# 综治维稳工作总结3000字

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-10-31

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了以下内容，供大家参考!　　一、取得的主要...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了以下内容，供大家参考!

　　一、取得的主要成效

　　1、在接待调处群体性上访工作上措施得力，方法妥当。今年，商务系统的群体性上访十分突出，全年近30余件次，其规模、数量、气势和我们面临的压力与工作的难度是近几年所没有的，从总的状况看，上访的各种问题和矛盾与去年比大大增加和增难。透过耐心细致、扎实有效的工作，尖锐矛盾得到了相对暂时的遏制和化解，基本持续了平稳，没有发生矛盾激化和较大事件，力所能及地维护了一方的相对稳定。

　　2、建立健全了本系统企业军转干部、抗美援朝、退伍转业军人档案，实行一包一职责制，使各军转干部没有出现群体上访事件。

　　3、妥善处理好了一些上访的个案和积案问题，如315商店的符爱贞问题；上访为首带头人的有关问题。

　　4、及时做好完成了上级交办的任务。今年，上级交办的县人大代表、县政协委员的提案和推荐共八件，县信访领导小组和县领导交办的信件十余件，我们对这些任务都能按要求及时处理落实，及时书面回复，做到了件件有落实，事事有回音。

　　5、加强了法制宣传和教育，使干部群众增强法制知识和观念，让干部群众依法办事的理念得到了进一步增强。今年来我们采取不一样形式开展法制教育，主要宣传《公司法》、《劳动合同法》、《安全生产法》、《治安处罚条例》、《破产法》、《计划生育法》、《公务员法》和《保密法》等八部法律，使普法教育在我系统得到较好地落实，职工在知法、懂法的同时，增强依法办事的自觉性。

　　6、系统内综治工作网络得到进一步的完善，各种矛盾纠纷排查取得了明显成效。局机关成立了维护稳定工作领导小组，领导小组由局领导和下属单位负责人组成；确定了分管负责人专抓；明确了局领导班子成员分工负责制；配备了人员和机构，由政工股和改制股负责综治维稳工作；建立了综治工作档案；明确了工作管理职责和基本任务，使这项工作具体地有人抓、有人管。今年来，由于各稳定工作领导小组的用心工作，保证了本系统内没有出现重大的不良信访事件，没有出现重大职责事故，没有出现重大的矛盾纠纷。

　　二、具体做法

　　一是强化领导，健全组织，认真落实一把手负责制。系统内各单位一把手为综治工作第一职责人，努力做好自我内部的安全防范工作。按照谁主管谁负责的原则，首先是建立了局、公司、行办和中心二级综治领导小组，从明确职责，明确目标入手，认真签定了目标职责制，从组织上保证了这项工作有人抓、有人管。其次是成立了矛盾纠纷排查调处中心，对基层单位处理不了、处理不好的各类矛盾进行综合会诊，做到消化一般矛盾不出二级机构，特殊复杂矛盾不出局系统，对跨行业、跨系统的矛盾和问题，一般由局与上级组织和领导汇报协调解决，避免了工作的盲动性。再次是建立了矛盾纠纷排查信息网络，三名信息员负责收集整理反映群众的意愿和意见及群众关注的热点难点问题，个性是影响社会安定的重大矛盾和问题，以便单位领导把握动向，及时调处，主动化解，推进了本系统综治维稳工作的开展。

　　二是强化制度落实，健全综治工作制度。首先是落实党委、支部每季一次的综治工作议事制度，分析工作动态掌握工作实际，研究制定解决各类矛盾的办法和措施，分工定人抓落实；其次是落实学习教育制度。组织人员在系统内广泛开展法律法规知识的学习，不断增强广大干部职工识大体，顾大局的意识和法制观念，进而提高依法办事的自觉性；再次是落实信访的回访制度。在对群众来信来访的问题不推、不拖，认真想法调处的同时，要跟踪问效，以防矛盾解决不力带来的矛盾激化，做到矛盾不解决不撒手，问题不落实不松劲；第四是落实查岗值班制度；第五是落实安全生产职责制。三是采取得力措施，切实维护群众的切身利益

　　一是用心稳妥地为贴合条件的下岗职工办理好社会养老保险、医疗保险、拖欠工资补发和及时办理好退休、调资等工作。

　　二是想方设法解决好重点对象、重点部位、特殊人员、特困职工的具体问题。

　　三是冷静应对，耐心说服，热情接待，注重方式方法，并及时摸清状况，掌握实情，及时汇报，及时处理，尽量把工作做在基层，把群众事件、群体事件化解在基层。

　　四是用心稳妥地做好三方面人员的稳定工作，对军退干部(企业)、退伍军人和改制下岗困难职工实行了一包一职责制，针对他们提出的问题，在能解决的前提下都尽力帮忙解决，保证了本系统的稳定。

　　五是加大监督力度，用心推进群访群治工作。综治工作是一个社会系统工程，不仅仅牵涉到生产经营活动，而且也牵涉到群众生活的方方面面，稍有不慎就会出现这样那样的问题，近两年的工作使我们意识到社会综治工作无小事，重在平时抓防范。为此，我们把群防群治方案的实施作为重点工作抓，党组成员采取定点包单位的办法进行日常的督查，进一步落实综治工作领导职责制、目标管理制、领导职责查究制和“一票否决权”制。对下属单位出现的问题议而不决、决而不办的问题，严厉进行批评；促使各级领导和分工负责同志靠前做工作，争取工作的主动，用心促进综治工作健康向上的发展。

　　三、主要特点：

　　一是用顾大局意识统一思想，努力营造经济发展环境。目前商务系统由于历史的原因及市场经济的冲击，一些人思想观念陈旧，应对复杂的工作感到力不从心，对综治维稳、信访工作产生了种种畏难情绪，对稳定工作产生了怨天尤人的无奈情绪，我们针对出现的这些不良反映给予及时的教育和清理，用稳定大局的道理，拨开思想迷雾，并提出了具体工作措施和要求，切实负起职责，并把单位稳定工作的好坏作为年度考核下属单位的主要依据，确保不出问题，为我县改革、开放和社会发展创造一个宽松稳定的发展环境。

　　二是实事求是地解决群众反映的问题，以诚实的态度对事，以真挚的情感对人，争取群众的理解和支持，努力创造稳定祥和的工作氛围。不回避矛盾，不推拖职责，实事求是的对待工作矛盾和群众反映的问题是我们化解矛盾的主要方法。今年来我们先后3次派督查组到基层对群众最关心、反映烈、群众最敏感的问题进行认真的摸排分析，并就有碍稳定的矛盾和问题进行认真的调查研究，理解群众监督，由于工作主动，措施得力，商务系统改制遗留的一些问题得到了逐步理顺或妥善解决，县对外贸易公司的改制问题都得到了比较好的解决，目前人心稳定，改制工作进展顺利。

　　四、存在的问题

　　XX年，尽管我们付出了巨大努力，花费了超多时间和精力来做好综治信访维稳工作，但仍然存在巨大的问题和压力，也能够说隐患还较大，主要是改制企业负责人和改制下岗职工的上访要求激烈，诉求较高，牵涉范围很宽，一时难以解决，明年的综治维稳工作将面临更大的压力和困难。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！