# 局优化营商环境工作总结报告3篇

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-03-13

*营商环境是指市场主体在准入、生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。本站今天为大家精心准备了局优化营商环境工作总结报告3篇，希望对大家有所帮助!　　局优化营商环境工作总结报告1篇　　XX...*

营商环境是指市场主体在准入、生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。本站今天为大家精心准备了局优化营商环境工作总结报告3篇，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　局优化营商环境工作总结报告1篇

　　XX市自然资源局XX分局为优化营商环境，充分发挥职能部门作用，在依法合理用地、节约集约用地、依法开采矿产资源、不动产登记等方面，提供了资源支撑和优质服务，现就我局优化营商环境相关工作情况汇报如下：

>　　一、主要做法

　　（一）做好土地规划编制，积极服务用地报批

　　土地利用总体规划是土地管理的“龙头”，对土地利用管理具有宏观控制和指导作用。一是我区在编制土地利用总体规划之初，就充分考虑了各类企业发展的用地需求，大力发展现代工业，鼓励各类工业企业向园区集聚。二是认真做好企业用地需求的报批工作，为我区土地市场提供大量的土地供给，有效保障了企业用地需求。

　　（二）推进职能转变，实行一站式服务

　　为推进改善营商环境，我局高度重视，大力推行阳光政务，建立健全了政务公开规程等制度，制定了各类行政审批项目报批程序，设立了行政审批窗口，按照公平、公正、效率、便民的原则和高效快捷的运转程序，实行“窗口”办文；坚持“一个窗口”对外、“一站式审批”。我局充分发挥了驻市政务中心窗口优势，我局多次认真梳理了各个类型业务件的办理环节，优化了审批程序，缩短报批周期，提高了用地审批效率，为企业发展提供了更好的营商环境。

　　（三）合并规划选址和用地预审

　　因机构改革，建设项目规划职能也划入自然资源局，为了精简审批要件、减少审批环节，我局对涉及新增建设用地的，在建设项目前期开展工作时，建设单位向我局提出建设项目选址和预审申请，我局一次受理，审核后一次核发规划选址意见书和建设项目用地预审意见。

　　（四）努力提高不动产登记便民利民服务水平

　　为了深化“放管服”改革和优化营环境，为了深入贯彻落实《国务院办公厅关于压缩不动产登记办理时间的通知》（国办发〔202\_〕8号）精神，以为企业和群众“办一件好事为标准”，进一步压缩不动产登记办理时间，提升工作效率和服务水平，最大限度地方便群众和企业办证，真正实现“最多跑一次”的改革目标。XX区不动产登记事务中心与XX市不动产登记事务中心合署办公，XX区不动产登记业务只设立不动产登记业务窗口。

　　1、针对部门信息共享协同集成的问题。一是加大部门协调联动力度，稳步推进信息互联共享。加强部门协作，积极构建不动产登记数据和房产交易数据互联共享的“中间库”。同时，积极和民政、税务、法检部门协调沟通，进行系统对接，主动打破信息孤岛，互通共享登记数据资料。二是网上申请预约，微信平台服务。建设开通“互联网＋不动产登记”便民服务平台，通过互联网为企业群众提供不动产登记网上申请、网上预约、公示公告、证书查询、查验及相关政策法规和办事指南查看。目前正在调试运行。

　　2、针对办理流程优化集成的问题。大厅工作人员严格执行不动产登记相关法律法规和操作规范，严格执行国办8号文件、自然资源部办公厅优化不动产登记流程《通知》要求，做到权籍调查、办理程序、公告事项、办结限期压缩到位，简单件即时办结，一般件5个工作日内、复杂件30个工作日内办结。不动产登记中在大幅压缩审批时限，资料齐全，符合法定受理条件的情况下，做到开办企业不动产登记5个工作日内办结，提升了投资项目审批效率。

