# 【地铁员工总结及自评】地铁员工业绩总结三篇

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-08-23

*总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。今天为大家精心准备了地铁员工业绩总结三篇，希望对大家有所帮助!　　 地铁员工业绩总结一篇　　20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦...*

总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。今天为大家精心准备了地铁员工业绩总结三篇，希望对大家有所帮助!

**地铁员工业绩总结一篇**

　　20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

　　随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

>　　一、思想政治与职业道德培养与提高

　　1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法法，认真学习法律知识。

　　2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

　　3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

>　　二、业务技能总结

　　在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

　　1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

　　2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

　　3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

　　4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

　　5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

　　6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

　　7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

　　8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

>　　三、工作态度评价

　　本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

>　　四、存在问题与不足

　　这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

　　1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

　　2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

　　3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

**地铁员工业绩总结二篇**

　　首先非常感谢公司给我到xx轨道交通工作的机会，对此，我感到无比的荣幸和激动。我一定会珍惜这来之不易的机会，在今后的工作中，好好表现自己，全身心地投入到工作中去，为xx轨道交通的发展，贡献自己全部的力量。

　　我叫陈俊年，于20xx年09月04日成为xx轨道交通的试用员工，目前担任信号楼值班员一职，根据公司的相关规定，现申请转为公司正式员工。

　　在这3个月中，让我感受了学习、开放、和谐以及宽松融洽的工作氛围和坚韧、善为、创新、求精的企业文化，要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我本人性格开朗工作认真，善于与他人沟通，注重团队的合作协调，责任感强。我会把所有的精力都投入到工作中去。积极配合各部门负责人，成功地完成各项工作。今后，我会更积极学习新的知识，新技能，注重自身发展和进步，努力提高自己的综合素质，努力成为公司所需要的合格人才。

　　因现任工作与以前工作性质多少有些不同，公司安排我去xx地铁学习，为期一个月，通过这一个月的学习，我对自己的工作岗位有了更进一步的了解，也明白了该怎么开展工作、干好工作以及本岗位的重要性。

　　在以后的工作中我还需要继续学习，希望早日得到公司的认可，以便更积极地深入开展工作，同时，我还有很多不足，需要不断继续学习以提高自己工作能力。

　　总之，在这三个月的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。xx轨道交通公司给了我这样一个发挥的舞台，我就要珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己，实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本质工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**地铁员工业绩总结三篇**

　　20XX年XX项目部在集团公司和公司各级领导关心和大力支持下，在项目部全体员工通力合作、共同努力下，项目部实现了安全生产各项管理目标，实现了安全生产的承诺；20xx年安全生产管理工作，我们感叹万分，积累丰富经验，有突出的成绩，也有许多欠缺和不足之处，需要在工作中不断持续改进，下面就20xx年度安全生产工作总结汇报如下：

>　　一、层层签订安全责任状，认真落实安全责任制。

　　为了切实加强安全生产工作，强化安全生产管理，项目经理与各施工队负责人签订了《安全生产责任状》，安全部与施工人员签订了作业人员安全生产责任书，把安全目标层层细化、量化，落实到每一个人。20xx年安全生产责任状签订10个施工队，作业人员安全生产责任书签订571份，签订率100%。形成了项目部领导总负责，安全部和各施工队长重点负责的安全生产责任模式。

>　　二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

　　没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此今年安全部花费了大量的精力修订了19项安全生产管理制度、编制了项目部的综合应急救援预案、专项应急救援预案、现场处置方案。为项目部的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求的标准建立健全各类起重设备和消防设施档案、资料、台帐，做好各种消防、设备检查，特别是竖井井架和塔吊的运转和维修保养记录，做到安全工作心中有数，确保项目部的安全生产顺利运营。

>　　三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

　　为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年项目部重点强化了对全体职工的安全教育和加大培训力度。

