# 202\_年妇联信访工作总结范文

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2025-05-10

*妇联做为一个维护妇女权益和安全的一个地方，每一个部门都是要写好信访工作工作总结的。下面是小编为大家推荐的202\_年妇联信访工作总结范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 妇联上半年信访工作总结 上半年，成都市妇联按照省妇...*

妇联做为一个维护妇女权益和安全的一个地方，每一个部门都是要写好信访工作工作总结的。下面是小编为大家推荐的202\_年妇联信访工作总结范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

妇联上半年信访工作总结

上半年，成都市妇联按照省妇联信访工作要求，以及成都市信访工作会议精神，坚持以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步重视和加强了新形势下信访工作，为维护妇女儿童的合法权益、建设世界现代田园城市积极营造和谐稳定的社会环境作出了积极贡献。现将情况总结如下：

一、数据分析

据统计，我市妇联系统今年上半年共受理群众来信来访来电 1251件，其中，成都市妇联机关受理群众来信来访来电348件。就全市信访情况看：

(一)婚姻家庭类795件，占信访总数的63.5%;

(二)劳动和社会保障类86件，占信访总数的6.9%;

(三)人身权益类38件，占信访总数的3 %;

(四)财产权益类 89件，占信访总数的 7.1 %;

(五)政治权利类 2 件，文化教育权益类 3 件，各占信访总数的0.2 %;

(六)其他238件，占信访总数的 19 %。

二、案件特点

(一)婚姻家庭类问题与去年同期持平

今年上半年，此类信访795件，占信访总数的63.5%，与去年同期持平。其中离婚投诉占婚姻家庭信访总数29.8%，反映配偶有外遇的占婚姻家庭信访总数的12.7%，家庭纠纷占婚姻家庭信访总数的18.5%，家庭暴力占婚姻家庭信访总数的16.6%。在这类信访中，离婚问题是妇女群众咨询和投诉的热点。

1、离婚问题仍是妇女群众咨询和投诉的焦点

来访妇女大多咨询发现老公有外遇后如何收集证据，以及如何调查老公隐匿的财产。从中反映出个别的男同志家庭责任意识不强，受社会上养情人为时尚不良风气的影响，对外界的诱惑缺乏免疫力，从而瓦解了他们对婚姻的忠诚，导致家庭悲剧的发生。此外，这类妇女大多依赖丈夫的心理较强，为了维系婚姻甘愿忍受丈夫的冷落，甚至对丈夫抱有他会回来的幻想，采取容忍态度，致使事态发展严重才来妇联求助。

2、同居引发的纠纷仍呈上升趋势

一是一些年轻人行为草率，思想、工作、经济都处于不稳定状态，随着爱情观和婚姻观的改变，在生活中往往就会产生矛盾和发生纠纷，最终导致分手;二是一些对第一次婚姻失败产生恐惧的中年人，他(她)们不再相信婚姻，认为同居是最好的方式，大多因子女问题、财产不明晰而产生纠纷;三是老年人同居现象有所显现。由于受到子女干涉和涉及到将来自己过世后的遗产问题，大多老年人宁愿选择同居，当一方去世后，另一方就存在被一方子女赶出家门的危机，导致矛盾升级。

3、家庭暴力投诉也居高不下

家庭暴力中受害者多数为女性，她们不堪忍受丈夫长期的打骂和凌辱，希望能以离婚来摆脱困境，并依法争取相应的补偿，从此可看出妇女的维权意识在不断增强，家丑不可外扬的陈旧观念在逐渐摒除，对自己在婚姻中合法权益能够运用法律来保护。

(二)劳动和社会保障权益类案件呈上升趋势

今年上半年，此类信访86件，较去年同期增长了11件，占信访总数的6.9%。从信访中，反映劳动纠纷案件30件，占劳动和社会保障权益信访总数的35%。我们发现一些非公有制企业用工制度不够规范，有的不与女职工签订劳动合同，有的签订劳动合同，但劳动合同履约率低，有的企业虽与职工签订劳动合同，但没有女职工特殊保护及社会保险内容。还有一些非公有制企业，仍存在女职工经期、孕期、生育和哺乳四期保护得不到落实的现象。从中也反映出越来越多的女职工法律意识增强，在面对企业出现违规的情况下，通过法律咨询和投诉的渠道来维护自身的合法权益。

(三)土地权益问题仍是信访工作的重点

今年上半年共受理涉及村民待遇问题22件，占财产权益信访问题的25%;住房拆迁问题26件，占财产权益信访问题的29.3%，以上案件都较去年同期有了大幅度的增长。随着统筹城乡和建设世界现代田园城市进程的加快，大量土地被征用，或受嫁出去的女，泼出去的水等落后的传统观念和一些不合理的村规民约影响，出嫁女、离婚女土地权益问题和宅基地的赔偿问题仍然是现阶段农村妇女维权工作的重点、难点问题之一。

(四)法律法规政策咨询增长迅速

今年上半年共接待心理、法律法规政策等咨询92件，占其他类信访问题的37%。随着社会法制的健全，妇女法律意识的提高，更多的女性愿意用法律武器来维护自己的合法权益，但又欠缺基本的法律法规政策知识，缺乏自信心，大多来访者咨询如户口问题、计划生育、社会保险、劳动协议、土地等一些与自己切身利益有关的法律法规。

