# 供热管理办公室个人总结（精选6篇）

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-03-20

*小编为大家整理了供热管理办公室个人总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上...*

小编为大家整理了供热管理办公室个人总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

供热管理办公室个人总结(精选6篇)由整理。

第1篇：供热个人总结

工作总结

202\_年3月，供暖期即将结束，虽然我取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。与此同时学习其他行业调度控制中心的先进经验，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，做到热力行业领先水平打好了基础。

二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备。

工作期间，积极了解现行热力站设备情况，并进行了细致的统计摸底工作，将现有运行方式与自控方案做了比对，为热力站正常运行打好了坚实的基础。

三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

通过各换热站反馈的故障信息，积极组织处理排除了一些设备故障，对容易出现的问题、及不便操作的地方，做了详细的记录并整理，及时反馈给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。

四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

3、努力干好本职工作，积极完成领导交给的各项任务。

总之，我将发挥出我全部的精神来干好热力工作，成为新一代的热力工作者。

调度员 韩卫东 202\_年3月23日

第2篇：供热个人工作总结

--- 在202\_年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管理站工作，XX负责对苑等50多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成202\_的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到90%以上。5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万平方米。工程部所有员

2 --- 员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，范文TOP100使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，

4 --- 领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，最全面的范文参考写作网站要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

篇2：202\_-202\_年供暖期个人工作总结

202\_-202\_年供热期个人工作总结 现已3月15日供暖期即将结束，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

为了更好的推动202\_年的工作进展、总结经验、找准问题，实施无人值守热力站运行模式，现将202\_年度冬季供热的工作情况总结如下：

一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过去\*\*电通自动化设备承建商

6 ---

通过亲自对自动化设备的调试与维护，排除了一些设备故障，对容易

出现的问题、设计不合理及不便操作的地方，做了详细的记录并整理出整改意见，上交给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。在仪表的监督检查工作中，做到了定期巡检、每月对各个热力站的站内仪表都检查、校对四次以上，确保了仪表的准确、可靠连续运行，保证了公司站内值班人员对供热运行参数的统计与检测操作。

四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可

8 --- 长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现

10 --- 我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

12 ----

13

第3篇：总结：供热个人工作总结

供热个人工作总结

风风火火的XX年己经过去，充满希望的XX年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展，现把XX年的工作作一总结。

 一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是XX年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很 多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

 二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以 我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

 三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。 在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

 四、总结个人不足之处，树立今年目标。

第4篇：供热个人工作总结[定稿]

供热个人工作总结

时光荏苒，转眼20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。

一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管理站工作，负责对苑等50多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到90%以上。5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。

由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如;医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战36小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

第5篇：供热个人年度工作总结

风风火火的XX年己经过去，充满希望的XX年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展，现把XX年的工作作一总结。

一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是XX年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很 多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱己投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以 我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

四、总结个人不足之处，树立今年目标。经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1严格要求自己，把工作做细做精。

2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3努力干好本职工作，积极完成上级交给 的各项任务。

第6篇：供热公司个人工作总结

供热公司个人工作总结() 第一篇：供热公司20xx上半年

文章标题：供热公司20xx上半年工作总结 各位领导：

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

一、上半年工作总结

今年年初，我们紧紧围绕\*\*集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、

二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积xx万平方米;增加供水销量xx万吨;增加营业收入1xx0万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物业小区;确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以十六届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20xx年经营业绩考核指标;二是完成省级文明单位创建任务。 推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强;二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益;三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5xx0万元以上;二是公司外延发展供热面积突破2xx万平方米、日供水量突破1.5万吨;三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司;四是管理水平的突破，通过isoxxxx质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实工作的基础;二是夯实队伍建设的基础;三是夯实企业管理基础;四是夯实安全生产和质量标准化基础。20xx年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

(二)抓开拓经营,实现产供销一条龙

年初，鉴于\*\*锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20xx年1月20日，\*\*集团公司将原\*\*锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\*\*集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省国资委主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

