# 五官科202\_工作总结报告怎么写（3篇）

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2025-04-15

*总结必须按照实践是检验真理的标准的原则，去正确地反映客观事物的本来面目，找出正反两方面的经验，得出规律性认识，这样才能达到总结的目的。《五官科202\_工作总结报告》是为大家精心准备的，希望对大家有帮助。五官科202\_工作总结报告1　　今年上...*

总结必须按照实践是检验真理的标准的原则，去正确地反映客观事物的本来面目，找出正反两方面的经验，得出规律性认识，这样才能达到总结的目的。《五官科202\_工作总结报告》是为大家精心准备的，希望对大家有帮助。

**五官科202\_工作总结报告1**

　　今年上半年，我们在搞好专业技术、政治学习、业务学习等医院要求的各种活动及工作中，积极做好“二甲医院的评审工作”的各项资料整理工作。改建了无菌消毒室，以提高我院感染管理质量为目标，认真履行各自相关职能，保障医疗安全，提高医院感染质控持续改进工作的发展，结合我科工作实际;制定了20xx年口腔科医院感染管理工作计划：我科认真贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，《医院感染管理规范》，《消毒技术规范》，《废物管理条例》，现将半年工作总结汇报如下：

　　一、做好科室院内感染监测

　　1、控制感染并减少漏报。

　　2、向科室全体人员强调医院感染监测的意义。

　　3、每月对科室的环境、空气、医务人员手、消毒液、无菌物品等进行常规监测。

　　4、指导相关传染病应分诊的科室。

　　5、按照卫生部的规定进一步规范口腔科器械清洗消毒流程。

　　二、认真贯彻执行新的《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病管理通报。

　　三、加强消毒隔离制度，每月开展消毒灭菌效果监测与评价，保证各项监测项目达标，空气、医务人员手、物体表面合格率98%，使用中消毒液合格率100%;无菌器械保存液达100%;灭菌物品合格率达100%。

　　四、对使用中的紫外线灯管每月监测一次照射强度。

　　五、严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，杜绝泄露事件。

　　六、实行医院感染暴发预警报告，积极预防感染爆发性流行，杜绝恶性院感事件的发生。

　　七、把对科室人员的医院感染知识培训纳入本年度工作重点。

　　今年上半年我科还进行了对门诊处方的管理，各医师及助理都积极配合，达到处方规范化。

　　五官科上半年收入情况：诊疗人次8964次，收入376592元。其中口腔科诊疗人次4086次，收入292962元;眼科诊疗人次1866次，收入38504元;皮肤科诊疗人次3012次，收入45126元。

　　总之，我们五官科还处于发展壮大期，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献!

**五官科202\_工作总结报告2**

　　今年5月以来，我院五官科病房确定为我院首批“优质服务护理示范病房”，在我们科室科主任、护士长的带领下，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，强化基础护理和生活护理，从减少液体呼叫，六心服务，无陪伴患者特需服务等方面积极探索，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

　　在此期间，作为科室的一名护理人员，我感触颇多：我们科室从科主任到护士长再到全体医务工作者和护工人员都非常重视优质服务活动，能够成为医院首批优质服务试点病房我们感到非常骄傲和自豪，同时我们也感受到了这种压力对我们工作的推动和鼓舞。全体工作人员都积极参与其中，科主任和护士长组织全科室人员开展了“假如我是一个病人”的演讲活动，通过此次活动，我的感受是一定要把病人当做自己亲人或朋友来对待，用我们的真心真诚的对待他们，这也是我们提供优质服务的前提，将心比心，真诚以待，才能构建和谐的医患关系。

　　我们科室在工作中不断探索和实践，以优质服务为目标，加强基础护理和生活护理，从每一件小事做起，从每一个细节着手，真心希望我们的付出能给患者带来帮助，我们每一位护士都提前半小时上班，晚一小时下班，主动热情帮患者打开水打饭，整理床单元，梳头剪指甲，口腔护理等等，我们还在走廊墙上贴上了醒目的人性化标语，以提醒病人注意安全。

　　活动期间，我们科室推出了一大亮点：减少液体呼叫现象，通过护士长对护理人员工作的合理安排调整以及大家积极的参与，我们加强了对输液病人的液体巡视，主动输液，取液和加液，工作开展以来，液体呼叫现象已明显减少，我们还要保持并继续努力。

　　“爱心，耐心，细心，责任心，诚心和热心”是我们科室优质服务展开以来推出的又一主题，我们要把这六颗心应用到工作中，用我们的“六心服务”于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，这里的工作人员就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都可以微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。相反，病人对我们工作的鼓励和认可也大大增强了我们努力工作的信心和服务于病人的信念，病人给我们照片上每贴一个笑脸，我们心里会好欣慰，病人写给我们简单的几个字：工作很棒，加油!会让我们很感动，对我们来说就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的、有意义的。

　　针对部分眼科患者夜间无陪伴的问题，为了加强夜间巡视、为患者提供必要的生活帮助，避免因高龄、视力障碍、体位性低血压等诱因导致的安全事件，八月份我们又推出了一个新的主题“无陪伴患者特需服务”。每日下午查房的时候责任护士都会询问患者留陪情况，对夜间无陪伴的患者在花上进行醒目标注，夜班护士根据标识即可明确夜间哪些患者没有陪伴，从而在夜间多加巡视并提供适当的生活帮助如倒水吃药、协助患者入厕，避免跌倒发生。从每一件小事做起，既能减少很多不安全的隐患，又能增进良好的医患关系，以取得他们的信任和对我们工作的肯定。

　　我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去质的服务!

**五官科202\_工作总结报告3**

　　通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了一定提高。

　　在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，以理论为指导，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

　　在五官科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接—班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察。

　　在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

　　通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！