# 志愿服务改革工作总结(热门24篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-05-02

*志愿服务改革工作总结1  志愿者并不是都是能直接上场的，还需要通过培训才能去成为一名合格的志愿者。  在火炬前听完简短的介绍之后，我们开始了的熟悉场馆任亚运志愿者培训心得文章务。环田径馆一周的路途中，我们经过了包括奥体中心酒店，贵宾区，媒体...*

**志愿服务改革工作总结1**

  志愿者并不是都是能直接上场的，还需要通过培训才能去成为一名合格的志愿者。

  在火炬前听完简短的介绍之后，我们开始了的熟悉场馆任亚运志愿者培训心得文章务。环田径馆一周的路途中，我们经过了包括奥体中心酒店，贵宾区，媒体中心在内的前院，以及包括田径场志愿者大本营所在地，运动员检录处，热身场所在内的后院。一路上，作为验票员的我，自然是很关注入场口的位置。在大致记住了各个一、二次验票口和南北安检大棚的位置之后，我们从火炬前的大门进入到了场内。田径场真的很大啊，从北侧走到南侧要走好久，而且五层还在南北交接处断开，如果观众走错了就要从五楼下来，绕过半个场馆，在爬上五楼。我这才体会到我们工作的重要性：面对走错区的观众，虽然对我们而言可能就是这么短短一句话，但却能免去观众的多少麻烦啊。

  参观完田径馆以后，我们开始了寻标活动，需要把八处地方一一寻找出来，并拿到印章，我们组采取了分队定点的办法。只是刚开始的那一处非常难找，不知道是被隐藏的比较好，还是打印章的人的位置不太对。我们不仅花费了大量的时间，还重新调配了人手，每个点只留一个人驻扎，其他人都被派往一号地点。最后，在我们的不断努力下，这个点终于被顺利拿下。后来的几个位置都十分的顺利，但由于这样的一个插曲，我们组的成绩并不十分理想。但这样的寻标锻炼了我们的团结心和凝聚力，我们验票二组这个团队上下齐心，一定能够很好的完成我们的任务。

  寻标完成，经过短暂的午饭时间和休息之后，我们就开始了今天的重头戏——分配岗位和站点。我们组被分配在五号和六号出入口，这两个出入口可不容易啊。五号口作为南安检大棚的主入口之一，必定会有不少人直接冲过来，而六号口拥有一条无障碍通道，我们不仅要保持正常通道通行秩序，还要关注残障人士的方便通行，所以困难可想而知。为了应对可能出现的情况，我们和换班的七组的同学们想象了一些可能出现的突然场景，预先演练一番，以备不时之需。

  经历了这一天的培训，我觉得作为志愿者，可能产生的情况会有很多，有些我们未曾想到的事情就会突然发生在我们身上，只能随机应变。所以我更觉得我们应该做好各种准备，了解各种知识。虽然这不是万全之策，但是多多准备，还是会派上用场的吧。希望我在岗的这么多天里，自己能够圆满的完成自己的任务，增加一份经历，也训练自己对待特殊事件发生的反应力和团队之间的合作精神。

  时间匆匆，转眼间我在这里一年的时间已经过去了。回想我来到泾川，来到泾川县国税局，在这里做了一名光荣的西部计划志愿者，仿佛就是昨天的事情。在这一年的时间里，在同事们的关心帮助下，各方面的能力都有所提高，我时刻不忘自己是一名西部计划志愿者，是一名中青团员，努力每一项工作并把它们做的。

  这一年里，我本着“履行志愿者义务，立足本职工作”这一目标，积极圆满地完成了一下工作：

  1、监察室工作。协助监察室主任做好了各类公文的处理等工作，协助管理监察室文件的打印、复印工作、以及报送文件，制作各类表格，编排文档，客串一下给同志端茶倒水的后勤服务生，也还有以前从来没接触过的就是办公室文化(书面用语——职场)。

  2、协助监察室主任做好接待工作。本人在工作上听从监察室领导的安排，工作上认真尽职尽责、虚心好学、积极肯干，迅速融入国税集体和角色转变。

  3、国税法治宣传工作。在全县开展法治理念教育活动中，利用法制一条街进行法治宣传，取得较好的法律效果和社会效果，向更多的纳税人服务。

  4、认真、按时、做好局领导交办的其他工作。

  5、其它工作。做好国税局安排的工作之余，还积极参加当地团委组织的各项活动。

  存在问题与今后努力的方向：

  一年来，做了一系列的工作，在思想政治方面和工作业务方面都有了一定的提高，但仍存在不足：

  1、由于刚刚参加工作，经验不足，工作思路还不够灵活，导致自己在某些事件的处理上不够果断。

  2、今后要努力提高自身思想政治认识和加强业务知识的学习，在工作中摸索开展工作的方法，发挥自身的特长和主观能动性，更好的开展下一步的工作。

  总结一年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到机关工作人员的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的工作都比较满意。但在一些方面还存在着不足，如工作思路不够灵活，个别工作不够完善，有待改进。

  我的志愿服务期即将结束，这一年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这一年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中，我将以这一年的西部志愿服务经历鞭策自己，继续弘扬志愿精神，为社会做出自己应尽的义务和贡献。

  青年志愿者行动是新形势下学雷锋活动的深化和延续，具有鲜明的时代特征，符合当代青年的特点，更容易激发青年的参与热情。为了大力的推进青年志愿者行动，牢固树立当代大学生的良好形象。我系部分大学生青年志愿者组成一支服务团队前往毕节福利院进行志愿服务活动，在计科系团委李老师的大力支持和各班青年志愿者的共同努力下，从早晨8:30到11:30志愿者们冒雨进行了3个小时的活动得以顺利展开并取得圆满成功。现将活动的各项工作总结如下：

  1、对活动前期的准备是相当重要的，在举办活动尤其是大型一点的活动时，活动能否成功举办的关键之一就是前期的准备和策划，一份好的策划书能起到至关重要的作用，因此，在活动前应先精心策划好并写下策划书。

  2、对临时分管人员的分配合理性也是不可忽视的，只有一个好的管理体系，才能带领起一个有条不紊的队伍，才能搞好活动。

  3、对活动中出现的不可预知的事情要做出客观而又理智的判断，尽量将损失降低到最小。

  4、对于新接触的活动，应该先进行对该活动的了解和预测，尽量将活动的内容掌握，这样才有助于活动的顺利进行。

  活动心得：

  首先，活动当天虽然下着很大的雨，但我们的活动依然如期进行，志愿者们朝气蓬勃，这一点我感到很高兴，心里猛然凸显出了一幅青少年无比刚强充满力量，托起明天太阳的景象。这次活动能够取得圆满成功的原因之一就是志愿者们都用心地参与并尽心地服务。

  其次，在福利院看到的那一个个渴求与无助的眼神，不得不让我们感到我们有多么的幸运啊，不管我们有多么的差劲，至少我们的父母没有抛弃我们，我们有什么理由不好好珍惜今天，有什么理由去和别人攀比，有什么理由整天逃学或是在寝室让时间从我们的虚幻空间穿过?你为什么不珍惜，是因为你身在福中不知福，是因为对于“爱”这个字眼你压根儿就给它取值为“0”，然而你知道吗?这个字对一个福利院的孩子来说是多么的重要。

  我不得不说那些孩子很坚强，在那么一个生活老师照顾不周以至于充满怪味的小房间他们没有怨天尤人，他们没有怪老天有多么的不公，他们没有怪自己的命运太差，他们拥有的东西太多了，他们有着连连不断的“大哥哥”“大姐姐”的甜言蜜语，他们有着和我们说话时的一份自信，他们有着送走我们时的依依不舍......。

**志愿服务改革工作总结2**

20xx年，社区志愿服务站在社区党总支的指导下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点，志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

>一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及9支志愿者服务队伍，现已注册838人，接近社区总人口10%，每支队伍均由专人负责。 先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、医疗志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

>二、开展各项活动，确保社区志愿站各项志愿服务正常有序。

各支队伍在志愿服务建设上发挥了积极作用，深入贯彻服务居民的理念和意识。社区志愿服务站组织各志愿队每年均开展各项服务活动，其中以下方面尤为突出：

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建全国最清洁城市和全市最清洁社区的.号召下，志愿站正在精心策划并积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，志愿服务队开展“学习雷锋 志愿服务 回报社会”的学雷锋暨庆三八活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、文体表演。社区志愿站不定期开展各类文艺演出、体育比赛，组织社区各文艺队伍为居民送上精彩表演，为居民生活增添乐趣于活力。营造睦邻、融合、和谐的氛围，也给居民朋友送去了艺术大餐。

