及消防隐患，防止各类安全生产事故发生。

在元月16日前对辖区内所内安全生产单位进行一次地毯式的排查，检查单位有21家。把预防工作和安全隐患排查整改制度落到实处，强化岗位安全责任，确保财产和人员安全。各隐患责任人确定隐患概况、隐患类别及隐患等级，根据隐患概况制定主要整改措施，确定整改期限，进行整改验收，并根据整改结果，对安全生产经营单位实行奖罚措施。

（二）加大执法检查力度，严查严处各类违法行为。

一是公安机关制定勤务工作方案，把主要警力部署到路面，确保辖区路段，尤其是重点路段安全畅通。春节前后共上路查车60多台次，扣车12台，收到了很好的效果。

二是对辖区内所内采石场停产整顿，所有采石场全部停产；运输企业做好车站违禁物品的检查工作，严禁旅客携带易燃、易爆和危险品乘车出行。

三是对严重违法违规行为要从严查处。凡采石场等生产企业违规开业，及客运车辆严重超载和非客运车辆载客的，依照《治安管理处罚条例》有关规定给予处罚。

四是严格落实违法行为不消除不放行原则，严禁只罚款不纠违规行为。

（三）强化治安管理，创造良好环境。

镇政府组织公安等有关部门和社会力量采取切实有效的措施，特别是强化交通沿线和车站和周边地区的治安管理。严厉打击“车匪路霸”和危及人民群众安全的各种犯罪活动。规范客运市场，整顿运输秩序，打击拉客、倒客、“宰”客、倒卖车票、欺行霸市等非法活动，维护广大人民群众的合法权益。

（四）强化安全宣传工作。

积极开展安全宣传及生活中的其他防火等安全知识。

一是要制作春运交通及其他安全生产通知书和宣传资料，发放到广大车主、驾驶员和各站场及全镇各安全隐患点。共发放宣传资料300多份。利用发放宣传资料、出动流动宣传车等方式加大对广大农民群众的宣传力度，教育广大农民朋友不乘坐违规车辆、不野外用火等。

二是要利用悬挂宣传横幅、张贴宣传标语等形式在主要路口、路段以及客运车辆、警车上悬挂或张贴安全宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。通过多种形式，对广大群众和学生进行安全宣传教育，用深入浅出的方式、安全生产事故案例教育和警示广大群众、学生提高了得安全意识。

（六）切实做好疾病流行的防控工作。

冬春季是呼吸道传染疾病的易发季节，春运期间人员流量大，密度高，易于疾病传播，\_门和运输企业以对人民高度负责的精神，切实做好了疾病流行防控工作。努力克服春运期间客流量大所带来的各种困难，认真履行职责，切实做好车站和运输工具的日常清洁卫生、消毒和通风工作，配备必要的设施和设备，有效预防和控制各类呼吸道传染疾病的发生和传播。

**乡镇春运督查工作总结3**

20xx年冬春运工作即将结束。回顾整个冬春运工作，我们第四客运部全体员工在总公司\*委、总经理室的\*\*下，紧紧围绕总公司的各项生产指标，在整个冬春运生产中，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，无论是三个阶段的高峰出车，还是特殊气候的出车，均超额完成。在冬春运生产中我们主要抓住以下四个方面：

>1、加强宣传教育，健全\*\*机制

为加强对20xx年冬春运工作的\*\*，我部成立了由客运部经理为组长全体管理人员参加的冬春运工作\*\*小组，制定工作计划，\*\*实施了工作方案和具体措施。客运部全体管理人员与各车队纵向挂钩，着重加强现场管理，抓车辆出场、站头停放、准点运行等主要环节，及时处理生产过程中发生的各类特殊情况，确保运营生产有序进行。

一是我部在冬春运工作开始前，冬春运\*\*小组一是根据冬春运工作的内容和要求，分层次、分专业召开了全体管理人员、站务员、驾驶员、车下人员会议，做到三个讲清：即讲清冬春运工作总体要求和具体措施；讲清冬春运工作的任务和目标；讲清冬春运工作的特点和意义，层层发动。

二是注重发挥\*员的先锋模范作用，发挥职工\*\*的生产骨干作用，于冬春运前夕又分别召开了\*员、职工\*\*专题会议，进行冬春运工作再动员。号召全体职工\*\*、\*员骨干在冬春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干、生力军的作用。

三是在各车队召开全体职工的冬春运工作的动员会，将冬春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，客运部利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行《发扬“十运”精神，搞好冬春运工作》的宣传，充分调动全体职工的热情及责任心。

