# 客车专项普查工作总结(精选24篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-04-01

*客车专项普查工作总结120XX年春运已圆满完成，春运前客运站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对利津路站和海泊河站消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员，小年开始全...*

**客车专项普查工作总结1**

20XX年春运已圆满完成，春运前客运站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对利津路站和海泊河站消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员，小年开始全体安全管理及后勤人员到生产一线服务，客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，保障了春运工作正常运行，回顾今年的春运安全工作总结如下：

>一、提高认识精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实集团和上级部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案，召开动员大会层层签订安全责任书，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。海泊河车站、利津路车站短途乘客较多，我们从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，备好防滑链、防滑沙，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全生产事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全生产正常有序进行

>二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间海泊河站、利津路站利用简报、宣传栏、横幅标语LED显示屏等多种方式进行宣传，悬挂横幅共六条，发放宣传材料200份，宣传标语25条。和进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，及时维修车辆叮嘱驾驶员做好春运安全行车。

>三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对安检岗位、进出站岗位、人车联检、现场管理进行学习培训，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、严把车站安全关杜绝安全隐患

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对参加春运的车辆技术状况进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控；是否按规定配备安全锤、消防灭火器、安全提示标语等。加班车辆严格执行集团人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。严格检查“五证”、“两卡”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加黄金周营运；要严格执行加班包车车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车；

加强对旅客行包“三品”的检查。充分利用安检仪、手持探测器等安检设备，确保对旅客行包和捎带货物100%进行安检；增加了“三品”检查人员力量，做好“三品”检查记录，杜绝“三品”上车；落实“三封闭”措施和“三不进站、五不出站”规定，防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生。通过以上措施保证了车站把好春运安全源头关。

>五、开展了春运安全生产大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，杜绝一切违章违规行为。对车站冬季取暖设备、用电线路及变配电室等重点部位进行全面的隐患排查，确保灭火器、消防栓等消防设施及消防报警系统状态正常、性能完好，严格执行用火用电管理制度，落实责任到人，任务到位，避免了工业消防安全事故。

对违规、违纪车辆进行严格检查，对超员车辆坚决不予放行，要做好旅客思想工作，将超员旅客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理；在检查过程中，要利用摄像设备对违规违纪车辆进行录像取证，不追车、不强行拦车，避免发生意外事件。

>六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实领导干部在岗带班、值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。各级安全管理人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解单位的安全生产情况。要完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至总站安全处。

**客车专项普查工作总结2**

>一、 审核工作

每天按岗位职责要求，按规定发放、缴销、审核记录单，做好各项登记工

作，发现问题及时与处长及相关科室沟通，降低记录单差错率；每月月底做好记录库存结转登记工作以及按时出具各类报表，做好客运结算的各项准备工作；逐一核查外公司车辆站务费发现问题及时与处长汇报。

>二、整理工作

对科室的各种报表等用档案袋进行整理统一保存。建立新表格的使用透明文件夹，添加封面、标注内容。及时整理库存，各种记录单逐号顺序摆放以便请点库存。把记录单提前整理捆扎，方便检票员领取。

>三、 宣传工作

>四、 学习培训

学习“十大问题”根据“十大问题”查找不足制定改进措施。业务沟通交流会把平时工作中遇到的的问题一起讨论，解决问题，改正不足。学习包车计算方法，掌握基本技巧，懂得了怎样计算，如何报价。通过学习知识竞赛试题掌握了各方面的业务知识还有每周学习优秀文章或书籍等。

>五、 结算工作

每月九号十号按时为经营业户与车属公司结算，制定结算规章制度，统一结算程序，结算时 发现问题利用自己的`经验及时沟通交流，及时 改正. 在做好自己本职工作的同时，尽心帮助新员工熟悉工作流程及岗位职责，并将自己的经验及好的工作方法及时教给她们，回顾一年的工作，虽然有了很大的进步，但仍有不少不足之处：

>个人不足

1、缺乏沟通技巧发现问题只是就事论事不能更深的去沟通问题

2、对业务知识仍然学习不够透彻，缺少想法只是按不就搬的完成工作存在惰性思想。

3、只关心自己科室不关心其他科室的发展。

>科室不足：

1.每周制定学习计划执行不到位存在应付现象

2.对一线指导服务意识欠缺

>科室亮点

同事之间互相团结科室之间相互沟通齐心协力包车业务明显增多，奉献精神加强协助客运经营处包水饺

>明年的工作打算

1、 在以后的工作中多积累经验，对工作多提意见和想法。

2、 对分管的各种报表根据公司需要进行添加或修改。

3、做好包车旅游宣传工作

以上是我个人20xx年工作总结，在今年的工作中我会紧跟公司的发展步伐，与各位同事一起共同努力做好各项工作。

我的总结完毕如有不当之处敬请各位领导和同事批评指正。

**客车专项普查工作总结3**

在春运期间，未发生道路运输源头安全管理责任事故，实现了春运目标，现总结如下：

>一、机构健全，春运组织领导到位机构健全

为切实抓好今年春运工作，我大队落实了机构、人员，明确了分工职责，制定了完善的工作预案。全系统建立起上下衔接、左右协调、运转灵活的春运工作机制，为确保辖区春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。我大队召开了本单位交通春运工作动员会议，会上传达学习了总队、支队相关会议精神，对今年的交通春运工作做了全面动员和安排布置，下属各中队、股、室也分别层层组织民警、召开了春运工作会议，结合实际做了相应的安排部署，制定了工作目标和具体方案。

>二、措施落实，春运秩序优质有序措施落实

(一)提前进入春运工作状态。

针对高峰启动早、增长快、来势猛的新情况，我大队提前部署，及早全面启动春运方案，提前进入春运工作状态，有序地开展春运组织工作，保证了节前旅客及时、有序、安全运输。

(二)及时启动应急预案，圆满完急运输安全保障任务。

一是保障了节前客流高峰应急运输保障，针对回乡客流陡增的情况，科学派勤，并抽调精干警力进行增援，保证了节前路面畅通、安全、有序。二是圆满完成节后客流高峰应急运输。年后返工旅客高峰，天气恶劣，尤其是2月11日突降小雪，我大队全警出动，既严抓国道110线路面秩序，又兼顾呼塔、察托公路路段。排除安全隐患，对客运车辆严格逐车检查登记，切实杜绝超员、超速等严重交通违法行为，为辖区人民群众的出行安全做出了强力保障。

(三)严格执法，加强对违法违规行为的打击。

春运期间我大队加强了路面执法检查，对客车超员、超速、超载、不按规定悬挂号牌、酒后驾驶等严重交通违法行为进行了严厉查处。

(四)强化宣传，营造春运和谐良好氛围。

一是在大队办公区、车站、重点路段、乡镇等地播放LED宣传标语、悬挂了横幅。二是通过张贴春运安全宣传标语和印制发放《致春运驾乘人员的\'一封信》向辖区公众宣传交通安全知识、常识。在所有营运客车上张贴了安全宣传画。三是通过报纸、电视、微博和微信等现代化传媒对春运工作进行宣传。

>三、重点突出，交通安全稳定、重点突出，

(一)层层落实春运安全责任制。

春运前，我大队与所管辖各有车单位签订了春运安全目标责任书，监督各单位内部与营运机动车车主、驾驶员签订了春运安全责任书，层层落实安全责任。

(二)狠抓春运安全源头管理。

一是严格按照规程审核春运资格。春运前，对辖区拟参加春运的机动车辆进行了技术性能检测、外检，一车一档，层层落实，经检验合格后发放了春运资格证方可投入春运，保证了投入春运的机动车辆参检率和合格率均达到100%。

二是严格驾驶人员资格准入。在春运前分别对辖区所有的机动车驾驶员的从业资质进行了一次严格的排查，对所有驾驶员进行了一次面对面的安全教育、培训，合格后签订春运车辆责任状，凡证照不齐、资质不符、未参加春运安全教育的驾驶员一律不准参加春运。

三是严格客运车站源头管理。监督要求客运车站按照“三不出站、五不发车”要求，加强客运车站的现场监管，重点监管了节假日客流高峰时期等重点时段的签单发车情况。

(三)加强了对重点路段、区域监控。

毕克齐中队成立市级春运检查服务点，对国道110重点路段进行24小时监管，对经过的客运车辆一律逐车登记检查；执勤中队合理派勤、加班加点加强了对重点路段的客车安全检查。

>四、纪律严明，值班信息及时畅通

纪律严明，我大队落实了假期间由领导亲自带班的24小时值班制度，明确了值班职责和要求，值班人员按时到岗到位，认真履职尽责，抓好了交通春运管理工作，保证了信息及时畅通。