5、帮困服务。社区志愿站组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。居民生活照料志愿者不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。在人民生活水平日益提高的大好形势下，弱势群体的生活问题显的尤为突出，如何关心关爱弱势群体，为其开展优质志愿服务，是我社区志愿服务站一直在不断探索、不断改进的重要方面。

6、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。社区志愿站利用市民学校平台，组织各志愿者服务队不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。

7、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，计生服务队志愿者为她们提供介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**志愿服务改革工作总结3**

时间飞逝，本学期即将结束。在进入系团总支以来，在工作上感触良多。有过辛勤的汗水，有过丰收的喜悦。但是，工作的过程不是一时间的，工作生活的道路也不是平坦的，其中仍然还有更多的不足之处和不妥当的地方。为了改进不足，精益求精，我将会在以后的工作中再接再厉，认真对待。为了以后能更好的改进不足，更好的从失败或失误中总结经验教训，我将对本学期的工作作以下几个方面的总结。

>一、努力完成开学预定计划。

新学期开始，我在团总支志愿服务部的工作也重新开始了。没有计划和目标，工作将失去发展的方向和工作的动力。所以，本学期开始，我就对本学期的工作制订了计划并确立了一个适当的目标。本学期快要结束，我又翻开计划书，喜忧参半！总体上来说，已基本完成了预期的计划和目标。这是我应该欣慰的。但是，我仍然有所担忧，和部里面其他成员的交流沟通还不是很多。同时，自己在具体的实际行动中没有注重“精”和“细”，过于草率。“细节决定成败”，这无疑对以后的工作具有深刻的教训。

>二、工作的过程也是流汗、流泪、困惑、兴奋、再流泪的过程。

有辛辣更有甘甜。系团委的工作是面向数理系所有班级的，有时还有学校的各种任务。班级的众多和工作任务的繁重，在时间的安排上就是一大难题。作为学生在学校的中心任务就是搞好学习，可是，为了工作的任务能顺利完成，也不得不左右衡量，有所取舍，热汗淋漓。但是我知道“时间是海绵里的水，只要挤，总是有的”，更知道这就是人生的“磨刀石”；另一方面，“一百个人就有一百种思想”。工作是需要交流和合作的。但我们的工作并非是发号施令，因此，思想观点意见的分歧就成了工作的一大障碍，有时候甚至会出现一些矛盾。如果不能做到思想统一，行动一致，服从集体，全面合作，将无法完成任务。在工作中交流合作也曾遇到许多困难。但我深知我们的目的都是为了更好的完成工作任务。因此，我不会在意更多的个人得失，也觉得这才是我所持有的正确的集体观和合作观。

“皇天不负有心人”。我们的各种努力，个人的各种劳累和委屈都是有回报的，必定我们都付出了一分分的耕耘。我们成功完成了“三月学雷锋献爱心活动（敬老院看望孤寡老人、清扫大街）”和“初教班的志愿活动”等等。这是集体的成功，也是我个人的成功。我们的工作获得了同学的认可。从中锻炼了自己，身心得到了升华。这就是我们欣慰的成绩。

>三、有更好的集体，没有最好的集体。

我们的系团总支是一个集体，为了让我们的团总支发展的更好，能更好的为数理系广大同学服务，为学校增光。我个人认为我们的集体内部应该作更进一步的完善。时间的安排与分配，我部的人员任务分配方式，还需要进一步完善，个人的工作效率还得更进一步提高。每一次的任务或安排都应该是用最快的时间和最简单的.方式完成。

>四、任何一种具体的行动都是由个人所持思想所支配的。

我们有什么样的思想态度，就直接影响到我们工作的状况。因此，良好思想态度的确立是很重要的。我个人是能做到用积极的思想态度对待工作和学习的。最基本的：学习工作上刻苦认真，开会不有意迟到或缺席，不有意缺席值班，热情接待有事的同学和认真完成安排任务。

>五、进入系团总支，走进了一个展示自我的舞台，同时也磨砺了我的心智。

对于我的学习，起到了积极的促进作用，让我更加坚信只要认真就能做到的信念。让我知道了怎样更好的利用时间，学习我该学习的知识；在生活上，无疑增强了对生活的认识，有了更多的经验，自己的许多观念和思想也得到了一定程度的升华，从而更好的适应社会生存。总之，对于我的学习生活，我收获甚多，受益匪浅。

**志愿服务改革工作总结4**

>一、加强队伍建设，完善志愿服务体系

二是积极加强志愿者组织建设。我们积极发挥青年主导作用，争取有关部门和社会各界的支持，调动社会各方面力量广泛参与志愿服务，进一步建立健全了志愿者组织，切实履行了组织、协调、管理和指导职能，保障志愿服务工作的有序运转。先后建立各级青年志愿者协会、青年志愿者服务站、青年志愿者服务队等志愿者队伍1000余支，能够长期开展志愿服务活动的专业化、规范化志愿者服务队近100支，便民服务点100多个，同时建立“手拉手”学校50多个，形成了比较完善稳定的志愿者服务体系。

三是积极培育社会志愿服务团队。在城市文明创建工作中，我们十分重视整合发挥社会志愿服务资源，一方面，积极针对当前社会关注的环境问题。组建了由教师、私营企业主、公司职员当中的环保人士以及全国著名民间环保组织“自然之友”的会员组成的\'地方环保志愿者服务队，54名成员正通过深入调查，着手编制“地区水域污染地图”，帮助广大市民树立重视环保，爱护环境的意识，服务地方经济和自然环境和谐有序发展；另一方面，我们将黄石义工联盟、大冶铜草花环保志愿者协会、刘国保志愿服务队等有影响力、热心公益事业的民间志愿服务组织纳入全市志愿服务工作的体系当中，引导他们积极投入环境卫生整治、社区保洁活动、帮困助残、便民利民等多层次、多形式的志愿者服务活动，取得了良好的社会效果。

>二、夯实工作品牌，服务社会发展需求

为积极推进志愿者工作的科学化发展，向社会提供全面、细致、优质、高效的志愿服务，我们积极对志愿者工作进行统筹布局，切实致力于志愿者工作的改革创新，积极围绕党政中心工作大局和人民群众需求在实施扶贫助困、社区建设、环境保护、大型节会、抢险救灾、服务青年就业创业、关爱农民工子女等重点志愿服务项目中发挥了积极的作用，取得了很好的社会成效。

一是深化社区志愿服务促和谐行动。我们将每年3月确定为全市志愿服务集中行动月，以“践行志愿服务、传承雷锋精神”为主题，以敬老、助残、帮困、社区服务为内容，组织志愿者深入社区、深入家庭，为“五老”开展生活照料、圆老人一个心愿（陪老人过一次生日、逛一次公园、参观一次市容市貌、看一场演出、做一顿可口的饭菜、提供一次生活护理服务）等志愿服务活动；为残疾人提供生活照料、医疗保健、健康咨询等服务；为社区群众提供法律援助、家电维修、就业咨询培训、义务家教、禁毒防艾知识宣传、文艺演出、科技文化普及等志愿服务。

二是积极推进志愿服务新农村活动。我们积极围绕服务社会主义新农村建设、灾后重建和生产自救,组织志愿者深入乡镇集市、田间地头，集中开展科技培训、农技辅导等志愿服务活动。积极开展为困难群众生活照料、心理咨询、义务家教、医疗卫生等送温暖活动。组织志愿者开展文艺演出、政策宣讲以及清除白色垃圾、清除非法张贴物等志愿服务活动，引导农村青年移风易俗，倡树新风正气；组织志愿者广泛开展普法宣传和法制教育，帮助农村青年学习法律知识，增强法制观念，学会依法办事。