　　1、施工队一进场开始，安全部就组织开展新进场工人“三级”安全教育，并建立工人个人信息档案。从项目级的教育“宣传国家的法律法规、项目部的安全管理规章制度”，到工班级的“工班安全生产情况、危险源辨识”，最后到每个新进场工人的“岗位操作技能和安全操作规程的培训”，确保的我们的每一名工人都受到一个系统的、有层次的、全面的职业健康安全环境教育。确保新工人进场“三级”安全教育率达100%、考试合格率100%。

　　2、聘请了徐州市消防支队到我项目部进行消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，用图像和视频上了一堂生动形象的教学课，讲解了如何正确的使用各类灭火设施和逃生方法，并收到了很好的效果，提高了员工安全防火意识。安全部还组织了2次消防应急演练、1次防洪应急演练、1次爆破事故应急演练，如发生突发事故或灾害，能有效控制和减轻人员伤亡、财产损失以及不良社会影响。

　　3、今年我项目部共组织了多项安全专项培训工作：特种作业资格证的培训，其中电工4人、电焊工20人、架子工6人、物料提升机6人、司索信号工5人、装载机司机2人、挖掘机4人。涉爆人员资格证的培训，爆破员15人、安全员8人、保管员6人。通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了全员的安全法律知识，提高了处理问题的能力和技能，增强了全体职工搞好安全生产的自觉性，提高各施工队的整体素质，解决安全生产意识、水平和责任心的问题，有效地加强管理的执行力。

　　4、针对我们项目部存在危险性较大的分部分项工程，项目部编制了爆破施工专项方案、脚手架搭设专项方案、深基坑开挖专项方案、临时用电专项方案，并严格按照方案进行施工。同时安全部与相关部门对临边防护、临时用电、脚手架搭设、消防设施进行验收，签字验收合格后方可使用。

>　　四、安全标准化。

　　1、项目部施工现场重点部位摆放和张贴了安全警示标志、标牌，醒目位置悬挂了大幅的安全宣传标语，以提高全体工人的安全防范能力、增强全体工人的自我保护安全意识，减少或避免事故的发生。为加大安全宣传力度制作标志、标牌120多块、安全宣传标语（大幅、小幅）20幅，张贴标语10幅，创建了一个安全文明和谐的施工现场，多次受到业主和上级领导的表扬

　　2、钢筋加工棚四周除了张贴安全警示标志和各种操作规程，还把钢筋加工样板图片和特种作业人员证件放大后摆放在现场，上级领导检查可以一目了然。

　　3、施工现场还安装了门禁和监控系统，进入施工现场必须刷卡进入，外部人员必须经项目部管理人员同意并在门卫处登记后方可进入施工现场。现场监控设施布置在施工作业面，通过网络链接，监控视频可以传输在电脑上或手机上，保证是现场实时远程监控。

　　4、根据业主要求，每个施工驻地都安装了热水器，宿舍内安装了空调，保证24小时为工人提供热水，我项目部杜绝了工人在宿舍内用热得快烧水和用碘钨灯或其他大功率电器取暖。减少了安全隐患。

>　　五、开展多种形式的安全检查，坚决制止“三违”现象，及时发现各种事故隐患。

　　1、安全检查是消除事故隐患的主要手段，20xx年安全部共组织各类检查40余次，包括消防安全专项检查、特种设备安全专项检查、脚手架搭设安全专项检查、临时用电安全专项检查、隧道施工安全专项检查、节假日安全专项检查等。并下发检查活动记录表40余份，罚款单23份。安全员每天对施工现场进行检查，发现违章作业的问题立即要求整改，对查出的隐患基本按时进行了整改。

　　2、项目部的基坑开挖和隧道施工均采用矿山法施工，由于在市区施工，不允许建炸药库，火工品每天由民爆公司配送到工地。项目部严格执行《爆破作业审批》等安全制度，杜绝了违章指挥、违章作业、违反操作；隧道使用井架进行出渣等作业，由于项目部人员对这种设备内部结构缺乏了解，所以项目部聘请一名专业维修工每天对设备进行检查和维修保养，保证了井架的正常使用，排除了安全隐患。