经我大队全体民警的奋力拼搏、扎实苦干，xx年度春运工作圆满实现了目标任务，取得了辖区未发生一起道路运输源头安全管理责任事故和死亡3人以上的重特大交通事故的好成绩，但工作中仍然还存在一些问题，集中表现在：一是运输企业安全源头管理还不够扎实，少数驾驶员和单车经营业主安全意识仍然较差，超员、超速现象时有发生；二是个别乡镇路面监管不够到位，乡镇客运源头管理未完全落实，存在农用车辆载客等违法行为。在以后的工作中，我大队将进一步加强交通安全监督管理和指导，突出重点，狠抓关键，增添措施，强力整治，扎实抓好xx年交通安全管理各项工作，为辖区经济社会跨越式发展提供良好的交通环境。

**客车专项普查工作总结4**

20xx年冬春运工作即将结束。回顾整个冬春运工作，我们第四客运部全体员工在总公司党委、总经理室的领导下，紧紧围绕总公司的各项生产指标，在整个冬春运生产中，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，无论是三个阶段的高峰出车，还是特殊气候的出车，均超额完成。在冬春运生产中我们主要抓住以下四个方面：

>1、加强宣传教育，健全领导机制

为加强对20xx年冬春运工作的领导，我部成立了由客运部经理为组长全体管理人员参加的冬春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施了工作方案和具体措施。客运部全体管理人员与各车队纵向挂钩，着重加强现场管理，抓车辆出场、站头停放、准点运行等主要环节，及时处理生产过程中发生的各类特殊情况，确保运营生产有序进行。

一是我部在冬春运工作开始前，冬春运领导小组一是根据冬春运工作的内容和要求，分层次、分专业召开了全体管理人员、站务员、驾驶员、车下人员会议，做到三个讲清：即讲清冬春运工作总体要求和具体措施；讲清冬春运工作的任务和目标；讲清冬春运工作的特点和意义，层层发动。

二是注重发挥党员的先锋模范作用，发挥职工代表的生产骨干作用，于冬春运前夕又分别召开了党员、职工代表专题会议，进行冬春运工作再动员。号召全体职工代表、党员骨干在冬春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干、生力军的作用。

三是在各车队召开全体职工的冬春运工作的动员会，将冬春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，客运部利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行《发扬“十运”精神，搞好冬春运工作》的宣传，充分调动全体职工的热情及责任心。

>2、加强现场管理，确保运营生产。

我部运营线路地走向东西贯穿了三个长途客运站、两个火车站、两个轮船码头，南北连接船码头、火车站至新街口商业圈，外地的乘客多，换乘的乘客多，节日前后赶回去团聚的乘客也多。针对此情况，客运部为了确保乘客的需要，为确保冬春运生产各项指标的全面完成：

一是加强现场管理，抓好出车。将责任落实到位，使全体管理人员人人盯住分管指标，每天对职工出勤情况、早晚高峰出车情况、线路运行质量情况、站头发车秩序情况进行检查，确保出车工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的路牌计划，在节日前后客流骤增情况下，临时抽调其他线路的车辆及时将乘客疏散、分流。而且节日期间在重点地段我部都设有临时安全岗，管理人员均在一线指挥车辆，为乘客导乘。针对西站四周线路的车辆不集中在一处停靠的特点，我们还制造了一块约达4米长的导乘指示牌，挂在火车站出口处，引导乘客正确乘坐车辆，保证乘客走好走了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

>3、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，我部着重加强了安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次冬春运工作动员和冬季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100，未受教育和为签订责任书的驾驶员一律不准参加春运生产。各车队对在岗驾驶员进行摸底排队，认真分析，对未参加过冬春运工作的新驾驶员进行专题冬春运安全教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题训练。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章造成后果的严重性，在行车中要遵章守纪。

二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行车安全，我部对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的方向机、制动器等安全部件，目的是清除各种事故隐患。

三是冬春运期间各车队安管人员每天坚持上线检查做到掌握行车动态，客运部管理人员组成了7个检查小组，坚持每天都有不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守纪，按规范行车。做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是在两节期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、橱窗张贴规范要求等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年客运部的冬春运安全工作取得了较好的成绩。

>4、加强优质服务，促进行风建设

为了给广大乘客提供更加优质周到的服务：

首先在冬春运前我部就组织各车队调度员进行客流调查，根据公司下达的出车计划，提前编制了各阶段行车计划，在班别配制、工时设定、单次等主要指标上都加大了安排，消除了站头压车，间隔不均匀的现象，努力为乘客提供良好的乘车环境。我们还要求站务员做好站头停车次序和预报发车号的工作，高峰走出站房，督促驾驶员做好提前上车开门候客工作。

第二在整个冬春运工作中，我们加大了优质服务理念的教育，要求全体职工做到一是坚持规范服务，礼貌待客，正确使用好电脑报站器，

二是加强卫生长效管理，做好一趟一清扫的保洁工作；

三是认真履行服务承诺，不得与乘客发生无原则的纠纷，坚持服务投诉“三不放过”，对有责投诉不姑息迁就，杜绝新闻曝光。

四是教育全体职工要牢固树立优质服务观念，尽其所能为乘客提供方便。由于我们线路的特点，途经火车站、轮船码头、长途客运站较多，我们的许多驾驶员为了更好地方便外地乘客准确地换乘车辆，都熟知开往哪个方向的长途汽车应该在哪个长途车站上车。驾驶员不仅仅耐心地回答乘客询问，为了更好地为乘客服务好，我们许多的驾驶员在用好语音报站器的同时，在火车站、长途汽车站这些外地乘客换乘多的站点都坚持用口语重复报清站名，目的是为南来北往的外地乘客提供方便，提供更好地服务。好人好事也不断涌现，拾金不昧蔚然成风，拾物中有人民币、重要证件等物品，我们都及时归还失主手中。一位乘客陈文元在来信中表扬34路驾驶员周风莲拾金不昧时说：非常感谢34路4643号车的驾驶员，将我遗失的非常贵重的照片及时交还我，使我非常感动。这虽然是一件小事，但从女驾驶员拾金不昧的行动看到你们对乘客的关心，对工作的认真负责的精神，也反映你们为乘客服务的真情，真正做到情满车厢，温暖你我他。《现代快报》还刊登了12路驾驶员蒋艺见义勇为的好人好事，在春运期间我们收到各类表扬信28封，其中江苏电视台《零距离》栏目字幕表扬5次。

20xx年的冬春运工作我们取得了较好的成绩，但我们又开始了新的征程，机遇和责任激励我们振奋精神，继续努力，搞好客运工作来满足市民的需求，使我们服务上更人性化，贴近市民的心声，更好地为乘客服务。我们将以此为起点，促进各项工作更上一层楼，争取新的更大的进步。

**客车专项普查工作总结5**

20xx年度，根据市处下达的重要工作考核目标及所部年初制定的中心工作任务，在全股同志的共同努力下，各项工作都已圆满完成，现就20xx年度工作做一简要回顾：

>一、做好重大节庆日的运输保障工作

1、圆满完成20xx年度春运及“十一黄金周”运输保障工作。今年春运我县共发送旅客151。4万人次，与去年相比，减少了将近20%左右，发送班次137778班，加班109班次。“十一黄金周”期间发送旅客41。14万人次，减少近8%，发送班次23000余班，加班238班次。

为确保今年春运工作的顺利开展，春运前夕，我股制定相应的工作方案及应急预案，合理调度运力。为方便外来民工能及时返乡过年，组织安排了62辆大客车开通民工专列，期间，共发送客车202辆次，发送人数8606人。

2、做好今年高考及三项考试运力保障工作。为确保今年高考及三项考试期间石浦、西周、爵溪三个乡镇、街道的考生能安全接送并入住丹城，以及各住宿点考生能顺利、及时的往返考场，根据县政府、县高招委的工作要求，我们制定了相应的考生运送实施方案，安排了7辆大客、98辆中客、29辆中巴负责三个乡镇到丹城考生的接送任务，安排了56辆公交车负责城区住宿点到各考点的

考生接送任务。另外安排了10辆出租车为考生提供免费应急服务。通过各部门的努力，圆满完成了今年高考及三项考试的考生运送保障任务。

3、根据开渔节组委会对开通9月5日“文艺晚会”凭票乘坐直达班车的要求，我股安排了30辆丹石线中客、6辆旅游大巴及2辆机动运力在老客运中心待命，确保晚会期间观众的及时疏运与畅通，晚会期间，共运送50个车次，1230名观众。

>二、圆满完成世博安保工作

根据年初制定的世博安保工作要求，为确保上海世博会的顺利举行，在抓好各项安全检查的同时，重点加强对客运行业的源头管理。在世博会期间，对所有进沪客车的乘客实行实名登记制，并对我县旅游包车的车号、从业人员等信息统一登记造册，对包车进沪的手续进行严格审核。同时，根据上级要求，对不符合站级要求的西周客运站取消其的上海售票窗口。