三是大力开展绿色环保志愿服务活动。我们始终将培养青少年的生态道德意识作为志愿服务的工作重点，引导广大志愿者广泛开展促进生态文明志愿服务活动。积极参加“节能减排绿手帕”、“保护母亲河”、治理污染等环保志愿服务和生态建设。先后组织20XX多名青年志愿者参与东方山“植香樟树、建青年林”活动，植樟树1万余株；组织3000多名青年志愿者参加西塞江堤植草护绿活动，让15公里江堤全都换上了绿色新装；组织5000名志愿者开展营造“黄石青年林”，绿化了开发区300亩荒山；组织万名志愿者以“爱我家乡、游我黄石”为主题，在仙岛湖、东方山、西塞山、小雷山等旅游景点开展宣传展示会；组织万名青年志愿者环绕10余公里的磁湖沿岸开展清淤保洁和环保宣传志愿活动，增强青少年的文明意识和环保观念。引导青少年从自己做起，从身边做起，从小事做起，在资源节约型、环境友好型社会建设进程中发挥志愿者的积极作用。

四是积极参与志愿抢险救灾行动。今年4月20日，四川省雅安市芦山县地震发生后，我们积极组织全市志愿者迅速行动起来，以高度的政治责任感积极投身抗震救灾工作，为地震灾区捐款捐物，我们先后筹集资金近20万元，用于雅安灾区重建。同时，积极鼓励志愿者参与义务献血，向灾区人民奉献爱心。

五是积极推进关爱农民工子女志愿服务行动。今年来，我们积极动员各部门、单位志愿者开展了关爱农民工子女志愿服务行动，通过感受城市、学业辅导、亲情陪护、法律维权等形式为农民工子女健康成长提供了形式多样、切实有效的志愿服务。截至目前，全市各级团组织共计开展各类关爱农民工子女活动200余次，结对帮扶农民工子女学校57所，结对帮扶农民子女近4万人，开展七彩课堂200余次，切实增强了新格局下的志愿者行动品牌建设。

>三、健全工作机制，确保志愿服务常态化

一是大力构建城市志愿服务站点体系。为进一步丰富志愿服务内涵，切实发挥志愿服务工作在经济社会发展的作用。我们积极开展城市志愿服务站点建设，与有关企业加强沟通合作，先后筹资建立了18个城市志愿服务站、12个文明交通劝导站、30个岗位志愿服务站的建站工作，并分批投入城市志愿服务活动。同时，为了便于日常管理，我们对服务站点实行了“三定”管理，即定岗、定人、定责，确保了服务站点的实际功效，实现了志愿服务工作的常态化发展。目前，全市基本实现了每周不少于一次，人数不少于50人的大型志愿服务活动体系，志愿服务品牌工作逐渐深入人心。

二是积极建立健全志愿服务工作机制。为保证志愿服务工作的规范长效运行，团市委制定了《黄石市城市志愿服务站管理暂行办法》，对志愿服务站服务内容、管理维护、人员保障等方面进行具体化规定和要求，从而保证了志愿服务工作的长效运行。与此同时，我们积极做好志愿者权益保障工作，进一步完善了志愿服务保障体系，为志愿者参加志愿活动提供生活保障，安全保障。

三是深入实施志愿服务制度化管理。一方面，我们积极加强制度化建设。不断完善志愿者系统培训、岗位安排、计时考核、评比表彰等有关制度，确保志愿服务的各个环节都有章可循；另一方面，我们十分注重志愿服务项目化管理，积极完善各类志愿服务项目，围绕党和政府关注、群众急需、居民热心的问题，巩固、拓展、培育符合我市发展特色的服务项目，并积极进行宣传和项目推报推广。

**志愿服务改革工作总结5**

根据局里要求，现就20xx年工作作如下总结，既是对以前工作的回顾，也是一种思考，以求未来工作中更加科学、高效地服务本职岗位。20xx年的工作可分为两部分，八月份之前我是一名大学生，在此不再赘述;八月份以后，我受共青\_派遣，作为20xx大学生西部计划志愿者的一员来到拜城县，因专业对口在我局志愿服务。截止目前，已在我局服务近四个月，现就这四个月的服务工作及感想汇报如下，如有不妥之处，万望批评指正。

>一、甘于奉献，始终践行志愿精神，坚持工作至上。

我始终以一个志愿者的身份严格要求自己，在工作和生活中积极践行志愿精神，甘心奉献，尽力工作，积极进取，锐意创新，努力塑造志愿者务实、活力、创新的青年形象。

1、积极了解县情县策，在发展和稳定的大局上做好本职工作。

我是城市规划专业出身，深刻了解规划对于城市区域发展的指导意义，它不仅仅能知道城市近期建设，更能在时间时序上和空间布局上合理城市元素构成，引导城市朝着健康、科学、可持续的方向发展。来到我局以后，正值《拜城县城市总体规划》、《中心城区给排水专项规划》、《新区城市设计》编制期间，我积极配合科室安排，在各个方面努力以确保规划编制的顺利完成。而后，又经历了卡河滨河景观设计、城镇总体规划(大桥乡、察尔齐镇、赛里木镇)等规划编制，在此过程中，我积极与设计单位沟通联系，告知拜城实际，探讨注意事项，力促规划编制的顺利完成。

2、积极配合科室安排，勇于分担科室工作。

规划办服务以来，我从最初的熟悉业务，在领导和同事的帮助下，已渐渐能够独自担当。目前，我主要负责规划办文字工作、报表工作、档案整理工作、图纸审查工作以及预审意见工作。

截至目前，我已完成《关于拜城县数字化城市管理工作的报告》、《城市规划管理经验交流报告》、《关于拜城县城市规划设计条件控制指标的报告》、《拜城县20xx年城乡建设系统行政执法工作总结报告》、《拜城县城市总体规划及实施情况评估报告》、《规划办行风评议总结报告》等报告20余篇，已完成各项预审意见50余份，其他说明20余篇，很好的完成了科室交代任务。

此外，在工程建设项目规划图的审查上，我严格按照国家相关法律法规，严格审查，科学把握，保证各项建设的科学、有序进行。

>二、锐意创新，在实际工作不断改进工作思路和方法。

大学期间，我在学校的学生会工作中负责学生科技创新工作，深知创新对于事物发展的推动作用。历史客观事实也同样告诉我们，创新作为社会进步的重要推动力，能有效地提高效率，改善结构，确保事物又好又快地发展。

服务以来，我在工作中结合自身经验，积极创新方法思路，谋求工作高效、科学地开展。他山之石，可以攻玉。我深知，东西部发展的不平衡同样表现在城市规划管理上，面对这一事实，我积极结合在东部城市规划管理部门的实习经历，参照相关城市的城市管理方法和经验，解析国家相关法律法规，在实际工作中和同事们一道共同学习借鉴，不断提高城市规划管理水平。将科技运用到实际工作中来。规划档案资料繁多，且需常常查询，常规的档案分类等方法无法有效解决日常资料寻找难题。意识到这个问题后，我和同事一道，在原有档案管理的基础上，将所有档案编号并输入电脑，实行数字化管理，达到了快捷、准确的目的。不断加强学习。现代城市的发展带来一系列城市问题，这些问题随着时代和社会的变化日趋复杂，只有不断地交流借鉴，才能更好地在未来的城市规划管理中得心应手。我始终坚持着终身学习的态度，坚持每天一篇论文，每周一次反思，每月一个总结的思路，在工作之余和同事们一道努力增强自身综合素质。

勤奋刻苦、不断进取是中华民族五千年历史遗留下来的宝贵的精神财富，它写就了一代代中华儿女的奋斗和成功史，也将是我们这一代人投身边疆建设中始终坚持的美好品德。

当然，我还存在着很多不足，我将在下一步工作中继续发扬长处，弥补不足，继续发扬艰苦奋斗的革命精神和甘心奉献的志愿情怀，在工作中不断培养情操，提升境界，为我县的城市建设和城市规划管理工作竭尽全力，为新疆的跨越式发展和社会长治久安奉献青春，为祖国的繁荣昌盛贡献力量。

**志愿服务改革工作总结6**

中学青年志愿者活动，是以倡导和推动爱心助人、奉献社会为宗旨，是学校对学生进行思想政治和传统美德教育的重要途径，并成为共青团工作和青年工作的有机载体。充分调动青年学生志愿服务的积极性，立足校园，走进社会，开展了一系列丰富多彩的活动。

