# 支部工作总结提炼不够(通用16篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-09-25

*支部工作总结提炼不够1工作亮点怎样总结提炼？有学员问我们：金融机构领导历年工作亮点怎样总结提炼？弘文老师说：一、可以把贵单位每年获得的表彰、奖励、先进等事项，作为领导的工作亮点进行提练、总结。二、可以把贵单位每年业务经营增长的情况作为工作亮...*

**支部工作总结提炼不够1**

工作亮点怎样总结提炼？

有学员问我们：金融机构领导历年工作亮点怎样总结提炼？弘文老师说：一、可以把贵单位每年获得的表彰、奖励、先进等事项，作为领导的工作亮点进行提练、总结。二、可以把贵单位每年业务经营增长的情况作为工作亮点提练、总结。三、可以把党风廉政建设、文明单位建设方面的情况、做法作为工作亮点。四、可以把每年工作中的一些创新做法、现场交流会上的一些发言材料，从中寻找工作亮点。拿铁老师说：工作亮点也就是工作成绩，可以是显绩，比如，业务成绩、存款数额、贷款数量等等；也可以是隐绩，比如，金融风险防控、人才队伍培养、管理工作创新、窗口形象建设等等方面。重在体现领导在任期间所做的重点工作项目以及所取得的成绩。常规性的工作一般不作为重点来提炼。有特色有亮点，不同于他人的才叫亮点。洪飞老师说：两位老师说的很对，顶。补充:亮点怎么展示？第一办法是提炼加工数据。这不是单一的数据罗列，而是在数据上能看到增速比去年加快了多少？与兄弟单位排名上升了多少？选取好的指标罗列，差的不说。做到一目了然，不能让读者看数据懵懂，而是外行人一看就看得出，这两年确实发展快了。二是问题解决了多少。这里一般说大家都知道的普遍性问题或者上级关系的重点问题，哪怕是职工福利短板，作风整治，与外单位利益纠分等等，只要是难事解决了，就是亮点。三是要注重写人。以前的汇报材料是以单位的口气罗列的，这次是让你从领导角度来说，那要适度加工一下，每个素材上尽可能看到领导的工作身影或者创新工作方法。笑天老师说：金融机构领导历年工作亮点实际上等同于你们单位的一个典型经验材料。亮点方面你可从组织管理、考核奖励、纪律作风、人才培训、风险防控、效能建设等工作层面方面挖掘，也可从历年工作总结、调研报告、典型材料、工作汇报、领导讲话中撷取，还可以从上级文件、领导批示、会议精神等上层高度提炼。写得过程中要用人物先进事迹的写法，把握几项亮点工作，采取点面结合，叙议结合的方法写比较好。切记要注重事实和数据。总体上每个段落还是思路 措施 成效。方塘老师说：你这个问题很有代表性，这也是很多人所困惑的，包括我在内。都希望把工作写出“亮点”，把文稿写出特点，这个问题是文稿写作人员的看家本领，也是专属于个人的“独门暗器”，很多时候是很难以言表的，应为他是一种思维方式的体现。最近，我正在写一篇文章，乘机思考总结了这方面的问题，下面我先谈点个人之见，仅供参考。在机关写文稿时间长了，你会发现一篇优秀的文稿，往往会因为其独特的视角、巧妙的切入、新颖的立意而体现出强大的吸引力、说服力和震撼力。从你的题目来看，是“金融机构领导历年工作亮点”，其实这个问题你问的是有歧义的，语法上有些问题，我个人忖度，领导的工作亮点，其实质也是单位的工作亮点，所以就姑且当作是你们单位的工作亮点来总结吧。要提炼好工作的“亮点”，希望你把握好以下几个分析方法：第一，什么是亮点？从物理学上讲，亮点是物体本身发光，后者反射了光线。那么就有两个思考点，一是自己，另一个是别人。对工作而言，你就要思考自己做了哪些工作？这是第一步；第二步要指导别人做了哪些？这个别人，有可能是前人，有可能是你兄弟单位的人。古人曾说：知人者智，自知者明。兵法也说:“知己知彼，百战百胜”，用在总结工作上也是合适的。掌握这两个方面的情况后，你可以按照“人无我有，人有我优，人优我特”这种思路，重点关注“和和无”“多和少”“快和慢”“优和劣”等概念，只要“阴暗”一对比，亮点自然就产生了。第二，亮点从哪里来？其实，第一条已经说了，“亮点”是从对比中产生的，他的实质是一种对比差。一篇文章就如一栋建筑，需要用建筑的思维来审视其“亮点”。一栋建筑要成为标志性建筑，其标志主要源于其自身的特点，而其特点又源于同周围建筑的对比。那么，怎么对比呢？建议是：把握两个对比维度。这是解决和谁比的问题，通常有两个维度，一个是时间上的维度，也就是把本单位当前的工作和以往的工作纵向比较，得出前后的不同；另一个是空间上的维度，通常把本单位的工作和相关单位横向比较，得出相互的差异。通过这两个维度，思路就打开了，接下来是比什么的问题。第三，关于对比的几个角度。这是解决比什么的问题。这个问题较灵活，需要发散思维，这是提炼“亮点”的关键“工艺”，成功在此一举。一般，要突出本单位的特点，必须结合工作实际来对比。如果本单位工作创造性较强，则可以和别人比有无；如果工作进展较快，则可以比速度；再如果单位工作成效十分显著，则可以比量化效果；如果单位在工作方法上非常独到，就可以比方法创新；甚至还可以比工作态度，比投入的人力、资金，比技术手段等等。可以定性的比，也可定量比，可以比绝对值，也可以比相对值，总之方法多样，不一而足。第四，掌握几个常用技巧。在以上几个方法基础上，还有几个技巧。一要善于找到“兴奋点”，善于联系上级党委、政府确定的战略、思想、理念，上级党委政府倡导的措施、方法等。二要善于找准切入点，多从“新”、“实”、“特”上入手，开口不宜过大，抓住一点，不及其余，巧妙切入，从实处着力，新处落笔，特上发力，就会起到很好的效果。三要善于掌握情况，注重查上情，了解上一级直至中央精神；查外情，了解外地经验甚至外国经验；查史情，了解历史状况和发展变化情况。四要善于提升高度，多结合上级党委政府的战略高度，将工作赋予一定的理念，在高度上提升，凸显工作的“精气神”。五要善于打磨标题，可以采用一些技术方法，美化文章标题，优化框架，达到画龙点睛的效果，让工作由内而外“亮起来”，散发出迷人的气息，展现思想的魅力。凌云老师说：总结提炼常规步骤有：一、收集你们领导近几年的工作情况，每年都有个人总结的，可以把这个总结找出来。二、根据收集的资料，把领导这几年的工作情况，全面梳理一下。三、在全面梳理的基础上，提炼重点，在重点中把握亮点。有的工作不是亮点，但是重点，也要兼顾到，不能省略。

**支部工作总结提炼不够2**

干部努力服务群众，群众得实惠的同时，必然会听党的话、跟党走。本文为党支部工作存在不足总结范文，让我们通过以下的文章来了解。

在本年度工作中，党支部在上级党委的正确领导下，在党员和广大村民的共同支持配合下，坚持以\_理论和\_精神为指引，全面贯彻“三个代表”重要思想，全体干部统一思想、团结务实，积极进取，认真落实各项工作。

一，党的建设全面加强，核心领导地位得得到巩固提高。

1 潞 .加强干部队伍建设， 至 完成换届选举工作。

在上级党委，政府的 艳 领导和指导下，在 12 渝 月份对支委会进行换届 孽 选举，选举产生出新一 一 届的支委领导班子。“ 应 两委”干部交叉任职， 春 坚定政治立场，发挥团 剪 结互助精神，勤政廉政 修 ，提高工作办事效率， 徐 以“谁主管、谁负责” 种 为原则，落实各项工作 杖 ，为村民办好实事。

2.干部能立足本职 氏 ，明确责任，注重树立 摈 集体威信，讲究团队协 谈 作精神，坚持原则，敬 张 业自律;能自觉遵守民 阐 主集中制下分工原则， 僵 能围绕上级党委和党支 搬 部领导核心意图，积极 榨 开展工作;能认真分析 绥 和研究问题，积极寻找 捎 解决问题的方法，服从 瞩 领导指挥，保持政令畅 虹 通。

3.在本年度 角 工作中，支部严格按照 回 上级党委的部署，组织 吟 全体党员进行保持共产 毫 党员先进性教育活动， 裹 通过学习，广大党员政 羽 治思想觉悟普遍提高， 殊 工作积极性充分调动， 戴 坚持积极参加组织活动 头 和各类学习活动，能积 僚 极拥护本村党政各项工 溢 作，在经济建设和社会 笼 活动中发挥了\_员 易 先锋模范作用，在群众 甲 中树立党组织威望;在 翁 本年度“争先创优”评 步 比活动中，有 2 名党员 搐 被评为镇优秀党员，其 英 他党员都被评议为合格 秒 党员以上;在本年度中 挟 ，全体党员能按时交纳 盯 党费，支部按时办理预 纫 备党员转正手续，吸收 怪名\_员，慰问病困党 代 员 10 次共 5 名。支部 曰 各项工作有序开展并取 韵 得较好成绩。

二，群众 疏 关注的重点、热点问题 赵 逐步理顺。

在本年 谈 度工作中，党支部领导 画 成员能坚持立党为公、 谰执政为民的基本要求， 蜗 作风更加朴实，更加深 沉 入群众，牢记党的本质 增 和宗旨，走群众路线， 笑 力争多为村民办好事实 远事。