>2、加强现场管理，确保运营生产。

我部运营线路地走向东西贯穿了三个长途客运站、两个火车站、两个轮船码头，南北连接船码头、火车站至新街口商业圈，外地的乘客多，换乘的乘客多，节日前后赶回去团聚的乘客也多。针对此情况，客运部为了确保乘客的需要，为确保冬春运生产各项指标的全面完成：

一是加强现场管理，抓好出车。将责任落实到位，使全体管理人员人人盯住分管指标，每天对职工出勤情况、早晚高峰出车情况、线路运行质量情况、站头发车秩序情况进行检查，确保出车工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的路牌计划，在节日前后客流骤增情况下，临时抽调其他线路的车辆及时将乘客疏散、分流。而且节日期间在重点地段我部都设有临时安全岗，管理人员均在一线指挥车辆，为乘客导乘。针对西站四周线路的车辆不集中在一处停靠的特点，我们还制造了一块约达4米长的导乘指示牌，挂在火车站出口处，引导乘客正确乘坐车辆，保证乘客走好走了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

>3、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，我部着重加强了安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次冬春运工作动员和冬季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100，未受教育和为签订责任书的驾驶员一律不准参加春运生产。各车队对在岗驾驶员进行摸底排队，认真分析，对未参加过冬春运工作的新驾驶员进行专题冬春运安全教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题训练。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章造成后果的严重性，在行车中要遵章守纪。

二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行车安全，我部对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的方向机、制动器等安全部件，目的是\*\*各种事故隐患。

三是冬春运期间各车队安管人员每天坚持上线检查做到掌握行车动态，客运部管理人员组成了7个检查小组，坚持每天都有不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守纪，按规范行车。做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是在两节期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、橱窗张贴规范要求等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年客运部的冬春运安全工作取得了较好的成绩。

>4、加强优质服务，促进行风建设

为了给广大乘客提供更加优质周到的服务：

首先在冬春运前我部就\*\*各车队调度员进行客流\*\*，根据公司下达的出车计划，提前编制了各阶段行车计划，在班别配制、工时设定、单次等主要指标上都加大了安排，消除了站头压车，间隔不均匀的现象，努力为乘客提供良好的乘车环境。我们还要求站务员做好站头停车次序和预报发车号的工作，高峰走出站房，督促驾驶员做好提前上车开门候客工作。

第二在整个冬春运工作中，我们加大了优质服务理念的教育，要求全体职工做到一是坚持规范服务，礼貌待客，正确使用好电脑报站器，二是加\*生长效管理，做好一趟一清扫的保洁工作。

三是认真履行服务承诺，不得与乘客发生无原则的纠纷，坚持服务投诉“三不放过”，对有责投诉不姑息迁就，杜绝\*\*\*\*。

四是教育全体职工要牢固树立优质服务观念，尽其所能为乘客提供方便。由于我们线路的特点，途经火车站、轮船码头、长途客运站较多，我们的许多驾驶员为了更好地方便外地乘客准确地换乘车辆，都熟知开往哪个方向的长途汽车应该在哪个长途车站上车。驾驶员不仅仅耐心地回答乘客询问，为了更好地为乘客服务好，我们许多的驾驶员在用好语音报站器的同时，在火车站、长途汽车站这些外地乘客换乘多的站点都坚持用口语重复报清站名，目的是为南来北往的外地乘客提供方便，提供更好地服务。好人好事也不断涌现，拾金不昧蔚然成风，拾物中有\*\*\*、重要证件等物品，我们都及时归还失主手中。一位乘客陈文元在来信中表扬34路驾驶员周风莲拾金不昧时说：非常感谢34路4643号车的驾驶员，将我遗失的非常贵重的照片及时交还我，使我非常感动。这虽然是一件小事，但从女驾驶员拾金不昧的行动看到你们对乘客的关心，对工作的认真负责的精神，也反映你们为乘客服务的真情，真正做到情满车厢，温暖你我他。《现代快报》还刊登了12路驾驶员蒋艺见义勇为的好人好事，在春运期间我们收到各类表扬信28封，其中江苏电视台《零距离》栏目字幕表扬5次。

20xx年的冬春运工作我们取得了较好的成绩，但我们又开始了新的征程，机遇和责任激励我们振奋精神，继续努力，搞好客运工作来满足市民的需求，使我们服务上更人性化，贴近市民的心声，更好地为乘客服务。我们将以此为起点，促进各项工作更上一层楼，争取新的更大的进步。