　　3、针对窗口设置科学集成的问题。一是科学合理布局设置大厅。市、区不动产登记大厅统一设在市自然资源局综合办公楼，一楼分设取号等候区、业务受理区、行政审批区、交费领证区，二楼分设表单填写区和资料摆放区，以及综合办公室、标准化档案室。二是保障窗口运行顺畅高效。大厅共设14个窗口，将房地产交易、不动产登记受理和办理、税务、收费全部纳入大厅，进一步精简材料清单，办件不许提交任何复印件，不断简化办件环节，实现了不动产登记“综合窗口受件、一套资料传递、一次性收费、一个窗口发证”的“一站式”、“一条龙”服务模式，严格按国家规定收费，坚决杜绝违规收费，企业、群众办事满意度明显提升。

>　　二、存在的主要问题

　　个别企业的业主法律意识不够强，未经自然资源部门批准，非法占地的现象时有发生。

>　　三、下一步打算

　　一是加快投资项目审批制度改革，进一步优化审批流程，推行联合评审、并联审批；

　　二是清理规范审批中介服务，全面推行依行依清单收费、完善收费监管制度，持续清理规范涉企收费，全力推进减税降费措施落实。

　　三是进一步缩短报批时间，提高审批效率，优化了审批程序，缩短了办理时限。

**局优化营商环境工作总结报告2篇**

　　楼坝近年来，县行政审批服务局认真贯彻落实中央和省市县关于放管服改革和优化营商环境系列重要部署，深化“一窗受理、一次办好”改革，实施优化营商环境“六大行动”，推进简政放权，攻坚流程再造，努力建设服务型政府，放管服改革和优化营商环境各项工作取得良好成效。

　>　一、以放管服改革为引领，以实施流程再造为抓手，着力打造精简高效的办事环境

　　（一）深化简政放权。近年来，我们共取消行政审批事项取消235项，调整454项、承接上级人民政府下放（含委托下发）行政审批事项67项、下放（含委托下发）乡镇行政审批41项。落实市县同权改革，承接市级下放事项175项（直接行使52项、受理审核权与批准权适当分离的123项），构建了市县扁平化审批体制。通过简政放权和市县同权改革，及时取消调整承接和下发行政许可事项，特别是涉及企业投资项目核准、生产经营活动许可及社会组织和个人资格资质认定的审批事项被取消，放宽了市场准入门槛，激发了市场活力。

　　（二）打造信息化政务服务平台。县行政审批服务局高度重视网络智能化、数字化建设，202\_年投资913万元高标准建设县为民服务中心智慧大厅，配备智能叫号机、自助查询机、自助填表机和样表机，智能化、数字化服务水平大幅度提升。进一步优化功能区、窗口布局，按照办事流程中各职能部门关联程度，设立14个功能区，将全县43家县直部门、单位的1270项政务服务事项，1158项“一次办好”颗粒化事项集中到县为民服务中心办理。为企业群众提供一站式服务。如投资项目服务区，集合了国土、住建、发改、环保等审批职能，企业在一个功能区就可咨询、办理全部关联事项，减少企业跑腿次数。14个功能区共设置窗口185个，有工作人员330余人，基本实现了“三集中三到位”和“进一扇门、办所有事”的目标。目前中心每日接待群众1500余人次，平均每日办件量1000余件。

　　（三）深化审批流程再造。按照审批服务便民化的要求，对依申请办理的政务服务事项进行全面梳理，持续开展“减事项、减环节、减材料、减时限”。通过模拟审批、容缺审批、联合审图、踏勘前置、承诺制、帮办代办等方式打破原来条块分割、互为前置的诸多壁垒，使审批流程更优、环节更少、时限更短、成本更低、效率更高。按照“一个窗口、一套材料、一张表单、一个流程”的要求，开展“一件事”主题式服务，在审批局梳理完成“一链办理”事项55项的基础上，进一步收集汇总公安、税务等窗口“一链办理”高频事项清单，并制作成二维码墙。通过流程再造，明确“马上办”事项47项;“容缺办”事项26项，共容缺材料57件；首批涉企告知承诺事项32个；共精简材料98项、压缩环节58个、压缩时限137天。目前，企业开办4个小时即可拿照，不动产登记所有业务均可1个工作日完成，投资项目全过程不超过80天。