(三)抓制度落实，实现热网稳定运行

为确保供热系统安全稳定运行，我们加大工作力度，制定了七项管理制度：

一是供热系统运行汇报制度。各供热站、换热站定时向公司调度室汇报系统运行情况，做到及时发现问题及时解决。二是事故排查、检修制度。为确保冬季正常供热，公司出台了应急预案，各分公司成立了事故抢修小组，每周定时对所辖区域供热管网进行巡线检查，及早地排除不安全隐患，避免了供热事故的发生。三是检修工作专工负责制。为了更好地保证检修质量，确保供热系统安全稳定运行，公司抽调专业技术人员，设立了专责工程师，负责检修质量的检定，解决技术难题，并制定了相应的负责制度，收到了明显的效果。四是首问负责制、半小时回音制。为快速处理解决用户反映的问题，公司去年推出了“首问负责制”和“半小时回音制”。谁接待，就由谁处理，半小时内必须给用户一个满意的答复。五是竞赛评比制度。为强化成本管

理，节支降成，提高服务质量，公司将原有两个供热单位按区域的不同，划分为三个供热分公司。并在三个供热单位中开展供热竞赛，每月进行一次考评，与效益工资挂勾，按考评结果兑现当月竞赛奖金，掀起了比、学、赶、超的竞赛热潮，供热成本大大降低。六是经营考核制度。今年年初，公司与基层各单位分别进行了指标对接，层层分解，实行月份考核，按考核结果兑现

效益工资。七是便民服务制度。为加强与用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐步解决了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

(四)抓行业规范，实现提升服务质量

今年初，我们组织全体员工认真学习了《黑龙江省城镇供热条例》和《黑龙江省供热行业服务规范》，并结合我们公司实际情况，制定了各项管理制度，牢记用户满意是我们的服务宗旨，以优质的服务来实现“向用户负责”的承诺。

在服务观念上，变被动服务向主动服务转变;在服务方式上，变一招一式的简单服务向至细、至精、至全的多方位服务转变;在服务效果上，争取经济和社会效益的双丰收，全力打造供热行业的新形象。在为用户服务过程中，对用户主动热情、言行规范、和蔼可亲，做到了用户利益无小事，用百分百的诚心，为用户亲情服务，帮用户解决实际问题。

通过学习服务规范，广大员工了解了为热用户提供供热服务时，应达到的基本行为规范和质量标准，依法维护公司与用户双方的合法权益，服务质量不断提高，得到了用户的一致认可。

(五)抓经济运行，实现科学化管理

1、树立科技创新意识。我们一是对供热系统进行了科学的改造。为确保供热系统安全经济运行，提高供热质量，降低供热成本，更好地服务于矿区。在集团公司及有关部门的大力支持下，对市区部分供热系统进行了系统的改造，从根本上解决了死角死面，收到了良好的经济效益和社会效益。二是建立全面的培训网络。有组织、有计划地分批分类对广大员工进行培训，大力组织开展各种形式的科技普及推广工作，努力提高员工的综合素质。

2、加强技术创新，节能降耗。一是量化分析，优化工艺技术。通过对供热系统能耗现状的调查与，结合三年来的运行参数，提出系统运行调控方案，绘制了科学的供热运行控制图，水电煤耗大幅下降，供热运行调控技术进入同行业先进行列。二是推广变频调控技术、热工监测技术的应用，进一步降低了供热能耗。

3、加强运行管理，效果明显。一是严把节煤关。我们在往锅炉送煤前，向煤里掺入适量的水，搅拌均匀，使煤能够充分燃烧，降低灰渣的含碳量，减少热损失，达到热量的最大化，使耗煤从去年的88.7公斤/平方米降到了目前的68公斤/平方米，节约资金近98万元。二是严把节电关。在各个供热站、换热站都对补水泵采用了变频调速技术。使耗电量从原来的3.73度/平方米，降到3.22度/平方米，节约资金近72万元。三是严把节水关。将供暖用水、生活用水、补水等都安装了计量装置，专人监管，每个班组坚持定时对外网进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量由05年的0.099公斤/平方米降到现在0.088公斤/平方米,节约资金近4万元。四是严把环保关。要求各供热单位采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

(六)抓安全生产，实现与达标同步推进

1、增强安全意识，加大培训力度。公司采取请进来教、走出去学的方法，对公司员工尤其是特殊工种进行安全培训。上半年，公司共组织1xx余名专业技术骨干参加安全监督管理局、建设局、市质量技术监督局、集团公司锅炉检验所举办的各种安全生产管理培训班”进行学习，充分利用每周早会、班前会的时间灌输安全知识和安全法规，广大员工的安全意识大幅增强。