>一、建立健全青年志愿者组织机构，确保志愿者活动的组织力、凝聚力。

青年志愿者活动由校团委直接领导，具体工作由青年志愿者协会和学生会外联部策划、组织和实施。青年志愿者工作总结。建成以校团委为总站，志愿者协会为龙头，以13个班级为分队的多层次的服务体系，组成了一支不断壮大发展的有序的青年志愿者队伍。

目前有我校共有青年志愿者128人，在学校形成了“人人都是志愿者”的良好活动环境。其中有四支常年服务的青年志愿服务队：“爱校护校”志愿服务队29人，“一助一”青年志愿服务队31人。

>二、加强青年志愿者队伍建设，确保志愿者活动的专业性、创造性。

由于青年志愿者服务活动是一项长期的活动，是一项不断进步的事业，在服务过程中，志愿者、服务对象、以及社会环境等几方面，都在不断地变化，因此，必须提高志愿者服务技能、服务水平和认识程度等，才能有助于服务开展，服务水平的提高。

1、结合高初中学生学习压力较大、课外活动时间较少的实际特点，采用“走出去，请进来”的方法，邀请社会各界的先进青年志愿者到我校为志愿者做讲座，增加了我校的志愿者对青年志愿者活动的热爱，极大地调动了志愿者的积极性。青年志愿者工作总结。

2、将志愿者以班为单位开展理论学习与实际活动相结合的方式，共同学习、探讨志愿者活动方向以及自身的感受；以活动为基础，以志愿者的交流为纽带，创立专题讨论学习制度，充分鼓励并大力支持志愿者发挥自主性和创造性。

我校在进行青年志愿者培训的过程中，一直把加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，倡导尊老爱幼、勤俭节约的道德风尚，关心他人、无私奉献的崇高精神作为培养青年志愿者思想道德素质培养的重点。

>三、认真开展形式多样的青年志愿者活动，提高志愿者活动的参与性、基层性。

我校开展的青年志愿者服务活动充分体现了“自主教育”的特点，各项活动均以学生为主体，独立策划、组织和开展活动，让学生在参与志愿者社会服务活动，接触了社会、了解了现实，磨练了意志，展现了青年学生蓬勃向上、敢于实践的积极的精神状态，提高了与人交流、懂得妥协、善于协作等方面的能力，学会了奉献、学会了负责，学会了追求，对于青年志愿者的内涵的理解也随着活动和实践的深入而不断加深。

1、立足校园

(1)青年志愿者协会建立了“校园文明公约”，并组织成立校园文明监督队，对校园内部某些不文明现象如随地丢垃圾、教室内吃零食、践踏草坪等进行纠正、实行摄像并在校园电视台播放；帮助所有需要帮助的师生和家长，如同学生病送医院、学习困难感到很苦恼想找人帮助介绍学习方法，心理压力很大想找人倾诉；上传和清理张贴栏信息等。青年志愿者协会在学校校风建设、精神文明建设等方面积极参与，喊响了“有困难找志愿者”的服务口号。

(2)开展“青年绿色文明校园”主题志愿服务活动。

号召全校青年志愿者在校园内广泛开展植绿护绿、清扫垃圾、美化环境等活动，收到良好的效果。每周星期三下午第二节课后，青年志愿者班级服务队都将轮流到学校各部门进行义务劳动。协助老师打扫阶梯教室、电子阅览室、图书馆、体育馆等场所，每次活动后，各部门老师对志愿者的服务给予的书面意见反馈均为“优”。

(3)认真组织开展校园“一助一”长期结对活动。

“一助一”活动是我校青年志愿者的特色活动，在校园内以班团支部为单位开展，“一助一”的对象有些是本班的同学，有些是本年级的同学。要求青年志愿者利用课间、周末、节假日对受助同学进行心理辅导、功课补习、捐资助学等。在青年志愿者协会的大力倡导下，学校建立了“爱心助学基金”，各团支部都建立了“班级爱心基金”，对生活有困难的的同学，给予适当的经济资助，并且协助他们摆正心态，认真学习。

2、走向社会，做好社会人。

(1)广泛开展社会公益服务，建立活动基地，打出具有一定社会效应的服务项目。

(2)开展社区活动，拓展社会“一助一”长期结对服务工作。

我校青年志愿者以班级团支部为单位联系各社区，利用寒暑假到社区定点服务，并由一个班为一个困难家庭提供经常性服务。青年志愿者们不仅在物质层面给予受助对象直接服务，更在精神层面给予他们服务，他们深入社区居委会宣传与居民息息相关的法律、法规，如交通法规、禁毒宣传等；打扫街道、清扫垃圾、修剪花草、搜集废旧电池、发放宣传单、辅导小学生等。

(3)开展“敬老尊师”志愿服务活动。

每年9月以重阳节为契机，以班级为单位，组织学生看望慰问退休教师，帮助他们解决生活中的实际困难。部分班级与退休教师进行“一助一”结对，定期到退休教师家打扫卫生，看望老教师。

(4)开展扶贫助学活动，为民族地区教育做贡献。

青年志愿者积极参与到帮助民族地区学生的行动中来。

(5)积极参与环境保护，大力开展“保护母亲河”青年志愿者绿色行动营计划。

>四、建立激励机制，鼓励同学积极参与，确保志愿者活动的长期化、经常化。

科学的激励机制能激发学生积极参与到青年志愿者活动中来，我校通过一系列奖励评比活动，突出青年志愿者活动在校园中重要地位，利用校园校园广播站宣传阵地树立典型，弘扬正气。每学年评比优秀青年志愿者，每年评选校园“十佳”，校内的其他评比都和青年志愿者活动挂勾，杰出的志愿者推荐到市级评比。

青年志愿者工作总结

高举\_理论伟大旗帜，深入学习贯彻党的方针、路线和政策，团结广大青年团员，大力弘扬“奉献、有爱、互助、进步”志愿服务理念，积极推进“青年志愿者”活动的开展。

青年志愿者活动由校团委直接领导，我们青年志愿者队伍进一步壮大，我们紧恪尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。践行志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美好社会贡献力量的誓言，自主创新的开展工作，无私奉献，真正地做到了为师生服务，为社会服务，不仅丰富了青年们的业余生活，同时推进了团委“增强团员意识，构建和谐校园”中心工作。

**志愿服务改革工作总结7**

20xx年，社区志愿服务站在街道志愿者工作指导中心的指下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

>一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及1支志愿者服务队伍，现已注册54人，队伍均由专人负责。先后开展了为老服务、技艺帮扶、科普宣传、法律援助、消防志愿者、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

>二、开展各项活动，确保社区志愿站各项志愿服务正常有序。 队伍在志愿服务建设上发挥了积极作用，深入贯彻服务居民的理念和意识。社区志愿服务站组织各志愿队每年均开展各项服务活动，其中以下方面尤为突出：

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生

活环境。在当前全民创建全国最清洁城市和全市最清洁社区的号召下，志愿站正在精心策划并积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，在今年x月x日学雷锋日和“三八”妇女节之际，社区联同理工学校志愿服务队开展“学习雷锋 志愿服务 回报社会”的学雷锋暨庆三八活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务，同时走进清波敬老院为老人送去欢声笑语。在12月x日国际志愿者日我社区志愿者再次联同理工学校的志愿者走进清波敬老院，送去温暖和关怀。

3、文体表演。社区志愿站不定期开展各类文艺演出、体育比赛，组织社区各文艺队伍为居民送上精彩表演，为居民生活增添乐趣于活力。在“纪念60华诞 共庆党的生日”暨七一表彰文艺演出时社区党员志愿者们自编自演自导的一场文艺演出获得了居民的阵阵掌声和喝彩声。在社区邻居节之际文艺队伍又为居民呈现了一场精彩绝伦的表演，不仅为邻居节营造更睦邻、融合、和谐的氛围，也给居民朋友送去了艺术大餐。

4、维护社区治安。社区治安义务巡逻队常年以错时值班形式对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，能将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，方便社区对社区治安情况的了解，极大地消除了安全隐患，减少了事

故案件的发生率，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

5、帮困服务。社区志愿站组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。居民生活照料志愿者不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。在人民生活水平日益提高的大好形势下，弱势群体的生活问题显的尤为突出，如何关心关爱弱势群体，为其开展优质志愿服务，是我社区志愿服务站一直在不断探索、不断改进的重要方面。

6、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。社区志愿站利用市民学校平台，组织各志愿者服务队不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