　　（四）推进政务服务事项标准化。按照省市政务服务标准化要求，重新梳理制作服务指南、业务手册，制作规范化填报样本和经典案例；按照主题模块编制民生一本通、投资项目报批报建指南、经商办企业一口清等，打造XX便民利企的审批服务标准化百科全书。通过“政务服务大讲堂”等方式加强业务培训，为实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”目标打下坚实基础。

　　（五）推进政务服务基层延伸。积极推进镇村政务服务体系建设，完善三级政务体系。梳理印发了133项镇街为民服务中心办理事项清单和61项村（社区）为民服务站及66项城市社区帮办代办事项清单；制定45项《镇（街）村（社区）为民服务建设标准》；推进市场监管所等站所进驻镇街为民服务中心。在镇街中心实施“一窗受理”改革，在深入镇街现场开展调研基础上，在全市率先印发《推进镇街“一窗受理、一次办好”改革加强政务服务标准化建设的指导意见》，从四个层面、五项重点指导今年全年镇村中心建设。大力推行帮办代办、预约、延时等服务，努力实现“小事不出村、大事不出镇”目标。

　　二>、以企业群众需求为导向，以解决实际问题为目标，努力营造企业群众满意型服务环境

　　（一）建立政务服务“好差评”机制。制定吐槽找茬、好差评制度，通过电话回访、上门走访、网上评价等多渠道收集企业群众对政务服务流程的意见建议；在大厅咨询台设置专门找茬窗口，企业在办事过程中遇到的任何问题，都可以通过找茬专窗进行投诉和意见反馈。针对企业反馈的问题和建议，能当场整改的立即落实，不能当场整改的，定期召开专题会议研究解决措施，解决后第一时间反馈企业，力求做到企业群众有所呼，审批局必有所应。

　　（二）大力推进“网上办”、“不见面审批”。积极倡导、引导企业群众加大外网申报力度，能线上办的不线下办，大力推行“不见面审批”；通过预约服务、全程帮办代办、免费邮寄等便民措施，确保了企业群众“重、急、特”事项顺利审批。近期根据企业群众反馈“网上办”缺乏直观操作指导的问题，审批局工作人员自己动手，精心录制20余项高频事项网上申报流程小视频，分批次上传至微信公众号，让群众网上办事一看就懂、一学就会，收到了广大企业群众的一致好评。

　　（三）变坐等上门为主动服务。为深入了解企业项目审批过程中遇到的困难和问题，县行政审批服务局充分发挥主观能动性，多次开展审批服务进园区、进企业活动，主动上门为园区企业提供现场指导、项目预审、解答疑惑、出谋划策服务，实现园区事项集中办。对重点投资项目，实行提前介入、跟踪服务、专人代办，变企业亲自跑为行政审批局代跑，切实为企业提供高效便捷服务，以最快时限办理有关手续，以最短时间助力项目落地开工，确保重点项目建设一路绿灯。利用午休下班时间，为企业群众提供“送证上门”服务，持续擦亮主动服务品牌。

>　　三、以干部执行力为前提，以作风建设为保障，全力构建亲清营商环境

　　坚持“宽严相济”，既不管死、也不放松，对内研究办法、堵塞漏洞、防范风险；对外借力发力，重在提醒、咬耳扯袖，以政务服务队伍执行力和纪律作风建设打造亲清政商关系。

　　（一）严肃工作纪律。制定出台《县为民服务中心窗口工作人员管理考核办法》、《县为民服务中心形式主义、官僚主义负面清单》等文件，坚持党组成员、纪检组长大厅带队巡查制度，进一步严肃工作纪律。设置纪检监察室，邀请第四纪工委同志每月至少一次不定期大厅巡查。

　　（二）提升业务素养。制定政务服务大讲堂年度授课计划，利用大讲堂，为干部职工将党课、讲业务、讲礼仪、讲作风、讲纪律，提高了干部的业务素质和工作执行力。

　　（三）严格风险防控。制定出台了《XX县行政审批服务局行政审批程序风险廉控机制》、《XX县行政审批服务局行政审批责任追究办法》等文件，对权责清单所有事项分为一般、较大、重大三个档次。

