# 山东春运保障工作总结(合集56篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-09-25

*山东春运保障工作总结1在县委、县政府的高度重视和正确领导下，按照全省铁路建设领导小组第x次会议、市征地拆迁动员会精神，县直有关部门和沿线乡镇党委、政府与设计、建设单位密切配合、主动协调、狠抓落实，总体进展顺利，为全面完成各项预定目标打下了良...*

**山东春运保障工作总结1**

在县委、县政府的高度重视和正确领导下，按照全省铁路建设领导小组第x次会议、市征地拆迁动员会精神，县直有关部门和沿线乡镇党委、政府与设计、建设单位密切配合、主动协调、狠抓落实，总体进展顺利，为全面完成各项预定目标打下了良好基础。

>一、加强领导，全面做好征地拆迁工作

县委、政府高度重视，全面安排部署我县境内段的征地拆迁工作。一是调整充实县乡铁路建设领导小组及其办公室工作人员，将责任心强，业务能力过硬，熟悉政策，会做群众工作的干部调整充实到各级铁建领导小组和办事机构中，具体负责辖区内的征地拆迁和施工协调工作；二是制订了长昆客专铁路建设《征地拆迁和各项协调工作实施方案》，明确工作目标，基本完成了张家田特大桥、高枧槽特大桥、白塔铺特大桥、大平地隧道4个先行开工的控制性工程用地的供给；其他路段永久性用地在正逐步完成；房屋拆迁工作在有序进行。三是落实工作责任，明确乡镇党委书记是长昆客专铁路建设征地拆迁工作的第一责任人，乡镇长是直接责任人。同时县人民政府与沿线各乡（镇）签订了《长昆客专马龙县境内段征地拆迁及施工环境保障工作目标管理责任书》，将目标任务层层分解落实到乡镇、到村组、到个人。

>二、积极协调配合，全面做好各项工作

施工的单位进驻我县以来，我县各级党委、政府高度重视，县委、政府领导亲临现场指导，县铁建办、各相关部门主动对接，积极协调，帮助施工的单位落实项目部驻地、施工用便道、混泥土拌合场、钢筋加工棚等临时用地，为长昆铁路开工建设打下基础。到目前止，为在我县境内施工的6个分部累计提供用地亩，其中，永久用地亩，临时用地亩。累计落实施工便道6条。累计房屋测量，实际完成拆迁 m2。累计迁坟224冢。完成了被征地农民社会保证金的《规划方案》和拨付第一批资金的手续，完成了向县人大作贷款资金和财政调整预算的报告以及林地的报批手续。配合沪昆客专曲靖指挥部及中铁十二局、二十局完成沟渠、道路的改移现场踏看确认工作，协调各施工部门认真清理地方劳务工费和沙石料款拖欠情况，并及时报政府领导及相关部门，全面做好撤场后相关事宜，及时解决因撤场可能导致的矛盾和纠纷。

>三、进一步完善征地拆迁各项业务，做好征地拆迁补偿兑现工作

根据我县铁路建设进展情况，举办了征地拆迁业务培训会，加强政策学习，增强业务能力，使有关征地拆迁工作人员尽快进入角色，及时开展工作。同时，印制分发征地协议、拆迁协议、临时用地租用协议、各种实测表格2500余份。截止目前，全部到位征地拆迁资金3500万已全部兑付完毕。

>四、投资完成情况

今年计划完成投资10亿元，到目前止实际累计完成亿元。完成计划投资的33%。

>五、存在问题

一是县国土局通知，在长昆铁路建设中，被卫星航拍到铁路建设施工临时用地占用了基本农田，要求退出并恢复原貌。据统计我县在长昆客专铁路建设中占用基本农田的临时用地亩。根据长昆铁路建设的实际情况，我县无法将施工临时用地全部提供在非基本农田保护区内，此问题县铁建办于去年十二月以马铁请【xxxx】01号报市铁建办，并由沪昆铁路云南有限公司曲靖指挥部召集县铁建办、土地局、施工方召开协调会议，目前，县国土局已对该问题采取了一系列措施。但制约征地拆迁工作的因素任然存在。

二是征地拆迁资金不到位，无法保证对已量地和房屋拆迁及时补偿兑现，导致少数群众不理解，时常引起堵工事件，增加工作的协调难度。

三是工作经费严重紧缺，很难确保我县县乡工作机构正常运转，目前到位经费仅67万元，经费严重不足，县乡工作机构运转非常困难。

四、由于受宏观经济政策的影响，对已开工的项目进行阶段性停工，可能造成拖欠砂石料款和农民工工资等问题。

>六、下步工作重点：

一是加大阶段性停工宣传，完善保护措施，尽量减少复工时的损失，避免引发各种群体性的事件和上访事件。

二是加强与施工的单位的沟通协调，共同解决征地拆迁工作遇到的困难和问题，做好疏导和稳定工作，营造良好的铁路建设环境。

三是完善相关征地拆迁补偿业务工作，确保征地拆迁补偿进展及时足额准确兑现。

四、努力按上级铁建办下达的任务进度表加快落实。

五、把工作重点转移到房屋拆迁和安置上来。

**山东春运保障工作总结2**

1月7日，20\_年春运即将拉开帷幕。今年春运从1月7日开始至2月15日结束，共40天。20\_年是疫情防控政策新10条实施后社会经济发展发生重大变化的开局之年，做好春运工作意义重大。为进一步认清形势，提高站位，努力实现疫情防控和春运保畅双胜利，浙江省交通集团天台收费中心所召开春运安全保畅工作布置会，做到早谋划、快部署、抓重点、强推进，打响春运保卫战，全力保障岁末年初管理所各项工作持续有序开展。

面对春运大考，中心所成立春运保畅专班，及时调整工作措施，强化分析研判，细化工作方案，全力防范交通事故和现场拥堵，优化窗口服务举措。中心所从“收好费、服好务、保安全、保畅通”等方面入手，强化安全隐患排查，持续推进安全保畅工作，积极做好冰雪冻雨等恶劣天气下“一路多方”协同共治工作。同时，针对近期收费现场车流量渐增，当前中心所工作以保持收费现场的安全与畅通为主，一方面组建应急保畅队伍，在现场出现堵车情况时，第一时间赶赴现场开足道口，疏堵保畅，提高通行速度，确保通行秩序；另一方面完善各类应急预案，备好应急设备和物资，确保在春运期间出现突发事件或异常情况能够得到快速妥善处理，全力维持平稳健康的运营环境。

面对全国疫情防控新阶段，高速春运交通安全形势复杂严峻，春运安全保畅任务艰巨繁重，打好春运开局之战意义重要。接下来，天台收费中心所将在文明服务的基础上，积极探索路警一体化联动机制，推动精准交通管控，并大力开展雪中送炭式延伸服务，设立党员先锋队、模范标杆岗，用心用情用力解决群众遇到的困难和问题，以高标准、高要求、高质量的工作作风，齐心协力为群众平安出行创造良好的通行环境。

**山东春运保障工作总结3**

根据《20xx年全市涉旅春运道路交通安全工作方案》的通知要求，现将我局20xx年春运道路交通安全工作总结汇报如下：

一、为切实做好春运期间旅游道路安全工作，我局主要领导亲自抓，要求涉旅企业，春节前进行自查自纠，查漏补缺，消除不安全因素，确保春运期间安全有序，坚持“安全第一，预防为主”的方针，同时深入扎实地开展旅游安全大检查，由我局局长亲自带队，对各涉旅企业进行了春节期间安全大检查。

二、提高旅游企业从业人员安全防范意识，做好春运旅游工作

强化旅游企业从业人员的服务质量意识，使之更好的服务游客，我局要求旅行社要完善旅游交通事故的应急救援预案，必须租用有旅游运营资质的车辆，导游要做到提示提醒，做好恶劣天气防范应对工作，要切实树立安全第一的观念，以确保安全为第一要务，以文明服务为第一要求，树立旅游形象。春运期间，全区旅游车驾驶员服务总体良好，没有出现投诉和旅游道路安全事故。

三、深入掌握春运动态，及时反馈春运信息

我局要求涉旅企业在春运期间24小时专人值班，领导带班，保证通讯畅通，确保春运期间出现的各种问题能够及时有效地得到解决，根据上级要求，我局在重点时段监管上，注意和相关部门紧密协调配合，确保了春运期间的安全。

20xx年春运期间，我局在上级主管部门的指导下，积极与相关部门紧密配合，春运期间没有发生旅游道路安全事故，实现了“健康、安全、秩序、质量”四统一的目标。

**山东春运保障工作总结4**

20\_\_年度安全生产的第一仗圆满落下帷幕，在这40天的时间里，值机班面临20\_\_年班内人员变动多，整体业务水平有待提高的现状，ETC不停车收费系统试运行、连云港港和太仓港港口运输车辆优惠政策的实施，以及冬季雨、雪、雾等恶劣天气的严峻形势下，紧扣“安全生产保畅通，文明服务争第一”主题，以“安全”为准绳，调动全班成员的积极性、创造性和责任心，主动出击，采取各项措施，从硬件、软件两方面保证了活动完成的质量，打了一场安全生产的漂亮仗。

