# 物业工程第一季度工作总结

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-12-05

*物业工程第一季度工作总结7篇物业工程第一季度工作总结大家写好了吗？充实的工作生活一不留神就过去了，回顾这段时间，我们的工作能力、经验都有所成长，以下是小编精心收集整理的物业工程第一季度工作总结，下面小编就和大家分享，来欣赏一下吧。物业工程第...*

物业工程第一季度工作总结7篇

物业工程第一季度工作总结大家写好了吗？充实的工作生活一不留神就过去了，回顾这段时间，我们的工作能力、经验都有所成长，以下是小编精心收集整理的物业工程第一季度工作总结，下面小编就和大家分享，来欣赏一下吧。

**物业工程第一季度工作总结精选篇1**

虽20\_\_年已完成相关的财务基础制度、但整个地产子集团财务制度体系尚需健全、且财务数据增值服务及价值提升还需加强。

在去年一年的工作主要是客服相关以及b2b的推广、就我主要负责的客服岗位上、这一年工作有所进步、但是明年工作也需进一步提高完善。明年计划从以下几个方面做起；

一、提高客户转化率。

1、提高客户信息的质量。提高跟客户的沟通技巧、在跟客户交流时、判断客户的购买倾向度及购买能力、将没有诚意、无潜在购买能力的的客户过滤掉、保留潜在客户信息传给销售。

2、做好跟销售的配合。在回访客户时、对于有意向但销售没取得联系的客户、将客户信息再次传给销售经理并附上回访情况信息、做到及时反馈、提醒销售联系。

二、全面的解答客户的问题。

客户会带着各种问题与\_\_人沟通、尤其作为客服、客户需要从这里了解尽可能多一些的信息。所以为了拉近与客户的距离、明年工作中、希望通过自己的学习以及跟相关销售同事的沟通、来了解一些客户关心的知识、比如客户提到的招标、合同、付款、发货等销售相关环节事宜。在与客户的交流中、客户会提到线下市场方面的知识、在客服工作这块、我认为自己没有了解产品线下的市场情况、没能很好的应对好客户的问题。在明年的工作中、可以的话、如果是涉及到我工作范畴的内容、希望能跟相应的产品经理对接、在工作能给予我一些支持。

三、着力提高自身网络营销能力。

首先需从接待网络客户开始。当市场部和内勤同事没有时间接待客户时、网络部可以去接待客户、帮客户讲解产品。尤其是从网络来的客户来公司看设备时、争取网络部这边可以接待客户。这就需要了解网络部主要推广产品的知识、了解产品的基本市场状况。

四、避免核对成单信息的障碍。

在接待客户咨询时、记录好客户的单位名称及装机地。今年所有咨询客户中、993个客户单位名称记录全面、占所有客户比例的68%。明年的工作、争取将这个比例提高到85%、方便对单。

今年的工作已经接近尾声、明年的工作将有序的进行、以更好的心态去工作、努力做到成为一个的网络人员。

20\_\_年在医院各位领导及各临床科室、尤其是手术科室支持下、圆满完成了各项工作任务、未出现一例差错事故、完成外检石蜡病例2982例、脱落细胞学检查6109例。

20\_\_年在院领导支持下开展了术中冻这项新技术项目、在20\_\_年术中冻得到手术科室尤其是肿瘤外科的大力支持。全年共做术中冻\_\_5例、其中外4科80例、阳病例45例；五官科11例、阳病例2例；外1科17例、阳病例6例；妇科27例、阳病例4例。为临床手术提供了有利参考、减少了病人二次手术的痛苦。李红民老师来我院主持冻、工作之余把她毕生所学的知识毫不保留的传授给我们、科内的疑难病例问题也由于李老师的到来迎刃而解、李老师像一本教科书、给我们详细讲解病例的入手之处、使大家受益匪浅、有力提高了我科病理诊断技术水平。

宫颈液基细胞学检查在过去的一年里继续得到了妇科大夫的大力支持、液基细胞界面清晰、对宫颈异常细胞检查具有高度的敏感、容易发现各种异常细胞、早期发现有问题的细胞、使病人能得到早期治疗、病人受到的创伤最小。全年共查出阳病例101例、病人得到早期发现早期治疗、有效减少宫颈癌的发生。

胸水液基细胞学在今年开展。胸水查找癌细胞是辅助临床诊断晚期肿瘤的重要手段、以前胸水制作是手工制作、涂片质量得不到有效保、用液基细胞制片术后、细胞均匀、背景清晰、提高了诊断准确、而且收入也相应增加、经济效益双丰收。

