# 202\_保洁月工作总结范文

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-11-18

*20\_保洁月工作总结范文5篇人们常常说“时间如流水，一去不返”，所以总是没有给人回头的机会，但是却也推着人们不断的向前。你知道保洁月工作总结怎么写吗?下面小编就和大家分享20\_保洁月工作总结范文5篇，来欣赏一下吧,希望能够帮到你们.20\_保...*

20\_保洁月工作总结范文5篇

人们常常说“时间如流水，一去不返”，所以总是没有给人回头的机会，但是却也推着人们不断的向前。你知道保洁月工作总结怎么写吗?下面小编就和大家分享20\_保洁月工作总结范文5篇，来欣赏一下吧,希望能够帮到你们.

**20\_保洁月工作总结1**

自20\_\_年9月公司承接该项目的日常保洁服务工作以来，我就被任命为保洁组长，同时还负责办公楼三层的卫生清洁工作，时至今日已经有两年多的时间了。在这期间，通过公司领导的谆谆教诲和持续定向的培训，使我不仅学到了很多保洁方面的专业知识和技能，同时在为人处事和协调沟通方面，也有了很大的提高。在这里，我对自己一年来的工作作一简要的总结和汇报，对于工作中存在的问题和不足，希望各位领导和同事能够予以指正，帮助我更好的完成今后的工作，谢谢大家!(鞠躬)

我所服务的项目一共有六名保洁员，每个人都有自己固定的保洁区域。我每天除了将自己的本职工作做好外，还要对其他员工的工作进行日常检核，发现不合格的地方及时提出来让大家整改，在日常管理中我努力将工作做到位当好主管的助手。

一、学习业务知识，提升自己的专业技能和水平：

作为一名保洁组长，我首先要掌握相应的保洁知识和技能，这样才能带领员工将工作干好。为了适应公司发展和工作岗位的需要，我认真的学习保洁业务知识和沟通技巧，遇到不懂或不明白的就及时请教。在公司领导和主管的帮助及教导下，我的保洁技能水平和沟通能力都有了很大的进步。这是我一年当中的收获。

二、将自己的知识传授给保洁员，提升她们的工作能力：

虽然公司已经对新入职的员工进行了系统的培训，但是由于没有相关工作经验，到实际工作的时候还是会有些不知所措。为了能够让她们尽快进入角色，起到应有的作用，我多次对她们进行专项培训，如：保洁员一天的工作流程、刮玻璃的方法和技巧等等。除此之外，我还在日常工作中言传身受，使他们能够更好的了解和学习并加快前进的步伐。

三、随时关注员工思想动态，做好员工思想工作：

由于\_\_\_公司今年装修，导致我们的工作量比平时增大了几倍。开始还好，后来逐渐的有员工开始抱怨活多。我知道后，马上和这名员工谈心做思想工作。通过我的耐心讲解和劝导，这名员工的工作态度有了很大的转变，所有保洁员还是向以往一样团结，工作也干的有声有色。

四、保证公司利益，与客户搞好关系：

为了和服务企业搞好关系，确保公司的利益。我和员工经常利用中午时间帮助他们做一些力所能及的事情，如划饭卡、订凭证等。通过大家的一致努力，我们的保洁服务工作顺利有序的进行并受到了对方保洁负责人的认可。

在工作上，我经常叮嘱自己不能松懈。因为当我松懈一小步的时候，属下的员工就会松懈一大步。所以每当这个时候，我就告戒自己，我是组长，必须要起到模范带头作用。在我的带领下，6名员工都能够尽心工作，更好的为客户提供优质高效的保洁服务。

**20\_保洁月工作总结2**

宾馆的整洁程度就影响着顾客对于宾馆的印象，那么宾馆的干净是有保洁人员来维护的，这份工作可能在被人看来就是一件没有技术含量的事情，并且不需要用到什么脑子，只需要将不干净的地方清理干净就好，但是这样的看法是不够全面的。我作为一名保洁人员，在\_\_这段时间的工作之后，对我在宾馆的整个工作做个总结。

首先我们在工作期间必须有整齐的着装，正式的服装让我们对于宾馆产生了归属感，尤其得到了客人对我们的工作的认可之后，喜悦的心情简直无法抑制，因此我在工作上就更加认真了。

我们工作的区域范围很广，工作的内容也就有所不同，我是收拾客房的，在工作时我一直谨记这上级的告诫，在我们保洁的过程中要规范的使用工具，同时我们的工具车也要保持整洁，在整理房间时，按照宾馆的规定摆放物品，在发现房间内部有缺失或者是损坏的物品时我们就要做好登记，同时将物品及时的替换或者补上空缺。

