# 公安办实事工作总结(5篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-09-25

*公安办实事工作总结1我为群众办实事心得体会(一)：践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影...*

**公安办实事工作总结1**

我为群众办实事心得体会(一)：

践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。

与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。

与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，

正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

我为群众办实事心得体会(二)：

为深入贯彻十八大精神和学习 XXX \_广东重要讲话精神，为下一步全面开展群众路线教育实践活动打牢思想基础，在近期开展的以为民务实清廉为主要资料的“群众路线大家谈”活动中，我们认真结合学报告、学党章，重点做到“四谈”，即谈十八大报告和\_章、XXX \_视察广东重要讲话精神关于以人为本、执政为民，坚持党的群众路线方面的论述和要求；谈新形势下群众工作的特点和存在的突出问题；谈群众对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态礼貌建设的新要求新期盼；谈加强作风建设、服务群众、做好群众工作的新思路新举措。透过认真学习与用心实践，我深切地体会到：

人民群众是我们党存在和发展的基础，群众工作是我们的传家宝，是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。

一、是要透过发扬民主的方法做好群众工作。要全面推进基层民主建设，尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众用心参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。

二、是要透过办实事好事的方法做好群众工作。要经常深入基层，深入群众，到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见

多的地方去理顺情绪，到出现新状况新变化的地方去总结经验，到工作推不开的地方去打开局面，让群众感受到实实在在、看得见的利益。

三、是要透过思想政治工作的方法做好群众工作。党的思想政治工作本质上是群众工作，是宣传群众、教育群众、引导群众、提高群众的工作。在处理人民内部矛盾时，务必从实际出发，针对不同状况，耐心细致地做好工作，沟通状况，增进了解，取得人民群众的理解和支持。

四、是要透过示范引导的方法做好群众工作。要以身作则、吃苦在前、享受在后，透过自身的品德和言行影响群众、示范群众、教育群众。要注重发现和总结先进典型，运用先进典型影响和带动群众，在全社会构成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

我为群众办实事心得体会(三)：

参加工作已有三年，所内群众工作各项经验做法使我受益颇多。现本人结合在边防派出所工作的实际，就边防派出所群众工作谈谈自己的认识。

首先民警与群众打交道，首先要摆正自己的位置，绝不能以为自己胜人一筹、高人一等。如果我们总是一副高高在上的姿态，与人沟通的时候就处在了一个个性不受欢迎的位置。大家都厌恶你，你还怎样与人相处？杜绝高人一等的官本位思想，是警民沟通的前提。

其次要营造适合沟通的氛围，中国人讲话很少开门见山，都要寒暄一番。的确如此，我们平时与亲友一齐吃饭还要先等“门面酒”下肚才开始介绍宾客们相互认识。这个嘘寒问暖的过程之所以必不可少，是因为双方在沟通前需要表示友好、充分释放善意。民警在与群众沟通的时候也需要利用一个提前的环节来了解对方脾性，稳定情绪、缓和气场，营造适合交流的氛围，以此来拉近距离。那么

如何营造适合交流的氛围呢？其实很简单，只要我们与群众交往能从对方最关心的事、最着急的事、最苦恼的事入手，讲礼貌不去摆谱，说实话不绕弯子就行。“你爱人身体恢复得怎样样了？”、“你家的水管修好了没有？”、“家里此刻还有什么困难？”――如果我们一开始就能站在群众角度替人着想，多关心一下别人的事，沟通便成功了一半。

再次，不要随便“为民做主”谚云：“当官不为民做主，不如回家卖红薯。”而在当今的法制社会，封建时代那种事事想着为民做主的“父母官”已经不值得我们提倡。尊重民意、关注民生，都要求我们要把决定权留给群众。事实上无论是谁，你让他做决定，他都会觉得自己很受重视，反之你替他做决定，他心里一百个不愿意。中国的家长在教育子女时往往有着相同的苦恼：“自己明明是为他好、替他着想，孩子却总是好心当成驴肝肺，一点也不领情。”这就是因为我们惯于越俎代庖替人做主而忽视了别人的感受。同样，群众在与公安交往时也有自己的期望和选取，民警就应更多地倾听群众心声，真诚地给予帮忙。在工作、交往中，如果我们的民警能站在群众身边给他们提提推荐、帮帮忙，远比直接替他们决定什么更容易让人理解。