世博会期间，涉及到我县进沪的客运车辆有16辆，投入实名登记检查人员214人次，办理进沪包车93趟，运送旅客4220人次。在整个世博安保期间，未放过一辆“问题”客车进沪，世博安保圆满结束。

>三、完成我县公交化改造收购工作

为能有效整合我县主城区公交线路的合理布局，同时为减少同一镇区范围内不同营运主体造成的各种矛盾，根据今年7月县政府下发的《象山县中心城区、石浦镇区域公交化改造实施意见》精神，

**客车专项普查工作总结6**

随着时间的悄然流动，20xx年即将结束，回顾一年的工作，有不足、有缺失，当然也有收获。

20xx年是忙碌的一年，也是充实的一年，在总站领导的带领下，同事之间相互协作，团结。无论是工作意识还是工作模式都有了进一步的改善，现将本年工作总结如下：

1. 找准目标：“整、学、变、升”是今年总站工作较为重要的方针，变：尤其是站务口，抛开被动服务理念，向主动服务意识靠拢，改进服务方式，提倡创新服务，人性化服务，想到旅客之前，做到旅客满意。

2. 科室内部培训，内练素质，外练形象，尤其我是学习组一名成员，感触特别深，每周弟子规，客运应知应会，线路，班次必考的，下午五点以后不太忙时，学习了我们实际工作中的典型案例，教会我们员工在遇到各类突发性事件中如何更妥当的处理棘手问题，站上组织了军训，礼仪培训，让我们更加明确了工作要注重细节，追求完美。

3. 快乐工作，幸福工作，是张站一直给予我们员工的.愿望，这一点在我们二科也深深地感受到了，年轻人的活力，激情，学，拼的精神，老一点的员工：传帮带的风气，在这个温暖的大家中体现的淋漓尽致。

4. 存在的问题和今后的计划①在工作:考虑事情不够周全细致，局限性，比如那天大雾，因为我在12号检票口和流水线左右，附近都是流水线，没有考虑全科工作，作为老员工没有帮科长想到前面，这是自己惭愧的，遇到大雾，先让旅客上车，做好解释工作，客流大的时候，不会让我们很被动。②工作有时挺被动，领导布置任务时去想，去做，这点应该向新员工学习，积极向上，自信，敢拼的精神。

今后的计划，学习新员工的高端，大气，上档次，学习他新的知识，电脑，我们每个人去做那个发挥正能量，给别人带来快乐的人。

**客车专项普查工作总结7**

XX市20xx年春运工作从1月26日开始至3月6日圆满结束。春运期间，交通运管部门和其他单位各司其职，密切配合，真抓实干，圆满地完成了春运工作。

春运期间，全市共投入客运班车111台，备用班车10台；发车班次7868个，运行车次5195个，单程运送旅客16、2247万人；全市还投入出租汽车426台、公共汽车112台、货运车辆4000余台。全市投入的运力满足了春运期间的运输需求。尤其是交通运管部门认真履行职责，与其他部门密切配合，始终坚守春运第一线，加强安全监管，促进运输服务，确保了春运工作安全有序进行。

>一、加强领导，落实措施，营造良好氛围

为切实做好20xx年春运工作，XX市立足于构建和谐社会和落实科学发展观的高度，从建设服务型政府，维护广大人民群众切身利益出发，提高对春运工作的认识。市政府成立了以副市长陈平为组长，交通、公安等部门相关负责人为成员的春运工作领导小组，对春运工作进行了全面的安排和部署，明确了任务，落实了责任。

春运期间，春运工作领导小组及该市政府和有关部门的领导先后多次到客运企业和重点线路检查指导工作，促进了春运工作的顺利进行。

>二、以人为本，抓好管理，确保春运安全

1、加强春运安全教育。春运前，交通运管部门组织各客运企业对参加春运的司乘站人员进行了安全教育培训，受训人员230人（不包括公汽），教育面100%。

2、强化安全责任追究制度。交通运管部门专门连续下发3个文件对春运安全工作进行部署和具体分工，并分别与各参运企业、单位签定了春运安全责任状，明确了各自责任，建立了安全责任追究机制。

3、加强春运车辆安全检测。运管部门协调机动车综合性能检测站提前对全市参加春运客车及部分公共汽车进行重点检测。春运前，参加春运的客车、部分出租汽车和货运车辆均检测达标。

4、加强春运治安和“三品”查堵工作。交通运管部门配合公安干警跟车下线，开展反超员和反扒工作，维护春运治安秩序。客运站与\_门通力配合，严把“三口”，严查“三品”，客运站在候车室设置三品检查仪，共检查行包223478件，查获违禁物品106件（个），杜绝了“三品”进站上车，避免了事故隐患和不安全因素。

5、加强春运稽查，规范春运秩序。春运期间，各部门分兵把守，加强春运检查，维护和规范春运正常秩序。交警等部门在市区加强车辆疏导、指挥交通，并在各主要线路巡回检查交通秩序，联合\_门对违章行为实行超告制度；公安人员在客运站周边值班巡逻，维持春运治安秩序；交通运管部门除安排5人常驻客运站、强化驻站办监管工作外，交通运管部门还专门组织人员分班上路轮流值班，重点检查客车超员等行为；另外又组织5支稽查队加强春运稽查，重点对客运站周边及XX至xx、xx等线路进行巡回稽查，共出动人员近1000人次；出动稽查车辆600多车次，检查各种车辆2400余台次；查处各种违纪车辆86台次，为春运工作的有序运行提供了保证。

>三、提高质量，搞好服务，塑造行业形象

春运期间，各参运单位高度重视春运工作，不仅力所能及地提供人力、物力和财力，而且努力提高春运服务质量。各春运企业通过开展文明竞赛活动，在站容站貌、售票服务、为乘客分忧解难等方面提供优质服务。客运站在售票方面采取了便民举措，乘客可提前8天购票。各岗位人员认真履行职责，为群众出行提供优质、高效服务，树立了客运窗口良好形象。

交通运管部门在春运工作中担当着了重要角色，不仅要承担全市春运的安全监督检查、车辆调度、打击非法营运等工作，而且还负责春运的服务工作。为确保乘客的合理有序流动，运管部门组织了32台（其中XX市客运企业12台，沈阳、大连企业各提供10台）备用客车，安排加车444台次，分流运送乘客11000余人，保证了乘客方便、及时、安全乘车。

20xx年春运工作在该市春运工作领导小组的组织协调下，通过各有关部门和单位的共同努力，取得了可喜成绩。春运结束后，各部门和单位将继续发扬春运期间履职尽责、真抓实干的工作作风，切实解决道路运输市场中存在的问题，不断加强和改进自身工作，确保了全市道路运输形势稳定有序。

**客车专项普查工作总结8**

时光转瞬即逝，忙碌的一年已经过去，将迎来崭新的一年。在20xx年工作当中，在公司各级领导、各位同事及广大职工的关心帮助和支持下，我始终站在车站安全生产稳定的高度，以实现车站的运输安全平稳有序为中心，认真履职，落实好各项工作。一年来，基本完成了上级交给的各项任务；在业务知识的学习和工作能力的培养方面以及对管理工作的协调与处理方面，本人通过加强学习，认真摸索，不断总结，今年较好地完成管理工作；在工作态度和勤奋敬业表现方面，本人一贯作风扎实，勤勉敬业，工作中任劳任怨，能够做到率先垂范，起到模范带头作用。下面，我将一年来的工作汇报如下：

>一、加强基础工作，提升服务质量：

一是建章立制。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司安全生产达标工作，制定各岗位的工作职责，完善各项规章制度，制定安全生产工作目标，捋顺法律法规文本资料和安全生产隐患排查档案管理，与员工层层签订安全生产目标责任书。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、\_工的到岗，及当天发生的事故处理工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司安全生产达标体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责、岗位安全生产操作规程，及站务重大危险源的识别，提高从业人员的业务培训，每月要求汽车站班子成员不定时组织人员进行安全隐患排查，定期组织消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台、车辆进出站口进行安全规范讲解。

四是完成任务指标情况。全年完成售票收入1460多万元，共计发班69409次，输送旅客76万人。并顺利通过了上级部门安全生产大检查活动和客运站级复核。

>二、创建环境，抓好卫生。

为妥善做好环境卫生清理工作，成立了环境卫生清洁工作领导小组，全力组织全站员工对站场及院内花池、厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫，加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁静的候车环境。

>三、确保安全、狠抓落实。

安全是运输生产的重点，车站建立和健全安全生产管理制度，成立了安全领导小组，配备安全专干，年初与各营运车辆签订进站协议，安全责任状和“三品”堵查责任状，制订了车辆安全检查制度，不定期对营运车辆的证件、灭火器、三角木、安全锤进行检查登记：逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、六不出的规章制度，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆出站营运。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