三、主要做法

针对今年上半年信访工作中反映出的情况，我们认为宣传法制、调解纠纷、化解矛盾仍是我们工作的重点。我们结合妇联维权工作重点开展了以下六个方面的工作：

(一)提供有效法律帮助和服务

坚持依托妇联法律援助中心、成都市妇女儿童维权司法协调顾问组、12338妇女维权热线以及法律志愿者队伍等途径，认真处理好初始接待，积极化解矛盾纠纷，努力为妇女群众提供快捷、有效的法律帮助和服务。

(二)广泛开展大规模的三八维权周活动

充分利用三八维权周，分别在青白江区、双流县、龙泉驿区开展了以依法维权 关爱女性为主题，全面推进心系女性项目的三八维权周活动。通过开展的心系女性项目推进仪式、成都市妇联系统法制宣传教育主题活动启动仪式及慰问龙泉驿区十陵(女子)法庭活动，向广大女性宣传法律科普知识，培养女性的法律精神、增强法律意识、 提高法律素养，引导女性合理表达利益诉求，帮助她们建立健康、和谐、文明的现代家庭，及进一步完善依法维护妇女儿童权益的社会协调机制起到了积极的推动作用。

(三)积极开展矛盾纠纷大调解工作

为进一步完善涉及妇女儿童权益保护的大调解工作体系，市妇联领导深入基层，重点对武侯区、青白江区、温江区、双流县、崇州市等社区开展的矛盾纠纷大调解工作进行了调研，并根据妇联工作实际与调研情况，制定出《成都市妇联系统开展矛盾纠纷大调解五进专项活动的实施意见》，进一步强调了妇联在参与成都市矛盾纠纷大调解工作中，充分发挥基层人民调解起到的积极作用。

(四)加强妇联主席接待制度

市妇联领导坚持每月三分之一时间深入基层做群众工作和下访工作，对重大信访案件做到领导亲自接待、协调督促办理。

(五)重视源头抓信访工作

在信访工作中，充分发挥妇联法律志愿者队伍作用，为妇女群众搭建形式多样的沟通平台，通过12338妇女维权热线和信访接待室对群众来信来电来访所反映的情况，联系基层妇联组织，积极排查调处，协调妥善处理。在全国两会期间，实行24小时专人值班、领导干部在岗带班制度，确保信息渠道的畅通。

(六)积极参与社会治安综合治理工作

3月是全市开展社会治安综合治理宣传月，我们以平安创建为重点，动员各区(市)县妇联结合工作实际，在各自辖区广泛开展形式多样的社会治安综合治理宣传月活动，营造更加浓厚的宣传舆论氛围，为构建平安成都和促进全市经济社会又好又快发展创造了良好的社会环境。

四、下半年信访预测

在下半年的信访工作中，婚姻家庭问题将仍是妇女群众反映的主要信访问题，同时女职工的劳动权益和劳动纠纷、农村妇女就业问题、家庭暴力问题等也是信访的热点问题。市妇联将做到群众利益无小事，采取更加积极有效的措施，主动出击，积极预防、应对和处理好妇女群众的信访问题，在全社会共同营造一个平安、稳定、和谐、文明的社会环境，使妇联信访工作更上新台阶。

妇联第一季度信访维权工作总结

在深入学习实践科学发展观活动中，江华县妇联积极探索信访维权工作新思路，构建维权工作机制，妇女维权工作的力度不断加大，一季度信访维权我们主要做了以下几方面的工作：

一、健全制度，明确信访维权工作职责

年初，我们制定了信访维权工作方案，并成立信访维权工作领导小组，组长由县妇联主席担任，副组长由分管维权工作的副主席担任，维权部长和办公室主任为成员。县妇联在妇女儿童求助中心专门接待群众来信来访，为受害妇女、儿童、老人服务，为她们的婚姻、家庭、心理保健、再就业提供援助，有效制止、预防家庭暴力，为全县妇女儿童服务，确保了职责范围内的社会大局稳定。

二、强化学习，提高妇女自我维权的法律意识

妇女维权工作的最根本的落脚点是要提高妇女自身的法律素质和依法维权的能力，我们做到普法与宣传男女平等基本国策相结合，利用三八节和三八妇女维权周、法制宣传月等形式，深入农村、社区、学校大力宣传新《婚姻法》、《妇女权益保障法》、《未成年人保护法》等，利用电台、电视向社会宣传，要尊重妇女、爱护儿童、自觉维护妇女儿童合法权益。在三八维权周期间，妇联开展了以全县妇女学法律，家庭和谐促稳定为主题的法律知识竞赛活动，动员全县各界人士都关心、支持、爱护妇女儿童，进一步优化妇女发展的社会环境，印发宣传资料一万余份，在县城主要街道悬挂横幅3条，张贴宣传标语68张，大大提高了普法的覆盖面。

三、履行职责，维护妇女儿童合法权益

今年第一季度我们认真做好妇女群众来信来访接待调处工作，做到有访必接，有案必处，一季度共接待来访妇女38人次，代诉4起，来电来信法律咨询3多人次，调处率1%，调成率95%以上。维护了妇女儿童的合法权益，有效地制止化解了矛盾纠纷，特别是处理好了大量的婚姻、家庭方面的纠纷，把不稳定因素化解在萌芽状态。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！