今年进入春运时间早，整个春运时间都处于全年最寒冷的数九天气，复杂多变的气候，加上临近春节，道路运输繁忙，使得安全形势更为严峻。为此，值机室严格执行安全生产要求，不仅认真做好设备的维护保障工作，更注意密切关注道口车辆排队情况和传达信息，使各级领导随时掌握道口通行情况，同时主动加强参与现场管理的力度，对特殊情况及时提醒，避免矛盾激化。为了更好地配合收费现场工作，除组织班员认真学习ETC车辆操作程序及港优车优惠政策外，更重温站有关应急预案，熟悉100米、200米警戒标志牌位置，做好实时监控和资料的取证和备份等工作。

竞赛期间，值机员均能紧紧围绕“安全畅通、优质服务”的活动主题，时刻提醒当班人员注意言行举止，安全操作，做到文明服务、微笑服务；详实做好问讯电话的解答工作，从不同层面展现沪宁高速的良好窗口形象；能够及时收集竞赛期间的各种情况，并通过《信息快报》等形式及时上报，起到好的宣传报导作用。2月5日10：00，一辆满载棉花包的半挂车在南京方向下匝道时由于驾驶员操作不当，发生车辆侧翻，事故现场处理近4小时，值机员及时将这一信息结合去年发生的2起类似事件汇总上报后，得到公司领导的高度重视。夜间及时开启金库报警器、红外线报警器，并做好台帐记录，确保站区安全；积极配合道口当班人员及时将“三超车”和不符合上高速公路条件的车劝退，做好危险品车辆的记录和上报工作。2月10日凌晨，由于大雾实施交通管制，以及2月11日因匝道施工先后关闭南京和上海方向，值机室密切配合道口，做好信息上传下达工作，保证了道口良好的秩序。1月11日至2月15日，共劝退三超车辆42辆，农用车5辆；协助道口查获绕S车辆19辆，追缴通行费2340元；免费放行符合优惠的绿色通道车辆1814辆，免费金额180，605元；查获不符合绿色通道车辆96辆，追缴通行费18，010元。

整个竞赛活动期间，值机班基本完成了安全工作目标，实现了五确保一到位，报送信息5篇。但针对个别班员设备巡查不到位的情况，将在今后的工作中加强管理，力争做好全年的工作。

为贯彻落实公司《关于认真做好20\_\_年春节工作的通知》精神，我所按照要求，结合管理工作的特点，认真开展了20\_\_年度春运工作。通过强化宣传教育、加强路面巡查、坚持源头管理，确保了\_\_春运期间的安全有序，主要做法如下：

一、健全领导，管理体系

成立春运期间恶劣天气应急小分队，队长\_\_，副队长\_\_，成员主要包括：系统人员、后勤人员、巡查人员。制定和完善了春运期间的各项监管制度、值班制度、安全隐患及时上报制度、以及对重点危险源点进行控制和整改等相关规定，从管理的角度，强化了春运期间的安全生产和路面巡查的管理工作。

二、安全第一，预防为主

三、隐患排查，突出重点

隐患险于明火，防范重于泰山。春运期间，我所根据公司及管理处的要求，结合本所自身实际情况布置春运安全工作，认真开展了内部安全大检查，做好节假日、双休日的安全防范工作。对消防设施、供配电设施等进行全方位排查，发现隐患及时整改，落实整改措施，不留死角，不走过场。对一时难以治理的安全隐患，落实相应防范措施，及时上报管理处组织治理整改。对所属车辆和驾驶人员进行了安全学习和安全操作大检查，严禁违章驾驶和带病出车出巡。

四、加强值班，纪律严明

在春运、春节期间，严格执行24小时值班制度，坚守岗位，确保信息畅通。做好所区治安保卫工作注意人身安全和公共财产安全，及时掌握车流量，做好相关工作记录。遇有重大安全生产事故发生，及时按照公司关于事故及险情报告的有关规定及时上报情况。

春运期间，正常上路巡查136次，重大事故出警1次，为抛锚车示警54次、呼救67次，清除路面抛洒物11次，带离在高速公路上行走人员39人次。及时出警，合理处置事故，杜绝事故的再次发生带来的经济损失，过往的司乘人员提供热情的服务。

20\_\_年春运工作取得了较好的成果，然而在认真总结春运成果经验的同时，我们还应看到存在着一些安全隐患。春运高峰期间大客车驾驶员为了自己的经济利益，全然不顾乘客的生命安全，在高速公路上组客、卸客的问题严重存在。以上问题，还需我们及各单位进一步地认真总结分析，制定切实可行的措施，并在以后确保道路安全畅通工作中加以解决。

**山东春运保障工作总结5**

20xx年春运从1月20日开始，至3月1日停止。县景象局坚持把景象办事放在首位，在各级领导的率领下，我局工作人员全面领会学习县委、县当局、上级景象部门对做好今年春运景象保障办事的系列文件精神，确保我县春运景象保障工作顺利完成。

组织领导

在当局春运工作电视电话会议后，我局依据临沂市景象局和县当局春运工作办公室安排，召开专门会议，转达了有关会议精神，成立了“XX县景象局春运工作领导小组”，并订定《XX县景象局20xx年春运景象办事工作实施》，周密安排春运和春节期间景象办事工作。要求全体景象人员做好途径结冰、积雪、雾、霾等景象看测工作，密切监视寒潮大风、雨雪冰冻、雾、霾等天气发生成长变更，增强天气会谈，进步春运期间灾害性、高影响天气预报的精细化水平和精确率，力争将雨雪、雾、霾等灾害性天气呈现时段、影响区域、影响强度预报得更精确。明确春运景象办事责任分工，切实加枪酆运值班工作，领导同志在岗带班，包管24小时有专人业务值班，把各项步伐落实到位，确珍紧张天气历程不漏报，景象办事不失误，杜绝各类责任性事故的发生。

多形式进行春运办事

20xx年春运已经停止，XX局全体工作人员继承恪尽职守，严守岗位，做好各项办事工作。我们将用优质高效、形式多样的办事措施博得各级领导和人民群众的好评，也为我们往后的景象工作奠定坚实的根基。

**山东春运保障工作总结6**

我很高兴能够参加铁路春运的志愿者服务工作，虽然只有短短的几天时间，但是我收获了很多。

刚开始工作的时候，因为我们大都是新人，相互之间很陌生，对这工作也很生疏，我们的队长看到我们的情况，就给我们讲解了很多注意事项以及处理突发情况的处理方法，让我们迅速的熟悉了这项工作，同时通过闲时的交流，我们队员之间也相互认识了，工作时配合得很密切。我们负责的是接待老年人的工作，一些老年人没有儿女的陪伴，独自携带行李上下车很艰难，我们的工作就是帮他们搬运行李，引导他们进出车站和上下车。

我们通过这次的志愿者活动，我不仅结识了那么多拥有爱心的朋友，更重的是要的是体会到了帮助他人是一件多么有意义的事。虽然每天工作下来有点累，但是一想到帮助了那么多人，得到了那么多人的诚挚谢意，心里感到挺快乐挺满足的!

参加这志愿者活动，我们不但服务了他人，也锻炼了自己，提高了自己。在工作中，我们学会了如何去与别人沟通，如何去处理一些问题，如何与同事团结协作;同时也磨炼了我们的耐心，增强了我们的爱心，提高了我们承受工作压力的能力。还有就是让我们学会了以微笑面对他人，让我们懂得了微笑的力量，提升了我们的人格魅力。

社会需要和谐更需要爱，正如那首歌唱得：如果人人都献出一份爱，那么我们的世界将变成美好人间。希望更多的人能够参加志愿者活动，服务他人，提升自己!