最后要多听多想，少说后说，给足群众话语权。民警要主动把话语权让给群众，“少说”是沟通的美德，“后说”是工作的需要。路上的车多了，就容易出事故，交流时讲话多了，也容易有摩擦。群众与我们打交道必然有话要说，大家都七嘴八舌就容易吵架。只有我们自己少说一点，群众才能多说几句，得到提想法、表达意见的机会，此外“多说无益、言多必失”；后说，是指我们要在多听群众讲话的同时也为自己腾出一个思考的空间，以便把经过大脑加工的东西妥当地表达出来。

我为群众办实事心得体会(四)：

群众是党和政府的衣食父母，是国家和社会的主人。“从群众中来，到群众中去”是我党一贯倡导和坚持的群众路线、群众观点、群众观念。一切为了群众，一切相信群众，一切依靠群众，是我们做好党和政府工作的出发点和落脚点。“以人为本，执政为民”是我党的执政理念和施政要领。\_总理的一句“群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应是衡量政府工作的唯一标准”，再次将群众观点、群众观念摆在在更加突出的位置，同时也是对各级党员领导干部的提醒。

一、实践是检验真理的唯一标准，而实践中最有发言权的是人民群众。

坚持“群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应”这“唯一标准”，是求真务实、科学行政的具体表现，是党的实践观、群众观的生动实践。群众说好，才是真的好，群众满意才是最高目标。目标对了，标准明了，才能指导和推进党和政府的各项工作，否则，一旦目标不对、标准不明，则会使我们的工作失去方向、偏离重心。

“大树扎根于沃土，高楼立足于基石”。人民群众是我们最强大的后盾，来自人民，植根人民，服务人民是我们党永久立于不败之地的根本。党的十八大报告中“人民”一词出现 145 次，这充分体现了党的人本理念、为民情怀。群众路线是党的生命线。在社会转型期和矛盾凸显期，走好群众路线，进一步密切群众变得尤为重要。

随着经济社会的发展、物质财富的丰富、办公条件的改善、执政环境的优化，此刻工作中也存在着一些不好的现象：有的党员干部发生主角错位，由“公仆”变为“主人”，自认为能够主宰群众、支配群众、代表群众，从根本上脱离了群众；有的党员干部看不起群众，认为群众无知、野蛮，不讲理、是刁民，怕

接触群众、对话群众，从心理上拒绝了群众；有的党员干部不关心群众，对群众反映的问题漠不关心、久拖不办，从感情上伤害了群众等等。

尽管这些现象仅存于党内少数成员身上，但这些行为，损害了党的形象，败坏了党的声誉，腐蚀了党的肌体，玷污了党的纯洁，伤害了人民的感情，降低了人民对党的信任度，削弱了党同人民群众的血肉关系。在发展与改革面临拐点的关键时刻，中央看到了问题的所在，及时启动自我教育、自我净化、自我校正程序，果断部署在全党开展“群众路线教育实践活动”，十分及时、相当关键，体现了中央的政治眼光、群众情怀、忧患意识。

作为一名党员，我也在学习的过程中深刻体会到：群众路线是我们党的根本路线，也是党所有工作的生命线。党发展壮大的历程，是一部依靠群众、发动群众的生动历史；党长期执政的历程，是一部为了群众、服务群众的鲜活历史。正因为我们党始终坚持为人民服务的根本宗旨，并且创造性地贯彻于革命、建设和改革的历史进程中，贯彻于我们党的全部工作、全部活动中，我们党才得到了最广大人民群众的真诚拥护。

