# XX年开发区党群服务中心工作总结

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-03-28

*工作总结需要对自身情况和形势背景的简略介绍。自身情况包括单位名称、工作性质、基本建制、人员数量、主要工作任务等;形势背景则包括国内外形势、有关政策、指导思想等。本站今天为大家精心准备了XX年开发区党群服务中心工作总结，希望对大家有所帮助!　...*

工作总结需要对自身情况和形势背景的简略介绍。自身情况包括单位名称、工作性质、基本建制、人员数量、主要工作任务等;形势背景则包括国内外形势、有关政策、指导思想等。本站今天为大家精心准备了XX年开发区党群服务中心工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　XX年开发区党群服务中心工作总结

　　在院领导的正确领导下，全体医护人员认真学习践行党的十九大会议精神，以病人为核心，以全面提高医疗服务质量为主题，创新思维，改变观念，使各科室的各项工作高效有序进行，也使各科室之间的衔接更加流畅和紧密，为病人提供了更优质的医疗服务，现将202\_年医务科工作总结如下：

　　一、 医疗质量管理

　　为更好的落实医疗管理制度，全面提高我院医疗服务水平，在院长的指导下，医务科不定期进行终末病历质量管理，处方点评，疑难和死亡病例讨论。转变工作作风，进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性，对科室反应的各种问题及时上报，快速做出解决方案，统筹安排组织科室院内会诊、联系院外会诊、转诊证明，使联系工作规范化。新农合门诊慢病工作有序进行，更方便快捷的服务于群众。

　　二、 医疗安全管理

　　为提高我院诊疗水平，医务科多次联系总院专家来我院会诊，开阔了我院医护人员的视野，起到了推动我院发展的作用。医务科围绕全院医疗工作做了一些工作，使全院医疗业务活动规范、有序。截至目前，全院共接诊门诊病人3万4千余人次，较去年增加1万余人次;住院患者807人次，较去年增加280余人次;门诊及住院手术10人次，妇科人流术87人次，无痛电子结肠镜81人次。H型高血压共新入组41人。

　　三、 医疗人员培训

　　按要求组织医技人员参加总院每月的业务学习。开展了“心肺复苏”、“临床静脉输液”培训工作，通过一系列的学习和考核，加强了医护人员的自身技能、信心，提高了医护人员对危、急、重症患者抢救的应变能力。

　　四、 继续医学教育管理及医师电子化注册

　　截止目前，全院医技人员正在进行继续教育网上学习，并用请进来，走出去、自己学等多种形式，加强业务人才队伍的建设。于11月全部完成我院医护人员的电子化注册，并将医师注册地点全部更改为第一社区。

　　五、 树立整体意识，配合公卫工作

　　树立整体意识、大局观念，积极配合医院中心工作，是医务科的工作准则。积极配合公卫进行了高考体检、65岁老年人体检、中考医疗保障、家庭签约医生上门服务、精准扶贫等工作。并圆满完成了我区202\_年征兵体检工作。

　　六、 不足之处

　　1、未能建立完善的医疗质量管理体系。

　　2、未能连贯的完成每月医疗通报。

　　3、人才建设缺乏后劲。

　　4、学习气氛不浓。

　　七、 明年工作设想

　　1、完善医疗质量体系

　　医院在现有的各项医疗工作制度、技术操作规范的基础上，根据实际，结合工作需要，进一步修改、补充、完善各类具体的规章和工作制度，增进可操作性，做到事事有章可循、有据可依。

　　2、规范医疗制度

　　进一步完善医疗质量、安全、管理、监督保障体系。规范医疗文书书写，提高病历内涵质量。加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，使医疗质量和技术水平再上新的台阶。

　　3、规范抗菌药物管理

　　定期对全院各级临床医护人员进行培训，并组织人员定期进行督查，将检查结果进行汇总分析、反馈，考核结果纳入医院的绩效考核。

　　4、规范人才管理

　　目前医院业务的苗子不多，应加强后备力量的培养。积极邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平。

　　5、进一步与公卫科结合

　　医护人员下到社区居民家中，公卫人员下到病房病人中，以公卫带动临床，以临床推动公卫。

　　在即将到来的新的一年里，医务科在院领导指导下再接再厉，努力工作，不断克服前进中存在的问题和困扰，将我院带向规范、高速发展的轨道，带向更美好的明天。

**XX年开发区党群服务中心工作总结**

　　一年来，在县卫计局及上级有关部门的正确领导下，铜城社区卫生服务中心领导班子认真学习贯彻“两学一做”及十九大精神，坚持强化管理、创新服务，紧紧围绕全县卫生工作部署，抓党建、强班子，抓作风、重管理，抓质量、促发展，确保工作平稳过渡，推进了各项工作顺利开展，较好地完成了本年度任务。现报告如下：