经过志愿者报名、培训、上岗一流程的切身体会，我深深地感受到了志愿者身份的光荣和使命所在。能成为一名20xx年广州南站志愿者，是我的荣幸也是我骄傲。

**山东春运保障工作总结7**

车站春运工作安排

针对春运期间，客流压力大、服务需求高，社会各界关注的实际，按照^v^和路局“”春运路风电视电话会议要求，结合深化“树标塑形”活动，加强节日路风管理，保证了春运服务质量。

1.完善服务设施。车站在春运前，对所有服务设备设施进行了一次全面的检查，对三台查危仪、站台、地道、候车室的照明和饮用水设施进行全面检修。在路局的大力支持下，新配备了两台查危仪，更新了候车室座椅，对一站台和三站台进行了高站台改造，完善了旅客导向和安全警示标志，以良好的面貌迎接春运的到来。

3.强化客票代售点的监督。车站将春运期间部局关于路风要求传达到每个代售点，要求他们杜绝囤票待客发售现象的发生。春运期间，所有代售点每次交易量卧铺限制为3张以内、硬座10张以内。车站将在春运期间坚持每天抽查代售点，规范其经营行为。对发现数量较大的加价出自代售点的，一律停业整顿。对加价出售车票的，一经查实，立即终止代理资格。

4.进一步开展“树标塑形”活动。车站在前期“树标塑形”取得良好成绩的基础上，继续落实好旅客服务质量标准，开展好“创星升级”活动，鼓励职工争创全局百名服务明星，努力打造“一路顺心从这里开始”的`车站服务品牌。进一步强化干部职工的服务意识，坚持“以人为本，旅客至上”的服务理念，坚持全面服务好，重点照顾到的原则，从旅客出发，将“顺心服务”落实到一点一滴的工作中去，最大限度的满足社会的服务需求。做好首诉负责、重点服务、列车上水、旅客饮水等方面的承诺服务，让旅客在车站走得顺心、走得满意。特别是列车上水工作，车站连续被评为^v^“信得过上水单位”，在春运期间人员紧张的情况下，坚持干部上岗、职工帮班。并加强与有关车队的联系，及时沟通信息，出现应急情况及时组织，保证列列上满水。全站共同努力，在春运期间掀起提升服务水平、优化服务质量的工作热潮，确保春运期间服务标准不降低，服务质量不下降。

5.加大节日路风管理力度。春运期间，车站一律停止合同单位的订、送票业务。同时本着票票有去向的原则，对机动票的使用做到认真登记备查。制订了售票作业“八不准”规定，即：（1）不准出售给老面孔（票贩子）；（2）不准任意预打票；（3）不准自行作废票；（4）不准随意代售票；（5）不准擅自原退票；（6）不准上岗带手机；（7）不准接收票条子；（8）不准私自带现金。同时加强车站检票口和进出站便门的管理，所有旅客必须经过严格剪票验票后方可进站上车，出站旅客的车票都要验票，凡车站回收的车票投入废票箱，由车间统一销毁，严禁任何人私藏废票；为私带无票人员进出站提供条件的，对直接责任人员严格追究责任。

春运期间，除车站领导班子对车间实行定向分工包保和关键作业环节、关键作业部位分工包保以外，车间干部也根据工作分工进行了包保负责制。同时安排了4名专业干部，按照“三全四同”（全天候、全过程、全方位，同点名、同劳动、同考核、同奖惩）的标准严格落实对信号搂重点岗位进行全过程跟班包保。形成了“站级干部包车间、车间干部包班片、专业干部包重点”的包保格局，确保重点岗位和关键作业项目岗岗有人包、项项有人盯。车站机关帮班人员合理分工，对售票厅、进站口、出站口以及运转大门进行分工组织，保证这些重点部区的安全有序。

**山东春运保障工作总结8**

20xx年春运，xx车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

>一、学习动员，营造氛围。

一是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位20xx年春运“三个出行”的xx条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的`标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

>二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“\*”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

>三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难；进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

>四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

>五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

>六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

>七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动班组职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“好声音”参赛选手的报名工作。

>八、4月份工作计划。

一是认真总结20xx年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“\*”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅客运输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

**山东春运保障工作总结9**

为保障春运期间地面安全，确保为公司生产生活提供坚实的保障，山航综合保障部从五方面做好今年春运期间保障工作。

一是始终抓好地面安全工作，部领导带队坚持每月地面安全检查。重点是车辆行车安全、设备设施安全与消防安全、食品卫生等几个方面，做到排查隐患，彻底整改;

二是加大餐饮服务的保障力度，延长了夜宵供应时间，保证24小时送餐到一线，丰富了夜宵供应品种，在寒冬之夜为坚守岗位的一线员工送上姜汤、胡辣汤等多种夜宵;

三是做好防冻和保暖措施，保障空调、暖气等设施设备的24小时不停机正常运转。在寒冷季节到来之前，对设施设备进行全面检修，保障用电高峰的正常使用。今年济南天气异常寒冷，设备维护人员还加大了巡视力度，提前对室外裸露的水管水表等易冻裂物品进行保温处理;

四是提前做好春运期间物资储备，保障春运期间餐饮物资供应、油料储备等，为春运保障工作奠定坚实基础;

五是积极做好除雪等应急准备工作，组织了值班领导带头，保安、值班人员建立的除雪预备队，提前准备好推雪板、铁锨、扫帚等除雪工具。由员工服务中心牵头，建立应急信息传递机制。经过几次大雪考验，都能及时响应。通过落实以上五个方面措施，山航综合保障部将再接再厉，为安全平稳度过春运打下坚实的基础。

**山东春运保障工作总结10**

回顾20xx年，在金荷社区党总支、工作站的正确领导下，广大工作人员树立强烈的责任感和事业心，通过自己不懈的努力。，树立积极向上的工作态度和艰苦创业的精神，社区劳动保障圆满完成上级下达的各项任务目标。

一、全年完成（新增就业人员216人、下岗人员再就业72人、就业困难对象人员就业12人、新增非正规组织3个、参加创业培训人员6人、下岗失业人员培训80人）。对辖区安全工作经常下去排查，尤其对辖区5家烟花炮竹经营户加大安全宣传，认真督察，消除安全隐患，到目前为止没有发生一起安全事故。只有这样，才能做到干一行、爱一行、专一行，努力成为本行业的行家里手，始终具有高昂的工作热情和干劲，在接待服务对象时，要做到语言文明、态度温磬、要热情服务居民，竭尽全力地把本职工作做好。履行好自己的职责、在办理业务事项时，应该办的、要赶快办，不该办的，说明情况，承诺的事情要坚决落实。要不断探索创新，从为开展业务出发，提供最佳服务。

二、摸清情况抓住重点事事有回应

克服浮躁心态，珍惜自己的岗位。始终把“今天工作不努力，明天努力找工作”当作自己的座右铭。摸清情况，抓住重点，在当前激烈的市场竞争中，如果心浮气躁，这山望着那山高，不珍惜现在的岗位那势必会影响自己的工作积极性和工作才能的发挥，就有被淘汰出局的危险。\*员要带头克服这种心态，并影响和带动周围的同志树立爱岗敬业、恪尽职守的思想，任何职业都有无穷的奥秘，哪行哪业都有施展才华的舞台，服务居民就要做到事事有回应。

展望20xx年我将做好如下工作：

三、及时掌握退休人员的动态信息，了解退休人员的需求，为其有的放矢地提供服务，加强对企业退休人员的社会化管理，使他们真正享受到“老有所养、老有所乐、老有所托”。

四、努力做好低保和医保工作，进一步加强城镇低保工作，一是加强动态管理，切实做到低保对象有进有出，实现公开、公\*、公正和应保尽保，严格按照以收入确定低保对象，按支出实施分类施保的原则，对低保对象中有重病、高残等丧失劳动能力人员的特困家庭给于重点保障，提高救助标准，努力将低保边缘的全部纳入，做到应保尽保，积极开展各种形式的宣传活动，提供医保在居民中的影响力，使这项惠民政策真正深入人心，人人受益。

总之，在今年的工作中，我将进一步努力学习提高自身素质和服务质量，以服务社区居民谋利益为己任，充分发挥社区劳动保障\*台，搞好就业再就业服务方面的基础作用，大力实施再就业援助，本着为居民解忧，真情服务的工作理念，扎实开展工作，认真做好劳动保障工作，使社区各项服务工作更上一个台阶。

**山东春运保障工作总结11**

20xx年，在镇党委、\*的高度重视下，在上级^v^门的关心指导下，我镇劳动保障的各项工作顺利展开，现将一年来的工作情况汇报如下：

一、劳动保障工作宣传方面：

通过各种媒介手段，如劳动保障宣传栏、跨街横幅、发放宣传单页、发表相关信息以及银行屏幕走字等方式，加大宣传力度。积极宣传贯彻党的路线、方针和国家劳动保障法律法规，最大限度提高人民群众对就业保障、城乡居民保等重要相关政策法规的知晓率，不断提高广大劳动者的\*意识，让更多的劳动者学会在劳动过程中用法律保护自己的合法权益，促进了地方劳动关系的和谐稳定和社会经济的协调发展。