病理科目前有六名员工、在戚主任带领下都认真工作、严格要求自己、遵守医院各项规章制度、加强学习、工作同时也在不断学习、每一天都力求有进步。医院领导由于工作需要为病理科调整了工作人员、病理科增加了两名新生力量、为今后病理科发展创造了可能。在今后工作中科内会尽量代教新人、教他们从最基本的做起、扎实走稳每一步、并把工作经验、心得体会传给他们、让他们快速成长、成为病理科有力的后继力量。

科内全体员工对科内现有图文分析系统、切片机、显微镜等设备认真养护、开源节流、对于我科的日常工作必不可少的耗材、从各种试剂到酒精、甚至每一张纸都做到物尽其用。

20\_\_年是我院搬迁到新医院关键的一年、鉴于病理科设备简陋、到医院新址后、希望医院能给病理科购置脱水机、包埋机等设备并且、能改善保护员工措施、大家都知道醛、二苯都是对人体危害很大的化学制剂、我科员工从外检取材一直到切片封片都脱离不了这些试剂、希望新医院建成之际能给装上通风柜等设施、以保护员工身体健康。

20\_\_年病理科全体员工将继续努力工作、争取把工作做到最好、继续提高诊断水平、保切片质量、为临床提供支持。如果条件允许可与天津金域合作开展免疫组化、提高诊断准确率同时减轻病人负担。我本人年纪轻、资历浅、今后在戚主任带领下要加倍努力工作、学习知识、有事多向领导及资深员工请教、尽量把问题解决圆满。还希望院领导能重视病理科、体会病理科工作的特殊、从多方面为病理科考虑、打算。希望临床科室给予关怀和支持、提出宝贵意见、我将以最大的热情投入工作之中。

**物业工程第一季度工作总结精选篇2**

今年一季度，\_\_花园管理处在公司的正确领导下，在全体业主的大力支持下，经过全体员工的共同努力，各项工作平稳而有序地进行。现将一季度的工作做以简要总结：

一、第一季度主要围绕创＂市优＂＂安全文明小区＂这两项工作重点，做了以下几方面的工作

（1）粉刷了住户家的阳台，使小区的外观焕然一新。

（2）小区出入口安装了电子门禁系统，加强了小区的智能化管理，进一步保障了小区的安全。

（3）在公司的大力支持下，与移动通信公司签署了通信信号覆盖合同，很快将解决小区手机信号弱的问题。

（4）对小区的所有机电设备进行了全面检修保养，重点维修调试好了所有的消防报警系统。

（5）进行了公共设施的养护：解决设备房的通风问题，在配电房、水泵房等加装排气扇。

（6）针对小区内部分业主信箱发现了有人散发\_\_宣传资料的情况，配合派出所、居委会、街道办事处进行调查，并抓获了\_\_犯罪分子。

（7）公司领导的大力支持下，申报了\_\_市安全文明标兵小区，接待了\_\_区政法委及综治办、派出所一行领导到我小区检查安全文明小区标兵单位的创建工作，对小区的各项创建工作给予了积极的肯定，现已基本完成其它各项准备工作。