　　一、扎实抓好党建工作，强化党员理论学习。

　　一年来，领导班子坚持把“学习、积累、提高”作为干好本职工作的首要任务，注重对《党章》、十九大精神、卫生业务知识、业务技能、法律法规及党的方针政策的学习领悟，坚持钻研业务，不断增强政治理论水平和业务能力;自觉加强中心班子建设和干部队伍建设，从严管理，认真落实“三会一课”制度和党建工作责任制，深入开展“三严三实”、“自信担当创新服务”和“学习型、服务型、创新型”为主要内容的党建主题活动，上党课、过党日、看红片、谈体会。不断完善深化党支部、党员承诺评议活动，经常对党员干部岗位工作情况进行点评，积极倡导广大党员在医疗工作中立足岗位，创先争优，充分发挥了先锋模范带头作用，带动全中心整体工作上台阶上水平。按照上级党组织部署，中心党支部与西堂村、迟庄村党支部结成“1+1”对子，开展共创过硬党支部活动。中心领导班子团结务实，在学习、工作、纪律、廉洁自律等方面率先垂范、勇于担当，引领干部职工改进作风。团队决策力、执行力不断提高，领导班子核心作用和战斗堡垒作用日益增强，全中心抓党建、谋发展，抓服务、树品牌，抓创优、促和谐氛围日渐浓厚。

　　二、认真落实健康扶贫政策。

　　一年来，社区卫生服务中心积极响应国家卫计委号召，认真贯彻执行省市县健康扶贫有关精神，制订本中心健康扶贫工作计划方案、成立以中心主任为组长的健康扶贫工作领导小组，将辖区51个行政村包村到人，中心主任、副主任每人包抓一个片区，并与当地乡村医生开展扶贫进展情况研讨会，为202\_年以来的贫困人口进行免费健康查体，建立个人健康档案;组建了家庭责任医师团队与包扶村贫困人口实行签约服务;在此基础上实施分类干预，将患重大疾病贫困人员按一次性可治愈、需要维持治疗、需要长期治疗和健康管理、曾患重大疾病现已治愈、死亡共5类情况实施分类干预。

　　另外，结合医疗政策对贫困人员建立了就诊绿色通道，就诊、取药、检查、住院等优先对待。门诊就诊减免治疗费、挂号费，为更好地落实扶贫政策，住院医疗费用全部报销完后自付费用再予以报销10%。202\_年以来共收治贫困住院人员16人次，门诊270人次。截止目前，对贫困人员严格落实“八个一”工程，由家庭责任医师团队上门服务，指导用药及就诊，扶贫工作取得了良好的效果。

　　三、强化内涵管理，提升服务品牌

　　我们以医疗工作为核心，加快基础设施建设，改进服务流程，扩大服务内涵，不断满足患者需求，确保医疗服务质量安全。在硬件建设方面，增添了DR、彩超等设备。环境美化、亮化工程进一步完善。建立并完善了计生服务站及其人员和配套设施，极大地改善了医疗服务条件，提高了综合服务能力;在社会服务方面勇于承担社会责任，加大人才队伍建设，开展送出进修、业务讲座等多种形式的人才培养，为广大群众提供优质的医疗服务和健康保障，通过内强素质，提高服务质量，构建起和谐的医患关系，推动了中心健康持续发展。202\_年坚持对辖区内65岁老年人进行免费查体，同时对孕产妇、儿童、残疾人、慢病患者、精神疾病患者进行居民健康档案维护。档案维护管理后将更新的居民基本信息录入省联网信息网，形成动态管理模式。明确掌握了已建立档案的辖区居民信息，为下一次居民健康档案更新工作奠定了基础。筛查中努力做到村(社区)不漏户、户不漏人，按照上级签证率的要求，达到了国家规范指标数据。一年来共入户服务28880户，完善更新居民健康档案23939户，62788人，建档率85%。0—6岁儿童5045人，0—6岁儿童规范管理数4292人，管理率85.43%。孕产妇管理864人，管理率85.36%。65岁以上老年人管理5676人，管理率65%，精神病患者305人，规范管理率70.21%。残疾人管理720人，规范管理率38.36%。一年来为辖区 864 名孕妇发放了叶酸并进行了孕期健康指导。宫颈癌筛查1150人次。中心在健康教育方面，发放健康教育宣传材料18种，51945份，有效地促进和提高了广大居民的健康意识。

　　在疾控方面，全年上报疫情19例，准确率100%。

　　一年来，通过上级检查，公卫工作在全县一直名列前茅。

　　四、下大力气抓好院感防控和环保工作。

　　为确实落实好院感防控工作，中心对全体医务人员加大培训力度，认真执行院感各项规章制度，严格落实各项院感防控措施。中心继续与聊城市医疗废物处理中心签约合作做好医疗废物的处置工作。科室医疗废物达到日产日清，分类明确、消毒严格、登记齐全。