(一)针对陇 赫 东池的环境问题，群众 狙 反应比较强烈，党员和 依 代表也多次提出对陇东 军 池进行改造，在今年月 囤 ，村对陇东池全面进行 训 填埋改造，拆除了周围 为 全部违章建筑物，现池 连 已全面填平，并准备规 争 划成新居住区和广场绿 产 地，既让村民多一处活 找 动的场地，又进一步美 渺 化了本村的村容村貌。

(二)在今年 5 月 吊 份，我市受到今年第 1 诌 号强台风“珍珠”的袭 噬 击，在抗击台风工作中 猴 ，村严格按照上级的要 掩 求，做好各项准备工作 夜 ，抢险队伍 24 小时在 耕 村待命。台风过后，立 江 即组织好各项灾后复产 椅 工作，使受灾的损失降 颜 低到最低。

三，社 钝 会经济全面发展，集体 氰 经济基础更加巩固。

在本年度工作中，我 李 们坚持“抓好党建促经 腺 济”的指导思想，认真 忠 抓好促进经济发展的各 斗 个主要环节，继续坚持 弱 “稳定农业、发展工作 荚 、促进商业”的经济发 眩 展思路，不断完善道路 姓 、水利、供水、供电、 蜘 通讯等基础设施，我村 踌 各项事业都有不同程度 隐 的发展。

1、加大 彬 对农业的投入，改善农 悠 业生产条件，一方面， 昔稳定粮食生产，以提高 凭 粮生产产量为目的，重 粗 点做好农田配套基础设 改 施的建设，对粮食生产 衬 实行专人跟踪管理，选 旺用高产优质品质，开展 藻 完善指导服务，确保水 焚 稻优质高产。另一方面 俞 ，继谈积极支持引导村 燃 民种植各种优稀高值反 己 季节蔬菜，对蔬菜生产 拘 区的排灌系统，田间道 舶 路等基础设施进行全面 嗡 整修，继续配套完善婆 挝 涵排水站，由此有效地 毛 完善了农业生产条件， 溜 使农业生产稳定发展。

2、积极扶持村民 药 兴办工厂，加快工业发 艳 展步伐。村除继续协助 寅 企业办理各种有关手续 讨 外，对工业区二条尚未 蚤 铺设水泥路面的道路进 苑 行规划并铺设了水泥路 栽 面，已在春节前交付使 孰 用。通过进一步改善工 台 业区投资环境，争取用 屿 地

指标，使工业区不断 握 得到扩大发展。

3 验 、以市场经济为导向， 腰 鼓励和支持村民利用国 毅 道和工业大道两旁的地 枕 理优势，积极发展二料 钙 、餐饮等商贸业。把国 阅 道东临时用地继续承租 师 给原租户使用，解决了 降 部分村民从事商贸业用 赣 地难的问题，进一步促 墅 进了商贸业的发展，从 疯 而繁荣了本村经济。

三 殿 、健全各项规章制度， 舔 民主理财。

在村公 涯 务公开，财务公开方面 冻 ，村严格按照上级政府 卤的有关严格要求，切实 十 加强和完善村务、财务 扣 公开制度，民主理财、 涌 民主议政小组每月依次 霖 审查村务，财务工作、 膝审查合格上墙进行公布 主 ，做到先理财后公开， 埋 基本达到规范化管理的 用 要求。

四、精神文 呵 明建设效果明显，群众 搁 生活环境进一步改善。

**支部工作总结提炼不够3**

（一）主题教育方面

1.学习方法、形式和手段单一，缺乏创新和吸引性。当前主题教育主要以集中学习与观看影像等传统的方式进行，形式单一。

2.存在政治站位不够高、思想认识不够深刻的问题，未完全将主题教育与实际工作紧密结合，学以致用。

3.学习深度不够，学习时间紧凑、学习任务繁多，党员对学习内容消化进度较缓，使得理论学习不深入，不扎实。主动学习的能力不足。

（二）严格党员管理方面

党员同志对于党的理论知识学习不够充分、不到位，在党员的教育管理上不够严格，党员同志都在部门处于核心岗位，大都专注于业务的发展，从而忽视了对理论学习教育的管理。平时对业务工作抓得多，安排落实多，把党员教育管理工作当成“软”指标，教育培训效果的显著性还有待提升。

（三）联系群众方面

\*\*党支部全体党员在服务群众工作上基本到位。但是群众观念仍需加强，部分同志对群众反映的问题关注不够，与群众的期盼仍有差距。尤其在发挥党员模范先锋作用上，应该发挥好党员的先锋模范作用，让群众感受到党员的强大力量，让党员同志更好发挥在群众中的榜样力量。

（四）改进工作作风方面

在实际工作上，讲业务工作多，党风建设则少，党内开展批评与自我批评不够严厉。部分党员在工作上较多地充当执行者，对部门工作或党建工作较少提出工作建议和创新想法，仅局限在执行者层面，缺少先锋带头作用。

在金山街道党工委的正确领导下，x社区党支部坚持以x大精神为指导，深入贯彻科学发展观，全面加强学习型党组织建设，深化服务型和创新型党组织创建，努力提高社区党建工作水平，充分发挥党组织的核心领导和党员的先锋模范作用，抓好社区党建与社区各项工作的结合点，为美丽社区建设提供坚强的思想和组织保证。现就\_年党建工作汇报如下：

**支部工作总结提炼不够4**

新的一年即将到来，充满了挑战和机遇，我必须更加的努力。看似容易，做起来却是需要用心、用力、用态度的，需要有自信，有更强的耐力。我坚信有公司领导的正确决策，有各位同事的协助，加上我个人的不懈努力，20XX年会是我在XX实现蜕变的一年。

(一)增强职责感，服从领导安排，进取与领导沟通，提高工作效率。要积极主动地把工作做到点上，落到实处，减少工作失误。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情景和提议，做为一个新人要将自我放的低一点，懂得团队的力量和重要性。

(二)勤学习，提高涉及到工作相关知识的学习，不怕苦难，努力克服。工作中遇到了许多接触少，甚至从不了解的新事物、新问题、新情景。比如service信件处理、退款流程、订单登记细节处理、打电话验证，回答客人问题等。应对这些问题，要自我先多了解，熟悉公司的产品，订单操作，以及如何管理，做到心中有数，使自我很快能进入工作主角，用专业的言语向客户表达。

(三)多行动，坚守工作职责。英文客服岗位，工作时间长，任务繁重，压力大，有夜班，肩负着公司的形象。所以，需要的是有职责心、不怕吃苦、能耐劳、乐于奉献的人。我们也要学会不断调节自我的情绪，给自我解压。工作无大小，只是分工不一样，贡献无多少，要看用心没有，没有必要斤斤计较。我刚走出校门，社会经验和工作经验少，所以我们也被很多人用眼高手低来形容。然而，我个人认为自我的上进心很强，思想汇报范文的特点就是学习本事强，待人真诚。工作中，要勤于动手做好本职工作，谦虚敬慎，不骄不躁，不做言语的巨人。不论是办公室的日常事务，还是工作上的任务，我都要用心做到更好。学会及时专业的勤总结、勤分析、勤汇总，并最终完成自我我的提升和成长。学会磨练自我，拓宽自我，凭借公司的良好环境提升自我。

(四)善于思考，理论联系实际。在工作中做一个留心人。在公司领导的指导关心下，我逐渐熟熟悉了工作情景，经过自身细心观察和留意，反思和总结，吸取精华，提取糟粕，在工作中不断总结经验。捕捉和发现大家工作中的亮点，加以学习和自我提高。

个人总结不足及改进

如何改进自己的不足和缺点

缺点一：情绪控制不到位，遇到事情有时容易急躁或冲动；

改进措施：

1、在工作中、生活中，逐步控制自己的脾气，做到冷静、冷静、再冷静；

2、在工作中、生活中，逐步培养自己的耐心，认真倾听，了解事实真相后再做判断；

3、在急躁或冲动时，不做任何决定，谨记“冲动时魔鬼”的道理；

4、从身边小事开始锻炼自己，逐步做到处事不惊、不慌、不乱、不冲动；

5、定期总结和反省自己“情绪控制能力”；

缺点二：工作上有时有拖拉现象，有时候以思考不周为由导致部分事情实施和执行时间推后和

延迟；

改进措施：

1、在制定计划时，思考周全，制定详细的时间进度表，严格按计划执行；

2、不断说服自我，突破心理障碍，养成及时行动的习

3、在遵循“行动有方案”的前提下，养成在行动中完善方案的习惯，在时间与计划的完美性之间做好平衡；

4、牢记“时间价值”，定期总结和反省自己“工作实效性”；

缺点三：做事不够细心，对细节的把控和谨慎程度不够，考虑问题不够全面； 改进措施：

1、进一步培养自己的责任意识，重视小事和细节；

2、逐步培养自己的耐心，认真对待每一件事情和每一个细节；

3、牢记“细节决定成败”的训言，从小事和细节上加强对自身的要求；

4、遇事多换位思考，多角度思考后再制定方案；

缺点四：在管理上，对上司的否定不愿争执；

改进措施：

1、相信“真理越辩越明”的道理，突破自我心理障碍，勇于面对上司；

2、当对上司的想法有异议时，勇于提出和直接表达自己对上司观点的看法；

3、当自己的方案或想法被上司否决时，勇于表达自己真实的想法，不惧怕争论和冲突；

缺点五：对自身形象关注不够，有时随意嘻嘻哈哈；

改进措施：

1、对自身的言行举止制定一定的标准要求，严格对照去做；

2、牢记自己的三重身份该具有的形象，时刻注意自己的言行举止，不随意而为；

3、将工作与生活分开，在工作中，严格按照工作和职业人的标准要求自己，注意自身修养的提高和正能量的发挥；

缺点六：有时妇人之仁，在执行制度时有放松现象；

改进措施：

1、制定制度时，考虑周全，从实际出发，按照科学的方法和依据制定符合实际的标准；

2、执行制度时，做到一视同仁和铁面无私；

3、实施和执行制度的过程中，及时发现问题并组织修正和完善；

缺点七：对下属工作跟踪督导不到位；

改进措施：

1、重视下属周、月工作计划和总结，定期督导和跟进；

2、定期培训下属，注重下属培养，提升下属思想境界和专业技能；

3、随时关注下属工作状态，了解下属工作进度及工作中的疑难之处，及时给与指导和

协助；

4、注意其他部门或人员反馈给自己的关于本部门员工的任何信息，找到问题后，有计

划的改进和跟进；

5、用心对待每一位下属，和下属之间做到无缝对接，及时化解下属工作压力；

缺点八：亲和力不太强、凝聚团队能力有点弱、策划能力有点弱；

改进措施：

1、进一步加强自身修养，主动接触和了解员工，提升自身亲和力；

2、加强学习，努力提高自身的专业技能和管理水平；

3、多倾听和吸纳他人意见，借助他人的长处来弥补自己的不足；

4、多总结和反思自己，逐步提升自己的各项技能；

本改进方案自即日起开始实施，本人将在以后的工作中以更高的标准要求自己，加强理论学习和实践锻炼，在提升自身专业技能和管理技能的同时，不断提升自身的思想境界和宏观格局。