2、制定达标规划，加快推进步伐。年初,根据我们公司的行业特点和工作性质，制定了《20xx年安全质量标准化工作规划》。在实际工作中，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，坚持“管理、装备、培训并重”的原则，对“一通三防”采取了有效的防范措施，并形成文件向基层单位贯彻落实，真正把安全生产和安全质量达标工作摆上议事日程，加快了推进安全质量标准化工作的步伐。

3、加强监督检查，消除不安全隐患。上半年我们共组织大型检查6次，动态抽查15次，检查出问题11项，下发限期整改通知书7份，现已全部整改完成，公司安全质量标准化水平有了明显提高，一季度经集团公司验收，取得96分的好成绩，在集团公司一季度评比地面厂队中位列第三名。

(七)抓项目管理，实现夏修工作有序开展

由于05～06年度采暖期存在着供热系统冷热不均的问题，出现了局部用户不热的现象，因此，我们制定出先进的优化设计方案，把供热系统热平衡调整做为今年夏季检修工作的重中之重来抓，以使供热系统更加科学化、合理化。今年夏季检修工作共安排检修项目29个大项422个小项，其中重点项目6项，维修设备352台套。原则上对所有设备进行解体检修并重新组装，以达到检修无盲点的目的。

重点项目分别是：二处锅炉房五台锅炉大修、南集中站内锅炉系统改造、总医院站上煤机大修、供热一网大修、供热二网检修、供水泵站设备更换、维修。从五月初至五月未，公司共完成检修锅炉17台、辅机xx0余台套，检修冲洗换热器34台。

(八)以活动为载体，切实加强党组织建设

半年来，公司党委在集团公司党委的正确的领导下，围绕企业的中心工作充分发挥了党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用，为公司的发展稳定提供了强有力的政治保证。

1、开展“四好班子”创建活动。党委下发了《\*\*公司“四好班子”创建活动方案》，把“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”作为班子建设的重要内容，做到了四个结合。即“政治素质好”与“实现企业目标”相结合;“经营业绩好”与“树立和落实科学发展观，解决企业发展中的难点”相结合;“团结协作好”与“领导体制、个人分工、团结和谐”相结合;“作风形象好”与“保持谦虚谨慎、艰苦奋斗、联系实际”相结合。公司党委达到了决策民主化、议事规则化、会议制度化、学习经常化、选人用人公开化、廉洁自律承诺化、监督机制多元化，充分发挥了党委的政治核心作用。

2、严格党的组织生活。坚持“三会一课”制度，支委会每月召开一次，党员大会每月召开一次，党课每季度上一次，党小组会每月召开一次，民主生活会半年召开一次。通过开展“三会一课”活动，有效地促进了支部建设升级晋等，一类支部达到了xx，消除了三类支部。

3、开展了“党员四项活动”。公司党委积极组织公司全体党员开展“党员岗位承诺、党员责任区、党员联系户、党员义务奉献”活动，督促党员在工作中发挥先锋模范作用。

4、思想政治工作坚持做到“三个面向。一是坚持全心全意为人民服务的宗旨，把维护好广大人民群众的根本利益作为出发点和落脚点。二是把公司发展作为宣传教育的重点，广泛开展形势任务教育和日常性的思想教育，以正确的理论引导人，以先进的事迹激励人，切实加强了思想政治工作，有针对性地探索加强和改进新形势下思想政治工作的途径和方法，化解了各类矛盾，答疑解难，理顺情绪。上半年，在《双鸭山日报》、《双鸭山矿工报》发稿23篇，在双矿在线发稿6篇，宣传了好人好事及日常工作动态，提高了公司的知名度。三是树好窗口单位形象，提高服务质量。先后召开了三次\*\*公司“行风”建设座谈会，由4个办公用户，32个居民用户参加，征集各方意见和建议18条，并列入了整改计划，由三个供热分公司实施整改，政工部催办。同时，公司党委还与向阳小区益人社区召开了“企、区联建座谈会”，密切了企、区关系。

5、文明单位创建工作进展快速。公司党委、公司叫响了“向省级文明单位进军”的口号后，党、政、工、青齐心协力，全力抓好精神文明创建工作。截至目前，基础材料已准备完毕并装订成册，文明单位创建专题片正在拍摄，其余工作也正在有序进行。公司两级机关做到了文明办公，标准化办公，各分公司工作场所实现美化、绿化、亮化、净化。