（8）开展了社区文化活动，组织近百名小区老人去\_\_、\_\_一日游，让老人们渡过了一个愉快的重阳节。

二、经营工作方面

\_\_花园（1-3）月份经营收入总额为1107834元，其中管理费收入为871411元，每月平均收入在96823元左右，收缴率达99、8%以上。

停车场（1-3）月份收入总额为189654元，每月平均收入为21072元，会所（1-9）月份的经营收入总额为46769元，每月平均为5197元。

今年计划支出总额为1098788元，实际支出总额为1164735元，超支65947.33元，亏损主要原因为：

1、2号楼、\_\_区教育幼儿园的接管问题一直未得到解决，已售出停车场未收到管理费。

2、今年因＂创优＂及＂创安全文明小区＂工作，完善及改造了部分设施。

3、业委会的开支去年未列入经营计划。

**物业工程第一季度工作总结精选篇3**

一、树立大局意识，依法正确履行物业管理职能

20\_\_年，开发区房管局坚持正确履行物业管理职责，以服务辖区物业企业为重点，大力宣传物业管理政策法律法规，将法律法规宣传贯穿于工作实际中去。

一是加大监管、上门服务、主动指导帮助辖区物业服务企业做好服务，促进文明、营造和谐小区氛围。

二是建章立制，规范我局干部职工的管理行为，要求依法执法，按制度考核并于物业管理企业负责人签订目标管理责任状，实行年终总考评制度；

三是加强对辖区物业服务企业的定期考核督导；

①重点抓好每半年一次的物业管理工作点评会，促进物业服务企业落实搞好服务；

②做好每季度一次的综合考核检查；

③做好每月一次的物业小区抽查情况，抽查结果及时通报；

④认真落实上级部门临时安排的实质性工作；

⑤积极主动细心处理及媒体曝光的相关单位的专项督办。

四是认真做好辖区物业服务企业的年检和指导辖区业主委员会的成立、备案审验工作。

二、以“创卫”为契机，整治小区环境，狠抓组织协调

2\_\_年是我市创建国家卫生城市的攻坚年，我们按照市委市政府及开发区党委、管委会的要求，及市局物业科的统一安排部署，扎实做好创卫工作，积极做好上传下达，件件抓好落实。一是认真抓好各物业小区创卫达标，我局成立了物业小区创卫专班，对照小区的“创卫”标准，逐一督导落实。做到每天一督导，每周一通报，做到不整改不放过，不达标即通报，紧紧依靠社区和联合执法队确保了创卫工作的开展。二是安排专人进驻包联社区抓好“创卫”包联工作。

我们会同区党政办公室进驻光明社区，全面督导光明社区“创卫”工作。在“创卫大洗脸”迎接暗访工作期间，联合执法队对\_\_社区、\_\_小区、\_\_小区、\_\_厂东怡路乱搭滥建、乱堆乱放现象进行拆除清理；联合马路社区先后铲除了天盾小区、省建三公司家属院内住宅区的“菜园子”；协调区综合执法队清理小区楼梯走道、阳台的乱堆乱放；如田湖小区、二机电生活区等；将几十年的遗留问题彻底根治，还市场及居民小区一个宽敞整洁的生活环境，得到市、区“三创办”的肯定。同时在3月26日全省县域经济会议期间，我局全体干部会同社区工作人员对辖区卫生进行了全方位清理，并组织专人对白浪路两侧的房屋穿衣戴帽工程、户外广告进行了督办、清洗、更新；为县域经济工作会议顺利召开提供了一个干净整洁的环境。三是抓好“创卫”试点单位的创卫工作。以区行政服务中心为依托，每周五各单位全体行动对行政服务中心门前“三包”开展大扫除，有力促进“创卫”工作的开展。

三、认真搞好社会治安综合治理工作，化解矛盾，保一方平安

按照开发区党委、管委会“发展是第一要务，稳定是第一责任”的要求，认真贯彻落实我局关于综治工作的决策部署，以维护辖区社会大局稳定为主线，强化组织领导，健全体制机制，夯实基层基础，突出排查化解矛盾，营造了平安和谐的社会环境。综合治理工作是创造良好环境、促进和谐发展的重要基础工作，我们充分利用房管职能综合治理工作常抓不懈。建立了领导负责、科室督办、责任主体落实的一级抓一级，一级对一级负责长效体系。

1、深入开展平安小区建设。继续开展矛盾纠纷大排查、大调处，针对社会管理创新面临的新情况和新任务，结合实际，认真检查督办综治目标责任制，创造性地抓好落实，确保不发生有影响的群体性的事件，确保不发生有影响的重特大案件，为全区经济社会又好又快发展及居民安居乐业营造良好的社会环境。

2、认真做好物业小区矛盾纠纷预警排查。按照一岗双责、属地管理、层级负责原则，加强领导责任体系；并与辖区个各物业服务企业签订综治工作目标管理责任状，将综治工作任务分解到各级责任单位，细化到每位责任人；做到逐件抓落实，逐人抓稳定，每月排查，矛盾不上交、把问题解决在萌芽状态。坚持把综治工作与业务、年度任务工作同部署、同督办、同考核，建立健全了综治工作考核和责任追究制度，把综治工作纳入“一票否决”范畴，纳入年度目标，实行同奖同惩。

3、接待来信来访及时化解矛盾。大部分老旧小区的物业纠纷主要来源于房地产开发企业与业主间矛盾上升为社会矛盾；如祥安物业公司田湖小区的业主群体上访十余次，我局工作人员不等不靠，主动上门搞好宣传、解释工作；处理信函11起，及时化解了矛盾纠纷。