7、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，计生服务队志愿者为她们提供介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们

提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

\*\*社区

20xx年x月x日

**志愿服务改革工作总结8**

20\_\_年，是\_\_社区志愿者服务队进社区工作突飞猛进的一年。一年来，服务队根据上级部门的整体工作部署，紧密结合新形势、新任务，坚持求真务实，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，紧密结合志愿服务工作的实际和特点，以服务大型社会活动为重点，坚持讲求实效、开拓创新的原则，不断提高队伍的专业素质。凝聚力量、积极有效地广泛开展形式多样、群众喜闻乐见的志愿服务活动，促进了精神文明建设的深入发展，不断壮大了志愿者队伍，扩大了志愿服务的社会影响。现将一年来各志愿者服务队进社区的工作情况总结如下：

一、注重机制建立，探索志愿者队伍发展模式

(一)做好志愿者注册登记工作。按照上级部门的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

(三)开展志愿者服务互评活动。根据上级的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐社区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

二、注重丰富活动，落实服务效应

(一)以“乐民”为载体，文化志愿服务队给社区带来了不断喝彩声。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，让具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传核心价值观观等知识。在唱响爱国主义、集体主义、尊老爱幼等传统美德的同时，大家载歌载舞，活跃了现场气氛，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

(三)以“便民”为载体，医疗卫生服务队进社区，让辖区居民的身体健康得到了舒心和放心。社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，以辖区资源为依托，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健、宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

(三)结合卫生城市创建，环保志愿小分队积极行动，为社区增添靓丽的色彩。在今年社区环保志愿服务工作中，志愿者们都高度重视环境保护宣传活动的开展，抓紧抓好，充分配合。充分履行“环保志愿者”职责，认真参与，大力宣传当前环保政策法规和环保重点工作。开展形式多样的全民环境教育，引导环保志愿者和环保民间组织积极参与，鼓励社区居民投入环保行列，合力改善环境，倡导节能减排，低碳生活。同时带头清理辖区内白色垃圾、废弃物，及时浇灌树木，净化和绿化了辖区环境。

(四)以建设平安社区为契机，消防志愿服务队进社区，缓解了居民们的安全忧患意识。今年以来，市消防支队多次和社区配合，通过向广大社区居民讲解防火、灭火常识以及火灾发生后的自救知识。并采用互动的`方式举行消防知识有奖竞猜和灭火演练，以此来提高社区居民的安全防火意识和灭火自救技能，受到了社区居民的好评，收到了良好的效果，推动了平安社区建设。

志愿者在开展志愿服务活动中实行展开标语、亮出身份等形式，向广大群众宣传“奉献他人，提升自我”志愿服务理念，在全社会播撒爱心，传递温暖，弘扬“雷锋精神”，倡导文明风尚，引导群众自我教育、自我提高，提升志愿服务自觉意识，营造全民参与志愿服务的浓厚社会氛围。

三、工作下一步打算

虽然各志愿服务队自成立以来取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理;志愿者的整体素质如何进一步提高，队员整体培训如何开展;怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队;怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，服务队将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。我们将大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进辖区事业发展，最大限度满足居民们的需求。

**志愿服务改革工作总结9**

20xx年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

>一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

>二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**志愿服务改革工作总结10**

xxx社区妇联在淝河镇妇联的指导、帮助下，几年来，以服务社区居民为切入点，以促进和谐社区建设为目标，广泛深入地开展“爱心妈妈”巾帼志愿服务活动，不断创新工作思路，打造志愿服务品牌，引导广大大社区成员踊跃参与服务社区、服务妇女儿童、服务邻里的各类志愿活动，社区巾帼志愿服务成效不断扩大。

>一、广泛宣传，不断扩大志愿者服务队伍

20xx年社区妇联向居民发起了“弘扬新风尚，为他人奉献一片爱心”的倡议号召居民、妇女朋友们参与到“爱心妈妈”志愿服务行动中，用知识、技能、和体能，服务社会、服务他人。社区妇女积极踊跃参加，组建了xxx社区“爱心妈妈”巾帼志愿者队伍，目前有2支巾帼志愿者队伍，志愿者100余人，活跃在社区治安巡逻、环境美化、和谐促进员、文化活动、邻里互助等各个领域，为维护社区稳定、繁荣社区文化、促进社区和谐做出了重要贡献。

>二、结合实际，不断丰富志愿服务的内容

xxx社区妇联，创造性地推动巾帼志愿服务实践，开展了形式多样的志愿活动，不断丰富活动内容，以实际行动展现了巾帼志愿活动的独特魅力。为了配合全区美好乡村田园都市建设，社区妇联积极开展“清洁家园、美丽包河、巾帼争先”专项行动，召开动员会，社区广大巾帼志愿者和家庭以“居屋靓化、楼道净化、庭院绿化、社区美化”为目标，发挥女性勤快、手巧、心细、爱清洁的优势，积极清理“小家”环境卫生、参与“大家”文明创建，在此次评选“最美星级家庭和最美星级家庭主妇”活动中社区巾帼志愿者刘贤凤喜获荣誉称号，不仅让“清洁家园、美丽包河、巾帼争先”活动深入人心，同时为美丽包河做了一点贡献。为迎接合肥市“创城”活动，做好创建工作，社区巾帼志愿们成立了“三线三边”环境卫生服务队，由社区妇联组织的50多名巾帼志愿者出现在社区的各个角落，有的清理绿化杂草,有的铲垃圾，有的清除路边、楼道小广告，有的在擦拭小区楼道口的垃圾桶，为社区改善整体环境做出贡献，受到了居民的欢迎。在活动中，巾帼志愿者们还充分动员广大妇女和家庭自觉从身边做起，人人参与、家家行动，以实际行动营造整洁文明的社区环境，为社区“三线三边”活动做出应尽的贡献。

>三、打造品牌，不断扩大志愿服务的影响力

xxx社区妇联在实践中勇于探索，努力塑造巾帼志愿活动品牌，提升了巾帼志愿者的影响力。

“爱心妈妈”和留守流动儿童活动室。为关心留守流动儿童这一特殊群体，爱心妈妈们积极策划，充分发挥留守儿童活动室的功能作用，动员社区“爱心妈妈”在空闲时间引领留守儿童读好书，督促指导留守儿童多读书，培养激发了他们的读书兴趣，掀起了读书热潮，促进辖区留守儿童身心的健康成长。进入暑假，不少忙工作的父母开始头疼孩子的看管问题，而在淝河镇xxx社区，由社区妇联组织的“爱心妈妈”和大学生志愿者为家长们解决了这一难题。社区“留守、流动儿童暑期快乐学堂”于小朋友们暑假期间正式开班，孩子们在这里学习、游戏，度过快乐的暑期时光。社区“快乐学堂”每周一、三、五下午三点到六点，由社区9名社区“爱心妈妈”和大学生志愿者对暑假在家的社区内留守、流动小朋友，免费开展暑期作业辅导、课外阅读、美术兴趣班等活动。“快乐学堂”现在每次都有二三十小朋友参加活动，爱心妈妈们表示，快乐学堂的举办意义不仅仅是为小朋友们提供活动的场所，而是让留守流动儿童们通过学习、游戏交到更多的朋友，让留守、流动儿童这一特殊群体内心上不在孤单。

**志愿服务改革工作总结11**

  对自己的生活、工作方面，始终如一以一个党员的身份高标准、严要求，在工作中能谦虚求教，在生活中艰苦朴素严谨，积极维护民族团结和集体利益，能以大局为重，能做到自重、自省、自警、自律，注重培养自己艰苦奋斗的工作生活作风，认真践行了“奉献、友爱、团结、互助”的志愿精神，不断追求高尚的思想道德情操和人生价值。

  参加大学生服务苏北计划快到一年了，在团市委、团区委的指导下和局领导的关心下，积极开展了志愿服务工作，履行志愿者的职责，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实学习实践科学发展观，在工作能力、思想素质等方面有了更进一步的提高。

**志愿服务改革工作总结12**

为了使志愿服务活动更有特色、更有吸引力，我社区积极组织，广泛开展了志愿者服务活动,在促进志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区20xx年上半年的志愿者服务活动做如下总结：