6、班组建设有声有色。公司党委认真贯彻东荣二矿现场会和鸡西分公司现场会精神，并下发文件做了具体安排。一是强化员工思想素质教育，使员工认清形势，增强员工的竞争意识、学习意识和危机意识。二是加强对员工技术业务素质的培训。制定了06年培训工作规划，把技术业务培训、安全培训都列为班组的重点工作来抓，积极培养学习型、创造型、复合型人才。三是认真组织了岗位练兵、技术比武、科技攻关、拜师学艺活动。

7、信访稳定工作细致认真。我们对于所有的来访来信都认真做到对组织负责、对企业负责、对来访人员和举报对象负责的工作态度，查明真相，秉公办理。上半年，公司共接待来信来访10余人次，对查实违纪的有关人和事，认真做好教育和处理工作，对群众要求解决的困难和问题，尽最大努力做好协调工作。同时，我们对下属各分公司的不稳定因素进行了认真的梳理，用真情温暖他们，用实际行动感动他们，确保他们的思想稳定。

8、全力创建学习型企业。我们以提高人的综合素质，实现企业可持续发展为目标，以学科学、学技术、学文化\\\"为工作主题，提出了“加强领导、强化意识、“科学规划、“联系实际、“总结经验、不断创新”等具体措施，逐渐建立和完善员工培训学习体系。出台了创建学习型企业的有关文件，强化了对运行人员和收费人员的培训，提高了广大员工的业务素质和专业技能。

通过半年来的工作，我们深深的体会到： 第一，坚持“三个代表重要思想，深入贯彻十六届五中全会精神”，是保证各项工作胜利的指针。

第二，坚持精细化管理，健全规章制度，是我们提高管理水平的重要措施。

第三，坚持激励约束并举，调动一切积极因素，是推动公司发展的强大动力。

第四，坚持以市场开发为龙头，做强主业是实现可持续发展的根本途径。

第五，坚持人力资源开发战略，提升员工队伍的综合素质，是我们取得各项工作成功的关键。

上半年，尽管我们做了大量工作，取得了一定成绩，但还存在基础不牢、制度不严、管理不细、素质不高、服务不佳、观念不新的问题，这些都需要在今后的工作中认真加以改进。

二、下半年工作打算

下半年，我公司的工作目标艰巨而繁重，我们将继续抓落实，抓推进，抓效果，争取全年工作有整体突破，再上一个新台阶，为实现集团公司“六个协调发展”做出应有的贡献。

(一)把握发展机遇，全力占领供热供水市场

我们要加大基础设施的投入，强化推进基础设施建设。第一，我们拟投资1xx万元，将大综公司锅炉房改建成一座换热站(15万m2)，供热面积可扩大8万平方米;第二，龙翔小区换热站(15万平方米的供热能力)新建工程;第三，为提高供水质量，拟投入资金xx0万元在集贤水厂新建一座1.5万立方米的预沉池;第四，星之舟花园小区换热站(15万平方米的供热能力)新建工程;第五，投资xx万元引进新技术、新工艺、新设备，完善集贤水厂消毒、过滤系统，提高供水质量;第六，拟在双阳、新安煤矿各建一座日处理水能力为xxxx0立方米的矿井水净化厂;另外，还有对外承揽的工程：集贤煤矿供热系统改造二期工程、五大连池供热系统二期工程(xx万平方米)及大唐热电工程。同时，完善3个供热调峰站的自动监测系统，以确保锅炉的安全运行和经济运行。

(二)把好夏修质量关，为系统稳定运行提供保障 第一，认真组织，稳抓落实。按照夏季检修项目和工程项目认真组织落实，制定出项目推进图表，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，树立协同作战思想，互相支持，互相配合。令行禁止，政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏修方案。公司专门成立夏季检修工作及工程会战相应的工作机构，由单位主要负责人任组长，亲自抓这两项工作，抽调得力人员，明确工作任务。由各部门、各单位配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修和工程计划。

第三，严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响施工进度，延误整个工期。因此，公司将调动一切积极因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节已经来临，给安全施工带来诸多不利。我们将把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个施工部位，设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品;组织安全部门，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制。