四、部门联动做好房屋租赁登记备案工作

为了做好一年一度的房屋租赁登记备案工作，自今年五月份开始，我们主动协调与开发区工商局联合办公，配合企业工商年检做好租赁登记备案工作。今年办理单位租赁备案证18宗，发放《租赁备案证明》近700份，登记租赁面积约9万余平方米。继续以流动人口管理为抓手，结合“三实”工作对外来流动人口的动态信息进行掌控，并将“以房管人”工作模式做细做好，初见成效；建立常态化预警管控机制。

一年来，我们尽管做了大量的工作，但是有些工作离上级主管部门的要求还有一定的距离和不足。

1、辖区老旧小区较多，大多采取单位自治管理，设施落后，物管企业内部管理人员管理水平有待进一步提高，特别需要加强培训学习。

2、物业企业注册地不在本辖区的，对物管企业行政管理缺乏管理手段，没有有效强制措施，物管企业不听召唤现象存在，要求市局给予把关，“三区”合力解决这一问题。

3、部门间协调不够，对许多物业小区矛盾纠纷调处不得力，特别是涉及其他部门的；如水、电、气、治安、环保、环卫、等部门工作之间协调有待出台相关文件。

4、办公经费不足，导致业务工作及许多突发事件不能及时处理，望市房管局报请市政府的财政给予物业管理突发应急资金和物业管理专项经费，以解决对应急突发事件的处理。

20\_\_年，我们坚持加强政治理论、业务学习，依法依规抓行业管理，内强素质，外树形象；在市房管局物业科的指导下，充分发挥行业管理职能，切实为辖区物业服务企业服好务，继续做好对辖区物业服务企业的监管和业务指导工作。

**物业工程第一季度工作总结精选篇4**

一、创\"安全文明小区\"

1、粉刷了住户家的阳台，使小区的外观焕然一新;小区出入口安装了电子门禁系统，加强了小区的智能化管理，进一步保障了小区的安全;在公司的大力支持下，与\_\_公司签署了通信信号覆盖合同，很快将解决小区手机信号弱的问题;

2、对小区的所有机电设备进行了全面检修保养，重点维修调试好了所有的消防报警系统;进行了公共设施的养护：解决设备房的通风问题，在配电房、水泵房等加装排气扇。

3、公司领导的大力支持下，申报了安全文明标兵小区，接待了领导到我小区检查安全文明小区标兵单位的创建工作，对小区的各项创建工作给予了积极的肯定，现已基本完成其它各项准备工作。

二、经营工作方面

\_\_花园第三季度经营收入总额为\_\_元，其中管理费收入为\_\_元，每月平均收入在\_\_元左右，收缴率达99、8%以上。停车场第三季度收入总额为\_\_元，每月平均收入为\_\_元，会所第三季度的经营收入总额为\_\_元，每月平均为\_\_元。

今年计划支出总额为\_\_元，实际支出总额为\_\_元，超支\_\_元，亏损主要原因为：2号楼、幼儿园的接管问题一直未得到解决，已售出停车场未收到管理费;今年因\"创优\"及\"创安全文明小区\"工作，完善及改造了部分设施;业委会的开支去年未列入经营计划。

**物业工程第一季度工作总结精选篇5**

一、工作完成情况

1.水站保障了春节、8A检修期间饮用水生产和配送服务，各饮水点无断水、缺水，饮用水品质经检测化验合格率为100%。止至3月25日水站共计送水47次，共计送水5542桶。饮水机更换维修40台，本季度消毒清洗412台，未发生不安全和服务投诉事件。

2、会议服务共计367次，其中对外接待15次，公司级会议155次，部门日常会议197次，保障了8号机组A级检修期间各类会议正常召开，并配合总经工作部做好相关对外接待服务工作。

3、绿化养护工作自开春以来，重点对厂区草坪进行了补栽和改造，对生产石膏楼南侧800平方米被石膏浆液污染的草坪进行换土和栽种，同时对废水处理站及车队北侧2600平方米草坪移栽和翻土改造，为统一栽种麦冬草完成前期准备工作。3月份，完成所辖区域46000平方米草坪修剪及部分区域的杂草清除工作，同时对厂区各管道框架下枯死草坪进行局部换土和补栽，未发生大面积斑秃和枯死现象，保证了各类绿植正常生长和环境美化。