汇报人：杨金环

20XX年9月10日

自我认识改进不足

在春节期间，围绕执行中央“八项规定”和纠正“四风”方面自我反思，结合自身学习、工作、生活，有很多地方存在不足，现在主要针对自己的不足加以剖析，并引以为戒，在以后的学习、工作、生活中加以改进。

存在的问题具体表现和产生的原因和分析

1、理论学习不够。

在理论学习上存在一定的形式主义现象，满足于完成上级的任务。学习方式往往以通读原文为主，个人的理论思考比较少。系统学习不够，学用结合不够，以理论来指导工作实际，提高思想行动的自觉性不够，学习的效果不是很好。

2、工作上的学习自觉性不够。

自觉主动抽时间学习不够，学习深度也不够，做工作比较被动，理论知识与实践也比较欠缺。

3、专业业务知识掌握不深不全，工作业务能力有待进一步

加强。

虽有时也学习业务知识，但有实用主义思想，急先急用，造成学习内容不系统、不全面、不广泛。

4、缺乏敬业精神，工作主动性较差。

没有很好的在工作中履行自己的岗位职责，缺乏事业心和责任感。对领导交办的任务不够主动，对待工作态度不积极，主动性较差。

5、工作上满足于正常化，缺乏开拓精神。

工作上急于求成平稳有余，创新不足，处理问题有时考虑得还不够周到，心中想的多，行动实践的少。工作中缺乏敢于打破常规。大胆开拓的勇气和魄力。

6、全局意识不够强。

有时做事情、干工作只从自身出发，对一些重大决策理解不透，在工作中还存在看到、听到、想到但还没做到的情况，还需进一步增强事业心和责任感。

7、与同事之间的相互交流、沟通不够。

在平常工作中，只想尽快完成自己的工作任务，而忽略和同事在工作和生活中的相处。

8、个人存在懒惰思想，不善开动脑筋，贯彻上级精神照抄照搬，不会举一反三。

针对自己存在的不足，结合自身的实际情况，以及今后工作中需要注意的问题，通过认真的思考，制定以下整改措施。

1、要进一步加强理论学习，增强理论功底。提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，要以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，以改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效为落脚点，特别要在理论联系实际、指导实践上下真功夫，不断提高理论学习的效果，实现理论与实践相统一。

2、要树立刻苦学习精神，在工作上要化被动为主动。要加大学习力度和深度。做到理论知识与实践相结合。

3、加强业务知识的学习，提高工作业务能力。要不断改进工作手段和工作方式，提高工作业务能力。

4、端正工作态度，做到敬业爱业。在以后的工作中认真履行岗位职责，增强事业心和责任感，认真做好职责内和领导交办的各种工作任务。

5、在思想工作方面，深化学习，努力提高自己的思想理论水平，加强自己的事业心和责任感，用新理念武装自己的头脑，提高驾驭工作的能力，并坚持理论联系实际，注重学以致用。

6、在实际工作中，要更加积极主动的向领导请教遇到的问题，并多与同事们进行沟通，学习他们处理实际问题的方法及工作经验。通过多学、多问、多想来不断提高自己的实际工作能力。

7、多与同事沟通交流。在平常工，首先该与同事建立起和谐、融洽的关系，真诚、热心的对待同事，做到以诚相对。

8、从思想上清楚懒的根源，强化自己的责任意识、强化“不进就是退，平庸即使错”的责任意识。

自查人：王 强

20XX年2月12日

认 清 自 我，改 进 不 足

从 20XX 年 3 月 6 号来到我们分局上班到现在已经一年多的时间了，这几天，我深刻思索，总结了我这一年多来的工作，有成绩也有不足，现主要针对自身存在的不足，问题加以剖析，并引以为戒，在以后的工作中加以改进。

一、存在问题的具体表现和产生问题的原因分析

1、政治理论学习的自觉性不强，运用理论去指导实际工作不够。

具体表现为：一是自觉主动抽时间学习不够。除参加市局机关和分局集中学习外，平时自己很少能自觉主动地抽出时间学习政治理论方面的书籍。二是学习的深度不足。没有在理论研究上下功夫，学习中集中通读文章、听辅导报告，看报纸和电视新闻较多，认真坐下来研究原著少，虽然在学习中有时也写一些心得笔记，但是真正联系自己的思想和工作实际写体会心得笔记不多。三是理论联系实际，运用理论去指导工作上有差距，缺乏运用马列主义xxx思想、xxx理论和“三个代表”重要思想的立场、观点、方法去指导、分析、解决面临的实际工作问题的具体能力。对理论知识的理解与实际应用脱钩，没有发挥理论的指导作用，只是为了学习而学习，使学习变得形式化、教条化。所以缺乏应有的政治敏锐性和洞察力，不善于从政治的角度来观察、分析问题，缺少一种时不我待的使命感和危机感。认识事物只停留

在表面，未看本质，对事物的理解不深刻、不全面。有时候认识事物带有盲目性。如在看待社会上一些腐败现象时，每当看到报刊、电视等新闻媒体在做报道一些掌握实权的领导贪污、腐败时，只是在看的时候激动、愤慨，看完后，所有的激动也就灰飞烟灭了，没有一种切肤之痛的感觉。四是由于政治理论学习不够，表现在理想信念上，虽然也有坚定的信念和信心，但是只限于口头上，缺乏一种为共产主义事业奋斗从现在做起，从自身做起的具体行动意识。

分析原因：平时虽然也学习一些马列主义、xxx思想、xxx理论和“三个代表”重要思想，但思想上未引起高度的重视，学习目的不够明确，学习时缺乏思考，只从字面上理解xxx思想，没有深刻认识其思想的精髓，对xxx理论的精神实质和“三个代表”重要思想理解的不深，不透。自觉学习的主动性不够，认为政治理论学习是虚的东西，没有真正认识到政治理论学习是武装头脑，坚定信念，净化心灵，指挥行动的重要法宝。

2、专业业务知识掌握得不深不全，工作业务能力有待进一步加强。具体表现为：一是虽然有时候也学习些业务专业知识，但有些实用主义的思想，急用先学，存在时紧时松的现象，造成学习的内容不系统，不全面，不广泛，不深刻。二是在专业业务知识方面，对质监领域很专业的业务知识知之甚少。三是在工作中缺乏新思维，对发展中存在的问

题认识不够准确，把握不住发展的必然规律。对工作中遇到的困难和矛盾，有时把握不住主要矛盾和矛盾的主要方面，抓不住问题的实质和根本。

分析原因：说明自己在钻研业务上有惰性，还缺乏“挤”和“钻”的刻苦精神，缺乏深学苦读的恒心忍劲，缺乏市场意识，开放意识，创新意识，缺乏把钻研业务当作一种责任、一种境界的自觉行动。缺乏掌握先进的知识也是发挥先进性具体表现的思想认识。有一种满足于现有水平的思想，对质监工作是一个专业性、政策性很强的工作，它涉及到法律法规和比较系统比较广泛的专业知识，为市场为现代化的企业服务，更需要有极高的准确性，需要有较深的专业业务知识和丰富的相关知识等认识不足，重视不够，学习不够。

3、敬业精神尚可，但工作主动性不足。

具体表现为：以前是在学校，还能多些学习和钻研，现在工作这段时间，却渐渐发现学习精神，钻研精神少了不少，多了些因循守旧，按部就班，墨守成规的习性。也多了一些自己感觉到是事倍功半的东西。二是对工作只限于听领导的安排，而在具体工作中如何结合工作实际进行开拓创新，没有自己的工作创新思路。

分析原因：就是责任心，责任意识不够强。认为自己经验不足，怕把事情办坏，或者也惰于思考，致使工作有时不够深入，满足于完成领导交办的任务，满足于面上不出问题，创新意识淡化，忽视了工作的积极性、主动性、创造性。应该说，我也是一个有抱负的人。这种抱负不是追求政治仕途，而是对所忠爱事业的追求和奉献。尽管自己年龄不算大，在质监系统工作时间不是很长，但在接触了质监的实际工作和身边的一些人和事，我为之也激动和兴奋过，也想象他们一样做出一些成绩来，但工作一段时间却发现不知不觉的奋斗的激情已经麻木了，工作安于现状，对工作的钻研精神和在新的工作岗位争强好胜的激情少些了。因而，在实际工作中，少了几分拚搏多了几分安逸。