>一、加强组织领导，明确各项职责

更新健全志愿服务活动队伍,在社区党支部书记的带领下，14支志愿者组成的服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度,真正发挥组织机构的功能作用,做到分工明确,责任到人，严格按制度办事。

>二、加大宣传动员力度，营造良好社会氛围

>三、组织志愿者，结合社区实际开展活动。

1、充分发挥辖区共驻单位资源优势，结合自身实际开展丰富多彩的共驻共建活动。例如，在学雷锋月与驻地企业共同开展辖区卫生集中整治活动两次，清运垃圾6车，为整治辖区的环境卫生做出了贡献。另在端午节活动中，我社区志愿者联合爱心企业及物业公司一起为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的粽子，令辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2、积极组织社区志愿者举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、心理健康讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。

3、及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖。

4、以满足辖区居民多层次需求为己任，组织志愿者主动为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、治安管理等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨。

上半年，我们社区在志愿者服务工作上取得了一定的成绩，这与街道领导的重视和社区居民的热心支持是分不开的，下半年工作中我们会再接再励，继续做好社区志愿者工作。

**志愿服务改革工作总结13**

  今后要努力提高自身政治思想认识和加强业务知识的学习，提高自身工作能力，发挥自身的特长和主观能动性，更好的开展下一步的工作。

  一年以来，我实现了从学校到社会，从学生到区直机关工作人员的转变，认真履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的工作都比较满意。但在一些方面还有许多不足之处，如工作思路不够灵活，个别工作不够完善，有待改进。

  我的志愿服务期即将结束，这一年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这一年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中，我将以这一年的苏北计划志愿服务经历鞭策自己，继续弘扬志愿精神，为社会做出自己应尽的义务和贡献。

  为了使志愿服务活动更有特色、更有吸引力，我社区积极组织，广泛开展了志愿者服务活动,在促进志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区20xx年上半年的志愿者服务活动做如下总结：

**志愿服务改革工作总结14**

  对于我的学习，起到了积极的促进作用，让我更加坚信只要认真就能做到的信念。让我知道了怎样更好的利用时间，学习我该学习的知识；在生活上，无疑增强了对生活的认识，有了更多的经验，自己的许多观念和思想也得到了一定程度的升华，从而更好的适应社会生存。总之，对于我的学习生活，我收获甚多，受益匪浅。

  一学期来，我校义工队在学校德育处的领导下，按照市义工队工作部署，结合我区小学生总体发展工作目标要求，大力弘扬以爱育爱的志愿精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间相互关爱、和谐共存的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效地动员服务队队员参与志愿服务。现对本学期的工作总结如下：

**志愿服务改革工作总结15**

从最初的生疏，到现在的游刃有余，经历了五次的志愿者工作的培训，我仍在继续成长，为了开幕式那一天做到完美。

志愿者的工作是辛苦的，而且每一次排演完，我们的工作就如期而至，但是我还是很感谢亚组委志愿者部的领导们为我们准备了周全的餐点及后勤物资，还有那些为我们做后勤的工作人员以及志愿者，正是他们在我们后面默默支持，我们才能以最饱满的精神为开幕式表演提供优质的服务。与此同时，我也很感谢领导我们的北奥志愿工作的老师，他们不仅指导我们岗位上的工作，在工作之余还很关心我们的温饱、健康、学习等各方面的事，在工作和生活上关心着我们。

这是我第一次参加这么大型的志愿服务，但在这短短的几天工作时间里，我收获了很多，无论是工作上的技术技巧，志愿服务的敬业负责，还是志愿者的心理调试，身心时间上的适应，所有的所有，我都在学习如何将我自己打造成一个更加专业、更加优秀的志愿者。

今夜，海心沙上灯火依旧璀璨，亚运盛事的脚步越来越近，我们激动、我们骄傲，为着同一个梦想，在这一季晚秋的绽放，让我们“一起来，更精彩”!

**志愿服务改革工作总结16**

>一、加强组织管理，明确目标落实工作责任

xx村支村两委把党员志愿服务活动作为增强基层党组织凝聚力、发挥党员先锋模范作用、密切党群干群关系的重要举措来抓，加强领导，精心组织，努力形成工作合力。

一是结合我村实际，制定切实可行的工作计划;

二是组建队伍，夯实基础。努力扩大党员、群众志愿者服务队伍，党员志愿者队伍人数达到64人,累计服务平均每人48小时;

三是科学设岗，增强实效。开展党员志愿服务活动的关键在于搞好服务岗位建设。我们认真把握科学设定岗位这一关键环节，着力架设党员志愿者与居民群众之间的联系桥梁。根据群众需求，设立了政策宣传、矛盾调解、治安巡逻、扶贫帮困、义务服务、环境整治等志愿服务岗位，同时，因人而异，科学定岗，根据党员志愿者的特长、爱好、服务意愿，为每一名党员志愿者明确与之相适应的.服务岗位。积极鼓励党员志愿者发挥主观能动性，主动申报服务岗位;

四是抓好教育培训，提升志愿者能力素质。充分运用农村远程教育等现代信息技术和手段，定期组织党员志愿者学习宏观形势、政策法规、党务知识、规范服务以及开展服务所需的各类实用技术等，学习杨善洲这类先进典型，普及志愿者服务理念，提高服务水平。

>二、积极发挥作用，拓展志愿者服务内容和方式

今年主要开展了以下志愿活动。

一是多次开展创文、创卫宣传。志愿者深入辖区，宣传普及文明礼仪、志愿服务知识，劝导不文明言行，着力提升居民文明素质和培育文明社会风尚，做文明有礼的市民，号召大家为xx创文贡献力量;

二是参与公益援助行动，积极开展送温暖献爱心活动。今年组织志愿者们无偿献血，走访村里困难户，慰问计生困难家庭、孤寡老人、残疾人45人次，送去慰问品价值5000余元，让社会生活更加温馨和谐;

三是参与维稳，开展平安建设志愿服务。志愿者积极投身辖区重大节日、国家重大会议等社会治安防范维稳工作中，做出了积极努力。在解决我村信访遗留问题工作中，志愿者发挥信息员作用，和村干部一道深入居民家中，及时收集信息，做思想解释工作，发挥了应有的作用;

四是开展维护公共环境秩序志愿服务。积极参加普及环保知识、清洁环境卫生和植绿护绿志愿服务，深入到巷道庭院，清除卫生死角，整治“脏乱差”现象，引导辖区居民自觉维护市容环境，养成良好的生活习惯，特别是在新农业组鱼塘治理时，党员志愿者们不怕苦、不怕累、不怕脏的精神值得大家学习。

>三、存在的问题及打算

目前我村志愿者服务队伍存在的主要问题是队伍规模过小，需要进一步壮大;服务项目和服务水平需要进一步提高;明年工作中，我们要大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，完善志愿服务制度建设，增强激励引导，使志愿活动走向制度化、常态化，努力打造志愿服务活动品牌，吸引辖区更多的群众参与到志愿者活动中来，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**志愿服务改革工作总结17**

三月份孝昌县志愿者联合会在县文明办的具体领导下，在社会各界的支持关注下，志愿服务以“奉献他人，提升自己”为理念，奉行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极履行志愿者职责，开展各种爱心活动。得到了群众的充分肯定，产生了良好的社会影响，志愿者活动无论从服务形式和服务内容上均有新突破。

在本月，孝昌县志愿者联合会共开展爱心活动 4次，先后开展了“xx年‘文明孝昌、服务群众、志愿先行’启动仪式”、交通义务劝导、志愿者卫生大扫除、城管协助、义诊、慰问山区特困学生、看望福利院孤寡老人、祭奠革命先烈等一系列志愿者服务活动。在活动中，我们力求发挥志愿者特色，为群众提供了关于救助、医疗等方面服务，得到了社会各界的广泛赞誉。

一是坚持“关爱生命、文明出行”交通文明劝导常态化。每周一早上7:30至8:30，孝昌志愿服务队轮流在孝昌转盘处，协助交警进行交通劝导，通过我们的劝导，孝昌市民的交通安全意识得到很大加强，市民自觉摒弃不文明交通陋习， 07国道转盘处的交通秩序得到明显好转。