在我们的工作流程上，因为宾馆逐步走上正规化，在管理上也建立了新的秩序，对于很多方面的要求就有所提高，因此有很多的制度需要我们遵守，有了新的工作标准，可以检查出我们对于工作的用心程度。在刚开始我还有一点不习惯，因为检查更加严格，我们的就不能敷衍，仔细的做好保洁工作就要花费更多的时间和精力，但是也容易看出工作的诚心。

保洁的工作很累，但是要想更进一步又谈何容易，没有专业的知识，没有足够的勤奋，我们就有可能一直呆在保洁这个职位上面，而且作为一名保洁也需要学习一些清洁设备的使用，一些新形势下的新规定，还有通过经验的积累了解怎么更加方便的完成我们的保洁工作，更加顺手的使用保洁工具。

因为工作的简单或者是工作的劳累来偷懒或者敷衍的情况也会出现，但是在我们的工作中会有更多的人看到我们的表现，我之前也是想着这份工作作为一个过渡，随便做一下就得了，但是前辈告诉我，我们的前途远大，脚踏实地才是成功的基石，不要做捡了芝麻却丢了西瓜这样的事情。我也渐渐转变自己的思想，认真对待生活中的每件事情，工作上的每一个任务。

时光还长，未来还远，我们的路就在脚下，如何去走，就要看我们对待工作的态度，在宾馆保洁的工作上，我会继续努力的。

**20\_保洁月工作总结3**

对于我这样的一个商场保洁员来说虽然我的职业好像并不起眼，但是我也是有着自己的职业操守，不会敷衍了事。作为一个工作了好几年的资深保洁员来说，我觉得自己来到商场之后的表现也是非常棒的，虽然偶尔也会有些纰漏出现一些意外。但是我在工作上也是一直有着自己的底线，绝不会糊弄，而是仔细认真的打扫，让商场因为我的原因而显得干净明亮。下面就自己这段时间的表现做简略工作总结：

一、思想上

作为一个商场的保洁员，虽然累得时候很累，但是也就累那么一会，每天还是有很长一段的休息时间的。而我把休息和工作也是分的十分清楚，就像是晚上也不会因为自己下班的时间到了就不扫走了，而是会打扫完再走，毕竟这就是我的职责。而作为一个保洁我也并没有因为自己的工作而觉得有什么自卑感，大家都是靠自己的努力吃饭，我没觉得有什么问题。而在工作时如果遇到了其他人可能打扰到我工作时，我也不会有什么情绪，而是会让他们先解决他们的事，因为我知道顾客来到商场就是来消费开心的，而我既然也作为这里的一员就有必要让来到这里的人开心的来，开心的走，而不是被我的恶劣态度气走。所以时刻面对顾客保持笑容也是我一直在做的。

二、工作上

虽然我只是一个保洁但是我觉得我的工作也是非常重要的，如果不是我的工作那商场肯定是十分的脏乱差。而我自己也是对自己每天的工作有一个计划，比如在什么时候去厕所打扫，什么时候去打扫地板，这些都是有要求的。如果去厕所打扫的太晚了，可能厕所的纸没有了，或者是堵住了，这些都是要及时处理的。所以定时定点去厕所巡查一番很有必要，而地板除了发生意外的事情都是需要再商场开门前或者关门后打扫，如果在人流量多的时候打扫地板卫生，肯定是会有可能发生意外的，如果造成人员伤亡或者财产损失我想我是承担不起这个责任的。而作为一个保洁员的工作也不仅仅如此，想要做好保洁员这份工作除了要细心之外还要有耐心，能够让自己沉下心去打扫卫生，才能够真正的打扫干净。而我虽然做的也还行，但距离优秀也还是有着一段距离的，所以在未来的工作里我一定会继续努力的工作让自己做的更好的。

**20\_保洁月工作总结4**

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下\_象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1.按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2.按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前\_底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求

创建卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1.上级要求的。时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2.上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，个场上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说:不给你找点事,你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

五、存在问题

女人感性，易情绪，工作当中是有波动;工资她们较关心，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，春天就要到来。新的一年里，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥顺从安排，在和谐的氛围里紧张快干，如即往地做好本职工作，为银河出力。为银河添光。

**20\_保洁月工作总结5**

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

\_明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二;持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更好的成绩。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！