4、与同志之间的相互交流、沟通不够。

具体表现为：一是在工作上有时候同事之间相互沟通不够，相互不甚了解各自所做工作的具体情况，或者是了解不多。二是在生活小事上，好认死理，爱钻牛角尖，使个别同志认为自己不好接触。分析原因：就是自己思想不够成熟，遇事欠考虑，为人做事不讲究方式方法。平时了解关心同志做的不够，存在自以为是的思想认识，而忽视了与同志之间的感情交流和思想沟通。

二、整改措施和今后努力的方向

通过“呵护质监，从我做起活动”的学习，要在今后的工作、生活中努力克服自己存在的不足，要严格要求自己，审视自己，规范自己。

一是要树立刻苦学习的精神，努力改造主观和客观世

界。政治上的坚定来自于理论上的清醒，只有勤奋学习，才能有坚定的政治信念和判断是非的具体标准。就能在政治上、行动上同xxx保持高度一致。对于一个普通公务员来说，就是要坚定正确的理想和信念，坚持树立马克思主义的世界观、人生观和价值观，任何时候都不动摇，并在日常的工作和生活中努力实践。具体到实际工作上，就要把自己的思想和行动统一到局领导的总体安排部署上，全局经济改革和发展的进

程中来，坚定不移地贯彻执行局党委制定的方针、政策和各项具体的工作决策，立足本职岗位，为发展质监工作作出应有的贡献。同时严格遵守各项纪律和国家的法律法规。要切实地把理论学习作为自己的第一需要。学习理论，要与实际紧密地结合起来，克服“两张皮”的现象，要以我国改革开放和现代化建设的实际问题、以我局改革发展中显现的突出问题为中心，着眼于马克思主义的运用，着眼于对实际问题的理论思考，着眼于新的实践与发展，做到理论与实际、主观与客观的真正统一，在改造主观世界的同时，改造客观世界。

二是要不断掌握社会科学知识和自然科学知识，特别是要掌握从事质监工作需要的业务知识和业务技能，不断改进工作手段和工作方式，提高工作质量。要积极钻研业务知识，不断增强新形势下做好质监工作的实际能力，尤其是要对法

规条文、国家的法律知识和系统专业知识多学一些，在查办案件上不断提高自己的工作能力，增强工作的自觉性和主动性，努力做好自己的本职工作，切实提高为人民服务的本领。

三是要坚持原则，勇于批评和自我批评，敢于同不良现象和行为作斗争，牢记“两个务必”，勤俭节约，艰苦奋斗，廉洁奉公，助人为乐，自觉抵制资产阶级极端的利已主义思想和腐朽的拜金主义思想的侵蚀，在大是大非问题上经得起考验。同时要在日常的工作和生活中多与同志们交流，多沟通，多关心同志。要严于律已，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律已之心；要宽以待人，常为多予之举，常系天下之忧，常做宽容之事。

20XX年度个人范文

对照德能勤绩四项标准，近一年来，本人能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自己的职责。现将本年度个人工作总结结如下：

一、主要工作总结

一是高度重视理论知识学习，不断坚定政治信念，进一步明确服务宗旨。

认真党的十七届四中全会精神和科学发展观理论知识，积极参加局机关组织的政治活动，能针对办公室工作特点，挤出时间学习有关文件、报告和辅导材料。时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，公道正派，坚持原则，忠实地做好本

职工作。

二是统筹结合加强业务学习，不断提高工作能力，积极做好本职工作。

重视学习业务知识，积极利用参加培训班等机会聆听专家的指导，向专家请教学习，提高自己的业务能力。紧紧围绕本职工作的重点，积极学习有关经济、政治、科技、法律等最新知识，努力做到融汇贯通，联系实际。在实际工作中，把政治理论知识、业务知识和其它新鲜知识结合起来，开阔视野，拓宽思路，丰富自己，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。

三是勤干加实二事，积极进取，努力取得工作实绩。

认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤，使票据及时报销，账目清楚，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日趋正规化、规范化。完成办公日常用品购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料报刊订阅等大量的日常事务，各类...

XX年马上就要过去了，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我来讲是印象深刻的一年，我来采购部整整一年，一切都是从零开始的。总结自己在这一年的工作情况，总的来说XX年是我成长的一年，学习的一年。压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。在这个年度总结中，我特别要感谢我的领导，我的同事，因为是领导的信任和鼓励，让我的工作能力有了大的提高，心理素质也越来越好。同时，工作中同事之间的相互配合和理解让我的工作才如此顺利的进行，所以我的进步与我的领导和同事是密不可分的。

现简单回顾一年我的主要工作情况：

**支部工作总结提炼不够5**

1.存在的问题：理论学习形式比较单一，载体不够丰富。

从理论形式来说，“课堂”式的统一集中学习是我支部采取的常用的主要形式，它在过去的理论学习中发挥了重要作用。但这种单一的课堂教学形式存在较多不足。首先它抽象呆板，受教学环境、方法的制约，教学效果或好或坏，学生党员的积极性很难调动。其次，它单向被动，受学生党员的接受能力、兴趣爱好等的制约，教学效果难以保障，主观能动性难以发挥。

相应整改措施：创新形式，丰富载体，提升理论学习效果。

计划整改完成时间：

2.存在的问题：入党前后的教育脱节，疏于对党员的教育和管理。

从对党员入党前后的教育来开，入党之后的教育和管理明显不足，这主要是由于缺少严格的制度管理；没有给每位党员分配到一定的工作任务；缺少应有的监督机制，不能让党员接受充分的锻炼和考验。这样不利于保持党员的先进性。

相应整改措施：建立健全的保持党员先进性教育的民主机制。

(1).思想政治教育工作与保先教育相结合；

(2).将组织的考验穿插到教育的各个方面、各个环节中去；

(3).加强民主评议，构建监督机制；

(4).促进党团共建，使党员充分融入到学校生活的各个方面接受锻炼和教育，发挥模范带

头作用。

计划整改完成时间：

3.存在的问题：与群众的联系不够密切，党员与群众之间的互动不够多。

我党的三大作风之一就是“密切联系群众”。在这一点上，我支部还存在提高的空间，目前来看，除了一些服务群众的活动中与群众的联系外，在支部的日常建设中与群众联系较少。这不利于充分深入到群众内部听取来自广大人民群众的心声，一定程度上制约了我支部的发展。

相应整改措施：加强密切联系群众，邀请群众参与到党支部日常活动中。

除了在实践活动中与群众的联系之外，我们也可以在日常的活动，比如思想交流会、民主评议会、生活会等活动中邀请部分群众来一同参加，从而更好地与人民群众联系，发挥党支部的先锋带头作用，同时也让党支部时刻处于群众的监督之中。

**支部工作总结提炼不够6**

>一、存在问题：

1.基层党建不够扎实。一些基层党建工作存在“雷声大、雨点小”的现象，往往说起来重要、做起来次要、忙起来不要。对基层党建工作抓一阵、放一阵，紧一阵、松一阵。

2.党内政治生活的严肃程度有高有低。一些基层党组织，党内政治生活的严肃程度不高，甚至流于形式。具体表现有，专题民主生活会和组织生活会批评和自我批评对问题触及不深，三会一课内容与实际工作联系不够紧密等。

4.制度建设不健全。有的党组织只满足于布置党建任务、提出工作要求，缺乏配套的督查制度。一些党组织的党建工作制度不健全或者缺乏针对性、可操作性，工作无章可循，随意性很大。有的党组织虽有党建工作制度，但制度没有得到全面贯彻和落实。

>二、意见建议：

1.调动各级党组织做好党建工作的积极性。要澄清“党建工作和机关业务工作是两码事”的模糊认识。消除“业务工作为主，党建工作为辅”的认识，坚持“虚工实做”，以党建工作实效去推动业务工作的顺利完成。

2.提高各级党组织党建工作的执行能力。首先，任务指向要清晰。其次，要善于抓细抓实。要分类建立工作任务清单、问题清单和责任清单，从执行的关键环节和难点入手，明确详细的程序步骤，着力破解执行“缩水”等现象。最后，要加强党务干部队伍建设。把思想好、能力强、对党建工作热心的同志安排到党建岗位上，做好对党务干部的培训，使其逐步成为党务工作的行家。

3.提高各级党组织的政策领悟力。首先要加强学习，进一步打牢领悟政策的思想理论基础。其次，要研究政策。中央和上级的政策往往是基于对普遍性问题的把握，政策的贯彻执行须与各地、各部门、各单位的具体实际相结合。各级党组织要注重实践、注重总结、注重创新，做到正确地贯彻政策、执行政策、落实政策。

4.强化制度的保障作用。一要规范各项党建工作制度。抓好各项党建工作制度建设，逐步形成制度化、规范化的工作运转体系，明确各部门、各单位权力运行流程、责任主体和责任边界，明确办事程序、环节、时限和标准要求，使各项工作有章可循、有据可依，做到按制度管人管事。二要提高各项党建工作制度的执行力。增强党员干部对相关制度的认同，使各级干部自觉履行党章赋予的职责，严格按制度办事;增强相关制度的可操作性，不管建立和完善什么制度都坚持于法周延、于事简便的原则，确保可操作性强。三要增强相关制度的威慑力，对破坏法规制度踩“红线”、越“底线”、闯“雷区”者，要坚决严肃查处，不以权势大而破规，不以问题小而姑息，不以违者众而放任。

5.加强对各级党组织的督查和问责。落实全面从严治党要求，形成党建工作效能责任倒逼机制。通过加大对党建工作落实不力的组织和个人的问责力度，使党建工作成为“硬指标”。要厘清责任主体，各级党组织必须牢固树立“抓好党建是本职，不抓党建是失职，抓不好党建不称职”的理念，进一步厘清党委(党组)、党委(党组)书记、党委(党组)成员、基层党组织书记抓党建工作的职责任务。在此基础上，建立健全执行目标任务层级责任制，逐级逐层分解党建工作责任，形成一级抓一级、层层抓落实的考核体系，把责任担起来，把压力传下去。