二是启动“xx年是我县加快省级文明县城创建、全力争当大别山试验区排头兵，打造“五个孝昌”关键的一年，建设富裕文明、充满活力、幸福和谐的新孝昌需要志愿者进一步发扬雷锋精神，全县志愿服务工作一定紧紧围绕县委中心大局，建立健全组织体系，不断优化人员结构，努力扩大社会影响力，不辱“志愿者”光荣称号，为全县经济社会建设做出新的更大的贡献。

**志愿服务改革工作总结18**

20xx年，社区志愿服务站在社区党总支的指导下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点，志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

>一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及9支志愿者服务队伍，现已注册838人，接近社区总人口10%，每支队伍均由专人负责。 先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、医疗志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

>二、开展各项活动，确保社区志愿站各项志愿服务正常有序。

各支队伍在志愿服务建设上发挥了积极作用，深入贯彻服务居民的理念和意识。社区志愿服务站组织各志愿队每年均开展各项服务活动，其中以下方面尤为突出：

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建全国最清洁城市和全市最清洁社区的号召下，志愿站正在精心策划并积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，志愿服务队开展“学习雷锋 志愿服务 回报社会”的学雷锋暨庆三八活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、文体表演。社区志愿站不定期开展各类文艺演出、体育比赛，组织社区各文艺队伍为居民送上精彩表演，为居民生活增添乐趣于活力。营造睦邻、融合、和谐的氛围，也给居民朋友送去了艺术大餐。

4、帮困服务。社区志愿站组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。居民生活照料志愿者不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。在人民生活水平日益提高的大好形势下，弱势群体的生活问题显的尤为突出，如何关心关爱弱势群体，为其开展优质志愿服务，是我社区志愿服务站一直在不断探索、不断改进的重要方面。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。社区志愿站利用市民学校平台，组织各志愿者服务队不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，计生服务队志愿者为她们提供介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**志愿服务改革工作总结19**

转眼间，一年的志愿服务生活已接近尾声。在新疆生产建设兵团农六师新湖农场服务的这一年，我在党办王主任的指导下熟悉了办公室工作，在团委戴书记的带领下参加了许多志愿者活动。这一年，我学会理智地思考问题，从当初的胆小、不谙世事到现在思想比较成熟、能够沉稳面对工作，应该说是我人生的一次蜕变。在领导、同事们的关心帮助下，我增长了见识、开拓了视野。一年里，我收获了很多。

>一、虚心学习，不断进步

作为一名志愿者，20xx年7月底结束在五家渠的培训来到新湖农场后，就因农场招商引资会议投入到紧张的接待工作之中。第一次冒冒然来到全然陌生新湖农场，团委戴书记安排我负责登记来宾，我甚至不知道呼图壁、玛纳斯之类的地名，后来还是把我换掉了。这使我深刻认识到，虽然是新人也不能拿新做理由，只要进了单位，即使第一天也不能有丝毫懈怠，要提早做好准备随时待命。8月1日正式开始工作后，也没有明确安排我工作任务，于是我每天打扫办公室。时间长了，和同事们也熟了，工作流程也渐渐了解。随着服务期临近尾声，自己的公文写作经历了从不会到熟悉的过程，尽管是中文系毕业，但当初在学校所选新闻方向，并未修文秘课程，经历这样的变化，我深知学习不能想当然，要广涉猎完善充实自己的知识结构才能在当今变幻的世界中找准自己的方向。当然学无止境，以后还要不断学习才能跟上工作的要求。自己多接触一些事情，才能不断得到锻炼和提高，这也算是我对工作的一点点感悟。这里的同事也教给我很多大学里学不到的知识，如为人处事，打印机、传真机、扫描仪等的操作，投影仪的使用等等。虽然有时候会觉得自己在学校里学到的专业知识派不上用场，但学生时代学到的理论知识引导着我们的思维，指导着我们的工作。

工作之余，我还坚持阅读文学、政治、时评、公文写作等，广泛涉猎，多方拓展知识层面。我坚信知识的累积非一朝一夕之功，文笔的锻炼还需要平时的积累。同时也认真学习了党十七届四中全会决定及科学发展观，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，认真学习\_关于西部计划志愿者有关文件精神，结合志愿服务展开工作，使自己的思想政治素质有了明显的提高。

>二、踏实肯干，努力做好各项工作

在党办服务之初，我多看材料，尽快进入工作状态。工作上，我认真尽职尽责、虚心好学、积极肯干，主任交办的工作任务都能够认真完成。如收集、撰拟初稿，校对文件以及做好办公室文件、会议材料的打印、复印工作；并将09年的文件、材料整理归档；认真、按时、做好领导交办的其他工作。10月份，农场成立简史编纂委员会，我被安排到简史办负责打字、统稿以及开会通知、准备材料事宜。直到现在，我本着负责的态度认真对待每位撰写者的文稿，尽心修改，做好交稿记录，并积极研习前言、后记的`写作，做好图片的搜集整理工作。

在做好主任安排的工作之余，还积极参加团委组织的各项活动。如拾花劳动竞赛、庆元旦大学生座谈会的组织和节目表演、到新湖\_一对一帮教等，活动之余的其他事宜，书记安排给我的我总是尽快完成。

20xx年春季，我们志愿者跟随机关同事到地里植树、给棉花接滴灌带、放苗，每天都是自备午餐，中午顶着骄阳在地里休息一会儿下午接着干。实在不能坚持的时候，就会想起一句话，只有经历了炼狱之后，才更明白生活的意义。为了让自己体会更深，更加坚信今天的苦就是以后的甜，在志愿服务结束后重新树立远大的理想，大约两个周的劳动虽然有过抱怨但我仍几乎一次不落。到最后终于可以把干活的行头扔掉的时候，我都开始佩服自己的耐力。

>三、存在的不足和缺点

在这一年里，我在写作、为人处事上都有了提高，但我清楚自身还有很多不足之处：

1．在新湖农场待了足足一年，我对农场的很多事情还不够了解，对农场一些部门的认识程度还不够高，公文写作中仍不能整体把握。:

2．公文写作与要求还有差距，遣词造句不够成熟，文笔仍欠缺。虽毕业于中文系，在校时并没有足够重视文秘方向的课程，缺乏公文理论知识，使写作的文章缺乏深度。

3．刚参加工作，工作思路还不够灵活。

4．和他人的沟通交流不够成熟。

在这一年里，我时刻不忘自己是一名大学生志愿者，时刻牢记志愿者精神。一年的志愿服务生活，使我感受到了人生价值所在。每个人规划自己的人生目标时要摆正位置，面对现实踏实努力，不断提高自身的素质和能力，将人生目标的远景规划同自身实际相结合，知行合一，将自己变成一个对社会有用的人，体现出自己的价值。总之，志愿服务使我实现了从学校到社会、从学生到工作人员的转变。在履行志愿服务义务的同时，也锻炼了上进拼搏、吃苦耐劳的精神，更大限度的学会了如何去做好一件事。志愿服务工作也将成为我人生中的一段重要经历。

**志愿服务改革工作总结20**

20xx年，镇在团县委的具体指导下，镇团委积极引导广大青年以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛开展金晖行动、助残行动、计生教育行动、普法教育行动等一系列志愿服务活动，得到了广大群众的充分肯定和好评。

>一、志愿者队伍建设情况

镇党委、镇政府高度重视志愿服务工作，加大力度进行志愿者队伍建设，建立了镇政府志愿服务志愿队、四镇社区志愿服务队、卫生院志愿服务队、中心校家教辅导志愿队。招募注册志愿者37人。

>二、主要工作

（一）为老服务金晖行动

自\_、全国老龄委决定在全国范围内实施“志愿者为老服务金晖行动”以来，镇团委积极响应，扎实推进。从老年人的实际需要出发，以“一助一”长期结队服务为基本形式，广泛开展“青春辉映夕阳红”、“红领巾为老年人送温暖”等主题活动。建立健全以“青年志愿者送温暖小组”为主的社会服务体系，积极与“五保户”及离退休老党员、老年优抚对象结对子，送温暖；以志愿者服务站为主开展了“青年志愿者服务月”活动，组织卫生院的志愿者为老人们进行了免费查体。启动了“青春辉映夕阳红”还有志愿者服务活动，组织广大青年朋友，与老人们结成“一助一”对子，利用节假日、休息日为老人做家务、陪老人聊天、进行家电维修、医疗保健等服务，为优抚对象提供了形式多样的个体和集体服务项目，极大地丰富了优抚老人的晚年生活。