**客车专项普查工作总结9**

时光如梭，转眼来到淄博顺和客运情满站超市已有两个月时间了，基于以前也一直在超市上班，所以来到这里融入进这个环境也并不那么吃力，在这里比以前上班的地方要累，工作要繁琐一些，而且服务对象也有所不同，以前都是一些固定的顾客，而现在却是匆忙赶在行程路上的旅客，但是我觉得不管是对于固定的顾客还是对于匆忙赶路只在我们这里停留几十分钟的旅客来说，我们的服务质量却是一丝也不能差的。

现在的市场竞争越来越激烈，面对高铁在增多，提速，服务则会成为我们最强而有力的武器，这也是领导一直在强调的问题，当然虽然一直在说服务，但我也有做得不够好的时候，当旅客很多我工作很忙的时候，对于旅客询问次数过多，我就会有些不耐烦，口气就有些不那么和善了，想想真是做得太不够好了，我一定会在以后的工作中改掉这种不耐烦的情绪，努力做到更好，直至最好。还有我在工作中有许多时候做工作不那么注意细节，有些马虎，做事有时候会有些散漫，有些拖拉，以致不能在最短的时间内去完成自己手中的工作，不能充分节约时间，提高质量，这一点是特别不好的，因为如果不能按时且保质保量的完成手中的工作，那么在旅客多的时候就不能更好的去服务旅客，所以我一定要在以后的工作中改掉这种干活拖拉的坏习惯，用最快的速度保时，保质，保量的完成领导交给我的每一项工作，而且不管做什么都时刻谨记 ‘一岗双责’的要求，在工作的同时服务好旅客并看好家。 我来了的这段时间发现我们超市有许多一个月卖不了几件的商品，比如麦丽素，约定的巧克力饼干等等，这些商品占据着我们的‘黄金货架’区，我觉得我们可以每个月都从销售记录上看一下对于这些一个月都卖不到几件的东西实行淘汰制，另外多和我们的旅客沟通，问问他们来到车站最需要购买的东西是什么，什么是刨开价格后的必需品，抓住旅客的心理，才能让旅客更加认可我们，还有我觉得我们超市也可以每周都推出一到两件旅客需求量比较大的商品搞个促销活动，旅客来到超市我们就多给他们介绍推荐，即可以更好地解决旅客需求还可以让旅客更好地认可我们并接受我们。

下半年的工作即将展开，我一定会在以后的工作中更认真更仔细的完成领导交给我的每一项工作，在工作中提高自己的责任心，真正做到；脚踏实地，不可好高骛远，雷厉风行，不可拖泥带水，持之以恒，不可半途而废，标新立异，不可墨守成规，中所要求的.，一个人来到一个地方，融入一份工作，与同事互帮互助，有了默契，再累的工作也是开心的，工作时能够开开心心的真的很重要，快乐工作，开心生活，我相信只要团队中所有人心往一块想，劲往一处使，那绝对是无往而不胜的，我一定会在以后的工作中多多与旅客沟通，做到知己知彼，百战百胜。一个人有什么样的命运其实与自己的努力是分不开的，趁着还年轻，就要尽全力去拼博，这是一生中最好的奋斗时刻，我要在以后的工作生活中克服自己，超越自己，努力拼搏，和同事团结协作，在领导的带领下让我们情满站超市的销售额越来越高，相信我们的明天一定越来越辉煌。

**客车专项普查工作总结10**

历时40天的春运工作已经结束，xx中心站在阜汽集团、市交通局的正确领导下，按照“以人为本、安全为先、科学组织、和谐春运”的指导原则，精心组织春运旅客运输工作，确保了广大旅客走得了、走得马上、走得安全、走得满意。实现了“安全、畅通、有序、优质”的总目标，圆满地完成了春运的各项工作任务。现将20xx年我站春运工作情况总结如下：

>一、20xx年春运完成任务情况

春运期间共发送3133个班次，运送旅客7万余人次，实现营收1397万余元，圆满完成预定任务。春运期间，我站安全无事故，旅客安全运送率达100%，未发生一起交通运输事故、刑事和治安案件以及有影响的投诉案件，普通投诉案件也明显下降，得到上级主管部门的充分肯定。

>二、春运工作组织，实施情况

我站认真贯彻落实集团公司20xx年春运工作安排，加强春运运力组织，成立以王韬站长为组长的春运工作领导小组。科学合理安排班次，马上了解和掌握客源的流量、流时、流向，制定各项春运防范措施、预案。组织好春运加班、包车运输，确保春运期间旅客出行方便快捷不滞留。具体做法：根据客流量的变化，马上调整发车班次，科学合理调配运力，旅客运输安全高效。增设了临时售票窗口，热情引导旅客购票乘车，客流、车流安全有序。我站与公路部门建立了联动机制，遇有恶劣天气或临时封路实行交通管制时，马上向我站通报，共同采取措施，确保了运输车辆及旅客能够方便出行。

>三、 以安全工作为重心，加强源头管理

本着“安全生产、预防为主”的管理安全理念，把春运安全生产管理工作放在了各项工作的重中之重，层层签订《春运工作责任状》。春运前加大安全宣传力度，利用横幅、宣传单、流动字幕宣传安全生产的重要性。强化“源头化”管理，强化封闭式管理，我站与谯陵派出抽调警力联合，维护车站客运治安秩序，加大对“三品”的查堵力度，认真做好易燃易爆危险品查堵工作；加强“三分钟安全宣传”，严格执行“三不进站、六不出站”制度，加大宣传“安全带”的重要性。加强“一分钟叮嘱”制度，并制作“一分钟叮嘱卡”发放到每位车主手中。严把车辆技术关、出站关。严格执行凌晨2：00—5：00落地休息制度，部分班线调整发车时间提前发车，尽量避开夜间行车。春运前加强安全排查，消除了不安全因素，确保安全生产。注重安全培训教育，春运前通召开春运安全大会，举办全站职工培训，不断提高全站员工的安全意识和业务素质，积极与车属单位GPS监控中心取得联系，使其加强对营运车辆的适时监控，做到早发现，早提醒，安全管理更加有效。

全体稽查人员深入敏感站点、热点线路，集中优势力量，加大稽查力度，严厉打击客车超员行为，保证了节日运输秩序，有效的遏制了部分客运经营者乱涨价、超员、疲劳驾驶等违法违章行为，保护了乘客的生命财产安全，确保春运期间道路运输有序进行。

>四、增加便民措施，提高服务意识，努力实现优质服务。

今年春运未出现雨雪雾等恶劣天气，旅客出行相对较晚较集中，在初七我站迎来客流高峰期，为了切实保障出行旅客的便利，为广大旅客提供优质、温馨、满意的出行服务，“晶馨班组”配备便民箱，备齐了便民急需用品，落实首问责任，实行了首问责任追究制。提倡文明服务，委屈服务，主动服务，得到了广大旅客的一致好评。继续深化“微笑服务，温馨交通”活动，提升了工作效率，提高了群众的满意度，没有发生因服务质量产生的投诉问题，全站上下处处可见温馨和谐的画面。

20xx年春运工作，在集团公司和上级主管部门的高度重视、关心和指导下，我站春运工作安全、平稳、有序。我站春运运力准备充足，调度工作安排合理、井然有序，整个春运期间没有出现旅客滞留现象，圆满完成了今年春运既定的各项工作任务。今年春运特点：正月十五前客流以民工流居多，以上海、普陀、苏州、杭州、乍浦、温州方向为主；正月十六后客流以北京、天津、张家港方向为主。在今后的工作中，我站将继续认真抓好安全生产、服务质量，进一步提高服务意识、服务技能，努力使客运工作再上新台阶。

**客车专项普查工作总结11**

学校安全工作事关家庭幸福，社会的稳定，是推进学校素质教育顺利实施，推进学校持续\*\*发展的重要保证。为全面加强学校安全工作，切实加强学校安全防范和减少各类安全事故发生，确保广大师生生命财产安全，维护学校正常的教育教学秩序。韦寺小学本着对学生、对家长、对社会高度负责的态度，严格按照县教育局文件的要求，在9月至10月对韦寺小学安全隐患进行了详细的排查整治，现将学校排查整治工作汇报如下：

>一、提高认识，加强\*\*

1、9月6日召开全校安全排查整治工作专题会议，校长梁春娟对强化学校安全工作做了全面布署动员，明确在开学的一二周内安全排查整治工作的任务和方向。同时加大安全教育的宣传力度，利用班队会、大课间、升旗仪式等各个\*台对学生进行自救自护知识和技能的传授与训练，增强学生自我保护能力和救助能力。