4、保洁管理及行政楼花卉盆景监管工作有条不紊的开展，2月初和3月底对行政楼盆景进行调整替换231盆，重点对视频会议室、领导办公室、A楼展厅等关键区域进行整改，整体替换了高档盆景植物，提升了美化品质。卫生保洁工作注重品质管理，对保洁班组实行区域卫生责任制，部门成立卫生品质检查小组每周进行全面检查，对卫生不达标实行督促整改。为避免因雨雪天气而导致楼道地面湿滑制定有效措施，对各个楼梯口、大厅等区域定置防滑地毯18块，有效保障了员工通行安全，降低因地面湿滑摔伤的风险系数，体现细节服务。

5、部门内控管理按照年度总经理工作报告提出的要求，根据实际工作完善年度计划任务，按照不同岗位分解工作目标责任书，同时对年度预算进行了班组分级管控，建立业务预算电子台账，有效控制各项业务成本并做到及时调整。

二、存在的`问题及不足

1、员工的行为规范及礼貌礼节方面有待提高，针对性的培训工作与前期脱节，未能持续开展，致使近一阶段服务不注重环节，服务人员的随意性比较突出，工作责任心和积极性不高。

2、部门对员工的绩效考评可依性不高，考核细则过于粗框，考核或嘉奖跨度不好掌控，对员工可能出现的同一事情导致不同等考评，直接影响阻碍了员工对工作上的热情和信服指数。

3、公司下达的一些文件和管理规定未能落实到各个岗位，只是走过场，未能起到有效的指导性和约束力。

三、二季度工作任务

1、针对第一季度工作存在的问题，完善部门内控管理机制，转变工作方法，创新工作思路，制定有效的改进措施，对服务品质提升方面收集相关资料，编制PPT培训内容，来规范、指导和引领员工日常工作，督导员工对标操作，遵章办事。细化部门绩效考评细则，做到公平、公正，奖罚分明，促进员工的积极性和岗位责任心。

2、编制部门岗位技能练兵方案，分岗位、分时间段组织开展实质性的练兵活动。

3、加大本安管理体系的宣贯和学习，不走过场、不作秀，真正将本安管理融入到日常工作中来，实现安全文明生产。

4、绿化养护工作要抓住二季度大好时机，对所辖区域的草坪、绿篱进行改造，不断提升环境美化品质。

5、落实并做好防台防汛、迎峰度夏的前期策划和准备工作，提前做好应急措施，落实责任人。

6、做好行政外墙及玻璃清洗工作，落实监护管理责任，制定安全防范措施。

**物业工程第一季度工作总结精选篇6**

一、完善配套设施方面

自我公司接手物业以来，增设了道阐杆子，调换了地下车库设备系统，设置了门禁等，发行远间隔卡200张，门禁卡300张，实行一库一卡制，使车辆进出井井有条。在各紧张地段，安装监控，对往来人员予以记录，使违法犯罪打消在发芽之中。对之前已毁坏的\'单元门锁进行了修复。在7栋、8栋、10栋进行了管道疏通，掩护了小区卫生，方便了业主。

二、维修治理方面

电梯系统，专人维护，按期颐养，有故障实时排除，包管系统的正常工作。途径灯或其他照明随坏随修。排水管，水泵发明问题实时维修。污池塘、化粪池按期清理。

三、情况卫生方面

第三季度，刚接手这个小区时，窗户、楼梯扶手都是一抹灰，生活垃圾也到处可见，垃圾桶也配备不全，自我接手后，请了专门的保洁人员，实行一天两扫制，同时，补全了部分楼栋所缺氨赡垃圾桶，另外，聘请了专门的环卫人员，按时清运垃圾，包管了小区的清洁。

四、绿化方面

之前小区杂草丛生，树木也无人修剪，显得乱而杂，后来，我集中了各部门人员进行了初步的除草，随后聘用了专业的人员对其打理。此外，还增设了其它树种，富厚了小区的植被。

五、治安方面

安装道阐杆子，设置门禁，安装监控等，在很洪水平上遏制了偷盗等犯恶行为的发生，同时支配保安进行巡逻，分外针对节沐日偷盗案件高发时段，实施重点布控，加派队员蹲守、避免无关人员进入小区、资料收支必须到值班室进行挂号，截止目前为止，从未发生过一起偷盗变乱。

此外，我也要对列位业主说声抱歉，因合同未签，导致部分工作欠好开展，如：

1、对车库进行整顿。对各单元门锁再次进行修复。对绿化花坛进行修补，树木进行维护。在各单元门门口增设专门信息栏。联合业主委员会与前期物业进行交代，退还前物业公司拖欠的部分业主的物业费、水费、装修包管金等。