　　3、加大施工队伍的安全管理，强化施工安全措施，确保施工安全。一是进行安全资格审查，无安全生产许可证的施工队伍不得进场施工。二是要求施工队进场施工前，必须先签订《安全生产责任状》。三是新进场的工人必须进行三级教育、安全培训和安全交底方可进行施工。

　　4、居安思危，开展“警示性”安全教育，做到安全工作警钟长鸣。20xx年项目部共发生各类安全责任事故0起，同时将公司内和外单位发生的事故在项目部进行通报，为广大职工敲响安全警钟，让职工在真实的事例中加深认识，使职工从教训中得到教育，不断提高职工的安全防范能力和事故应变能力。

>　　六、认真贯彻执行《安全生产法》，改善员工工作环境。

　　为提高员工对职业病和危险化学品的认识，安全部组织职工认真学习《职业病防治法》和《危险化学品安全管理条例》。项目部为施工人员购买了工作服、防尘口罩、安全带、安全帽等，确保了员工的身心健康。

>　　七、安全绩效

　　1、全年死亡、重伤事故为0；

　　2、重大场内交通事故为0；

　　3、中毒、中暑事故为0；

　　4、轻伤事故频率≤3‰；

　　5、火灾事故损失为0；

　　6、尘毒存油点合格率100%。

　　7、特种机械伤害为0；

　　8、其它以外伤害事故为0

　　以上指标均顺利圆满地完成。

>　　八、存在的问题

　　1、个别员工对安全工作存在松懈麻痹思想，存在事故与我无缘的麻痹心态，工作中违犯劳动纪律，存在侥幸心理。在今后的工作中需加大安全教育力度，使其从思想上重视安全工作。

　　2、施工人员更换频繁，人员不能固定，特别是经过培训考试合格后取得特种作业资格证的工人（主要是爆破三大员）辞职后，由于新进场的工人培训取证周期长，施工队就会存在特种工无证上岗现象。不能满足施工要求。

>　　九、20xx年安全工作规划

　　为确保20xx年无事故灾害、无事故伤害死亡，充分认识安全生产工作的重要性和紧迫性，我项目部部将继续巩固成果，在新的一年工作中重点做以下工作：

　　1、全面落实安全生产责任制，层层签订安全生产责任状，认真落实安全管理制度。

　　2、突出重点，继续深化安全生事故隐患的专项整治，进一步推行安全质量标准化现场管理工作，定期组织安全大检查，加强现场检查力度，将事故隐患消灭在萌芽之中。

　　3、加强事故应急救援管理工作。针对可能发生的危险化学品、火灾、爆炸、特种设备等各类突发险情，按照应急救援预案职责和要求，编制岗位应急响应预案。为了不断提高员工的事故处理能力和应急技能，组织二次火灾爆炸事故应急救援预案演练活动。

　　4、坚持“预防为主，防治结合”的方针，依法做好职工职业健康监护，定期组织对职业病危害作业场所检测和职业健康体检，健全员工职业卫生档案和健康监护档案，杜绝发生职业病。

　　5、加强对外来施工人员的安全管理，保证外来施工人员和项目部员工的人身、财产安全。

　　6、推进安全生产标准化进程，通过实施安全生产标准化体系，从而可以看出，我们向着正确的道路上一步步迈进。确保环境、质量和安全管理方针的贯彻和目标的完成，实现安全生产标准化的有效运行，为安全生产提供保障。

　　综上所述，在过去的一年里我们在安全方面做了大量的工作，保证了项目部部各项工作的顺利开展，取得一定的成效，未来还要靠我们继续努力。安全工作任重而道远，只有起点没有终点，在以后的工作中我们要进一步强化员工安全意识，加强对员工的安全教育培训，提高全员的安全意识和安全防范能力，努力开创安全生产工作新局面，为创建和谐安全的企业管理和文化而努力奋斗！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！