二、抓好城乡居民养老保险工作。

紧抓各村缴费率，为便民交费，指导村民使用支付宝，微信等交费，20xx全镇最终缴费率达94。12%圆满完成区下达的任务指标。

三、劳动就业培训方面：

一是组织下岗人员参加灵活就业人员社会劳动保险，消除他们的后顾之忧。

二是为下岗失业人员申请办理失业就业登记证。

三是积极帮助“4050”就业困难人员申请社会保障补贴。

四是服务全局，做好农村富余劳动力的转移就业，对我镇全面开展劳动力调查摸底工作了解其就业动向。

五是积极开展农村劳动力职业技能培训，完成春潮行动培训数134人，对20名XX籍在劳动年龄段内有劳动能力和就业意愿的建档立卡贫困人员进行劳动力职业技能培训及上岗，及时了解本辖区内企业用工需求和求职情况，帮助发布用工信息，向本辖区内的企业推荐工人，通过宣传栏、咨询服务等多种形式进行全方位宣传，使下岗职工，待业失业人员及时了解国家政策、就业信息。

四、按要求做好人社系统的精准扶贫工作，建立健全建档立卡贫困户精准就业扶贫档案资料归档工作。

安排20名XX籍在劳动年龄段内有劳动能力和就业意愿的建档立卡贫困人员参加公益性岗位工作。

五、劳动监察方面：

不断完善劳动监察制度，及时了解和处理镇内劳动保障工作领域中的矛盾和问题，积极协助上级劳动保障\*门对侵害劳动者合法权益的违法行为进行查处，通过和用人单位及劳动者双方进行沟通协商，都得到了较好的解决，帮助劳动者获得应有赔偿。

六、开展\*性投资项目和非\*投资项目农民工工资清偿拖欠落实。

安排部署全镇农民工工资清偿拖欠工作，同时制定具体实施方案层层抓好落实加强联合巡查，在施工单位自查的基础上，组织相关站办对施工单位进行日常与专项检查，对重点行业和重点区域的用人单位逐户检查，发现问题及时处理，在检查过程中，11个\*性投资项目、5个非\*投资项目均未发现农民工欠薪的相关问题。

**山东春运保障工作总结12**

一、新农保和城居保工作。

包括新参保的拓面和已经达龄领钱人员的生存认定工作，20xx年我乡的新型农村养老保险参保人数共计3932人，故此衔接20xx年的工作，在20xx年里，我社保所还要根据市劳动局的具体要求做好宣传工作，争取到能保尽保。

二、劳动力资源调查、农民工就业信息普及工作

1、我社保所计划在20xx年继续分阶段开展我乡劳动力资源的细致普查与整合工作，确保掌握我乡各劳动力资源种类和需求，为其就业再就业做好资料匹配和相应的推荐工作。

2、对于农民工的就业，我社保所应不断开展针对农民工的一些技能培训，以及农民工在劳动和工作当中与其息息相关的，有关于自身权益问题的法律常识等方面的学习，从而可以避免在其劳动和工作当中蒙受损失。

3、广泛开展就业信息的发布，为就业人员提供就业岗位和就业信息。在新一年的工作里，我社保所应根据州、市局出台的各项利民惠民政策，采取积极响应，认真落实的态度，确保我乡居民可以真正的从政策中得到关怀，扶持与实惠。

三、做好与我社保工作有关的各项信息普查工作

20xx年的信息普查工作主要包括劳务输出；下岗失业人员；企事业退休人员；人力资源信息四项工作内容，其中劳务输出和人力资源两项工作采用季报方式，每个季度由村妇女主任上报本村的人员流动和劳动力变化情况，信息采集工作均要做到内容核实准确，建档资料全面。企事业退休人员的管理也要做到细致认真，特别是“五、七工”人员的认证工作，掌握其具体生活状况，根据有关政策给予扶持。20xx年里我所还要认真依据市劳动局的有关政策要求认真细致的做好失业证的换发工作，以及灵活就业补贴的认证发放工作，为下岗失业人员做好政策帮扶工作。

四、城镇医疗保险工作

20xx年我社保所还要积极开展城镇居民参加基本医疗保险的扩面工作，做好城镇居民参加医疗保险的政策宣传工作，多方面，多角度的向居民阐述医疗保险优惠政策，从而可以更好的完成续缴，和新缴工作，也尽可能的达到扩面效应。

**山东春运保障工作总结13**

为期40天的20xx年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、提早准备、认真安排。

本次春运预备工作从20xx年12月6日起，长途站部门提前安排春节加班疏客计划和预售班次排班，与参于加班的车辆公司签订《安全承诺书》和《春运预售合同书》，确保运力充分。加班班次从20xx年1月1日起开始预售，共91条线路678个班次，至2月9日共出售预售票万张，有效缓解了窗口购票排队的情况，同时也方便了乘客购票。主要售票方向：江苏省：沭阳、宿迁、徐州、射阳、盐城、连云港；安徽省：定远、芜湖、宣城、泾县河南省：驻马店、商丘，江西省：萍乡等地区。

>二、安全\*稳、完成目标。

整个春运期间无发生一例安全行车事故，实现了安全运送旅客万人次，发送班次8142班，圆满地完成了春运疏客任务。由于嘉定客运站刚刚搬迁，部分乘客还尚未适应新站的具\*，给换乘带来一定的影响，因此今年春运总体客流情况并没有预计中的理想，出行高峰期出现在2月4日至2月7日，达到日均出行5千人次左右。安徽、河南、重庆省以及江苏北部地区等长途线路方向的客流量大幅增加，原本50%实载率的班线现在基本达到了实载率80%以上

>三、应对措施，保障到位。

2月8日因受外地雨雪天气影响，部分高速公路封路，为了行车安全考虑，我站立即采取停班措施并启动应急预案，即时出示安民告示，对已经买好预售票的乘客劝其改乘或者全额退票并做好站内滞留乘客的安工作，候车大厅内空调全部启用不中断，免费提供饮用热水，加强值班，随时解决乘客中出现的情况与问题，直至晚上21时所有滞留乘客全部安全疏送完毕，没有发生安全事故和有责投诉事件，总体秩序\*稳、有序。

>四、完善服务，提高质量。

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。春运期间组织员工加班，无一人怨言，体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体服务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉2起，投诉处理率达100%，主要涉及咨询及建议方面的投诉，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20xx年的春运工作已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**山东春运保障工作总结14**

20xx年春节已\*安、愉快的度过了，各行业、各部门，社会各界的人们以崭新的精神面貌、快节奏的运作在各自的工作岗位上，为建设和发展大大连做出应有的贡献。回顾春节期间在客运战线上，领导、职工、司、乘人员和管理人员的紧张忙碌的身影，汇同在大连地区春运的春潮中，为人们度过一个\*安、祥和的春节，使春运安全工作达到百分百，圆满的完成了春运工作任务，我们感到欣慰。

这与各级领导认真贯彻落实《辽宁省营运客车参加“春运”、“黄金周”节日旅客运输的有关规定》精神所分不开的，我们总结有以下几点体会：

>一、提高思想认识，全面进行安全教育

为了顺利、圆满、安全的全面落实春运工作，由金州区交通局组织的、交通大队领导参加的客运车辆业户、司乘人员、工作管理人员、车辆技术检测单位的安全教育大会，会上交通局副局长苍永庆同志讲了话，肯定了成绩、通报了事故案例、强调了旅客运输安全的重要性、布置了任务，明确了责任，提出了要求，交通大队领导强调了交通安全管理工作的重要性和意义，客运代表表了决心。会上由线路客运代表签定了安全运输责任状，结合我们公司的实际情况，在线客运车辆十九辆，在参加安全教育大会的基础上，对参运参检的全体职工传达了会议精神，提出了要求，明确了责任，自上而下的从各级领导到客运司、乘人员，层层签定责任状，特别是汽车检测中心，结合上级要求，制定了“春运”旅客运输车辆技术检测实施计划和方案，成立了领导小组，落实专人检测项目责任到人，提出要求，做好检测工作记录，查出隐患，保证检测质量。为保证春运工作的安全打下了一个良好的思想、组织工作落实的基础。

>二、明确责任，认真落实

在签定安全运输责任状的前提下，重点强调落实车长责任制，公司所属各线路车，车主任车长，认真抓好春运期间本车在各个环节上的安全落实，做到正点发车，不拉客、不甩客，车辆停稳上、下客，不超员、不违章，司乘人员配合好，热情、礼貌、周到为乘客服务，在春运期间没有出现交通违章处罚和旅客投诉事件发生，圆满的完成春运工作任务。

>三、鉴借

今年春运工作得到安全的落实，有以下三点鉴借：

1、领导重视，各级抓落实，充分做好春运前的准备工作(包括车辆技术检测)。

2、各级明确责任，层层真抓实干，不走过场，见实效。

3、一线司乘人员思想认识提高，认真落实，各环节运作扎实。

**山东春运保障工作总结15**

为确保20xx年春运工作的顺利完成，我局在州委、州政府的正确领导和省交通厅的指导下，按照“平安、温馨、诚信、便捷”的春运主题，坚持“早动员、早安排、早部署”的总体要求，把春运安全工作作为一项重要工作来抓。通过精心组织、严密部署、各司其职、协调配合，不断改进和提高运输服务质量，顺利完成了春运各项工作任务，确保了今年春运工作平稳有序开展，圆满完成了全州的道路春运工作，现将工作情况总结如下：