组 长：梁春娟（校长）

副组长：韦海\*（老总）

成 员：各班班\*\*及科任教师

>二、健全\*\*，完善机制

学校注重发挥\*\*保障体系的作用，先后制定并完善了《韦寺小学安全应急预案》、《校园安全隐患及周边突出治安问题专项排查整治工作方案》、《韦寺小学突发事件应急避险演练方案》、《韦寺小学传染病、突发公共卫生事件预防和\*\*工作方案》、《韦寺小学食品卫生安全实施方案》、《韦寺小学安全工作一岗双责实施方案》等一系列\*\*。学校日常安全工作做到依章办事，有部署、有检查、有总结、有记载、有考评。

>三、明确职责，强化责任追究

层层落实责任，强化责任追究。建立安全工作责任人\*\*，校长为第一责任人，分管安全的老总为直接责任人，按照一岗双责\*\*规定安全工作\*\*组成员也是相关责任人。值班守校期间，各单位各位值日教师为具体责任人，学生在校期间，各班班\*\*为该班第一责任人。明确要求所有教职工在工作中发现问题、\*\*不安全行为要及时上报，要敢于同不安全行为作\*\*。

>四、具体工作

>（一）排查整治内容及措施：

1、校园校舍管理工作：

学校根据上林县教育局《关于进一步加强校园安全隐患排查整治的通知》和上林县教育局《关于开展校舍及在建工程工地安全隐患集中排查整改专项行动》文件进行了严格排查整治，严格排查校舍是否存在安全隐患。

2、校园周边环境治理工作：

认真排查雨季期间暴雨、山洪、雷击等自然灾害隐患，排查学生上下学路途和经常活动区域及周边水域情况，对学校周边的环境进行了排查。有社会闲散人员在韦寺小学门外逗留。我们要求学校织值日教师和门卫加强值班，并派出所联系，让值日教师加强巡逻，确保学生的安全。

3、消防工作：

学校根据上级部门的要求，重点检查了教学楼、食堂、厕所等房屋的用电情况，未发现问题。教学楼楼道通畅，通道无堆积物，能够保证学生学习，安全疏散。

4、值班守校工作：

在检查中各单位门卫、值日人员值日到位，检查到位，记录清晰。对学校关键部位更是重点防范，值日晨检也责任到人。

5、食品卫生安全工作：

学校根据部门的要求，完善各项规章\*\*，严格\*\*进货渠道，认真填写进货记录，索要相关产品合格证明，杜绝劣质食品进入校园，从源头把好关；做好了学生饮用水管理工作。从业人员定期进行体检，做到持证上岗，留样48小时待查\*\*，确保饮食安全。

6、营养餐工作：

根据上级部门的要求，认真做好营养餐工作，按上级要求的流程进行了科学管理，确保学生营养餐吃好，吃得有营养。

7、各校让学生和家长签订安全责任书，让家长认真履行自己的监护职责。及时把上级文件和要求传达到各单位，希望他们提高安全认识，确保安全。

8、交通安全工作：

各单位利用班队会、升旗仪式、大课间等契机对学生进行安全教育，教育学生遵守交通法规，不在公路上玩耍，不坐低速载货汽车、农用车和拖拉机；学校门前是交通要道或学生上学放学经过交通要道的学校，加强学生通过交通要道的教育培训，放学时，\*\*教师将学生护送通过交通要道，召开学生家长会，让家长认真履行自己的监护职责，上学时要护送学生安全通过交通要道。

8、各校加强安全演练，提高师生安全意识和逃生自救技能。每学期至少要进行两次以及避险、紧急逃生演练，让师生熟练掌握自救逃生技能。

>（二）检查方式

1、各学校\*\*组成安全检查\*\*小组，中心学校由梁春娟校长亲自挂帅，先后在10月的8日、9日、14日、15日逐一对学校教学楼、食堂、等进行排查，发现问题后立即整改。

2、排查与整改相结合。坚持边检查边整改，以检查促整改，树立安全意识，把不安全因素消灭在萌芽状态，并整理好隐患台账。

>（三）通过全面排查发现有如下问题，并制定相应的整改措施

1、学生放学期间，特别是星期五有闲散人员在韦寺小学门外逗留。对此我们要求学校织值日教师加强值班，确保学生的安全。

2、学生往返学校存在安全隐患。对此各校教育学生拒绝乘坐无牌、无证、无保险的“三无”机动车辆；拒绝乘坐拼装车、低速载货汽车、拖拉机、机动三轮车等非客运车辆；拒绝乘坐酒后驾车、疲劳驾车和严重超载的车辆。其次加强驾驶员的\*\*和安全教育，让驾驶员遵守驾驶规则。

3、一些学校教学楼上的消防设施不足，教学楼、宿舍的紧急疏散标志不符合规范。我们要求各校购买，自行解决。

校园安全事关千家万户，我们正在努力汇聚全校师生的智慧与力量，以人为本、群策群力，消除各种安全隐患，打造\*\*校园。

**客车专项普查工作总结12**

xxx年春运已经到来，我们运管所将按照会议要求，立足创建和谐平安春运，不断提高工作效能、提升服务水平，多措并举保障人民群众安全出行，决心做好以下四方面工作：

>一、宣传发力，着力打造“文明春运”。

为了有效提高旅客出行的安全意识，及时掌握天气道路状况，我们将协同县汽车站和县运输公司两个客运站场在车站显著位置悬挂 “平平安安回家，欢欢喜喜过年”、“和谐春运，安全第一”等为内容的横幅，利用广播不间断地播放天气预报和道路通行信息，通过多种渠道强化宣传，努力营造“安全、优质、有序、和谐”的春运氛围。

>二、组织给力，着力打造“和谐春运”。

我所已成立了由所长任组长，班子其他成员担任副组长，股队长等骨干成员为成员的春运工作领导小组，细化了下设的各职能小组职责，充实了人员力量，制定了春运工作方案和应急预案，将在春运工作中做到思想不松、力度不减、职责明确、安排合理；将根据春运特点，认真做好客流分析预测和调查统计工作，在保证运力正常的基础上，积极做好运力储备工作；将努力做到“三结合一确保”，即春运与本职工作相结合、与文明执法相结合、与安全生产相结合，确保应急、排查、监管、防范、服务落实到位。

>三、措施得力，着力打造“平安春运”。

在之前对全县所有参运车辆进行技术性能检测的基础上，我们将严格监督企业和客车承包人做好营运车辆的日常维护和安全例检，会后即与客运企业签订春运安全目标责任书，与参运司乘人员联合签订《安全驾驶承诺书》。同时，编排好参加春运人员值班时间表和春节值班时间表，各值班人员、驻站办公室人员严格按照安排时间坚持24小时值班，电话24小时畅通，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达工作。加强工作人员守岗履职督查，严格制度管理，加强与交警联合，共同检查春运过境车辆安全，同时充分发挥和履行驻站监督作用，严格执行“三不进站，六不出站”的安全管理规定，对车站客车例检例保、出入登记、三品检查等工作落实情况进行逐辆检查登记、督促整改。

>四、服务有力，着力打造“人文春运”。

**客车专项普查工作总结13**

根据《广西壮族\*\*区交通运输厅、\*厅关于开展公路隧道安全隐患排查治理专项行动的通知》（桂交安监发[20xx]71号）以及广西壮族\*\*区公路管理局文件（桂路安监发[20xx]243号）的有关精神，结合我局实际情况，我局从6月份至12月份联合武宣县交警大队对我局所管辖三座隧道（华乐1号隧道、华乐2号隧道、华乐3号隧道）进行安全隐患排查，排查情况汇报如下。

一、结合我局的实际情况，制定我局集中开展公路隧道安全隐患排查治理专项行动方案。

二、成立公路隧道安全隐患排查治理专项行动\*\*小组，对我局隧道安全隐患排查治理专项行动的\*\*\*\*，\*\*安排，\*\*部署，研究解决专项行动中的突出问题，指导开展专项行动工作。

三、7月份我局\*\*小组联合武宣县交警大队对我局所管辖的三座隧道进行一次全面的安全隐患排查治理专项行动检查,检查情况如下：

1、S323线K223+526华乐1号隧道：经排查发现洞口进口处右侧山体边坡有塌方现象；衬砌内有2处裂缝；路面有1块板开裂；边沟盖板完好；洞口出口端只有限高标志，其他交通标志无；洞内标线大部已损坏、无信号灯、轮廓标已损坏；隧道内无隧道灯具，视线不良，影响行车安全。

2、S323线K222+743华乐2号隧道：经排查发现衬砌内有5处裂缝；有3道施工缝开裂；洞内有3处渗漏水；路面有3块板开裂；边沟盖板完好；洞口两端无交通标志；洞内标线大部已损坏、无信号灯、轮廓标已损坏；隧道内无隧道灯具，视线不良，影响行车安全。