第五，确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，我们还大力强调施工质量，正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度;各级质检员将自始至终跟踪在各施工点，发现问题及时提出并限期整改;各施工班组将严格按优质工序组织施工，严格执行“联审、联批”制等质量保证措施，确保各项目检修工作一次成功，从而促进夏修顺利进行，确保系统按时稳定运行。

(三)确保安全生产，再创质量达标新成果

为保证质量达标工作的稳步发展，确保安全生产，公司下半年将从以下几方面着手： 一是始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻上级部门的文件及会议精神，加大安全宣传力度。二是认真检查领导包保责任制的落实，突出安全工作在政绩考核中的第一位置、突出党政一把手在生产体系中的第一责任。三是强化安全生产管理，建立健全人、环境、设备三者统一的安全长效机制，进一步完善安全生产技术保障体系、监控体系、制度体系和责任体系，狠抓隐患整改。四是强化安全生产监督检查，落实施工现场安检员，确保安全生产无事故。五是利用经济杠杆的作用，加强月份考核，对考核中出现问题的单位进行经济处罚，追究责任者与管理者责任。

此外，公司还将严肃员工劳动组织纪律，完善各项制度，坚决杜绝人身伤亡事故和重大机械事故，争取在巩固国家行业级标准的基础上更进一步，力争达到质量标准化免检要求标准。

(四)搭建培训平台，创建省级文明单位

20xx年下半年的培训工作将着重于细分培训结构，根据不同层次的员工分别给予多视角、全方位的培训，主要从领导才能、经营理念、人力资源管理才能及个性化才能等方面来对不同特长的员工进行专业化的培训与提高，全面提升员工的知识结构，综合素质有一个质的飞跃，全面改善企业效益增长的“软”环境。

同时，加大创建省级文明单位的力度。加强文明单位、文明班组建设。严格按考核方案内容，在公司供热班组中开展供热竞赛活动。积极调动各班组的积极性，形成比、学、赶、超的局面，推动文明单位创建活动扎实有效地开展，争取在年末达到省级文明单位标准。

(五)求真务实，加强党建思想政治工作

1、贯彻学习十六届五中全会精神，为企业改革与生产经营注入强大的思想动力。采取集中学习、举办讨论会、研讨班等形式，分层次、有重点、多形式地组织广大党员、干部和员工认真学习，把全体员工的思想统一到全会精神上来，统一到公司发展战略上来，为企业发展出谋献策。

2、加强领导班子建设和员工队伍建设。适应企业改制重组工作需要，按照完善法人治理结构的要求，完善有利于党组织参与决策的领导体制和工作机制。牢固树立和认真落实科学的人才观，坚持党管人才原则，并同市场化选聘经营管理者的机制相结合，推进实施人才强企战略，建立完善人才开发、评价、配置、激励机制。

3、加强精神文明建设和企业文化建设，确保员工队伍稳定。全面落实集团公司职代会精神，广泛深入宣传“四树立”的企业精神和“发展为本、追求诚信”的经营理念。把保持员工队伍稳定作为一项政治任务抓紧、抓好。依据“四争一创”活动实施方案，将活动贯穿于工作的每个环节。加大对综合治理、信访和计划生育工作力度，为企业发展保驾护航。充分发挥了工会、共青团、女工等群众组织的优势和作用，围绕供热供水工作，开展好劳动竞赛、合理化建议等群众性活动。重视宣传工作，围绕公司改革发展和生产经营工作，宣传政策、动员群众、凝聚力量，要把政治思想宣传同经营工作宣传、管理工作宣传、服务工作宣传有机地结合起来，把解决员工群众关心的热点、难点问题纳入到宣传工作的视野之中，充分发挥宣传工作在公司两个文明建设中的舆论导向作用。

4、坚持以人为本，努力构建和谐型企业。进一步实施“人才强企”战略和企业文化建设规划，建立具有\*\*特色的人才资源开发和管理新机制，形成鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的环境。进一步树立“诚信、高效、合作、服务、环保”的企业形象，创造更加有利于公司发展的外部环境。从“内建队伍、外树形象”两个方面，努力构建物质文明、精神文明、政治文明相促进，公司发展与社会发展相统一，企业发展与员工发展相协调的和谐型企业。