>一、加强组织领导、精心安排春运工作。

为确保我州春运工作的顺利进行，我处根据省交通厅、省运管局及州交通局的相关文件精神，制定并下发了《关于认真做好20xx年道路春运工作的通知》，对春运工作做了详细周密的安排。

一是成立了由州交通运输局领导为组长，各科室、运管处、为成员的春运工作领导小组。

二是春运工作领导小组就春运前的准备工作对全州汽车客运站、运输企业进行了安全检查，及时了解和掌握各地运力、运量、安全生产等情况，并对存在的不足提出了整改意见。各地运管部门也对辖区运输企业、汽车客运站的春运工作准备情况和各项安全情况进行了认真检查，及时纠正存在的问题和不足，保证了我州春运工作的顺利进行。

三是春运工作关系到广大人民群众的切身利益，做好春运工作是构建社会主义和谐社会的重要内容。为加强我州春运工作的组织领导，各地运管所（处）也成立了相应机构并制定了实施方案。

>二、加强道路运输安全，合理安排布置

为确保20xx年春运工作顺利开展，各地交通运输局、运管部门在春运前，组织力量深入春运工作第一线，对辖区的运输企业、汽车客运站的春运准备和各项安全生产情况，进行了全面检查和布署：

一是为认真履行“三把关一监督”的\'工作职责，各地运管机构进一步落实道路运输市场准入制度，把企业车辆技术状况，营运驾驶员从业资格，承运人责任险的投保情况，GPS使用情况等作为其参加春运的主要条件，严格核定其经营范围，严禁超范围经营，严禁非法改装车辆及不符合安全要求的客车和驾驶员参加春运；

二是严把客运车辆技术关。各地交通运输局、运管机构加强了对运输企业参运车辆的等级评定工作，对达不到标准的车辆一律不得参加春运，保证了参运车辆技术状况良好。同时，还检查了每辆参运车辆是否配备防滑链、三角木、消防器材等工具，以确保车辆运行安全；

三是严把驾驶员从业资格关，严格实行驾驶员从业资格证制度。要求参运驾驶员必须持有与其驾驶车型相符的从业资格证，同时对在本辖区从事班车客运的，严格按照省运管局要求，持有本辖区从业资格证方可驾驶；

四是加强了对汽车客运站的管理和监督。各地运管部门要求客运企业按照交通运输部《营运客车安全例行检查技术规范》（试行）规定的“外观、制动系统、转向系统、传动系统，照明和信号指示灯、轮胎、悬架系统、安全设施、摄像头”9项内容开展营运客车的安全例行检查工作，并做好记录，按规定出具安检合格单，作为报班依据之一，坚决杜绝安全例行检查走过场。同时，春运期间，各地运管部门派驻运政人员实行24小时驻站值班制度，监督汽车客运站客运车辆报班、安全例检及发车等制度的落实。从源头加强管理，有效杜绝超员等违法违章行为的发生；

五是春运前交通运输局、各地运管部门再一次对辖区的营运客车安装的GPS终端和卧铺客车安装使用具有视频监控功能的GPS系统进行全面排查，对于不符合要求的给予了整改；并对各客运企业执行GPS终端例检制度情况进行全面检查。

六是根据省交通运输厅文件精神，要求各地交通运输局、运管部门积极督促三级以上汽车客运站落实^v^新制定的《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》和《汽车客运站营运客车出站检查工作规范》。

七是对辖区危险货物运输企业进行了检查，加强了对危险化学品运输企业、车辆、从业人员的监管力度，确保春运期间危险化学品运输安全；

八是严厉打击和查纠客货运输车辆超员、超载等违章行为，对违章超员客车实行对旅客分流和对客车停运的方式，防止旅客的滞留和保证车辆运行的安全；

九是对参运车辆进行严格要求：

1、严禁超范围（类别）的客运车辆从事加班和包车业务；

2、对出站客车严格执行车辆技术状况和载客人数的检查、签单制度，并实行“谁签字、谁负责”；

3、加强“三品”查堵工作力度，坚决把“三品”堵在站外、车下，保证旅客的生命财产安全和参运车辆的安全运行；

十是对无证非法经营和“宰客”、“甩客”、“倒客”、“卖客”等各种违法违章行为重点打击。同时，会同物价等部门对各汽车客运站的票价执行情况进行检查，保证春运期间票价严格按照省级核定标准执行；

十一是积极配合公安机关严厉打击票贩子、拉客仔、车匪路霸和其他刑事犯罪分子，为春运工作创造了良好的社会治安环境。

>三、认真做好春运统计工作

春运统计工作从1月13日开始，2月21日结束，春运期间，各地交通运输局、运管部门把道路运输安全宣传工作贯彻始终，对春运安全进行了专门部署，汽车客运站通过悬挂横幅，制作展板等方式，组织开展春运安全宣传活动，并取得了良好效果。据统计，截止2月15日，我州共投入客运班车6682辆，162409座，输送旅客93251人次，客运量与去年同期相比有所下降，主要原因是火车提速和改点以及德令哈市飞机场投入使用对海西道路旅客运输产生影响。春运期间海西地区未发生道路运输行车事故。

**山东春运保障工作总结16**

春运将在1月7日拉开帷幕，为积极应对春运期间群众出行及物流运输带来的春运高峰，保障收费站安全快速高效通行，近日沪昆高速萍乡收费所提前预判，精心部署，认真谋划春运安全保畅工作。

保畅通。实时进行大数据分析，准确把控通行情况，加强巡查巡检、排查隐患，确保收费站安全通行畅通，开设绿色服务通道，确保防疫物资和春节生活物资顺畅通行。

保安全。加大对恶劣天气应对处置力度，建立联勤联动工作，落实领导干部24小时值班，保证信息畅通，确保各项工作有效衔接，密切配合，确保出现紧急情况第一时间处置到位。

保民生。开设便民服务窗口，增设修车、导航、救困等渠道，为司机提供及时的便民服务，为民解忧帮困，用心服务群众出行。

**山东春运保障工作总结17**

一、基本情况和现状

我镇劳动保障站在各级党委、\*的重视关心下，在县人力资源与社会保障局的正确领导和相关部门的大力支持配合下，工作顺利有序开展。主要工作职责为：负责贯彻执行国家和上级劳动保障工作方针、政策；贯彻执行机关、企、事业单位社会保险的基本方针、政策、标准；贯彻社会保险基金管理政策和规则；执行社会保险待遇项目，给付标准和领取条件；为农村富余劳动力提供就业、培训信息和开展就业服务，就业前培训；引导农村富余劳动力合理转移和有序流动、管理外来流动就业人员等。

半年来，主要做了以下几方面工作：

（二）全面了解、及时掌握和熟悉辖区内各项劳动保障工作情况，建立和完善了劳动保障工作台帐，能按时按质按量的完成上级劳动保障行政部门安排的各项工作，及时准确完整的统计和上报各项报表数据及资料。就业扶贫劳务协作系统中贫困劳动力就业信息保持每个月4%的更新率，就业扶贫特岗人员信息全部录入劳务协作系统，成功与省全区域劳动力信息实现对接，确保贫困劳动力就业信息能够及时掌握并更新；同时针对上半年各村上报的交通补贴人员信息也在系统中做了就业动态管理，确保贫困劳动力就业信息的准确性和实时性。年初还对部分贫困劳动力的就业信息进行了电话核实，在湖南省第三方检查中我镇被抽中的核实均为准确，顺利完成了省第三方评估中的就业扶贫检查。今年在我镇全覆盖检查中对去年未曾享受交通补贴的外出务工贫困户名单进行了摸排，统计共申报交通补贴180人，补贴68400元，还有少数未申报的人员已进行了初步登记，预计下半年进行申报。

（三）认真宣传贯彻执行社会保险的基本方针、政策，积极做好社会保险扩面工作，为广大劳动者解决后顾之忧。因今年政策有所调整，农村社保已移交至税务局管理，我镇第一时间已下发通知向广大村民宣传，并根据人社局的安排配合好税务局进行工作交接。目前，我镇劳保站主要工作为办理60岁老年社保卡待遇、社保信息核对和审核以及就业相关工作，社保缴费工作已全部转交至税务局。