二、坚持群众满意的唯一标准，务必始终坚持“群众第一”、“群众至上”的原则。

务必将民意、民情真正吸纳、充实到方案、标准的制定中，并在具体实施过程中，充分尊重民意，广泛征求民意，将评判的标准和标尺交给群众，让群众说话，让群众说得上话，让群众说话管用。群众满意、高兴、答应的唯一标准，不是放在嘴上说说而已的，它务必落实到党和政府的每一件事情中、每一项工作上。无论是征求对政府工作报告的意见，还是做好其他一切工作、做出其他有关决策，都要广泛、全面、真实地听取群众意见，并将结果交给群众评判、让群众打分，只要群众不满意、不高兴、不答应的，就坚决不做、不出、不行、不施。

新时期的群众路线是要各级领导干部真心真意的和老百姓交朋友。主动深入到群众中去，做群众的知心朋友，把群众当成我们的亲人，把老百姓的柴米油盐酱醋茶作为我们工作的重中之重。新时期的群众路线不是简单的送温暖，是要各级领导时刻关注大众民生。想群众之所想，忧群众之所忧，解群众之所难，真正的为老百姓做实事，真切的为百姓排忧解难。

新时期，新要求，时代给我们提出了更高的要求，要求我们要从更加科学角度走群众路线，“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”，不管是在什么时候群众都是我们最有力的后盾，这也是我们党永葆生机的力量源泉。

新时期，新任务，党给我们提出了更高的要求，要求我们要从更加合理的角度做群众工作“依靠群众，服务群众”，不管任何时代群众都是我们最坚实的支撑，这也是我们党永久立于不败之地的不竭动力。

坚持走群众路线，和群众坐在一条板凳上，将权力受用于群众之中。权为民所赋，亦当为民所用，权力就是职责、服务和奉献。党的群众路线没有捷径可走，也不是纸上写写、嘴上说说、墙上挂挂的空洞理论。基层干部是党直接应对群众的窗口，走“群众路线”的方向正不正、步伐稳不稳、路子宽不宽，关系着民心向背，左右着党群脉动。

要保障“路线”不走样、不走调，务必要提高走“服务路线”的潜力，党的全部工作的出发点就是为人民服务、使群众得利，基层干部要真心实意当人民群众的服务员，在涉及民生的问题上，切实做到“民困我解、民需我帮、民求我应”。

务必提高走“发动路线”的潜力，党的所有工作和一切发展都需要群众参与，基层干部要发挥宣传的作用，透过建立党群思想沟通和合理有序反映意见、推荐的新平台，把群众组织调动起来。

务必提高走“倾听路线”的潜力，群众的意见和推荐是改善党的领导、实现科学执政的最好助推剂，需要在思想上尊重群众，怀揣包容之心，倾听不同意见，从牢骚话中找寻“表达意境”，从质疑声中听出“画外之音”，在抨击语里发现“诉求真意”。

三、密切党群干群关系，是推动科学发展、促进社会和谐的内在要求。

这就要求各级领导干部要坚定信念、求真务实、一心为民、清正廉洁、艰苦奋斗、无私奉献，用心探索做好新形势下群众工作的新路径。忠心对党、真心为民、清心律己、公心用权、用心干事包涵了我们生活中的方方面面，是指导我们工作生活的行为准则。做好本职，服务群众。群众工作就是民情工作，基层工作就是民生工作。服务群众，要弄清楚群众要我们做什么，能为群众做什么，认识清楚，坚持群众路线，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，才能多为群众办好事、办实事。

群众路线是我们党的根本路线，也是党所有工作的生...