2、建议使用封闭式治理，电梯也已经用了好几季度，常常使用欠妥会造成电梯维修率上升，建议电梯使用刷卡制，这样杜绝外来人员随意进入小区，造成电梯频繁使用及平安隐患。部份地方增加摄像头。

最后，我也想在这说说我的委屈。我在这之前也是通过竞标被广大业主选举出来的，在接手初期，我对小区的投入和改造人人有目共睹。人人都知道，业委会是在不久前才成立的，那便是说，我们在没有业委会的环境下，不停在摸索尽力做到，在这个历程中，办事存在瑕疵在所不免，我相信列位业主也是可以理解的，一口怎么可以吃成大胖子，是吧。现在小区治理已经走上正轨，重新选举物业直接影响到业主的利益，当然也包括我的利益，所以个人感觉有些小小的不公道，对那些已缴会缴物业费的人加倍不公道。

俗话说，和善生财，协调成长，业委会和我都是为广大业主办事的，所以我照样很一如既往的支持业委会的工作。在此同时，也要谢谢列位业主以往的支持与互助，希望你们能继承支持我，说句煽情的话，我对这个小区是有情感的，也是这次竞标物业公司中最了解这个小区的，我会改良自身的不够，为列位业主提供加倍优质的办事，所以请人人继承支持我，支持\_\_物业，谢谢人人！

**物业工程第一季度工作总结精选篇7**

一、加强业务培训

为切实提高我区物业管理工作，提升物业服务水平，编制了《\_\_物业管理培训材料》，举办物业管理工作培训班，分四批次对我区物业从业人员共计\_\_余人次进行专业培训，同时还举办了物业项目经理考证培训班。通过培训来有效的提升我区物业从业人员的综合素质及服务意识。

二、创建示范小区

为了更好的开展物业小区整改提升、创建示范小区工作。我区8个街道办事处确定了9个住宅小区作为整改提升、创建示范小区的试点，以做到以点带面，全面提升物业管理工作水平。第三季度以来，共指导10个物业小区参加优秀示范小区评选活动，有7个小区获得物业管理示范小区称号，其中3个通过物业管理示范项目考评。

三、规范前期物业管理招投标

自接管物业管理职能以来，高度重视规范前期物业招投标程序，全力做好前期物业招投标活动的指导和监督工作，第三季度新售楼盘前期物业招投标的有10个项目，做到100%实行招投标。

四、推进业委会成立

针对业委会成立难的现状，根据我区实际情况，季度初下达任务给各街道办事处，要求第三季度各街道办事处符合成立业委会条件的小区成立业委会应达到50%以上。目前，我区已成立业委会的物业管理小区\_\_个，第三季度的任务基本完成。

五、加强小区信息化系统建设

为提高我区居民小区自行管理的效率，体现小区事务表决公平、公正、公开的原则，开发成功“住宅小区事务智能化管理系统”，该系统集投票、公告、数据采集等功能，采用一户一卡一密码，在操作平台进行刷卡操作，预留扩展至网络平台操作，可有多种投票方式。

进行试运行效果显著，参与投票人数由原来的60%多提高到97.39%。投票表决无需再租用场地召开业主大会或逐户书面征求意见，突破了时空障碍，大大提高了投票效率。而且整个投票过程透明、公开、公正，投票结果统计准确、及时，完全杜绝假投票、假签名的现象，大大简化、缩短了整个投票程序和时间，节省大量的人力物力成本。

六、下一步工作思路

建立街道物业管理督导员和社区协管员制度。为规范我区物业管理活动，进一步贯彻落实《关于加强物业管理工作的实施意见》，切实按照“条块结合、以块为主、属地管理”的原则，建立“区、街道、社区”三级物业管理协调体系，各街道要指定专人为本辖区物业管理工作督导员，负责本辖区物业管理工作的指导、协调和监督管理工作。

同时，各社区居委会要设立物业管理机构，配备1-2名物业管理工作协管员，负责本辖区物业管理工作的日常巡查、检查协调和监督管理工作。建立和完善社区物业管理网络体系，形成社区建设的整体合力，改进城市管理方法，营造人居环境，提升我区城市形象。为充分调动街道、社区管理的积极性，其对辖区物业项目的考评将占到全部考评成绩的70%。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！