（四）积极开展为农村富余劳动力提供就业、培训信息和就业服务及就业前培训工作，将社会保险与就业、再就业工作紧密结合，引导农村富余劳动力合理转移和有序流动，主动管理好外来流动就业人员。认真开展了“311”就业扶贫工程，保证为每个有劳动能力的贫困户提供3次职业介绍，1次就业指导，1次免费培训机会。针对贫困户实际情况，提供不同工作岗位，让贫困户通过自己的双手脱贫致富。成功推荐3名贫困劳动力外出务工，并稳定就业。人社局先后组织开展“春风行动”、精准扶贫招聘会等，为贫困户搭建就业\*台。定期组织免费招聘会为贫困户和企业牵线搭桥。积极鼓励引导火马冲工业园为农村贫困人口（建档立卡贫困户）提供就业机会，贝尔动漫公司还在我镇伍家湾村设立扶贫车间，为在家照顾家人的贫困劳动力提供就业机会，每个月收入达到20xx左右，让他们不用出门打工也能赚钱。同时，在镇就业扶贫工作群中数次转发就业招聘信息，为在家的适龄人员提供最新就业信息。

二、存在的问题和困难

（一）一部分村干部对劳动保障工作，在思想上和认识上还存在一定差距，对劳动保障工作重视不够，工作的目的和意义认识还不到位，缺乏对工作的超前思考和计划。

（二）对劳动保障工作业务知识方面学习不够，还不能及时完整准确的将国家和上级劳动保障行政部门的工作方针、政策宣传贯彻到广大劳动者之中，为广大农村劳动力提供劳动保障服务的本领有待提高。

三、今后工作的措施及建议

（一）统一思想，提高认识，明确基层劳动保障工作的重要性和必要性。

（二）加强学习，提高工作业务技能，努力掌握为劳动者服务的本领。

（三）扎实工作，确保各项工作目标任务的完成，树立爱岗敬业和为人民服务的思想。

（四）进一步加强和完善对各村社保就业工作的组织和领导，积极开展业务培训和工作实践。

**山东春运保障工作总结18**

自1月24日进入春运以来路政六大队严格落实《xx管理处20xx年春运方案》的文件精神，将春运保安全保畅通工作作为第一要务，全队人员奋战20日确保了高速公路的安全畅通。

>一、成立小组，确保春运工作的`顺利开展

路政六大队于1月24日积极召开以“春运保安保畅”为主题的工作会议，会上制定了详细的春运工作计划并成立了以大队负责人张云毅为组长的春运保畅小组。明确分工，责任到人。为春运工作得以顺利开展打下了坚实基础。

>二、积极宣传，增强人民群众交通安全意识

从1月29日起，路政六大队就通过悬挂横幅、联合管理所在费亭发放宣传资料、在管段沿线走访等多种途径展开了春运安全知识的宣传工作，营造了良好的春运氛围。截至2月19日共发放宣传资料800余份，悬挂横幅10余幅，针对沿线行人上路的重点区域采取宣传到户的方式共500余人次，通过宣传增强了司乘人员和沿线群众的安全意识。

>三、加强巡逻，注意及时排查安全隐患

积极组织学习，通过学习端正了大队全体人员的工作态度，强化了安全意识，并牢固树立“安全是最大的效益，事故是最大的浪费”的春运工作理念。以增加巡查次数、延长巡查时间、增加徒步巡查次数为要求加大巡查力度，做到了巡查无盲区。至2月20日共出动70余次巡逻车辆，及时发现并排除安全隐患20余次，处理交通事故20次，清理路面垃圾400余次，劝离违章停靠车辆100余台次，劝行人下道200余人次，摆放标志标牌100余次，有效制止违章上下乘客20余次，春运期间无责任安全事故的发生。

>四、除雪保畅，积极营造良好的行车环境

严格以管理处除雪保畅24字方针为工作指导。针对春节期间气温骤降的特殊情况，积极与养护等部门协作。截至20日共进行融雪剂撒播作业40余次共用50余吨融雪剂，人工铲雪5次。为恶劣天气下高速公路能安全畅通提供了有力的保障。

>五、路警联动，为春运提供强有力的保障

>六、热情服务，彰显和谐路政形象

路政六大队以建立一支“服务保障型”路政队伍为工作要求，在工作中做到有车必停，有难必帮。热情、主动为过往司乘人员服好务，截至2月20日共提供优质服务10人次，对接受施救服务的司乘回访7人次，满意度100%。真正做到了为民、便民、利民。赢得了社会的一致好评，塑造了以人为本、执法为民的“和谐路政”形象。

春运工作才刚刚过半，将面临更大的挑战和困难。在管理处及支队的正确领导和大力支持下，路政六大队将积极总结前段春运工作经验，充分发扬湖北交通人特别能吃苦、特别能战斗、特别能拼搏、特别能奉献的精神，以“和谐有序、安全为先、科学调度、优质便捷”为工作指导，做好春运保安保畅工作，打好“固本超越年”的第一仗。

**山东春运保障工作总结19**

20××年我旗春运工作在各级领导的高度重视下，在市交通局的正确领导和市运管处的大力支持下，我局认真贯彻执行上级有关春运工作的文件精神和规定，从管理部门到运输单位逐级成立春运领导机构，加强组织领导，周密部署。以“让广大旅客走得及时、走得安全、走得有序、走得满意及各种生产生活重要物资安全、及时运输”为宗旨。按照^v^提出“以客为主、兼顾货运、安全顺畅、高效便捷”的春运工作要求，春运前认真做好调查摸底，科学预测客源流量，合理安排调配运力，并做好宣传发动工作，把安全运输工作贯穿于整个春运工作中，全力以赴抓好春运各项工作，实现了“安全、优质、及时、有序、快捷”的春运总体目标。

根据赤峰市交通局的统一安排，今年春运为期50天(20××年1月15日至3月5日)，全旗共投放营运客车 辆，共发送 个班次，完成客运量 万人，与去年同期相比增加了 %。

>一、切实加强组织领导，周密部署春运工作

1、旗交通系统成立了由杜春风局长任组长，由各有关部门一把手参加的春运领导小组，在运管所设立了春运领导小组办公室，负责春运的日常事务。并于春运前发出《关于做好20××年春运工作的通知》（翁交[20××]5号），对全旗春运工作进行全面的部署。

2、落实责任，签订安全责任书。交通局与二级单位、运管所与各道路运输经营业户、企业与司乘人员均签订安全生产责任书，层层落实责任制，级级强化安全意识，切实把安全工作落到实处。

3、组织学习，增强安全观念。在运管所监督与协助下各运输企业及客运站组织参加春运的司、乘人员及站务员进行了安全知识学习，使司乘人员、站务人员掌握了春运安全基本常识，增强了安全责任感。

4、建立健全春运期间的值班制度和统计、汇报制度，春运期间的统计汇报工作做到了准时、准确，使上级部门及时掌握了我旗的春运动态。局领导也多次深入现场检查、指导春运工作，及时解决和纠正存在问题，做到未雨绸缪。

>二、加大春运宣传力度，营造强劲舆论氛围

为做好今年春运工作，我们通过多种渠道宣传春运工作，使之家喻户晓，人人重视。据统计，春运领导小组办公室共编发信息8篇，其中被市春运领导小组采用一篇，被旗电视台采用二篇。通过各种新闻媒体宣传报道春运的工作动态，营造了春运浓厚的氛围。

>三、强化安全监督管理，确保运输安全快捷

安全管理是历年春运工作的重中之重，消除安全隐患，切实做好各项安全预防工作，对确保运输安全至关重要。今年春运期间我们着重强化了以下措施：

1、在“早”字下功夫。

一是早下手，强化一线监督检查工作。春运前，由局领导及安全生产办公室会同有关单位人员组成联合检查组，深入运输企业、客运站、营运线路进行了全面细致的安全大检查。

二是早准备，确保旅客走了走好。运管所认真组织了流量、流向、流时的调查和分析，根据我旗实际制定了可操作性较强的运输计划和应急疏运方案，并责成运输企业组织了充足的春运备用运力，以备应对突发客流和紧急运输需求。

2、围绕“严”字，把好关。

坚决按照“三把关一监督”的安全要求，加强监督管理。在春运前，运管所首先对所有参加春运的营运客车进行了全面检查。要求所有参加春运的车辆必须达到二级以上技术标准，对达不到二级以上技术标准的车辆不准营运。对没有投保三者险和旅客意外伤害险的车辆坚决不准参加营运。同时与消防部门进行了联合检查，对消防设施不符合要求的车辆责令重新配备齐全，并在灭火器上喷涂相应的车号，按要求在指定位置摆放。另外，还配合交警大队对参加春运的客车又进行了一次安全检查，使参加春运车辆安检合格率达100%，二级维护率达100%，实行了谁签字谁负责的办法，严把春运车辆技术状况关。其次是严把从业资格关，加强了对从业人员的管理。进一步明确了对未经培训取得有效上岗证件的乘务员，无从业资格证、驾驶证记分卡不足6分、从业资格证与驾驶车型不符的客车驾驶员坚决不得上岗。通过逐车逐人的细致检查，杜绝了无证上岗和持无效证件上岗的现象，为保证春运期间旅客运输服务质量提供了基本保证。