3、S323线K222+258华乐3号隧道：经排查发现洞口路面纵缝有渗漏水现象；路面有1块板开裂；边沟盖板完好；洞口两端无交通标志；洞内标线大部已损坏、无信号灯、轮廓标已损坏；隧道内无隧道灯具，视线不良，影响行车安全。

四、对所排查出的隐患与整改落实情况已汇报养护部门进行预算，由于工程难度大费用高，到目前为止，我局要求养护部门每月对管辖隧道路面最少清扫一次，隧道内两侧墙反光标志清洗一次，确保反光良好，其余的还未实施整改。

五、在未实施整改前，建立专项行动信息报告\*\*，明确专人负责信息报送工作。

**客车专项普查工作总结14**

自20xx年11月二汽公司重新接管广州汽车客运站以来，广州汽车客运站开展计生工作已经有一年的时间了，这一年来，广州汽车客运站严格按照市交委和二汽的要求开展各项计生工作，并在市交委第三季度的计生工作检查中获得了104分（总分105分），名列该季度二汽小组第一的好成绩。现在将一年来的计生工作情况总结如下：

>一、20xx年计生工作总结。

（一）做好日常计生常规工作。

1．严格把好入职计生关。

虽然就计生工作而言，广州汽车客运站是个新单位，但是职工都是老职工，情况都比较了解，但是车站并没有因此而放松计生工作，要求所有的职工交齐相关证件方可重新转签合同；对新入职员工坚持通过函调和计生证件摸清情况。

2．坚持一年三次给已婚男职工发放计生联系函，和户籍地或居住地一起了解和管理职工计生情况。

3．坚持一年两次组织女职工到街道B超查环查孕和妇检。

4．每年给单身职工发放婚姻状况调查，了解职工的婚姻状况变动。

5．坚持对职工进行动态管理。有婚育变更的，第一时间要求职工提交新的计生证件和资料，填写采集卡。

6．坚持通过多种途径宣传计划生育知识和政策。通过岗前培训，宣传晚婚晚育等计生政策，宣传车站的管理规定和作为车站的一份子需要配合的计生工作；通过和街道计生办联合举办计生讲座，请资深计生员讲解计生政策法律法规；对计生责任人、联络员开展一年68次的计生培训；让班组长即计生联络员对员工培训车站的计生管理规定，并就每次的计生工作要求进行讲解，并重点强调不能违反计生政策和车站的计生管理规定，详细说明职工享受的计生待遇和奖励，让职工在享受计生待遇的同时更加支持和配合车站的计生工作，履行计生责任。

7．坚持每季度召开计生例会，让车站领导了解车站的计生工作情况。

8．坚持对重点对象进行谈心、座谈会和家访，多方位了解和掌握重点对象的婚育情况。

9．通过落实计生员待遇，将职工的计生工作情况与奖惩相结合，配合计生员完成计生工作。

10．各部门互相配合完成“一人一档”的建档工作。

11．与全体职工签订计划生育合同，将配合完成计生工作纳入职工的工作内容。

12．坚持办好离职人员的计生关系移交和查环查孕工作。

**客车专项普查工作总结15**

根据市\*要求，现将我镇开展多用途民房消防安全整治工作总结

>一、\*\*认识，加强\*\*

x月xx日，在全镇\*\*职工、村主干会议上，我们专门\*\*学习了鼎政办[xxxx]xx号市人民\*办公室转发市安监局、市消防大队《关于开展多用途民房消防安全专项整治工作方案》的通知，使全镇\*\*职工深刻认识到多用途民房消防安全专项整治的重要性，认识到当前多数的民房火灾原因都属房主擅自改变使用功能导致的。为了加强多用途民房安全管理，首先镇\*成立了以郑真兴镇长为组长，副镇长为副组长，安办、\*派出所、企业站、村建、\*\*、文化等部门组成的多用途民房消防专项整治\*\*小组。其次x月xx日专门召开了职能部门会议，要求各部门就如何加强多用途民房的管理进行专门研究布署，制订具体的、可行的管理措施，精心\*\*实施。第三，设立村级民房消防安全\*\*员。明确各村文书为民房消防安全\*\*员，对本村辖区的民房消防安全工作深入\*\*，上报《多用途民房基本情况表》。

>二、广泛\*\*，重点防患

>三、加强宣传，群防群治

由于这项工作涉及面大，我们在专项整治过程中充分发挥农村黑板报和宣传栏的作用， 要求各村在\*\*和整治两个阶段开展两次宣传活动\*\*。镇上在宣传工作开展\*发布了《关于在全镇范围内广泛开展多用途民房消防安全专项整治工作的\*\*》xxx多份，确保了每个自然村的村民都能看到\*\*的内容，使群众了解到民房消防安全的基本知识。如：生产或仓储车间与住宿区不能混合使用，疏通口要保持畅通，重要生产企业和娱乐场所要保证消防设施，电线设备要经常检查，达不到耐火等级的民房不得擅自改变用途等。通过宣传群众的民房消防意识有新的提高。

>四、落实责任，有效监管

明确各村支书、\*\*作为民房消防安全的第一责任人，全面负责本辖区民房消防安全工作的检查、指导、\*\*工作。要求各有关单位把好两个关，一是把好审批关。把消防安全情况作为审批的第一道关，今后凡需报批的生产经营或服务企业，应事先拿到镇安办签署意见，对\*\*报批的，\*\*追究有关人员责任。二是把好跟踪管理关。对\*\*\*\*要全程跟踪民房火灾的安全管理问题，尤其是擅自改变或增加用途，擅自对房屋结构进行改变，擅自增添货物及其他设备的，要按消防安全要求进行制止、整改或停业处理。

客运公司安全隐患整治专项行动总结3篇（扩展2）

——学校安全隐患排查整治专项行动方案3篇

**客车专项普查工作总结16**

时光飞逝，不知不觉间我已经参加工作近一个半月了，作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，虽然在前期的面试准备中，已经对铁路有了一定的认识和心理准备，但还是对全新的环境充满新鲜感，然而一切的紧张情绪都在车站领导、同事的贴心关怀下烟消云散了。不仅如此，依托着集团公司“师傅”带“学徒”的合理科学且人性化的学徒制度，我在这过去的一个半月里不断学习，不断成长，下面对这一个月的工作进行初步总结：

>一、初入车站

俗话说，万事开头难，一切事情都应该要有个好开头，工作也是如此，在来车站前我就做好了思想准备，无论是什么类型的工作我都要细心完成，戒骄戒躁，任务重，要不气不馁，工作轻，要沉稳细心，不将知识和眼界局限于小处，要勤学多干，尽自己所能尽快掌握工作中所必需的工作技能。

刚到车站我被安排跟着师傅先熟悉环境，都说在学校学习做人，在社会学习做事，生活中处处有学习，工作中更是如此，在此期间，我越来越懂得谦逊，谦虚使人进步，骄傲使人落后，世界之大有许多是我从未接触过、从未感受过得，在这个期间我的心态渐渐的有了很大的转变，曾经因为成功考取工作的自满情绪早已经烟消云散，取而代之的是对一切工作内容、知识、技能的敬畏和求知。曾经的“只要跟紧师傅就行”的念头也早已离我远去，经过对工作的重新认识，我深刻体会到了“三人行，必有我师焉”这句话所蕴含的深刻含义！在车站工作的所有领导同事都是我学习的榜样，向曾冰副站长学习对待情绪急躁的旅客时的耐心与尊重，向罗雅杰副站长学习在工作时的细心与精致，还有太多太多，车站的每个同事都像一座宝库一样蕴含着超丰富的知识与经验等待我的发现与挖掘。

>二、售票厅的“生活”

熟悉了环境之后，副站长安排我先去售票厅学习售票，售票厅作为车站接触旅客的第一道阵线，十分关键。在保证自身服务质量的前提下，不仅要急旅客所急，更要细致耐心地保证不能忙中出错。这就需要我们要有良好的业务能力和专业技能，刚进入票房的`我免不了会有紧张的情绪，但是在陈东和张晓勇两位前辈的帮助下我稳住了阵脚，两位同事为我详细的讲解了整个售票流程并且手把手的教我买票和退票改签等流程，当我在前辈的“保护”下独立的完成了第一次售票后，看着旅客们拿着票满意地转身离去的背景，我心中泛起了那种可以被称之为“成就感”的幸福滋味！曾经我以为这就只是一份职业，一份只要我努力做好就可以了的职业……但是，真的是这样吗x每当我看到旅客焦急的脸上露出了轻松的笑容；每当我看到束手无策的游客感激的说出了那一句谢谢；每当我看到那些舒心的在我的帮助下办完了一系列手续；我便会不自觉的感到自豪，感到愉快。这一切都是因为在工作中我找到了自己的价值体现！