**公安办实事工作总结2**

\_年对于我来说是不平凡的一年。今年，我第二次通过公务员考试，在今年的七月份从一名基层的乡镇干部成为一名派出所民警。从警半年来，在县委、县政府和局党委的统一领导下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行\_的有关会议精神，严格遵循各项规章制度，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护社会长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我半年来工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面

作为一名中国\_党员，我坚持以\_理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

由于我是非科班出身，对于公安工作的各项业务都还不熟悉，为了更好的做好各项业务，我不断向领导和同志们学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作、学习和生活中，始终想着自己所做的每一件事，都事关警察的形象，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。半年来，在所领导及同志们的关心帮助下，打击处理了一批违法犯罪嫌疑人，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为派出所辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础，有力的净化了辖区社会风气。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日(常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一个案件办理，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级党委、政府的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是党员和人民警察的双重身份，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护党和警察在群众中的良好形象。

五、存在问题及下一步打算

回顾半年的工作、学习和生活，我发现自身还存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪。这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对上述问题，我为明年确定的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力;二是增强大局观念，转变工作作风。努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好;三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长的四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。

综上所述，在半年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准了自身的差距和不足，在领导的关心和同志们帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

**公安办实事工作总结3**

“我为群众办实事工作总结（局机关2篇）

xx\_把学习党史同总结经验、观照现实、推动监管工作结合起来，同解决实际问题结合起来，坚持边学习、边实践、边落实，从五个维度出发，扎实推进“我为群众办实事”实践活动。

一、明确“我”是定位，以我为主、争当表率。局党组第一时间召开专题会议，结合实际研究制定实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变，舍我其谁、责无旁贷。局党组成员分别挂帅作战，深入所在党支部，通过谈心谈话、座谈研讨等方式，与支部同志一起梳理民生项目清单，同时认领自身的办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范；各处室党支部召开支部会，针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为我为群众办实事的项目实施建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全局上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中彰显出财政监管干部的责任和力量。

二、坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣。全局将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新等x个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间围绕监管工作的重点难点问题以及民生实事，深入基层群众、深入生产经营一线、深入监管对象单位，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织各支部迅速制定落实措施，局党组通过党建工作领导小组会、办公会等听取掌握各支部实施进度，机关党委按月下发机关党建提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到月有进度，季有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题、跟踪督促问题、建章立制问题等，分门别类登记台账，设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；

四是将“我为群众办实事”作为机关党建和监管工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的监管项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

三、树立“实”是标准，实事求是、不务虚功。一是立足监管职能，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合监管对象和群众反映的突出需求，将与监管职能结合紧密的、能够及时办理的确定为首批项目，包括助力整村推进农村“厕所革命”、宣传文化企业一般增值税退税政策辅导、编印部门预算管理政策手册、上好债务工作公开课、开展化肥储备政策研讨等9项民生实事内容，真正将为民办实事与监管履职结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合作风建设专项整治行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织各支部对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，将监管调研、服务两会代表委员、定点帮扶等多项工作整合，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

今年以来,xx县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为民办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众

提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。x月xx日,xx县政务服务局“帮您办”工作人员与xx蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从20\_年xx月份起,实行“5+x”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,xx县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务xxx笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202x年x月起,根据疫情防控工作,xx县政务服务局推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递xxxx余件,为企业群众节省费用xx多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理xxx个事项中的的xxx个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,xx项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。xx县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同高效”。

深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项xxx项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为xxx件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为xxxx件。x月xx日,在xx县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,xx

县政务服务局牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,将“退休一件事”正在推行中。

**公安办实事工作总结4**

\_年的工作在各级领导的关怀和同志们的支持下，积极肯干、兢兢业业，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现总结如下：

一、 注重学习，不断提高政治文化素养

1. 强化理论学习。做为一名\_人民警察就是要严格要求自己，做到无私奉献、吃苦在前、享受在后。同时，自己也明白自己职业的政策性强，与各种违法行为及阴暗面接触多，面临形形色色的考验，没有很强的党性和法律知识，就难以成为一名合格的\_人民警察。只有不断学习，不断提高自身的政治理论水平，经过深化认识，思考归纳，概括升华，使自己在工作中获得的经验、心得体会等成为自身业务水平和思想道德素质的有机构成部分，才能推动自身素质不断得到提高，与时俱进，不断适应新形势，新情况。这一年，认真学习了党和国家制定的各项方针、政策;深刻领会了\_届三中全会精神，领会了中国特色社会主义道路和中国特色社会主义理论体系以及落实科学发展观的科学内涵;再次对《党章》进行了全面、认真的学习，明确了新《党章》在重要战略思想、重大理论观点和重大工作部署等方面体现出来的重大创新，更加坚定了自己的革命理想信念。