**支部工作总结提炼不够7**

财务工作总结不足(精选多篇)

财务工作中的不足

\*\*\*\*年在公司各领导的领导下和各位同仁的帮助下，我顺利的完成了公司的会计工作,取得了一定的成绩，现将主要工作总结如下：

1正确履行会计职责和行使权限,认真学习国家财经政策、法令，熟悉财经制度;积极钻研会计业务，精通专业知识，掌握会计技术方法;热爱本职工作，忠于职守，廉洁奉公，严守职业道德;严守法纪，坚持原则，执行有关的会计法规.在局会计工作规范化检查评比标准中荣获第一名

2按照上级规定的财务制度和开支标准，经常了解各部门的经费需要情

况和使用情况，主动帮助各有关部门合理使用好各项资金.公司上半年曾一度出现资金短缺,会计室通过努力,保证了职工工资按时足额发放及其他各项急需资金的落实.3工作中审核一切开支凭证，及时结算记账，做到各项开支都符合规定，一切账目都清楚准确，财务工作中的不足。对经费的使用情况和存在问题，经常向有关领导请示汇报。

4、按照规定编造全年、每季、每月的各种预算报表统计资料和月度结算，做到准确无误，并及时报告分管领导。

5、所有财务凭证，及时整理、装订和保存。

6、经常与各部门管财产的同志联系，建立必要的手续，做到各单位的财产和全校的总账相符合.7、配合、督促各有关单位，及时处理一切暂收、暂付款项。

8、指导和帮助出纳工作。

在过去的一年里,兢兢业业,圆满的完成了公司的工作任务,并得到各领导肯定和许多同事的赞扬,这对我是一种鞭策,在新的一年,将以更加饱满的工作热情投入到工作中去.从学校生活到社会工作的转变，从在基层的锻炼到市局机关的具体工作，在党和各级领导的教育、培养下，以及同事的关心帮助下，我一路走来，工作总结《财务工作中的不足》。自参加工作以来，我在思想上积极要求进步，认真学习了十六届三中全会精神和“三个代表的重要思想;在业务工作中，我主动学习相关业务知识，并将其运用到具体工作中，也使自己在工作中得到了成长。现将我在思想和业务工作中取得的成绩总结如下：

1、在政治思想上，我坚持社会主义道路，拥护\_的领导，认真学习十六届三中全会精神和“三个代表”的重要思想，深入把握其精神实质。伴随行业改革的深入和不断规范，行业发展也

越发引得烟草人的关注。怎样领会和实践市局党组“以市场为导向，以效益为中心”的发展思路，做为烟草的一分子，我积极参加思想政治学习，积极关注行业发展动态，以期提高自己的政治理论水平和综合素质，积极参与和支持行业改革，并在实际工作，根据自身岗位特点，切实作好本职工作。

2、认清岗位职责，切实作好现金及银行出纳工作。作为企业经济活动的起点，货币资金的管理责任重大。自在市局从事出纳工作以来，我严格按照中国人民银行规定的现金管理办法和财政部关于各单位货币资金管理和控制的规定，办理市公司的日常费用报销业务。为作好现金的管理，并结合会计电算化工作，我坚持日清月结，作到每日库存数与现金日记帐余额核对，确保帐实相符;月末现金日记帐余额与现金总帐余额相符。作为银行出纳，我认真把握中国人民银行的《支付结算办法》和财政部关于货币资金的内部控制制度，作到了

严格按相关规定和在单位财务制度范围内办理银行存款、取款及转帐业务，对不符合制度的资金业务坚决不予办理。同时，我还注重与货币资金相关的票据及单据管理。结合市公司资金活动的特点，单位银行户头达30多个，票据的购买、保管、领用及注销等环节我都要一一把关，确保不发生因票据引发的资金安全问题。每月结束后定期主动与银行对帐单核对，进行银行存款余额调节表的编制，确保了单位资金的安全与会计核算的准确。20\_年9月我在市公司投资的房地产公司从事出纳工作。在此期间，我严格按现金及银行结算制度和公司的资金使用要求进行资金结算活动，确保了在个人职责范围内的三个项目的资金作到了专款专用。

财务工作不足之处

一、中学财务工作现状分析

中学是人才培养的摇篮，财务工作不足之处。教育的可持续发展过程中，一项重要的任务就是对于教育资源的合理配置和有效利用。近年来，国家实行教育产业化，财政对学校的拨款逐年减少，不少学校感到经费紧张。因此如何使用管理学校的有限资金，使之达到边际效益的最大化，是摆在学校面前的一个首要问题。

从财务管理体制来看，随着社会主义市场经济体制的建立，学校收入来源和渠道呈多元化趋势。但学校财务管理体制依然沿袭计划经济下的管理模式，认为学校财务管理只是单纯的教育经费收支管理，未设独立的财务管理机构，把财务置于从属和被动地位，削弱了会计核算和监督职能，忽视了财务管理的重要性。

从资金管理方式来看，学校经费由财政拨入，收取的学生学杂费等要上缴财政，纳入财政管理，支出经费由财政拨回，表面上是“清水衙门”，又加上学校资产不提折旧，不进行成本核算，不考核资金使用效益，更不讲究教学成本高低，所以造成资金管理不严，资产账

目不全，价值不实，账实不符，价值管理与实物管理分离，形成了只重视资金的使用，不重视资金的利用效率;注重举债经营而忽视负债的偿还;注重价值管理而忽视现场管理;注重眼前利益而忽视长远利益;注重微观利益而忽视宏观利益的现象。

二、亟待解决的中学财务工作不足之处

1.缺乏健全的管理体制

按照财政部、国家教委联合颁布的《中小学财务制度》中的要求：“单独设置财务机构的学校实行‘统一领导、统一管理’的体制;不具备单独设置财务机构的学校实行‘集中管理、分校核算’的体制，即在一定区域内设置中心财务机构，集中统一管理财务活动，学校设报账员，在校长领导下管理财务活动，统一向中心财务机构报账，工作总结《财务工作不足之处》。学校财会人员的职责、权限、技术职称、任免奖罚等按《会计法》执行。校办产业、勤工俭学等财

务活动均由学校财务机构统一领导。”

而实际上大部分学校并没有一个健全的管理体制，一般的做法是建立简单的会计账簿，记录收入支出，采用单向直线式的管理方式，不利于资金的使用监督，再加上从业会计人员专业素质差，不仅不懂《会计法》、《审计法》等财会法规，而且对财务账目业务知识也是糊里糊涂。至于编制预算、提出财务报告和作出财务分析，更是不可能的事。经济业务事项办理未严格执行“授权、批准、执行、记录、复核”等互相牵制的程序办理，会计事项的审批人员、经办人员、财物保管人员的职责权限没有真正相互分离、相互制约;尚未真正明确不相容岗位，尚未建立、健全学校内部会计控制制度。

2.预算管理不科学

预算管理是学校财务管理的重要组成部分。由于学校本身的收入受政策限制，政府财政又不能满足教育的投入，造成学校资金供求矛盾突出，要做好预

算确实存在一定难度。加上学校领导预算管理意识没有真正到位，具体执行没有真正落到实处，监督、控制、考核均没有真正采取切实可行措施。预算编制往往流于形式，会计人员做好人员经费预算的同时，没有较为切合实际地编制其他预算，整个预算只是会计一人应付了事，一人操办。在预算实际执行中，一些领导无预算意识，我行我素，收支不按计划，走一步算一步。执行时没有按有关规定和具体标准落实到每一个收支的具体项目，没有根据各项收入的性质用途坚持收支来源配比原则，导致已经制定好的预算成了一纸空文，没能够发挥出预算的财务控制作用。

3.忽视对固定资产的管理

许多学校因固定资产管理意识不强，存在着“重钱轻物”、“重购轻管”现象。在领导者的意识中，往往只将现金看作财务管理的对象，忽视对固定资产管理。属于动产的固定资产，根本没有设置固定资产总账，明细账核算，购置时根本

没有入账，形成大量账外资产，更谈不上报废、减少时调整相关资产项目;属不动产的房屋建筑物完工后，既没有办理竣工决算算，也不进行验收就开始使用，没有及时增加固定资产;由于没有严格的执行标准，许多由于价值低、易损耗，够不上固定资产的物品，则作为固定资产入账;财产清查不定期;账项调整不及时、不准确。总之，会计核算、管理不规范，导致固定资产价值在账面上无法真实反映，账实不符，缺乏系统的、完善的固定资产管理办法。

财务工作存在的不足

在过去的一年里,兢兢业业,圆满的完成了公司的工作任务,并得到各领导肯定和许多同事的赞扬,这对我是一种鞭策,在新的一年,将以更加饱满的工作热情投入到工作中去.从学校生活到社会工作的转变，从在基层的锻炼到市局机关的具体工作，在党和各级领导的教育、培养下，以及同事的关心帮助下，我一路走来，财务

工作存在的不足。自参加工作以来，我在思想上积极要求进步，认真学习了十六届三中全会精神和“三个代表的重要思想;在业务工作中，我主动学习相关业务知识，并将其运用到具体工作中，也使自己在工作中得到了成长。现将我在思想和业务工作中取得的成绩总结如下：

1、在政治思想上，我坚持社会主义道路，拥护\_的领导，认真学习十六届三中全会精神和“三个代表”的重要思想，深入把握其精神实质。伴随行业改革的深入和不断规范，行业发展也越发引得烟草人的关注。怎样领会和实践市局党组“以市场为导向，以效益为中心”的发展思路，做为烟草的一分子，我积极参加思想政治学习，积极关注行业发展动态，以期提高自己的政治理论水平和综合素质，积极参与和支持行业改革，并在实际工作，根据自身岗位特点，切实作好本职工作。