爱因斯坦说过：对一个人来说，所期望的不是别的，而仅仅是他能全力以赴和献身于一种美好事业。而一个人要对一件事全力以赴，那他必须要有责任心，心中有责，做事才能负责，才能竭尽全力。而只要做事者竭尽全力，再难的事情也有解决的办法，世上无难事只怕有心人嘛。在我看来车站是整体铁路的门面，是大部分旅客认识铁路最直观的的印象，这其中售票厅更要做好，售票员更要有责任感，才能更好的为铁路为自己创造利益。

这一个多月以来，我收获了许多多，我学会了怎样去与旅客交流，我学会了怎样与同事相处，我也学会了怎样在工作中实现自我的价值。因为我明白了，我工作的意义到底是什么。

这一个多月以来，我也有很多的不足，我仍然不能让所有的旅客满意，我仍然没有能够真正做好了每一件事，我仍然有很多很多需要改进的地方。可是我觉得，人生中还有那么长那么长的路，我们需要的，是不断地发现自己的缺点与不足，然后不断地去完善自己，使自己能在以后的工作中做得更好。

安泽宇

xx年x月x日

**客车专项普查工作总结17**

为认真贯彻上级有关会议和文件精神，落实校园及其周边安全管理各项措施，切实保障广大中小学生、学龄前儿童的人身安全，结合我镇实际情况，特制定本工作方案。

>工作目标

通过排查整治，进一步规范校园交通安全管理工作，进一步落实管理\*\*，进一步增强广大师生和家长的安全意识，进一步改善学校周边环境，有效整治接送学生车辆的违法\*\*行为，杜绝涉及校园的重特大安全事故的发生。

>\*\*\*\*

成立潭山镇校园及周边安全集中整治工作\*\*小组。镇长担任组长;成员由\*政办、综治办、派出所、法庭、司法所、工商分局、财政所、文化站、卫生院、安监站、中心小学、三中、居委会、潭农公司负责人及各村\*\*组成。

\*\*小组下设办公室，办公地点设在镇\*政办，由\*政办副\*\*吴恩求任办公室\*\*，主要负责工作协调、督促、信息、宣传等日常工作。

>工作重点

1.重点整治非营运的接送学生社会车辆的交通违法行为，切实规范校（园）车营运行为；

2.完善中小学校、幼儿园出入口道路交通标识、警示标志和减速装置，以及校园电子\*\*设施、路灯等的配置；

3.对各学校、幼儿园的食品安全、消防安全、校舍安全及校内外社会治安进行整治。

>工作步骤

本次集中整治行动从20xx年11月18日开始至12月底结束，分三个阶段进行。

第一阶段：宣传摸排阶段（11月18日至20日）。

\*\*召开动员工作会议，对本次整治行动进行集中安排部署，迅速\*\*思想、明确意义，制定并下发专项工作方案。会后，全镇立即展开对校园安全及周边环境的摸底排查。具体安排如下：

1.摸排内容：①学校周边治安情况；②学生上学、放学乘坐交通工具的方式；③校（园）车及其驾驶人的情况；④校内食品安全、校舍安全、消防安全情况。

2.摸排要求：①逐一登记接送学生关于车辆、车主及驾驶人、车辆运行路线、运行时间及接送学生人数、是否签订安全管理和安全行车责任书的情况；②逐一登记学校周边治安情况；③11月20日前，将摸排情况报\*\*小组办公室。

第二阶段：集中整治阶段（11月21日至26日）。

1.由综治办牵头，\*\*全镇各中小学校法制副校长到校上好一堂安全教育课。做好设置安全宣传展板、播放安全警示资料片、发放宣传教育卡片、发放告学生及家长安全书、与校（园）车驾驶人签订承诺书等工作，有针对性地开展安全教育工作，提高学生及家长的安全防范意识。

2.协调交警、公路、\_门，在三中、中心小学及教学点出入的主干道上设立好道路交通标识和警示标志，在必要的地段安装好减速装置。

3.督促接送中心小学学生及幼儿园儿童的社会车辆和潭鑫幼儿园园车司机，自觉接受交警、\_门的督查和整改。

4.对校园电子\*\*设施、校外路灯进行维护完善，对校园周边排查出来的治安问题进行认真整治。

5.对学校商店、食堂食品安全进行全面督查整改，其重点主要是从业人员健康情况、饮用水消毒、食堂卫生、疾病防疫等情况，严防不符合卫生要求的食品流入校园。

6.对学校校舍、压力容器、体育器具等进行安全检查，封闭、拆除D级危房，停止过期压力容器的使用，同时对靠近山体的校舍进行风险评估。

7.对中小学校、各幼儿园消防安全进行督查，全面检查学校电力线路和消防器材的配备、使用情况，要求每所学校于寒假前要\*\*师生开展至少一次消防器材的使用培训和消防疏散演练。

第三阶段：建章立制阶段（11月27日至12月底）。

各单位要及时掌握本部门工作情况，并明确专人负责数据统计、资料收集、台帐整理和信息上报工作。到20xx年12月底前建立健全校园周边安全管理的长效机制，以后每月进行一次摸底整改工作，每季度进行一次工作督查，每半年\*\*一次集中整治行动，确保校园及周边安全。

>工作要求

（一）提高思想认识。学校及校园周边环境的好坏直接关系到师生的人身和财产安全，因此，各单位要充分认识整治行动的重要意义，以高度的责任感和使命感，对镇内中小学校和幼儿园及周边安全隐患进行全面排查、集中整治，为孩子们的健康成长提供一个安全文明的外部环境。

（二）加强协调配合。校园及周边安全治理工作是一项系统工程，各单位必须在各司其职、各负其责的基础上，加强与其他成员单位之间的协调配合，努力形成校园及周边安全整治工作的强大合力，确保整治取得实效。

（三）严格工作责任。经镇\*委\*研究决定，将本次整治行动纳入20xx年度的综治考核范围。各单位必须严格按照本方案要求，结合本单位的实际情况，认真安排部署，对那些因\*\*不力、责任不落实、措施不到位而导致工作被动，甚至造成不良后果的单位和个人，将严格追究相关责任人的责任。

客运公司安全隐患整治专项行动总结3篇（扩展3）

——安全隐患排查整治专项行动总结3篇

**客车专项普查工作总结18**

在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大从业人员的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工45人，其中管理人员5人，驾驶员40人，营运车辆39台，官车5台。全年总行驶里程预计万公里，运送乘客36余万人次。全年无任何大小事故，创招揽收入1200余万元。外包业务收入100余万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我分司正式成立于20xx年3月17日，办公环境条件差，设备简陋，已远不能适应现代办公市场的要求，同时今年初随着同行业车辆的竞争加剧，社会经营车辆也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，整个运输市场呈现“买方市场”。公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对办公环境加大投入，在4月初公司重新修建办公环境和租赁了新的停车场地、更新办公设备系统。对捷普交通班线已旧车辆进行更换，另外全年预计共更换新车5台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐

患，另一方面也吸引了乘客，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，提高了运输环境档次，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

服务质量科始终坚持“优质服务、以人为本、客户至上”的经营理念，扎实的服务人员等方面来吸引客户与乘客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐安全车、舒心车。首先我分司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、服务质量管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各从业人员组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年分公司成立以来，分管领导每月亲自牵头检查服务质量工作，全年共计领导牵头检查20余次，不断改进了质量服务工作，一次次的检查提高服务质量水平。

>三、加强隐患排查，提高安全管理

安全科始终以“安全第一、预防为主、综合治理”的生产方针开展各项工作，坚持安全会议制度，传达各级主管部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了典型安全生产事故案例，确保安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺

利进行。公司共计召开安全生产例会12次，驾驶员安全学习会议24次。安全科利用各种渠道大力宣传安全生产知识，其中利用GPS监控平台发送安全提示信息200余条，悬挂安全生产警示横幅5余幅，发放安全生产宣传手册40余本，传达安全生产工作检查报告12期。不断的提高了驾驶员的安全生产操作技能与安全生产知识，进一步确保了到了道路旅客运输的安全正常有序，为公司努力营造了良好的安全生产运输氛围。

>四、控制成本、压缩开支

财务科始终坚持“控制成本、压缩开支”的工作理念，对公司的每一笔支出都严格按照程序审核，根据公司原制定的《财务收支管理细则》的实际执行情况，为进一步规范本分公司的财务工作、提高会计信息的质量，财务科比较全面的制定了财务管理制度体系，包括：财务部组织机构和岗位职责、财务核算制度、内部控制制度、费用报销制度、预算管理制度。平时财务科通过开展定期或不定期的交流会，解决前期财务工作中出现的问题，布置后期的主要工作，逐步规范各项财务行为，使财务工作的各个环节按一定的财务规则、程序有效地运行和控制。