2. 积极参加单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质和水平，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。

二、踏实工作，认真完成各项工作任务

1. 落实监管措施，确保监管安全

能积极地协助监区主要领导展开工作，努力维护稳定的罪犯改造秩序，顺利确保了“三无”目标的实现。同时也使自己受到了很好的锻炼，自觉在能力上有了一定的提高。

2. 廉洁自律，规范执法：

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并在实际工作严格执行党和国家的改造方针、政策，能做到规范执法，文明管理，执法公平，对自己严格要求，自觉地维护国家机关的工作形象，不利用公务权力图谋私利，做到不该去的地方不去，不该做的事情不做。

在工作中，认真遵守\_机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量。

三、存在问题和不足：

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。

在新的一年里，自己有决心继续深入学习党的\_大精神，认真贯彻实践\_\_\_\_，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我监稳定的监管改造秩序，贡献自己应该贡献的力量。

**公安办实事工作总结5**

XXX派出所关于开展党史学习教育我为群众办实事活动总结汇报

——厚植为民情怀纾民困惠民心

自党史学习教育开展以来，XXX派出所把党史学习教育同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育重要内容，立足实际，坚持边学习、边实践、边落实，多措并举扎实推进“我为群众办实事”实践活动。截至目前，共办结社会保障、环境整治、公共服务、矛盾调解等实事1000余件。在开展党史学习教育和政法队伍教育整顿工作中，XXX派出所对标对表不走样，切实把学习成效转化为实实在在的成果，西郊派出所坚持深入贯彻“以人民为中心”的理念，聚焦群众操心事、烦心事、揪心事，深入群众为民解难，以实际行动践行“对党忠诚，服务人民，执法公正，纪律严明”总要求。取得了明显实效，广大党员干部进一步认识到群众路线工作法在新时期的的重要性，提升了工作的积极性、主动性，现将有关情况汇报如下：

一、制定计划办实事。为深入推进队伍教育整顿及党史学习教育，切实把学习成效转化为工作动力和实实在在成果，始终坚持把人民群众安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准，分局积极开展“我为群众办实事”活动。全体民辅警牢记人民公安为人民宗旨，一以贯之地为民办实事、舒民忧、解民困。紧紧围绕“我为群众办实事”目标要求，我们结合实际制定实施方案，

突出工作重点，研究部署各领域现阶段突出的民生实事，切实解决好同群众生活息息相关的教育、就业、社保、医疗、住房、环保、社会治安、文明城市、乡村振兴等民生实事。同时，围绕各项工作重点，制定工作计划、列出任务清单、限定时间节点，挂图作战、逐一销号。我们始终把为民办实事工作任务扛在肩上、抓在手上、落实到行动上，真心实意帮助群众解决实际困难，切实增强人民群众的安全感、幸福感、获得感。

二、取得的成绩（一）、20\_年4月4日心系人民，解救轻生女士晚上22时许，湖边景观桥上一名女士泫然流涕、哀哀欲绝，犹豫着翻过护拦准备跳湖轻生，民警见状，一个箭步冲上前，果断将其抱住，成功把欲轻生的女士从生死边缘拉了回来。有果必有因，当日19时许西郊派出所接到马某某的女儿报警称：“母亲与父亲在家中发生矛盾，情绪低落，产生了轻生的念头，独自一人往新区公园走去，现在不知去向”。值班民警接警后，立即调取视频资料追踪马某某的行走路线，最终在灵武市新区景观桥附近发现了马某某的身影，随即赶到新区湖边沿岸展开搜寻，经过2个多小时的查找，在湖边景观桥上发现了马某某，避免了一场事故的发生。为群众办实事，就是要将事办实，真正走近群众心里，民警将马女士带至派出所耐心细致地劝说、疏导，直到凌晨3时，马女士的心结终于化解。（二）、20\_年4月5日心系人民，解工程用料纠纷