在加强源头管理的同时，运管所加大路上稽查力度，重点打击无证运营的黑车，严查非报班运营、超员超载运行、无证上岗、超范围经营、甩客倒客、抬价宰客等行为。在稽查过程中做到了及时纠正违章行为，认真排查安全隐患，把安全宣传与稽查工作相结合，在稽查时不忘提醒司乘人员注意行车安全。稽查人员本着“辛苦我一人、幸福千万家”的宗旨，不辞辛苦主动放弃假日休息，整个春运共出动稽车辆120台次，出动稽查人员610人次，有力的打击了威胁春运安全、影响服务质量、败坏客运形象的违章违法行为。

3、突出“责任”二字，切实落实各项制度。

首先加强了对客运站和运输企业的管理。运管所增派客运管理人员进驻客运站，实行谁当班谁负责，从第一班车发出，到最后一班车出站，实施全方位监督。

其次认真开展“三品”检查，责任到人。为杜绝“三品”进站上车，客运站会同^v^门派专人在进站口进行“三品”检查，并与检查人员签定了“三品”检查责任状，进一步完善了《“三品”检查贴封制度》，对检查后符合要求的行包都贴封安检标签，无标签的不准检票上车。在加强源头“三品”检查的同时，与客运经营业户签订《安全生产责任状》，明确要求司乘人员做好途中上车旅客的“三品”检查工作，从而进一步明确落实了司乘人员的“三品”检查责任，堵塞了途中无“三品”检查的漏洞。

>四、加强养护，保证畅通

春运期间，为保证公路安全畅通，工区、公路段对春运工作高度重视，认真组织落实上级各项春运安全文件精神：

一是安排专人长期进行公路巡视，发现不安全的隐患及时处理，建全了各类安全警示标志，对公路急弯、陡坡地段准备了充足的防滑沙料，责任到人，对险桥、危险路段增设标志，并派专人看护。

二是各单位成立了春运安全组织，建立安全制度和保障措施，一把手负总则，整个春运期间确保了条条公路畅通无阻。

三是路政部门加大巡查力度和超限运输治理力度，坚持24小时值班制度，有效的保护了路产和公路的安全运行。四是做好冬季养护工作，做好填补路面坑槽，按时进行机械回疏沙、路面保洁和拾遗等工作，确保行车安全。

今年的春运已经结束，整个春运未发生重特大交通安全生产责任事故，没有出现企业和车辆被投诉的事件。但针对我旗的实际，还存在一些问题：

一是个别营运客车车容不整，“脏、乱、差”问题仍然存在，给旅客创造一个良好的旅行环境须更加努力。

二是节日期间，由于客流量大，乘客较为拥挤，部分司、乘人员在服从调度方面和服务质量方面还不尽人意，有待进一步提高。

**山东春运保障工作总结20**

为认真做好XX年春运工作，按照xx省交通厅“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，结合xx省道路运输行业“迎新创优”竞赛活动、“三优三化”活动的开展，根据我市实际情况，扎实抓好道路运输安全监管工作，规范客运站经营行为，严厉打击超范围经营和倒、卖、坑、宰、甩客以及乱涨价等违法违规行为，保障了旅客安全、便利、有序出行，确保运输安全生产形势稳定，春运期间投入运力385台、客运班次39049次，其中：加班1688班次、包车198车次，共运送旅客万人，圆满完成各项工作任务，取得较好的成绩，主要体现在以下方面：

>一、认真做好XX年道路春运前期准备工作

（一）成立春运工作领导小组，组织召开了春运动员及安全生产工作会议。以严谨的工作态度、调查、分析、预测春运旅客的流量、流向、流时。

（二）提前做好春运常规和应急运力投放准备工作，制定切实可行的客流高峰和雨雪天气情况下应急方案。全力做到组织到位、措施到位、服务到位、保障到位。做到早谋划、早预测、早部署、早检查、早整改、早落实。

（三）抓紧做好道路运输安全隐患排查和整改工作，与各企业签订了安全生产目标责任书。重点对汽车客运站的安全生产管理制度落实情况、安全管理人员配备情况、安全生产设备配置情况进行全面彻底检查。

（四）加强参营车辆技术状况及驾驶员从业资格监管，确保车辆技术状况良好，驾驶员具备相应从业资格。

（五）抓好承运人责任险投保工作，保证所有春运运输车辆，保险真实有效，投保额足额到位。

>二、加强监管力度强化源头安全管理

所运输安全科及驻站办公室工作人员，春运40天始终坚守春运第一线认真履行“三关一监督”安全管理职责

（一）督促汽车客运站认真执行（汽车客运站安全生产规范）、认真落实“三不进站五不出站”制度。充分发挥gps系统的动态监管作用对参加春运的客车进行实时监管。

（二）利用手持行包检测仪和x光行包检测仪，严格对易燃、易爆、危险品查堵，会同汽车客运站检查行包共46万件，查堵烟花鞭炮24个，管制刀具3把，全部予以妥善处理。

（三）督促汽车客运站严格按车辆额定载客人数、发售客票和检票，对出站客车严格执行载客人数检查制度。对春运期间客车超载行为坚决实行“四个一律”。春运期间共查处超载客车4台次，卸载分流旅客85人次。

（四）督促汽车客运站安全门检工作，对门检检查出的车辆实行张榜公布制度，并通知车辆所属企业强制进行维修，杜绝带病车辆春运。

（五）采取定点检查与不定点检查相结合的方式，上路安全检查客运车辆共264台次，检查出安全隐患车辆2台，立即采取下达整改通知、强制停班、进厂维修、上线检测合格再参加春运的安全监管处理程序。有效遏制了安全隐患的漫延，较好杜绝交通责任事故发生。春运期间未发生一起死亡1人以上的责任事故。

>三、加强规范管理，提高服务质量

我所春运40天，为切实规范客运市场经营行为，提高服务质量，结合民主评议行政行风活动开展，充分发挥驻站办公室工作职能，在客运站候车厅悬挂“运政服务监督岗”标牌，并向社会承诺“有困难找运管”，及时解决春运期间群众反映强烈的问题，现场解决纠纷、处理投诉共9次。同时，要求汽车客运站搞好“三优三化”工作，做好班车晚点和延误后的服务补偿，要求客运企业要确保车厢内卫生，根据班线运输时间为旅客提供就餐、休息服务。结合“迎新创优”竞赛活动，开展多种形式的优质服务竞赛活动，以服务人民、奉献社会为宗旨，文明服务、礼貌待客，涌现出了一批拾金不昧、扶老携幼的好人好事，使道路运输服务质量得到了进一步升化。

>四、认真组织开展“迎新创优”竞赛活动

为将“迎新创优”竞赛活动落到实处，我所要求各客运企业成立活动专班，拿出具体的实施方案，及时了解民工返乡、探亲访友、旅游和学生出行流量、流向、流时，为各方面旅客提供快捷，优质、满意的服务，积极参加“农民工平安返乡”、“大学生开心回家”等活动。经与汽车客运站接洽，在我市各乡镇各增设1个长途客运代售票点，开展团体预订票及提前7天预售票等便民业务，永通公司按春运运输组织运力调度方案，及时调配运力，专车接送节前返乡、节后出行农民工。开行包车和临时加班886台次，运送农民工万人。确保了旅客平安返乡、出行。

>五、加强春运证牌管理，严格发放程序

为确保春运工作顺利进行，加强了春运证牌发放管理工作，按企业资质、车辆技术状况以及驾驶员资格等进行严格审核，并登记造册，共发放春运证385张，省内加班、包车牌221块；省际加班、包车67块；省内旅游包车51块；省际旅游包车15块；进出广东加班包车14块，做到填写规范、发放便民、及时，严格执行“谁发放、谁签字、谁负责”制度。

>六、加大稽查力度，维护客运市场秩序

为维护春运客运市场秩序，打击无证经营超范围（类别）经营，围城打转和倒、卖、坑、宰、甩旅客行为以及倒卖车票、乱涨价、刹价等违法违规行为，尤其是针对峰口作为春运期间省城旅客、学生等返乡的主要途径点和集散地的特殊地理位置和情况，连续40天进行现场管理，加大稽查力度，出动执法人员420人次，稽查车90台次。共检查车辆680余台，纠正违规经营行为130余起，查处违反规定乱涨价3台，给予停业整顿、全额退款、当事人书面检讨并在客运站内张贴的处理。做到执法文明、使用法律、法规准确，程序合法，营造了一个平稳有序的春运环境。