2、认清岗位职责，切实作好现金

及银行出纳工作。作为企业经济活动的起点，货币资金的管理责任重大，工作总结《财务工作存在的不足》。自在市局从事出纳工作以来，我严格按照中国人民银行规定的现金管理办法和财政部关于各单位货币资金管理和控制的规定，办理市公司的日常费用报销业务。为作好现金的管理，并结合会计电算化工作，我坚持日清月结，作到每日库存数与现金日记帐余额核对，确保帐实相符;月末现金日记帐余额与现金总帐余额相符。作为银行出纳，我认真把握中国人民银行的《支付结算办法》和财政部关于货币资金的内部控制制度，作到了严格按相关规定和在单位财务制度范围内办理银行存款、取款及转帐业务，对不符合制度的资金业务坚决不予办理。同时，我还注重与货币资金相关的票据及单据管理。结合市公司资金活动的特点，单位银行户头达30多个，票据的购买、保管、领用及注销等环节我都要一一把关，确保不发生因票据引发的资金安全问

题。每月结束后定期主动与银行对帐单核对，进行银行存款余额调节表的编制，确保了单位资金的安全与会计核算的准确。20\_年9月我在市公司投资的房地产公司从事出纳工作。在此期间，我严格按现金及银行结算制度和公司的资金使用要求进行资金结算活动，确保了在个人职责范围内的三个项目的资金作到了专款专用。

3、深入学习《会计法》，积极参与会计基础规范工作。按照国家局规范会计基础工作的要求，针对市公司前期会计基础工作的不足，我配合处内同事在拟定的原始凭证粘贴规则后分处室制作了自制凭证粘贴样本，并于20\_年12月试行。在新的原始凭证粘贴规则实行后，我尽量做好宣传、解释工作。对于不熟悉的同志，我亲自示范，直到达到要求为止;尤其是离退人员报销医药费用时问题层出不穷，我都能细心讲解、热情帮助。在工作中既坚持原则，又不拘泥于形式，工作得到大家的肯定，也使

会计基础规范工作得到其他部门的支持，也为整体提升市公司会计基础工作水平打下了良好的基矗通过近半年的不断摸索与实践，会计基础规范工作从凭证这一源头取得明显的进步。

4、立足本职，作好本部门其他工作的配合。由于市公司本部核算人员较少，结合财务工作的特性，我除作好本职工作外，认真学习市公司机关财务开支审批制度、差旅费开支管理办法等内部控制制度等，认真把握经济事项的实质，作好会计基础核算工作;协助完成市公司各项税收的解缴;定期根据人劳通知编制公司职工工资表及其发放;每月与结算中心往来帐的核对;以及对营销中心的利润上划下拨。这些工作虽然琐碎，但是我始终能保持良好的心态，认真的作好每一项工作，为处内各项工作能顺利开展尽自己的努力。

5、认真学习《企业会计制度》，积极参加会计人员后续教育。伴随我国会计制度、法规的不断完善，新的制度、新的准则对会计人员提供更高质量的会计信息提出了要求，提高自身的专业素质成为必然。只有在工作中不断积累经验，在学习中丰富知识，认真把握会计制度和税收等相关政策，才能为行业财务管理水平提高打下基矗

在过去取得的成绩的同时，我深知自己的进步相对于行业改革和发展的需要来讲还有不小的差距。在今后的工作中，我将进一步发挥自己的主动性，注重自身思想修养的提高，努力提高自己的业务工作能力，力争出色完成自身工作和领导安排的任务，为行业的发展作出应有的贡献.财务工作的不足

为进一步做好20\_年度居级财务管理工作，再创农业经营管理工作新局面，3月5日，善南街道召开居级会计财务工作会议，财务工作的不足。会议由街道经管站主持召开，全面总结回顾20\_年度居级财务管理、制度建设、财务公开和农民负担监管等工作中取得的经验与存在的不足，同时对20\_年度的工作进行了详细的安排部署。

近年来，善南街道对居级财务管理工作高度重视，自20\_年开始在全市率先推行了居级财务委托代理和村委会公章管理双代理制度。这是在不改变居委会财务使用权的前提下，规范居级财务管理，保持居级干部队伍廉洁的一项重要举措。如今，该街道18个居委会全部取消了银行账户，由街道财务委托代理中心在银行开设专户，统一管理，工作总结《财务工作的不足》。20\_年，该街道没有出现一起因财务管理引起的信访，财务管理、制度建设、财务公开和农民负担监管工作均取得优异成绩，街道经管站被市经管局评为“农村财务管理先进单位”。

会上，街道经管站站长许爱萍同志就20\_年的工作作了详细的安排部署，各居会计就如何做好今年的居级财务工作逐个进行表态发言，街道办事处副主任王恒顶同志对下步工作提出了更高的要求。

一是加强农村财务管理规范化，健全农村集体资金、资产、资源的管理制度，做到常规性工作抓规范、抓完善、抓提高，创新性工作抓试点、抓探索、抓突破。

二是强化农村集体经济审计监督。切实强化农村集体财务审计，重点抓好20\_年居级换届干部任期和离任经济责任、集体“三资”管理、居级债务管理、土地补偿费管理、农民负担管理等专项审计，确保集体财产安全。

三是加强农民负担监督管理，维护好农民群众合法权益。全面落实党的强农惠民政策，监督执行好种粮直补、农资补贴、农机补贴等政策的落实;严格执行农民负担监督制度，完善农民负担监督卡的发放、监测户的记帐、检查制度。

20\_年财务工作亮点与不足

财务工作亮点

一是进一步强化制度建设，提高财务规范化管理水平。适应资金集中结算

管理的需要，结合管理处工作实际制定了《部门月度资金预算编制办法》，详细规定了部门月度资金预算编制的时间、范围和报送期限。计划财务科汇总相关资金预算并进行平衡后每月 26 号向公司结算中心报送次月资金预算，从而进一步规范了日常资金管理，提高了资金预算编制的科学性、合理性。另外，根据公司财务制度及管理处财务收支审批制度和财务报销制度的规定，制订了管理处资金管理办法、统计工作考核办法、低值易耗品管理核算办法，初步规范了财务内部核算工作流程，提高了财务规范化管理水平。

二是全面加强财务预算管理，强化成本费用控制工作。按照“精细化管理与创新落实年”活动的要求和公司年度财务预算方案下达的全年经营目标，科学合理编制管理处20\_ 年度财务预算收支计划。将全年经营预算目标进行多维度分解，按职责横向分解到相关部门和收费站，按期间纵向分解到月份和季度，实现部门归口费用管理与考核，强化预算执行力建设，严格计划执行过程控制和管理，提高财务预算管理工作水平。

三是细化日常核算工作，进一步加强会计基础工作。在集中学习公司财务制度和相关 nc 会计核算软件操作手册基础上，财务人员从每一张凭证的现金流量开始规范会计核算工作，细化科目核算和项目核算，明确会计核算的标准和要求，提高了会计核算的质量。适应资金集中结算管理需要，逐步将管理处大部分资金支付业务通过结算系统平台进行结算支付，合理和规范地使用资金，大大降低了资金使用风险，提高资金使用效率，提高了资金管理水平。利用 excel电子表格，开展电子辅助统计、统计报表和数据处理工作，为报表填报、统计分析起到了较大便利和保证，为经营管理统计分析提供了完整的、具有说服力的数据支持。再就是更换了会计档案柜，加强日常会计档案管理，印刷了自制原始凭证，规范了会计基础工作。

四是按照集团公司统一部署，在人手少，时间紧的情况下，财务人员加班加点完成了管理处所辖固定资产的清理、登记工作，及时报送了管理处资产情况清查报告，针对清产核资工作中暴露出来的资产管理方面存在的问题，认真分析，总结经验，提出相关的整改措施；在清产核资过程中，完成本年度新增固定资产档案卡片的录入，完善了固定资产台账，为下一步做好资产管理工作打下坚实基础。做好条形码技术应用于资产管理的前期可行性分析和市场调研，但由于集团资产管理系统的开发，为避免资金和资源浪费，该项工作暂未实施。

不足和建议

一是内部控制体系及相关制度建设亟待加强。根据财政部《企业内部控制基本规范》的要求，企业要全面加强风险控制工作，建立健全内部控制体系和相关制度建设，以进一步规范财务管理工作，降低财务风险，提升经营管理

水平。

二是通过今年开展的资产清查活动，暴露出管理处日常资产管理存在的薄弱环节以及资产管理考核机制的缺失，三是建议按照公司“十二五”战略发展规划，以“一个平台，四条主线”为框架，适应公司业务不断发展，全面构建和实施公司内部控制体系，完善风险防控机制，开展管理创新课题研究，强化财务管理工作，不断提升财务管理工作水平。

二○一一年十二月二十九日

**支部工作总结提炼不够8**

存在的不足

一、项目普遍对党建认识不够。

主要表现为项目职工对项目部作为工程管理的基本模式，不仅是施工一线的指挥中枢、经济效益的源头、企业形象的窗口，也是党建和思想政治工作的重要阵地的认识不够。

二、组织体系不够健全。

表现在部分同志只注重在生产经营，而对党组织在项目部的建设缺乏认知。

三、项目党建制度不够完善。

主要表现在缺乏长期性，稳定持续性的系列项目部党建制度。

四、工作方法守旧。

落实与时俱进、注重活动方式的新颖性、丰富内容、活跃载体等方面存在缺陷

五、党支部作用发挥不够充分。

在确保工期、安全、质量、效益作为全部工作的出发点和落脚点，相关的工作需要继续努力。

今后工作计划：

一、提高认识是项目党建工作的出发点。因此在今后工作中，我们将充分认识加强项目党建工作的必要性和紧迫性，努力克服对项目党建工作重要性、地位、作用等方面存在的偏颇认识，克服“说起来重要，做起来次要，忙起来不要”的现象。