“我购买了唐先生存在灵武农场一库房内的工程用料，拉走一部分后却被人拦住，发生纠纷，这件事怎么解决？”。20\_年4月5日，西郊派出所民警在工作中接到辖区群众陈先生的求助。

民警赶到现场了解到，窦先生也将自己的工程用料存放在此库房，并支付了管理费，今天日正好路过库房时看到陈先生在搬东西，便查看了自己的工程用料，没成想自己的工程用料的一小部分被陈先生雇的工人误拉了。经过收集查看信息、分析研判，陈先生误拉窦先生的工程用料实属无意，因为该库房存放了多家工程用料，窦先生、唐先生当时存放工程用料时均无物品清单，导致现在谁都无法说清楚物品明细和具体所属而引起陈先生、唐先生、窦先生与库房管理人四方的争论。

由于该矛盾纠纷涉及四方当事人，各方都不愿主动承担责任，现场乱作一团，民警了解事情原委后，耐心劝解各方当事人，将事情原委详细阐述，依照法律规定分析各方责任。最终，在民警耐心工作下，四方意见达成一致，圆满的处理了此事，并提醒库房管理员做好物品清单、合理规划场地，成功达到矛盾不上交的目的。

——以调解纠纷暖民心为“抓手”，群众满意为目标，努力作为，勇于担当，化解矛盾纠纷，谱写一曲曲暖心事迹。

（三）、20\_年3月30日心系人民，解工作之困近期，水木灵州小区马某的工作问题可成了一家人的“心病”。原来，马某年轻时因一时糊涂触犯了法律，祸不单行，家庭矛盾也日渐加深，带着孩子的他也因有案底长年找不到工作，感情的挫折，生活的压力，一度使他意志消沉，每日借酒消愁。

为了重新激起马某对生活的希望，调和他与父母之间的隔阂，作为群众的贴心人，社区民警可没少往马某家里跑。通过长期讲解案例，劝导激励，一步步走进他的心里，化解心里的阴霾，他才终于选择面对生活，向企业投递简历应聘。

谁知，因有案底却再一次被拒之门外。社区民警积极主动担当作为，一方面积极联系对接相关企业，希望能给马某工作机会，让其重新振作，另一方面不断对马某进行说教，让他切实认识到违法犯罪所带来的严重后果，避免今后再犯错误，同时要学会珍惜机会，努力工作，用实际行动感恩回报企业。最终，经多次努力沟通协调，企业看到了马某改过自新的决心并给予了其工作的机会。

——坚守群众立场，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，走进群众心里，做好点滴小事，真情服务温暖民心。

（四）110国道石嘴山段是重要的公路交通要道，车辆来往不息，司机们常常会在红果子工业园附近的餐厅休息用餐。惠农区燕子墩乡雁窝池村中国石油加油站对面的康三餐厅与马四餐厅作为邻居,以大车司机停车用餐占用店门前空地影响生意为由引发纠纷并多次报警，甚至大打出手。派出所近半年里仅处理两家报警近10余起，治安案件1起，两家餐厅纠纷深深的牵动着红果子派出所民警的心。

为化解该起矛盾纠纷，彻底解决双方问题，红果子派出所民警多次本着邻里和谐、以和为贵、和能生财的原则，化身“和事佬”，联合村委会、司法所前往两家餐厅中宣讲法律知识，阐明邻里之间和睦的重要性，并结合大量因矛盾纠纷激化发生严重后果可能要用辛辛苦苦挣来的血汗钱甚