>七、抓好春运期间宣传报道统计工作

**山东春运保障工作总结21**

为期 40 天的春运已经结束，我站在人员少、任务重的情况下， 全体干部员工共同努力，团结一心，发扬能吃苦、能攻关的精神，在 上级领导的大力支持下，实现了“安全、优质、及时、畅通、有序” 运输，较为圆满的完成了春运既定的任务目标，充分发挥了我站在我 市公路客运市场中的龙头优势作用。回顾 40 天的春运工作，现总结 如下：

一、成立组织，落实目标责任制

春运是关系到人民群众生活的一件大事，是一项重要的政治任务，我站班子对此高度重视。根据上级的要求，结合我站实际，春运前，我站成立春运工作领导小组，制定出春运工作方案。由总经理任组长，各分管站长为副组长，全面领导、组织、协调春运工作。并且召开了全体员工参加的春运工作动员大会，对各个部门进行分工，就安全、生产、后勤、综治等层层签定责任状，任务明确，责任明确， 纪律明确。

要求各部门、各班组之间分工明确，互相协作，同心同德;号召全体员工全员参与，全力以赴，强化安全管理，提供优质服务，保证每位进站的旅客走的了、走的好、走的及时、走的安全、走的满意。全体员工发扬不怕吃苦、不怕牺牲的精神和“辛苦我一人，温暖送千家”的精神，完成××年的春运任务。

二、加大宣传力度，做好春运准备工作

为保障春运工作的顺利开展，我站后勤、站务对办公用品、各类物资应急用品进行盘点，提前做好充分的准备。对我站的售票系统、消防系统、语音提示系统、安检设备、用电线路等进行全面的检查，发现问题立即解决，以确保不因物资短缺和设备故障而影响春运工作。

三、上级部门给予大力支持

我站春运工作取得圆满成功与上级领导的关心、支持是密不可分的。上级领导对春运工作给予了高度的重视。市领导几次到我站检查春运准备情况和春运工作开展情况， 市交通局和市运管处领导更是多次亲临春运第一现场，检查指导。尤其市运管处给予了大力的支持，春运期间派员加班加点，对加班、包车等业务实行二十四小时办理，并对我站的春运工作给予监督和指导。对参加加班、包车等业务车辆的证件、车辆等级、驾驶员的资格证等严格把关，为春运安全工作提供了保障，赢得了车主和广大旅客的一致好评。

四、合理安排班次，调配运力

节后客流比较平缓，前往××、××、××、××、××、××、××、××、××等地的客流部分时段压力较大。我站及时登记车辆出站时间，估算车辆返回时间，从而合理的安排加班。另外，从其他线路调集车辆来缓解这些线路的运输压力。

由于安排合理、得当，旅客均得以顺利出行，整个春运期间没有出现旅客滞留现象。

五、加强安全管理，确保春运安全

安全工作重如泰山，我站对安全始终作为各项工作中的重中之重来抓，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针。春运前，聘请交警 支队的有关同志来我站为驾驶员和员工进行安全教育，站领导和班长、员工层层签定安全责任状。对进站经营车辆的技术状况、车载消防安全设施、紧急出口、驾驶员的从业资格证书、双班驾驶员的配备情况进行排查，发现问题立即整改，对整改不合格的班车，坚决不允许参运。除了进行大力宣传教育外，车辆必须凭当日有效安检单才能上位载客，从源头上杜绝了一切责任事故的发生。在旅客方面，我站利用三品检查仪，采取人机结合的方法对上车旅客的行包进行检查，坚决杜绝旅客携带三品进站上车，保证旅客的 出行安全。

六、以优质服务为本，树立窗口形象

春运时旅客增多，任务加大，但我们的服务质量不能打折扣。工作质量的好坏，是通过工作人员的一言一行，一举一动表现出来的，是通过服务让旅客感受到的。我站全体员工以“服务无极限，真诚每一天”的理念，全心全意旅客服务。员工们放弃节假日，不辞劳苦，加班加点，默默无闻的工作在岗位上，用自己的实际行动为我站增光添彩。

七、关于春运的有关数字

发送旅客 80000 人次，日均发送旅客 人次;发班3200 班次，日发 80班，其中加班包车共30班;总营收万元，人均创收万元;日营收万元，比去年上涨约 10%。

八、今年春运存在的问题

我站虽然对以前的春运工作进行了认真细致的总结，对今年的春运工作提前做好准备，但仍存在一些不足之处：

1、对天气的影响预测不足。年前持续干旱，节后客流高峰不高，整个春运正月十六以前，客流和营收比去年同期下降约 20%;比较平稳，对整体营收的影响较大。

2、客流流失较大。由于市运管部门对加班、包车条件的限定，对这项业务的车辆有严格要求，部分要求加班、包车的车主达不到要求，我站不能及时的将旅客运送出去，部分旅客改乘其他方式出行;另外部分车主私自利用外地车辆、以及本地旅游车在站外将旅客运送出去。估计这两项给我站带来的损失约在 300—400 万元。

3、各班组之间的协调工作不够流畅。各班组之间的沟通不及时、不完整，班组间协同作战应进一步加强。

4、细节有待完善。我站在大的环境、设施设备、员工精神面貌 等方面都得到了旅客的认可，但在细节上还有待加强。例如：各种 温馨提示、车辆信息、售票信息等不能及时发布。经过今年的春运，我站积累了很多工作经验，为以后的工作作好 铺垫和提供依据。我们相信，在上级部门的坚强领导和大力支持下，通过全体员工的共同努力，我站的各项工作定会取得更加辉煌的成绩。

**山东春运保障工作总结22**

xxxx年春运工作已经结束，我局按照省市气象局和地方党委政府统一部署要求，提早部署，多措并举，在全局干部职工的共同努力下圆满完成了今年的春运气象保障服务工作。现总结如下：

>一、天气实况：

我区xxxx年春运期间以阴晴相间的.天气为主，共出现了三次降温天气过程，降温时伴有小雨或零星小雨，其中从x月x日开始出现了一次明显的降温天气过程，xx小时内日平均气温累积下降了℃。春运期间我区总降雨量为，较历史同期偏少，日平均气温℃，较历史同期偏高℃。

>二、加强组织领导，落实责任分工

我局高度重视今年的春运气象保障服务工作，成立了以杨自力局长为组长，各科室负责人为成员的郫都区气象局春运气象保障服务工作领导小组，负责我区春运气象保障服务工作的具体组织和实施。保障小组认真分析预测了我区今年春运期间气候特点，提前准备，明确任务分工，对气象服务内容、服务方式等进行了安排部署，切实做到措施到位，责任到人。

>三、多形式开展服务，服务效益显著

>四、不足之处

今年春运期间我局预报准确，服务及时，确保了我区今年春运各项工作安全有序进行。但在以后的工作中仍需注意以下两点并加以改进加强：

1、继续丰富服务方式和服务对象，加强气象服务针对性。今年春运期间未对之前防灾减灾社区开展专项气象服务工作，在今后的工作中需继续与其加强交流，丰富我局服务方式和服务对象，取得更好的服务效果。

2、部门联动有待进一步加强。春运气象保障服务工作是一个多部门协作的工作，关系到公众的出行和生产生活，我局在前期主动了解了各方需求，但在后期服务过程中发现个别联动渠道不畅，导致了部分气象服务信息不能即时传递，影响服务质量。下一步应主动对接相关部门，建立完善协作机制，密切配合，全力做好各项气象服务工作。

**山东春运保障工作总结23**

20xx年道路交通安全保卫工作已结束，今年春运期间，抚松县道路交通治安秩序良好，没有出现交通堵塞，没有发生一般程序以上群死群伤的交通事故，没有发生车匪路霸案件。这一期间，全县各级交管部门加大了对道路交通的监控力度，确保辖区内春运道路交通安全，创下了一般程序交通事故起数为零的纪录。

县交警大队领导班子对今年春运工作高度重视，立足抓早抓主动。在春运工作动员会上，大队长王喜成就提出“首抓春运，打好今年道路交通管理第一仗，实现‘开门红’”的奋斗目标。

春运开始前，大队车管部门就多次组织客运驾驶员进行道路交通安全学习，加强对驾驶员的培训，增强他们遵守道路交通法律法规的自觉性;对客运车辆进行了春运临检，经检验合格，领取交警部门核发的《春运临时检验合格证》后，方准上路从事春运;多形式在城区、乡镇展开春运道路交通安全宣传。同时，交警大队还与县客运公司、所辖交警中队负责人层层签订《春运道路交通安全责任书》，实行大队干部包面、中队长包线、民警包段的责任制。

春运开始后，县大队在国道、省道设立了三个春运安全检查服务站。各服务站实行24小时全天候勤务，节前严格盘查9座以上客运车辆，节后严查5座以上面包车及客运车

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！