二、健全组织体系是项目党建的根本。今后工作中我们将把组织建设放在重要位置，根据项目建设实际，合理设置和动态调整组建好项目部党组织，真正做到组织健全、活动正常、管理规范。

三、完善的制度是项目党建的基础。今后工作中，项目党建将结合工程实际，积极探索适应新形势要求的项目党建工作新思路，新方法，按照民主集中制原则，建立健全党支部会议制度、项目经理定期向党组织报告工作制度、领导班子民主生活会制度、中心组学习制度，促进党组织自身建设；建立健全重要问题集体讨论、重要工作情况通报、重要问题请示报告制度，确保项目部重要问题科学民主决策；建立健全民主管理、企务公开制度，完善民主监督机制；建立健全党建和思想政治工作定期检查、分析、考核和评比表彰制度，促进各项工作落实。使项目党建和思想政治工作真正走上制度化、规范化、程序化的轨道。

四、创新工作方法是项目党建工作的抓手。今后工作中，我们将紧密围绕施工生产实际，组织开展好丰富多彩的主题活动，以创建“好班子”为载体，促进项目部领导班子整体素质的提高；以党员 “创先争优”为载体，充分发挥党员在工程建设中的先锋模范作用；以“安全文明标化工地”、“职工之家”等建设为载体，促进工程项目建设；通过不断创新活动载体，确立工作抓手，使项目党建和思想政治工作充满生机和活力。

五、充分发挥作用是项目党建工作的成果。项目党建在今后工作中，我们将紧紧抓住施工管理和生产经营中的难点，有针对性地开展安全质量、成本意识和效益意识的教育，不断增强职工的安全、质量、效益、市场、信誉意识；坚持“三贴近”原则，做到贴近实际、贴近生活、贴近群众，为工程项目建设提供强大的精神动力、智力支持和思想保证。

在新的历史时期，项目党建工作是一个新课题，实践证明，项目部党支部建设在各类工程建设中都曾发挥了显著作用。在新的形势下，我们要从学习贯彻“十八大”重要思想的高度，继承这一做法，并在继承中创新，在继承中加强，发挥新的作用。

**支部工作总结提炼不够9**

党建宣传工作总结

20xx年3月以来，我乡根据\_xx县委组织部关于开展党建宣传月活动的通知(x县组字〔20xx〕2号)的精神要求，认真开展xx乡党建宣传月活动，现将活动总结如下。

一、指导思想

我乡党建活动宣传月活动以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十八大精神和科学发展观，不断在全乡各村党支部中营造良好的党建舆论氛围，使加强党建工作的重要意义和任务要求更加深入到广大党员，使广大党员和人民群众参与基层组织建设的热情更加高涨，努力形成党建工作齐抓共管的良好局面，为我乡全面建设小康社会提供良好的组织保障。

二、加强组织领导

为了加强对本次宣传活动的领导，确保本次宣传活动有序开展，在宣传活动开展之前成立了以党委书记为组长的“xx乡开展党建宣传月活动工作领导小组”，在领导小组的组织和领导下认真开展我乡党建宣传月活动，在活动中坚持正确导向，保持舆论声势，注重反映实际，增强了社会效果。

三、宣传内容和形式

1、由各村支部牵头，充分利用各村组织的春节联欢晚会的文艺表演，有效地加入党建宣传的内容。在全乡x个村x个较集中的自然村寨组织了春节联欢会，在联欢会上加入了党建宣传内容，进行了党建宣传方面的节目表演，达到了党建工作家喻户晓的效果。2、各村党支部牵头，充分利用了赶乡场的机会和到人口集中地向人民群众宣传各级党组织对党建工作的重大部署，宣传党建知识，增强党建工作的社会舆论氛围，进一步加深了党和人民群众的感情。3、广泛开展党建宣传教育活动。我乡充分利用标语、跨道横幅、宣传材料、“2131”工程等方式广泛宣传党建工作。整个活动月期间共张贴党建宣传标语550多幅，悬挂跨道横幅23幅，发放宣传材料xx00余份，利用“2131”工程宣传xx余场次，通过大张旗鼓的宣传，党建工作宣传到了全乡各个角落。

4、结合宣传月活动，扎实开展了“二进村”、“三登门”活动。“二进村”是:一是流动课堂进村。乡党委组织了优秀党务工作骨干，巡回各个党支部讲授党建方面的知识。二是党建宣传进村。将党建工作与其它中心工作相结合，抓住春节这一重大传统节日，各村结合实际在本村的春节联欢晚会上精心编排了丰富多彩的文艺节目，深入群众演出，既活跃了群众文化生活，又达到了充分利用一切有利条件加强党建宣传的目的。“三登门”是:一是送科技致富知识登门。乡党委在利用一切有利条件进行党建宣传的同时还组织了农技人员，深入贫困农户，为农户送去发展经济的知识技术，促使困难农户早日脱贫致富。二是流动党员教育管理登门。

各村党支部充分利用了春节期间外出流动党员返乡过年之机，主动上门了解有关情况，解决存在问题。同时对尚未领取《流动党员活动证》的流动党员进行补发，切实加强对党的路线、方针和政策的宣传，进一步增强流动党员党性意识。三是党组织送关爱登门。乡党委利用春节慰问活动之机，给生活困难党员和群众送去党和政府的关心和温暖，使老百姓能够过上了一个祥和的春节。

四、本次宣传活动取得的效果

通过开展本次党建宣传活动，更好地向全乡人民群众宣传了的基层组织建设工作，营造浓厚的舆论氛围，使加强党建工作的重要意义和任务要求更加深入到广大党员，广大党员和人民群众参与基层组织建设的热情更加高涨，形成了党建工作齐抓共管的良好局面，为我乡全面建设小康社会提供了良好的组织保障，达到了预期的效果。xx区紧密围绕全市党建工作的重心，坚持党、团建的配套联动,不断创新工作形式，探索工作思路，开创工作局面，通过抓机制、抓组织、抓队伍、抓载体，逐步形成了“党建带团建、党团共发展”的工作格局，凝聚力、战斗力和号召力得到进一步提高。

一、完善工作机制，优化工作环境

xx区委历来十分重视党建带团建工作，日常工作中区委和区委组织部的主要领导、分管领导经常过问、了解党建带团建工作的情况，定期听取共青团工作的汇报，对共青团工作要点和团的重大活动进行专题研究，积极出谋划策，解决党建带团建工作中的实际困难，区四大班子领导经常出席共青团举办的活动。区委还从工作大局上经常给团组织交任务、压担子、提要求，指导参加首都国庆xx周年群众游-行和xx首部百老汇原创音乐剧《何处寻爱》的观众组织工作，并落实专项工作经费。目前，xx区已经形成了目标共订、内容衔接、机制配套、相互促进的基层党建带团建目标管理机制，其主要特点如下：一是职责明确，对党团组织在党建带团建工作中各自承担的职责以签订责任书的形式予以明确;二是指标量化，对完成党委中心工作、团员发展、推优入党和团工作保障等方面作出具体规定;三是内容衔接，将党内对后备干部的培养和团内的推荐优秀青年人才作为党的发展对象工作衔接起来;四是共同考核，对基层党建带团建实行双轨考核，保证基层党建带团建目标任务落到实处。

二、围绕素质提升，带好队伍建设

加强团干部队伍建设，严格落实《关于进一步建立完善xx区区属行政事业单位团组织的实施意见》中团干部待遇的相关要求，把团岗作为党培养年轻干部的重要基地，积极向党组织推举青年骨干和团干部作为青年后备人才。把团干部的培养纳入全区干部培训规划，开展“团建创新?素质提升”主题团日系列活动，对直属团组织团干部开展集中调训，实施基层团干部专项培训计划，采取广泛参与、个别辅导、季度例会、工作研讨等形式实现培训方式的多样化、小型化、经常化，推行团(工)委书记为团员青年和村级、社区团干部上团课制度，切实提高团干部综合素质。以举办青年干部和青年人才座谈会、团干部沙龙、青年创业就业座谈、观看爱国主义教育影片等形式搭建团干部交流平台，促进党政领导与基层团干部的沟通与了解。大力推行由“大学生村官”兼任村团支部书记、副书记的措施，目前共有92名“大学生村官”任职，为推进村级共青团工作和“大学生村官”发挥作用搭建了有效的平台。

三、强化阵地意识，带好组织建设 团建工作认真学习借鉴党建工作经验，借助党建工作在基层形成的新格局、新成果，努力使团建与党建在工作空间、内容上紧密结合，制定下发《关于共青团重点工作实行项目化推进的意见(试行)》和《关于深入开展团建创新试点工作的指导意见》，探索实施乡镇共青团组织格局创新试点工作，农村专业合作组织建团和社区建立条块结合的“社区青年联席会议”制度。不断完善行政事业单位团组织的建设，出台《关于加强xx区机关事业单位团组织建设的意见》，20xx年成立农委团支部和老干部局团支部，环保局、文委成立团委，国土局、\_、司法局、政府办、总工会成立团总支，在符合建团条件的党政机关中实现建团率xx0%。加大两新组织建团力度，建立了北京博龙阳光新能源高科技开发有限公司团支部、浪漫一生影楼团支部等8家非公经济团组织。

**支部工作总结提炼不够10**

20\_年年终工作总结及体会

随着新年的脚步日渐临近，一年的工作已至尾声。自入职以来，第一次全面的总结工作，客观负责的分析自己，正视自己的不足，积极修正，努力保持成绩，并不断的寻求突破。一年的实践证明，通过这份工作，自身得到了全面的提升，我相信自己的未来肯定会比今天更精彩。