至生命健康为之买单。耐心细致的调解工作使得双方放下了成见，走进了红果子派出所调解室，民警绘制了两家餐厅及门前示意图，以守好本份，互不影响为原则共同商议讨论出车、进车区和停车区规划。3月8月，红果子派出所民警王巍拿着油漆、刷子等工具来到燕窝池村，为两家餐厅争议区划线定界，最终使双方获得包容谅解，化干戈为玉帛，此事圆满解决。

（五）事情发生在3月11日，这天下班后政务服务中心出入境民警吴琼因办理业务推迟了下班时间。这时，一名女士急匆匆地走了进来，气喘吁吁地说：“我是不是来迟了？还能办业务吗？”听到有人站在门口对着空空的大厅问话，吴琼站起来问道：“阿姨，您办什么事？”“哎呀，这位警察同志还没走，小姑娘我想开个我丈夫的户籍注销证明……”也许是担心窗口下班了自己白跑一趟，这位女士语速非常快，喘着气，显得很着急。吴琼安慰地说道：“阿姨，您别着急，我先给您倒杯水，你坐下缓缓，慢慢说。”请马女士坐下休息的时候，户籍窗口的工作人员岳茹也因为要准备第二天的工作而没有下班，看到马女士也赶紧走了过来，在与马女士的沟通过程中了解了详细情况，经过一个小时的努力，在十几年的档案中找到了相关原始记录，顺利为马女士开具了其丈夫的户籍注销证明。拿到证明后，马女士心情骤然舒畅了，开心地拉着吴琼和岳茹的手要拍合照，还不停地说着：“谢谢你们两个姑娘，耽误你们下班时间了，帮我解决了这么大的一个问题！”

区区一件小事，在我们看来是初心使然，更是职责所在，却深深感动了马女士，并执意从银川赶来专门到分局表达自己的感谢之意。自队伍教育整顿和党史学习教育开展以来，公安窗口结合日常工作积极践行着为

民服务理念，用贴心的服务、暖心的态度，为群众办好事、实事，将“只跑一次”体现在每一次的窗口服务中。

（六）20\_年3月12日23时，XXX派出所接到郭先生的求助，称其工友魏某平时不爱与人交流，性格偏执，3月11日中午突然从公司岗位上离开不知去向，至今未归且联系不上，根据魏某平常表现，郭先生怀疑其有自杀倾向，请求派出所帮助寻找。接到求助后，民警立即调取相关信息，发现魏某未离开惠农。在没有其他线索时，民警上报情指中心请求帮助，情指中心联系警犬基地，训导员带领警犬迅速展开追踪，通过5个小时的努力，在清晨5时许，在离其居住地6公里处一洗浴中心找到魏某。

经了解，魏某因为两年前和单位同事闹矛盾，一直耿耿于怀，不能走出矛盾阴影，为防止出现意外，所长王晓荣一大早就来到魏某宿舍做工作，了解事情原委，又向其讲解了法律法规，做了心理疏导，并将掌握的情况告知其公司领导，叮嘱公司领导要继续做好魏某的心理疏导。目前，单位已联系魏某家属来宁陪伴，并继续做好后续关注工作。

3月15日上午，郭先生将一面印有“热情为人民服务真诚为群众解忧”的锦旗送到XXX派出所，对民警及时伸出援助之手为其找到走失工友表示诚挚谢意。

三、下一步计划接下来我们重点围绕民生领域以及群众切身利益，注重从基层、从群众中普遍反映出来的共性问题，全面检视各领域工作中存在的问题，对行业不正之风、管理乱象、管理盲区等突出问题开展专项整治，着力解决

群众最关心、最直接、最现实的利益问题，进一步密切党群干群关系，保持党同人民群众的血肉联系。

按照党史学习教育的目标要求，我们切实把为群众办实事融入日常、抓在经常、做在平常，在全县推行党员示范岗和党员志愿服务工作。我们结合实际，充分发挥党组织优势、功能和力量，积极组织党员干部开展志愿服务活动，着力解决群众的最忧最盼最急之事，以实际行动践行初心和使命，切实增强党员干部的责任感和使命感。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！