>　　四、以体制机制为基础，以过程管理为重点，扎实做好营评准备工作

　　（一）明确目标，完善措施。5月3日召开的县政府常务会，5月17日县委常委会对今年的营评工作进行部署，要求各指标牵头部门对标先进县市区进行学习。在对标学习的基础上制定了实施方案。目前正在制定配套措施，近期将召开营评动员会。

　　（二）健全体制，强化领导。组建县级优化营商环境工作组，抽调精英骨干，进一步充实工作组办公室人员力量，加强对各牵头指标工作线的培训指导；组织17个一级指标牵头部门，成立 18个专项工作推进组，明确组成人员，细化工作举措，完善推进机制，层层压实责任，及时研究解决推进落实中的新情况、新问题。

　　（三）加强调度，全面推进。县领导每月召开一次营评工作调度会议，协调解决工作中重大难点问题，安排部署下步工作重点；县优化营商环境组每两周召开一次牵头部门营评碰头会，掌握各指标营评进度；各指标专项工作组每周召开一次营评碰头会，按时间节点推进各项工作。

　　（四）过程管理、调研督导。县优化营商环境组充分发挥工作引领作用，加大营评日常基础工作的指导培训和调研督导，定期抽查各牵头指标工作台账，每月对各指标营评工作进度进行通报；各牵头部门加大对各配合部门的调研督导工作。

　　（五）周密备考，冲刺营评。一是确定填报标准；二是加大回访力度；三是积极选调人员参加填报团队；四是加强调度指导，营评准备情况实行日报告制度；五是市对营评工作进行周密组织，对各县市区进行有力的督查指导。

　　（六）督查考核，强化动力。由县纪检监察、县督查事务中心、县放管服改革工作指挥部办公室组成督查组，加强营评工作督查考核，对牵头不力和配合不够影响工作进展的，及时进行约谈通报，增加营评考核权重，增强营评动力。

**局优化营商环境工作总结报告3篇**

>　　一、会后工作开展情况

　　5月25日，全县优化营商环境会议召开以后，县科工局高度重视，迅速行动，召开全体机关干部工作会议，传达学习优化营商环境会议精神。6月初再次召开专题会议，安排部署涉及我局的各项工作任务，明确了落实“创新创业活跃度”牵头单位工作职责的领导和科室。6月中旬，我局牵头草拟了《获嘉县创新创业活跃度评价指标责任分工方案》，将创新创业活跃度指标分解为5个一级指标，29个二级指标，涉及全县8个县直部门，进一步明确了各项指标的责任单位、具体工作内容和工作措施。

>　　二、晋位存在的问题

　　我县创新创业活跃度水平不高，在全市排名中还有很大的上升空间。有效发明专利数量、国家高新技术企业数量、科技型中小企业数量、R&D经费、R&D人员、市级工程技术研究中心等指标数量可以再提升，通过“多次开展企业服务、政策宣讲、企业家培训”等多形式改变企业发展理念，引导企业重视科技创新、加大研发投入、开展产学研合作、积极申报各类科技项目，享受惠企政策。

　　国家临床医学研究中心、国家重点实验室、国家技术创新中心、国家备案的众创空间、国家级双创空间、院士工作站、博士后工作站、国家级科技孵化器等指标实现晋位较为困难。主要原因是我县企业普遍技术含量不高，研发能力不强，达不到国家级项目的申报要求。

>　　三、下步工作打算

　　1、在全县工业企业中开展“五比两争一建”活动，培养选树优秀企业家和先进工业企业群体，培育三大主导产业骨干龙头企业，重点提升创新创业企业数量指标。

　　2、实施企业家素质提升培训工程，坚持“走出去”与“请进来”培训相结合，转变企业家发展理念，加大研发投入，加快研发平台建设，重点提升创业平台指标。

　　3、加大产学研深度合作对接，加大招才引智力度，搭建产学研合作平台，加速科技成果转移转化，提升企业发展质量，重点提升研发支持能力指标。

　　4、大力实施三大改造，优化企业服务，重点提升市场主体活跃度。

　　5、成立创新创业活跃度工作专班，建立工作台账，实施任务、时间、人员、责任四落实；每月召开专项工作分析研判会，不定期督查通报，创新创业活跃度各项指标晋位升级。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！