# 街道信访202\_年终工作总结

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-03-20

*维护广大群众的切身利益和社会稳定是信访工作中的根本任务。下面是小编搜集整理的街道信访202\_年终工作总结，欢迎阅读。 街道信访202\_年终工作总结一 202\_年街道在区委、区政府的正确领导和上级信访部门的大力支持下，街道信访工作坚持以...*

维护广大群众的切身利益和社会稳定是信访工作中的根本任务。下面是小编搜集整理的街道信访202\_年终工作总结，欢迎阅读。

街道信访202\_年终工作总结一

202\_年街道在区委、区政府的正确领导和上级信访部门的大力支持下，街道信访工作坚持以三个代表重要思想为指导，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户，在化解和处理各种矛盾的过程中坚持预防为主、教育疏导、依法调处、防止激化的原则，做好矛盾纠纷排查调处工作，基本上做到小纠纷不出社区，大纠纷不出街道。现将202\_年的信访工作总结如下 ：

一、接待来访及案件受理情况

202\_年，街道信访工作围绕街道经济发展的总体方向，不断创新工作思路，改进工作方法，从创造和谐列西的角度出发，认真做好信访工作。全年，街道共受理信访件5件，其中受理市信访局批转件2件，受理区信访局批转件3件，已办结并答复或息访5件。调处各类矛盾纠纷23起，主要以邻里纠纷为主，成功率达到97%。

今年街道信访反映的主要问题：一是小蕉农场郑乌珍23棵柠檬树被烧死信访件，其诉求按每棵不低于150元的价格赔偿，后由街道补助其1000元息访;二是龙岗社区游兴平反映市城投公司及电业局在其店面前设置变压器，影响其经营，要求赔偿其经济损失，因此事项不属于街道职权范围，建议其通过法律途径解决;三是富华社区匿名信访件反映该社区21幢1号养狗影响居民生活，区城监打狗队曾至现场打狗5次，均未抓到狗;四是列西街吴健华反映其住处边有一间10.24平方米的房屋被列西街道办、拆迁办拆除，要求返还同等面积房屋，经核实该房属违章搭盖，建议其找列西旧城改造办处理;五是陈金英等5人信访件，要求拆除富华26幢与27幛之间的隔离围墙，我街准备争取市区城管部门支持，投入资金对碧海花园小区进行改造。

二、采取的主要措施

(一)领导重视，注重落实。为进一步提高信访工作质量和规范化水平，我街将信访工作列入重要议事日程，年初就制订了全年工作计划，并坚持主要领导亲自阅批来信和党政领导接待日制度，主要领导任信访领导组组长，对信访工作负总责。进一步明确信访民调员的工作职责，并公示上墙，接受群众的监督，与信访员签订信访目标责任书，将信访工作列入年终综合量化考核、评比条件之一。

(二)规范办理，责任到人。接到来信后，及时将信件进行登记并提出处理意见;接待来访，诚恳热情，认真听取意见，做好笔录，为处理案件提供第一手资料。对于群众来信来访均能认真对待，能够处理的，立即着手处理，无法处理的，做好解释工作并向信访人提出合理的建议。所有信访件都能在规定时限内办结，做到件件有回音，事事有结果。按季度如实报送本单位直接受理和处理信访情况及上级转交案件的办理情况，办结后，及时将所有的材料进行整理归档。

(三)坚持执行矛盾纠纷排查上报制度。实行矛盾纠纷排查调处例会制度，坚持每月28日召开综治、司法、信访、公安派出所、社区治保调解主任联席会，分析排查调处矛盾纠纷，按社区分类建立档案，实行督查督办跟踪并落实责任单位、责任人，重要问题由街道主要领导挂包解决。同时对街道列入市区重点上访问题进行排查，成立了《列西街道处理信访突出问题及群体性事件联席会》，明确各职能部门的责任，保证信访信息的畅通，建立高效的信访新机制。

(四)认真做好重要会议的重大节日期间信访工作。在两节和两会期间，街道党工委、办事处精心组织、周密部署，重点关注老上访户和原法轮功练习者的动态，部署街道人员实行24小时全天候监控，防止他们出现进省、进京等越级上访和异常上访。

三、下一步工作打算

(一)、继续进一步做好本单位来信来访案件的受理和上级转交办的来信来访工作;

(二)、进一步完善和落实信访目标管理责任制;

(三)、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高新时期信访员的综合素质。

街道信访202\_年终工作总结二

按照县委、县政府和县信访局的安排和部署，我乡党委、政府结合我乡的实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访矛盾排查工作。3月份，共接待群众来访2次，结案率100%，无重访事件，无集体上访，无越级上访，为乡域经济的发展创造了一个宽松和谐的社会生活环境，现将有关近期工作情况总结如下：

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

在信访工作的开展过程中，我乡党委先后两次召开了研究维护社会稳定工作的信访会议，研究制定了信访工作年初信访工作计划，并与各村企事业驻乡各单位签订信访工作责任书，制定信访实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务责任化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立了以党委书记为组长，乡长、纪检书记为副组长的信访工作领导小组，认真执行谁主管，谁负责、一把手是第一责任人的原则，乡党委书记亲自抓，纪检书记具体管。下设信访办公室，并开通信访电话6736001，一级抓一级，一级对一级负责，坚持分级管理，责任到人把信访工作摆在突出位置，形成全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，认真全面排查

在两会期间，首先在全乡大范围开展了矛盾纠纷大排查、大调处活动，努力清除工作隐患。一是全员发动，普遍排查，机关信访办公室工作人员和各站所(村)干部，深入各(村)队，逐户走访，察民情、访民愿、找问题，在整个排查过程中发现问题最多的是春耕备耕、贷款等问题，能在基层解决的当时就处理，得到广大群众的普遍赞同，为信访工作夯实了良好的工作基础。二是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，乡信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查村两委的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，调处、化解不稳定因素

我乡党委在信访工作中，坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，特别是在两会期间，按照上级要求，及时成立两会领导小组，制定领会领导坐班表，杜绝两会期间信访事件出现不良隐患，发现问题及时给予解决，解决不了的问题及时上报，确保信访工作的三个到位、两个突出。三到位：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人要在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。我们在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步的完善并严格执行，通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。一是充分发挥驻村大学生平台。各站所(村)均配备信访信息员和驻村大学生，实行定期汇报、随时报告的管理方法。充分发挥村队大学生驻村平台，分解矛盾，化解矛盾，并严格执行传达信访制度和信访知识，加强村队信访管理制度，二是强化对信息员的管理培训。通过传达上级有关文件和会议精神等方式，从搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风，变以往的群众上访为领导干部下访，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！