《供热公司20xx上半年工作总结》来源于，欢迎阅读供热公司20xx上半年工作总结。

第二篇：供热公司服务大厅20xx年工作总结 服务大厅20xx年工作总结

一年来,在公司领导班子的领导和支持下，在服务大厅 全体工作人员的团结努力下，我们认真贯彻落实公司的总体

工作思路，以充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，

以“维护公司利益和供热让群众满意双赢”为目标，紧紧围

绕提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热收

费工作中的诸多困难，较好地完成本年度服务大厅工作任

务，服务大厅工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就

20xx年度工作总结如下：

一、建章立制，服务大厅前期准备工作规范到位。1 今年5月份服务大厅成立，各项规章制度上墙，并进一 步健全完善制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有

章可循，有制度可依，以此来约束每个服务大厅职工的行为。

要求服务厅工作人员到有关单位参观学习、咨询服务细节，

并与7月份参加单位统一进行的微机培训;对历年收费情况 进行统一整理、归档，并与运城软件公司加班加点进行大量

数据汇总录入工作，公司配备电脑、桌、椅及规范的营业窗

口等硬件设施，软件、硬件、制度的完善与规范，为后期缴

费工作提供强有力保障。

二、做好本职工作，积极配合其他科室搞好供热进展工 作。

今年以来，服务大厅全体人员本着“完成工作任务，让温暖走近千家”的宗旨，严格遵循工作程序，又不失以人为本的服务理念，推动大厅工作有序开展。9月份全服务厅人员进行rf卡、ic卡锁控阀用户信息录入工作，以及收费系统的业务培训工作，并对收费系统的业务工作进行模拟演练。10月份收费工作全面展开后，热用户集中在短期内踊跃缴费，服务大厅人潮汹涌，工作人员压力很大，但仍然尽职尽责，按照公司的要求，收缴热费，微笑面对每一位用户，对热用户的rf卡、ic刷新，打印票据，保证用户缴费和票据完全一致，保证供热的效率。在缴费工程中出现诸多问题，全体工作人员团结一致，出主意、想办法，保证在不出差错，不损形象的条件下，以第一时间的高效率解决出现的临时问题或情况。使服务大厅工作良好有序开展。服务大厅在做好本职岗位工作的同时，根据公司领导的安排，积极配合计划经营科和收费科入户进行全城供热面积普查复核工作，同志们在工作中认真负责，兢兢业业，严格要求，一丝不苟，和计划经营科的员工一起加班加点、不辞辛苦，对每户供热面积进行测量、核查、登记，做到每进一户就要查清、登准，按时高效的完成了全城面积复核工作。对面积复核中有问题的用户，进行统一整理核实，微机录入。同时在供热宣传方面，服务大厅也做了大量细致的工作，针对供热缴费工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，服务大厅2 全体员工从内强素质，外树形象入手，向群众宣传供热方面的知识，并做好解答和解释工作。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，按时缴费”的意识有所提高。

三、尽心尽力，圆满完成供热收费工作。

服务大厅始终坚持“宁可自己(请勿抄袭：)麻烦多次，不让用户麻

烦一次”的服务理念。在服务大厅人员少，工作任务重的情况下，全体员工仍然紧绷一条线，群策群力，全力以赴收缴热费。在服务大厅，人人明确岗位职责，任务层层分解，形成人人有压力，人人有动力工作氛围，一致严格把好收费关，对于有欠费的用户追缴历年欠费，对于有问题的用户进行耐心的解答，为用户排忧解难，妥善解决用户缴费过程中遇到的各种问题，为公司对外树立了良好的形象，为完成收费工作夯实了基础。在这种任务重、压力大、问题多的情况下，服务大厅仍然保持积极向上、不怕苦、任劳任怨的工作作风，使供热服务大厅工作迈上新台阶，截至目前，服务大厅共回收热费9xx余万元。

服务大厅在公司领导的正确领导和大力支持下，以及全体人员的辛勤努力下，工作虽然取得了一定的成绩，但是还存在一些问题，在今后的工作中服务大厅进一步强化服务质量，提高员工业务能力，解决问题。珍惜工作成绩，但不骄3 不躁，克服各种困难，同心协力，开拓进取，谱写服务大厅新篇章，尽心尽力为公司贡献微薄力量。