**乡镇春运督查工作总结4**

20xx年春运工作中，客运管理处紧紧围绕优质、高效、安全、畅通的工作目标，坚持“以人为本，安全第一，优质服务，快捷方便”工作方针，牢固树立行业安全、文明意识，保证出租汽车以安全、优质的服务投入营运，为我市市民群众提供了方便、快捷的出租汽车服务。

>一、加强\*\*\*\*，层层落实责任

为把工作落实到实处，我处结合出租汽车行业实际情况，制定出租汽车行业春运工作实施方案，先后下发《关于做好我市出租汽车行业春运期间工作的通知》、《关于做好出租汽车行业节日期间安全稳定工作的通知》等文件，成立了由单位\*\*\*为组长、各科室负责人和出租汽车企业负责人为成员的春运工作\*\*小组，制定了职责和纪律，使任务明确、责任明确、纪律明确，并对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，人人有指标。我处于元月十五日召开出租汽车行业春运工作准备会，对春运工作进行全面部署，号召全市出租汽车企业、从业人员积极动员起来，确保安全、有序、优质、高效地完成20xx年春运工作任务，让全市人民过上一个快乐祥和的节日。

>二、提高思想认识，加强安全教育

客运管理处在春运工作中要求各出租汽车公司要进一步提高对安全工作重要性的认识，用更高的标准、更完善的机制严格营运管理，狠抓安全生产工作。各出租汽车公司经理应加强对春节期间安全营运工作的\*\*，各经营单位要立即成立相应的春运\*\*机构，制定措施，由企业\*\*\*亲

自抓，全面落实安全保障各项措施，做到\*\*严密、责任到位，实现早安排、早部署、早落实。要求各公司要积极采取有效措施，消除安全隐患：

1、由于冬季时间跨度大，昼短夜长，天冷雾大，是道路交通事故的易发期，各公司要结合安全生产工作的新特点，加强对驾驶员的教育管理；

2、要求各公司要立即召开安全营运会议，\*\*驾驶员学习，严格遵守《道路交通安全法》，做到文明行车，安全行车，严禁酒后驾车、疲劳驾车和无证经营行为的发生；

3、要求各公司开展安全营运大检查，严格检查重要部位、重大隐患的安全责任和措施落实情况，特别是车辆的制动、灯光等重要设施，应加大检查力度，确保其安全系统的正常运转。

4、要求各出租汽车公司要加大对驾驶员的安全教育力度，从严管理，要从源头抓好安全生产管理，把握好开局，给全年安全工作打下良好基础。

>三、抓好规范服务、维护行业形象

春运期间，在确保安全运送旅客的同时，出租汽车驾驶员要严格遵守相关的法律、法规，做到文明行车、规范服务。各公司要做好宣传动员工作，对驾驶员应提出明确要求：一是车容车貌整洁，着装干净，车内物品摆放规范，车内及驾驶员个人卫生状况良好；二是要带证营运，礼貌待客，文明服务，使用普通话，用好“文明用语五句话”；三是严格打表计费，针对往年春节期间的投诉受理情况，禁止擅自定价、绕道、拒载、强迫组合乘客等违章现象，特别是春节期间擅自调价现象各出租汽车公司要\*\*\*\*，严加教育、管理，为乘客提供良好的乘车环境。春运期间，我处稽查队共规范出租汽车400余台次，有效的规范了出租汽车行业经营秩序。

>四、积极维护行业稳定

春运期间要求各出租汽车公司要认真学习和贯彻执行\*和国家制定的各项方针\*\*，遵守国家有关法规，认真履行职责，对所属车辆和驾驶员加强管理。要加强对驾驶员的法制教育、职业道德教育和业务培训，加强职业道德建设，开展普法教育，强化业务培训，严格执行服务规范，实行日报告和零报告\*\*，维护行业稳定。各出租汽车公司应根据有关行业管理规章建立和完善企业内部的服务质量标准、规范，要实行24小时值班\*\*，方便信息上传下达，及时掌握出租汽车驾驶员思想动态，为出租汽车驾驶员提供各项运营保障工作。目前行业情况良好，未出现不稳定因素。

>五、积极受理咨询投诉，接受群众\*\*

春运期间，我处投诉科“客运服务110”继续坚持24小时值班受理咨询投诉。自春运开始以来，共接到投诉电话400余起，其中寻物电话320起，好人好事165起，帮助乘客找回失物如手机、小灵通等14余件，现金20xx余元，纠正收费40余起，有效投诉解决率达到100%，有效地维护乘客的合法权益，受到了市民群众的称赞。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！