>五、合理调度、开拓业务

运调科严格按照“合理调度、公开公正”的工作作风开展工作，全年累计调用车辆1200余次，无一次失误。都圆满

的完成了各项运输任务，特别是在关键时期能够临危不乱的调配好各个车辆，减少车辆运行空挡。同时在业务上也大力大开拓，一心努力为公司创造更多利润，全年外包业务车辆200余次。为公司经济效益创造了更高的利润与价值。

>六、加强车辆管理、按期维护

车辆技术管理科认真抓好了车辆维修管理工作，一是控制车辆维修成本，同时保证车辆出行安全无任何车辆技术故障。二是制定了全年车辆维护、审验计划，并且按期督促到期车辆进行维护与审验工作，保证了车辆证照有效使用。车辆技术科对新车的各种评定与证照的办理都及时办理，绝不拖拉、推卸，高效的完成了新车上户的各个环节。为公司运输队伍创造了更高价值。

>七、存在的问题

通过一年的工作进展，也突出了一些存在的问题。一是驾驶员安全服务质量工作有待进一步提高，二是公司管理人员管理水平需要进一步加强，要与时俱进，跟上社会先进管理队伍发展脚步。

>八、改进办法

结合存在的问题，在20xx年我司会加紧改进脚步。第一是着手狠抓驾驶员安全服务质量工作，形成制度方案

层层分责落实到责任人，做到人人有责、人人负责的工作模式。第二是优化管理人员个人管理技术水平，在各方面允许的条件下提倡管理人员多参加各项管理学习培训会议，利用业余时间充充电以提高管理团队软件建设。

**客车专项普查工作总结19**

20xx年在全体安管人员的共同努力下，客运公司安全工作取得了一点成绩，不足的地方仍然很多。20xx年，我们将进一步加强技术安全工作，确保人民生命财产安全，重点在制度的进一步落实和加大监管、处罚力度，使企业的技安管理工作更扎实有效，经营风险降到最低，确保企业安全发展，具体措施如下：

>一、狠抓源头管理，严把制度落实。

以前，一提到源头管理，各级安全人员首先想到的就是“人、车”两个源头，通过抓人的管理，来达到车辆技术安全，运行安全。在20xx年12月29日周董事长提出“三个源头”概念后，就要求我们不断转变安全观念、创新安全观念。例如：客运公司对源头管理基本依靠各兄弟汽车站来实现，由于各站均为兼职人员在管理，无法全身心投入到这项工作当中，可否考虑客运公司现有人员或重新在当地招聘人员进行驻站管理，从而使客运公司真正实现对“人、车”源头的管理到位，安全是企业永恒的主题，搞好安全要紧跟不断涌现的新变化，新问题而创新观念，制定切实可行的制度来堵塞漏洞，确保安全生产。当然，光有制度不行，还需强化主体，责任明确、规范制度、狠抓落实，全面构建“领导重视、机构健全、职责明晰、保障得力、监督到位”的安全生产约束机制和长效机制来确保制度的落实。

>二、确立全员抓，抓全员的安全观。

安全工作关乎人民生命财产安全，关乎企业兴盛衰亡，关乎干部的政治生命，关乎职工的切身利益，关乎经营户的身家性命，需公司上、下、经营户、驾驶员全员参与、群策群力，才能从根本上做好此项工作。因此要教育全体职工、经营户、驾驶员充分认识安全工作的重要性、艰巨性，不断强化全员的安全意识，真正树立起抓安全工作人人有责、人人问责的安全观，营造“全员抓、抓全员、齐抓共管”的安全氛围。

>三、加大安全培训力度，进一步提高安管人员和司乘人员的素质。

客运公司由于新聘人员较多，加之我本人也是从20xx年xx月中旬才接触安全管理工作，所以存在业务素质普遍偏低这一缺点，只有不断通过培训、学习来吸取、掌握相关知识从而提升自身业务素质。20xx年要进一步强化技术安全培训工作，使安管人员和司乘人员对应知、应会、应用的安管制度，法律、法规、标准、技能更加熟悉，进一步提高业务素质。

>四、抓好重大节日及专项安全活动期间的安全管理、安全宣传工作。

提前部署，严格监控，严查违章、违纪行为。尤其是对“超员、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等违法违规行为要从严、从快进行处罚，绝不姑息。

>五、严格执行驾驶员聘用制度。

严把驾驶员聘用关，所有驾驶员重新进行审核，不符合聘用条件的坚决予以辞退。

>六、加强安全基础资料管理工作，进一步规范各项基础记录。

严格执行每月xx—xx日自检自查工作，检查标准采用20xx年集团公司安全检查相关标准。

>七、加强GPS监控力度，充分运用GPS监控手段加强对所属车辆和驾驶员的动态监管。

重点监控特殊气候下车辆的运行情况和省交管局、省运管局联合出台的xx时以后所有七座以上营运客车暂禁止驶入高速公路运营、23时至次日凌晨5时暂禁止营运客车驶入公路运营的规定。对于监控中发现的超员、超速、疲劳驾驶等违法行为，要按照重点监控、短信提示、电话警告、经济处罚和培训教育相结合的办法，发现一起，查处一起，绝不姑息。对监控人员上班期间做非工作分内之事的行为，要严格按照客运公司20xx年xx月xx日安全例会之处罚规定严格执行。

>八、强化机务技术工作：

1、按照规范的技术流程检验车辆，严防车辆机械事故发生。

2、严格二维制度，搞好营运车辆的动态监督管理、强制维护。

3、健全完善车辆技术档案。

4、进一步做好不合格车辆的清理整顿工作。

>九、加强对报停、封存、停驶车辆的监管力度。

1、签订停驶协议，明确存放地点、监管责任。

2、按相关规定对报停，停驶车辆办理停驶手续，收回相关证照。

3、对长期停驶车辆，按公司相关规定拆除传动、方向盘，确保不发生停驶车辆私自运营的现象发生。

>十、落实好各级领导、各级安管人员以及公司与各经营户、驾驶员的年度安全目标责任书的签订工作，明确安全责任，同时按月检查落实、兑现。

>十一、加强组织领导，确保春运安全有序。

加强组织领导，认清春运形势，提高认识，要把春运当作政治任务来抓，提前谋划部署，各司其职，齐抓共管，把好超员、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶、违章、车辆技术检验、隐患排查、GPS监控等8关。对不符合春运要求的车辆、驾驶员、乘务员、不予发放春运证，春运期间要逐级签订专项安全责任书。

20xx年为拼搏之年，我们绝不能有松一口气的思想，安全工作永远没有最好，只有更好，但我们客运公司全体人员坚信，只要大家上下同心，步调一致、扎实工作、攻坚克难，客运公司的安全工作一定会更好！

**客车专项普查工作总结20**

一年来，按照市局、市处文件精神和统一部署，在局领导和所领导带领下，客运股始终坚持“以人为本、统筹发展、服务至上”的工作思路，全面树立和落实科学发展观，扎实工作，有力地推动了全县道路客运事业全面、协调、可持续发展，现将20xx年工作情况做如下总结：

>一、加强学习、提高素质

以进一步深化“三治三提”效能建设，以党的群众路线教育实践活动为契机，全面贯彻活动精神，继续开展效能建设活动，认真学习各项法律、法规，条例及有关文件，进一步提高工作人员的政治素质及业务素质。

>二、春运临检工作

为保障20xx年春运期间旅客运输安全，确保优质有序，快捷高效的运输秩序，在春运工作开始之前，客运股组织人员对全县参与春运的客运车辆进行春运临检，对所有车辆的技术状况、驾驶员资质、车荣车貌、应急消防器材等方面进行检查，确保无“病车”参与春运。

>三、春运安全管理工作

为切实加强春运工作的领导，运管所成立了春运工作领导小组，下设了春运办公室和运力保障、安全保障、机务保障、宣传报道、后勤保障5个工作小组，组建了春运现场指挥办公室，所属各运输企业相应成立春运领导小组。制定了《20xx年春运工作实施方案》，并对各单位和部门的工作职责进行了明确，要求各级部门全面贯彻落实，认真执行，努力实现以人为本的和谐春运。春运期间出动了5辆宣传车，宣传交通法律、法规、安全常识；抽出20名工作人员，发放宣传资料3000余份；在交通要道、客流集中地区，悬挂安全宣传标语50幅；在各站摆放安全宣传版画30块，每天用VCD不间断播放交通事故的实况录像，宣传旅客安全乘车常识及车辆安全运营措施。

今年春运客流整体繁忙而平稳，公司共投入营运客车460辆。完成公路客运量约万人次，客运车辆加班及包车186班次。

>四、城乡班车年审、更新及车辆档案健全</stron

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！