　　为达到医疗污水达标排放，中心投资30余万元新建污水处理设备两处，坚持每天两监测、次次有记录，做到了污水处理达标方排放的要求。

　　五、强化机制创新，激发工作活力

　　202\_年，领导班子从完善机制、带好队伍、强化管理入手，不断探索，提升整体管理水平。针对目前中心面临机遇和挑战，开展医德好、服务好、质量好、群众满意的“三好一满意”活动和“优质服务示范工程”活动，打造服务品牌，创建百姓放心满意的社区卫生服务中心;推行人性化文明服务，突出了以人为本、人文关怀的人性化服务，提高护理质量，受到了住院患者及家属的广泛好评。积极开展临床抗生素应用专项整治活动，引导临床医护人员使用基本药物和适宜技术，进行规范治疗，建立医疗质量和费用公示制度，经常采用“下科室、进病房”的日常化监督模式，按照“事前公开，过程公开，结果公开”的三公开原则，保证患者的参与权、知情权和监督权。

　　六、强化作风建设，服务广大群众

　　把作风建设作为头等大事，班子成员经常深入科室，走进群众，掌握群众的思想脉搏，尤其是有关中心发展计划、安排、方案，做到分工明确、前后延续;坚决执行好民主集中制，加强班子成员间沟通和谈心工作，交流思想，开展好批评与自我批评，相互支持，多做补台工作，对中心一些重大问题做决策时，征求各方面意见，做到了集思广益。深化服务中心文化内涵建设，积极开展平安创建、文明单位创建等凝聚发展正能量，职工的精神风貌发生很大变化，讲文明、守信用成为主流，讲奉献、求进取成为时常。

　　总结和回顾近一年的工作，还存在一些问题：一是医德医风、服务水平仍需提高;二是患者对现代医学的发展期望值仍然过高，医患纠纷仍然处于上涨的趋势;三是现行人才体制原因，导致我中心人才引进渠道不畅，高学历、高资质人才难以引进，专业技术人员结构梯队建设不合理，出现断层现象。今后工作中，我们将认真总结经验，改正不足，言起立行，团结带领中心职工克难攻艰，扎实工作，为我县的发展和中心进步做出更大的贡献。

**XX年开发区党群服务中心工作总结**

　　近年来，按照工作分工，本人始终勤廉自律、勤勉干事、坚决贯彻执行上级决策部署，与片内干部同志一道履行职责，扎实工作，切实把要求落到实处，把工作干到实处，现将工作总结如下：

　　一、努力学习，不断提高自己的理论水平和政治素质

　　认真学习十八届五中、六中全会，习近平同志重要讲话和省第九次党代会等会议精神，贯彻执行党的路线、方针、政策，关注国际国内大事，不断提高自己的政治敏感性和鉴别力，在复杂的形势下时刻保持清醒的头脑，在政治上、思想上、行动上自觉做到始终与上级保持高度一致。同时，注重业务理论知识学习，自觉并积极参加招商等工作的学习。工作中注重理论与实践相结合，完善自己的知识结构，提高自己的组织沟通协调能力，经常到企业到农户开展工作，并撰写心得体会，及时总结得与失，不断改正自己的缺点。通过学习，提高了认识、拓宽了知识面、增强了为民服务能力，为我在工作中坚持学为所用，不断探索履行职能的新形式和新方法，努力提高工作质量和水平，打下了良好的思想基础。

　　二、主动作为，完成各项分管工作

　　土地流转是开发区发展的必然阶段，近几年来，分包村需要进场建设的项目比较多，为保证按时完成任务，我带领村干部充分利用午休、晚饭时间、农闲等时期，创新工作方式方法，推动所包村庄项目土地流转工作顺利实施。

　　牢牢把握京津冀协同发展契机，积极对接昌平，建立了高层会晤机制、日常工作联系制度、部门对接制度，大力推荐开发区区位、政策、服务、产业、用工用电等方面优势，深入了解产业转移的企业搬迁情况，进行对接。同时，举办昌平巨鹿项目推介活动，召开投资环境说明会，组织相关部门深化产业转移、技术交流、企业合作等方面的交流与合作。

　　三、严格自律，保持良好工作作风

　　一是能够严格遵守党员干部廉政若干规定，规范自己的从政行为，廉洁奉公，忠于职守，常修为政之德，常怀律己之心，堂堂正正做人，勤勤恳恳做事。二是不断增强事业心和责任感，做到爱岗敬业、乐于奉献。工作中，始终做到兢兢业业，任劳任怨，不分份内份外，不计个人得失，端正工作态度，力求严谨细致，一丝不苟。三是时刻以从大局为重。对布置的工作坚持从整体利益出发，不折不扣抓落实，尽心竭力促完成。在日常生活中，也时刻要求自己严格遵守各项规章制度，时刻保持高昂的斗志和良好的精神状态。

　　五、今后努力方向

　　在看到成绩的同时，也存在一些问题，主要是解放思想、开拓创新的意识还需进一步提高和强化。在今后的工作中，我决心提高推动科学发展的能力，不断增强使命感和紧迫感，认真履行工作职责，倍加努力，不断磨练自己，争取取得更加优异的成绩。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！