（二）青年志愿者助残行动

助残是青年志愿者工作的重要内容。利用学雷锋活动月、助残日、节假日，结合残疾人及家庭的实际，了解了残疾人的各种需求，积极为他们提供日常生活护理、卫生医疗保健、法律援助等多方面的服务，帮助残疾人解决了生活中的实际困难。多方协调为残疾人员免费救助动力车等工具，并对残疾人员进行必要的培训，让他们掌握一技之长，能够自食其力，增强他们参与社会需求、自立自强的勇气和信心。

（三）计生政策教育宣传志愿者服务行动

（四）法律援助志愿者服务行动

为更有效的实施法律援助志愿者服务计划，镇司法所组织公安派出所、法庭工作人员，对一些特殊人群进行法律援助，并实行跟踪调查，听取当事人的意见反馈，确保当事人在限度内得到救助。并依托镇关工委、各学校成立未成年人工作服务站、心理咨询服务工作室，对广大青少年进行广泛普法宣传、法律咨询和法律援助活动，有效地维护了青少年的合法权益，增强群众的法制意识。结合“法律六进”活动，经常开展各类法制宣传教育活动，组织法制宣传文娱活动1场，青少年法制教育宣读4场次，收到了良好的服务效果。

（五）关爱留守儿童志愿者服务行动

“六一”国际儿童节来临之际，镇政府分管领导组织人员看望因父母外出打工而和爷爷奶奶生活在一起的留守儿童，向孩子们致以节日的问候和祝福，并给孩子们送上了书包、文具盒等学习用品。

镇团委组织开展了青年志愿者关爱农村留守儿童“周末行动”，动员青年志愿者与留守儿童结对帮扶，从而在全社会形成关心农村留守儿童，帮助农村留守儿童的良好氛围。青年志愿者利用周末、节庆日等假日，采取电话联系、上门探访等形式结对帮扶农村留守儿童，从学习、生活、思想等方面关心他们健康成长。

>三、存在的问题和今后的打算

尽管我们在青年志愿者行动方面进行了一些有益的探索与尝试，并且取得了一点成绩,但也有许多问题不能忽视，目前乃至将来，我们的志愿者服务事业都还面临着种种困境。一是社会认识程度不够，许多青年不能被及时吸收到志愿者队伍中来；二是志愿者队伍不稳定，人员流动性比较大，由于存在年龄上的限制，志愿者来源往往局限于团员青年，覆盖面不广。人员素质水平层次不齐，一部分人不能很好地为服务对象进行有效服务；三是活动载体不够，志愿服务时间偏短，主要集中于几次大型活动，在群众中虽然达到了一定的宣传效果，但形成长效性的影响很难。社会影响力还需下大力气加大。四是活动经费不足，严重制约了志愿服务的水平。

青年志愿者工作是一项适合时代特点，倡导文明新风，弘扬中华民族的传统美德，特别是在当前全国深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》，推动精神文明建设，实施以法治国和以德治国战略方略的大背景下，越来越显现出生命力，是一项大有可为的事业。在今后的应该做好以下几个方面的工作，做好队伍建设和志愿者作用的发挥。

1、积极进行注册志愿者招募工作，推动志愿者行动的深入开展。

2、立正常活动机制，由大型集中活动向正常活动转移，特别在直接面对群众的场所开展稳定性的、经常性的活动。

3、加强志愿服务的舆论宣传，扩大志愿者的社会认知度和社会影响力。

**志愿服务改革工作总结21**

为响应“三关爱”中关爱自然志愿服务活动号召，创建环境优美、生态和谐的辖区环境，提高文化品位，结合实际，我街道办事处开展了一系列普及环保知识、保护社区环境志愿服务。现将活动情况简要总结如下：

>一、活动背景

生态文明建设是事关经济杜会可持续发展的重大战略问题。要着眼促进人与自然和谐相处，大力开展普及生态文明理念志愿服务，组织志愿者宣传环境保护知识，倡导资源节约、环境友好的生产方式和消费模式，提高人们的环境道德修养，提升全社会生态文明水平。大力开展绿化美化志愿服务，组织动员人们参加义务清扫草坪，清理社区绿地、为灌木剪枝等活动。培育崇尚自然、善待环境的理念。大力开展清洁环境卫生志愿服务，倡导垃圾分类，清除卫生死角，整治“脏乱差”现象，创造优美怡人的社区生活环境。

>二、具体活动

1、强化宣传，增强宣传力度。在每次活动前做好广泛宣传工作，在辖区内张贴活动通知及海报，号召广大居民参与到关爱自然志愿服务中来。

2、关爱自然活动。开展清理草坪，打扫残土等活动，普及环保知识，日常做好环境清扫和保护服务。

>三、活动效果及心得

通过广大志愿者在参与“关爱自然”活动中，不仅增强了个人的绿化意识、环保意识，同时也提高了个人素质，达到了为街道和社会增添绿色，净化、美化环境的目的。

**志愿服务改革工作总结22**

青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一向十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年志愿者肩负的使命，也是我们学学有所用的具体体现。我院的青年志愿者自活动开展以来，在院党总支的正确领导下，在院团总支的精心组织下，的到了大家德认可，下面结合实际，将我院志愿者活动略作介绍，以供交流。

>一、基本情况：

我院的“青年志愿者服务”是由团总支统一组织管理，设团总支书记一名，宣传委员一名，组织委员一名。为了进一步规范我院青年志愿者的管理，全面推进我院青年志愿者服务事业不断走向深入，于20xx年5月4日成立志愿者服务队。20xx年8月19日我院“志愿者服务在医院”活动正式启动。

>二、活动目的：奉献爱心，服务社会，锻炼自我。

大学阶段,是我们人生的重要里程碑，参加工作后更应投身社会实践奉献爱心，服务社会，锻炼自我，组织青年志愿者,积极参加社会服务，是提高自我，锻炼自我的有效途径。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这是当代大学生肩负的\'历史使命，也是应具备的起码素质。

>三、活动宗旨：为人民服务，为社会服务。

为人民服务是每一个公民应尽的义务，更应该是当代大学生应有的道德观念，作为一名青年志愿者，尤其要有清醒的认识，本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。坚定信念，开拓进取，发奋成才，建功立业，为实现中华民族的伟大复兴作出的更大贡献。

>四、活动介绍：内容丰富，成效显著

1、开展“青年志愿者服务”活动

20xx年5月4日扎兰屯市人民医院团总支成立“青年志愿者”服务队，自此，院团总支青年志愿者服务队组织青年志愿者在三角地广场组织“青年志愿者服务”队成立仪式。同时健康分队、爱心分队、环保分队开始了首次“青年志愿者服务”活动。

健康分队：在三角地广场对群众义务体检(检测血压、开展健康宣教、健康咨询)

爱心分队：看望社区老人，为社区孤寡老人整理、打扫房屋、陪老人聊天。环保分队：吊桥公园是扎兰屯市的窗口，长期因为人为原因环境受到影响，志愿者环保分队清理了吊桥公园中死角垃圾，为我们美丽的环境争光添彩。

广大青年志愿者积极配合志愿服务队的安排，吃苦，耐劳，树立青年社会榜样。

2、开展关爱空巢老人活动建立“长期服务对象”

扎兰屯市人民医院团总支于20xx年5月4日开始，与社区达成长期的协议，进行长期的服务。经社区工作人员介绍，帮扶的对象是一位是孤寡老、一位没有儿女、一位是军烈属都是为国家建设出过力流过汗的人，可现在他们有的生活不能自理，有的没有儿女，他们需要社会各界人士的关怀和帮助。自那以后，院团总支组织青年志愿者定期帮助打扫卫生，整理内务，擦洗玻璃，与荣誉军烈属家属谈话。在多次的活动中，我院志愿者已和老人们结下深厚的友谊。旨在长期开展志愿者服务活动。用广大青年志愿者的实际行动表达一份爱心。全体志愿者的服务受到了大家的好评。

3、在院内开展“志愿者服务在医院”活动

进一步完善我院志愿服务体系，积极培育文明风尚，推动志愿者医院服务事业深入发展，20xx年8月19日，由医务科、党办、团支部共同组织开展的“志愿者服务在医院”活动。

志愿服务作为一种先进的社会动员服务方式，为公众搭建了参与社会

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！