现将这一年来的主要工作内容及情况概括如下，敬请公司领导指教：

一、业绩完成情况

共签单75套，其中高层12套，多层63套。天润阳22套，盛世嘉园9套，德瑞44套，完成销售额总计19249209元，销售累计提成54685元。

二、工作态度的转变

入职初期，面对新环境，面对一无所知的工作内容，不知道该从何处着手工作，看到同伴们不断分享签单的快乐，领取丰厚的薪金，我也曾犹豫自己是否能胜任此工作？经过领导的帮助分析和鼓励，我坚持了下来，可以说自己在这短短的一年里，走过了从一无所有到信心十足的历程。

态度决定一切。信心倍增使我更加的热爱这份工作，不仅尽是因为它能给我带来相对较高的收入，更重要的是，在一定程度上，它实现了我肯定自己的愿望。工作使我在此成长了起来，面对它我不只是有极大的热情，甚至有感恩之情。

三、存在的不足

在销售实践的过程中，经领导提醒，发现自己还有诸多的不足之处，想要成为一个金牌的销售员，需要补齐的课程还有很多。下面是我自进入公司后，一点一点显露出来的不足之处，在公司领导的提醒下，我也努力的在修正完善。

1、没有目标，没有计划，盲目行事，结果事倍功半。入职初期，月初不知计划，不知道给自己定任务，业绩也只是撞出来的，碰上准客户就有，碰不上就没有。

2、积极收集信息，却不懂回访筛选，不注重二级市场的及时维护，结果造成大量信息流失。

3、谈判死板不灵活，不在意客户心理，只是一味的讲解房子，结果导致客户听的索然无味，销售自然也就以失败告终。

4、讲解过程中，不会运用数字来说明问题，不会算帐，造成客户对产品信心不足。

5、不会区别对待客户，谈判中待客户过于客气，唯客户是从，没有霸气，不够果断，导致前期铺垫工作失利，后期工作不好开展。

6、对自己的产品不熟悉，对周边情况以及同行业销售状况不熟悉，与其它楼盘对比失利，无法突出自己产品的优势，找不准卖点，造成乏力推销。

7、对于房产销售过程中所需的相关知识、法律法规不了解，解释不够专业，不具备强有力的说服力。

以上不足之处，通过领导和同事们的帮助，修正已初见成效。

四、收获与心得体会

在销售过程中，最大的收获，我想不是金钱，而是客户对自己的肯定和赞扬。把产品推销出去，先要把自己“推销”出去，只有得到了顾客的认可，我们才会有机会进一步展开销售。

公司领导曾要求我们去走访同行业销售部，以顾客的身份进出各个售房部，从其他售楼员身上，看到了自己与优秀推销员的差距，反思自己，结合自身缺陷，总结以下几点，以供新同事们借鉴：

1、在与顾客交流时，一定使用礼貌用语，要正视顾客，要面带微笑；

2、与顾客互相沟通，要有问有答，不能只顾自己去讲，不管顾客是否愿听；

3、讲解要简单明了，突出重点，切忌冗长繁琐；

4、解说要专业到位，切忌一问三不知；

5、对顾客提出的问题要全力以赴，切忌应付了事；

6、了解顾客的实际情况，对症下药，切忌盲目推销；

7、推销产品二选一，切忌推荐太多选择对象。

作为一个销售人员，我们自身的一点一滴时刻都会影响到顾客的情绪及购买欲望。一声问候能使顾客心情愉悦，一个微笑能使顾客驻足停留，一腔热忱能激起顾客购买的热情，一段专业的讲解更能使顾客对自己倍感信任。

公司领导曾说，从事房产这个行业，必须要对自己提出高要求，要具备一定的眼光和远见，可这眼光和远见从何而来呢？我想一个连走路都不会的人肯定是不会有这种眼界的。我把所有的热忱都投入到工作中，学习伴随着我的整个工作过程，每学会一点知识，每发现一点别人的优点，能把它们都充分的运用到自己的工作当中，我都会得到极 大的快乐。

经过这一年，我看到了自己并不是不适合销售工作，只是没有找到合适的方法、没有足够的经验、不具备更专业的知识，而这些只是学习和时间的问题。发现了自己的不足之处，我会继续前进，努力地使自己朝着更阳光、更真诚、更自信、更负责的目标前行，我也真心的希望大家都能共同努力，多签单，多出成绩，用一颗感恩的心去面对工作，服务于我们这个大家庭，使它能够一帆风顺！

韩丽霞

20\_年12月31日篇2：销售人员工作总结范文

加入xx公司也有三个月时间了,回想起来时间过得还挺快的,从鑫帮来到xx感觉两个公司的工作模式有蛮大差异.不论是产品的专业知识还是管理与工作氛围都有很大区别.前一个月都感觉自己没有进入状态,找不到方向,每天都不知道要做些什么事,在xx领导的几次会议上,经过相互讨论与发言提建议,针对具体细节问题找出解决方案,.通过公司对专业知识的培训与操作, 这才让我找到了方向感,慢慢融入到了这种工作环境与工作模式,后面的工作时间里我每天都过得很充实,从打样与接待客户是陆续不断,虽然附出的劳动没有得到结果,很多次对我的打击也不小,但我相信,付出总会有回报的.努力了就会有希望,不努力就一定不会有希望.成功是给有准备的人.在xx各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后的工作和生活打下了良好的基础，现将我的一些销售心得与工作情况总结如下： 销售心得：

1、不要轻易反驳客户。先聆听客户的需求。就算有意见与自己不和也要委婉的反驳，对客户予以肯定态度，学会赞美客户。

2、向客户请教。要做到不耻下问。不要不懂装懂。虚心听取客户的要求与他们所做的工艺。

3、实事求是。针对不同的客户才能实事求是。

4、知已知彼，扬长避短。

做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势;才能对症下药，用我们的优势战胜客户的劣势，比如我们设备在精度与速度方面就略胜同行，这就是我们的优势所在，在与客户介绍产品时尽量多介绍自家产品的优势。缺点方面尽量少提，但是设备本身存在的缺点与不足，也就是该设备在所有同行中必不可少的缺点与不足可以适当的向客户说清楚，毕竟没有十全十美的东西。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

5、勤奋与自信;与客户交谈时声音要宏量，注意语气，语速。

6、站在客户的角度提问题，分别有渐进式与问候式。想客户之所想，急客户之所急。

7、取得客户信任，要从朋友做起，情感沟通。关心客户，学会感情投资。

8、应变能力要强，反映要敏捷，为了兴趣做事。

9、相互信任，销售产品先要销售自己，认同产品，先人品后产品。

10、注意仪表仪态，礼貌待人，文明用语。

11、心态平衡，不要急于求成，熟话说：心如波澜，面如湖水。

12、让客户先“痛”后“痒”。

13、不在客户面前诋毁同行，揭同行的短。

14、学会“进退战略”。

工作总结：

一、认真学习，努力提高

因为所学专业与工作不对口，工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必须要大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

二、脚踏实地，努力工作

**支部工作总结提炼不够11**

08级材料-化工党支部 党建工作存在的不足及改进措施

在材料学院党委的正确领导下，08级材料-化工党支部的党建工作取得了很好的成绩，支部的组织、思想、作风建设不断迈上新的台阶。但是，与党组织的自身建设的发展以及院党委的要求相比，我支部的党建工作还有一些不足和薄弱环节，主要体现在以下几个方面：

（一）多专业组成的党支部，给组织学习、思想交流等方面带来诸多不便。

08级材料-化工党支部由无机非金属材料专业、高分子专业、化学工程与工艺三个专业构成，由于支部构成复杂、课程安排不一致，给支部组织学习、党员思想交流等方面势必带来了许多不便，在一定程度上影响了党支部的凝聚力。

（二）党建工作的长效机制还不够完善。

只有不断完善和创\_支部的长效机制，才能使党建工作趋于良好的发展态势。尽管我们的党建工作中制定了一些制度、完善了一些制约机制，但是通过实践可以看出，还有许多薄弱环节。一是党员定期汇报思想的主动性、积极性不够，平时党员忙于工作和学习，利用空闲时间向组织汇报思想、接受组织指导的氛围不浓，除了召开党日活动和组织生活会以外，很少能听到党员的心声，对党员的思想状况不能随时掌握，这方面没有形成操作性较强的制度；二是定期学习教育制度落实的不够理想，上级党组织部署工作后，只是开展阶段性工作，加强了党员的教育，活动结束后，成果巩固工作不能及时跟进；三是党建工作中专题辅导讲座、知识竞赛、演讲等活动相对较少，在丰富党组织生活、陶冶党员思想情操方面略显滞后。

（三）党员的思想认识不到位，模范作用发挥的不明显。党员入党前，特别是预备考察阶段，工作主动性、积极性比较高，但正式转正后，思想上逐渐放松了自己，标准上降低了自己的要求，少数党员对新形势下一个党员应该如何做考虑不细，思想观念未能彻底转变过来，党员意识还不强，党员的表率、模范作用发挥还不够。这种现象的存在，影响了队伍的战斗力，党员的模范作用没有很好地得到带动辐射。

针对以上党建工作中存在的不足，建议应当采取以下改进措施：

（一）继续完善制度，强化长效机制建设。

要进一步完善学生党建工作制度，并根据党建工作发展要求，结合实际，积极制定和推行一些相关制度，不仅要挂在墙上，记在心上，更重要的是落实在行动上，切忌把制度只是喊在嘴上，真正形成“用制度管人，用制度约束人，用制度抓党建”的格局，切实按照党建要求，认真组织开展好各项活动，坚持长抓不懈，一抓到底，坚持对党员的长期教育管理，使党组织永远保持旺盛的生命力，体现出更

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！