(

第三篇：供热公司年底总结 年终总结

时光荏苒，转眼20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸.回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。但工作中还有一些不足的地方，比如对新的东西学习不够，在工作上缺乏办事经验，凭以往的工作套路处理问题，在工作中表现出业务知识的缺乏。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与用户的协调，进一步理顺关系; (二)加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

在今后的工作中要不断创新，严格要求自己，为广大用户提供好的服务。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在公司的正确领导下，公司发展的会更美好! 沈国全

第四篇：20xx年供热准备工作总结 20xx年供热工作总结 时光荏苒，转眼20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的关心，也包涵了我公司不懈的努力。一年来，我公司坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行各级领导的指导方针，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：

一、供热基本情况

20xx年供暖总面积为238余万平方米，其中，住宅供暖面积209余万平方米，非住宅供暖面积29余万平方米。以20xx年供暖面积为准，我公司两台机组以满负荷运行，现正建设新机组，施工正在进行中。城区供暖增设了主管道11xx0余米(新增了我公司首站经香江路至商业街dn1xx0的主管道、香江路经商业街至府前街dnxx0的主管道、省329路经人民路的dnxx0的主管道，省329至茄李dn2xx的主管道，工业街经阿胶街至前进街dnxx0的主管道，改建了府前街dnxx0的主管道)及分支管道xxxx余米，改造了原有分支管道1xx0余米，并增建了混水站15座，为更好的服务于广大热用户，我公司20xx年改造原有混水站69座，实现了无人1 值守、远程监控系统，保证了热用户的正常冬季取暖。 二、供热期前的各项准备工作情况 本着抓“早”字，务“实”字，求“质”字的工作思路，4月份经广播电视等措施通知13年需集中供暖并网用户向我公司提交申请于4月底结束统计，申请面积约110万平方米，5月份邀请设计院对申请面积进行规划、设计。经实地测量、计算结合我公司实际供热情况已无法满足全县供暖情况，为使20xx年冬季供暖圆满进行，增设了新机组并改造了首站供暖系统，已保证正常供暖。

三、存在的主要问题及建议 (一)存在问题

1、城区热用户存在系统过老问题，影响了供暖温度，加大了检查力度，无法解决不取暖用户的措施及温度保证问题。

2、计量装置安装过乱，现新建小区私自安装计量装置，品牌不统一，我公司无法实现计量收费。

20xx年工作计划

1、根据上级领导的要求，做好落实计量装置安装工作。 2、做好老用户老系统的改造工作。解决城区供暖效果差异及排查困难的问题。

二0一四年一月七日 第：冬季供热工作总结 文章标题：冬季供热工作总结

20xx年度，煤炭价格和煤炭市场形势发生了前所未有的变化。煤电之争不仅造成了电力企业经营亏损，而且影响了整个社会的均衡发展。为了保证公司集中供热的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗、扭亏增效工作，在生产运行和供热服务部门的努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了交换站供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。经过近四个月的艰苦努力，各项成本和效率指标与上年度相比，发生了大幅度的下降，为下一年度的供热工作开展奠定了坚实的基础。

为了总结经验，找准问题，更好地顺承和实施热电联产规划，现将20xx年度冬季供热工作情况总结如下：

一、供热经营基本情况：

20xx年的冬季供热工作，从05年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.2[范文搜网-http://找文章，到范文搜网]6万吨，居民采暖用汽7.58万吨;供热收入为3861.19万元，较去年同期增长515.3万元，增长比例为15.4。

二、开展的主要工作

(一)、20xx年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米;居民采暖汽价由xx元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

(二)、20xx年度，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作，投资286万元铺设了工业园东管线，同时针对热力管网点多面广，事故影响范围大的实际，公司筹资151万元先后对泰薛路、鲁山路、育林路等处管线进行了改造，检查整改了管线保温，并及时消除了农机公司处管道缺陷。对20xx年度冬季供热中存在的供暖设施缺陷进行了有针对性的改造，一是将胜利小区20#楼至小区交换站的供暖管道由φ219变为φ273，减少了管道阻力，提高了热水输送压头，解决了末端用户供热效果差的问题;二是对厂内变频器进行了维修，保证了其功能正常发挥;三是在厂内安装了排污过滤装置，保证了循环水水质，供暖效果大大好于往年。为了明确责任，促进管线巡视维护，公司以文件的形式对蒸汽和水暖管道进行了分工界定，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。

(三)、加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

(四)、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款xx%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。 (五)加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！